

Birigui, 13 de Dezembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 381/2022

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO:                         S/N DE 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL  
EXERCÍCIO:                         2022

**CÓPIA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no **Convênio S/N de 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**  
**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
**Interventor**

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 24731/CAI 69426.

Assunto: Documentos

Data: 14/12/22

Usuário: Miriam

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



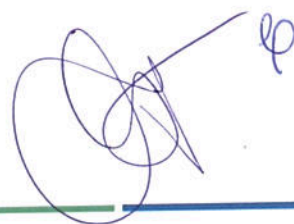
# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## FEVEREIRO/2022

CONVÊNIO: S/N de 2016 – SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

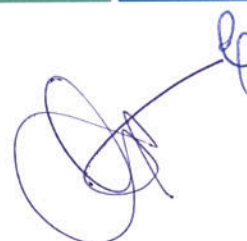
Birigui/SP



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO DE 2022**

**CONVÊNIO: S/N DE 2016 - SUBVENÇÃO**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO: .....	4
2.	RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS .....	5
3.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:.....	7
4.	NOSSO OBJETIVO:.....	8
5.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:.....	8
6.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:.....	8
7.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:.....	9
8.	CAPACIDADE OPERACIONAL:.....	10
9.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:.....	10
10.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:.....	11
11.	ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2022:.....	11
11.1	Atendimentos ambulatoriais: .....	11
11.2	Raio-X realizados por municípios: .....	12
11.3	Atendimentos Litotripsia: .....	12
11.4	Taxa de ocupação internações SUS:.....	13
11.5	Internações por município:.....	13
11.6	Internações por setor: .....	14
11.7	Internações gerais: .....	14
11.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios: .....	15
11.9	Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	15
11.10	Percentual de taxa de ocupação por setor: .....	16
11.11	Óbitos por setor: .....	16
11.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:.....	17
11.13	Cirurgias por municípios: .....	17
11.14	Cirurgias por convênio: .....	18
12	COVID-19: .....	18
12.1	Equipe médica COVID-19:.....	18
12.2	Equipe de fisioterapia COVID-19:.....	19
12.3	Internações altas e óbitos por COVID-19:.....	19

---

12.4	Paciente dia por setor COVID-19:.....	20
12.5	Taxa de ocupação COVID-19:.....	20
12.6	Internações COVID-19:.....	20
12.7	Altas COVID-19 SUS: .....	20
12.8	Óbitos COVID-19: .....	21
12.9	Teste rápido para COVID-19:.....	21
13	RESULTADOS ESPERADOS:.....	21
14	EDUCAÇÃO PERMANENTE: .....	22
15	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES: .....	22
15.1	Agência transfusional: .....	22
16.	COMISSÕES HOSPITALARES:.....	23
17.	LAVANDERIA: .....	23
17.1	Produção lavanderia: .....	24
18.	NUTRIÇÃO E COZINHA: .....	24
18.1	Número de refeições fornecidas no mês de Fevereiro:.....	25
18.2	Dietas prescritas no mês de Fevereiro: .....	25
19.	RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO 2022: .....	26
20.	OUVIDORIAS:.....	26
21.	CONCLUSÃO: .....	29



## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1.935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia datado em 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

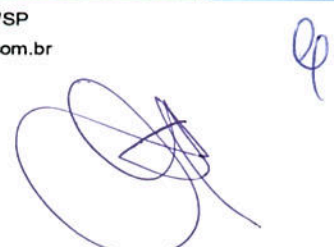
O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 128 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

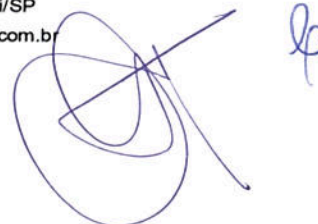
Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Quantidade Contratada</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>
Almoxarife	01	CLT
Analista de Compras	01	CLT
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assistente Administrativo	03	CLT
Assistente de Contabilidade	02	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	40	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Enfermagem	57	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	02	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Obras	01	CLT



Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Contador	01	CLT
Coordenador Central Material	01	CLT
Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	42	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente de Enfermagem	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista	02	CLT
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT



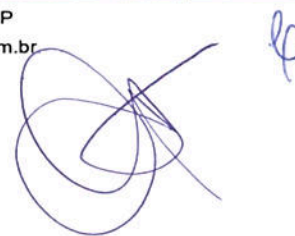


Porteiro (a)	05	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor Prod. Ser. Saúde	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	02	CLT
Supervisor Lavanderia	02	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	130	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>CLT</b>

Na presente tabela, existem algumas divergências quanto as funções previstas e contratadas, o que se deu por que foram sendo identificadas novas necessidades do hospital no que se refere ao quadro de funcionários, no entanto, será feita a readequação do plano de trabalho.

### 3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.



#### **4. NOSSO OBJETIVO:**

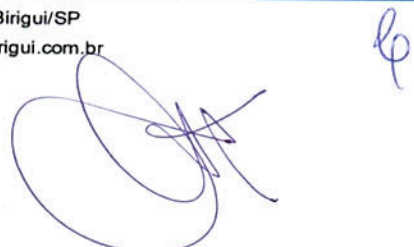
- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

#### **5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica,



biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

## **7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clínicas, São Francisco e Unimed;
- Parcerias firmadas: Consórcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 42 leitos particulares e 10 leitos UTI COVID-19.

- MISSÃO:

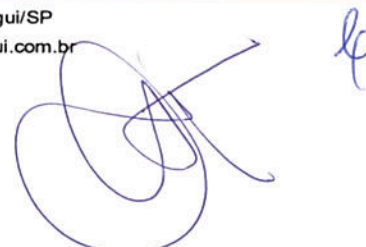
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



## 8. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 128 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 86 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 68% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 42 leitos particulares.

### Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	28	12	16
Clínica Geral	40	25	15
Uti Adulto	10	10	0
Uti Covid	10	10	0
Obstetrícia Clínica	12	7	5
Obstetrícia Cirurgica	11	7	4
Pediatria Cirurgica	8	6	2
Pediatria Clínica	6	6	0
Berçario	3	3	0
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>86</b>	<b>42</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>

## 9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de fevereiro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.



**10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

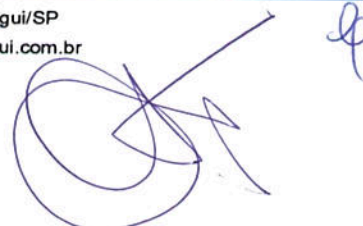
Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>2.543</b>

**11. ATENDIMENTOS REALIZADOS FEVEREIRO 2022:**

Realizados Convênio SUS/SP:

**11.1 Atendimentos ambulatoriais:**

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Oftalmologia	1.421	1.176	82,75%
Raio-X	883	440	49,83%
Litotripsia	39	24	61,53%
Mamografia	200	104	52,00%
<b>Total</b>	<b>2.543</b>	<b>1.744</b>	<b>68,58%</b>



### 11.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Fevereiro	Total percentual
Birigui	667	388	58,176%
Coroados	19	24	126,31%
Clementina	70	01	01,43%
Gabriel Monteiro	30	03	10,00%
Piacatu	46	23	50,00%
Santópolis do Aguapeí	51	02	39,21%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>441</b>	<b>49,94%</b>

### 11.3 Atendimentos Litotripsia:

MUNICÍPIOS	REALIZADOS
Alto Alegre	01
Avanhandava	03
Barbosa	01
Bilac	01
Birigui	09
Braúna	01
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	02
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	00
Piacatu	00
Sto Aguapei	00
Turiúba	00
DRS-II Araçatuba	01
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>



**11.4 Taxa de ocupação internações SUS:**

CLÍNICA	%
Médica	157,49%
Cirúrgica	103,51%
Obstétrica	30,22%
Pediátrica	39,88%
UTI	105,36%
UTI COVID-19	51,15%

**11.5 Internações por município:**

MUNICÍPIOS	INTERNAÇÕES
Andradina	01
Araçatuba	41
Aurifloma	02
Barretos	01
Bastos	01
Bilac	12
Birigui	376
Braúna	04
Brejo Alegre	04
Buritama	17
Clementina	24
Coroados	16
Gabriel Monteiro	08
Guararapes	02
Guzolândia	02
Lavínia	02
Lourdes	01
Luiziânia	01




Penápolis	02
Piacatu	11
Rinópolis	02
Santópolis Aguapeí	07
Três Lagoas	01
Turiúba	04
<b>TOTAL</b>	<b>542</b>

**11.6 Internações por setor:**

<b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b>	
<b>SETOR</b>	<b>FEVEREIRO</b>
UE1 Masculina	83
UE1 Feminina	18
UE2	26
UE3	78
UE4	131
UE5	154
UTI	37
UTI COVID-19	10
Berçário	05
<b>TOTAL</b>	<b>542</b>

**11.7 Internações gerais:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	376	13,43
Outros Municípios	166	5,93
<b>TOTAL</b>	<b>542</b>	<b>19,36</b>



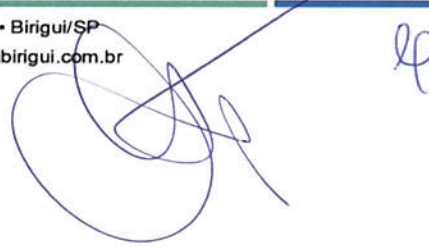


**11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

<b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>	
<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>FEVEREIRO</b>
Birigui	69,73%
Outros Municípios	30,62%
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b>	
SUS Birigui	77,96%
SUS Outros Municípios	22,03%

**11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>TAXA OCUPAÇÃO</b>	<b>FEVEREIRO</b>
SUS	76,53%
Convênio	8,65%
Particular	6,02%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	81,83%
Convênio	12,16%
Particular	5,99%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
Geral	80,43%
SUS	65,82%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
Geral	4,13
SUS	4,95
<b>TAXA ÓBITO</b>	
Geral	10,09%
SUS	13,71%



**11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	
<b>SETOR</b>	<b>FEVEREIRO</b>
UE1 MASCULINA	77,58%
UE1 FEMININA	29,16%
UE2	29,59%
UE3	82,74%
UE4	75,37%
UE5	43,60%
UTI	104,22%
UTI COVID-19	48,92%
BERÇÁRIO	34,52%
<b>GERAL</b>	<b>59,57%</b>
<b>SUS</b>	<b>76,53%</b>

**11.11 Óbitos por setor:**

<b>SETOR / ENFERMARIA</b>	<b>FEVEREIRO</b>
UE1 - Masculina	01
UE1 - Feminina	03
UE2- Pediatria	00
UE3	08
UE4	01
UE5 - Maternidade	00
UTI	19
UTI COVID-19	13
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

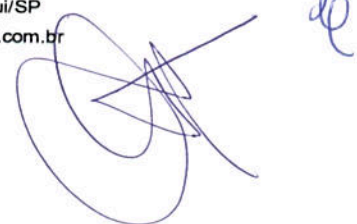



**11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>FEVEREIRO</b>
Obstetrícia	70
Ortopedia	74
Abdominal	54
Curetagem Semiótica	06
Curetagem Pós Aborto	07
Outros	22
Ginecologia	21
Endoscopia	04
Colonoscopia	04
Oftalmologia (externo)	00
Urologia	22
Vascular	02
Plástica	01
Neurologia	02
Mastologia	02
Cabeça/Pescoço	01
<b>Total</b>	<b>292</b>

**11.13 Cirurgias por municípios:**

<b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	265	9,47
Outros Municípios	27	0,96
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>10,43</b>



**11.14 Cirurgias por convênio:**

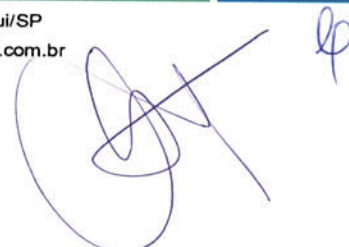
<b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b>	<b>FEVEREIRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
PARTICULAR	85	3,03
SCC	58	2,07
SUS	149	5,32
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>	<b>10,42</b>

**12 COVID-19:**

**12.1 Equipe médica COVID-19:**

Atual quadro de profissionais médicos contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

<b>Empresa: SEMED Serviços de Especialidades Médicas</b>	
<b>FEVEREIRO 2022</b>	
<b>Profissionais Médicos</b>	<b>CRM</b>
Dr. Clewis Henri Munhoz Filho	136883
Dr. Diogo Benes	155296
Dr. Henrique Lucas Torquato Altale	175894
Dr. Igor Barcellos Precinoti	142361
Dr. Juan Bernardo Pereira Martin	125297
Dr. Juarez Dezuaní Dias de Oliveira	80188
Dr. Lucas Rodrigo Oliveira Viana	157395
Dr. Paulo Blaya de Carvalho	108753
Dr. Tiago Luiz de Oliveira	176153
Dra. Stefanie de Genova Beata	157851



### 12.2 Equipe de fisioterapia COVID-19:

Atual quadro de profissionais fisioterapeutas contratados no regime de Pessoa Jurídica para prestação de serviços de saúde está demonstrado no quadro abaixo:

<b>Empresa: Bem Viver Fisioterapia</b>	
<b>FEVEREIRO 2022</b>	
<b>Fisioterapia</b>	<b>Conselho</b>
Ariane C. Almeida da Silva	212415
Calyni Hoffelder Ribeiro	194954
Gabriela Campos Viterbo	278234
Diego Fernando Almeida Souza	215584
Jessica Monique de Freitas	250737
Jessyca Amanda Vitro	259668
Mayra d Oliveira Ideriha	228396
Maria Danyela de Souza Santos	240216
Leonardo A. de Carvalho	228395
Viviane B. de Barros	225310
Natalia Dionísio	142733
Willian Kennedy B. Silva	317171
Yasmin Giroldo dos Santos	295715

### ATENDIMENTOS COVID-19 - FEVEREIRO 2022

### 12.3 Internações altas e óbitos por COVID-19:

<b>SETOR</b>	<b>INTERNAÇÕES</b>	<b>ALTAS</b>	<b>ÓBITOS</b>	<b>TOTAL</b>
UE1 FEMININA-COVID	18	21	03	42
UTI - COVID	10	04	13	27
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>69</b>

19



**12.4 Paciente dia por setor COVID-19:**

SETOR	PACIENTES DIA
UE1 FEMININA - COVID	147
UTI - COVID	137
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>

**12.5 Taxa de ocupação COVID-19:**

SETOR	TAXA DE OCUPAÇÃO %
UE1 FEMININA - COVID	29,16%
UTI - COVID	48,92%
<b>TOTAL</b>	<b>78,08%</b>

**12.6 Internações COVID-19:**

SETOR	INTERNAÇÕES
UE1 FEMININA - COVID	18
UTI - COVID	10
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>

**12.7 Altas COVID-19 SUS:**

SETOR	ALTAS
UE1 FEMININA - COVID	16
UTI - COVID	04
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

**12.8 Óbitos COVID-19:**

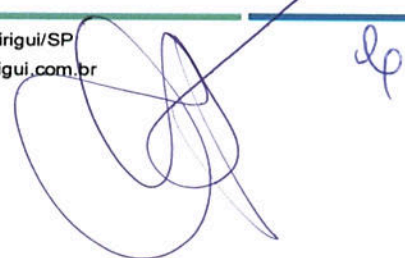
<b>SETOR</b>	<b>ÓBITOS</b>
UE1 FEMININA - COVID	03
UTI - COVID	13
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

**12.9 Teste rápido para COVID-19:**

<b>MÊS</b>	<b>TESTES REALIZADO (SWAB)</b>
FEVEREIRO	45

**13 RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.



#### **14 EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui possui o NEP – Núcleo de Educação Permanente, o NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

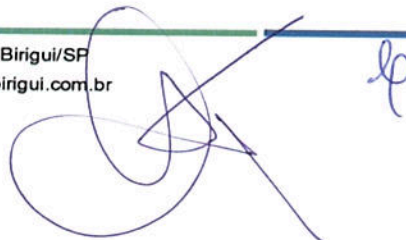
A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. A educação permanente se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm.

Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde das pessoas e populações. Os processos de educação permanente em saúde tem como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

#### **15 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

##### **15.1 Agência transfusional:**

A Agência Transfusional é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante, a agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.





Fechamento mensal Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
FEVEREIRO	PACIENTES	37	08	01	462
	HEMOCOMPONENTES	121	19	03	143

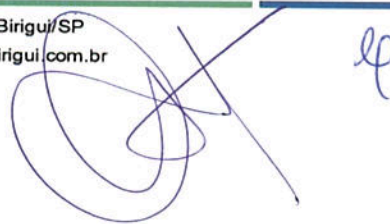
#### 16. COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- Comissão de Infecção Hospitalar
- Comissão de Farmácia e Terapêutica
- Comissão de Revisão de Prontuários
- Comissão de Óbitos
- Comissão de Ética Médica

#### 17. LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.



**17.1 Produção lavanderia:**

<b>2022</b>	<b>PESO / KG SANTA CASA</b>	<b>PESO / KG PREFEITURA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>FEVEREIRO</b>	23.968,34	1.154,19	<b>25.502,53</b>

**18. NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

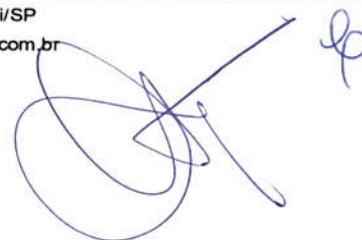


**18.1 Número de refeições fornecidas no mês de Fevereiro:**

UNIDADE / REFEIÇÃO	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	JANTAR FUNC.	TOTAL
UE 01	980	319	980	366	00	2645
UE 02	420	199	420	153	00	1192
UE 03	700	364	700	392	00	2156
UE 04	840	375	840	317	00	2372
U.T.I.	336	95	336	93	00	860
UE 05	840	408	840	390	00	2478
GRIPÁRIO	336	102	162	106	00	880
UTI-COVID-19	336	37	336	21	00	730
FUNCIONÁRIOS E OUTROS	2884	76	2464	498	987	759
<b>TOTAL</b>	<b>7672</b>	<b>2665</b>	<b>7078</b>	<b>2336</b>	<b>987</b>	<b>20912</b>

**18.2 Dietas prescritas no mês de Fevereiro:**

DIETAS PRESCRITAS NO MÊS	TOTAL GERAL
Geral	2416
Branda	102
Pastosa	299
Leve	618
Líquida	81
Hipossódica	209
Diabética	308
DM Hipossódica	277
Úlcera	02
Obstipante	17
Laxativa	09
Papa	29
Outras Específicas	365
<b>TOTAL</b>	<b>4.732</b>



**19. RESIDUOS HOSPITALARES FEVEREIRO 2022:**

<b>RESIDUOS HOSPITALARES</b>	
<b>FEVEREIRO</b>	<b>QUANTIDADE KG.</b>
07/02/2022	2.165,300 Kg
14/02/2022	209,300 Kg
18/02/2022	1.923,200 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>4.297,800 Kg</b>

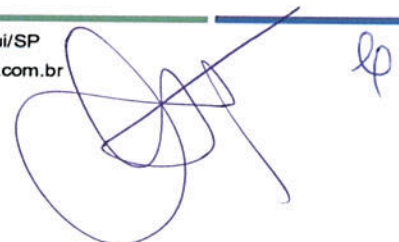
**20. OUVIDORIAS:**

A Ouvidoria é o espaço de acolhimento para receber, examinar e encaminhar, aos setores competentes, todas as sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias podendo gerar informações com o objetivo de aperfeiçoar o processo de trabalho dentro da organização.

É uma atividade institucional de representação autônoma, imparcial e de caráter mediador, pedagógico e estratégico, que acolhe manifestações não concluídas por outros meios de atendimento para análise e atuação na busca de soluções.

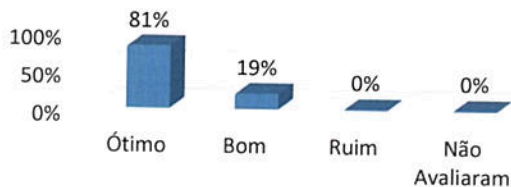
A ouvidoria tem por propósito buscar soluções para as demandas do seu público, oferecer informações gerenciais e sugestões à organização em que atua, visando o aprimoramento da prestação do serviço e do relacionamento.

No mês de fevereiro de 2022, foram registradas 36 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:



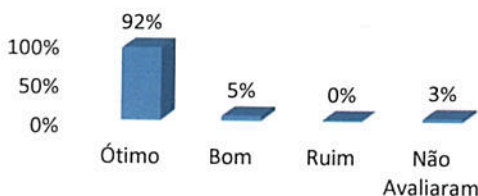
**Atendimento na recepção.**

Ótimo	81%
Bom	19%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



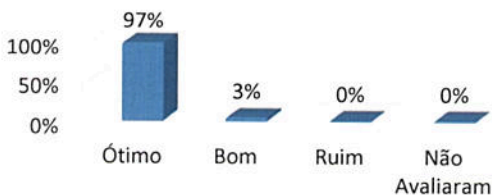
**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	92%
Bom	5%
Ruim	0%
Não Avaliaram	3%



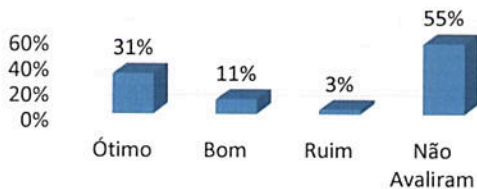
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	97%
Bom	3%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%

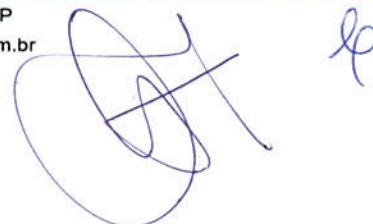


**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

Ótimo	31%
Bom	11%
Ruim	3%
Não Avaliaram	55%

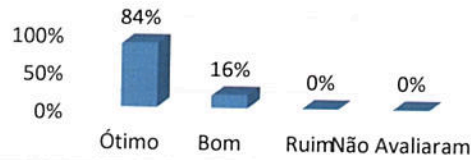


**Obs:** De 36 pesquisas, 16 Pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não houve prescrição médica.



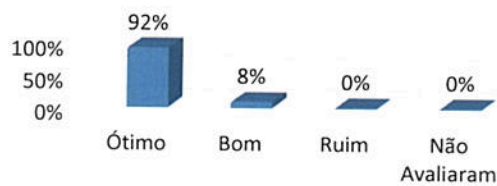
**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	84%
Bom	16%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



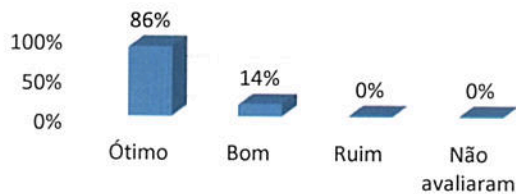
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



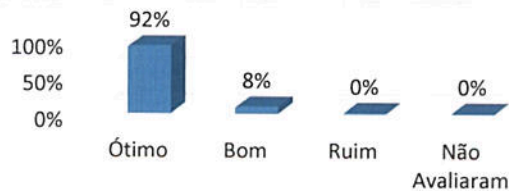
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	86%
Bom	14%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



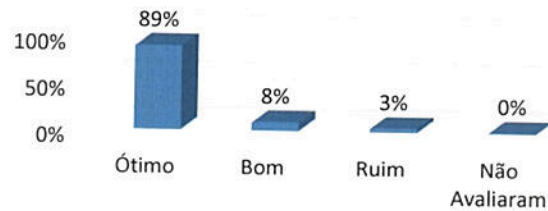
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



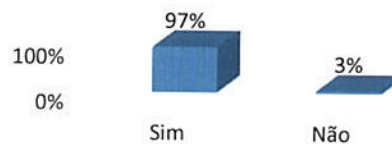

**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	89%
Bom	8%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	97%
Não	3%

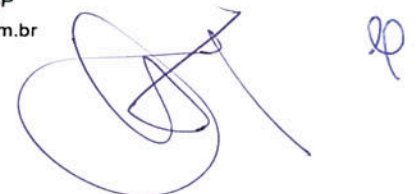


**21. CONCLUSÃO:**

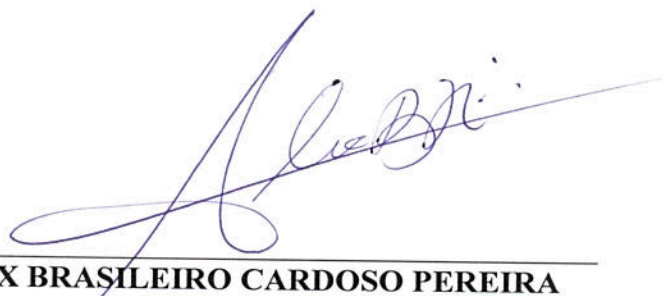
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de fevereiro, as propostas das metas quantitativas no plano de trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, foram canceladas as cirurgias eletivas no período em que houve um aumento dos casos de COVID-19, porém, não houve diminuição das mesmas, pois houve muitas cirurgias de urgência e emergência.

O setor UE1 enfermagem feminina, ainda está sendo utilizada para internações de pacientes com COVID-19 e no dia 08/11/2021 solicitado desmobilização dos 05 leitos de suporte ventilatório pulmonar para casos da COVID-19.

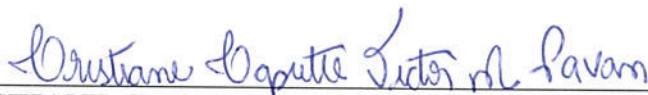
Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados



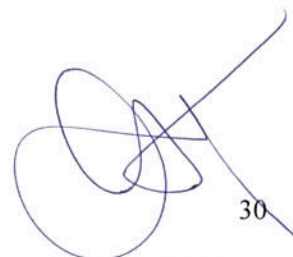
almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral a saúde dos usuários, sempre priorizando o atendimento humanizado. Em razão do decreto Interventivo nº 7.081/2022 de 25 de fevereiro de 2022, este documento foi assinado por ato administrativo.



**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**  
INTERVENTOR  
**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**CRISTIANE CAPUTTE VICTOR MOREIRA PAVAN**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



30