

Birigui, 16 de setembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 268 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS  
EXERCÍCIO: 2022

**CÓPIA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – AGOSTO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

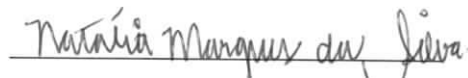
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**

Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022



**Natália Marques da Silva**

Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 19714 CAI 69426

Assunto: Solicitação de novo

Data: 19/09/22

Usuário: fernanda



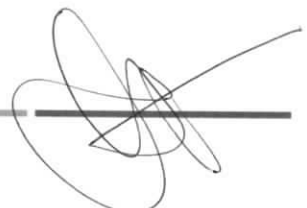
# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

**AGOSTO/2022**

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL AGOSTO DE 2022**

**CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS**

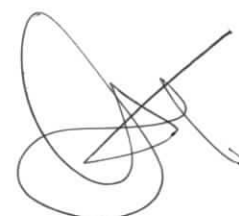
**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**



**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO:</b> .....	4
<b>2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	6
<b>3. NOSSO OBJETIVO:</b> .....	6
<b>4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	7
<b>5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	7
<b>6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	8
<b>7. CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	9
<b>8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	10
<b>9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> .....	10
<b>10. ATENDIMENTOS REALIZADOS AGOSTO 2022:</b> .....	11
10.1 atendimentos ambulatoriais:.....	11
10.2 Raio-X realizados por municípios: .....	11
10.3 atendimentos litotripsia:.....	12
10.4 Taxa de ocupação internações:.....	12
10.5 Internações por município:.....	13
10.6 Internações por setor: .....	14
10.7 Internações gerais: .....	14
10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	14
10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	15
10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
10.11 Óbitos por setor:.....	16
10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....	17
10.13 Cirurgias por municípios:.....	17
10.14 Cirurgias por convênio:.....	17
<b>11 RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	18
<b>12 COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....	19
<b>13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....	19
13.1 Agência transfusional:.....	19
13.2 Fechamento Agência Transfusional: .....	20





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

---

<b>14 LAVANDERIA:</b> .....	20
14.1 Produção lavanderia:.....	20
<b>15 NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....	21
15.1 Número de refeições fornecidas agosto de 2022: .....	21
15.2 Dietas prescritas agosto de 2022: .....	22
<b>16 RESÍDUOS HOSPITALARES AGOSTO DE 2022:</b> .....	22
<b>17 OUVIDORIAS:</b> .....	23
<b>18 CONCLUSÃO:</b> .....	27

## 1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

---

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## **2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

## **3. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.





#### **4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

#### **5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.

## **6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

## **7. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

### **Capacidade Operacional de Internação:**

<b>Leitos Operacionais</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Total</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clinica	07	06	01
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>76</b>	<b>49</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>

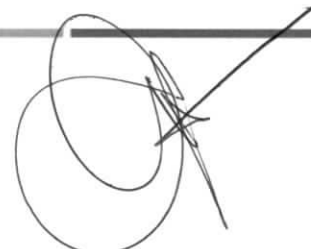
## **8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de agosto de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

## **9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

<b>Convênio SUS</b>	<b>Meta / Pactuação Mensal</b>
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>



## 10. ATENDIMENTOS REALIZADOS AGOSTO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

### 10.1 Atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Raio-X	883	798	90,37%
Litotripsia	39	37	94,87%
Mamografia	200	134	67%
<b>Total</b>	<b>1.122</b>	<b>969</b>	<b>86,36%</b>

### 10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Agosto	Total percentual
Birigui	667	706	105,85
Coroados	19	43	226,31
Clementina	70	01	1,43
Gabriel Monteiro	30	10	33,33
Piacatu	46	33	71,74
Santópolis do Aguapeí	51	05	9,80
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>798</b>	<b>90,37</b>



**10.3 Atendimentos litotripsia:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>REALIZADOS</b>
Alto Alegre	00
Avanhandava	00
Barbosa	02
Bilac	01
Birigui	08
Braúna	00
Brejo Alegre	00
Buritama	03
Coroados	03
Clementina	03
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	00
Luiziânia	00
Penápolis	01
Piacatu	02
Sto Aguapei	03
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	10
<b>Total</b>	<b>37</b>

**10.4 Taxa de ocupação internações:**

<b>CLINICA MÉDICA</b>	99,10%
<b>CLINICA CIRÚRGICA</b>	68,55%
<b>CLINICA OBSTÉTRICA</b>	21,20%
<b>CLINICA PEDIÁTRICA</b>	73,39%
<b>UTI</b>	73,87%



**10.5 Internações por município:**

<b>ANO 2022</b>	<b>AGOSTO</b>
Araçatuba	30
Auriflama	3
Bilac	18
Birigui	432
Braúna	4
Brejo Alegre	4
Buritama	9
Clementina	9
Coroados	13
Gabriel Monteiro	10
Guararapes	1
Inocência	1
Lourdes	4
Luziânia	1
Mirandópolis	1
Nova Castilho	1
Penápolis	2
Piacatu	13
Santópolis do Aguapeí	10
Valparaíso	3
<b>TOTAL</b>	<b>569</b>



**10.6 Internações por setor:**

<b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b>	
<b>SETOR</b>	<b>AGOSTO</b>
UE1 MASCULINA	87
UE1 FEMININA	92
UE2	47
UE3	11
UE4	149
UE5	140
UTI	39
BERÇÁRIO	04
<b>TOTAL</b>	<b>569</b>

**10.7 Internações gerais:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	432	13,93
Outros Municípios	137	4,42
<b>TOTAL</b>	<b>569</b>	<b>18,35</b>

**10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

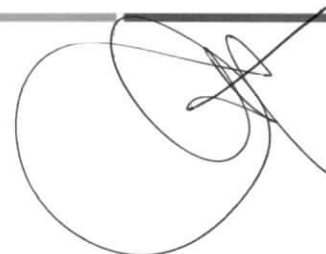
<b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>	
<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>AGOSTO</b>
Birigui	76,00%
Outros Municípios	24,07%
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b>	
SUS Birigui	81,26%
SUS Outros Municípios	18,73%





**10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>TAXA OCUPAÇÃO</b>	<b>AGOSTO</b>
SUS	75,13%
CONVÊNIO	5,34%
PARTICULAR	10,51%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,17%
CONSÓRCIO CIMSA	0,34%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	80,74%
CONVÊNIO	5,38%
PARTICULAR	13,73%
MEDLIFE	0,00%
CARTÃO DESCONTO	0,04%
CONSORCIO CIMSA	0,09%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	70,71%
SUS	57,10%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,98%
SUS	4,97%
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	5,81%
SUS	7,02%



**10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	
<b>SETOR</b>	<b>AGOSTO</b>
UE1 MASC	79,39%
UE1 FEMININA	90,66%
UE2	57,37%
UE3	37,37%
UE4	50,60%
UE5	35,08%
UTI	88,86%
BERÇÁRIO	33,33%
<b>GERAL</b>	<b>61,85%</b>
<b>SUS</b>	<b>75,13%</b>

**10.11 Óbitos por setor:**

<b>SETOR ENFERMARIA</b>	<b>AGOSTO</b>
UE1 - Masculina	04
UE1 - Feminina	00
UE2- Pediatria	00
UE3	01
UE4	01
UE5 - Maternidade	00
UTI	26
UE6 - Berçário	00
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

**10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>AGOSTO</b>
Obstetrícia	63
Ortopedia	72
Abdominal	69
Curetagem Semiótica	11
Curetagem Pós Aborto	09
Outros	29
Ginecologia	20
Urologia	24
Vascular	03
Neurologia	07
Mastologia	01
<b>Total</b>	<b>308</b>

**10.13 Cirurgias por municípios:**

<b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	277	8,93
Outros Municípios	31	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>9,93</b>

**10.14 Cirurgias por convênio:**

<b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
PARTICULAR	90	2,90
SCC	75	2,42
SUS	143	4,61
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>9,93</b>

## **11 RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

<b>ESPECIALIDADES</b>	<b>COBERTURA LOCAL</b>	<b>PLANTÃO À DISTÂNCIA</b>
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de agosto de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

## **12 COMISSÕES HOSPITALARES:**

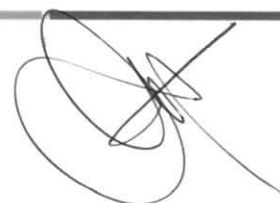
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## **13 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

### **13.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e



hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

### 13.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
AGOSTO	PACIENTES	46	07	00	53
	HEMOCOMPONENTES	127	13	0	140

## 14 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

### 14.1 Produção lavanderia:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
AGOSTO	19.762,61	373,27	1.861,03	21.996,91

## **15 NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

### **15.1 Número de refeições fornecidas agosto de 2022:**

<b>REFEIÇÕES</b>						
<b>UNIDADE /REFEIÇÃO</b>	<b>CAFÉ M.</b>	<b>ALMOÇO</b>	<b>LANCHE</b>	<b>JANTAR</b>	<b>CEIA</b>	<b>TOTAL</b>
UE 01 - Masculina	620	409	620	478	620	2.747
EU 01 - Feminina	620	443	620	460	620	2.763
UE 02	625	236	625	221	625	2.332
UE 03	97	04	97	02	97	297
UE 04	706	288	706	316	706	2.722
U.T.I.	477	71	477	84	477	1.586
UE 05	1.050	343	1.050	361	1.050	3.854
Funcionários	1.800	45	1.200	05	1.200	5.584
Doadas	620	1.198	00	805	00	2.623
<b>TOTAL</b>	<b>6.615</b>	<b>3.037</b>	<b>5.395</b>	<b>2.732</b>	<b>5.395</b>	<b>24.508</b>

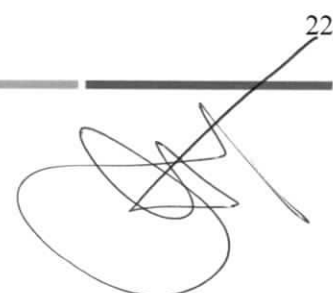
**15.2 Dietas prescritas agosto de 2022:**

<b>DIETAS PRESCRITAS</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
GERAL	1.647
BRANDA	84
PASTOSA	250
LEVE	708
LÍQUIDA	87
HIPOGORDUROSA	33
HIPOSSÓDICA	244
DIABÉTICA	207
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	298
ULCERA	10
OBSTIPANTE	08
LAXATIVA	23
PAPA	26
MÃES PEDIATRIA ( GERAL )	524
OUTRAS ESPECÍFICAS	<b>117</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.266</b>

**16 RESIDUOS HOSPITALARES AGOSTO DE 2022:**

<b>RESIDUOS HOSPITALARES</b>	
<b>AGOSTO 2022</b>	<b>Qtde. Kg</b>
01/08/2022	1.898,500 Kg
08/08/2022	1.820,500 Kg
15/08/2022	1.831,100 Kg
22/08/2022	1.833,700 Kg
30/08/2022	1.805,300 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>9.189,100 Kg</b>

22





## 17 OUVIDORIAS:

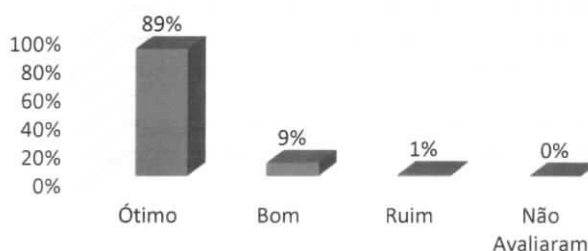
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de agosto de 2022:

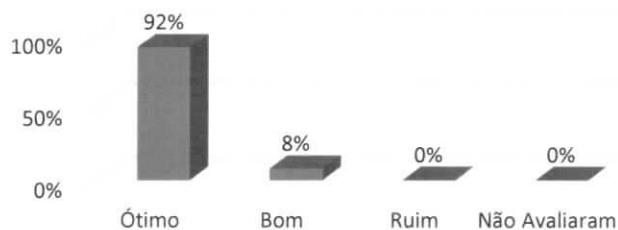
### Atendimento na recepção.

Ótimo	89%
Bom	9%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



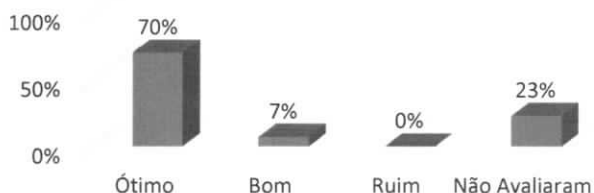
### Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



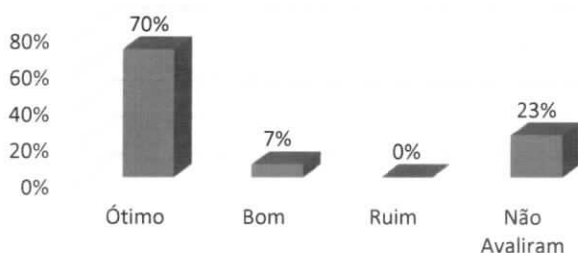
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

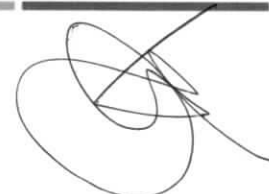
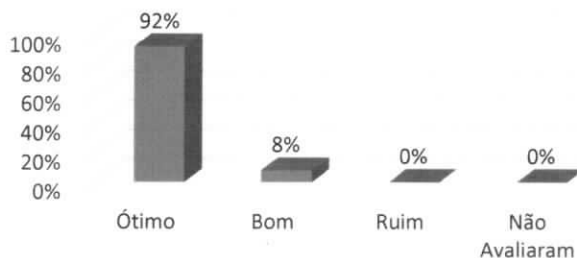
Ótimo	70%
Bom	7%
Ruim	0%
Não Avaliaram	23%



**Observação:** De 82 pesquisas, 63 Pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, para os demais não houve prescrição médica.

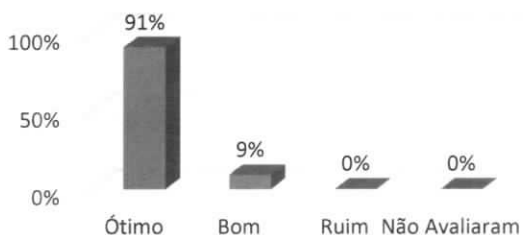
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	92%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



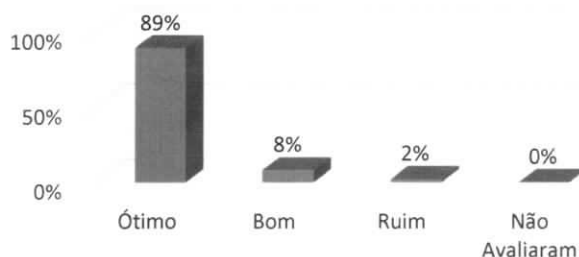
**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	91%
Bom	9%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



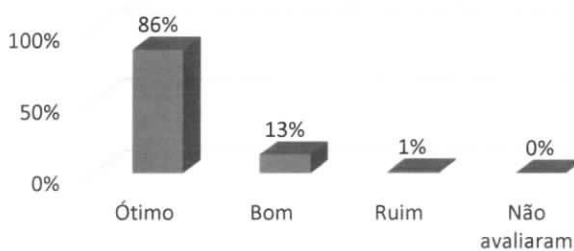
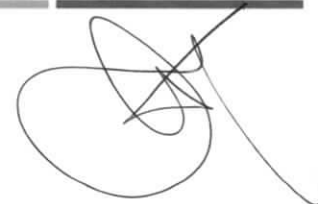
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	89%
Bom	8%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



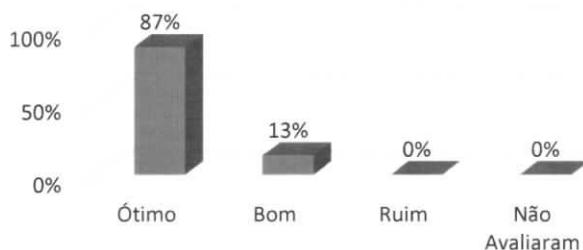
**Qualidade das refeições.**

Ótimo	86%
Bom	13%
Ruim	1%
Não avaliaram	0%

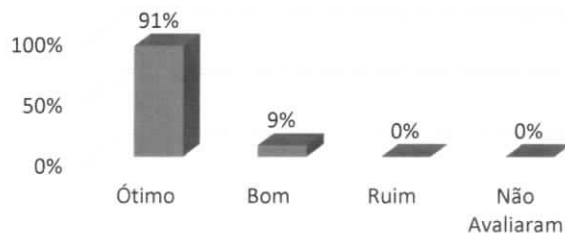
**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	87%
Bom	13%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



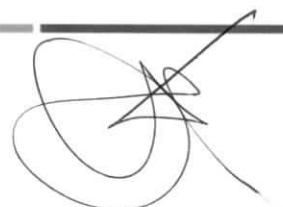
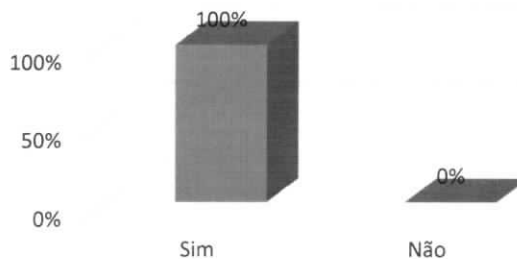
**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	91%
Bom	9%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%



## **18 CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de agosto 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

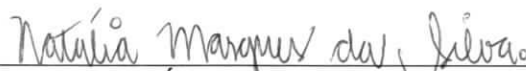


---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



---

**NATÁLIA MARQUES DA SILVA**

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

