

Birigui, 29 de julho de 2021.

OFÍCIO Nº: 335 /2021

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018
PROJETO: **ARAÇATUBA**
EXERCÍCIO: **2021**

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Junho / 2021

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar **Relatórios Assistenciais do mês de junho PSM com 188 laudas e covid de junho com 31 laudas, relatórios trimestrais do PSM com 36 laudas e covid trimestral 52 laudas, relatórios semestrais, PSM com 29 laudas e do covid semestral com 66 laudas, e prestação contábil do mês de junho, ambas em formato digital gravados em 1 CD.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto



Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE/2021

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 02/2018
ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU – CLT	5
3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU	6
4. PESSOAS JURÍDICAS	6
5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	7
6 - ORGANIZAÇÕES DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	8
6.1. Metas Quantitativas PSM	8
6.2. Metas Qualitativas PSM	9
6.3. Metas Quantitativas SAMU	12
6.4. Metas Qualitativas SAMU.....	12
6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas.....	17
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAL	18
7.1. PSM.....	19
7.1.1 . Analise.....	20
7.2. SAMU.....	20
7.2.1. Análise.....	21
8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA.....	22
8.1. Analise.....	26
9. MANUTENÇÃO.....	27
9.1. Análise.....	27
10. CONCLUSÃO FINAL	28

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce” de Araçatuba. Demonstra o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01/01/2021 a 30/06/2021, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social tem o cumprimento ao item Metas para Vigência do Contrato de Gestão 002/2018 contida no Plano de Trabalho do contrato, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados, contemplando as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	DEMITIDOS	CONTRATADOS	Total Em 30/06/2021
Assistente Social	1	0	0	02*
Auxiliar Administrativo	5	0	0	5
Auxiliar de Manutenção	1	0	0	1
Auxiliar Farmácia	9	0	0	11*
Auxiliar de Serviços Gerais	20	1	0	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	1	0	0	1
Enfermeiro Responsável Técnico	1	0	0	1
Enfermeiro Assistencial	14	1	0	15*
Farmacêutico	4	0	0	4
Farmacêutico Responsável Técnico	1	1	0	1
Motorista	7	1	0	7
Porteiros	12	1	0	13*
Rádio Operador	5	3	2	5
Recepcionista	5	0	0	5
Supervisor (a)	1	0	0	3
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	3	0	0	1
Gerente de Almoxarifado	1	0	0	1
Gerente de Logística e Transporte	1	0	0	1
Auxiliar de Almoxarifado	1	0	0	1
TARM SAMU	3	0	0	3
Técnico de Enfermagem	43	6	2	44*
Técnico de Informática	1	0	1	1
Técnico de Segurança do Trabalho	1	0	0	1
Total	141	14	5	148

- **Observação:** O plano de trabalho foi alterado, sendo reduzido o Auxiliar de Almoxarifado de 02 para 01, e acrescentando 01 Técnico de Informática. *As diferença de quantitativo de funcionários demitido e admitidos com o total é devido as movimentações dentro da unidade (mudança de cargos) e entre o Psm e o ps covid.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.
- **Auxiliar de Farmácia:** constam 11 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 09 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém uma está afastada por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 em escala.
- **Porteiro:** constam 13 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 12 porteiros.
- **Técnico de Enfermagem:** constam 44 contratados, porém uma está afastada por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 43 em escala.

3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Janeiro	2º Fevereiro	3º Março	4º Abril	5º Maio	6º Junho
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17	17	18	18
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	10	09	11	11
Atendente	18	18	18	18	19	19
Enfermagem	24	24	24	24	24	24
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40	40	39	39
Técnico em Gesso	01	01	01	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01	01	01	01
Médico	06	06	06	06	06	06
Condutor de Ambulância	21	21	21	22	22	21

4. PESSOAS JURÍDICAS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONT. RAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	24hrs

5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda

6 - ORGANIZAÇÕES DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

6.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Meta de Atend. Semestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	1.354	800	1.287	800	1.016	800	898	800	1.297	800	1.284	4.800	7.136	148,67%
Atendimento Clínico Geral	10.000	12.240	10.000	11.310	10.000	11.570	10.000	9.099	10.000	10.797	10.000	11.142	60.000	66.158	110,26%
Atendimento Ortopedista	300	565	300	587	300	472	300	437	300	538	300	512	1.800	3.111	172,83%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	12.506	10.800	12.859	10.800	11.598	10.800	11.174	10.800	10.424	10.800	12.378	64.800	70.939	109,47%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde

6.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,03%	Vermelho	0,01%	Vermelho	0,04%
	Laranja	0,40%	Laranja	0,38%	Laranja	0,34%
	Amarelo	9,75%	Amarelo	11,03%	Amarelo	9,67%
	Verde	43,88%	Verde	47,51%	Verde	46,35%
	Azul	24,54%	Azul	29,40%	Azul	26,33%
	Sem Classificação – 21,40		Sem Classificação – 11,67		Sem Classificação – 17,27	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número 12.506		Número 12.859		Número 11.598	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número 1.168		Número 1.109		Número 915	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número 5.630		Número 4.901		Número 5.059	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número 7.599		Número 7.456		Número 7.534	

PERÍODO	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,06%	Vermelho	0,04%	Vermelho	0,20%
	Laranja	0,51%	Laranja	0,34%	Laranja	0,70%
	Amarelo	10,30%	Amarelo	9,18%	Amarelo	9,82%
	Verde	43,95%	Verde	34,65%	Verde	44,24%
	Azul	23,12%	Azul	30,41%	Azul	34,83%
	Sem Classificação – 22,06		Sem Classificação – 25,38		Sem Classificação – 10,21	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número 11.174		Número 10.424		Número 12.378	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número 834		Número 1.142		Número 1.239	
Nº de Exames Realizados raio-x	Número 4.355		Número 5.174		Número 5.082	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número 8.870		Número 10.937		Número 11.599	

*Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

PERÍODO		Total – 75.186	
Janeiro a Junho		Total	%
METAS			
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	50	0,07
	Laranja	316	0,42
	Amarelo	7.284	9,69
	Verde	31.844	42,35
	Azul	21.514	28,61
Sem Classificação		14.178	18,86
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco		70.939	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma		6.407	
Nº de Exames Realizados raio-x		30.201	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios		53.995	

*Pacientes sem classificação de risco refletem em problemas ocasionados por queda do sistema informatizado, queda de internet ou eventuais quedas de energia, impossibilitando o atendimento informatizado com classificação de risco pelo sistema Assessor Público. Sendo assim, há uma diferença entre os pacientes atendidos por classificação de risco e o atendimento total de pacientes.

6.3. Metas Quantitativas SAMU

Período	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Meta de Atendimento		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	2.340	750	2.111	750	2.709	750	2.250	750	2.451	750	2.449	4.500	14.310	318,00%

6.4. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março		4º Abril		5º Maio		6º Junho		Total
	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	
METAS													
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.344		1.254		1.631		1.234		1.332		1.327		8.122
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	1,04%		1,20%		1,66%		1,62%		1,80%		1,66%		Taxa de Recusa
													1,50%

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a concientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, ao qual foi sancionada a Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	1º Janeiro
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS) ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS) ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) ■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS) ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS) ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS) ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS) ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS) ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS) ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS) ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) ■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	<h3 style="text-align: center;">2º Fevereiro</h3> <ul style="list-style-type: none"> ■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS) ■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS) ■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) ■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS) ■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) ■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS) ■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS) ■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS) ■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS) ■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS) ■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS) ■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) ■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

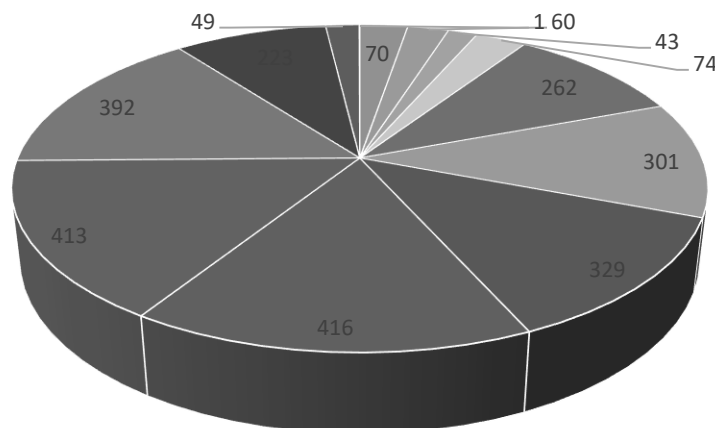
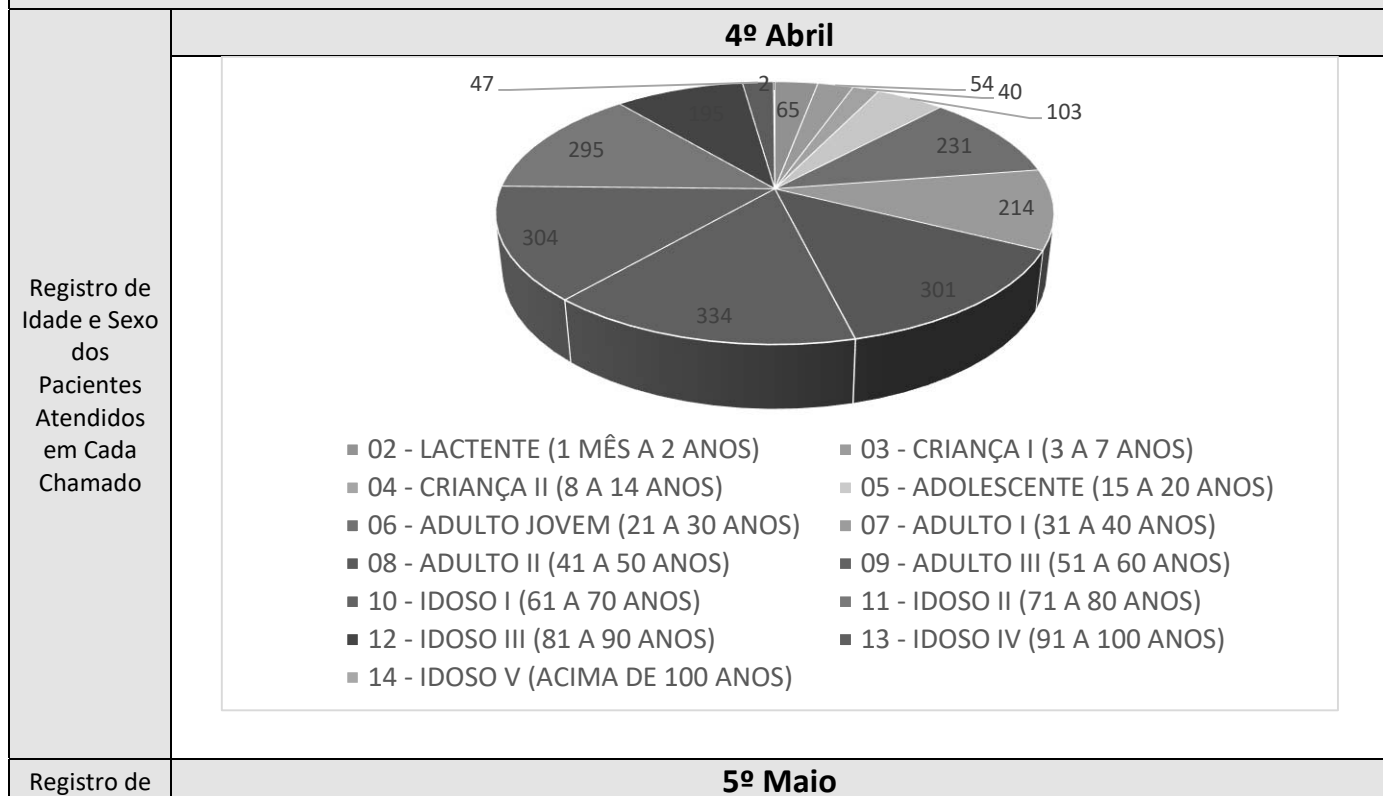
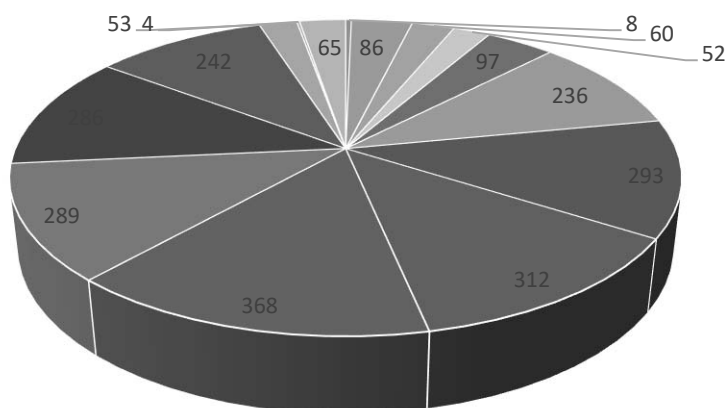
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	3º Março					
	 <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">■ 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS) <li style="width: 50%;">■ 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS) 					
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	1º Janeiro		2º Fevereiro		3º Março	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
	1.140	1.177	1.051	1.043	1.436	1.264
	Orientações		Orientações		Orientações	
	77		69		104	

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



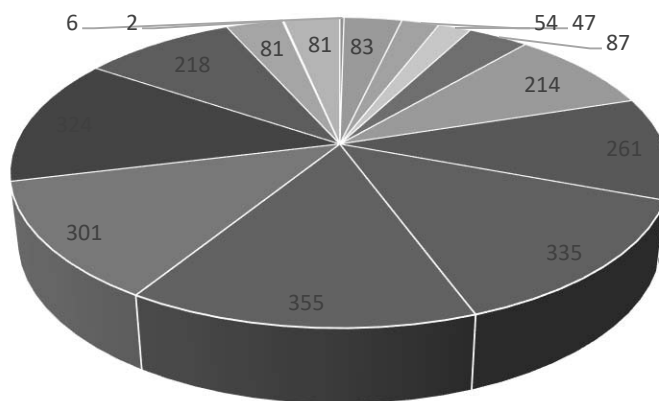
Idade e Sexo
dos
Pacientes
Atendidos
em Cada
Chamado



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

Registro de
Idade e Sexo
dos
Pacientes
Atendidos
em Cada
Chamado

6º Junho



- 01 - NEONATAL (ATÉ 29 DIAS)
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

	1º Abril		2º Maio		3º Junho	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	1.214	1.017	1.221	1.218	1.153	1.283
	Orientações		Orientações		Orientações	
	78		109		92	

Observação: Todos os dados estatísticos referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência são extraídos do sistema informatizado SYs4Web, sendo de inteira responsabilidade dos mesmos, as diferenças contabilizadas. Estamos em discussão com os mesmos afim de melhorias.

6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas

Considerando que todas as metas apresentadas foram alcançadas com qualidade, com o objetivo de manter a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo, com eficiência e ampliando a qualidade no atendimento com todos os colaboradores.

7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAL

PERÍODO	1º Janeiro - 10		2º Fevereiro - 16		3º Março - 0		4º Abril - 0		5º Maio - 0		6º Junho - 0		TOTAL - 26	
	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar		80%	20%	50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	12%
	Controlador de Fluxo		60%	40%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	12%
	Atendimento		67%	33%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco		67%	33%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência		67%	33%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
	Medicações		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
	Gesso		50%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	8%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Exames Laboratoriais		50%	50%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	8%
	Raio X		100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	17%
MÉDICOS	Ortopedia		0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%
	Clínico Geral		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
	Pediatría		84%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	3%
	Acomodações		84%	16%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	31%	3%
INSTALAÇÕES	Sanitários		80%	20%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	3%
	Rouparia		80%	20%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	3%
	Limpeza		80%	20%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	30%	3%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%
	SAMU		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%
S.A.U.	Assistente Social		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
	Administrativo		100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%

Observação: Desde o mês de Março/2021 até o momento não houve mais coleta de urna por parte da ouvidoria na unidade.

7.1. PSM

PERÍODO	1º Janeiro - 12			2º Fevereiro - 0			3º Março - 30			4º Abril - 45			5º Maio - 60			6º Junho - 65			TOTAL - 212		
	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util
RECEPÇÃO	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	89%	7%	4%	100%	0%	0%	97%	0%	3%	79%	1%	3%
	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	60%	33%	3%	75%	22%	3%	97%	0%	3%	70%	9%	3%
	92%	0%	8%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	82%	18%	3%	0%	0%	0%	97%	0%	3%	61%	3%	3%
POSTO DE ENFERMAGEM I	92%	0%	8%	0%	0%	0%	93%	0%	7%	89%	11%	0%	0%	8%	0%	93%	0%	7%	61%	3%	4%
POSTO DE ENFERMAGEM II	8%	0%	92%	0%	0%	0%	7%	0%	93%	0%	0%	80%	0%	0%	0%	7%	0%	93%	7%	0%	60%
POSTO DE ENFERMAGEM III	32%	3%	65%	0%	0%	0%	63%	3%	34%	51%	31%	18%	0%	0%	0%	63%	3%	33%	35%	7%	25%
	37%	0%	63%	0%	0%	0%	67%	3%	30%	93%	7%	0%	0%	0%	0%	67%	3%	30%	44%	2%	21%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	65%	3%	32%	0%	0%	0%	37%	0%	63%	13%	4%	82%	0%	0%	0%	37%	0%	63%	25%	1%	40%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	18%	2%	80%	0%	0%	0%	3%	0%	97%	4%	0%	62%
	45%	0%	55%	0%	0%	0%	23%	0%	77%	60%	11%	29%	0%	0%	0%	23%	0%	77%	25%	2%	40%
	34%	0%	66%	0%	0%	0%	47%	0%	53%	67%	18%	16%	0%	0%	0%	47%	0%	53%	33%	3%	31%
	3%	0%	97%	0%	0%	0%	3%	0%	97%	7%	2%	91%	0%	0%	0%	3%	0%	97%	3%	0%	64%
MÉDICOS	90%	5%	5%	0%	0%	0%	80%	7%	13%	73%	16%	11%	0%	0%	0%	80%	7%	13%	54%	6%	7%
	5%	0%	95%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	9%	4%	87%	0%	0%	0%	13%	0%	87%	7%	1%	59%
	97%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	51%	38%	11%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	58%	7%	2%
INSTALAÇÕES	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	97%	0%	3%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	66%	0%	1%
	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%	0%	0%
	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	33%	0%	33%
	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%
S.A.U.	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%
	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%

7.1.1 . Analise

O presente trabalho é fundamentado na utilização de ferramentas e conceitos de gestão de serviços aplicados à obtenção da estimativa de satisfação dos usuários. E através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados se apresentam satisfeitos e apontam possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, aos quais estão sendo verificados na perspectiva da melhoria. Todos os dados fornecidos, foram extraídos a partir da Ouvidoria do Município de Araçatuba/SP.

Por fim, adota-se a abordagem da assistente social, com o causa de efeito da insatisfação para determinar as possíveis causas das dimensões mais críticas, e a partir desta análise, consolida-se um plano de ação com sugestões de melhoria. Complementando que as mudanças nas tabelas auxiliam no entendimento dos valores apresentados.

7.2. SAMU

PERIODO	1º Janeiro - 39			2º Fevereiro - 0			3º Março - 31			4º Abril - 45			5º Maio - 58			6º Junho - 65			TOTAL - 238		
	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
TARM	Atendente	100%	0%	0%	83%	17%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	97%	3%	0%
	Médico	100%	0%	0%	83%	17%	0%	97%	3%	0%	89%	11%	0%	90%	11%	0%	98%	2%	93%	7%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	100%	0%	0%	67%	33%	0%	97%	3%	0%	97%	3%	0%	81%	19%	0%	75%	25%	86%	14%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	81%	19%	0%	75%	25%	93%	7%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	97%	3%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	1%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%
	Enfermagem	100%	0%	0%	92%	8%	0%	97%	3%	0%	93%	7%	0%	100%	0%	0%	98%	2%	97%	3%	0%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS	Médicos	5%	0%	95%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	4%	0%	96%	31%	5%	64%	45%	2%	14%	1%	83%
		89%	0%	11%	81%	8%	11%	88%	1%	11%	87%	2%	11%	87%	6%	7%	88%	6%	87%	4%	9%

7.2.1. Análise

O atual modelo de atenção ao usuário do SAMU tem como um dos seus objetivos a busca pela qualidade do atendimento e do serviço prestado à população. No entanto essa busca passa a exigir dos profissionais de saúde uma maior dedicação e comprometimento, o que, por um lado, acaba refletindo no Pronto Socorro.

Os dados levantados na presente pesquisa apontam para uma avaliação positiva da qualidade e da satisfação verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA

A Educação Permanente e Continuada tem como foco, qualificação profissional é de suma importância para planejar, organizar e fornecer apoio as ações de trabalho. O intuito da implementação de treinamentos e capacitações, e destinam-se a aprendizagem e aperfeiçoamento de novas técnicas e melhorias do processo de trabalho, que visam ampliar, melhorar, otimizar e padronizar as atividades laborais que surgem no dia a dia.

1º Janeiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Humanização do Atendimento em Saúde - Araçatuba/SP"	28/01/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 01:00 hrs	18:30 às 19:30hrs	Sim	José Luiz de Andrade	Humanização na saúde: Objetivo; Princípios; Diretrizes; Acolhimento; Ambiência; Direitos dos Usuários; Condições e requisitos; Comunicação;	Valorizar a dimensão humana presente em todos os atos de assistência a saúde, efetivar os princípios no cotidiano das pessoas e praticas da atenção a saúde, qualificando a saúde pública
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	18/01/2021 19/01/2021 20/01/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

2º Fevereiro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Humanização do Atendimento em Saúde - Araçatuba/SP"	22/02/2021 23/02/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 01:00 hrs	18:30 às 19:30hrs	Sim	"José Luiz de Andrade"	Humanização na saúde: Objetivo; Princípios; Diretrizes; Acolhimento; Ambiência; Direitos dos Usuários; Condições e requisitos; Comunicação;	Valorizar a dimensão humana presente em todos os atos de assistência a saúde, efetivar os princípios no cotidiano das pessoas e práticas da atenção a saúde, qualificando a saúde pública
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Curso de Brigada de Incêndio - Araçatuba/SP"	24/02/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 09:00 hrs	09:00 às 18:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis – Técnico em segurança do trabalho e Corpo de bombeiros de Araçatuba"	Treinamento e capacitação de brigadistas de incêndio para atender aos requisitos da NBR 14.276/2006, trazer segurança e efetividade nos procedimentos de emergência que se pode ocorrer no ambiente de trabalho.	A brigada de incêndio é responsável pela coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, ela também é responsável pelas ações de prevenção, como por exemplo a checagem dos extintores, saídas de emergência, utilização dos extintores corretamente segundo sua classe e tipologia para neutralizar focos de incêndio além de manusear e utilizar as mangueiras de incêndio para neutralizar outros focos de incêndio.

3º Março

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/03/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

4º Abril

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA - Araçatuba/SP	05/04/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 03:00 hrs	15:00 às 18:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Estudo de ambiente e condições de trabalho, riscos originados do processo produtivo, metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças do trabalho, noções sobre acidentes e doenças do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na empresa e medidas de prevenção, noções sobre legislação trabalhista relativas à segurança e saúde no trabalho, higiene no trabalho e controle de riscos	Treinamento completo e detalhado quanto ao exercício das atribuições da comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA, com os membros da comissão, para ciência e esclarecimentos e orientações quanto ao exercício de trabalho a ser executado.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/04/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	---	---

5 ° Maio

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TITULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Capacitação quanto ao manuseio de materiais perfurocortantes, Araçatuba / SP .	03/05/2021 – Sala de Treinamentos e Capacitações - PSM - Carga horária – 01:00 hora.	17:00 às 18:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	O treinamento abordou um pouco das legislações vigentes, o que são os resíduos perfurocortantes, as estatísticas de acidentes no Brasil, o número de acidentes, quem são os profissionais que mais são afetados, quais são os materiais perfurocortantes que as pessoas mais se acidentam e os procedimentos que mais causam os acidentes, além de outros índices.	Instruir os profissionais da área da saúde quanto às diretrizes para implementação de um Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Perfurocortantes , tendo essa probabilidade de exposição a agentes biológicos. O intuito principal então é prezar pela proteção, segurança e saúde dos trabalhadores, visando também os procedimentos pós acidente que são de grande relevância..

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/05/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	---	---

6º Junho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/06/2021 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

8.1. Análise

A qualificação profissional é de suma importância, e fazendo uma reflexão sobre a educação continuada, ela funciona como uma forma de aperfeiçoamento da prática profissional, tendo em vista a constante necessidade de atualização, sobretudo no cenário atual. A fim de resgatar e sistematizar os diferentes posicionamentos que surgem no dia a dia.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também nos trazem grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, com isso, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas, a fim de evitarmos a disseminação e propagação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

9. MANUTENÇÃO

Este trabalho tem propósito de analisar a implantação da Manutenção em um Pronto Socorro Público, identificar seus possíveis problemas, motivos e propor soluções de acordo com sua prioridade e avaliar seus resultados. Como objetivos específicos visa compreender e estabelecer um fluxo de manutenção, identificar quais tipos de manutenção são realizados e suas prioridades e identificar quais os pontos que precisam de melhoria.

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO							
TIPO DE MANUTENÇÃO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	28	09	20	25	24	23	129
PREVENTIVA	07	05	04	04	04	05	29
TOTAL	35	14	24	29	28	28	158

9.1. Análise

Após a análise das informações coletadas e das observações feita pelo setor de Manutenção, não possui um fluxo formal de manutenção. Há um fluxo informal, mas sem um procedimento operacional padrão. O histórico existente, o que implica em cronogramas de manutenção corretiva, emergencial e preventiva.

10. CONCLUSÃO FINAL

Ao fim desses seis meses de trabalho no pronto socorro, conclui-se que a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, foram alcançadas.

Com base nos dados, percebeu-se que a qualidade no atendimento acontece.

Conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde e assistência integral a saúde. Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para um atendimento integral, de qualidade e de forma humanizada à população.

Em anexo lei 14.189 que desobriga a manutenção de metas quantitativas e qualitativas até dezembro de 2021 .

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 29/07/2021 | Edição: 142 | Seção: 1 | Página: 1
Órgão: Ato do Poder Legislativo

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações:

*Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

*Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

*Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200 º da Independência e 133 º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada