



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DR. VIVALDO MARTINS SIMÕES - OSASCO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 013/2019
EXERCÍCIO: 2020
MEM 001/2021

SÃO PAULO (SP) 07 de Fevereiro de 2021.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – ANUAL / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 013/2019, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo de 40 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Estadual Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço - Anual de 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

CS Digitalizada com CamScanner

TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Jorge Luiz Evangelisti Farah
Diretor
Hospital Regional de Osasco Dr Vivaldo Martins Simões
Rua Ari Barroso, 355 - Pres. Altino, Osasco – SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o ano de 2020, da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Osasco – Dr. Vivaldo Martins Simões. Salientamos que o Convênio encerrou-se em dezembro de 2020.

Neste ano os indicadores se mostram positivos e todos dentro das metas pactuadas, em que pese terem sido impactadas pela pandemia do COVID-19. Ressaltamos que atendemos todas as solicitações de vagas internas e via CROSS ficando assim baixa a ocupação devido a chegada espontânea de pedidos e reestruturação dos setores para abertura dos leitos de UTI COVID.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

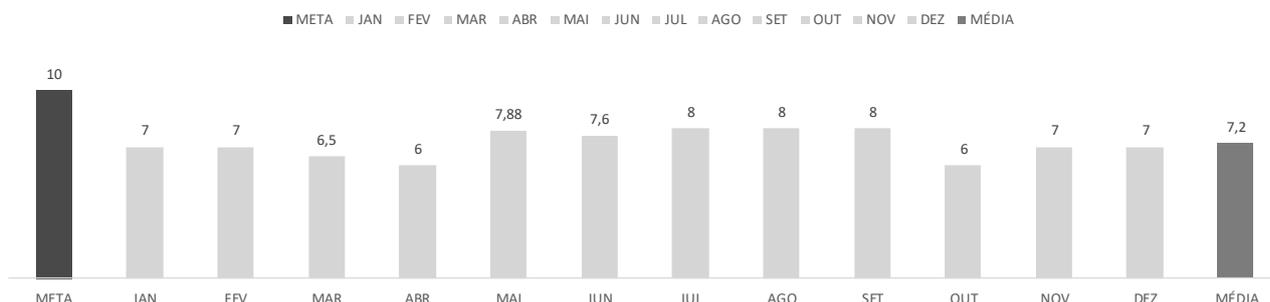
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS

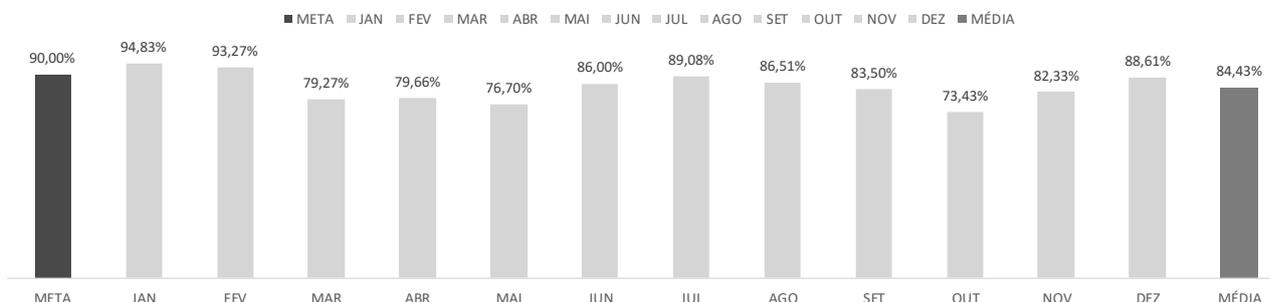
METAS QUANTITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA <	10	7	7	6,5	6	7,88	7,6	8	8	8	6	7	7	7,2

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 10 DIAS



METAS QUANTITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >=	90,00%	94,83%	93,27%	79,27%	79,66%	76,70%	86,00%	89,08%	86,51%	83,50%	73,43%	82,33%	88,61%	84,43%

TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >= 90%



Análise descritiva dos resultados: Em relação às metas quantitativas, o tempo médio de permanência foi de 7,2 dias, média da meta pactuada. Já em relação à taxa de ocupação por leitos ficamos em 84,43%, abaixo da meta, dado enfrentamento e demanda dos casos de COVID-19.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

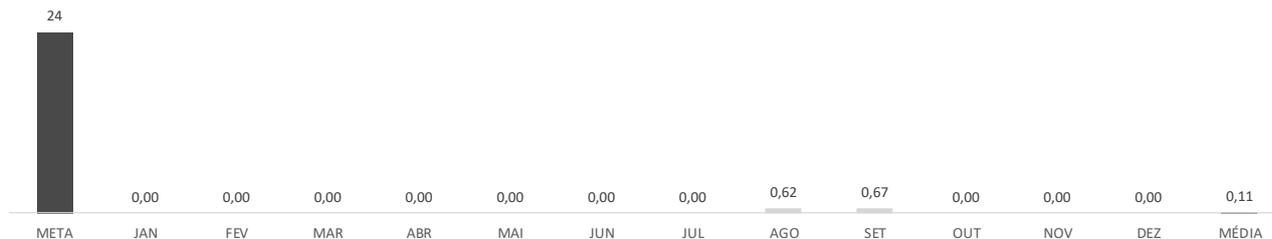
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2.2 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
REINTERNAÇÃO < 24 HORAS	24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62	0,67	0,00	0,00	0,00	0,11

REINTERNAÇÃO < 24 HORAS

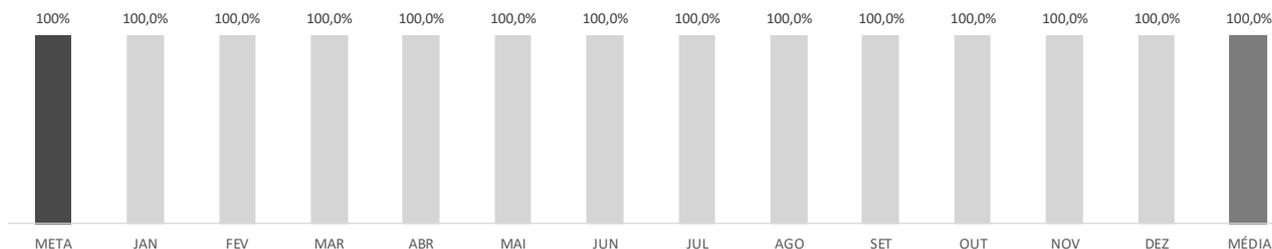
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes internados no mês		1114	1024	983	956	951	996	1077	1046	977	972	701	459	938
Taxa de reclamação na ouvidoria <=	1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	10%	0,09%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

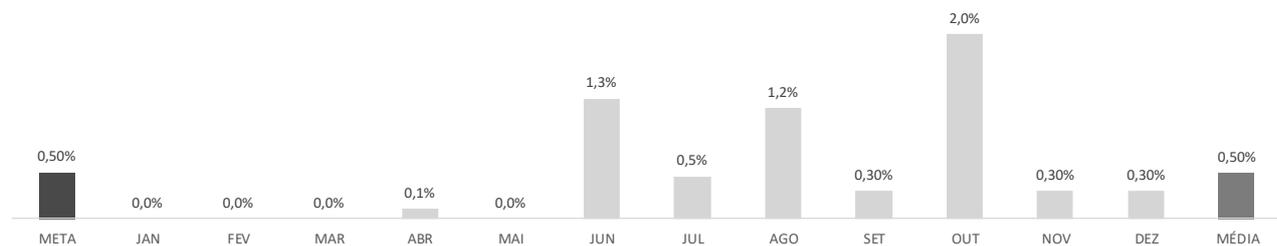
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <=	0,50%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	1,3%	0,5%	1,2%	0,30%	2,0%	0,30%	0,30%	0,50%

ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,50%

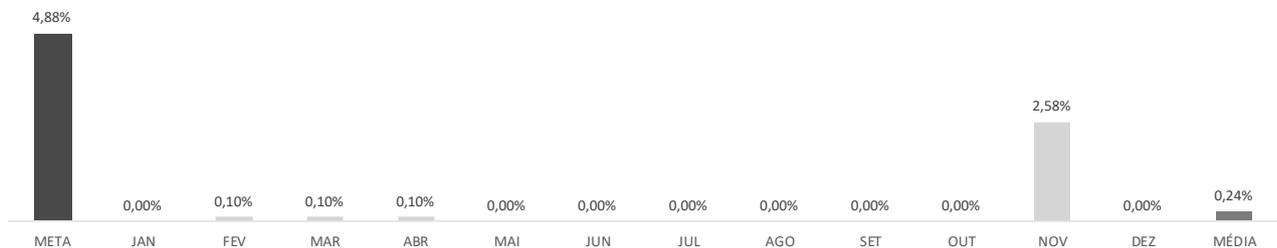
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS														
INDICADOR	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÉDIA
INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL <=	4,88%	0,00%	0,10%	0,10%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,58%	0,00%	0,24%

INFECÇÃO DE SONDAGEM VESICAL <= 4,88%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

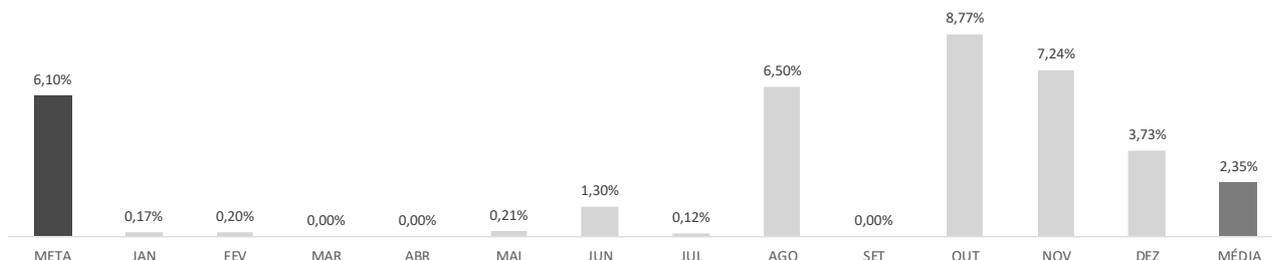
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													MÉDIA
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
INFECÇÃO POR CORRENTE SANGUÍNEA <=	6,10%	0,17%	0,20%	0,00%	0,00%	0,21%	1,30%	0,12%	6,50%	0,00%	8,77%	7,24%	3,73%	2,35%

INFECÇÃO POR CORRENTE SANGUÍNEA <= 6,10%

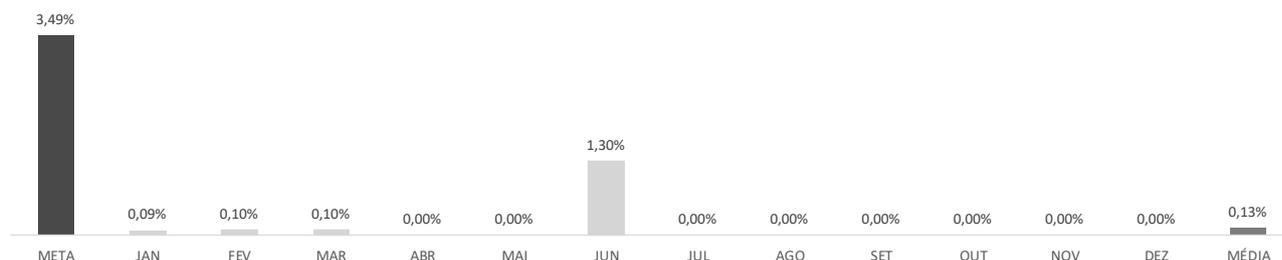
■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS													MÉDIA
	META	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA <=	3,49%	0,09%	0,10%	0,10%	0,00%	0,00%	1,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%

PNEUMONIA ASSOCIADA A VENTILAÇÃO MECÂNICA <= 3,49%

■ META ■ JAN ■ FEV ■ MAR ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ DEZ ■ MÉDIA



Análise descritiva dos resultados:

Quanto à reinternação menor que 24 horas, a média anual foi de 0,11%. A evolução dos prontuários continuou em 100%; não houve reclamações na ouvidoria e o índice de queda de paciente foi de 0,07%, quanto o índice de úlcera por pressão ficou em 0,3%, o índice se deu em razão do perfil epidemiológico dos pacientes atendidos na unidade, acamados e comatosos com restrição de movimentos devido quadro clínico instável, foram realizadas as prevenções de descompressão local conforme horário determinado das mudanças de decubito e hidratação de pele.

A infecção de sondagem vesical ficou em 0,00%, quanto a infecção por corrente sanguínea ficou em 2,35%, indicador este dentro da meta pactuada, que se dá pelo aumento de invasões de cateteres de Shiley e centrais, ou pelo tempo de permanência desses dispositivos e repercussões renais e



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

hemodinâmicas. Foi retratado com a equipe multiprofissional, medidas e orientações técnicas na manutenção dos dispositivos intravenosos de longa permanência e capacitação para equipe de enfermagem. A incidência de pneumonia associada a ventilação ficou em 0,13%.

A taxa de infecção hospitalar é rigidamente inspecionada e praticamos os bundles para maior controle. Neste mês novamente esteve abaixo do índice tolerável, mesmo com ocupação perto dos 100% com paciente de alta gravidade.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui no período de gestão do convênio treinou e capacitou seus funcionários no que diz respeito a excelência do serviço prestado e humanização do atendimento, contando rotineiramente com uma supervisão de enfermagem, visando sempre o atendimento e assistência de excelência prestado ao usuário do serviço.

3. OUVIDORIA

Neste ano não tivemos ouvidorias e/ou elogios;



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Osasco no segundo ano da Gestão, empenhou-se para manter o atendimento da UTI, com qualidade e presteza. Contando sempre com uma equipe medica/assistencial de qualidade, preservando a pouca rotatividade de funcionários a fim de que houve-se maior eficiência e eficácia no serviço prestado. Reiteramos que foram realizadas diversas capacitações e treinamentos com fito ao enfrentamento da pandemia de COVID-19 e todas as outras patologias atendidas no período do convênio.