

Birigui, 19 de agosto de 2022.

OFÍCIO Nº: 235 / 2022

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS
EXERCÍCIO: 2022

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JULHO / 2022

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio 01/2018 – 8% ICMS, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente,



Alex Brasileiro Cardoso Pereira
Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

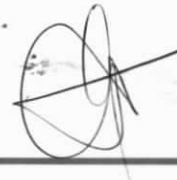


Natália Marques da Silva
Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,
Cassia Rita Santana Celestino
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 18163 CAI 69426
Assunto: Prestação de Contas
Data: 22/08/22
Usuário: vilson



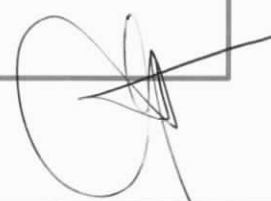
RELATÓRIO ASSISTENCIAL

JULHO/2022

CONVÊNIO: 01/2018 – 8% ICMS

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

Birigui/SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JULHO DE 2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



SANTA CASA
BIRIGUI

Sumário

1.	INTRODUÇÃO:	4
2.	NOSSAS CERTIFICAÇÕES:	6
3.	NOSSO OBJETIVO:	6
4.	NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:	7
5.	NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:	7
6.	CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:	8
7.	CAPACIDADE OPERACIONAL:	9
8.	METAS E RESULTADOS ESPERADOS:	10
9.	ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:	10
10.	ATENDIMENTOS REALIZADOS JULHO 2022:	11
10.1	Atendimentos ambulatoriais:.....	11
10.2	Raio-X realizados por municípios:	11
10.3	Atendimentos litotripsia:.....	12
10.4	Taxa de ocupação internações:	12
10.5	Internações por município:.....	13
10.6	Internações por setor:	14
10.7	Internações gerais:	14
10.8	Percentual de internações gerais por municípios e convênios:.....	14
10.9	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	15
10.10	Percentual de taxa de ocupação por setor:.....	16
10.11	Óbitos por setor:	16
10.12	Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:	17
10.13	Cirurgias por municípios:.....	17
10.14	Cirurgias por convênio:.....	17
12	RESULTADOS ESPERADOS:	18
13	COMISSÕES HOSPITALARES:	19
14	INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:	19
14.1	Agência transfusional:.....	19
14.2	Fechamento Agência Transfusional:	20





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

15	LAVANDERIA:	20
15.1	Produção lavanderia:.....	20
16	NUTRIÇÃO E COZINHA:	21
16.1	Número de refeições fornecidas julho de 2022:	21
16.2	Dietas prescritas julho de 2022:.....	22
17	RESÍDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2022:	22
18	OUVIDORIAS:	23
19	CONCLUSÃO:	27

1. INTRODUÇÃO:

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70%



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935**

atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

2. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

3. NOSSO OBJETIVO:

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes;
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.



4. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

5. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



6. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

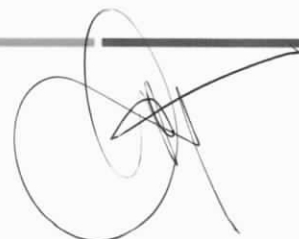
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



7. CAPACIDADE OPERACIONAL:

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

Capacidade Operacional de Internação:

Leitos Operacionais			
Descrição	Total	SUS	Não SUS
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clínica	07	06	01
Berçário	03	03	-
Total	125	76	49
Total Percentual	100%	61%	39%



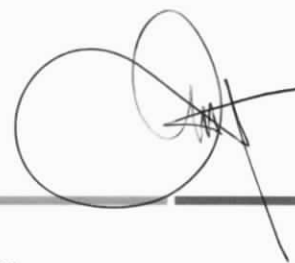
8. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de julho de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

9. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:

Realizados Convênio SUS/SP:

Convênio SUS	Meta / Pactuação Mensal
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
Total	1.122



10. ATENDIMENTOS REALIZADOS JULHO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

10.1 Atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Raio-X	883	776	87,88%
Litotripsia	39	34	87,17%
Mamografia	200	83	41,5%
Total	1.122	893	79,59%

10.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Julho	Total percentual
Birigui	667	693	103,89%
Coroados	19	37	194,73%
Clementina	70	01	1,42%
Gabriel Monteiro	30	13	43,33%
Piacatu	46	22	47,82%
Santópolis do Aguapeí	51	10	19,60%
Total	883	776	87,88%



10.3 Atendimentos litotripsia:

MUNICÍPIO	REALIZADOS
Alto Alegre	00
Avanhandava	01
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	10
Braúna	01
Brejo Alegre	01
Buritama	07
Coroados	03
Clementina	01
Gabriel Monteiro	00
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	00
Piacatu	01
Sto Aguapei	01
Turiúba	00
DRS II Araçatuba	05
Total	34

10.4 Taxa de ocupação internações:

CLINICA MÉDICA	107,67%
CLINICA CIRÚRGICA	65,59%
CLINICA OBSTÉTRICA	34,56%
CLINICA PEDIÁTRICA	69,35%
UTI	109,68%

10.5 Internações por município:

ANO 2022	JULHO
ARAÇATUBA	39
AURIFLAMA	1
AVANHANDAVA	1
BILAC	16
BIRIGUI	394
BRAUNA	3
BREJO ALEGRE	7
BURITAMA	18
CLEMENTINA	15
COROADOS	22
GABRIEL MONTEIRO	6
GUARARAPES	3
LAVINIA	1
LOURDES	1
LUIZIANIA	1
PENÁPOLIS	2
PIACATU	11
PROMISSÃO	1
RINOPOLIS	1
RUBIACEA	1
SANT. AGUAPEI	17
S. A. ARACANGUA	2
TURIUBA	3
VALPARAISO	1
TOTAL	567

10.6 Internações por setor:

INTERNAÇÕES POR SETOR	
SETOR	JULHO
UE1 MASCULINA	81
UE1 FEMININA	97
UE2	35
UE3	17
UE4	133
UE5	170
UTI	29
BERÇÁRIO	05
TOTAL	567

10.7 Internações gerais:

MUNICÍPIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	394	12,70
Outros Municípios	173	5,58
TOTAL	567	18,47

10.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:

INTERNAÇÕES GERAIS	
MUNICÍPIOS	JULHO
Birigui	67,48%
Outros Municípios	30,51%
INTERNAÇÕES CONVÊNIOS	
SUS Birigui	77,95%
SUS Outros Municípios	22,04%



10.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:

TAXA OCUPAÇÃO	JULHO
SUS	76,44%
CONVÊNIO	4,85%
PARTICULAR	9,17%
MEDLIFE	0,17%
CONSÓRCIO CIMSA	0,59%
PACIENTE DIA	
SUS	82,53%
CONVÊNIO	6,14%
PARTICULAR	10,95%
MEDLIFE	0,04%
CONSORCIO CIMSA	0,32%
MÉDIA PACIENTE DIA	
GERAL	70,39%
SUS	58,10%
MÉDIA PERMAN.	
GERAL	3,72
SUS	4,65
TAXA ÓBITO	
GERAL	3,75%
SUS	4,91%

10.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:

PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO	
SETOR	JULHO
UE1 MASC	77,42%
UE1 FEMININA	76,06%
UE2	53,00%
UE3	16,16%
UE4	54,50%
UE5	42,93%
UTI	107,04%
BERÇÁRIO	40,86%
GERAL	61,67%
SUS	76,44%

10.11 Óbitos por setor:

SETOR ENFERMARIA	JULHO
UE1 - Masculina	4
UE1 - Feminina	2
UE2- Pediatria	0
UE3	0
UE4	4
UE5 - Maternidade	0
UTI	12
UE6 - Berçário	0
TOTAL	22



10.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE	JULHO
Obstetrícia	71
Ortopedia	72
Abdominal	66
Curetagem Semiótica	08
Curetagem Pós Aborto	14
Outros	13
Ginecologia	31
Urologia	16
Vascular	07
Plástica	03
Mastologia	01
Total	302

10.13 Cirurgias por municípios:

CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
Birigui	269	8,67
Outros Municípios	33	1,06
TOTAL	334	10,77

10.14 Cirurgias por convênio:

CIRURGIA POR CONVÊNIO	JULHO	MÉDIA DIÁRIA
PARTICULAR	93	3,0
SCC	57	1,83
SUS	152	4,90
TOTAL	302	9,74



12 RESULTADOS ESPERADOS:

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.
- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de julho de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

13 COMISSÕES HOSPITALARES:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;
- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

14.1 Agência transfusional:

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e

hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

14.2 Fechamento Agência Transfusional:

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
JULHO	PACIENTES	45	05	01	51
	HEMOCOMPONENTES	118	12	01	131

15 LAVANDERIA:

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

15.1 Produção lavanderia:

2022	PESO / KG SANTA CASA	PESO / KG PREFEITURA	PESO/KG PRONTO SOCORRO	TOTAL
JULHO	20.256,20	317,91	1.272,80	21.846,91



16 NUTRIÇÃO E COZINHA:

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

16.1 Número de refeições fornecidas julho de 2022:

REFEIÇÕES						
UNIDADE /REFEIÇÃO	CAFÉ M.	ALMOÇO	LANCHE	JANTAR	CEIA	TOTAL
UE 01 - Masculina	620	378	620	406	620	2.644
EU 01 - Feminina	625	396	625	466	625	2.737
UE 02	725	195	725	197	725	2.567
UE 03	24	06	24	06	24	84
UE 04	811	318	811	266	811	3.017
U.T.I.	513	86	513	92	513	1.717
UE 05	980	427	980	432	980	3.799
Funcionários	1.860	25	1.260	00	1.260	5.718
Doadas	620	1.189	00	776	00	2.585
TOTAL	6.778	3.020	5.558	2.641	5.558	24.868

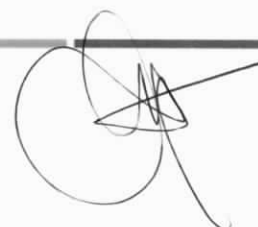


16.2 Dietas prescritas julho de 2022:

DIETAS PRESCRITAS	TOTAL GERAL
GERAL	1.688
BRANDA	66
PASTOSA	205
LEVE	722
LÍQUIDA	81
HIPOSSÓDICA	195
DIABÉTICA	214
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	360
ULCERA	05
OBSTIPANTE	01
LAXATIVA	06
PAPA	65
MÃES PEDIATRIA (GERAL)	445
OUTRAS ESPECÍFICAS	27
TOTAL	4.150

17 RESIDUOS HOSPITALARES JULHO DE 2022:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JULHO 2022	Qtde. Kg
04/07	1.900,000 Kg
11/07	1.927,700 Kg
18/07	1.830,800 Kg
25/07	1.932,600 Kg
TOTAL	7.591,100 Kg



18 OUVIDORIAS:

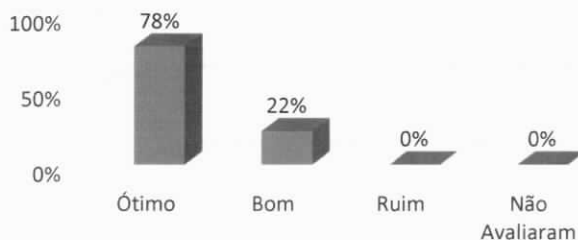
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de julho de 2022:

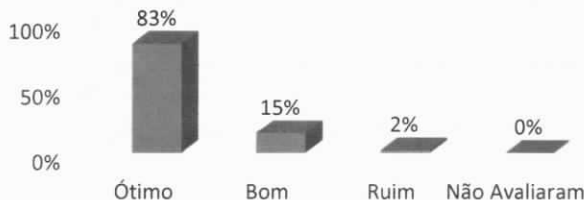
Atendimento na recepção.

Ótimo	78%
Bom	22%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



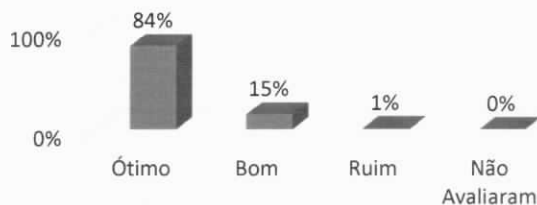
Atendimento recebido durante o atendimento médico.

Ótimo	83%
Bom	15%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



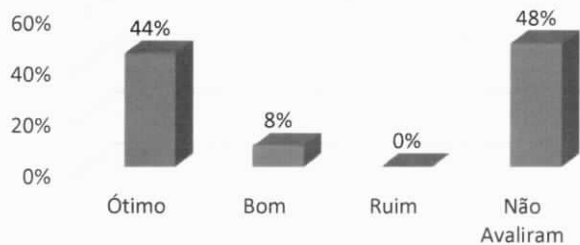

Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	84%
Bom	15%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



Atendimento oferecido pela Fisioterapia.

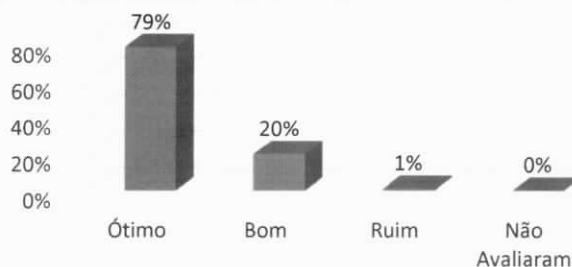
Ótimo	44%
Bom	8%
Ruim	0%
Não Avaliaram	48%



Observação: De 85 pacientes atendidos no hospital, 44 avaliaram o serviço de fisioterapia, os demais não foram encaminhados a este serviço.

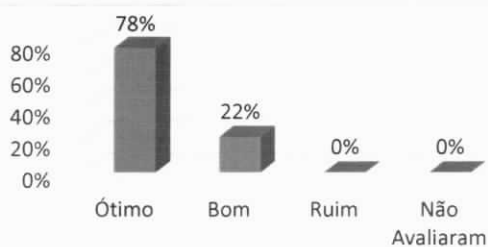
Atendimento oferecido pela enfermagem.

Ótimo	79%
Bom	20%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



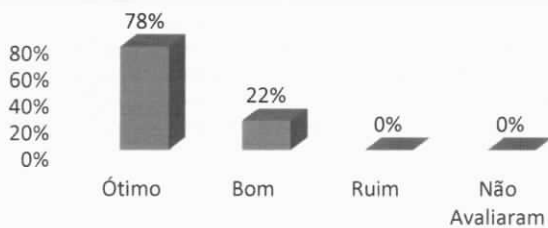

Serviço de hotelaria oferecido.

Ótimo	78%
Bom	22%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



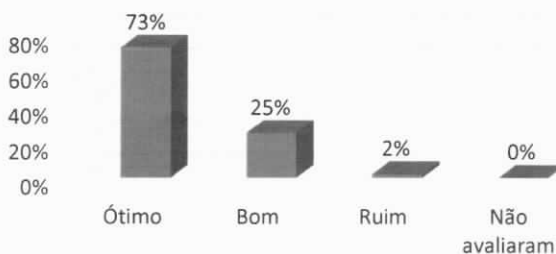
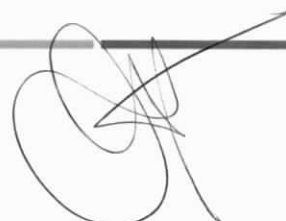
Qualidade da limpeza do quarto e hospital.

Ótimo	78%
Bom	22%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



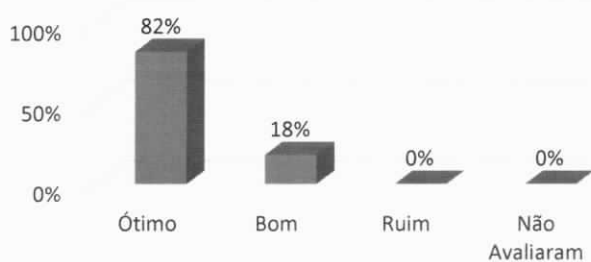
Qualidade das refeições.

Ótimo	73%
Bom	25%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%

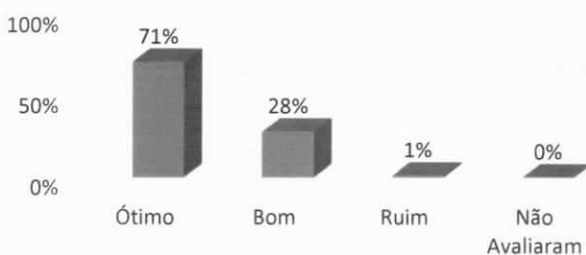
Atendimento oferecido pela copa.

Ótimo	82%
Bom	18%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



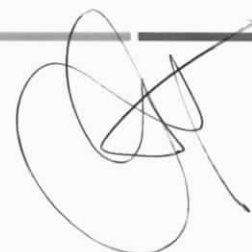
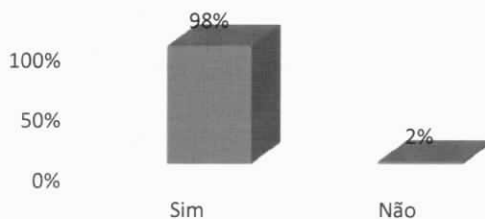
Classificação geral para o hospital.

Ótimo	71%
Bom	28%
Ruim	1%
Não Avaliaram	0%



Você indicaria esse hospital para outras pessoas?

Sim	98%
Não	2%



19 CONCLUSÃO:

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de julho 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

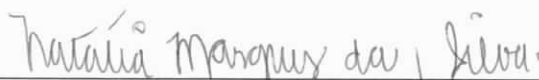
Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.



ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.



NATÁLIA MARQUES DA SILVA

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

