

Birigui, 16 de Dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 412 / 2022

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – OUTUBRO / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 24947 CAIG9/426

Assunto: Documentos

Data: 16/12/22

Usuário: Jessane

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL OUTUBRO DE 2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

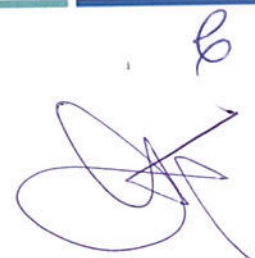
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SUMÁRIO

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO: | 4 |
| 2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:..... | 5 |
| 3. NOSSO OBJETIVO:..... | 5 |
| 4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:..... | 6 |
| 5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:..... | 6 |
| 6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:..... | 6 |
| 7. CAPACIDADE OPERACIONAL:..... | 7 |
| 8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:..... | 8 |
| 9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:..... | 8 |
| 10. ATENDIMENTOS REALIZADOS OUTUBRO 2022:..... | 9 |
| 10.1 atendimentos ambulatoriais:..... | 9 |
| 10.2 Raio-X realizados por municípios:..... | 10 |
| 10.3 atendimentos Litotripsia: | 10 |
| 10.4 Taxa de Ocupação Internações:..... | 11 |
| 10.5 Internações por município:..... | 11 |
| 10.6 Internações por setor: | 12 |
| 10.7 Internações Gerais: | 12 |
| 10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios: | 12 |
| 10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor: | 13 |
| 10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor: | 14 |
| 10.11 Óbitos por setor: | 14 |
| 10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos Cirúrgicos: | 15 |
| 10.13 Cirurgias por municípios: | 15 |
| 10.14 Cirurgias por convênio: | 16 |
| 11 RESULTADOS ESPERADOS: | 16 |
| 12 COMISSÕES HOSPITALARES:..... | 17 |
| 13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: | 18 |
| 13.1 Agência transfusional: | 18 |
| 13.2 Fechamento Agência Transfusional:..... | 18 |
| | 2 |

| | | |
|------|-------------------------------------------------------|----|
| 14 | LAVANDERIA: | 18 |
| 14.1 | Produção Lavanderia: | 19 |
| 15 | NUTRIÇÃO E COZINHA: | 19 |
| 15.1 | Número de refeições fornecidas outubro de 2022: | 20 |
| 15.2 | Dietas prescritas outubro de 2022: | 20 |
| 16 | RESÍDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2022: | 21 |
| 17 | OUVIDORIAS: | 21 |
| 18 | CONCLUSÃO: | 24 |



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao Convênio nº. 001/2018 firmando entre o Município de Birigui e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.


A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e

4



hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

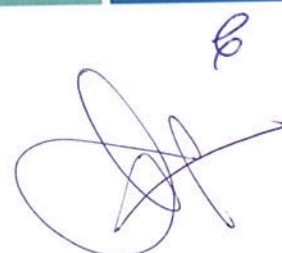
5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clínicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;

6



- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

Capacidade Operacional de Internação:

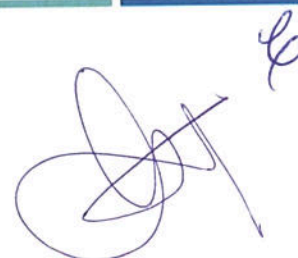
| LEITOS OPERACIONAIS | | | |
|------------------------------|--------------|------------|----------------|
| DESCRIÇÃO | TOTAL | SUS | NÃO SUS |
| Cirurgia Geral | 31 | 12 | 19 |
| Clínica Geral | 43 | 25 | 18 |
| Uti Adulto | 10 | 10 | - |
| Obstetrícia Clínica | 12 | 07 | 05 |
| Obstetrícia Cirurgica | 12 | 07 | 05 |
| Pediatria Cirurgica | 07 | 06 | 01 |
| Pediatria Clinica | 07 | 06 | 01 |
| Berçário | 03 | 03 | - |
| Total | 125 | 76 | 49 |
| Total Percentual | 100% | 61% | 39% |

8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de outubro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:



| Convênio SUS | Meta / Pactuação Mensal |
|--------------|-------------------------|
| Raio-X | 883 |
| Oftalmologia | 1421 |
| Litotripsia | 39 |
| Mamografia | 200 |
| Total | 1.122 |

Obs: Início Convênio n°. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022.


10. ATENDIMENTOS REALIZADOS OUTUBRO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 atendimentos ambulatoriais:

| Convênio SUS | Meta/Pactuação | Total Realizados | Total percentual |
|--------------|----------------|------------------|------------------|
| Litotripsia | 39 | 35 | 89,74% |
| Oftalmologia | 1421 | 382 | 26,88% |
| Mamografia | 200 | 192 | 96,00% |
| Raio-X | 883 | 723 | 81,88% |
| Total | 2.543 | 1.332 | 52,38% |

Obs: Início Convênio n°. 57/2022 referente Custeio de Oftalmologia e Materiais de Insumos em 06/10/2022, sendo assim, justifica-se a quantidade de realizados tendo em vista triagem de pacientes.



10.2 Raio-X realizados por municípios:

| MUNICÍPIO | COTA | OUTUBRO |
|-----------------------|------------|------------|
| Birigui | 670 | 693 |
| Coroados | 48 | 37 |
| Clementina | 00 | 03 |
| Gabriel Monteiro | 52 | 00 |
| Piacatu | 16 | 25 |
| Santópolis do Aguapeí | 97 | 11 |
| Total | 883 | 725 |

10.3 Atendimentos Litotripsia:

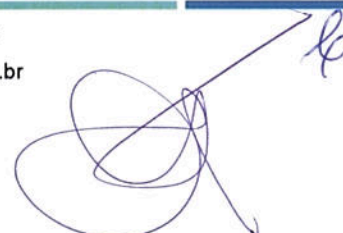
| MUNICÍPIO | REALIZADOS |
|-----------------------|------------|
| Alto Alegre | 00 |
| Avanhandava | 02 |
| Barbosa | 01 |
| Bilac | 00 |
| Birigui | 12 |
| Braúna | 00 |
| Brejo Alegre | 02 |
| Buritama | 01 |
| Coroados | 03 |
| Clementina | 01 |
| Gabriel Monteiro | 00 |
| Glicério | 00 |
| Lourdes | 01 |
| Luiziânia | 00 |
| Penápolis | 00 |
| Piacatu | 03 |
| Santópolis do Aguapeí | 01 |
| Turiúba | 01 |
| DRS II Araçatuba | 06 |
| Total | 34 |

10.4 Taxa de Ocupação Internações:

| | |
|---------------------------|---------------|
| CLINICA MÉDICA | 80,26% |
| CLINICA CIRÚRGICA | 58,06% |
| CLINICA OBSTÉTRICA | 29,56% |
| CLINICA PEDIÁTRICA | 61,83% |
| UTI | 93,87% |

10.5 Internações por município:

| ANO 2022 | OUTUBRO |
|----------------------------|----------------|
| Araçatuba | 17 |
| Aurifloma | 01 |
| Avanhandava | 01 |
| Barbosa | 01 |
| Bilac | 14 |
| Birigui | 433 |
| Braúna | 08 |
| Brejo Alegre | 02 |
| Buritama | 17 |
| Castilho | 01 |
| Clementina | 14 |
| Coroados | 08 |
| Fernandópolis | 01 |
| Gabriel Monteiro | 05 |
| Glicério | 01 |
| Guararapes | 01 |
| Juritis | 01 |
| Lourdes | 07 |
| Penápolis | 02 |
| Piacatu | 06 |
| Santo Antonio do Aracanguá | 02 |
| Santópolis do Aguapeí | 09 |
| Turiúba | 02 |
| TOTAL | 554 |



10.6 Internações por setor:

| INTERNAÇÕES POR SETOR | |
|------------------------------|----------------|
| SETOR | OUTUBRO |
| UE1 MASCULINA | 89 |
| UE1 FEMININA | 103 |
| UE2 | 44 |
| UE3 | 05 |
| UE4 | 131 |
| UE5 | 141 |
| UTI | 37 |
| BERÇÁRIO | 04 |
| TOTAL | 554 |

10.7 Internações Gerais:

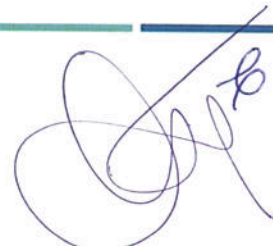
| MUNICÍPIO | OUTUBRO | MÉDIA DIÁRIA |
|-------------------|----------------|---------------------|
| Birigui | 433 | 13,97 |
| Outros Municípios | 121 | 3,90 |
| TOTAL | 554 | 17,87 |

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

| INTERNAÇÕES GERAIS | |
|------------------------------|----------------|
| MUNICÍPIOS | OUTUBRO |
| Birigui | 78,15% |
| Outros Municípios | 21,84% |
| INTERNAÇÕES CONVÊNIOS | |
| SUS Birigui | 83,41% |
| SUS Outros Municípios | 16,58% |

10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

| TAXA OCUPAÇÃO | OUTUBRO |
|---------------------------|----------------|
| SUS | 72,78% |
| CONVÊNIO | 4,47% |
| PARTICULAR | 16,00% |
| MEDLIFE | 0,00% |
| CARTÃO DESCONTO | 0,00% |
| CONSÓRCIO CIMSA | 0,00% |
| PACIENTE DIA | |
| SUS | 83,08% |
| CONVÊNIO | 4,16% |
| PARTICULAR | 12,74% |
| MEDLIFE | 0,00% |
| CARTÃO DESCONTO | 0,00% |
| CONSORCIO CIMSA | 0,00% |
| MÉDIA PACIENTE DIA | |
| GERAL | 66,55% |
| SUS | 55,29% |
| MÉDIA PERMANÊNCIA | |
| GERAL | 3,84 |
| SUS | 4,52 |
| TAXA ÓBITO | |
| GERAL | 4,84% |
| SUS | 6,60% |



10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

| PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO | |
|---------------------------------------|----------------|
| SETOR | OUTUBRO |
| UE1 MASCULINA | 78,32 |
| UE1 FEMININA | 71,99 |
| UE2 | 50,00 |
| UE3 | 14,29 |
| UE4 | 47,20 |
| UE5 | 37,62 |
| UTI | 110,56 |
| BERÇÁRIO | 26,88 |
| GERAL | 58,69 |
| SUS | 72,78 |

10.11 Óbitos por setor:

| SETOR ENFERMARIA | OUTUBRO |
|-------------------------|----------------|
| UE1 - Masculina | 04 |
| UE1 - Feminina | 04 |
| UE2- Pediatria | 00 |
| UE3 | 00 |
| UE4 | 01 |
| UE5 - Maternidade | 00 |
| UTI | 17 |
| UE6 - Berçário | 00 |
| TOTAL | 26 |

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos Cirúrgicos:

| PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE | OUTUBRO |
|---------------------------------------------------|----------------|
| Abdominal | 47 |
| Colonoscopia | 03 |
| Curetagem Pós Aborto | 11 |
| Curetagem Semiótica | 02 |
| Endoscopia | 08 |
| Ginecologia | 56 |
| Mastologia | 03 |
| Neuro | 01 |
| Obstetrícia | 54 |
| Oftalmologia | 60 |
| Ortopedia | 86 |
| Outros | 10 |
| Urologia | 23 |
| Vascular | 04 |
| Total | 368 |

10.13 Cirurgias por municípios:

| CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS | OUTUBRO | MÉDIA DIÁRIA |
|---------------------------------|----------------|---------------------|
| Birigui | 340 | 10,97 |
| Outros Municípios | 28 | 0,90 |
| TOTAL | 368 | 11,87 |

10.14 Cirurgias por convênio:

| CIRURGIA POR CONVÊNIO | OUTUBRO | MÉDIA DIÁRIA |
|------------------------------|----------------|---------------------|
| PARTICULAR | 72 | 2,32 |
| SCC | 57 | 1,84 |
| SUS | 239 | 7,71 |
| TOTAL | 368 | 11,87 |

11 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

| ESPECIALIDADES | COBERTURA | |
|---------------------------|------------------|----------------------------|
| | LOCAL | PLANTÃO À DISTÂNCIA |
| Anestesiologia | X | X |
| Clínica Médica | - | X |
| Clínica Cirúrgica | - | X |
| Clínica Pediátrica | X | X |

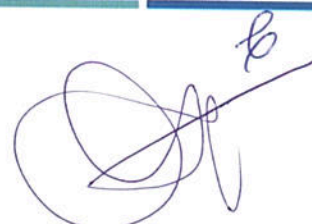
| | | |
|--------------------|---|---|
| Obstetrícia | X | - |
| Ortopedia | X | X |

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de outubro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;



- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

| MÊS | DESCRIÇÃO | SUS | S.C.C | PARTICULAR | TOTAL |
|----------------|------------------------|------------|--------------|-------------------|--------------|
| Outubro | Pacientes | 41 | 05 | 01 | 47 |
| | Hemocomponentes | 127 | 13 | 04 | 144 |

14 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 Produção Lavanderia:

| 2022 | PESO / KG SANTA CASA | PESO / KG PREFEITURA | PESO/KG PRONTO SOCORRO | TOTAL |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| Outubro | 19.431,48 | 286,94 | 1.800,45 | 21.518,87 |

15 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 Número de refeições fornecidas outubro de 2022:

| UNIDADE REFEIÇÃO | REFEIÇÕES | | | | | | TOTAL |
|---------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|--------------|
| | CAFÉ MANHÃ | ALMOÇO | LANCHE | JANTAR | CEIA | JANTAR FUNCI. | |
| UE 01 - Masculina | 640 | 450 | 575 | 533 | 575 | 00 | 2773 |
| EU 01 - Feminina | 645 | 422 | 585 | 520 | 585 | 00 | 2757 |
| UE 02 | 674 | 240 | 604 | 249 | 604 | 00 | 2371 |
| UE 03 | 06 | 22 | 06 | 21 | 06 | 00 | 61 |
| UE 04 | 746 | 245 | 694 | 236 | 694 | 00 | 2615 |
| U.T.I. | 499 | 59 | 451 | 83 | 451 | 00 | 1543 |
| UE 05 | 1161 | 348 | 1046 | 350 | 1046 | 00 | 3951 |
| Funcionários | 1800 | 00 | 1020 | 00 | 1100 | 1346 | 5266 |
| Doadas | 00 | 756 | 00 | 427 | 00 | 00 | 1183 |
| TOTAL | 6171 | 2542 | 4981 | 2419 | 5061 | 1346 | 22520 |

15.2 Dietas prescritas outubro de 2022:

| DIETAS PRESCRITAS | TOTAL GERAL |
|--------------------------|--------------|
| GERAL | 1.175 |
| BRANDA | 36 |
| PASTOSA | 200 |
| LEVE | 599 |
| LÍQUIDA | 55 |
| HIPOGORDUROSA | 13 |
| HIPOSSÓDICA | 194 |
| DIABÉTICA | 147 |
| DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA | 279 |
| ULCERA | 04 |
| OBSTIPANTE | 03 |
| LAXATIVA | 05 |
| PAPA | 25 |
| MÃES PEDIATRIA (GERAL) | 373 |
| OUTRAS ESPECÍFICAS | 57 |
| TOTAL | 3.212 |



16 RESIDUOS HOSPITALARES OUTUBRO DE 2022:

| RESIDUOS HOSPITALARES | |
|------------------------------|----------------------|
| Outubro | Quantidade Kg |
| 03/10/2022 | 1.815,300 Kg |
| 10/10/2022 | 1.800,500 Kg |
| 17/10/2022 | 1.853,400 Kg |
| 24/10/2022 | 1.811,300 Kg |
| 31/10/2022 | 1.732,400 Kg |
| TOTAL | 9.012,900 Kg |

17 OUVIDORIAS:

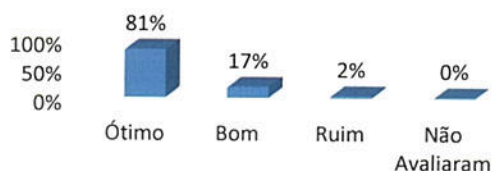
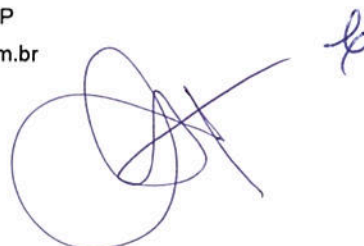
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de outubro de 2022, foram registradas 53 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

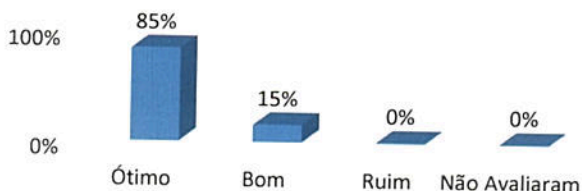
Atendimento na recepção.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 81% |
| Bom | 17% |
| Ruim | 2% |
| Não Avaliaram | 0% |

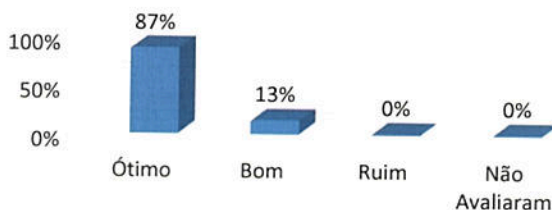
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 85% |
| Bom | 15% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |



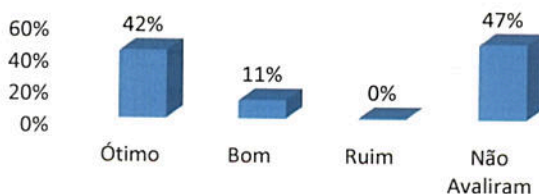
Atendimento oferecido pela enfermagem.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 87% |
| Bom | 13% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

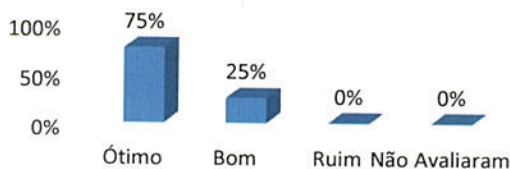

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 42% |
| Bom | 11% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 28% |



Obs: De 53 pesquisas, 28 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.

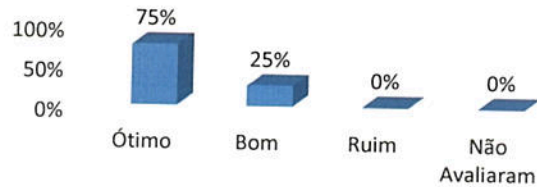
Serviço de hotelaria oferecido.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 75% |
| Bom | 25% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |

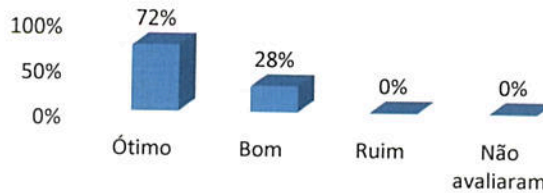
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 75% |
| Bom | 25% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |



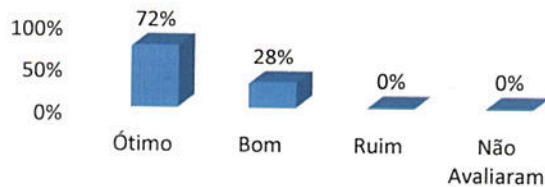
Qualidade das refeições.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 72% |
| Bom | 28% |
| Ruim | 0% |
| Não avaliaram | 0% |



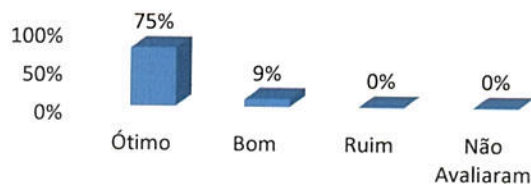
Serviço oferecido pela copa.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 72% |
| Bom | 28% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |



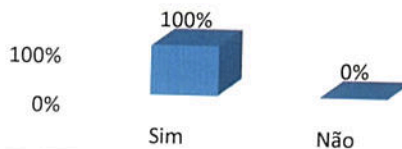
Classificação geral para o hospital.

| | |
|---------------|-----|
| Ótimo | 75% |
| Bom | 25% |
| Ruim | 0% |
| Não Avaliaram | 0% |




Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

| | |
|-----|------|
| Sim | 100% |
| Não | 0% |



18 CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de outubro de 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA
INTERVENTOR
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

