

Birigui, 19 de julho de 2022.

OFÍCIO Nº: 191 / 2022

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI  
CONVÊNIO:                          S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL  
EXERCÍCIO:                          2022

**CÓPIA**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JUNHO / 2022**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no convênio **S/N DE 2016 DA SUBVENÇÃO SOCIAL**, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para acompanhamento, regulação e execução de serviços no hospital IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Assistencial.

**Atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente,**



**Alex Brasileiro Cardoso Pereira**  
Interventor - Decreto nº 7.081 de 25/02/2022



**Natália Marques da Silva**  
Supervisora de P. Serviços em Saúde

Excelentíssima Senhora,  
Cassia Rita Santana Celestino  
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 16146 CAI 69426.

Assunto: Prestação de Contas.

Data: 21/07/22

Usuário: Henrique

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

**JUNHO/2022**

**CONVÊNIO: S/N DE 2016 DE SUBVENÇÃO SOCIAL**

**IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

**Birigui/SP**



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935

**CÓPIA**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL JUNHO DE 2022

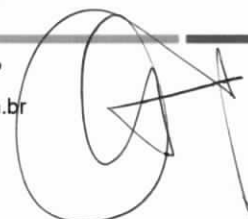
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI



**SANTA CASA**  
**BIRIGUI**

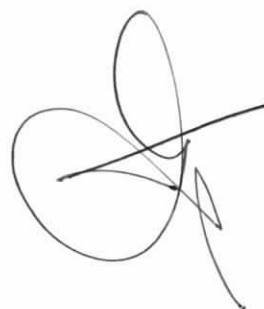
## Sumário

1. <b>INTRODUÇÃO:</b> .....	4
2. <b>RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS:</b> .....	6
3. <b>NOSSAS CERTIFICAÇÕES:</b> .....	9
4. <b>NOSSO OBJETIVO:</b> .....	9
5. <b>NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:</b> .....	10
6. <b>NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:</b> .....	10
7. <b>CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:</b> .....	11
8. <b>CAPACIDADE OPERACIONAL:</b> .....	12
9. <b>METAS E RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	13
10. <b>ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:</b> .....	13
11. <b>ATENDIMENTOS REALIZADOS JUNHO 2022:</b> .....	14
11.1 <b>Atendimentos ambulatoriais:</b> .....	14
11.2 <b>Raio-X realizados por municípios:</b> .....	14
11.3 <b>Atendimentos litotripsia:</b> .....	15
11.4 <b>Taxa de ocupação internações:</b> .....	15
11.5 <b>Internações por município:</b> .....	16
11.6 <b>Internações por setor:</b> .....	17
11.7 <b>Internações gerais:</b> .....	17
11.8 <b>Percentual de internações gerais por municípios e convênios:</b> .....	17
11.9 <b>Percentual de taxa de ocupação por setor:</b> .....	18
11.10 <b>Percentual de taxa de ocupação por setor:</b> .....	18
11.11 <b>Óbitos por setor:</b> .....	19
11.12 <b>Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:</b> .....	19
11.13 <b>Cirurgias por municípios:</b> .....	20
11.14 <b>Cirurgias por convênio:</b> .....	20
12. <b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> .....	20
13. <b>COMISSÕES HOSPITALARES:</b> .....	21
14. <b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:</b> .....	22
14.1 <b>Agência transfusional:</b> .....	22



---

14.2	Fechamento Agência Transfusional: .....	22
15	<b>LAVANDERIA:</b> .....	23
15.1	Produção lavanderia: .....	23
16	<b>NUTRIÇÃO E COZINHA:</b> .....	23
16.1	Número de refeições fornecidas junho de 2022: .....	24
16.2	Dietas prescritas junho de 2022: .....	24
17	<b>RESÍDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2022:</b> .....	25
18	<b>OUVIDORIAS:</b> .....	25
19	<b>CONCLUSÃO:</b> .....	29



## **1. INTRODUÇÃO:**

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial referente ao convênio S/N de 2016 de SUBVENÇÃO SOCIAL celebrados entre a PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A entidade foi fundada em 1935, iniciando suas atividades em 08/12/1935, em consequência da benemerência de um grupo de pessoas de expressão sócio econômico e política do município e, a exemplo de outras Santas Casas do país, também evolui com característica religiosa e com finalidade de cuidar, abrigar e amparar doentes pobres e necessitados, tendo seu registro de filantropia na data de 1939. Sua construção foi dada através da doação do terreno por Nicolau da Silva Nunes, por campanhas para a arrecadação de material de construção, mão de obra, entre outros fatores; além de quermesses e participação popular via mutirões.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui é o único hospital conveniado ao SUS em nossa cidade, que presta atendimento médico hospitalar para os demais municípios da região. Consigne-se que o município de Birigui, é sede da microrregião que abrange os 10 seguintes municípios: Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina.

O hospital funciona como retaguarda do Sistema Único de Saúde, com características de um hospital geral de Nível Secundário com 125 leitos, dotado ainda de especialidades: Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e a Cirurgia Especializada), Anestesiologia, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Pediatria e Unidade de Terapia Intensiva; e Centro Cirúrgico com 05 (Cinco) salas de cirurgia, atendimento ambulatorial de exames de Raio-X, Mamografia e Litotripsia.





**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI  
FUNDADA EM 1935**

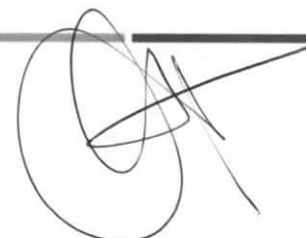
---

Atende em média 650 internações hospitalares e 300 cirurgias mensais, sendo 70% atendimentos aos pacientes SUS.

Salienta-se, ainda, que a entidade tem como fim social à assistência médica e hospitalar, onde serão admitidas à consulta, tratamento, exames e internação, pessoas que qualquer condição social.

## 2. RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

<b>Categoria Prevista no Plano</b>	<b>Quantidade Contratada</b>	<b>Vínculo Empregatício</b>
Administrador(a)	00	-
Almoxarife	01	CLT
Analista de Compras	00	-
Analista de Custos	01	CLT
Analista de Suporte	01	CLT
Assistente administrativo	04	CLT
Assistente de Departamento Pessoal	02	CLT
Assistente de RH	00	-
Assistente Financeiro	02	CLT
Assistente Social	01	CLT
Auxiliar Administrativo	39	CLT
Auxiliar de Banco de Sangue	01	CLT
Auxiliar de Contabilidade	02	CLT
Auxiliar de Enfermagem	48	CLT
Auxiliar de Farmácia	01	CLT
Auxiliar de Faturamento	02	CLT
Auxiliar Financeiro	02	CLT
Auxiliar de Lavanderia	01	CLT
Auxiliar de Manutenção Elétrica e Hidráulica	02	CLT
Auxiliar de Recursos Humanos	01	CLT
Camareira	01	CLT
Chefe de Tesouraria	00	CLT
Controlador de Estoque	01	CLT
Contador	01	CLT
Coordenador Central Material	00	-
Coordenador NEP	01	CLT



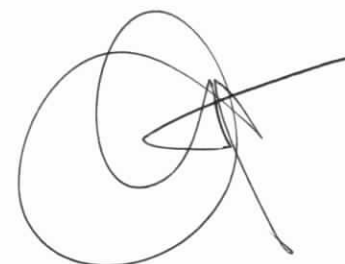


Copeiro	01	CLT
Diretora Assistencial	01	CLT
Eletricista	01	CLT
Encarregado de Manutenção	00	-
Encarregado de Faturamento	01	CLT
Encarregado de Atendimento	01	CLT
Encarregado Compras	01	CLT
Encarregado de Obras	01	CLT
Encarregado de Jardinagem	01	CLT
Encarregado de Manutenção	01	CLT
Enfermeira(o)	42	CLT
Enfermeira(o) Coordenador UTI	01	CLT
Farmacêutico	06	CLT
Gerente de Farmácia	01	CLT
Gerente de T.I	01	CLT
Gerente de Enfermagem – RT	00	-
Gerente Operacional	01	CLT
Gestor de Contratos	01	CLT
Gestor em RH	01	CLT
Interventor	01	CLT
Médico do Trabalho	01	CLT
Motorista	02	CLT
Nutricionista	02	CLT
Oficial de Manutenção	01	CLT
Operador de Máquinas fixas	01	CLT
Pedreiro	01	CLT
Pintor	01	CLT
Porteiro (a)	05	CLT
Psicólogo (a)	01	CLT
Responsável Patrimônio	01	CLT
Secretária (a) Executiva	00	-
Serviços Gerais	79	CLT
Supervisor de Produção em Serviços de Saúde	01	CLT



Supervisor de Serviços de Higienização e Limpeza	01	CLT
Supervisor/Serviços Apoio/Rouparia	02	CLT
Supervisor Lavanderia	02	CLT
Técnico de Segurança do Trabalho	02	CLT
Técnico de Enfermagem	139	CLT
Telefonista	01	CLT
Vendedor	02	CLT
<b>Total</b>	<b>424</b>	<b>CLT</b>

Na presente tabela, existem algumas divergências quanto as funções previstas e contratadas, o que se deu por que foram sendo identificadas novas necessidades do hospital no que se refere ao quadro de funcionários, no entanto, será feita a readequação do plano de trabalho.

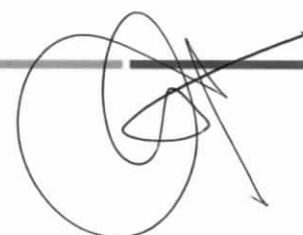


### **3. NOSSAS CERTIFICAÇÕES:**

- CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social), portaria nº 217 de 09/03/2021, validade de 01/01/2021 à 31/12/2023;
- Amparada na lei federal 9.637/98, o trabalho da Santa Casa de Birigui é legitimado como Organizações Sociais (O.S.S);
- Certificação Ouro em Esterilização Hospitalar da 3M;
- Certificação C.Q.H – Compromisso com a Qualidade Hospitalar;
- CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo;
- AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros nº 504409.

### **4. NOSSO OBJETIVO:**

- Manter, administrar e desenvolver estabelecimentos destinados à prestação de serviços de saúde dentro dos parâmetros e proporções estabelecidos pela legislação e regulamentos federais, estaduais e municipais e pelos normativos aplicáveis ao SUS (Sistema Único de Saúde), observando sempre os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência para o alcance de suas finalidades sociais;
- Oferecer atendimento digno e de qualidade à toda população;
- Proporcionar atendimento seguro, humanizado aos pacientes e seus acompanhantes.
- Proporcionar segurança e tranquilidade aos nossos colaboradores.

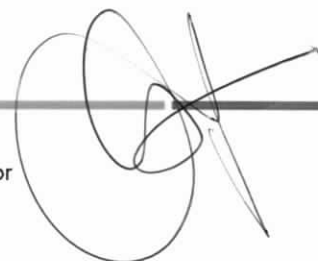


## **5. NOSSAS ÁREAS DE ATUAÇÃO:**

- Gestão em unidade hospitalar;
- Gerenciamento em unidades de urgência e emergência;
- Gerenciamento em unidades de atenção básica – ESF;
- Execução de projetos de ações individuais e/ou coletivas de promoção à saúde e prevenção de doenças;
- Celebração de convênios de parceria, apoio e coordenação técnica com instituições públicas e privadas, nos últimos anos, estendeu sua expertise para diversos municípios.

## **6. NOSSOS PROGRAMAS DE SAÚDE:**

- Projetos de educação em saúde;
- Projetos de prevenção e controle de doenças e de orientação sanitária;
- Proporciona meios de cooperação no ensino, pesquisa e difusão de conhecimento científico, concernentes à especialização médica hospitalar, farmacêutica, fisioterápica, biomédica, nutricional, odontológica e demais áreas de conhecimento humano relacionado à saúde.



## **7. CONVÊNIO SUS E ATENDIMENTO MÉDICO HUMANIZADO:**

- Único hospital conveniado ao SUS da cidade;
- Referência para a microrregião, que abrange os municípios de Brejo Alegre, Bilac, Coroados, Lourdes, Turiúba, Buritama, Piacatu, Gabriel Monteiro, Santópolis do Aguapeí e Clementina;
- Convênios firmados com outros planos de saúde: Associação Santa Casa Clinicas e Medlife;
- Parcerias firmadas: Consorcio Intermunicipal e Cartão Desconto;
- Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos SUS, 49 leitos particulares.

- MISSÃO:

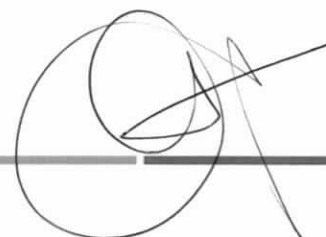
Prestar serviços de saúde à população de Birigui e região, para pacientes que necessitam de cuidados médicos e ambulatoriais, atuando de maneira eficaz, com ética, respeito e profissionais qualificados.

- VISÃO:

Tornar-se um hospital de referência regional, integrado aos sistemas de saúde pública e privada, mantendo a união das equipes de trabalho dos diversos setores, objetivando a continuidade dos serviços com o maior calor humano possível.

- VALORES:

Ética, compromisso, respeito, humanização e esperança.



## **8. CAPACIDADE OPERACIONAL:**

Atualmente contamos com 125 leitos em nossa unidade hospitalar, sendo 76 leitos ofertados aos pacientes e clientes do Sistema Único de Saúde – SUS o que corresponde a 61% de toda a estrutura de leitos hospitalares de nossa instituição e 49 leitos particulares.

### **Capacidade Operacional de Internação:**

<b>Leitos Operacionais</b>			
<b>Descrição</b>	<b>Total</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>
Cirurgia Geral	31	12	19
Clínica Geral	43	25	18
Uti Adulto	10	10	-
Obstetrícia Clínica	12	07	05
Obstetrícia Cirurgica	12	07	05
Pediatria Cirurgica	07	06	01
Pediatria Clinica	07	06	01
Berçário	03	03	-
<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>76</b>	<b>49</b>
<b>Total Percentual</b>	<b>100%</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>

## **9. METAS E RESULTADOS ESPERADOS:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui se propôs a prestar os seguintes atendimentos relacionados abaixo, durante o mês de junho de 2022, via tabela de procedimentos do SUS.

## **10. ATENDIMENTOS PROPOSTOS – ATENDIMENTOS META / PACTUAÇÃO:**

Realizados Convênio SUS/SP:

<b>Convênio SUS</b>	<b>Meta / Pactuação Mensal</b>
Raio-X	883
Litotripsia	39
Mamografia	200
<b>Total</b>	<b>1.122</b>

## 11. ATENDIMENTOS REALIZADOS JUNHO 2022:

Realizados Convênio SUS/SP:

### 11.1 Atendimentos ambulatoriais:

Convênio SUS	Meta/Pactuação	Total Realizados	Total percentual
Raio-X	883	799	90,48%
Litotripsia	39	37	94,87%
Mamografia	200	86	43%
<b>Total</b>	<b>1.122</b>	<b>922</b>	<b>82,17%</b>

### 11.2 Raio-X realizados por municípios:

Município	Cota	Junho	Total percentual
<b>Birigui</b>	<b>667</b>	<b>700</b>	<b>104,94%</b>
<b>Coroados</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>226,31%</b>
<b>Clementina</b>	<b>70</b>	<b>00</b>	<b>0%</b>
<b>Gabriel Monteiro</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>13,33%</b>
<b>Piacatu</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>80,43%</b>
<b>Santópolis do Aguapeí</b>	<b>51</b>	<b>15</b>	<b>29,41%</b>
<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>799</b>	<b>90,48%</b>

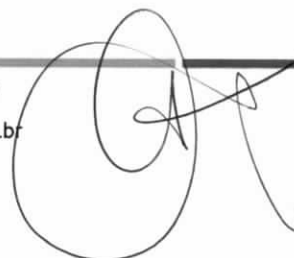


**11.3 Atendimentos litotripsia:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>REALIZADOS</b>
Alto Alegre	00
Avanhandava	01
Barbosa	00
Bilac	01
Birigui	11
Braúna	00
Brejo Alegre	01
Buritama	05
Coroados	02
Clementina	02
Gabriel Monteiro	01
Glicério	00
Lourdes	01
Luiziânia	01
Penápolis	01
Piacatu	04
Sto Aguapei	02
Turiúba	01
DRS II Araçatuba	03
<b>Total</b>	<b>37</b>

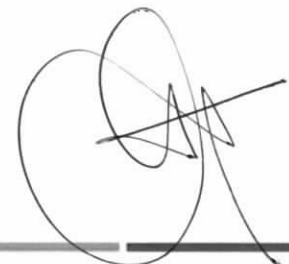
**11.4 Taxa de ocupação internações:**

CLINICA MÉDICA	104,40%
CLINICA CIRÚRGICA	52,22%
CLINICA OBSTÉTRICA	32,38%
CLINICA PEDIÁTRICA	69,44%
UTI	97,66%



**11.5 Internações por município:**

ADAMANTINA	01
ARAÇATUBA	34
AURIFLAMA	01
AVANHANDAVA	01
BILAC	12
BIRIGUI	439
BRAUNA	03
BREJO ALEGRE	03
BURITAMA	13
CLEMENTINA	17
COROADOS	18
GABRIEL MONTEIRO	02
GLICÉRIO	01
GETULINA	01
GUARARAPES	01
GUZOLÂNDIA	01
HERCULÂNDIA	02-
LOURDES	04
LUIZIANA	01
PENÁPOLIS	03
PEREIRA BARRETO	03
PLANURA	03
SANTÓPOLIS DO AGUAPEI	10
TURIÚBA	01
VALPARAISO	01
<b>TOTAL</b>	<b>573</b>



**11.6 Internações por setor:**

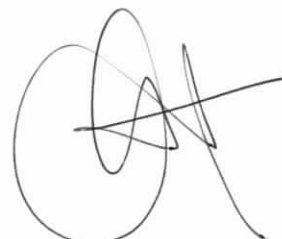
<b>INTERNAÇÕES POR SETOR</b>	
<b>SETOR</b>	<b>JUNHO</b>
UE1 MASCULINA	88
UE1 FEMININA	106
UE2	52
UE3	21
UE4	124
UE5	147
UTI	30
BERÇÁRIO	5
<b>TOTAL</b>	<b>573</b>

**11.7 Internações gerais:**

<b>MUNICÍPIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	439	14,63
Outros Municípios	134	4,46
<b>TOTAL</b>	<b>573</b>	<b>19,1</b>

**11.8 Percentual de internações gerais por municípios e convênios:**

<b>INTERNAÇÕES GERAIS</b>	
<b>MUNICÍPIOS</b>	<b>JUNHO</b>
Birigui	76,61%
Outros Municípios	23,39%
<b>INTERNAÇÕES CONVÊNIOS</b>	
SUS Birigui	82,34%
SUS Outros Municípios	17,66%

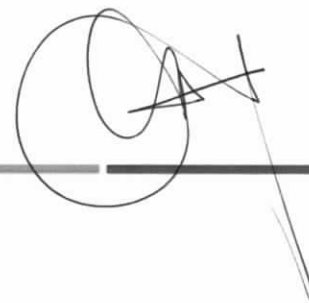


**11.9 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>TAXA OCUPAÇÃO</b>	<b>JUNHO</b>
SUS	76,13%
CONVÊNIO	13,80%
PARTICULAR	5,37%
<b>PACIENTE DIA</b>	
SUS	78,29%
CONVÊNIO	15,88%
PARTICULAR	5,82%
<b>MÉDIA PACIENTE DIA</b>	
GERAL	73,87%
SUS	57,83%
<b>MÉDIA PERMANÊNCIA</b>	
GERAL	3,76%
SUS	4,37%
<b>TAXA ÓBITO</b>	
GERAL	3,90%
SUS	5,54%

**11.10 Percentual de taxa de ocupação por setor:**

<b>PERCENTUAL DE TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	
<b>SETOR</b>	<b>JUNHO</b>
UE1 MASC	78,56%
UE1 FEMININA	84,21%
UE2	64,71%
UE3	14,67%
UE4	65,09%
UE5	39,72%
UTI	106,50%
BERÇÁRIO	18,89%
<b>GERAL</b>	<b>65,50%</b>
<b>SUS</b>	<b>76,13%</b>

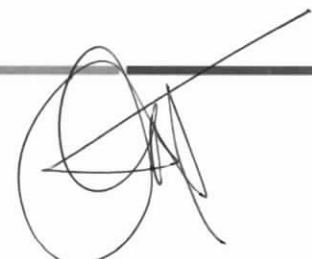


**11.11 Óbitos por setor:**

<b>SETOR ENFERMARIA</b>	<b>JUNHO</b>
UE1 - Masculina	3
UE1 - Feminina	1
UE2- Pediatria	0
UE3	0
UE4	1
UE5 - Maternidade	0
UTI	18
UE6 - Berçário	0
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

**11.12 Centro Cirúrgico – Procedimentos cirúrgicos:**

<b>PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE</b>	<b>JUNHO</b>
Obstetrícia	74
Ortopedia	95
Abdominal	60
Curetagem Semiótica	9
Curetagem Pós Aborto	10
Outros	22
Ginecologia	35
Urologia	21
Vascular	3
Buco-Maxilo-Facial	1
Plástica	1
Neurologia	3
<b>Total</b>	<b>334</b>



**11.13 Cirurgias por municípios:**

<b>CIRURGIAS POR MUNICÍPIOS</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
Birigui	308	10,26
Outros Municípios	206	6,86
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>17,12</b>

**11.14 Cirurgias por convênio:**

<b>CIRURGIA POR CONVÊNIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA DIÁRIA</b>
PARTICULAR	89	2,96
SCC	73	2,43
SUS	172	5,73
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>11,13</b>

**12 RESULTADOS ESPERADOS:**

- Manter atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas;
- Organizar o serviço de acolhimento e triagem médica para contra-referência os atendimentos que não caracterizam urgência;
- Elencar as patologias mais frequentes na Unidade e elaborar / adotar os respectivos protocolos de conduta em conjunto com o Município com a elaboração de protocolos para atendimento de urgências nas patologias mais frequentes;
- Integrar-se com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, apresentando a disponibilidade de leitos ofertados.



- Garantir os atendimentos nas especialidades de acordo com o quadro abaixo:

ESPECIALIDADES	COBERTURA LOCAL	PLANTÃO À DISTÂNCIA
ANESTESIOLOGIA	X	X
CLÍNICA MÉDICA	-	X
CLÍNICA CIRÚRGICA	-	X
CLÍNICA PEDIÁTRICA	X	X
OBSTETRÍCIA	X	-
ORTOPEDIA	X	X

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui prestou atendimentos médicos hospitalares aos pacientes do convênio SUS durante o mês de junho de 2022, dentro dos limites operacionais da instituição, oferecendo atendimento digno e de qualidade à população de Birigui e aos municípios ao qual é referência para usuários do SUS.

### **13 COMISSÕES HOSPITALARES:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui mantém as comissões hospitalares em pleno funcionamento com reuniões e ações desenvolvidas conforme relação abaixo:

- CCIH - Comissão de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- CIHDOT – Comissão Intra Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- CIH – Centro Integrado de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente;

- NEP – Comissão Núcleo de Educação Permanente;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão de Eventos;
- Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- Comissão Ética de Enfermagem.

## **14 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:**

### **14.1 Agência transfusional:**

O hospital possui a Agência Transfusional, que é a unidade que gerencia todas as etapas relacionadas à transfusão de sangue, como a estocagem das bolsas de sangue e hemocomponentes, sua reserva e distribuição para uma unidade solicitante.

A agência não realiza a coleta do sangue, no entanto, todo processo de armazenamento e distribuição acontece pela mesma, auxiliando no atendimento de pacientes pela unidade.

### **14.2 Fechamento Agência Transfusional:**

MÊS	DESCRIÇÃO	SUS	S.C.C	PARTICULAR	TOTAL
JUNHO	PACIENTES	34	05	01	40
	HEMOCOMPONENTES	110	14	02	126



## **15 LAVANDERIA:**

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio aos colaboradores e ao atendimento dos pacientes, que abrange todo o circuito da roupa, desde sua utilização nas diversas unidades do hospital, separação e acondicionamento da roupa suja nestas unidades, coleta e transporte, até o seu armazenamento após o devido processamento e sua redistribuição em quantidade adequada, em perfeitas condições de higiene e conservação.

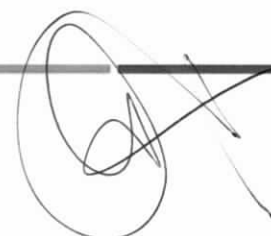
### **15.1 Produção lavanderia:**

<b>2022</b>	<b>PESO / KG SANTA CASA</b>	<b>PESO / KG PREFEITURA</b>	<b>PESO/KG PRONTO SOCORRO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>JUNHO</b>	20.417,51	748,91	1.147,68	<b>22.314,10</b>

## **16 NUTRIÇÃO E COZINHA:**

A Nutrição Hospitalar se baseia no acompanhamento completo do paciente, conhecendo inicialmente suas necessidades ou patologia e realizando uma avaliação nutricional determinando assim a melhor dieta e orientações nutricionais a serem seguidas sendo responsável também por todo controle de qualidade de alimentos, da cozinha, do lactário e da sua equipe, para que tudo que é produzido chegue com qualidade e segurança ao cliente.

A Cozinha Hospitalar concilia a prescrição dietética e as restrições alimentares de clientes à elaborando refeições saudáveis, nutritivas, atrativas e saborosas, a fim de promover a associação de objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais e promover nutrição com prazer.

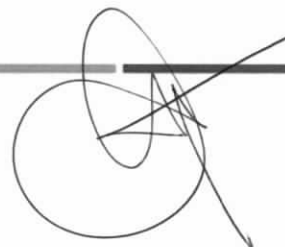


**16.1 Número de refeições fornecidas junho de 2022:**

<b>REFEIÇÕES</b>						
<b>UNIDADE /REFEIÇÃO</b>	<b>CAFÉ M.</b>	<b>ALMOÇO</b>	<b>LANCHE</b>	<b>JANTAR</b>	<b>CEIA</b>	<b>TOTAL</b>
UE 01 - Masculina	600	443	600	412	600	2.655
EU 01 - Feminina	615	423	615	416	615	2.684
UE 02	700	185	700	174	700	2.459
UE 03	05	07	05	06	05	28
UE 04	765	331	765	317	765	2.943
U.T.I.	512	70	512	74	512	1.680
UE 05	856	372	856	358	856	3.298
Funcionários	1.800	88	1.260	00	1.240	5.526
Doadas	520	1.124	37	791	00	2.475
<b>TOTAL</b>	<b>6.373</b>	<b>3.043</b>	<b>5.350</b>	<b>2.548</b>	<b>5.293</b>	<b>23.745</b>

**16.2 Dietas prescritas junho de 2022:**

<b>DIETAS PRESCRITAS</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
GERAL	1.610
BRANDA	116
PASTOSA	228
LEVE	661
LÍQUIDA	91
HIPOSSÓDICA	297
DIABÉTICA	164
DIABÉTICA/HIPOSSÓDICA	269
ULCERA	16
OBSTIPANTE	16
LAXATIVA	21
PAPA	80
MÃES PEDIATRIA ( GERAL )	470
OUTRAS ESPECÍFICAS	121
<b>TOTAL</b>	<b>4.208</b>



## 17 RESIDUOS HOSPITALARES JUNHO DE 2022:

RESIDUOS HOSPITALARES	
JUNHO 2022	Qtde. Kg
06/06/2022	1.905,800 Kg
13/06/2022	1.902,600 Kg
20/06/2022	1.898,700 Kg
27/06/2022	1.893,500 Kg
<b>TOTAL</b>	<b>6.600,600 Kg</b>

## 18 OUVIDORIAS:

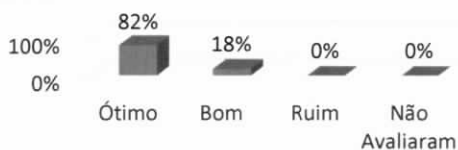
A Ouvidoria é um canal de comunicação dos pacientes, familiares, funcionários e comunidade em geral com a Instituição. Quem procura a Ouvidoria tem a garantia de que terá seu assunto encaminhado e de que receberá uma resposta.

Foi criada para que qualquer pessoa possa manifestar suas opiniões sobre o atendimento, as instalações e os serviços oferecidos pelo Hospital.

Seguem abaixo as ouvidorias registradas no mês de junho de 2022:

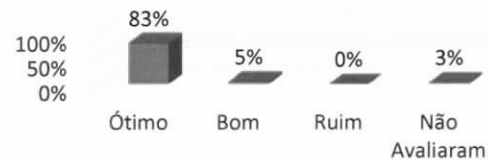
### Atendimento na recepção.

Ótimo	82%
Bom	18%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



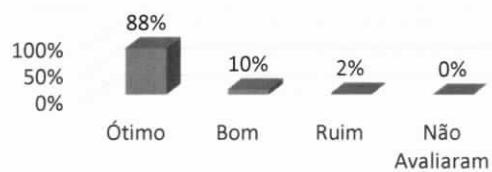

**Atendimento recebido durante o atendimento médico.**

Ótimo	83%
Bom	17%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



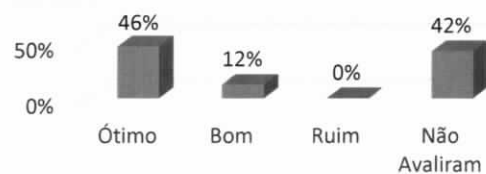
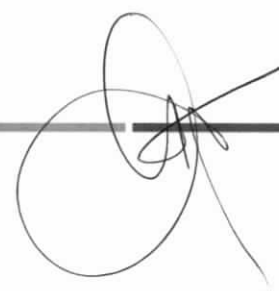
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	88%
Bom	10%
Ruim	2%
Não Avaliaram	0%



**Atendimento oferecido pela Fisioterapia.**

Ótimo	46%
Bom	12%
Ruim	0%
Não Avaliaram	42%

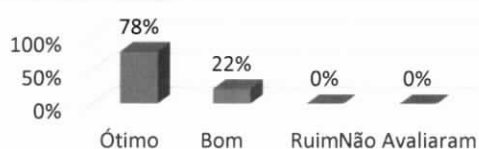
**Atendimento oferecido pela enfermagem.**

Ótimo	82%
Bom	18%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Serviço de hotelaria oferecido.**

Ótimo	78%
Bom	22%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Qualidade da limpeza do quarto e hospital.**

Ótimo	79%
Bom	21%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%



**Qualidade das refeições.**

Ótimo	76%
Bom	22%
Ruim	2%
Não avaliaram	0%




**Atendimento oferecido pela copa.**

Ótimo	80%
Bom	20%
Ruim	0%
Não Avaliaram	0%




**Classificação geral para o hospital.**

Ótimo	72%
Bom	28%
Ruim	3%
Não Avaliaram	0%



**Você indicaria esse hospital para outras pessoas?**

Sim	100%
Não	0%

## **19 CONCLUSÃO:**

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui realizou, no mês de junho 2022, as propostas das metas quantitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados.

Conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com universalidade, equidade e assistência integral à saúde dos usuários.

Neste relatório temos a satisfação de atender as metas com qualidade na prestação dos serviços, sempre priorizando o atendimento humanizado.

---

**ALEX BRASILEIRO CARDOSO PEREIRA**

INTERVENTOR – Decreto nº 7.081 de 25/02/2022

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**



---

**NATÁLIA MARQUES DA SILVA**

SUPERVISORA DE PROD. EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.**

