

Birigui, 18 de outubro de 2022.

OFÍCIO Nº: 318 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS  
EXERCÍCIO: 2022

**CÓPIA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – SETEMBRO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

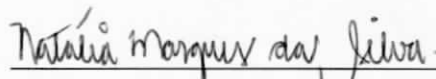
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**

Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022



**Natália Marques da Silva**

Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 21839/CAI/69426

Assunto: Documentos

Data: 20/10/22

Usuário: Murion



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

SETEMBRO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

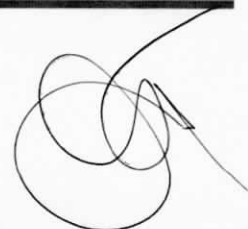
**RELATÓRIO ASSISTENCIAL SETEMBRO DE 2022**

**CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS**

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

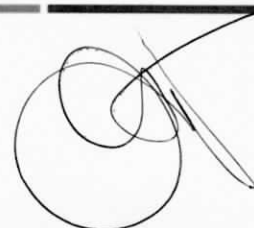


**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**



## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO:</b> .....	4
<b>2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	6
<b>3. NOSSO OBJETIVO:</b> .....	6
<b>4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	7
<b>5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	7
<b>6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	8
<b>7. CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	9
<b>8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	10
<b>9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> .....	10
<b>10. ATENDIMENTOS REALIZADOS SETEMBRO 2022:</b> .....	11
10.1 atendimentos ambulatoriais: .....	11
10.2 Raio-X realizados por municípios: .....	11
10.3 atendimentos litotripsia: .....	12
10.4 Taxa de ocupação internações: .....	12
10.5 Internações por município:.....	13
10.6 Internações por setor: .....	14
10.7 Internações gerais: .....	14
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	14
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	15
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
10.11 Óbitos por setor:.....	16
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....	17
10.13 Cirurgias por municípios:.....	17
10.14 Cirurgias por convênio:.....	17
<b>11 RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	18
<b>12 COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....	19
<b>13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....	19
13.1 Agência transfusional:.....	19
13.2 Fechamento Agência Transfusional: .....	20





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

---

<b>14 LAVANDERIA:</b> .....	20
14.1 Produção lavanderia:.....	20
<b>15 NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....	21
15.1 Número de refeições fornecidas setembro de 2022: .....	21
15.2 Dietas prescritas setembro de 2022: .....	22
<b>16 RESÍDUOS HOSPITALARES SETEMBRO DE 2022:</b> .....	22
<b>17 OUVIDORIAS:</b> .....	23
<b>18 CONCLUSÃO:</b> .....	27

3

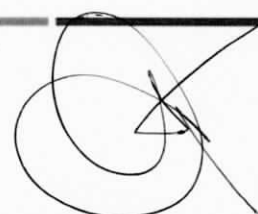
## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

---

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

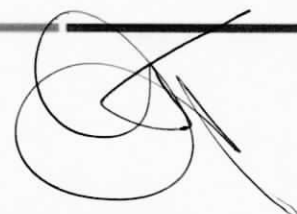
Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.





#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

## **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- **MISSÃO:**

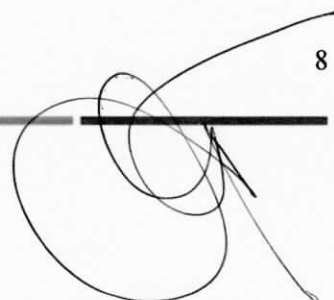
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- **VISÃO:**

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- **VALORES:**

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

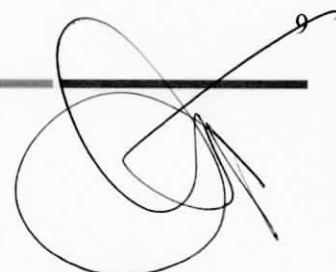


## **7. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

### **Capacidade Operacional de Internação:**

<b>Leitos Operacionais</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Total</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clinica	07	06	01
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>76</b>	<b>49</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>



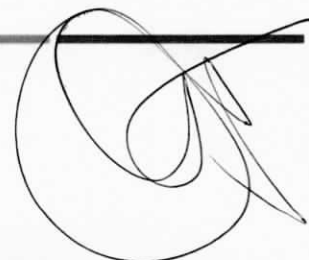
## **8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de setembro de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

## **9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

<b>Convênio SUS</b>	<b>Meta / Pactuação Mensal</b>
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>



## 10. ATENDIMENTOS REALIZADOS SETEMBRO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

### 10.1 atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Raio-X	883	803	90,93%
Litotripsia	39	30	76,92%
Mamografia	200	185	92,5%
<b>Total</b>	<b>1.122</b>	<b>1.018</b>	<b>90,73%</b>

### 10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Setembro	Total percentual
<b>Birigui</b>	<b>667</b>	700	104,94%
<b>Coroados</b>	<b>19</b>	34	178,95%
<b>Clementina</b>	<b>70</b>	04	5,71%
<b>Gabriel Monteiro</b>	<b>30</b>	05	16,67%
<b>Piacatu</b>	<b>46</b>	33	71,74%
<b>Santópolis do Aguapeí</b>	<b>51</b>	27	52,94%
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>803</b>	<b>90,94%</b>

**10.3 Atendimentos litotripsia:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>REALIZADOS</b>
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	08
Braúna	00
Brejo Alegre	01
Buritama	02
Coroados	00
Clementina	01
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	01
Penápolis	00
Piacatu	04
Santópolis do Aguapeí	04
Turiúba	01
DRS II Araçatuba	04
<b>Total</b>	<b>30</b>

**10.4 Taxa de ocupação internações:**

<b>CLINICA MÉDICA</b>	96,00%
<b>CLINICA CIRÚRGICA</b>	60,83%
<b>CLINICA OBSTÉTRICA</b>	24,82%
<b>CLINICA PEDIÁTRICA</b>	65,56%
<b>UTI</b>	75,00%

**10.5 Internações por município:**

<b>ANO 2022</b>	<b>SETEMBRO</b>
Adamantina	01
Alto Alegre	01
Araçatuba	32
Bento de Abreu	01
Bilac	17
Birigui	408
Braúna	04
Brejo Alegre	05
Buritama	13
Clementina	15
Coroados	18
Gabriel Monteiro	09
Glicério	02
Guararapes	01
Lourdes	03
Murutinga do Sul	01
Nova Luzitânia	01
Penápolis	02
Piacatu	10
Santópolis do Aguapeí	07
Turiúba	01
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>

**10.6 Internações por setor:**

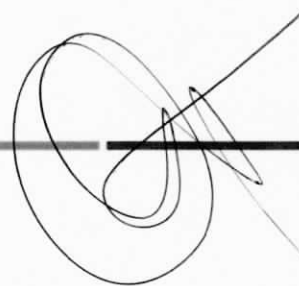
<b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b>	
<b>SETOR</b>	<b>SETEMBRO</b>
UE1 MASCULINA	93
UE1 FEMININA	96
UE2	34
UE3	17
UE4	148
UE5	124
UTI	34
BERÇÁRIO	06
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>

**10.7 Internações gerais:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	408	13,6
Outros Municípios	144	4,8
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>	<b>18,4</b>

**10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

<b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>	
<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>SETEMBRO</b>
Birigui	73,91%
Outros Municípios	26,08%
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b>	
SUS Birigui	80,28%
SUS Outros Municípios	19,71%





**10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

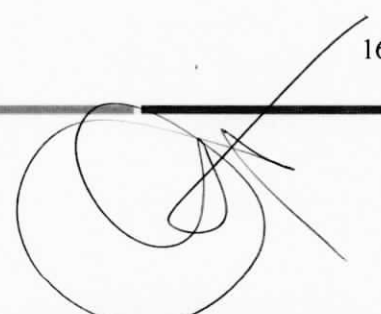
<b>TAXA OCUPAÇÃO</b>	<b>SETEMBRO</b>
SUS	72,44%
CONVÊNIO	6,75%
PARTICULAR	12,05%
MEDLIFE	0,14%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSÓRCIO CIMSA	0,87%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	79,75%
CONVÊNIO	6,66%
PARTICULAR	13,28%
MEDLIFE	0,04%
CARTÃO DESCONTO	0,00%
CONSORCIO CIMSA	0,24%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	69,00%
SUS	55,03%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,6
SUS	4,49
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	4,00%
SUS	5,98%

**10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	
<b>SETOR</b>	<b>SETEMBRO</b>
UE1 MASCULINA	82,41
UE1 FEMININA	91,75
UE2	52,38
UE3	24,04
UE4	50,35
UE5	32,27
UTI	98,33
BERÇÁRIO	26,67
<b>GERAL</b>	<b>61,03</b>
<b>SUS</b>	<b>72,44</b>

**10.11 Óbitos por setor:**

<b>SETOR ENFERMARIA</b>	<b>SETEMBRO</b>
UE1 - Masculina	02
UE1 - Feminina	02
UE2- Pediatria	01
UE3	00
UE4	00
UE5 - Maternidade	00
UTI	18
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>



**10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

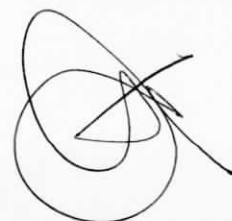
<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>SETEMBRO</b>
Obstetrícia	57
Ortopedia	96
Abdominal	69
Curetagem Semiótica	10
Curetagem Pós Aborto	12
Outros	18
Ginecologia	40
Endoscopia	01
Colonoscopia	02
Urologia	22
Vascular	02
Neurologia	02
Mastologia	04
<b>Total</b>	<b>335</b>

**10.13 Cirurgias por municípios:**

<b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	307	10,23
Outros Municípios	28	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>11,17</b>

**10.14 Cirurgias por convênio:**

<b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b>	<b>SETEMBRO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
PARTICULAR	107	3,57
SCC	55	1,83
SUS	173	5,77
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>11,17</b>



## 11 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>COBERTURA LOCAL</b>	<b>PLANTÃO À DISTÂNCIA</b>
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de setembro de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.



## **12 COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## **13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

### **13.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e



hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

### 13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
SETEMBRO	PACIENTES	36	06	01	43
	HEMOCOMPONENTES	130	14	02	146

## 14 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

### 14.1 Produção lavanderia:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
SETEMBRO	20.046,35	406,56	2.062,17	22.515,08



## 15 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

### 15.1 Número de refeições fornecidas setembro de 2022:

REFEIÇÕES							
UNIDADE REFEIÇÃO	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTAR FUNC.	TOTAL
UE 01 - Masculina	600	451	600	468	600	00	2.719
EU 01 - Feminina	600	401	600	571	600	00	2.772
UE 02	615	233	615	228	615	00	2.306
UE 03	12	00	12	00	12	00	36
UE 04	727	302	727	294	727	00	2.777
U.T.I.	454	92	454	114	454	00	1.568
UE 05	890	326	890	306	890	00	3.348



Funcionários	1.800	00	1.160	00	1.160	1.203	5.323
Doadas	600	1.051	00	698	00	43	2.392
<b>TOTAL</b>	<b>6.298</b>	<b>2.856</b>	<b>5.058</b>	<b>2.679</b>	<b>5.058</b>	<b>1.292</b>	<b>23.241</b>

**15.2 Dietas prescritas setembro de 2022:**

<b>DIETAS PRESCRITAS</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
GERAL	1.603
BRANDA	52
PASTOSA	262
LEVE	736
LÍQUIDA	64
HIPOSSÓDICA	285
DIABÉTICA	174
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	262
ULCERA	02
OBSTIPANTE	21
LAXATIVA	03
PAPA	80
MÃES PEDIATRIA ( GERAL )	428
OUTRAS ESPECÍFICAS	102
<b>TOTAL</b>	<b>4.129</b>

**16 RESÍDUOS HOSPITALARES SETEMBRO DE 2022:**

<b>RESÍDUOS HOSPITALARES</b>	
<b>SETEMBRO 2022</b>	<b>Quantidade Kg</b>
06/09/2022	1.790,500 Kg
12/09/2022	1.820,310 Kg
19/09/2022	1.731,310 Kg
26/09/2022	1.828,400 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>7.170,520 Kg</b>





## 17 OUVIDORIAS:

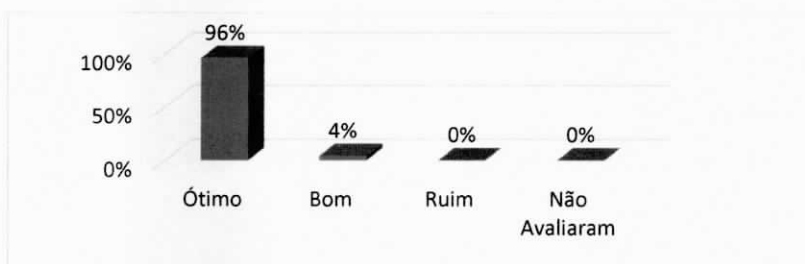
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

No mês de setembro de 2022, foram registradas 70 pesquisas de satisfação, seguem abaixo as ouvidorias registradas:

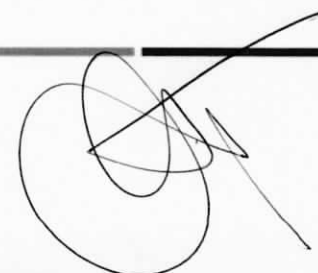
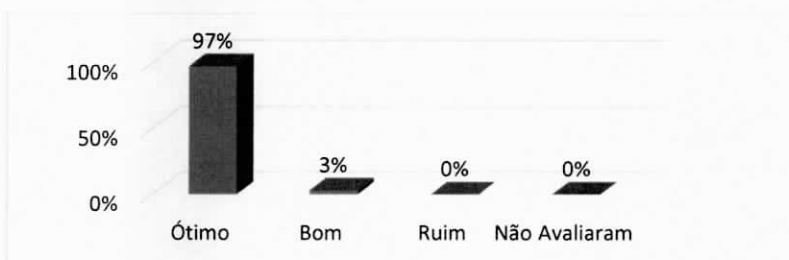
### Atendimento na recepção.

Ótimo	96%
Bom	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



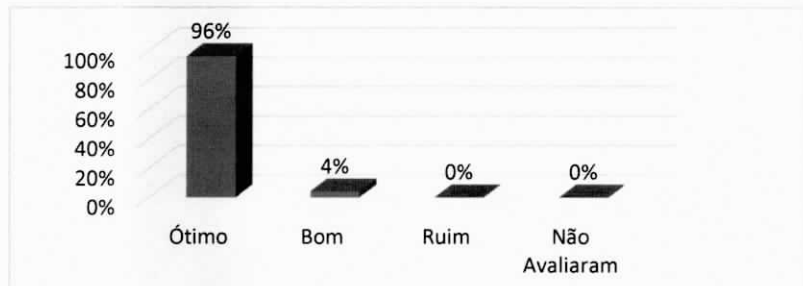
### Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	97%
Bom	3%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



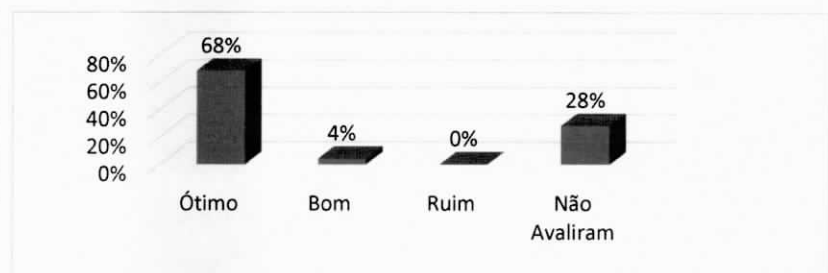
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	96%
Bom	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

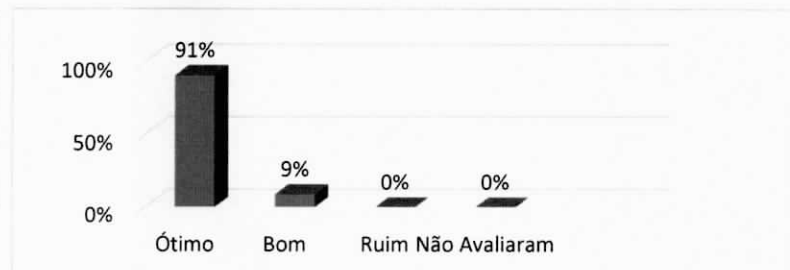
Ótimo	68%
Bom	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	28%



**Observação:** De 70 pesquisas, 51 Pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, para os demais não houve prescrição médica.

**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	91%
Bom	9%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



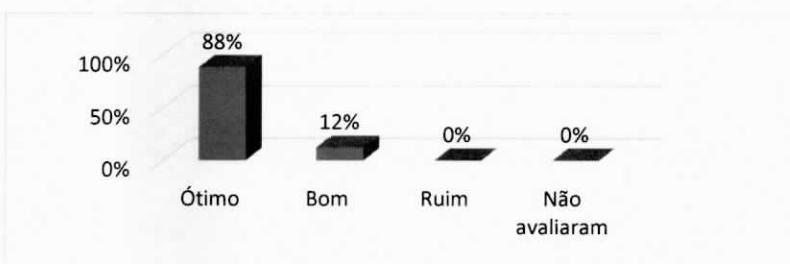

**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	93%
Bom	7%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



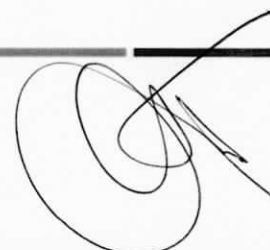
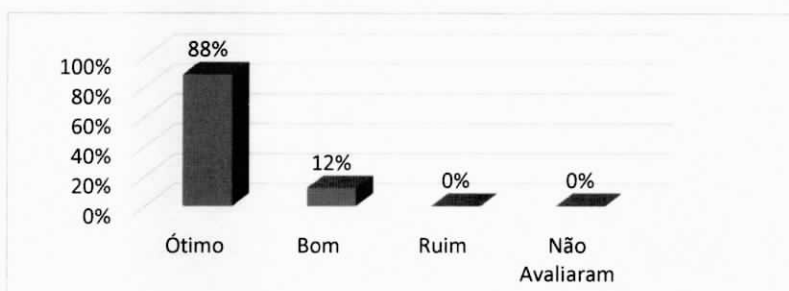
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	88%
Bom	12%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



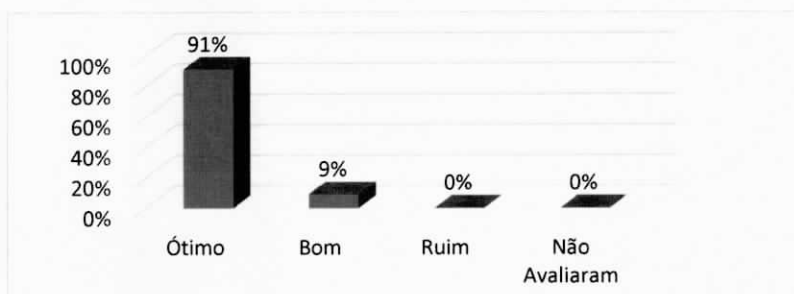
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	88%
Bom	12%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



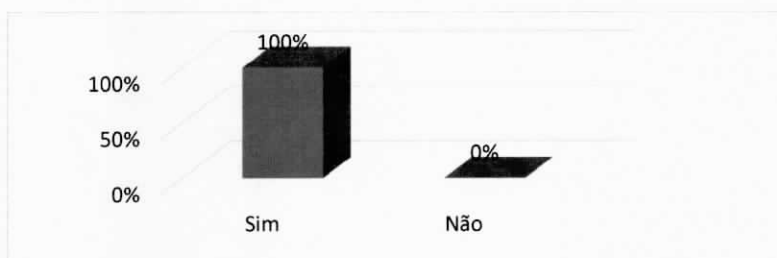
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	91%
Bom	9%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%




## **18 CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de setembro 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

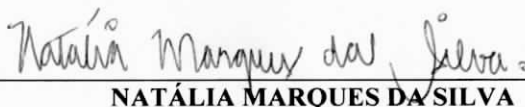


---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



---

**NATÁLIA MARQUES DA SILVA**

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**