

Birigui, 22 de setembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 295 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MAIO / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Alex Brasileiro Cardoso Pereira

Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022



Natália Marques da Silva

Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

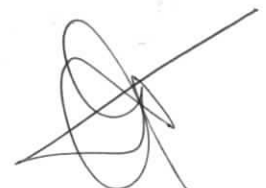
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 20095 CA1694/26

Assunto: Relatório Assistencial

Data: 23 / 09 / 22

Usuário: Amou



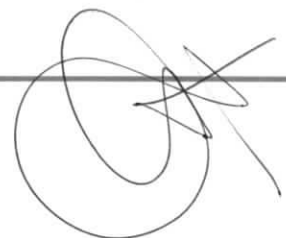
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

MAIO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL MAIO DE 2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI


1

Sumário

1. INTRODUÇÃO:	4
2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
3. NOSSO OBJETIVO:	6
4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	7
6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	8
7. CAPACIDADE OPERACIONAL:	9
8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	10
9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:	10
10. ATENDIMENTOS REALIZADOS MAIO 2022:	11
10.1 atendimentos ambulatoriais:.....	11
10.2 Raio-X realizados por municípios:	11
10.3 atendimentos litotripsia:.....	12
10.4 Taxa de ocupação internações:	12
10.5 Internações por município:.....	13
10.6 Internações por setor:	14
10.7 Internações gerais:	14
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	14
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	15
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	15
10.11 Óbitos por setor:.....	16
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	16
10.13 Cirurgias por municípios:.....	17
10.14 Cirurgias por convênio:.....	17
11 RESULTADOS ESPERADOS:	17
12 COMISSÕES HOSPITALARES:	18
13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	19
13.1 Agência transfusional:.....	19
13.2 Fechamento Agência Transfusional:	19



14 LAVANDERIA:	20
14.1 PRODUÇÃO LAVANDERIA:	20
15 NUTRIÇÃO E COZINHA:	20
15.1 NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS MAIO DE 2022:	21
15.2 DIETAS PRESCRITAS MAIO DE 2022:	21
16 RESÍDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2022:	22
17 OUVIDORIAS:	22
18 CONCLUSÃO:	27



1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1.935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia datado em 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935**

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

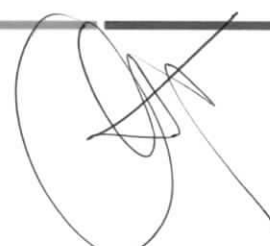
- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas, São Francisco e Unimed;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

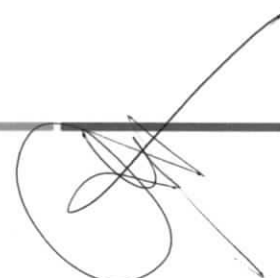


7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clinica	07	06	01
Berçário	03	03	-
Total	125	76	49
Total Percentual	100%	61%	39%



8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de maio de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
Total	2.543

10. ATENDIMENTOS REALIZADOS MAIO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Oftalmologia	1.421	881	62%
Raio-X	883	739	83,70%
Litotripsia	39	26	66,67%
Mamografia	200	153	76,5%
Total	2.543	1.799	70,74%

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Maio	Total percentual
Birigui	667	628	94,15%
Coroados	19	38	200%
Clementina	70	00	0%
Gabriel Monteiro	30	10	33,33%
Piacatu	46	36	78,26%
Santópolis do Aguapeí	51	26	50,99%
Total	883	738	83,58%

10.3 Atendimentos litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	01
Barbosa	00
Bilac	00
Birigui	07
Braúna	00
Brejo Alegre	03
Buritama	00
Coroados	04
Clementina	02
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	02
Piacatu	03
Sto Aguapei	00
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	03
TOTAL	26

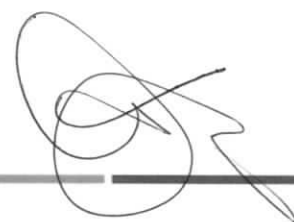
10.4 Taxa de ocupação internações:

CLINICA MÉDICA	94,19%
CLINICA CIRÚRGICA	61,19%
CLINICA OBSTÉTRICA	30,41%
CLINICA PEDIÁTRICA	93,55%
UTI	80,58%



10.5 Internações por município:

MUNICÍPIOS	INTERNAÇÕES
Alto Alegre	2
Araçatuba	29
Auriflama	3
Avanhandava	1
Bilac	12
Birigui	495
Braúna	3
Brejo Alegre	4
Buritama	16
Clementina	16
Coroados	14
Gabriel Monteiro	5
Indaiatuba	1
Piacatu	12
Rinópolis	1
Santópolis do Aguapeí	9
Santo Antônio do Aracanguá	2
Três Lagoas	1
TOTAL	626



10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	MAIO
UE1 MASC	99
UE1 FEMININA	99
UE2	56
UE3	0
UE4	153
UE5	179
UTI	35
BERÇÁRIO	5
TOTAL	626

10.7 Internações gerais:

MUNICÍPIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	495	15,97%
Outros Municípios	131	4,22%
TOTAL	626	20,19%

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	MAIO
Birigui	79,08%
Outros Municípios	20,92%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	84,02%
SUS Outros Municípios	15,98%

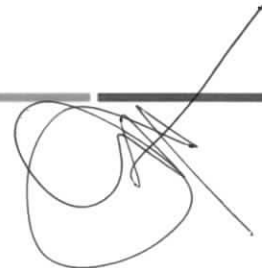


10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	MAIO
SUS	75,00%
CONVÊNIO	12,41%
PARTICULAR	8,58%
PACIENTE DIA	
SUS	78,14%
CONVÊNIO	14,64%
PARTICULAR	7,21%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	72,90%
SUS	56,97%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,77%
SUS	4,48%
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,00%
SUS	5,08%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	MAIO
UE1 MASC	78,49%
UE1 FEMININA	83,02%
UE2	76,13%
UE3	1,85%
UE4	62,41%
UE5	40,46%
UTI	92,31%
BERÇÁRIO	18,28%
GERAL	64,46%
SUS	75,00%

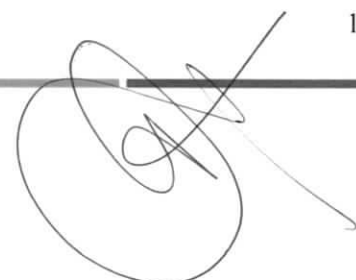


10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	MAIO
UE1 - Masculina	04
UE1 - Feminina	02
UE2- Pediatria	00
UE3	00
UE4	00
UE5 - Maternidade	00
UTI	18
UE6 - Berçário	00
TOTAL	24

10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE	MAIO
Obstetrícia	88
Ortopedia	75
Abdominal	59
Curetagem Semiótica	10
Curetagem Pós Aborto	05
Outros	16
Ginecologia	28
Oftalmologia (externo)	25
Urologia	20
Vascular	03
Plástica	01
Neurologia	03
Mastologia	04
Total	337



10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	314	10,12%
Outros Municípios	23	0,74%
TOTAL	337	10,87%

10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	MAIO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	102	3,29%
SCC	59	1,90%
SUS	176	5,68%
TOTAL	337	10,87%

11 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.



- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de maio de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

12 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;



- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

13.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
MAIO	PACIENTES	36	07	02	45
	HEMOCOMPONENTES	88	13	06	107

14 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

14.1 PRODUÇÃO LAVANDERIA:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
MAIO	21.687,66	387,73	1.525,21	23.600,60

15 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

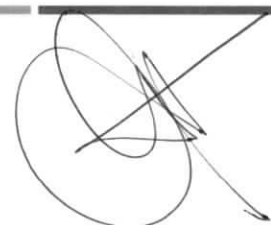
A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

15.1 NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS MAIO DE 2022:

UNIDADE /REFEIÇÃO	REFEIÇÕES						TOTAL
	CAFÉ M.	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	JANTA FUNC.	
UE 01 - Masculina	620	428	620	475	620	00	2.763
EU 01 - Feminina	700	396	700	307	695	00	2.955
UE 02	625	235	625	148	625	00	2.348
UE 03	00	00	00	00	00	00	00
UE 04	854	323	854	206	854	00	3.178
U.T.I.	501	100	51	74	501	00	1.702
UE 05	920	408	920	277	920	49	3.625
Funcionários	1.860	239	1.240	130	1.240	1.353	6.122
Doadas	620	862	00	487	00	00	1.969
TOTAL	6.700	2.991	5.460	2.104	5.455	1.402	24.662

15.2 DIETAS PRESCRITAS MAIO DE 2022:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	3.884
BRANDA	91
PASTOSA	245
LEVE	848
LÍQUIDA	76
HIPOSSÓDICA	313
DIABÉTICA	162
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	237
ULCERA	30
OBSTIPANTE	17



LAXATIVA	19
PAPA	63
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	685
OUTRAS ESPECÍFICAS	368
TOTAL	7.115

16 RESIDUOS HOSPITALARES MAIO DE 2022:

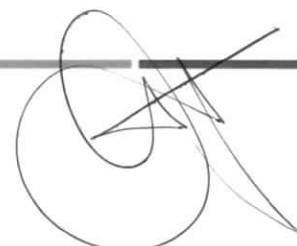
RESIDUOS HOSPITALARES	
MAIO 2022	Qtde. Kg
02/05/2022	1.820,200
09/05/2022	1.870,400
16/05/2022	1.894,600
24/05/2022	1.899,200
30/05/2022	1.856,800
TOTAL	9.341,200

17 OUVIDORIAS:

A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

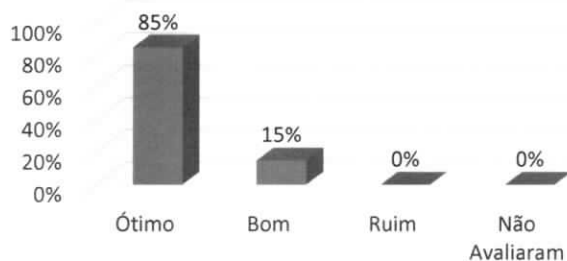
Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de maio de 2022:



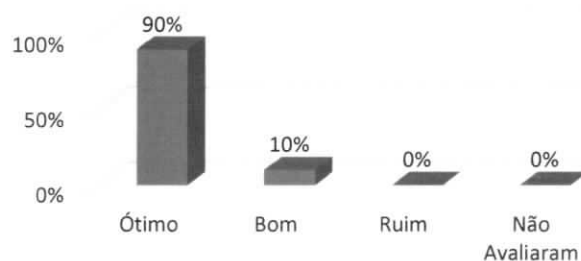
Atendimento na recepção.

Ótimo	85%
Bom	15%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



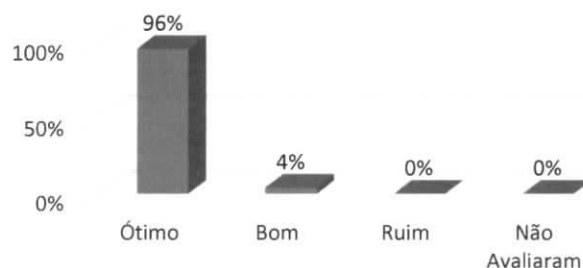
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	90%
Bom	10%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



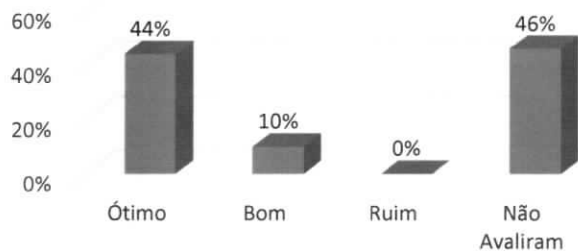
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	96%
Bom	4%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

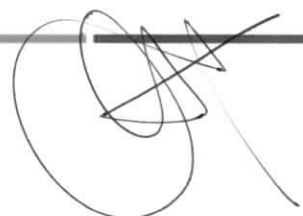
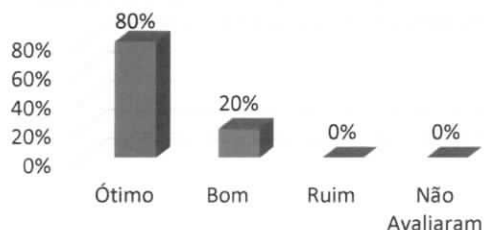
Ótimo	44%
Bom	10%
Ruim	0%
Não Avaliaram	46%



Observação: De 52 pesquisas, 28 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, para os demais não houve prescrição médica.

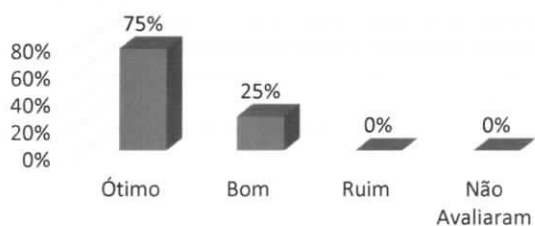
Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	80%
Bom	20%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



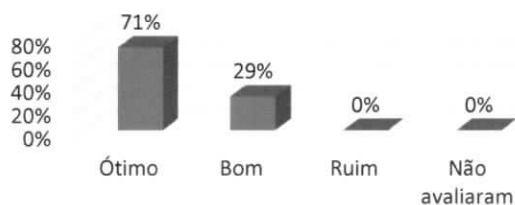
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	75%
Bom	25%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



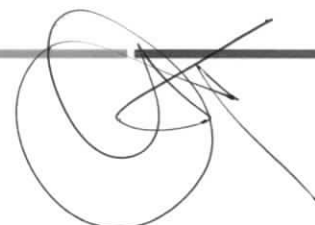
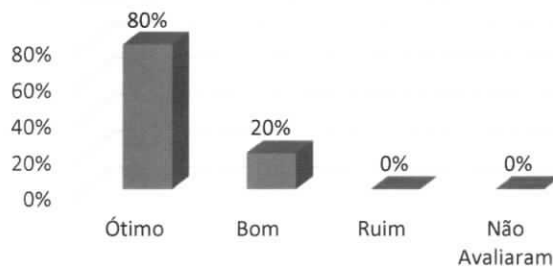
Qualidade das refeições.

Ótimo	71%
Bom	29%
Ruim	0%
Não avaliaram	0%



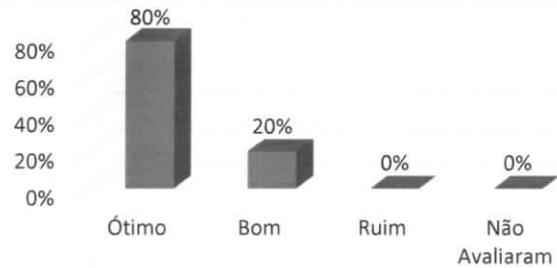
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	80%
Bom	20%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



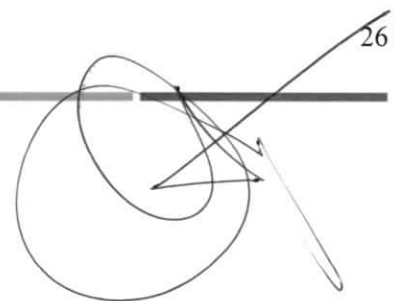
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	80%
Bom	20%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	100%
Não	0%



18 CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de maio 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.



NATÁLIA MARQUES DA SILVA

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

