



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL ABRIL 2021

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Abril-2021

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	8
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	8
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO NOVEMBRO/2020.....	9
8. METAS	12
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	12
8.2 Parecer das Metas.....	13
8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência.....	14
8.4 Peso das Saídas por Especialidade.....	15
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	17
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)	17
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	18
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	18
9. METAS QUALITATIVAS.....	19
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	19
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes	19
Beira – leito	20
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde.....	20

9.4 Ouvidoria	23
9.5 Taxa de cirurgias seguras	23
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)	24
9.7 Taxas de ocupação hospitalar	24
10. COMISSÕES TEMÁTICAS	24
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	25
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	28
Refeições ofertadas.....	28
13. ROUPARIA	28
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	29
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	30
16. CONCLUSÃO	34
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	35
ANEXO II- CNES	35
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM.....	36
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS	44
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	49
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES	103
COMISSÃO DE MANUTENÇÃO GERAL	Erro! Indicador não definido.
ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEPE.....	Erro! Indicador não definido.

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Março de 2021, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO – HPRC – 01 a 19 ABRIL	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	7	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	2	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	1	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	0	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	15	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	0	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180

TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	203		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC MARÇO DE 2021				
Observações descritas abaixo.				
1 vaga de farmacêutico sendo contratado	1 tec de gesso	1 Tec de enfermagem		
1 telefonista sendo contratada	1 Aux Administrativo a contratar			
Obs. 1 Auxiliar de Higiene e Limpeza diurno esta provisório, cobrindo licença maternidade.				

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

ABRIL – 01 A 19 ABRIL		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Medicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI

Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx d'água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	06.988.280/0001-74	J W DAS N FARIAS LABORATORIO LTDA-EPP
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA
Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA
Combustível (óleo diesel- gerador)	11.069.042/0001-03	POSTO DORLEANS LTDA
Diretor Geral	30.983594/0001-69	Inovamedi Serviços e Comércio de Produtos Hospitalares LTDA
Gerente Financeiro	41286109/0001-14	Juliano Cesar Botero

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o dia 01 ao 19 de abril de 2021 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

OUVIDORIA ABRIL 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	100%	0	100%

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de duas formas: Caixa de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea e pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

Sobretudo, pela caixa de satisfação no presente mês alcançamos um total de 60 pessoas que participaram e classificaram suas manifestações no setor do ambulatório, na qual se dar através de formulários e demanda espontânea. Toda via, para o quesito da recepção tivemos um total de 99% ótimo, 1% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para o atendimento médico, 95% responderam ótimo, 5% bom, 0% Ruim e 0% Branco. Se tratando da enfermagem, 100% representaram ótimo, 0% bom, 0% ruim e 0% branco.

Em relação à limpeza, registra-se 96% ótimo, 4% bom, 0% ruim e 0% branco. Para a explicação fornecida pelos profissionais, 90% ótimo, 10% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para a classificação geral do hospital, 100% das pessoas que responderam esse quesito registraram ótimo, 0% bom, 0% ruim e 0% branco.

Por fim, para o item você indicaria esse hospital para outras pessoas, soma-se um total de 100%. Percebe-se no mês de março houve um aumento de 8 participantes comparado ao mês de março.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	60	59	1	0	0	57	3	0	0	60	0	0	0	58	2	0	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	60	54	6	0	0	60	0	0	0	60	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	100%
MÉDICO	60	100%
ENFERMAGEM	60	100%
LIMPEZA	60	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	60	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	60	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	60	100%
TOTAL	420	700%
Média 100%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DE ABRIL/2021

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que

estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de março/2021, registra-se uma quantidade de 102 participantes, onde pacientes e acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de fevereiro/2020 teve uma queda de 100 pacientes/acompanhantes participantes. Podendo ser explicado pela troca de horário da assistente social para o turno da tarde no período de 15 dias para cobrir as férias da psicóloga, o que resultou deixar descoberto o turno da manhã, horário que acontecem as altas e passagens da beira leito. E pela suspensão das cirurgias eletivas determinadas pelo Estado.

Se tratando do serviço de recepção 96% registraram ótimo, enquanto 4% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 93% registraram ótimo, enquanto 7% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 100% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, % bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 80% registraram ótimo e 20% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 96% registrou como ótimo, enquanto 4% manifestaram como bom, 0% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 97% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 3% registraram como bom, 0% ruim e 0% em branco. No quesito limpeza do hospital, 100% registrou a opção ótimo, 0% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 93% registrou como ótimo, 7% registrou como bom, 0% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 100% manifestaram ótimo, 0% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de ABRIL/2021:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		75	72	3	0	0	70	5	0	0	75	0	0	0	60	0	0	0	72	3	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		75	73	2	0	0	75	0	0	0	70	5	0	0	75	0	0	0	75	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	75	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	75	100%
ENFERMAGEM	75	100%
FISIOTERAPIA	60	80%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	75	100%
HOTELARIA	75	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	75	100%
REFEIÇÕES E COPA	75	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	75	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	75	100%
TOTAL	735	980%
Média 98,00%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio

fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	MARÇO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	383	30,23%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	3	0,52%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	400	108,11%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	786	28,08%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	1.050	8,4%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	84	47,73%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA	202	111	54,95%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	179	53,74%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	0	0%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	120	23,44%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	4	4,0%
CIRURGIAS	144	74	51,38%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	98	24,5%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	89	22,25%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	28	20,59%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	52	67,53%
TOTAL DE SAÍDAS	213	80	37,56%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	208	116,66%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	103	42,92%

O mês de fevereiro marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos que não melhoram no decorrer dos meses para o ambulatório.

Uma alternativa já adotada é tentar estreitar o relacionamento das coordenações do Hospital Público Regional dos Caetés com as coordenações dos municípios para que nossas metas não sejam prejudicadas pela falta de marcação, incluídos comentários em grupos de aplicativo para deliberar semanalmente a respeito das vagas ainda não preenchidas, buscando incentiva-los a marcar procedimentos.

O quantitativo de 3 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

8.2 Parecer das Metas

Considerando que neste mês de abril, tivemos 02 leitos de UTI bloqueados pela SESPA desde o dia 15/03/2021 para disponibilização de 02 ventiladores para atendimentos de Covid;

Considerando que no a partir do dia 18 de março, após ser lançado em diário oficial da Secretaria de Estado, de nº34.524 de 18 de março de 2021 onde as cirurgias eletivas passam a ser suspensas para evitar acúmulo de pacientes que podem aguardar um pouco mais por suas cirurgias mantendo o atendimento de pacientes de procedimentos de urgência e emergência. Também foram cancelados agendamentos de Endoscopia.

Considerando que há uma constante dificuldade em agendamentos realizados entre os municípios, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, uma alta taxa de perda primária neste mês de março visível, assim como nos meses anteriores;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data ainda não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC. Contudo, 3 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada em até 24h com paciente em observação.

8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência

ESPECIALIDADES	CIRURGIAS - HRPC		TOTAL
	URGÊNCIA	ELETIVA	
Geral	16	0	16
Ortopedia	53	0	53
Neurologia	5	0	5
Total	74	0	74

Fonte: livro de registros e sistema PR (mês de abril 2021).

Uma vez que a meta mensal de cirurgias são de 144, conseguimos cumprir até o dia 19 de abril um total de 74 pacientes operados.

8.4 Número de Procedimentos Cirúrgicos Realizados Faturados

De acordo com dados do Faturamento, obtivemos neste mês de abril um total de 74 procedimentos cirúrgicos faturados, que entraram em nossa tabela de metas para procedimentos cirúrgicos do mês de abril.

8.5 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares (01 a 19 Abril)			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	28	20,59%	13	4,73	40,33%
TraumatoOrtopedia	77	52	67,53%	18	5,01	85,09%
Total Mensal	213	80	37,56%	31	4,87	62,71%

ABRIL 2021								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	956	0	956	123	63	85	112
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	5.123	0	5.123	140	200	695	15
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	55	0	55	53	19	10	02
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	270	0	270	31	47	26	07
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	423	8	431	36	79	38	26
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	0	0	0	0	0	0	0
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	506	0	506	37	42	32	09
TOTAL	15.182	7.333	8	7.341	420	450	886	171

A tabela demonstra procedimentos ofertados para o mês inteiro de abril, porém foi contabilizado apenas o que foi realizado até o referido dia 19 de abril, o que pode ter causado divergência nos valores ofertados, que não irão bater com o número ofertado para o mês inteiro já que o mês não pôde ser concluído.

Não foi disponibilizada cota para atendimento de endoscopia devido paralisação na realização deste tipo de exame em tempos de pandemia do covid-19, justificando por ser um

procedimento extremamente invasivo.

Referente ao exame de endoscopia, foi encaminhado um ofício para a coordenação do 4º Centro Regional de Saúde de Capanema, comunicando o cancelamento dos exames, por se tratar de um procedimento invasivo e que seu manejo está diretamente, relacionado com as vias aéreas.

O mês de ABRIL apresentou baixa demanda de marcações das consultas e exames, ofertado em sistema pelo hospital, ocasionando assim, uma considerada perda primária.

No mês de março o valor do absenteísmo foi bastante elevado, proveniente da situação de pandemia do Covid-19, fazendo com que muitas pessoas faltassem no dia da realização do seu procedimento agendado.

8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Este mês de fevereiro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Março
Óbitos >24 Hs	3
Óbitos <24 Hs	0
Total	3

8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Março
Transferências	3
Alta Melhorado	73
Alta para Complemento em Regime Ambulatorial	1
Alta Óbito D.O (Médico Assistente)	3
Total	80

8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Março
Clínica Cirúrgica	40,33%
Traumaortopedia	85,09%
TOTAL	62,71%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARA SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA PRODUÇÃO darlene.lanao

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA
 Tipo de Leito: Selezione...
 Especialidade: Selezione... Filtrar Leitos Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

Obs.: Após bloqueio de 02 leitos de UTI temos 8 leitos disponíveis para recebimento de paciente. Bloqueio solicitado pela SESPA após requisitarem o envio de 02 respiradores + bombas de infusão.

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	100%
MÉDICO	60	100%
ENFERMAGEM	60	100%
LIMPEZA	60	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	60	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	60	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	60	100%
TOTAL	420	700%
Média 100%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	75	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	75	100%
ENFERMAGEM	75	100%
FISIOTERAPIA	60	80%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	75	100%
HOTELARIA	75	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	75	100%
REFEIÇÕES E COPA	75	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	75	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	75	100%
TOTAL	735	980%
Média 98,00%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

1-ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece quando o paciente der a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.

2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar, comissão interna de prevenção de acidentes, comissão de curativos e feridas e comissão de humanização.

3-AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro

entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas Multidisciplinar tanto no setor da clínica quanto no setor da UTI, com o intuito de discussões e evoluções multiprofissionais como forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No presente mês, o HPRC ofereceu aos colaboradores a capacitação de humanização, no período de 03/03/2021 a 05/03/2021. E capacitação de liderança, nas datas de 02,03 e 04/03/2021.

6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermagem, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA FEVEREIRO 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	100%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de abril deste ano de 2021 tivemos um total de 74 pacientes operados, dentre eles são disponibilizados os dados de checklist de cirurgia segura realizados. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/04/2021 e o dia 19/04/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada paciente é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em pacientes operados no mês de abril.

Cirurgias de Abril 2021 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral				%
Ortopedia				%
Neurologia				%
Total				100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Abril de 2021)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de pacientes operados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos pacientes cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Abril 2021			
Instalação de CVC	Total Check lists instalação	Infecção relacionado ao CVC	Indicador/taxa %
0	0	0	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Abril
Clínica Cirúrgica	
Traumaortopedia	
TOTAL	

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 12 (doze) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento

de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Humanização e Comissão de Curativos e Feridas.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	NÃO
PGRSS	NÃO
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	NÃO
Comissão de Óbitos	NÃO
Comissão de Ética Médica	NÃO
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	NÃO
Comissão de Ética de Enfermagem	NÃO
CCIH	NÃO
CIPA	NÃO
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	NÃO
Comissão de Curativos e Feridas	NÃO
Comissão de Humanização	NÃO

Antes do dia 19 de abril, nenhuma comissão obteve tempo hábil para realização de reuniões. Porém até o fim do mês ainda há a possibilidade de organização deste evento.

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Felipe do Carmo Silva, Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

II- ATIVIDADES DO MÊS DE ABRIL

- Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;
- Emissão de relatório.

IV- SUGESTÕES DE TREINAMENTOS:

Foi sugerido ainda para este mês treinamento sobre cuidados na passagem de plantão; pela comissão de qualidade e segurança do paciente: treinamento sobre segurança na administração de medicamentos; cartilha sobre prevenção de LPP e utilização de ferramentas tecnológicas.

V- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO MÊS DE ABRIL

MOMENTOS:

CRONOGRAMA DO ABRIL LILÁS 2021- NEP

DATA	HORÁRIO	SETOR	TEMÁTICA	PARTICIPANTES	PALESTRANTES	LOCAL
01/04/2021	15:00H	QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE/ SESMT	SEMANA DA SEGURANÇA PROFISSIONAL E DO PACIENTE- ATIVIDADE LÚDICA COM PERGUNTAS E RESPOSTAS AOS COLABORADORES	TODOS COLABORADORES	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH	TODOS SETORES
05/04/2021	9:00H	CCIH E QUALIDADE	MEDIDAS DE PRECAUÇÃO PADRÃO E ENFRENTAMENTO DO COVID 19	CLIENTES DA SALA DE ESPERA DA RECEPÇÃO	CCIH E QUALIDADE	AMBULATÓRIO
11/04/2021	14:00H	CENTRO CIRÚRGICO	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO EM SÍTIO CIRÚRGICO	COLABORADORES DO CENTRO CIRÚRGICO	CCIH	CENTRO CIRÚRGICO
12/04/2021	15:00H	CIPA	CAMPANHA ADORNO ZERO NO CENTRO CIRÚRGICO	EQUIPE DO CENTRO CIRÚRGICO	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH	CENTRO CIRÚRGICO
12/04/2021	16:00H	FISIOTERAPIA	OXIGENOTERAPIA	FISIOTERAPÊUTAS, MÉDICOS, ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	FELIPE	

13/04/2021	15:00H 16:00H	CIPA HIGIENE E LIMPEZA	CAMPANHA ADORNO ZERO NO CENTRO CIRÚRGICO REVISÃO DE LIMPEZAS CONCORRENTES E TERMINAIS, LIMPEZA DE VIDROS	EQUIPE DA EMERGÊNCIA/ AMBULATÓRIO COLABORADORES DE HIGIENE E LIMPEZA	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH RENATA CIPRIANO	EMERGÊNCIA/ AMBULATÓRIO SETOR DE HIGIENE E LIMPEZA
14/04/2021	15:00H 16:00H	CIPA HIGIENE E LIMPEZA	CAMPANHA ADORNO ZERO NO CENTRO CIRÚRGICO REVISÃO DE LIMPEZAS CONCORRENTES E TERMINAIS, LIMPEZA DE VIDROS	EQUIPE DA UTI COLABORADORES DE HIGIENE E LIMPEZA	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH RENATA CIPRIANO	UTI SETOR DE HIGIENE E LIMPEZA
14/04/2021	14:00H	LABORATÓRIO	BIOQUÍMICA E FUNÇÃO HEPÁTICA	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	VANESSA BLANTE	SALA DE TREINAMENTO DO RH
15/04/2021	14:00H	LABORATÓRIO	BIOQUÍMICA E FUNÇÃO HEPÁTICA	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	VANESSA BLANTE	SALA DE TREINAMENTO DO RH
15/04/2021	15:00H	CIPA	CAMPANHA ADORNO ZERO NO CENTRO CIRÚRGICO	EQUIPE DA CLÍNICA CIRÚRGICA	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH	CLÍNICA CIRÚRGICA
16/04/2021	15:00H	CIPA	CAMPANHA ADORNO ZERO NO CENTRO CIRÚRGICO	EQUIPE DO CME	TODOS OS COORDENADORES / CIPA/ SESMT/ NSP/CCIH	CME
18/04/2021	14:00H	CENTRO CIRÚRGICO	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO EM SÍTIO CIRÚRGICO	COLABORADORES DO CENTRO CIRÚRGICO	CCIH	CENTRO CIRÚRGICO
19/04/2021	14H	SESMT	DESCARTE DE MATERIAIS PERFUCORTANTES - REVISÃO DE PROTOCOLO	TODOS SETORES ASSISENCIAIS	SESMT E CCIH	TODOS SETORES ASSISENCIAIS

OBS: A PARTICIPAÇÃO EM GRUPO DEVERÁ SER NO MÁXIMO ATÉ 10 PESSOAS.

REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

Refeições ofertadas

Consumo	Abril
Pacientes	2.750
Acompanhantes	701
Colaboradores	4.056
Total	7.507

Tipos de Dieta	Abril
Enterais	264
Parenterais	0
Total	264

12. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Abril
Peso kg Total	5.019,200

13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Abril
C. de Hemácias	7
Plaquetas	0
Total	7

14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/04/2021 à 19/04/2021

Executadas

Pág.:1

Data:19/04/2021

Hora:16:49

E035

Versão 1.19

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
3507	008993	UTI 4	HIDRÁULICA	03/04/2021 07:32	19/04/2021 14:46	2 h. 30 m.	1
3466	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/03/2021 12:57	19/04/2021 15:01	0 h. 30 m.	1
3478	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	25/03/2021 18:00	19/04/2021 15:00	2 h. 00 m.	1
3482	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	27/03/2021 11:00	19/04/2021 15:00	0 h. 30 m.	1
3499	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	30/03/2021 17:01	19/04/2021 14:49	0 h. 30 m.	1
3502	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	01/04/2021 06:14	19/04/2021 14:48	0 h. 30 m.	1
3503	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	01/04/2021 14:08	19/04/2021 14:47	0 h. 30 m.	1
3504	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/04/2021 14:18	19/04/2021 14:47	0 h. 50 m.	1
3506	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	03/04/2021 07:32	19/04/2021 14:46	1 h. 30 m.	1
3462	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	23/03/2021 09:14	19/04/2021 15:01	0 h. 30 m.	1
3610	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 14:28	19/04/2021 14:45	1 h. 20 m.	1
3508	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	03/04/2021 15:31	19/04/2021 14:40	0 h. 30 m.	1
3510	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	05/04/2021 08:53	19/04/2021 14:39	0 h. 30 m.	1
3512	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	05/04/2021 10:02	19/04/2021 14:39	1 h. 00 m.	1
3513	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	05/04/2021 10:35	19/04/2021 14:38	0 h. 30 m.	1
3514	008823	ENFERMARIA	ELÉTRICA	05/04/2021 11:17	19/04/2021 14:38	1 h. 20 m.	1
3515	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	05/04/2021 11:48	19/04/2021 14:37	2 h. 50 m.	1
3517	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	05/04/2021 15:54	19/04/2021 14:37	0 h. 30 m.	1
3518	008978	NIR	ELÉTRICA	05/04/2021 16:57	19/04/2021 14:36	1 h. 20 m.	1
3241	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/02/2021 13:51	19/04/2021 15:26	2 h. 20 m.	1
3076	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	02/02/2021 10:32	19/04/2021 16:06	1 h. 50 m.	1
3168	008823	ENFERMARIA	HIDRÁULICA	13/02/2021 15:08	19/04/2021 16:03	2 h. 00 m.	1
3180	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	ELÉTRICA	16/02/2021 08:08	19/04/2021 15:59	2 h. 20 m.	1
3225	008823	ENFERMARIA	HIDRÁULICA	19/02/2021 17:52	19/04/2021 15:44	1 h. 20 m.	1
3234	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	22/02/2021 12:38	19/04/2021 15:41	2 h. 40 m.	1
3239	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/02/2021 13:47	19/04/2021 15:41	1 h. 20 m.	1
3240	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/02/2021 13:48	19/04/2021 15:40	1 h. 20 m.	1
3460	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	22/03/2021 18:16	19/04/2021 15:03	1 h. 20 m.	1
3242	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/02/2021 13:52	19/04/2021 15:26	4 h. 20 m.	1
3283	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/02/2021 17:54	19/04/2021 15:23	2 h. 00 m.	1
3332	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	05/03/2021 07:46	19/04/2021 15:20	3 h. 00 m.	1
3333	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	05/03/2021 07:59	19/04/2021 15:18	1 h. 00 m.	1
3344	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	07/03/2021 11:41	19/04/2021 15:16	0 h. 30 m.	1
3345	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	07/03/2021 12:18	19/04/2021 15:16	1 h. 50 m.	1
3403	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	15/03/2021 12:54	19/04/2021 15:13	1 h. 50 m.	1
3405	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/03/2021 13:12	19/04/2021 15:12	1 h. 40 m.	1
3583	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/04/2021 09:30	15/04/2021 17:28	1 h. 20 m.	1
3535	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	07/04/2021 12:55	15/04/2021 17:35	0 h. 40 m.	1
3598	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 06:13	19/04/2021 14:14	0 h. 38 m.	1
3599	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	19/04/2021 08:36	19/04/2021 14:13	0 h. 49 m.	1
3600	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	19/04/2021 09:05	19/04/2021 14:13	0 h. 52 m.	1
3603	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 11:24	19/04/2021 14:12	1 h. 25 m.	1
3604	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	19/04/2021 12:01	19/04/2021 14:12	1 h. 10 m.	1
3606	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	19/04/2021 13:33	19/04/2021 14:11	1 h. 35 m.	1
3609	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 13:51	19/04/2021 14:10	0 h. 20 m.	1
3592	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	17/04/2021 08:53	19/04/2021 14:15	0 h. 38 m.	1
3536	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	07/04/2021 15:55	15/04/2021 17:34	1 h. 00 m.	1
3551	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	09/04/2021 13:30	15/04/2021 17:34	0 h. 50 m.	1
3552	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	09/04/2021 15:00	15/04/2021 17:33	0 h. 30 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/04/2021 à 19/04/2021

Executadas

Pág.: 2
Data: 19/04/2021
Hora: 16:49
E035
Versão 1.19

3555	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	10/04/2021 08:04	15/04/2021 17:32	1 h. 50 m.	1
3559	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	10/04/2021 10:19	15/04/2021 17:32	0 h. 45 m.	1
3562	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	11/04/2021 08:27	15/04/2021 17:30	0 h. 25 m.	1
3564	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	11/04/2021 09:13	15/04/2021 17:29	1 h. 20 m.	1
3573	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	13/04/2021 07:06	15/04/2021 17:29	0 h. 15 m.	1
3519	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	05/04/2021 18:57	19/04/2021 14:36	1 h. 40 m.	1
3548	008821	AMBULATÓRIO	ELÉTRICA	08/04/2021 08:23	19/04/2021 14:24	0 h. 25 m.	1
3526	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	06/04/2021 17:49	19/04/2021 14:33	1 h. 20 m.	1
3529	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	07/04/2021 08:00	19/04/2021 14:33	2 h. 30 m.	1
3530	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	07/04/2021 09:48	19/04/2021 14:32	0 h. 30 m.	1
3531	008341	LABORATORIO	CLIMATIZAÇÃO	07/04/2021 09:55	19/04/2021 14:32	0 h. 20 m.	1
3532	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	07/04/2021 11:07	19/04/2021 14:29	2 h. 10 m.	1
3534	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	07/04/2021 12:18	19/04/2021 14:28	0 h. 44 m.	1
3538	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	08/04/2021 07:26	19/04/2021 14:27	1 h. 22 m.	1
3591	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	17/04/2021 07:56	19/04/2021 14:16	1 h. 10 m.	1
3567	008838	UTI ADULTO	ELÉTRICA	12/04/2021 09:06	19/04/2021 14:22	0 h. 45 m.	1
3569	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	12/04/2021 11:52	19/04/2021 14:22	0 h. 28 m.	1
3570	008843	FARMACIA SATELITE	MANUTENÇÃO GERAL	12/04/2021 15:19	19/04/2021 14:21	0 h. 30 m.	1
3575	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	14/04/2021 08:18	19/04/2021 14:20	0 h. 25 m.	1
3577	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	14/04/2021 09:43	19/04/2021 14:20	1 h. 10 m.	1
3581	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	14/04/2021 15:24	19/04/2021 14:19	1 h. 22 m.	1
3585	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	16/04/2021 07:42	19/04/2021 14:18	0 h. 38 m.	1
3586	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	16/04/2021 09:05	19/04/2021 14:17	1 h. 35 m.	1
						Total	87 h. 43 m. 72
						Total Geral	87 h. 43 m. 72

[Assinatura]



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/04/2021 à 19/04/2021

Executadas

Pág.: 1
 Data: 19/04/2021
 Hora: 16:48
 E035
 Versão 1.19

Crachá: 10		PEDRO-(Ativo)					
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
3327	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 16:21	19/04/2021 15:20	3 h. 50 m.	1
3489	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	29/03/2021 07:24	19/04/2021 14:58	0 h. 30 m.	1
3484	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	27/03/2021 11:44	19/04/2021 14:59	2 h. 40 m.	1
3483	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	27/03/2021 11:05	19/04/2021 14:59	2 h. 30 m.	1
3474	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	24/03/2021 16:09	19/04/2021 15:01	2 h. 50 m.	1
3110	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	05/02/2021 08:43	19/04/2021 15:09	2 h. 50 m.	1
3449	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/03/2021 11:17	19/04/2021 15:10	1 h. 10 m.	1
3441	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	19/03/2021 10:15	19/04/2021 15:10	0 h. 30 m.	1
3420	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	16/03/2021 16:56	19/04/2021 15:11	2 h. 50 m.	1
3381	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	12/03/2021 16:36	19/04/2021 15:13	1 h. 50 m.	1
3365	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	09/03/2021 14:21	19/04/2021 15:15	3 h. 00 m.	1
3334	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	05/03/2021 08:10	19/04/2021 15:17	2 h. 40 m.	1
3490	008332	ALMOXARIFADO	CLIMATIZAÇÃO	29/03/2021 10:26	19/04/2021 14:58	2 h. 40 m.	1
3321	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	04/03/2021 14:25	19/04/2021 15:21	2 h. 50 m.	1
3320	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERAL	04/03/2021 14:15	19/04/2021 15:21	3 h. 20 m.	1
3243	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/02/2021 16:56	19/04/2021 15:23	1 h. 50 m.	1
3233	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL	22/02/2021 08:54	19/04/2021 15:43	0 h. 50 m.	1
3185	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	16/02/2021 11:15	19/04/2021 15:58	1 h. 50 m.	1
3171	008334	FARMÁCIA	ELÉTRICA	14/02/2021 12:30	19/04/2021 16:02	2 h. 40 m.	1
3170	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	14/02/2021 10:04	19/04/2021 16:02	1 h. 25 m.	1
3140	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	10/02/2021 08:31	19/04/2021 16:03	1 h. 50 m.	1
3130	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	08/02/2021 12:35	19/04/2021 16:05	4 h. 20 m.	1
3138	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	09/02/2021 10:12	19/04/2021 16:05	2 h. 00 m.	1
3129	008843	FARMACIA SATELITE	CLIMATIZAÇÃO	08/02/2021 12:19	19/04/2021 16:06	1 h. 50 m.	1
3560	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	10/04/2021 13:46	15/04/2021 17:31	0 h. 25 m.	1
3545	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:22	19/04/2021 14:25	1 h. 28 m.	1
3608	008834	FISIOTERAPIA	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 13:37	19/04/2021 14:10	0 h. 35 m.	1
3607	008834	FISIOTERAPIA	MANUTENÇÃO GERAL	19/04/2021 13:36	19/04/2021 14:11	0 h. 35 m.	1
3596	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	17/04/2021 11:56	19/04/2021 14:14	1 h. 35 m.	1
3594	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	17/04/2021 10:15	19/04/2021 14:15	0 h. 40 m.	1
3582	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	15/04/2021 09:11	19/04/2021 14:19	2 h. 58 m.	1
3574	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	13/04/2021 11:14	19/04/2021 14:21	0 h. 50 m.	1
3566	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	12/04/2021 09:05	19/04/2021 14:22	0 h. 45 m.	1
3565	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	12/04/2021 08:20	19/04/2021 14:23	0 h. 25 m.	1
3554	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	10/04/2021 07:55	19/04/2021 14:23	0 h. 37 m.	1
3547	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:23	19/04/2021 14:24	1 h. 25 m.	1
3546	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:22	19/04/2021 14:25	1 h. 20 m.	1
3494	008993	UTI 4	HIDRÁULICA	30/03/2021 11:52	19/04/2021 14:50	1 h. 20 m.	1
3544	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:21	19/04/2021 14:25	1 h. 29 m.	1
3543	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:21	19/04/2021 14:26	1 h. 32 m.	1
3542	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:20	19/04/2021 14:26	1 h. 45 m.	1
3541	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:20	19/04/2021 14:26	1 h. 38 m.	1
3540	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2021 08:19	19/04/2021 14:27	1 h. 34 m.	1
3537	008341	LABORATORIO	ELÉTRICA	07/04/2021 20:31	19/04/2021 14:28	0 h. 45 m.	1
3522	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	06/04/2021 13:30	19/04/2021 14:35	3 h. 00 m.	1
3520	008332	ALMOXARIFADO	MANUTENÇÃO GERAL	06/04/2021 08:29	19/04/2021 14:35	1 h. 00 m.	1
3509	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	03/04/2021 15:35	19/04/2021 14:40	2 h. 20 m.	1
3500	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	31/03/2021 10:23	19/04/2021 14:48	1 h. 50 m.	1
3498	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	30/03/2021 16:40	19/04/2021 14:50	0 h. 34 m.	1

Assinatura



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/04/2021 à 19/04/2021

Executadas

Pág.:2
Data:19/04/2021
Hora:16:48
E035
Versão 1,19

	Total	86 h. 40 m.	49
	Total Geral	86 h. 40 m.	49

15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento de urgência e emergência cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de abril conforme determinação do Governo do Estado do Pará após cancelamento de procedimentos eletivos, como também nossa disponibilidade parcial para consultas em ambulatório e exames ambulatoriais.

Ricardo de Souza Almeida
Gerente de projeto