

Birigui, 19 de agosto de 2022.

OFÍCIO Nº: 234 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO: S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL  
EXERCÍCIO: 2022

**CÓPIA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**


No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**

Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022



**Natália Marques da Silva**

Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-3

Processo nº 18162 CAI 67426  
Assunto: Prestação de Contas

Data: 22/08/22

Usuário: Miriam

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2022

CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

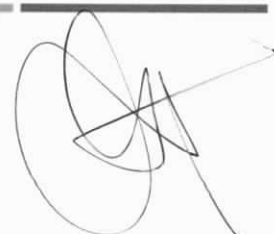
RELATÓRIO ASSISTENCIAL JULHO DE 2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



# SANTA CASA

# BIRIGUI



## Sumário

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | <b>INTRODUÇÃO:</b> .....   | 4  |
| 2.    | <b>RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS:</b> .....      | 6  |
| 3.    | <b>NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....                                   | 9  |
| 4.    | <b>NOSSO OBJETIVO:</b> .....   | 9  |
| 5.    | <b>NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....                                | 10 |
| 6.    | <b>NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....                              | 10 |
| 7.    | <b>CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....           | 11 |
| 8.    | <b>CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....                                 | 12 |
| 9.    | <b>METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....                           | 13 |
| 10.   | <b>ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> ..... | 13 |
| 11.   | <b>ATENDIMENTOS REALIZADOS JULHO 2022:</b> .....                     | 14 |
| 11.1  | Atendimentos ambulatoriais:.....                                     | 14 |
| 11.2  | Raio-X realizados por municípios: .....                              | 14 |
| 11.3  | Atendimentos litotripsia:.....                                       | 15 |
| 11.4  | Taxa de ocupação internações:.....                                   | 15 |
| 11.5  | Internações por município:.....                                      | 16 |
| 11.6  | Internações por setor: .....   | 17 |
| 11.7  | Internações gerais: .....  | 17 |
| 11.8  | Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....    | 17 |
| 11.9  | Percentual de taxa de ocupação por setor:.....                       | 18 |
| 11.10 | Percentual de taxa de ocupação por setor:.....                       | 19 |
| 11.11 | Óbitos por setor:.....   | 19 |
| 11.12 | Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos: .....                   | 20 |
| 11.13 | Cirurgias por municípios:.....                                       | 20 |
| 11.14 | Cirurgias por convênio:.....   | 20 |
| 12.   | <b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....                                   | 21 |
| 13.   | <b>COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....                                 | 22 |
| 14.   | <b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....                             | 22 |
| 14.1  | Agência transfusional:.....  | 22 |

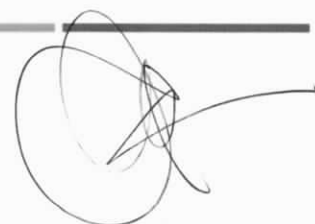




IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

---

|      |   |    |
|------|---|----|
| 14.2 | Fechamento Agência Transfusional: .....             | 23 |
| 15   | <b>LAVANDERIA:</b> .....                            | 23 |
| 15.1 | Produção lavanderia: .....                          | 23 |
| 16   | <b>NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....                    | 24 |
| 16.1 | Número de refeições fornecidas julho de 2022: ..... | 24 |
| 16.2 | Dietas prescritas julho de 2022: .....              | 25 |
| 17   | <b>RESÍDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2022:</b> .....   | 25 |
| 18   | <b>OUVIDORIAS:</b> .....                            | 26 |
| 19   | <b>CONCLUSÃO:</b> .....                             | 30 |



## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

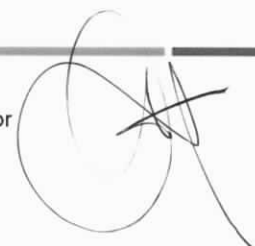
---

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

| <b>Categoria Prevista no Plano</b>           | <b>Quantidade Contratada</b> | <b>Vínculo Empregatício</b> |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| Administrador(a)                             | 00                           | -                           |
| Almoxarife                                   | 01                           | CLT                         |
| Analista de Compras                          | 00                           | -                           |
| Analista de Custos                           | 01                           | CLT                         |
| Analista de Suporte                          | 01                           | CLT                         |
| Assistente administrativo                    | 04                           | CLT                         |
| Assistente de Departamento Pessoal           | 02                           | CLT                         |
| Assistente de RH                             | 00                           | -                           |
| Assistente Financeiro                        | 02                           | CLT                         |
| Assistente Social                            | 01                           | CLT                         |
| Auxiliar Administrativo                      | 38                           | CLT                         |
| Auxiliar de Banco de Sangue                  | 01                           | CLT                         |
| Auxiliar de Contabilidade                    | 02                           | CLT                         |
| Auxiliar de Enfermagem                       | 49                           | CLT                         |
| Auxiliar de Farmácia                         | 01                           | CLT                         |
| Auxiliar de Faturamento                      | 02                           | CLT                         |
| Auxiliar Financeiro                          | 02                           | CLT                         |
| Auxiliar de Lavanderia                       | 01                           | CLT                         |
| Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica | 02                           | CLT                         |
| Auxiliar de Recursos Humanos                 | 01                           | CLT                         |
| Camareira                                    | 01                           | CLT                         |
| Chefe de Tesouraria                          | 00                           | CLT                         |
| Controlador de Estoque                       | 01                           | CLT                         |
| Contador                                     | 01                           | CLT                         |
| Coordenador Central Material                 | 00                           | -                           |
| Coordenador NEP                              | 01                           | CLT                         |



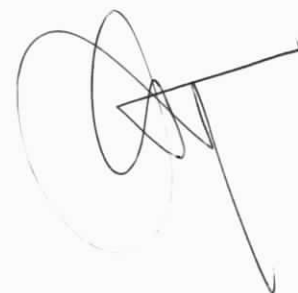


|   |    |     |
|---|----|-----|
| Copeiro                                     | 01 | CLT |
| Diretora Assistencial                       | 01 | CLT |
| Eletricista                                 | 01 | CLT |
| Encarregado de Manutenção                   | 00 | -   |
| Encarregado de Faturamento                  | 01 | CLT |
| Encarregado de Atendimento                  | 01 | CLT |
| Encarregado Compras                         | 01 | CLT |
| Encarregado de Obras                        | 01 | CLT |
| Encarregado de Jardinagem                   | 01 | CLT |
| Encarregado de Manutenção                   | 01 | CLT |
| Enfermeira(o)                               | 41 | CLT |
| Enfermeira(o) Coordenador UTI               | 01 | CLT |
| Farmacêutico                                | 06 | CLT |
| Gerente de Farmácia                         | 01 | CLT |
| Gerente de T.I                              | 01 | CLT |
| Gerente de Enfermagem – RT                  | 00 | -   |
| Gerente Operacional                         | 01 | CLT |
| Gestor de Contratos                         | 01 | CLT |
| Gestor em RH                                | 01 | CLT |
| Interventor                                 | 01 | CLT |
| Médico do Trabalho                          | 01 | CLT |
| Motorista                                   | 02 | CLT |
| Nutricionista                               | 01 | CLT |
| Oficial de Manutenção                       | 01 | CLT |
| Operador de Máquinas fixas                  | 01 | CLT |
| Pedreiro                                    | 01 | CLT |
| Pintor                                      | 01 | CLT |
| Porteiro (a)                                | 05 | CLT |
| Psicólogo (a)                               | 01 | CLT |
| Responsável Patrimônio                      | 01 | CLT |
| Secretária (a) Executiva                    | 00 | -   |
| Serviços Gerais                             | 77 | CLT |
| Supervisor de Produção em Serviços de Saúde | 01 | CLT |



|  |            |            |
|--|------------|------------|
| Supervisor de Serviços de Higienização e Limpeza | 01         | CLT        |
| Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia               | 02         | CLT        |
| Supervisor Lavanderia                            | 02         | CLT        |
| Técnico de Segurança do Trabalho                 | 02         | CLT        |
| Técnico de Enfermagem                            | 138        | CLT        |
| Telefonista                                      | 01         | CLT        |
| Vendedor   | 02         | CLT        |
| <b>Total</b>                                     | <b>424</b> | <b>CLT</b> |

Na presente tabela, existem algumas divergências quanto as funções previstas e contratadas, o que se deu por que foram sendo identificadas novas necessidades do hospital no que se refere ao quadro de funcionários, no entanto, será feita a readequação do plano de trabalho.



### **3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

### **4. NOSSO OBJETIVO:**

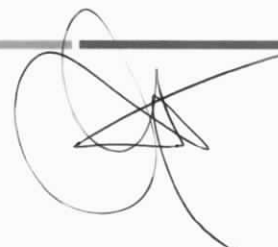
- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

## **5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

## **6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



## **7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clínicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

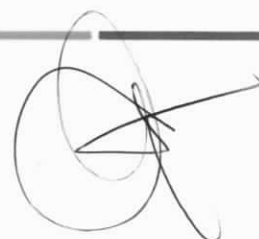
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.

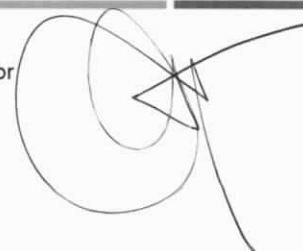


## **8. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

### **Capacidade Operacional de Internação:**

| <b>Leitos Operacionais</b> |              |            |                |
|----------------------------|--------------|------------|----------------|
| <b>Descrição</b>           | <b>Total</b> | <b>SUS</b> | <b>Não SUS</b> |
| Cirurgia Geral             | 31           | 12         | 19             |
| Clínica Geral              | 43           | 25         | 18             |
| Uti Adulto                 | 10           | 10         | -              |
| Obstetrícia Clínica        | 12           | 07         | 05             |
| Obstetrícia Cirurgica      | 12           | 07         | 05             |
| Pediatria Cirurgica        | 07           | 06         | 01             |
| Pediatria Clinica          | 07           | 06         | 01             |
| Berçário                   | 03           | 03         | -              |
| <b>Total</b>               | <b>125</b>   | <b>76</b>  | <b>49</b>      |
| <b>Total Percentual</b>    | <b>100%</b>  | <b>61%</b> | <b>39%</b>     |



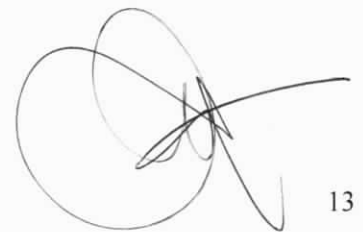
## **9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de julho de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

## **10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

| <b>Convênio SUS</b> | <b>Meta / Pactuação Mensal</b> |
|---------------------|--------------------------------|
| Raio-X              | 883                            |
| Litotripsia         | 39                             |
| Mamografia          | 200                            |
| <b>Total</b>        | <b>1.122</b>                   |



## **11. ATENDIMENTOS REALIZADOS JULHO 2022:**

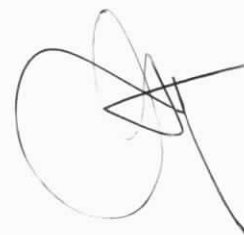
Realizados Convênio SUS/SP:

### **11.1 Atendimentos ambulatoriais:**

| <b>Convênio SUS</b> | <b>Meta/Pactuação</b> | <b>Total Realizados</b> | <b>Total percentual</b> |
|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Raio-X              | 883                   | 776                     | 87,88%                  |
| Litotripsia         | 39                    | 34                      | 87,17%                  |
| Mamografia          | 200                   | 83                      | 41,5%                   |
| <b>Total</b>        | <b>1.122</b>          | <b>893</b>              | <b>79,59%</b>           |

### **11.2 Raio-X realizados por municípios:**

| <b>Município</b>             | <b>Cota</b> | <b>Julho</b> | <b>Total percentual</b> |
|------------------------------|-------------|--------------|-------------------------|
| <b>Birigui</b>               | <b>667</b>  | 693          | 103,89%                 |
| <b>Coroados</b>              | <b>19</b>   | 37           | 194,73%                 |
| <b>Clementina</b>            | <b>70</b>   | 01           | 1,42%                   |
| <b>Gabriel Monteiro</b>      | <b>30</b>   | 13           | 43,33%                  |
| <b>Piacatu</b>               | <b>46</b>   | 22           | 47,82%                  |
| <b>Santópolis do Aguapeí</b> | <b>51</b>   | 10           | 19,60%                  |
| <b>Total</b>                 | <b>883</b>  | <b>776</b>   | <b>87,88%</b>           |





**11.3 Atendimentos litotripsia:**

| <b>MUNICÍPIO</b> | <b>REALIZADOS</b> |
|------------------|-------------------|
| Alto Alegre      | 00                |
| Avanhandava      | 01                |
| Barbosa          | 00                |
| Bilac            | 01                |
| Birigui          | 10                |
| Braúna           | 01                |
| Brejo Alegre     | 01                |
| Buritama         | 07                |
| Coroados         | 03                |
| Clementina       | 01                |
| Gabriel Monteiro | 00                |
| Glicério         | 00                |
| Lourdes          | 01                |
| Luiziânia        | 01                |
| Penápolis        | 00                |
| Piacatu          | 01                |
| Sto Aguapei      | 01                |
| Turiúba          | 00                |
| DRS II Araçatuba | 05                |
| <b>Total</b>     | <b>34</b>         |

**11.4 Taxa de ocupação internações:**

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| <b>CLINICA MÉDICA</b>     | 107,67% |
| <b>CLINICA CIRÚRGICA</b>  | 65,59%  |
| <b>CLINICA OBSTÉTRICA</b> | 34,56%  |
| <b>CLINICA PEDIÁTRICA</b> | 69,35%  |
| <b>UTI</b>                | 109,68% |



**11.5 Internações por município:**

| <b>ANO 2022</b>  | <b>JULHO</b> |
|------------------|--------------|
| ARAÇATUBA        | 39           |
| AURIFLAMA        | 1            |
| AVANHANDAVA      | 1            |
| BILAC            | 16           |
| BIRIGUI          | 394          |
| BRAUNA           | 3            |
| BREJO ALEGRE     | 7            |
| BURITAMA         | 18           |
| CLEMENTINA       | 15           |
| COROADOS         | 22           |
| GABRIEL MONTEIRO | 6            |
| GUARARAPES       | 3            |
| LAVINIA          | 1            |
| LOURDES          | 1            |
| LUIZIANIA        | 1            |
| PENÁPOLIS        | 2            |
| PIACATU          | 11           |
| PROMISSÃO        | 1            |
| RINOPOLIS        | 1            |
| RUBIACEA         | 1            |
| SANT. AGUAPEI    | 17           |
| S. A. ARACANGUA  | 2            |
| TURIUBA          | 3            |
| VALPARAISO       | 1            |
| <b>TOTAL</b>     | <b>567</b>   |



**11.6 Internações por setor:**

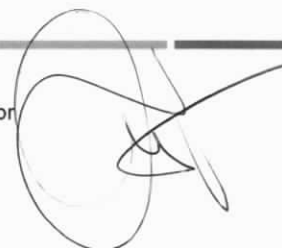
| <b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b> |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>SETOR</b>                 | <b>JULHO</b> |
| UE1 MASCULINA                | 81           |
| UE1 FEMININA                 | 97           |
| UE2                          | 35           |
| UE3                          | 17           |
| UE4                          | 133          |
| UE5                          | 170          |
| UTI                          | 29           |
| BERÇÁRIO                     | 05           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>567</b>   |

**11.7 Internações gerais:**

| <b>MUNICÍPIO</b>  | <b>JULHO</b> | <b>MÉDIA DIÁRIA</b> |
|-------------------|--------------|---------------------|
| Birigui           | 394          | 12,70               |
| Outros Municípios | 173          | 5,58                |
| <b>TOTAL</b>      | <b>567</b>   | <b>18,47</b>        |

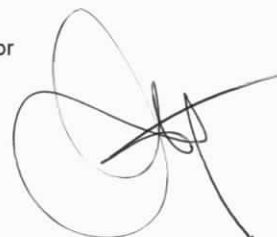
**11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

| <b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>    |              |
|------------------------------|--------------|
| <b>MUNICÍPIOS</b>            | <b>JULHO</b> |
| Birigui                      | 67,48%       |
| Outros Municípios            | 30,51%       |
| <b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b> |              |
| SUS Birigui                  | 77,95%       |
| SUS Outros Municípios        | 22,04%       |



**11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

| <b>TAXA OCUPAÇÃO</b>      | <b>JULHO</b> |
|---------------------------|--------------|
| SUS                       | 76,44%       |
| CONVÊNIO                  | 4,85%        |
| PARTICULAR                | 9,17%        |
| MEDLIFE                   | 0,17%        |
| CONSÓRCIO CIMSA           | 0,59%        |
| <b>PACIENTE DIA</b>       |              |
| SUS                       | 82,53%       |
| CONVÊNIO                  | 6,14%        |
| PARTICULAR                | 10,95%       |
| MEDLIFE                   | 0,04%        |
| CONSORCIO CIMSA           | 0,32%        |
| <b>MÉDIA PACIENTE DIA</b> |              |
| GERAL                     | 70,39%       |
| SUS                       | 58,10%       |
| <b>MÉDIA PERMAN.</b>      |              |
| GERAL                     | 3,72         |
| SUS                       | 4,65         |
| <b>TAXA ÓBITO</b>         |              |
| GERAL                     | 3,75%        |
| SUS                       | 4,91%        |

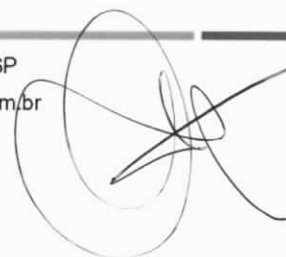


**11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

| <b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b> |               |
|---------------------------------------|---------------|
| <b>SETOR</b>                          | <b>JULHO</b>  |
| UE1 MASC                              | 77,42%        |
| UE1 FEMININA                          | 76,06%        |
| UE2                                   | 53,00%        |
| UE3                                   | 16,16%        |
| UE4                                   | 54,50%        |
| UE5                                   | 42,93%        |
| UTI                                   | 107,04%       |
| BERÇÁRIO                              | 40,86%        |
| <b>GERAL</b>                          | <b>61,67%</b> |
| <b>SUS</b>                            | <b>76,44%</b> |

**11.11 Óbitos por setor:**

| <b>SETOR ENFERMARIA</b> | <b>JULHO</b> |
|-------------------------|--------------|
| UE1 - Masculina         | 4            |
| UE1 - Feminina          | 2            |
| UE2- Pediatria          | 0            |
| UE3                     | 0            |
| UE4                     | 4            |
| UE5 - Maternidade       | 0            |
| UTI                     | 12           |
| UE6 - Berçário          | 0            |
| <b>TOTAL</b>            | <b>22</b>    |



**11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

| <b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b> | <b>JULHO</b> |
|---|--------------|
| Obstetrícia                                       | 71           |
| Ortopedia   | 72           |
| Abdominal   | 66           |
| Curetagem Semiótica                               | 08           |
| Curetagem Pós Aborto                              | 14           |
| Outros  | 13           |
| Ginecologia                                       | 31           |
| Urologia  | 16           |
| Vascular  | 07           |
| Plástica  | 03           |
| Mastologia  | 01           |
| <b>Total</b>                                      | <b>302</b>   |

**11.13 Cirurgias por municípios:**

| <b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b> | <b>JULHO</b> | <b>MÉDIA DIÁRIA</b> |
|---------------------------------|--------------|---------------------|
| Birigui                         | 269          | 8,67                |
| Outros Municípios               | 33           | 1,06                |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>334</b>   | <b>10,77</b>        |

**11.14 Cirurgias por convênio:**

| <b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b> | <b>JULHO</b> | <b>MÉDIA DIÁRIA</b> |
|------------------------------|--------------|---------------------|
| PARTICULAR                   | 93           | 3,0                 |
| SCC                          | 57           | 1,83                |
| SUS                          | 152          | 4,90                |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>302</b>   | <b>9,74</b>         |

## **12 RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

| <b>ESPECIALIDADES</b> | <b>COBERTURA LOCAL</b> | <b>PLANTÃO À DISTÂNCIA</b> |
|-----------------------|------------------------|----------------------------|
| ANESTESIOLOGIA        | X                      | X                          |
| CLÍNICA MÉDICA        | -                      | X                          |
| CLÍNICA CIRÚRGICA     | -                      | X                          |
| CLÍNICA PEDIÁTRICA    | X                      | X                          |
| OBSTETRÍCIA           | X                      | -                          |
| ORTOPEDIA             | X                      | X                          |

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de julho de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

### **13 COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

### **14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

#### **14.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e





hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

#### 14.2 Fechamento Agência Transfusional:

| MÊS   | DESCRIÇÃO       | SUS | S.C.C | PARTICULAR | TOTAL |
|-------|-----------------|-----|-------|------------|-------|
| JULHO | PACIENTES       | 45  | 05    | 01         | 51    |
|       | HEMOCOMPONENTES | 118 | 12    | 01         | 131   |

### 15 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

#### 15.1 Produção lavanderia:

| 2022  | PESO / KG<br>SANTA CASA | PESO / KG<br>PREFEITURA | PESO/KG<br>PRONTO<br>SOCORRO | TOTAL     |
|-------|-------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------|
| JULHO | 20.256,20               | 317,91                  | 1.272,80                     | 21.846,91 |



## **16 NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

### **16.1 Número de refeições fornecidas julho de 2022:**

| <b>REFEIÇÕES</b>         |                |               |               |               |              |               |
|--------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| <b>UNIDADE /REFEIÇÃO</b> | <b>CAFÉ M.</b> | <b>ALMOÇO</b> | <b>LANCHE</b> | <b>JANTAR</b> | <b>CEIA</b>  | <b>TOTAL</b>  |
| UE 01 - Masculina        | 620            | 378           | 620           | 406           | 620          | 2.644         |
| EU 01 - Feminina         | 625            | 396           | 625           | 466           | 625          | 2.737         |
| UE 02                    | 725            | 195           | 725           | 197           | 725          | 2.567         |
| UE 03                    | 24             | 06            | 24            | 06            | 24           | 84            |
| UE 04                    | 811            | 318           | 811           | 266           | 811          | 3.017         |
| U.T.I.                   | 513            | 86            | 513           | 92            | 513          | 1.717         |
| UE 05                    | 980            | 427           | 980           | 432           | 980          | 3.799         |
| Funcionários             | 1.860          | 25            | 1.260         | 00            | 1.260        | 5.718         |
| Doadas                   | 620            | 1.189         | 00            | 776           | 00           | 2.585         |
| <b>TOTAL</b>             | <b>6.778</b>   | <b>3.020</b>  | <b>5.558</b>  | <b>2.641</b>  | <b>5.558</b> | <b>24.868</b> |

**16.2 Dietas prescritas julho de 2022:**

| <b>DIETAS PRESCRITAS</b> | <b>TOTAL GERAL</b> |
|--------------------------|--------------------|
| GERAL                    | 1.688              |
| BRANDA                   | 66                 |
| PASTOSA                  | 205                |
| LEVE                     | 722                |
| LÍQUIDA                  | 81                 |
| HIPOSSÓDICA              | 195                |
| DIABÉTICA                | 214                |
| DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA    | 360                |
| ULCERA                   | 05                 |
| OBSTIPANTE               | 01                 |
| LAXATIVA                 | 06                 |
| PAPA                     | 65                 |
| MÃES PEDIATRIA ( GERAL ) | 445                |
| OUTRAS ESPECÍFICAS       | 27                 |
| <b>TOTAL</b>             | <b>4.150</b>       |

**17 RESÍDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2022:**

| <b>RESÍDUOS HOSPITALARES</b> |                     |
|------------------------------|---------------------|
| <b>JULHO 2022</b>            | <b>Qtde. Kg</b>     |
| 04/07                        | 1.900,000 Kg        |
| 11/07                        | 1.927,700 Kg        |
| 18/07                        | 1.830,800 Kg        |
| 25/07                        | 1.932,600 Kg        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>7.591,100 Kg</b> |



## 18 OUVIDORIAS:

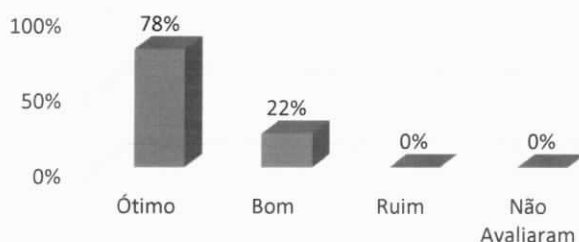
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de julho de 2022:

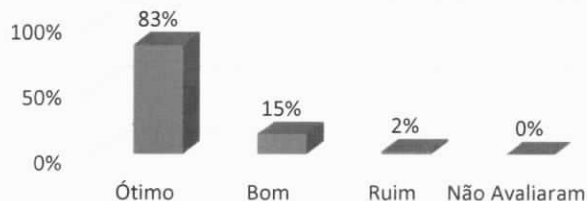
### Atendimento na recepção.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 78% |
| Bom           | 22% |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



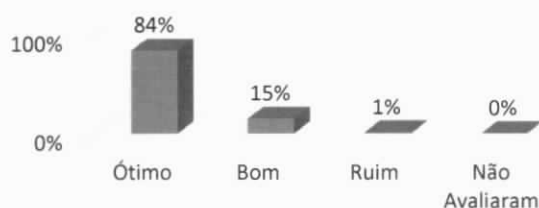
### Atendimento recebido durante o atendimento médico.

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 83% |
| Bom           | 15% |
| Ruim          | 2%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



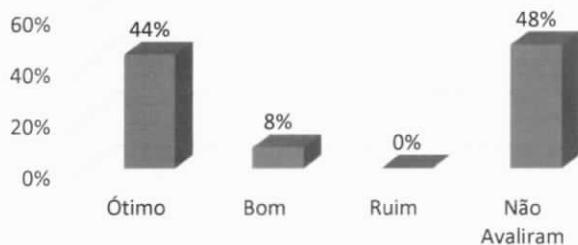
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 84% |
| Bom           | 15% |
| Ruim          | 1%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

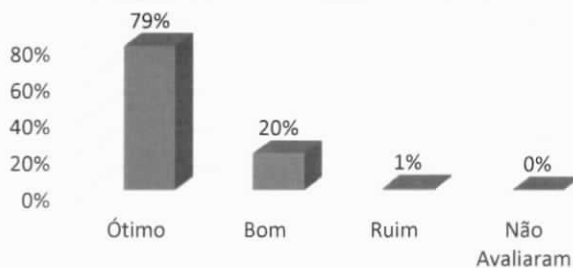
|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 44% |
| Bom           | 8%  |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 48% |



**Observação:** De 85 pacientes atendidos no hospital, 44 avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não foram encaminhados a este serviço.

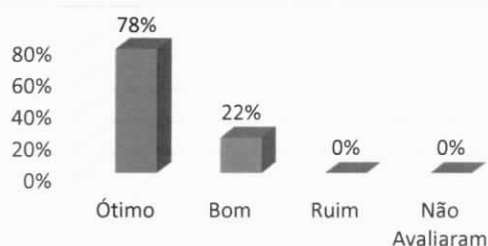
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 79% |
| Bom           | 20% |
| Ruim          | 1%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



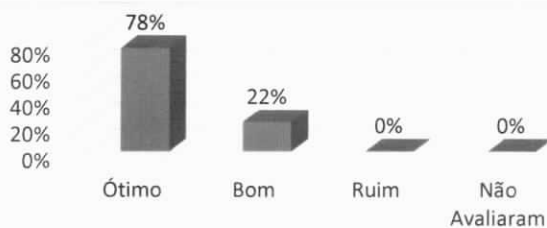
**Serviço de hotelaria oferecido.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 78% |
| Bom           | 22% |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



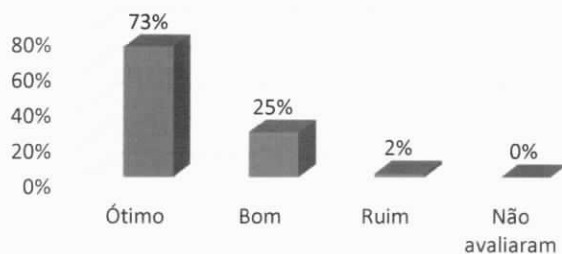
**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 78% |
| Bom           | 22% |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



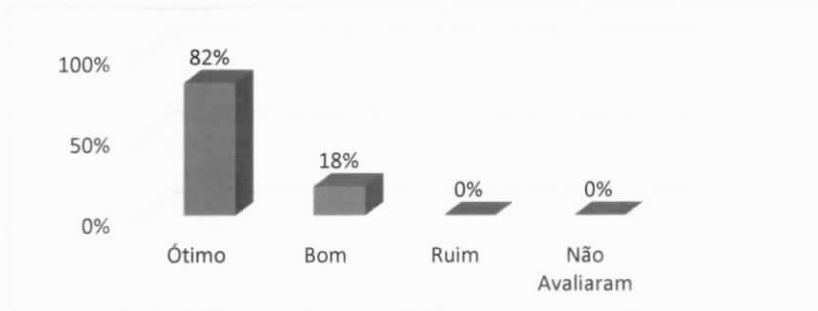
**Qualidade das refeições.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 73% |
| Bom           | 25% |
| Ruim          | 2%  |
| Não avaliaram | 0%  |




**Atendimento oferecido pela copa.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 82% |
| Bom           | 18% |
| Ruim          | 0%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



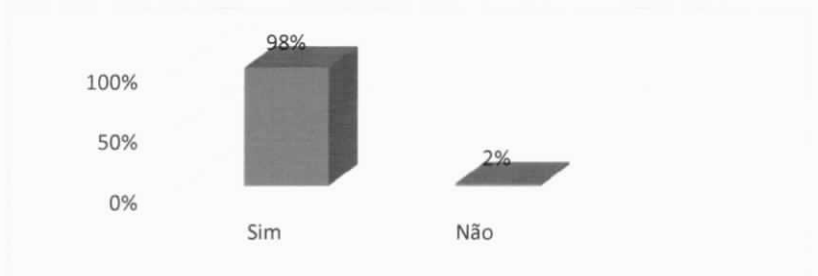
**Classificação geral para o hospital.**

|               |     |
|---------------|-----|
| Ótimo         | 71% |
| Bom           | 28% |
| Ruim          | 1%  |
| Não Avaliaram | 0%  |



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

|     |     |
|-----|-----|
| Sim | 98% |
| Não | 2%  |




## **19 CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de julho 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



**NATÁLIA MARQUES DA SILVA**

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

