

Birigui, 26 de setembro de 2022.

OFÍCIO Nº: 296 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ABRIL / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

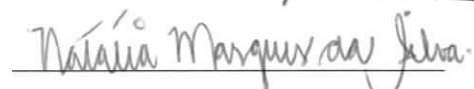
Atenciosamente,



Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 20260 CAI 694/26
Assunto: Solicitação de prov
Data: 27/09/22
Usuário: Henrique



Natália Marques da Silva
Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL/2022

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP

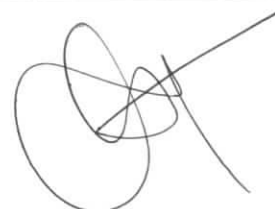


RELATÓRIO ASSISTENCIAL ABRIL DE 2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI



Sumário

1. INTRODUÇÃO:	4
2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS:	6
3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	9
4. NOSSO OBJETIVO:	9
5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	10
6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	10
7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	11
8. CAPACIDADE OPERACIONAL:	12
9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	13
10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:	13
11. ATENDIMENTOS REALIZADOS ABRIL 2022:	14
11.1 atendimentos ambulatoriais:.....	14
11.2 Raio-X realizados por municípios:	14
11.3 atendimentos litotripsia:.....	15
11.4 Taxa de ocupação internações SUS:.....	15
11.5 Internações por município:.....	16
11.6 Internações por setor:	17
11.7 Internações gerais:	17
11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	17
11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	18
11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	18
11.11 Óbitos por setor:.....	19
11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	19
11.13 Cirurgias por municípios:	20
11.14 Cirurgias por convênio:.....	20
12 RESULTADOS ESPERADOS:	20
13 COMISSÕES HOSPITALARES:	21
14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	22
14.1 Agência transfusional:.....	22



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

14.2	Fechamento Agência Transfusional:	22
15	LAVANDERIA:	23
15.1	PRODUÇÃO LAVANDERIA:	23
16	NUTRIÇÃO E COZINHA:	23
16.1	NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS ABRIL DE 2022:	24
16.2	DIETAS PRESCRITAS ABRIL DE 2022:	24
17	RESÍDUOS HOSPITALARES ABRIL DE 2022:	25
18	OUVIDORIAS:	25
19	CONCLUSÃO:	29

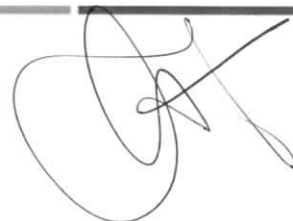
1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1.935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia datado em 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

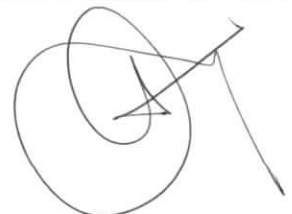
A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.



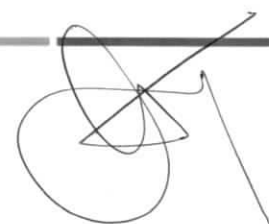
Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

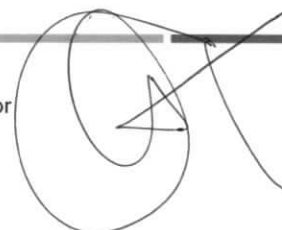


2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

Categoria Prevista no Plano	Quantidade Contratada	Vínculo Empregatício
Administrador(a)	00	-
Almoxarife	01	CLT
Analista de Compras	00	-
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assistente administrativo	04	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de RH	01	CLT
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Contabilidade	02	CLT
Auxiliar de Enfermagem	51	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	02	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Obras	01	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Chefe de Tesouraria	00	-
Controlador de Estoque	01	CLT
Contador	01	CLT
Coordenador Central Material	01	CLT



Coordenador NEP	01	CLT
Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Manutenção	00	-
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	42	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	05	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente de Enfermagem – RT	00	-
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	01	CLT
Nutricionista	02	CLT
Oficial de Manutenção	00	-
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	05	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária (a) Executiva	00	-
Serviços Gerais	78	CLT



Supervisor de Produção em Serviços de Saúde	01	CLT
Supervisor de Serviços de Higienização e Limpeza	00	-
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	02	CLT
Supervisor Lavanderia	02	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	135	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
Total	421	CLT

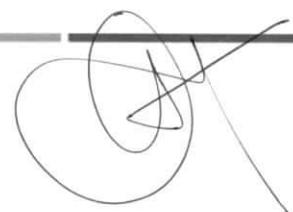
Na presente tabela, existem algumas divergências quanto as funções previstas e contratadas, o que se deu por que foram sendo identificadas novas necessidades do hospital no que se refere ao quadro de funcionários, no entanto, será feita a readequação do plano de trabalho.

3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

4. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

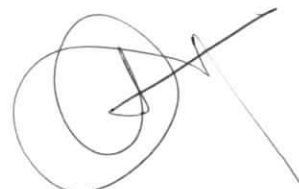


5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas, São Francisco e Unimed;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

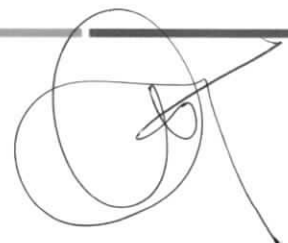
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

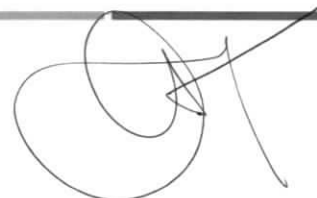


8. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clinica	07	06	01
Berçário	03	03	-
Total	125	76	49
Total Percentual	100%	61%	39%



9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de abril de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Oftalmologia	1.421
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
Total	2.543

11. ATENDIMENTOS REALIZADOS ABRIL 2022:

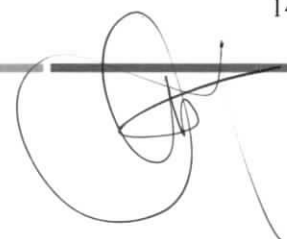
Realizados Convênio SUS/SP:

11.1 Atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Oftalmologia	1.421	1.530	107,67%
Raio-X	883	726	82,22%
Litotripsia	39	36	92,31%
Mamografia	200	111	55,5%
Total	2.543	2.403	94,49%

11.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Abril	Total percentual
Birigui	667	663	99,40%
Coroados	19	23	121,05%
Clementina	70	01	1,43%
Gabriel Monteiro	30	04	13,33%
Piacatu	46	31	67,39%
Santópolis do Aguapeí	51	06	11,76%
Total	883	728	82,45%

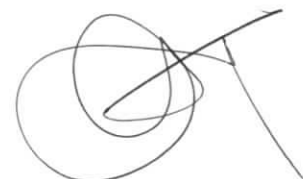


11.3 Atendimentos litotripsia:

MUNICÍPIOS	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	02
Barbosa	00
Bilac	03
Birigui	09
Braúna	01
Brejo Alegre	01
Buritama	03
Coroados	02
Clementina	00
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	00
Penápolis	00
Piacatu	03
Sto Aguapei	02
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	08
TOTAL	36

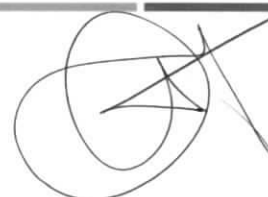
11.4 Taxa de ocupação internações SUS:

CLINICA MÉDICA	102,40%
CLINICA CIRÚRGICA	47,22%
CLINICA OBSTÉTRICA	36,99%
CLINICA PEDIÁTRICA	82,22%
UTI	82,21%



11.5 Internações por município:

MUNICÍPIOS	INTERNAÇÕES
Alto Alegre	01
Araçatuba	24
Auriflama	01
Avanhandava	02
Bento de Abreu	02
Bilac	13
Birigui	439
Braúna	06
Brejo Alegre	05
Buritama	17
Clementina	16
Coroados	25
Gabriel Monteiro	10
Glicério	02
Guzolândia	01
Herculândia	01
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	03
Piacatu	14
Promissão	01
Santópolis do Aguapeí	12
Santo Antônio do Aracanguá	01
São José do Rio Preto	01
São Paulo	01
Turiúba	02
Valparaíso	02
TOTAL	604



11.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	ABRIL
UE1 MASC	92
UE1 FEMININA	36
UE2	43
UE3	79
UE4	156
UE5	172
UTI	22
BERÇÁRIO	04
TOTAL	604

11.7 Internações gerais:

MUNICÍPIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	439	14,63
Outros Municípios	165	5,5
TOTAL	604	20,13

11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	ABRIL
Birigui	72,18%
Outros Municípios	27,31%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	76,73%
SUS Outros Municípios	23,26%

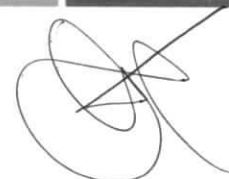


11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	ABRIL
SUS	77,85%
CONVÊNIO	9,72%
PARTICULAR	5,12%
PACIENTE DIA	
SUS	82,03%
CONVÊNIO	11,48%
PARTICULAR	6,48%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	72,00%
SUS	59,07%
MÉDIA PERMANÊNCIA	
GERAL	3,57%
SUS	4,33%
TAXA ÓBITO	
GERAL	4,13%
SUS	5,13%

11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	ABRIL
UE1 MASC	77,18%
UE1 FEMININA	19,12%
UE2	68,33%
UE3	75,00%
UE4	55,09%
UE5	47,43%
UTI	88,93%
BERÇÁRIO	25,56%
GERAL	57,61%
SUS	77,85%



11.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	ABRIL
UE1 - Masculina	02
UE1 - Feminina	02
UE2- Pediatria	00
UE3	04
UE4	00
UE5 - Maternidade	00
UTI	17
UE6 - Berçário	00
TOTAL	25

11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE	ABRIL
Obstetrícia	73
Ortopedia	101
Abdominal	41
Curetagem Semiótica	07
Curetagem Pós Aborto	13
Outros	16
Ginecologia	16
Endoscopia	02
Oftalmologia (externo)	67
Urologia	33
Plástica	02
Neurologia	01
Mastologia	01
Total	373

11.13 Cirurgias por municípios:

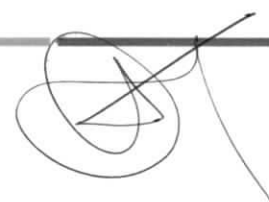
CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	336	11,2
Outros Municípios	37	1,23
TOTAL	373	12,43

11.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	ABRIL	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	94	3,13
SCC	63	2,1
SUS	216	7,2
TOTAL	373	12,43

12 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.



- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de abril de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

13 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;



- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

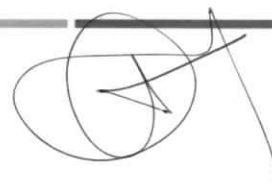
14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
ABRIL	PACIENTES	47	06	02	55
	HEMOCOMPONENTES	148	47	04	199



15 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 PRODUÇÃO LAVANDERIA:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
ABRIL	22.468,01	491,88	1.065,77	24.025,66

16 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

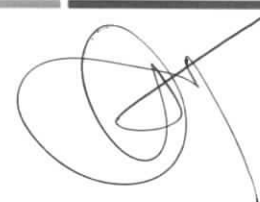
A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

16.1 NÚMERO DE REFEIÇÕES FORNECIDAS ABRIL DE 2022:

UNIDADE /REFEIÇÃO	CAFÉ MANHÃ	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	JANTAR FUNC.	TOTAL
UE 01	933	502	873	492	380	3.180
UE 02	531	537	531	505	00	2.101
UE 03	315	280	315	269	380	1.559
UE 04	820	301	820	252	380	2.573
U.T.I.	375	91	395	89	00	950
UE 05	905	450	885	438	380	3.058
FUNCIONÁRIOS E OUTROS	1.650	824	1.200	582	1.400	5.656
TOTAL	5.529	2.985	5.019	2.624	2.920	19.077

16.2 DIETAS PRESCRITAS ABRIL DE 2022:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.690
BRANDA	62
PASTOSA	228
LEVE	681
LÍQUIDA	49
HIPOSSÓDICA	239
DIABÉTICA	186
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	266
ULCERA	20
OBSTIPANTE	28
LAXATIVA	08
PAPA	48
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	00
OUTRAS ESPECÍFICAS	2.087
TOTAL	5.592



17 RESÍDUOS HOSPITALARES ABRIL DE 2022:

RESÍDUOS HOSPITALARES	
ABRIL 2022	Qtde. Kg
04/04/2022	1.813,600 Kg
11/04/2022	1.805,100 Kg
18/04/2022	1.801,600 Kg
25/04/2022	1.803,600 Kg
TOTAL	7.223,900 Kg

18 OUVIDORIAS:

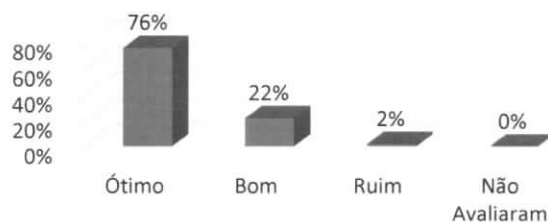
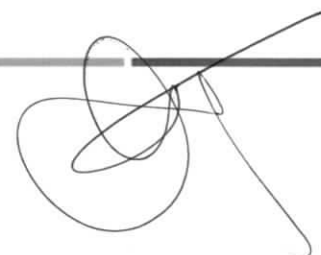
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de abril de 2022:

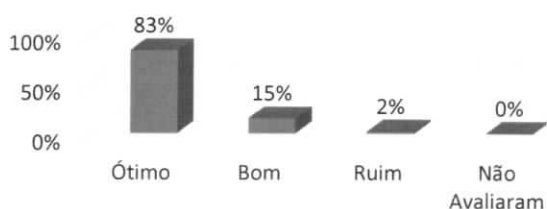
Atendimento na recepção.

Ótimo	76%
Bom	22%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%

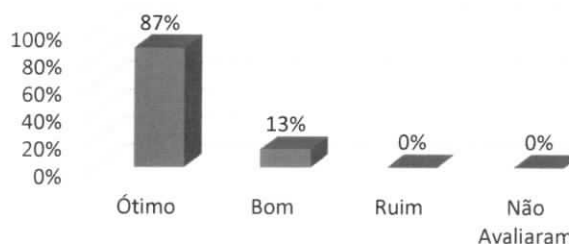
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	83%
Bom	15%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



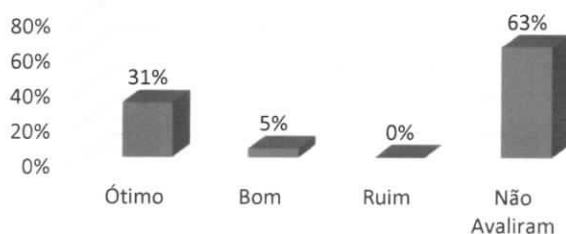
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	87%
Bom	13%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

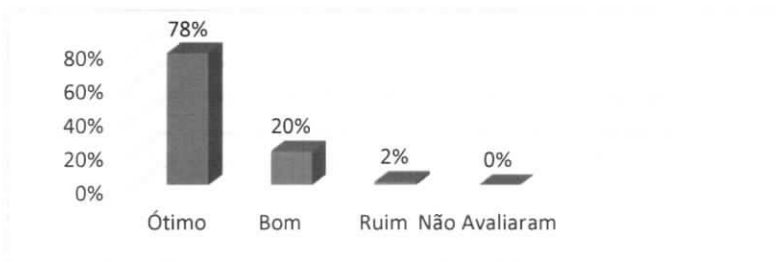
Ótimo	31%
Bom	05%
Ruim	0%
Não Avaliaram	63%



Observação: De 54 pesquisas, 20 pacientes avaliaram o serviço de fisioterapia, para os demais não houve prescrição médica.

Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	78%
Bom	20%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



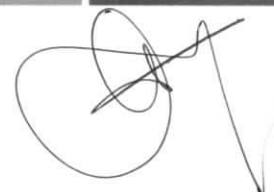
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	78%
Bom	26%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



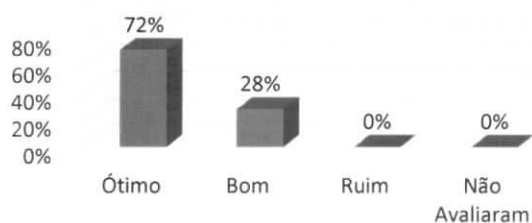
Qualidade das refeições.

Ótimo	65%
Bom	28%
Ruim	7%
Não avaliaram	0%

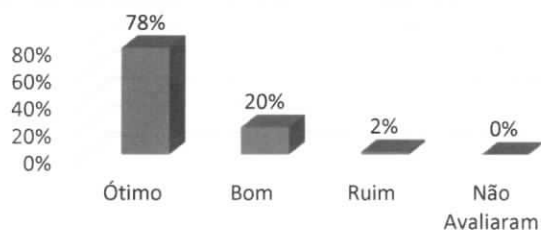
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



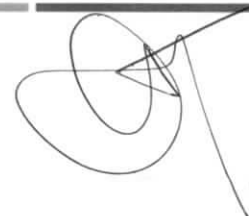
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	78%
Bom	20%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	98%
Não	2%



19 CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de abril 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.



NATÁLIA MARQUES DA SILVA

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

