

Birigui, 29 de julho de 2021.

**OFÍCIO Nº: 335 /2021**

**CONTRATANTE**                      **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**  
**CONTRATO DE GESTÃO:** 002/2018  
**PROJETO:**                         **ARAÇATUBA**  
**EXERCÍCIO:**                        **2021**

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS – Junho / 2021**

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar **Relatórios Assistenciais do mês de junho PSM com 188 laudas e covid de junho com 31 laudas, relatórios trimestrais do PSM com 36 laudas e covid trimestral 52 laudas, relatórios semestrais, PSM com 29 laudas e do covid semestral com 66 laudas, e prestação contábil do mês de junho, ambas em formato digital gravados em 1 CD.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**



Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto



Miguel Ribeiro  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

# 2º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## TRIMESTRAL

ABRIL – MAIO - JUNHO/2021

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU  
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU .....	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT .....	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município .....	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	6
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta .....	7
3.1.1. Análise de Pesquisa .....	7
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta .....	8
3.2.1. Análise.....	8
3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta .....	9
3.3.1. Análise.....	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	9
4.1. Metas Quantitativas PSM .....	9
4.1.1. Análise.....	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM .....	10
4.2. Metas Quantitativas SAMU .....	11
4.2.1. Análise.....	11
4.2.1. Metas Qualitativas SAMU .....	11
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	31
6. MANUTENÇÃO.....	35
7. CONCLUSÃO FINAL .....	35

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/04/2021 a 30/06/2021. Este relatório refere-se ao 2º Trimestre de 2021 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

### 2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/04/2021	DEMITIDOS	CONTRATADOS	Total Em 30/06/2021
Assistente Social	1	2	0	0	02*
Auxiliar Administrativo	5	5	0	0	5
Auxiliar de Manutenção	1	1	0	0	1
Auxiliar Farmácia	9	11*	0	0	11*
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	0	0	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	1	1	0	0	1
Enfermeiro Responsável Técnico	1	1	0	0	1
Enfermeiro Assistencial	14	15*	0	0	15*
Farmacêutico	4	4	0	0	4
Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	1	0	1
Motorista	7	7	1	0	7
Porteiros	12	13*	0	0	13*
Rádio Operador	5	5	1	1	5
Recepcionista	5	5	0	0	5
Supervisor (a)	1	1	0	0	3
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	3	3	0	0	1
Gerente de Almoxarifado	1	1	0	0	1
Gerente de Logística e Transporte	1	1	0	0	1
Auxiliar de Almoxarifado	1	1	0	0	1
TARM SAMU	3	3	0	0	3
Técnico de Enfermagem	43	44*	4	0	44*
Técnico de Informática	1	1	0	0	1
Técnico de Segurança do Trabalho	1	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>148</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>148</b>

- **Assistente Social:** constam 02 contratados, porém um está afastado de licença maternidade, estando na escala de trabalho apenas 01 Assistente Social.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.
- **Auxiliar de Farmácia:** constam 11 contratados, porém dois estão afastados de licença maternidade, estando na escala de trabalho apenas 09 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém uma está afastada por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 em escala.
- **Porteiro:** constam 13 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 12 porteiros.

- **Técnico de Enfermagem:** constam 44 contratados, porém uma está afastada de licença maternidade, estando na escala de trabalho apenas 43 em escala.
- \*As diferença de quantitativo de funcionários demitido e admitidos com o total é devido as movimentações dentro da unidade (mudança de cargos) e entre o Psm e o ps covid.

## 2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Abril	2º Maio	3º Junho
Auxiliar de Enfermagem	17	18	18
Auxiliar de Serviços Gerais	09	11	11
Atendente	18	19	19
Enfermagem	24	24	24
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	39	39
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01
Médico	06	06	06
Condutor de Ambulância	22	22	21

## 2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Abril		2º Maio		3º Junho		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

## 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Abril - 0		2º Maio - 0		3º Junho - 0		TOTAL - 0	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Controlador de Fluxo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Atendimento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Medicações	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Exames Laboratoriais	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Raio X	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Clinico Geral	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Pediatria	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
INSTALAÇÕES	Acomodações	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Sanitários	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Rouparia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Limpeza	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	SAMU	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Administrativo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

**Observação:** Não houve coleta das urnas nos meses de Abril, Maio e Junho/2021 no PSM e SAMU.

#### 3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário

é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

### 3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Abril - 45			2º Maio - 60			3º Junho - 65			TOTAL - 170		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utili	Satisf	Insat	Não Utili	Satisf	Insat	Não Utili	Satisf	Insat	Não Utili
RECEPÇÃO	Posso ajudar	89%	7%	4%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	95%	23%	1%
	Controlador de Fluxo	60%	33%	3%	75%	22%	3%	88%	12%	0%	74%	29%	2%
	Atendimento	82%	18%	3%	82%	18%	0%	91%	9%	0%	85%	26%	1%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	89%	11%	0%	90%	10%	0%	78%	22%	0%	86%	27%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgencia e Emergência	20%	0%	80%	22%	2%	77%	14%	3%	83%	19%	21%	80%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	51%	31%	18%	83%	13%	3%	80%	12%	8%	71%	31%	10%
	Medicações	93%	7%	0%	83%	13%	3%	63%	29%	8%	80%	26%	4%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	13%	4%	82%	18%	2%	80%	14%	2%	85%	15%	22%	82%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	18%	2%	80%	12%	2%	87%	11%	0%	89%	14%	19%	85%
	Exames Laboratoriais	60%	11%	29%	58%	18%	23%	60%	11%	29%	59%	25%	27%
	Raio X	67%	18%	16%	45%	8%	47%	52%	12%	35%	55%	20%	33%
MÉDICOS	Ortopedia	7%	2%	91%	10%	0%	90%	14%	2%	85%	10%	21%	89%
	Clinico Geral	73%	16%	11%	58%	18%	23%	58%	8%	34%	63%	22%	23%
	Pediatria	9%	4%	87%	13%	3%	83%	22%	5%	74%	15%	22%	81%
INSTALAÇÕES	Acomodações	51%	38%	11%	85%	5%	10%	92%	8%	0%	76%	29%	7%
	Sanitários	100%	0%	0%	83%	0%	17%	65%	0%	35%	83%	17%	17%
	Rouparia	100%	0%	0%	50%	27%	23%	46%	40%	14%	65%	23%	12%
	Limpeza	100%	0%	0%	92%	8%	0%	92%	8%	0%	95%	22%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	0%	0%	100%	35%	2%	63%	29%	2%	69%	21%	28%	77%
	SAMU	0%	0%	100%	35%	2%	63%	43%	2%	55%	26%	28%	73%
S.A.U.	Assistente Social	0%	0%	100%	3%	0%	97%	3%	0%	97%	2%	21%	98%
	Administrativo	0%	0%	100%	2%	0%	98%	3%	0%	97%	2%	20%	98%

#### 3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos



indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

### 3.3 Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Abril - 45			2º Maio - 58			3º Junho - 58			TOTAL - 161		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
TARM	Atendente	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Médico	89%	11%	0%	89%	11%	0%	97%	3%	0%	92%	8%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	97%	3%	0%	81%	19%	0%	97%	3%	0%	92%	8%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	81%	19%	0%	100%	0%	0%	94%	6%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Enfermagem	93%	7%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	97%	3%	0%
	Médicos	4%	0%	96%	31%	5%	64%	0%	0%	100%	12%	2%	87%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		89%	0%	11%	87%	6%	7%	88%	6%	6%	88%	22%	8%

#### 3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

## 4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

### 4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Abril	2º Maio	3º Junho	Meta de Atend.
---------	----------	---------	----------	----------------

METAS							Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	898	800	1.297	800	1.284	2.400	3.479	144,96%
Atendimento Clínico Geral	10.000	9.099	10.000	10.797	10.000	11.142	30.000	31.038	103,46%
Atendimento Ortopedista	300	437	300	538	300	512	900	1.487	165,22%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	11.174	10.800	10.424	10.800	12.378	32.400	33.976	104,86%

**Observação:** As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 4º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

#### 4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,06%	Vermelho	0,04%	Vermelho	0,20%
	Laranja	0,51%	Laranja	0,34%	Laranja	0,70%
	Amarelo	10,30%	Amarelo	9,18%	Amarelo	9,82%
	Verde	43,95%	Verde	34,65%	Verde	44,24%
	Azul	23,12%	Azul	30,41%	Azul	34,83%
	Sem Classificação – 22,06		Sem Classificação – 25,38		Sem Classificação – 10,21	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	11.174		10.424		12.378	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	834		1.142		1.239	
Nº de Exames	Número		Número		Número	

Realizados raio-x	4.355	5.174	5.082
Nº de Exames Realizados	Número	Número	Número
Exames Laboratórios	8.870	10.937	11.599

## 4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Abril		2º Maio		3º Junho		Meta Atendimento Trimestral		
ITEM	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.250	750	2.451	750	2.449	2.250	7.150	317,78

### 4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

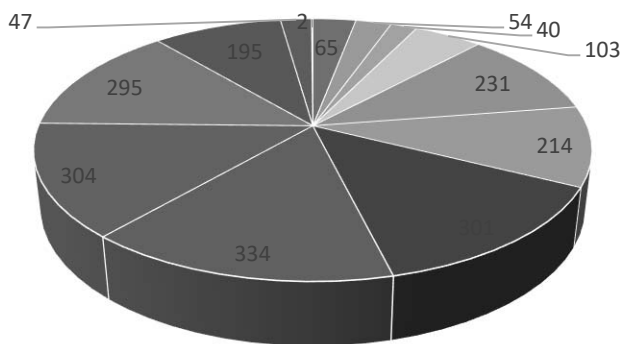
### 4.2.1. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Abril	2º Maio	3º Junho	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.234	1.332	1.327	3.893
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	1,62%	1,80%	1,66%	1,70%

## Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de	1º Abril
-------------	----------

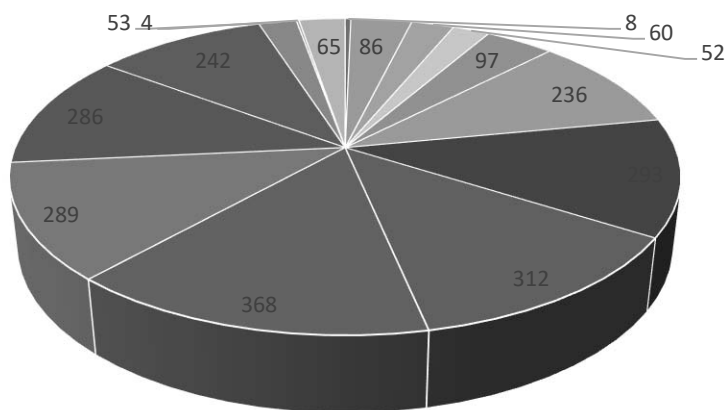
Idade e Sexo  
dos  
Pacientes  
Atendidos  
em Cada  
Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de  
Idade e Sexo  
dos  
Pacientes  
Atendidos  
em Cada  
Chamado

### 2º Maio



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

Registro de

### 3º Junho

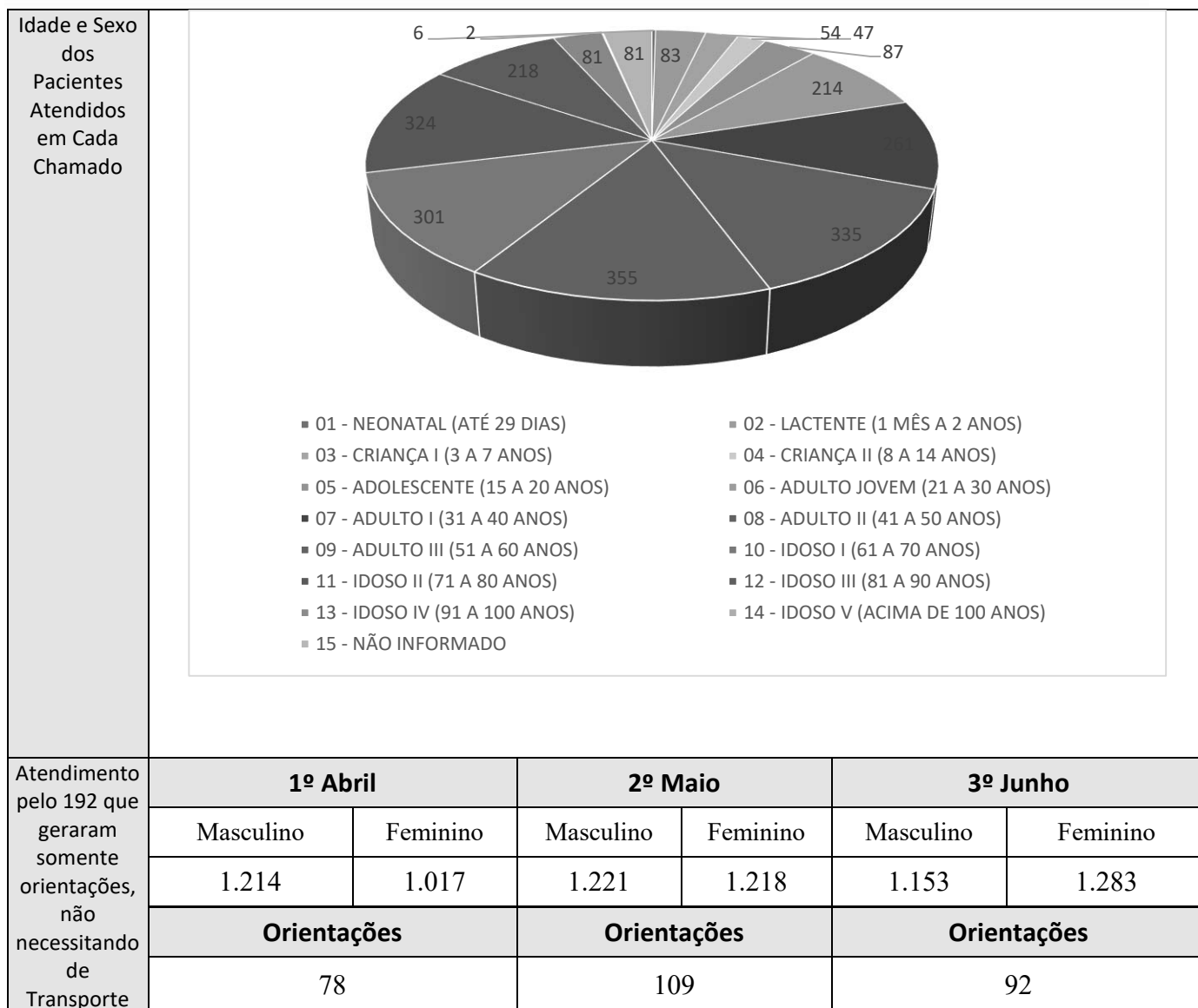
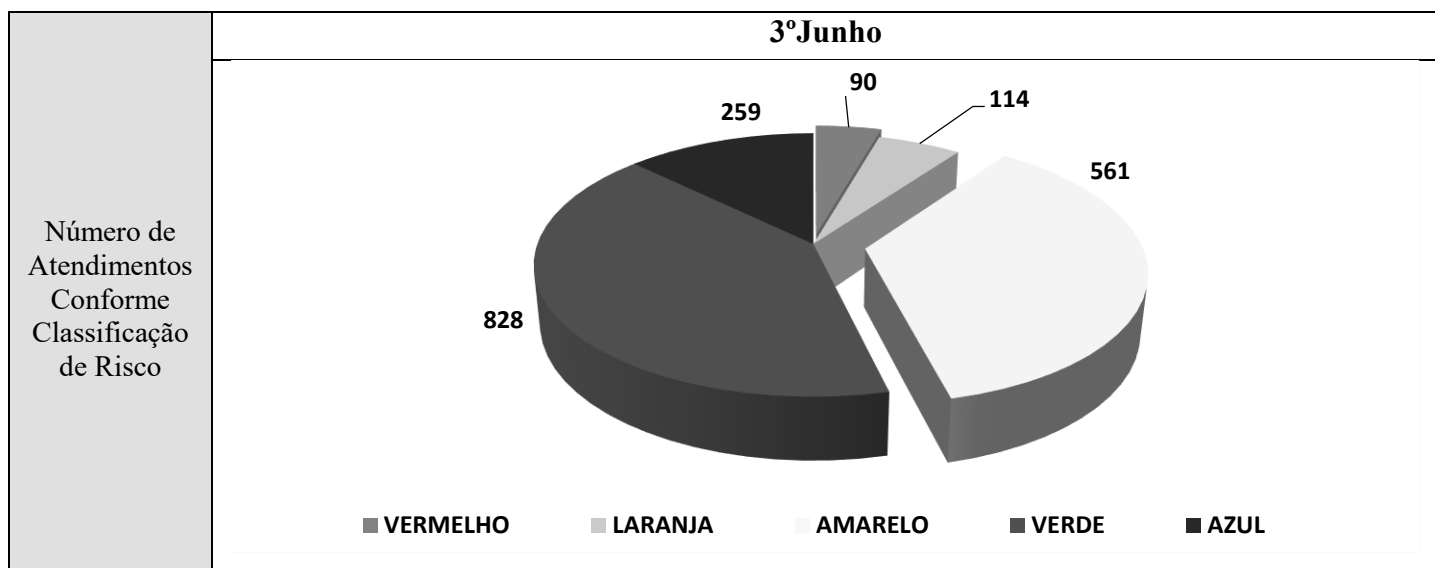
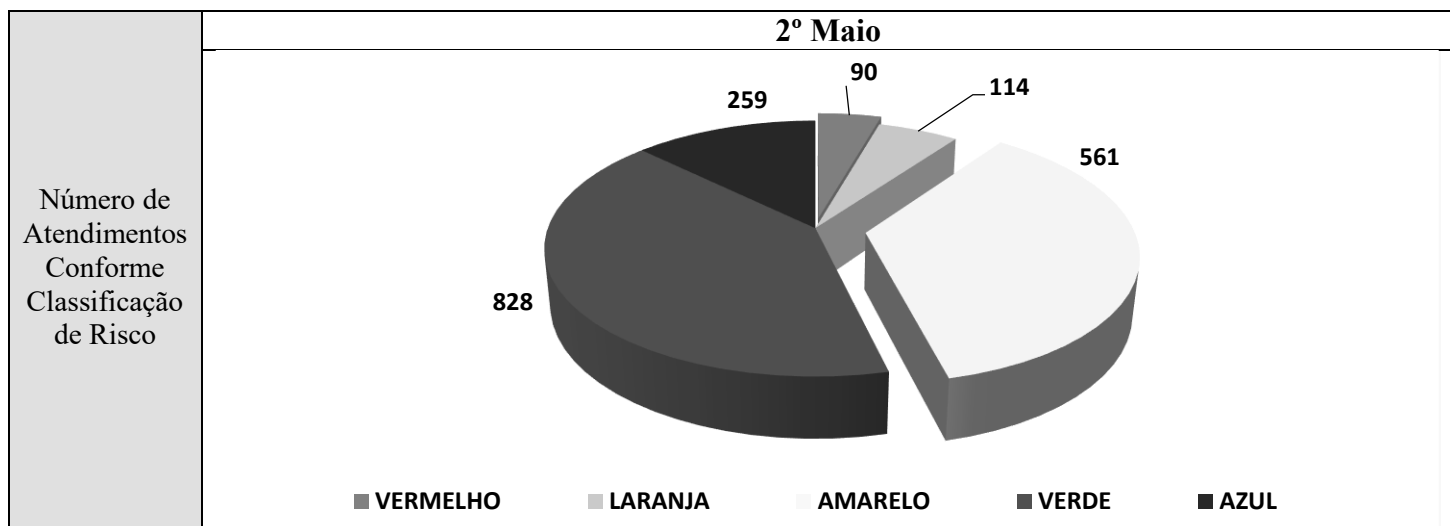
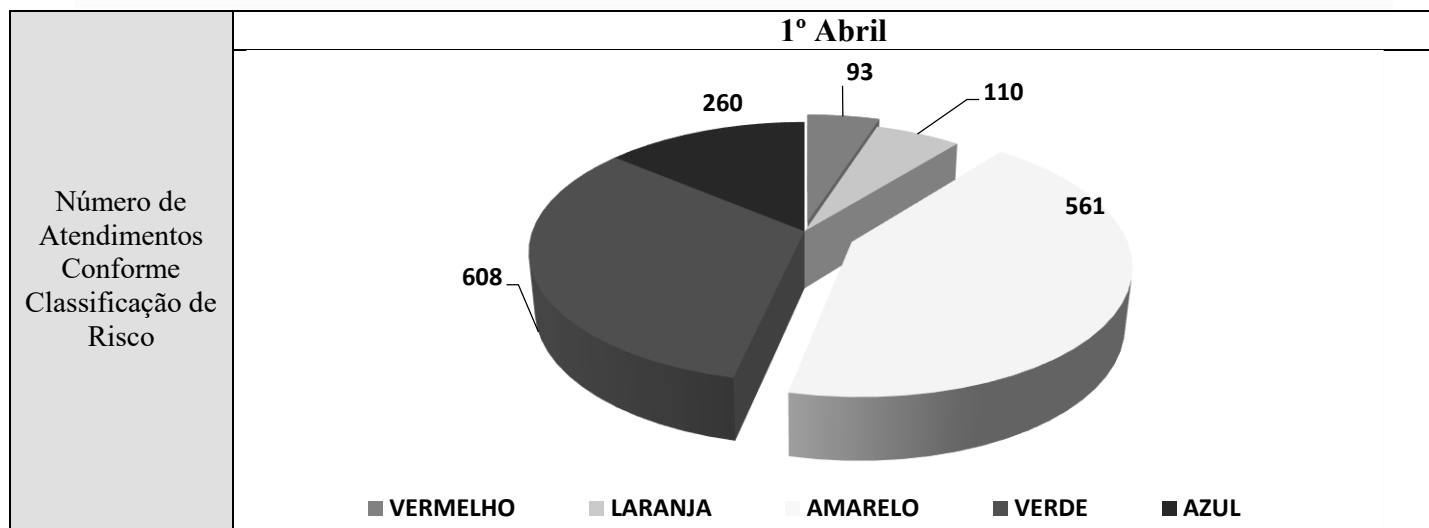






Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	1º Abril						
	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA						
	 						
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
	TOTAL						
	00:01:36	01:53:35	00:16:26	00:08:25	02:31:10	00:05:03	07:18:52
	TOTAL						1.244

Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível	2º Maio						
	TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA						
	 						
	TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO
	TOTAL						
	00:01:32	00:51:36	00:18:44	00:08:13	01:30:13	00:04:44	1d 02:25:29
	TOTAL						1.349

Tempo de	3º Junho
----------	----------



### TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:32	01:43:05	00:17:42	00:08:12	02:18:45	00:04:32	3d 22:59:39	1348
<b>TOTAL</b>							<b>1.348</b>

### Localização das ocorrências por Bairros

1º Abril



### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	20
ÁGUA BRANCA I	16
ÁGUA BRANCA II	12
ÁGUA BRANCA III	13
ALTO DA BOA VISTA	7
ALVORADA	43
AMIZADE	16
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	52



BAIRRO DAS BANDEIRAS	9
BOA VISTA	8
CASA NOVA	8
CENTRO	59
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	10
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	2
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	1
CHÁCARAS SOSSEGO	1
CHÁCARAS TV	10
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	8
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	8
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	23
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	4
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	20
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	14
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	1
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	25
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	48
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	7

CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	6
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	3
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	20
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	10
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	2
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5
DONA AMÉLIA	36
ENGENHEIRO TAVEIRA	14
ESPLANADA	10
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	19
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAY	13
IPANEMA	29
IPORÃ	9
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	3
JARDIM ATLANTICO II	5
JARDIM BRASIL	2
JARDIM BRASÍLIA	3
JARDIM DAS OLIVEIRAS	8
JARDIM DO TREVO	3
JARDIM MOREIRA	5
JARDIM NOVA YORQUE	19

JARDIM PAULISTA	11
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	15
JARDIM SUMARÉ	8
JARDIM UNIVERSO	12
JUSSARA	32
LAGO AZUL	11
MONTE CARLO	7
MONTERREY	7
MORADA DOS NOBRES	27
MORUMBI	5
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	18
NOVO UMUARAMA	5
PALMEIRAS	24
PANORAMA	17
PARAÍSO	22
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	10
PARQUE INDUSTRIAL II	2
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	3
PETIT-TRIANON	4
PINHEIROS	4
PLANALTO	63
PORTO REAL I	14
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	7

PRIMAVERA	12
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	44
RESIDENCIAL BEATRIZ	9
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	17
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	4
RESIDENCIAL NOBREVILLE	6
RESIDENCIAL VISTA VERDE	9
ROSELE	7
SANTA LUZIA	1
SANTANA	35
SÃO JOÃO	8
SÃO JOAQUIM	786
SÃO JOSÉ	46
SÃO RAFAEL	23
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	6
SAUDADE	5
TV	27
UMUARAMA	44
VERDE PARQUE	17
VILA ALBA	3
VILA BANDEIRANTES	7
VILA CARVALHO	7
VILA ESTÁDIO	8
VILA INDUSTRIAL	4
VILA MENDONÇA	23

VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	6
VILA SÃO PAULO	2
ZONA RURAL	6
<b>TOTAL</b>	<b>2.250</b>

## Localização das ocorrências por bairros

2º Maio



### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	11
ÁGUA BRANCA I	10
ÁGUA BRANCA II	11
ÁGUA BRANCA III	15
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	14
ALVORADA	53
AMIZADE	33
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	62
BAIRRO DAS BANDEIRAS	3
BOA VISTA	11
CASA NOVA	8

CENTRO	47
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	2
CHÁCARAS BANDEIRANTES	1
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	3
CHÁCARAS TV	7
CONCÓRDIA I	7
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	8
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	17
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	14
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	9
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	17
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	6
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	19
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	39

CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	7
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	12
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	11
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	18
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	14
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	11
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	6
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	10
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	34
ENGENHEIRO TAVEIRA	20
ESPLANADA	24
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	20
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	19
IPANEMA	12
IPORÃ	13
JARDIM ACLIMAÇÃO	4
JARDIM AMÉRICA	8
JARDIM ATLANTICO II	5

JARDIM BRASIL	10
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	5
JARDIM DO PRADO	6
JARDIM DO TREVO	2
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	17
JARDIM PAULISTA	8
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	6
JARDIM SUMARÉ	21
JARDIM UNIVERSO	13
JUSSARA	34
LAGO AZUL	18
MONTE CARLO	7
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	32
MORUMBI	6
NOVA YORK	4
NOVO PARAÍSO	15
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	24
PANORAMA	11
PARAÍSO	39
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	5
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	11



PETIT-TRIANON	4
PINHEIROS	7
PLANALTO	29
PORTO REAL I	25
PORTO REAL II	20
PRESIDENTE	7
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	31
RESIDENCIAL BEATRIZ	14
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	21
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	7
RESIDENCIAL VISTA VERDE	8
ROSELE	17
SANTA LUZIA	7
SANTANA	35
SÃO JOÃO	9
SÃO JOAQUIM	879
SÃO JOSÉ	34
SÃO RAFAEL	18
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	12
TV	29
UMUARAMA	82
VERDE PARQUE	14

VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	6
VILA BANDEIRANTES	10
VILA CARVALHO	3
VILA ESTÁDIO	6
VILA INDUSTRIAL	3
VILA MENDONÇA	27
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	4
VILA SÃO PAULO	4
ZONA RURAL	12
<b>TOTAL</b>	<b>2.451</b>

### Localização das ocorrências por bairros

3º Junho



#### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	6
ÁGUA BRANCA I	20
ÁGUA BRANCA II	8
ÁGUA BRANCA III	9
ALTO DA BOA VISTA	20
ALVORADA	44
AMIZADE	15
AVENIDA	1

AVIAÇÃO	63
BAIRRO DAS BANDEIRAS	6
BOA VISTA	8
CASA NOVA	11
CENTRO	69
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	6
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS OSAKA	1
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1
CHÁCARAS TV	8
CHÁCARAS VERSALHES	14
CONCÓRDIA I	12
CONCÓRDIA II	3
CONCÓRDIA III	1
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	9
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	13
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	9
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	8
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	13
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	10
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	2
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	10
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	40
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	5

CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	14
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	3
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	9
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	19
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	9
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	37
ENGENHEIRO TAVEIRA	13
ESPLANADA	22
FAZENDA DO ESTADO	2
GUANABARA	20
HIGIENÓPOLIS	8
ICARAY	12
IPANEMA	21
IPORÃ	23
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	5
JARDIM ATLANTICO II	4
JARDIM BRASIL	6
JARDIM BRASÍLIA	7
JARDIM DAS OLIVEIRAS	9
JARDIM DO PRADO	5

JARDIM DO TREVO	2
JARDIM ETHARARI	1
JARDIM MOREIRA	2
JARDIM NOVA YORQUE	13
JARDIM PAULISTA	3
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	18
JARDIM SUMARÉ	12
JARDIM UNIVERSO	9
JUSSARA	36
LAGO AZUL	11
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	13
MONTERREY	9
MORADA DOS NOBRES	26
MORUMBI	5
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	20
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	29
PANORAMA	7
PARAÍSO	37
PARQUE INDUSTRIAL	16
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	4
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	5
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	8

PLANALTO	47
PORTO REAL I	15
PORTO REAL II	14
PRESIDENTE	2
PRIMAVERA	20
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	42
RESIDENCIAL BEATRIZ	6
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	14
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	4
RESIDENCIAL VISTA VERDE	12
ROSELE	13
SANTA LUZIA	6
SANTANA	33
SÃO JOÃO	14
SÃO JOAQUIM	894
SÃO JOSÉ	44
SÃO RAFAEL	17
SÃO SEBASTIÃO	4
SÃO VICENTE	6
SAUDADE	6
TV	24
UMUARAMA	67
VERDE PARQUE	16
VILA AERONÁUTICA	4
VILA ALBA	6

VILA BANDEIRANTES	12
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	12
VILA INDUSTRIAL	9
VILA MENDONÇA	28
VILA NOVA	6
VILA SANTO ANTÔNIO	6
VILA SÃO PAULO	6
ZONA RURAL	6
<b>TOTAL</b>	<b>2.449</b>

\*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

## 5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agencia Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em

escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido à transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

### 1º Abril

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - Araçatuba/SP	05/04/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 03:00 hrs	15:00 às 18:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Estudo de ambiente e condições de trabalho, riscos originados do processo produtivo, metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças do trabalho, noções sobre acidentes e doenças do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na empresa e medidas de prevenção, noções sobre legislação trabalhista relativas à segurança e saúde no trabalho, higiene no trabalho e controle de riscos	Treinamento completo e detalhado quanto ao exercício das atribuições da comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA, com os membros da comissão, para ciência e esclarecimentos e orientações quanto ao exercício de trabalho a ser executado.



Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/04/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	---	---

**2º Maio**

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Capacitação quanto ao manuseio de materiais perfurocortantes, Araçatuba / SP .	03/05/2021 – Sala de Treinamentos e Capacitações - PSM - Carga horária – 01:00 hora.	17:00 às 18:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	O treinamento abordou um pouco das legislações vigentes, o que são os resíduos perfurocortantes, as estatísticas de acidentes no Brasil, o número de acidentes, quem são os profissionais que mais são afetados, quais são os materiais perfurocortantes que as pessoas mais se acidentam e os procedimentos que mais causam os acidentes, além de outros índices.	Instruir os profissionais da área da saúde quanto às diretrizes para implementação de um Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Perfurocortantes, tendo essa probabilidade de exposição a agentes biológicos. O intuito principal então é prezar pela proteção, segurança e saúde dos trabalhadores, visando também os procedimentos pós acidente que são de grande relevância..

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/05/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	---	---

### 3º Junho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/06/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

## 6. MANUTENÇÃO

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO				
TIPO DE MANUTENÇÃO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	25	24	23	72
PREVENTIVA	04	04	05	13
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>85</b>

## 7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

Em anexo lei 14.189 que desobriga a manutenção de metas quantitativas e qualitativas até dezembro de 2021

## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1

Órgão: Atos do Poder Legislativo

### LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

#### O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 º da Independência e 133 º da República.

**JAIR MESSIAS BOLSONARO**

*Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes*

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.