

Birigui, 04 de Abril de 2021.

OFÍCIO Nº: 210 /2021

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS

CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020

PROJETO: GUARULHOS

EXERCÍCIO: 2021

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Março / 2021

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “ HMU ”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

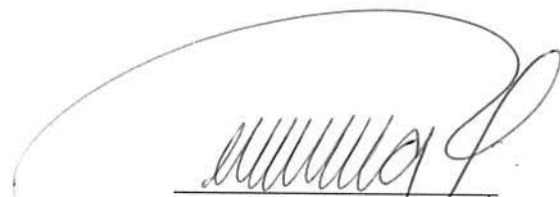
Relatório Assistencial 69 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Marcos Henrique Pires
Gerente Geral



Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Ricardo Rui Rodrigues Rosa
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos

DTAFCC / CAF

ENTRADA SAÍDA

DATA: 17 / 05 / 2021

HORA: 16h12

Adriana - CAF/SS

A conferir

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

MARCO/2021



GUARULHOS

2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S.....	8
4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	8
5. METAS.....	10
6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR	21
7. OUTROS INDICADORES.....	22
8. INDICADORES QUALITATIVOS	22
10. EDUCAÇÃO PERMANENTE	25
11. MANUTENÇÃO	26
10. CONCLUSÃO FINAL	37
12. ANEXO	39

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Março de 2021, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

Leitos Registrados CNES	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22
Total	131

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	-
Auxiliar Administrativo I	180	20
Auxiliar Administrativo I	220	-
Auxiliar Administrativo II	220	1
Auxiliar Administrativo IV	220	2
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	4
Auxiliar Almoxarifado	220	1
Auxiliar De Farmácia	180	13
Auxiliar De Farmácia	220	2
Auxiliar de Faturamento	220	4
Auxiliar de Manutenção	220	1
Auxiliar De Rouparia	180	2
Auxiliar De Rouparia	220	1
Biologista	220	1
Comprador	220	1
Coordenador (A) De Atendimento	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de recepção	220	1
Enfermeiro (A)	180	60
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	7
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Farmacêutico (A)	180	5
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Gerente Administrativo	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2
Recepcionista	180	26
Supervisor de Almoxarifado	220	1
Técnico (A) De Enfermagem	180	244
Técnico (A) em Laboratório	180	5
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	2
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	180	1
Total de Colaborador		417

2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	-
Auxiliar Administrativo I	180	-
Auxiliar Administrativo I	220	1
Auxiliar Administrativo IV	220	-
Auxiliar Administrativo VI	220	-
Auxiliar Almoxarifado	180	-
Auxiliar Almoxarifado	220	-
Auxiliar De Farmácia	180	-
Auxiliar De Farmácia	220	-
Auxiliar de Faturamento	220	-
Auxiliar de Manutenção	220	-
Auxiliar De Rouparia	180	-
Auxiliar De Rouparia	220	-
Biologista	220	-
Comprador	220	-
Coordenador (A) Administrativo	220	-
Coordenador (A) De Atendimento	220	-
Coordenador (A) SAME	220	-
Coordenador (A) De T.I	220	-
Coordenador (A) de Recepção	220	-
Gerente Administrativo	220	-
Enfermeiro (A)	180	-
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	-
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	-
Farmacêutico (A)	180	1
Farmacêutico (A) – Rt	220	-
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	-
Recepcionista	180	-
Supervisor de Almoxarifado	220	-
Técnico (A) De Enfermagem	180	6
Técnico (A) em Laboratório	180	-
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	-
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	-
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	180	-
Total de Colaborador		8

PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 45 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	10
Cirurgião Geral	17
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
Total	45

Fonte DRH PMG.

2.3 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Anestesista	1	120
Total	1	

Fonte DRH PMG.

2.4 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
Total	16

2.5 CONTRATADOS CNPJ

Empresas Contratada	C.N.P.J	Serviços Contratados
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo
Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cppe
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes
Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Human Care - Clinica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardiódoppler
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopédicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Marcos Henrique Pires -Me	41.228.736.0001-07	Consultoria Gestão Administrativa
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Marcos Henrique Pires – Me	41.228.736.0001-07	Serviços Especializado em Gerência Administrativa
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria
Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrigo Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições

Opus Medical E Eletronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo
Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos
P&P Boaventura Engenharia Clinica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clinica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Salutem Soluções Tecnológicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Medico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S

Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Número de Queixas Ouvidoria SUS	Metas	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Recebidas	-	52	29	89
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Resolvidas		52	29	89
Percentual de Ouvidorias Resolvidas S.U.S	>=80%	100%	100%	100%

Número de Queixas Ouvidoria S.A.U	Metas	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Internações		605	588	633
Nº de Consultas Ambulatoriais		442	388	515
Nº de Queixas S.A.U Recebidas	-	14	14	14
Nº de Queixas S.A.U Resolvidas		13	13	13
Percentual de Queixas S.A.U Resolvidas	>=80%	92,86%	92,86%	92,86%
Nº Pesquisa Aplicada em Internação		35	23	37
Nº Pesquisa Aplicada em Ambulatório		73	63	55
Percentual Aplicada em Internação	>=10%	5,79%	3,91%	5,85%
Percentual Aplicada em Ambulatório	>=10%	16,52%	16,24%	10,68%

*** Devido aos leitos exclusivos para o tratamento do COVID-19 as pesquisa aplicada no setor de internação foram realizados de forma parcial** o nº de ouvidoria recebidas e resolvidas permanecem inalterdos*

4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação

de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	jan/21	fev/21	mar/21
Vermelho	22	3	6
Laranja	227	290	311
Amarelo	2.302	1.823	2.008
Verde	5.354	5.229	5.050
Azul	18	23	28
Total	7.923	7.368	7.403

Fonte: Sistema PR

4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Fichas Impressas por gênero	jan/21	fev/21	mar/21
Masculino	4.014	3.683	3.576
Feminino	3.909	3.685	3.827
Total	7.923	7.368	7.403

Fonte: Sistema PR

4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	jan/21	fev/21	mar/21
Cirurgia Buco Maxilo	108	115	138
Cirurgia Geral	589	636	717
Clínica Médica	5.464	4.894	5.263
Ortopedia	1.440	1.393	1.013
Clínica Psiquiátrica	322	330	272
Total de Atendimentos	7.923	7.368	7.403

** Fonte: Sistema PR**

5. METAS

5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica médica, 35 leitos clínica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Internações	605	588	633
Altas	440	445	457
Transferidos para outros Hospitais	43	41	24
Transferências Internas - Entradas	765	838	924
Transferências Internas - Saídas	765	838	924
Óbitos < 24h	18	12	18
Óbitos > 24h	67	67	124
Total de Óbitos	85	79	142
Total de Saídas	568	565	623
Índice de Mortalidade	14,96%	13,98%	22,79%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%	11,86%	19,90%

Fonte: Sistema PR

INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	131	131	131
Nº de Leitos Operacionais	4.026	3.920	4.340
Nº de Leitos Hospitalares	4.061	3.640	4.061
Internações	605	588	633
Transferências Internas - Entradas	765	838	924
Paciente/dia	3.053	2.895	3.593
Taxa de Ocupação Operacional	75,83%	73,85%	82,79%
Taxa de Ocupação Hospitalar	75,18%	79,53%	88,48%
Média Permanência	5,38	5,12	6
Média Leitos Ocupados	98	93	116
Altas	440	445	457
Transferidos para outros hospitais	43	41	24
Transferência Internas - Saídas	765	838	924
Óbitos < 24h	18	12	18
Óbitos > 24h	67	67	124
Total de Óbitos	85	79	142
Total de Saídas	568	565	623
Índice de Mortalidade	14,96%	13,98%	22,79%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%	11,86%	19,90%
Índice de Renovação	4,34	4,31	4,76
Índice de Substituição	1,71	1,81	5,77
Taxa de Infecção Hospitalar	5,72%	4,42%	5,74%

Fonte: Sistema Pr.

INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	35	35	35
Nº de Leitos Operacionais	1.296	980	1.085
Nº de Leitos Hospitalares	1.085	980	1.085
Internações	234	200	246
Transferências Internas - Entradas	219	321	289
Paciente/dia	917	936	1.080
Taxa de Ocupação Operacional	71%	95,51%	99,54%
Taxa de Ocupação Hospitalar	85%	95,51%	99,54%
Média Permanência	3,43	3,52	3,75
Média Leitos Ocupados	30	33	34,84
Altas	238	240	258
Transferidos para outros hospitais	23	17	9
Transferência Internas - Saídas	219	321	289
Óbitos < 24h	2	1	6
Óbitos > 24h	4	8	15
Total de Óbitos	6	9	21
Total de Saídas	267	266	288
Índice de Mortalidade	2,25%	3,38%	7,29%
Índice de Mortalidade Institucional	1,50%	3,01%	5,21%
Índice de Renovação	7,63	7,60	8,23
Índice de Substituição	1,42	0,17	3,75

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	55	55	55
Nº de Leitos Operacionais	1.209	1.540	1.705
Nº de Leitos Hospitalares	1.705	1.540	1.705
Internações	270	248	216
Transferências Internas - Entradas	377	294	374
Paciente/dia	1.027	908	1.182
Taxa de Ocupação Operacional	84,95%	58,96%	69,33%
Taxa de Ocupação Hospitalar	60,23%	58,96%	69,33%
Média Permanência	5,52	4,54	7
Média Leitos Ocupados	33,13	32,43	39,40
Altas	142	150	140
Transferidos para outros hospitais	13	13	8
Transferência Internas - Saídas	377	294	374

Óbitos < 24h	8	8	5
Óbitos > 24h	23	29	28
Total de Óbitos	31	37	33
Total de Saídas	186	200	181
Índice de Mortalidade	17%	18,50%	18,23%
Índice de Mortalidade Institucional	12%	14,50%	15,47%
Índice de Renovação	3,38	3,64	3,29
Índice de Substituição	5,52	3,16	6,53

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - PSÍQUIATRIA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	9	9	9
Nº de Leitos Operacionais	527	504	558
Nº de Leitos Hospitalares	279	252	279
Internações	35	75	63
Transferências Internas - Entradas	20	18	24
Paciente/dia	377	362	467
Taxa de Ocupação Operacional	71,54%	71,83%	83,69%
Taxa de Ocupação Hospitalar	135,13%	143,65%	167,38%
Média Permanência	7,69	7,24	9,16
Média Leitos Ocupados	12,16	12,93	15,06
Altas	47	45	49
Transferidos para outros hospitais	2	5	2
Transferência Internas - Saídas	20	18	24
Óbitos < 24h	-	-	-
Óbitos > 24h	-	-	-
Total de Óbitos	-	-	-
Total de Saídas	49	50	51
Índice de Mortalidade	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de Mortalidade Institucional	0,00%	0,00%	0,00%
Índice de Renovação	5,44	5,56	5,67
Índice de Substituição	3,06	2,84	1,78

Fonte: Sistema PR.

INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	10	10	10
Nº de Leitos Operacionais	219	280	310
Nº de Leitos Hospitalares	310	280	310
Internações	-	-	-
Transferências Internas - Entradas	12	45	35
Paciente/dia	164	240	178
Taxa de Ocupação Operacional	74,89%	85,71%	57,42%
Taxa de Ocupação Hospitalar	52,90%	85,71%	57,42%
Média Permanência	23,43	21,82	14,83

Média Leitos Ocupados	5,29	8,57	5,74
Altas	0	0	0
Transferidos para outros hospitais	3	5	2
Transferência Internas - Saídas	12	45	35
Óbitos < 24h	0	1	0
Óbitos > 24h	4	5	10
Total de Óbitos	4	6	10
Total de Saídas	7	11	12
Índice de Mortalidade	57,14%	54,55%	83,33%
Índice de Mortalidade Institucional	57,14%	45,45%	83,33%
Índice de Renovação	0,70	1,10	1,20
Índice de Substituição	7,86	3,64	11,00

INDICADORES – SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	22	22	22
Nº de Leitos Operacionais	775	616	682
Nº de Leitos Hospitalares	682	616	682
Internações	66	65	108
Transferências Internas - Entradas	137	160	202
Paciente/dia	568	449	686
Taxa de Ocupação Operacional	73,29%	72,89%	100,59%
Taxa de Ocupação Hospitalar	83,28%	72,89%	100,59%
Média Permanência	9,63	11,82	7,54
Média Leitos Ocupados	18,32	16,04	25
Altas	13	10	10
Transferidos para outros hospitais	2	1	3
Transferência Internas - Saídas	137	160	202
Óbitos < 24h	8	2	7
Óbitos > 24h	36	25	71
Total de Óbitos	44	27	78
Total de Saídas	59	38	91
Índice de Mortalidade	74,58%	71,05%	85,71%
Índice de Mortalidade Institucional	61,02%	65,79%	78,02%
Índice de Renovação	2,68	1,73	4,14
Índice de Substituição	3,51	4,39	- 0,04

INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	186	224	248
Nº de Leitos Hospitalares	248	224	248
Internações	62	59	24
Transferências Internas - Entradas	103	59	65
Paciente/dia	149	128	175
Taxa de Ocupação Operacional	80,11%	57,14%	70,56%

Taxa de Ocupação Hospitalar	60,08%	57,14%	70,56%
Média Permanência	10,64	10,67	10,94
Média Leitos Ocupados	5	4	6
Altas	6	5	-
Transferidos para outros hospitais	1	-	-
Transferência Internas - Saídas	103	59	65
Óbitos < 24h	4	2	1
Óbitos > 24h	3	5	15
Total de Óbitos	7	7	16
Total de Saídas	14	12	16
Índice de Mortalidade	50,00%	58,33%	100,00%
Índice de Mortalidade Institucional	21,43%	41,67%	93,75%
Índice de Renovação	1,75	1,50	2,00
Índice de Substituição	2,64	8,00	4,56

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	248	224	248
Nº de Leitos Hospitalares	248	224	248
Internações	36	28	76
Transferências Internas - Entradas	52	53	62
Paciente/dia	171	162	223
Taxa de Ocupação Operacional	68,95%	72,32%	89,92%
Taxa de Ocupação Hospitalar	68,95%	72,32%	89,92%
Média Permanência	7,43	12,46	8,58
Média Leitos Ocupados	5,52	5,79	7,19
Altas	6	6	4
Transferidos para outros hospitais	2	1	-
Transferência Internas - Saídas	52	53	62
Óbitos < 24h	4	-	3
Óbitos > 24h	11	6	19
Total de Óbitos	15	6	22
Total de Saídas	23	13	26
Índice de Mortalidade	65,22%	46,15%	84,62%
Índice de Mortalidade Institucional	47,83%	46,15%	73,08%
Índice de Renovação	2,88	1,63	3,25
Índice de Substituição	3,35	4,77	0,96

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Leitos Planejados	8	8	8
Nº de Leitos Operacionais	248	224	248
Nº de Leitos Hospitalares	248	224	248
Internações	38	35	32
Transferências Internas - Entradas	69	77	84
Paciente/dia	194	148	218

Taxa de Ocupação Operacional	78,23%	66,07%	87,90%
Taxa de Ocupação Hospitalar	78,23%	66,07%	87,90%
Média Permanência	12,93	12,33	8,72
Média Leitos Ocupados	6,26	5,29	7,03
Altas	7	6	9
Transferidos para outros hospitais	-	1	-
Transferência Internas - Saídas	69	77	84
Óbitos < 24h	4	-	2
Óbitos > 24h	4	6	14
Total de Óbitos	8	6	16
Total de Saídas	15	12	25
Índice de Mortalidade	53,33%	50,00%	64,00%
Índice de Mortalidade Institucional	26,67%	50,00%	56,00%
Índice de Renovação	1,88	1,50	3,13
Índice de Substituição	3,60	6,33	1,20

****Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho****

Pronto Atendimento Metas	Metas	jan/21	fev/21	mar/21
Buco Maxilo	16.000	108	115	138
Cirurgia Geral		589	636	717
Clínica Médica		5464	4894	5263
Ortopedia		1440	1393	1013
Psiquiatria		322	330	272
Total		7.923	7.368	7.403

****Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho****

Classificação de Risco	jan/21	fev/21	mar/21
Vermelho	22	3	6
Laranja	227	290	311
Amarelo	2.302	1.823	2.008
Verde	5.354	5.229	5.050
Azul	18	23	28
Total	7.923	7.368	7.403

****Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho****

Saídas Hospitalares Por Unidade	jan/21	fev/21	mar/21
Cirurgia Geral	291	252	247
Clínica Médica	230	263	327
Psiquiatria	48	50	49
Total	569	565	623
Metas	500	500	500
Porcentagem atingida	114%	113%	125%

****Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho****

NÚMERO DE AIHS APRESENTADAS

Número de AIH's				
apresentadas	Metas	jan/21	Fev/21	Mar/21
AIHs Aprovadas no mês de competência	META de 500 AIH no MÊS	89,40%	108,60%	122,80%
TOTAL DE AIHS APRESENTADA		447	543	614
AIHS - DEZEMBRO/2020		18	3	-
AIHS - JANEIRO/2021		429	9	1
AIHS - FEVEREIRO/2021			531	9
AIHS - MARÇO/2021				604
Apresentação de AIH *	=>75%	85,80%	106,20%	120,80%

Fonte: setor faturamento

Utilizado o seguinte fórmula apresentação de AIH= N° de AIH apresentadas ao mês de referência/ n° de AIH apresentada no período*100

Consultas Ambulatorial por Especialidade	Metas	jan/21	fev/21	mar/21
Cirurgia Geral	200	104	102	154
Ortopedia	300	338	286	361
Cirurgia Urológica	100	-		-
Risco Cirúrgico	150	-		-
Egressos	250	-		-
Total	1.000	442	388	515

Fonte: Sistema Sisreg

Consultas Ambulatoriais Realizadas	jan/21	fev/21	mar/21
Disponibilizadas	850	450	570
Agendados	442	411	570
Total de Atendimentos	442	388	515
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta			0
Abs. Rede - Ortopedia	9,87%	0,95%	7,43%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	23,46%	6,56%	14,44
Absenteísmo Geral	33,33%	7,51%	21,87%

Fonte: Sistema Sisreg

5.2 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

Cirurgias Realizadas	METAS	JAN	FEV	MAR
Eletivas 70%	196	77	65	90
Urgência 30%	84	66	95	90
Total	280	143	160	180

Cirurgias Eletivas	jan/21	fev/21	mar/21
Cirurgia Geral	17	18	29
Cirurgia Torácica	1	-	-
Cirurgia Ortopédica	52	42	51
Cirurgia Vascular	-	-	10
Cirurgia Buco Maxilo	7	5	-
Cirurgia Urológica	-	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-	-
Total	77	65	90

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias Urgência	jan/21	fev/21	mar/21
Cirurgia Geral	15	29	35
Cirurgia Torácica	7	3	0
Cirurgia Ortopédica	33	46	40
Cirurgia Vascular	9	4	-
Cirurgia Buco Maxilo	1	3	15
Cirurgia Urológica	1	10	-
Total	66	95	90

Fonte: Sistema Pr

Taxa Suspensão (Eletivas)	jan/21	fev/21	mar/21
Agendadas	83	186	210
Cirurgias Realizadas	77	160	180
Nº Cirurgias Suspensas	5	26	30
Cirurgias Eletivas Suspensas Tx	6,02%	13,98%	14,29%
Motivo			
Covid-19	-	-	1
Óbito	-	-	1
Sem condições clínicas	-	8	5
Paciente não compareceu	1	5	8
Conduta Médica	-	-	3
Paciente fez uso de Entorpecente	-	1	-
Paciente Sem Jejum	1	1	-
Abstinência Alcoólica	-	1	-
Erro de Agendamento	-	-	-
Falta de Material Especializado	1	2	6
Transferência Para outro Hospital	-	-	-
Paciente Sem Acompanhante	-	-	-
Paciente Evadiu-se	-	-	-
Paciente Remarcado	-	-	-
Sem Indicação Cirúrgica	1	-	-
Mudança de Material	1	-	-
Tratamento Conservador	-	1	5
Avaria em Equipamento	-	4	-
Paciente com Abscesso	-	1	-
Paciente se Recusou do Procedimento	-	2	1
Total	5	26	30

Fonte: Sistema Pr

5.3 SADT EXTERNO E INTERNO.

SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	2.922	2.922	2.922
Regulado	1.269	1.276	1.444
Agendados	1.235	1.146	1.400
Perca Primária	-	-	-
Absenteísmo	242	139	417
Total Realizados SADT EXTERNO	993	1.007	983
Porcentagem Atingida	33,98%	34,46%	33,64%
Pronto Atendimento	429	423	386
Internados	414	564	529
Raio X	2.579	2.535	2.786
Eletrocardiograma	515	490	361
Total Realizados SADT INTERNO	3.937	4.012	4.062
Total	4.930	5.019	5.045

** Fonte Sisreg – Empresas Terceirizadas**

Ultrassom - Simples	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	1.000	1.000	1.000
Regulado	285	420	500
Agendados	285	380	499
Perca Primária	-	-	-
Absenteísmo	1	95	161
Total Realizados SADT EXTERNO	284	285	338
Porcentagem Atingida	28,40%	28,50%	33,80%
Pronto Atendimento	46	60	47
Internados	38	78	59
Total Realizados SADT Interno	84	138	106
Total	368	423	444

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ultrassom Doppler	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	500	500	500
Regulado	116	140	150
Agendados	116	106	150
Perca Primária	-	-	-
Absenteísmo	-	-	45
Total Realizados SADT EXTERNO	116	106	105
Porcentagem Atingida	23,20%	21%	21%
Pronto Atendimento	13	12	16
Internados	26	36	28
Total Realizados SADT Interno	39	48	44
Total	155	154	149

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ecocardiograma	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	300	300	300
Regulado	200	200	225
Agendado	200	175	225
Perca Primária	-		
Absenteísmo	55	24	74
Total Realizados SADT EXTERNO	145	151	151
Porcentagem Atingida	48,33%	50,33%	50,33%
Pronto Atendimento	3	1	1
Internados	41	48	36
Total Realizados SADT INTERNO	44	49	37
Total	189	200	188

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Tomografia	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	600	600	600
Regulado	496	360	400
Agendados	496	360	359
S/Contraste S/Sedação	384	347	283
S/Contraste C/Sedação	-	-	-
C/Contraste S/Sedação	10	12	17
C/Contraste C/Sedação	-	-	-
Perca Primária	-		
Absenteísmo	102	1	59
Total Realizados SADT EXTERNO	394	359	300
Porcentagem Atingida	65,67%	59,83%	50,00%
Internados S/Contraste S/Sedação	284	356	368
Internados S/Contraste C/Sedação	-	-	-
Internados C/Contraste S/Sedação	21	19	27
Internados C/Contraste C/Sedação	-	-	-
Total Realizados INTERNADOS	305	375	395
P.A S/Contraste S/Sedação	338	305	286
P.A S/Contraste C/Sedação	-	-	-
P.A C/Contraste S/Sedação	26	25	17
P.A C/Contraste C/Sedação	-	-	-
Total Realizados Pronto Atendimento	364	330	303
Total Realizados SADT INTERNO	669	705	698
Total	1.063	1.064	998

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação

Endoscopia	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	400	400	400
Regulado	128	112	133
Agendados	112	100	133
Perca Primária	-		
Absenteísmo	73	14	61
Total Realizados SADT EXTERNO	39	86	72
Porcentagem Atingida	9,75%	21,50%	18,00%

Internados	1	5	10
Pronto Atendimento	3	17	15
Total Realizados SADT INTERNO	4	22	25
Total	43	108	97

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Colonoscopia	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	100	100	100
Regulado	24	24	28
Agendados	24	20	28
Perca Primaria	-		
Absenteísmo	10	5	13
Total Realizados SADT EXTERNO	14	15	15
Porcentagem Atingida	14,00%	15,00%	15,00%
Internados	2	1	-
Pronto Atendimento	-	1	3
Total Realizados SADT INTERNO	2	2	3
Total	16	17	18

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Broncoscopia	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	20	20	20
Regulado	20	20	8
Agendados	2	5	6
Perca Primaria	-	-	-
Absenteísmo	1	-	4
Total Realizados SADT EXTERNO	1	5	2
Porcentagem Atingida	5,00%	25,00%	5,00%
Internados	1	1	1
P.A	-	2	1
Total Realizados SADT INTERNO	1	3	2
Total	2	8	4

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Mielograma	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	2	2	2
Regulado	-	-	-
Agendados	-	-	-
Perca Primaria	-	-	-
Absenteísmo		-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-
Internados		-	-
P.A		-	-
Total Realizados SADT INTERNO	-	-	-
Total	-	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

CPRE	jan/21	fev/21	mar/21
Metas	-	-	-
Regulado	-	-	-
Agendados	-	-	-
Perca Primária	-	-	-
Absenteísmo	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-
Internados	-	-	-
P.A	-	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-	-
Total	-	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Raio X	jan/21	fev/21	mar/21
Pronto Atendimento	1.596	1.622	1.651
Internado	809	736	939
Ambulatório	174	177	196
Total	2.579	2.535	2.786

Fonte: Sistema PACS / Sistema PR

Eletrcardiograma	jan/21	fev/21	mar/21
PA	483	463	360
Internado	-	-	1
Ambulatório	32	27	-
Total	515	490	361

*** Sistema PR***

6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	jan/21	fev/21	mar/21
Fisioterapia	5.423	5.306	6.620
Serviço Social	464	448	988
Terapia Ocupacional	0	48	89
Nutrição	4.780	5.030	6.196
Fonoaudiologia	361	351	546
Psicologia	513	542	877
EMTN	502	1.445	1.621
Total Geral	12.043	13.170	16.937

Relatório Empresa Quíron

7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	jan/21	fev/21	mar/21
Nº de Refeições	30.552	20.888	27.633
Pacientes	23.633	14.414	18.237
Acompanhantes	206	154	136
Outros	6.713	6.320	9.260
Lavanderia Kg/Peso Sujo	17.363	16.888	22.607
Dietas Enterais	1.000	982	1.403
Dietas Parenterais	-	0	-
Transfusão Sanguínea	121	155	141
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	421	426	417
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	48	46	45

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Nº	Indicador	Cálculos	Metas	Realizado
1	Manutenção das Comissões	Atas das reuniões das comissões	100%	Realizado de forma parcial
2	Rotatividade de profissionais na equipe	$[(\sum \text{do Nº de profissionais substituídos} + \text{Nº de profissionais admitidos}) / 2] / \sum \text{do Nº total de profissionais ativos no período}$	<10%	0,02%
3	Taxa de absenteísmo	$\text{Nº de horas homem ausentes} / \text{Nº de horas homem trabalhadas} * 100$	<05%	5,60%
4	Taxa de apresentação de AIH	$\text{Nº de AIH apresentadas referentes ao mês de competência} / \text{Nº total de AIH apresentadas no período} * 100$	≥75%	120,80%
5	Taxa de rejeição de AIH	$\text{Nº de AIH rejeitadas} / \text{Nº de AIH apresentadas} * 100$	≤10%	Aguardando o Envio Seção Técnica SMG
6	Taxa de ocupação Hospitalar	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \sum \text{leitos dias (leitos instalados)} * 100$	≥85% e <100%	89,14%
7	Média de permanência na UTI	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de saídas}$	Até 8 dias	17,08
8	Média de permanência na Clínica Médica	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de saídas}$	Até 5 dias	7
9	Média de permanência na Clínica Cirúrgica	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de Saídas}$	Até 4 dias	3,75

10	Média de permanência na Psiquiatria	Σ Nº de pacientes dia / Nº de Saídas	Até 7 dias	9
11	Percentual de óbitos institucionais analisados / Nº de óbitos ocorridos no mês * 100	Nº de óbitos institucionais analisados / Nº de óbitos ocorridos no mês * 100	100%	Em fase de regularização
12	Taxa de densidade de incidência de infecção corrente sanguínea a Cateter Venoso (CVC) UTI	Total de infecções de corrente sanguínea em pacientes submetidos a CVC/ Total de dias de todos os pacientes que permaneceram com CVP no período considerado * 1000	≤ 10 por 1000 CVC /dia	10
13	Taxa de densidade de incidência de pneumonia associação a Ventilação Mecânica (VM) na (UTI)	Nº de pneumonias em paciente WV/ Total de dias de todos os pacientes em VM no período considerado * 100	≤ 08 por 1000 Ventiladores / dia	16
14	Percentual de pacientes submetidos à classificação de Risco na Urgência e Emergência	Nº de pacientes classificados por risco na Urgência e Emergência / Nº total de pacientes admitidos na Urgência e Emergência	100%	100%
15	Percentual de conformidade do tempo de espera por nível de classificação de risco	Nº de pacientes atendidos conforme o tempo preconizado pelo Protocolo / Nº total de pacientes atendidos por nível de classificação de risco * 100	100%	100%
16	Percentual de pesquisas de satisfação preenchidas em cada área de internação e ambulatório	Nº de pesquisas aplicadas a pacientes e acompanhantes / Nº total de pacientes em cada área de internação e ambulatório * 100	$\geq 10\%$	16%
17	Resolução de queixas recebida pelo S.A.U e S.U.S	Nº de queixas resolvidas / Nº de queixas recebidas *100	$\geq 80\%$	100%
18	Taxa de suspensão de cirurgia eletiva	Número de cirurgias suspensas por fatores extra-pacientes / Número de cirurgias agendadas * 100	$\leq 15\%$	14,29%
19	Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Evidências de elaboração, desenvolvimento e implementação dos Bundles de PAV, CVC e na UTI	Implantação em um período de 3 meses e gerenciamento contínuo	Bundle de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS associada ao cateter vascular central CVC.

				<p>Bundle de prevenção de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)</p> <p>Bundle de prevenção de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM)</p>
20	Frequência de participação nos treinamentos disponibilizados pela SS	Relação dos profissionais que participaram dos treinamentos disponibilizados	Participação em 100% dos treinamentos	Não Houve

**** Incidência Covid-19****

**** Indicador nº11:** Devido a pandemia os resultados de percentual de óbitos institucionais analisados, ainda estão em fase de regularização, a mão de obra assistencial composto por esta comissão foram alocados para o enfrentamento do covid-19. Isto se deve ao aumento de casos positivados em nossa unidade**

**** Indicador nº5:** O resultado deste indicador é medido pelo sistema SIAUS designado pelo Setor Divisão Técnica de Avaliação e Controle Departamento de Planejamento e Regulação em Saúde, até o momento não recebemos o relatório de AIHS rejeitadas da competência de Março/2021, informamos abaixo o indicador de Taxa de Rejeição da competência de Fevereiro/2021.

Indicador -5 - Fevereiro 2021 – Atualizado em Março/2021 Setor Técnico de Avaliação e Controle do SMSG

Taxa de rejeição de AIH	Nº de AIH rejeitadas / Nº de AIH apresentadas *	≤10%	2,94%
	100		

9. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética Médica	Não	Não Houve
Comissão de Ética de Enfermagem	Não	Não Houve
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Não	Não Houve
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	18/03/2021
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	17/03/2021
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Não	Não Houve
Comissão de Farmacoterapia.	não	Não Houve
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Sim	18/03/2021
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	30/03/2021
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Não	Não Houve
Comissão de Humanização	Não	Não Houve
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não	Não Houve
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	15/03/2021

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e as atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Encontro de Gestão Semana – Ministrado Dr. Davi Eiji Furutani	Semanal	14:00 às 17:00

11. MANUTENÇÃO

DATA	HORA	COLABORADOR	ORDEM DE SERVIÇO REALIZADA	AREA
01/03/2021	02:36:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
01/03/2021	06:26:00	Richard	Trocar buchas	Pronto Socorro
01/03/2021	07:48:00	Benedito	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
01/03/2021	07:59:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
01/03/2021	09:51:00	Giovani	Sanitário entupido	Sala Vermelha
01/03/2021	10:08:00	Benedito	Manutenção elétrica na seladora	Rouparia
01/03/2021	14:44:00	Giovani	Instalar bebedouro de água	Corredor Central
01/03/2021	18:45:00	Benedito	Trocar chuveiros	Clínica Médica
01/03/2021	18:45:00	Benedito	Trocar chuveiros	Clínica Médica
01/03/2021	18:48:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
01/03/2021	20:03:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
01/03/2021	22:49:00	Richard	Trocar resistência do chuveiro	Observação 01
02/03/2021	00:58:00	Richard	Realizar manutenção e movimentar cama	UTI
02/03/2021	01:42:00	Richard	Tomada com problema	Interconsulta
02/03/2021	10:53:00	Benedito	Movimentar maca quebrada	Sala Vermelha
02/03/2021	11:26:00	Benedito	Consertar vazamento	Interconsulta
02/03/2021	12:11:00	Giovani	Retirar vaso quebrado e entupido e instalar novo	Psiquiatria
02/03/2021	12:11:00	João Silva	Retirar vaso quebrado e entupido e instalar novo	Psiquiatria
02/03/2021	12:16:00	Benedito	Vaso sanitário com vazamento	Diretoria
02/03/2021	12:19:00	Benedito	Manutenção no vaso santário	Vestiário Feminino
02/03/2021	15:26:00	Benedito	Realizar soldagem na maca	Sala Vermelha
02/03/2021	15:46:00	Benedito	Abastecimento White Martins	Estacionamento
02/03/2021	16:38:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
02/03/2021	18:53:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
02/03/2021	19:54:00	Ronaldo	Trocar luminárias	Coleta/Medicação
02/03/2021	22:03:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
03/03/2021	02:12:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
03/03/2021	06:09:00	Agnelo	Ligar bomba	Estacionamento
03/03/2021	06:11:00	Agnelo	Pintura na porta	Clínica Cirúrgica
03/03/2021	06:12:00	Agnelo	Pintura na porta	Almoxarifado
03/03/2021	06:12:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação PS
03/03/2021	06:22:00	Agnelo	Motor do portão travado	Estacionamento
03/03/2021	07:30:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
03/03/2021	08:40:00	Robert	Retirar ar do sistema de abastecimento de água	Estacionamento
03/03/2021	09:37:00	Robert	Entregar mesa	Emergência
03/03/2021	11:26:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
03/03/2021	13:01:00	Robert	Trocar painéis	Observação
03/03/2021	15:35:00	João Silva	Repor válvula, sifão, torneira, chuveiro, fechadura	UTI Antiga
03/03/2021	15:37:00	João Silva	Manutenção na cadeira	Pronto Socorro

03/03/2021	16:43:00	Robert	Cano do chuveiro quebrado	Clínica Cirúrgica
03/03/2021	17:30:00	Robert	Trocar painéis de LED	Recepção
03/03/2021	17:41:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
03/03/2021	19:24:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
03/03/2021	20:11:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	UTI
03/03/2021	20:13:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
03/03/2021	20:24:00	Agnelo	Colocar fluxômetro	Isolamento 01
03/03/2021	23:29:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
04/03/2021	05:49:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
04/03/2021	05:50:00	Agnelo	Resolver queda de energia	Sala Branca
04/03/2021	05:53:00	Agnelo	Dralhor estourado	Psiquiatria
04/03/2021	05:53:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Sala Branca
04/03/2021	10:59:00	Giovani	Limpeza nas calhas	Restaurante
04/03/2021	10:59:00	João Silva	Limpeza nas calhas	Restaurante
04/03/2021	11:06:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
04/03/2021	15:34:00	Robert	Trocar painéis	Pronto Socorro
04/03/2021	15:34:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
04/03/2021	17:27:00	Robert	Reparo no chuveiro	Clínica Cirúrgica
04/03/2021	17:27:00	Robert	Trocar dispenser de álcool	Estacionamento
04/03/2021	17:29:00	Giovani	Fechamento da janela	Psiquiatria
04/03/2021	17:29:00	João Silva	Fechamento da janela	Psiquiatria
04/03/2021	22:20:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
04/03/2021	23:25:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
05/03/2021	01:53:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
05/03/2021	02:48:00	Richard	Consertar mesa de refeição	Observação
05/03/2021	05:54:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
05/03/2021	09:21:00	João Silva	Trocar reparo do chuveiro	UTI Antiga
05/03/2021	16:54:00	Giovani	Fechar buraco do drywall	UTI Antiga
05/03/2021	16:54:00	João Silva	Fechar buraco do drywall	UTI Antiga
05/03/2021	18:32:00	Benedito	Trocar trinta e oito luminárias	Centro Cirúrgico
05/03/2021	18:34:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
05/03/2021	19:05:00	Giovani	Retirar grades a pedido da MCS	MCS
05/03/2021	19:05:00	João Silva	Retirar grades a pedido da MCS	MCS
05/03/2021	23:30:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
06/03/2021	06:50:00	Richard	Desinterditar banheiro	Pronto Socorro
06/03/2021	14:23:00	Benedito	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
06/03/2021	15:09:00	Benedito	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
06/03/2021	16:01:00	Benedito	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
06/03/2021	17:21:00	Benedito	Ligar ar-condicionado	Classificação de Risco
06/03/2021	18:47:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
06/03/2021	21:49:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Gerência
07/03/2021	05:06:00	Agnelo	Reparo na trava automática	Psiquiatria
07/03/2021	05:09:00	Agnelo	Pia entupida	Observação
07/03/2021	05:25:00	Agnelo	Tanque entupido	DML

07/03/2021	07:08:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
07/03/2021	09:27:00	Robert	Acompanhar Sabesp	Estacionamento
07/03/2021	09:37:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
07/03/2021	12:54:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
07/03/2021	15:06:00	Robert	Movimentar cama do isolamento PS	Observação 01
07/03/2021	22:25:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Coleta/Medicação
08/03/2021	02:45:00	Agnelo	Ligar ar-condicionado	Coleta/Medicação
08/03/2021	05:59:00	Agnelo	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
08/03/2021	06:00:00	Agnelo	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
08/03/2021	06:01:00	Agnelo	Abastecimento White Martins	Estacionamento
08/03/2021	07:16:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
08/03/2021	09:18:00	Robert	Regular ar-condicionado	Farmácia
08/03/2021	09:29:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
08/03/2021	10:56:00	João Silva	Desligar bombas da caixa subterrânea	Estacionamento
08/03/2021	11:32:00	João Silva	Sanitário entupido	Clínica Médica
08/03/2021	20:24:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
08/03/2021	22:25:00	Richard	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
09/03/2021	01:19:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
09/03/2021	01:53:00	Richard	Ralo entupido	Recepção
09/03/2021	02:11:00	Richard	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
09/03/2021	03:24:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Ortopédica
09/03/2021	03:44:00	Richard	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
09/03/2021	06:57:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
09/03/2021	09:52:00	Giovani	Reparo no teto	Restaurante
09/03/2021	09:52:00	João Silva	Reparo no teto	Restaurante
09/03/2021	09:52:00	João Silva	Tanque entupido no IML	Sala Vermelha
09/03/2021	09:52:00	Giovani	Consertar forro	Clínica Médica
09/03/2021	09:52:00	Giovani	Reparar e tirar vazamento do telhado	Clínica Médica
09/03/2021	09:52:00	João Silva	Reparar e tirar vazamento do telhado	Clínica Médica
09/03/2021	09:54:00	João Silva	Sanitário entupido	Pronto Socorro
09/03/2021	13:02:00	Giovani	Colocar grades das janelas	Almoxarifado
09/03/2021	13:02:00	João Silva	Colocar grades das janelas	Almoxarifado
09/03/2021	14:02:00	Benedito	Instalar ar-condicionado	Qualidade
09/03/2021	14:02:00	Ronaldo	Instalar ar-condicionado	Qualidade
09/03/2021	14:28:00	Giovani	Acompanhar retirada de camas pela prefeitura	Estacionamento
09/03/2021	17:01:00	Giovani	Ralos entupidos	Sala Vermelha
09/03/2021	17:01:00	João Silva	Ralos entupidos	Sala Vermelha
09/03/2021	18:05:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
09/03/2021	19:06:00	Benedito	Instalar pontos de tomada e fazer acabamento	UTI Antiga
09/03/2021	19:08:00	Benedito	Instalar chuveiro	UTI Antiga
09/03/2021	19:10:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
09/03/2021	19:39:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
10/03/2021	01:28:00	Richard	Pintura nas paredes	Farmácia
10/03/2021	02:27:00	Richard	Sanitário entupido	Corredor Central

10/03/2021	02:27:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
10/03/2021	04:01:00	Richard	Pintura na porta	Centro Cirúrgico
10/03/2021	04:49:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
10/03/2021	07:13:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
10/03/2021	08:12:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
10/03/2021	10:06:00	Benedito	Manutenção elétrica no chuveiro	Clínica Cirúrgica
10/03/2021	10:22:00	João Silva	Identificação de tomada	UTI Antiga
10/03/2021	16:03:00	João Silva	Tirar parafuso da estrutura do drywall	Psiquiatria
10/03/2021	17:24:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Branca
10/03/2021	17:37:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
10/03/2021	18:46:00	João Silva	Acender lâmpadas	Estacionamento
10/03/2021	19:22:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
10/03/2021	19:25:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
10/03/2021	19:25:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 02
10/03/2021	19:25:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 03
10/03/2021	20:30:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
10/03/2021	21:13:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
10/03/2021	22:42:00	Robert	Mictório entupido	Recepção
11/03/2021	00:27:00	Robert	Maçaneta quebrada	Pronto Socorro
11/03/2021	07:55:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
11/03/2021	10:40:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
11/03/2021	16:55:00	João Silva	Arrumar longarina	Pronto Socorro
11/03/2021	17:03:00	João Silva	Reparo na porta	Entrada de Emergência
11/03/2021	19:04:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
11/03/2021	19:05:00	João Silva	Pintura na parede	Entrada de Emergência
11/03/2021	19:48:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
11/03/2021	20:43:00	Robert	Trinco da porta quebrado	Sala Branca
11/03/2021	21:42:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
11/03/2021	22:00:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
12/03/2021	02:32:00	Robert	Curto circuito em tomada	Sala Branca
12/03/2021	09:48:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
12/03/2021	17:38:00	Agnelo	Retirar camas quebradas	UTI Antiga
12/03/2021	17:38:00	Giovani	Retirar camas quebradas	UTI Antiga
12/03/2021	17:38:00	Ronaldo	Retirar camas quebradas	UTI Antiga
12/03/2021	17:38:00	Giovani	Instalar perfurocortante	Endoscopia
12/03/2021	19:39:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
12/03/2021	20:02:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
12/03/2021	22:04:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
13/03/2021	02:34:00	Richard	Pintura na parede da porta	Clínica Médica
13/03/2021	04:00:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
13/03/2021	04:59:00	Richard	Levar cadeiras	UTI
13/03/2021	09:30:00	Giovani	Abastecimento da caixa subterrânea	Estacionamento
13/03/2021	09:56:00	Giovani	Retirar armários e realizar manutenção	Sala Vermelha
13/03/2021	10:02:00	Giovani	Abastecimento da caixa subterrânea	Estacionamento

13/03/2021	10:22:00	Giovani	Abastecimento da caixa subterrânea	Estacionamento
13/03/2021	10:23:00	Giovani	Acompanhar equipe da Sabesp	Estacionamento
13/03/2021	11:02:00	Giovani	Abastecimento da caixa subterrânea	Estacionamento
13/03/2021	12:04:00	Giovani	Manutenção no armário	Sala Vermelha
13/03/2021	18:38:00	Benedito	Puxar circuito de tomada	UTI Antiga
13/03/2021	18:41:00	Benedito	Reposição de luminária	UTI Antiga
13/03/2021	18:45:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
13/03/2021	19:11:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
13/03/2021	20:00:00	Giovani	Roda do carrinho travada	MCS
13/03/2021	21:57:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
13/03/2021	22:05:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
14/03/2021	00:52:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
14/03/2021	06:15:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
14/03/2021	06:48:00	Richard	Lixar e pintar parede	Administração
14/03/2021	08:32:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
14/03/2021	09:29:00	João Silva	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
14/03/2021	09:31:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
14/03/2021	10:53:00	João Silva	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
14/03/2021	11:00:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
14/03/2021	13:59:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
14/03/2021	15:02:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
14/03/2021	17:30:00	João Silva	Acompanhar técnico White Martins	Estacionamento
14/03/2021	18:00:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
14/03/2021	18:39:00	João Silva	Acender lâmpadas	Estacionamento
14/03/2021	18:50:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
14/03/2021	19:44:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
14/03/2021	19:54:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
14/03/2021	22:03:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
14/03/2021	22:59:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
15/03/2021	00:59:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
15/03/2021	04:32:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
15/03/2021	04:47:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
15/03/2021	05:54:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
15/03/2021	05:57:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento
15/03/2021	07:28:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
15/03/2021	09:21:00	João Silva	Abastecimento White Martins	Estacionamento
15/03/2021	14:47:00	João Silva	Regular fechadura	Diretoria
15/03/2021	16:01:00	Agnelo	Instalar bebedouro de água	Interconsulta
15/03/2021	16:01:00	João Silva	Instalar bebedouro de água	Interconsulta
15/03/2021	16:01:00	Agnelo	Trocar lâmpadas	Almoxarifado
15/03/2021	16:01:00	João Silva	Trocar lâmpadas	Almoxarifado
15/03/2021	17:28:00	João Silva	Tampar buracos na parede	Raio-X
15/03/2021	19:11:00	João Silva	Maçaneta travada	Clínica Médica
15/03/2021	20:13:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha

15/03/2021	20:46:00	Robert	Regular ar-condicionado	Observação 01
15/03/2021	22:07:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
15/03/2021	23:28:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
16/03/2021	05:52:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento
16/03/2021	10:41:00	Agnelo	Problema na maçaneta	Clínica Médica
16/03/2021	12:39:00	Agnelo	Cortar porta para instalar	Farmácia
16/03/2021	16:19:00	Agnelo	Acompanhar prefeitura	Estacionamento
16/03/2021	16:19:00	Giovani	Manutenção no portão	Estacionamento
16/03/2021	20:25:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
16/03/2021	21:17:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
17/03/2021	00:12:00	Richard	Sanitário entupido	UTI Antiga
17/03/2021	00:56:00	Richard	Trocar resistência da torneira	DML
17/03/2021	02:38:00	Richard	Sanitário entupido	Psiquiatria
17/03/2021	06:21:00	Richard	Descarga do vaso sanitário quebrada	Centro Cirúrgico
17/03/2021	06:27:00	Richard	Sanitário entupido	Recepção
17/03/2021	09:28:00	Benedito	Ar-condicionado congelado	Clínica Cirúrgica
17/03/2021	10:11:00	Ronaldo	Abastecimento novo gerador	Estacionamento
17/03/2021	14:44:00	Benedito	Diluidora sem água	MCS
17/03/2021	15:54:00	Benedito	Manutenção no ar-condicionado	Hospital Dia
17/03/2021	15:54:00	Giovani	Manutenção no ar-condicionado	Hospital Dia
17/03/2021	16:56:00	Giovani	Consertar sifão	Hospital Dia
17/03/2021	16:59:00	Giovani	Retirar vidro quebrado da janela	Psiquiatria
17/03/2021	17:02:00	Benedito	Retirar porta	Endoscopia
17/03/2021	17:02:00	Giovani	Retirar porta	Endoscopia
17/03/2021	17:03:00	Giovani	Movimentar camas	Clínica Cirúrgica
17/03/2021	17:06:00	Benedito	Abastecimento White Martins	Estacionamento
17/03/2021	18:50:00	Benedito	Retirar beliche	Corredor Central
17/03/2021	18:50:00	Giovani	Retirar beliche	Corredor Central
17/03/2021	18:54:00	Benedito	Trocar fusível	Estacionamento
17/03/2021	18:57:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
17/03/2021	20:29:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
18/03/2021	00:17:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
18/03/2021	01:10:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
18/03/2021	05:28:00	Richard	Abastecimento de água	Estacionamento
18/03/2021	09:10:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
18/03/2021	10:05:00	João Silva	Pia do lavatório entupida	Psiquiatria
18/03/2021	10:08:00	João Silva	Manutenção na fechadura eletrônica	Psiquiatria
18/03/2021	10:17:00	João Silva	Ligar e regular ar-condicionado	Sala Vermelha
18/03/2021	11:47:00	João Silva	Manutenção na manivela da cama	Clínica Médica
18/03/2021	12:27:00	João Silva	Manutenção na descarga	MCS
18/03/2021	14:46:00	João Silva	Acompanhar manutenção nos geradores	Estacionamento
18/03/2021	15:15:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
18/03/2021	16:39:00	João Silva	Fechadura quebrada	Clínica Médica
18/03/2021	17:19:00	João Silva	Retirar cadeira de rodas	MCS

18/03/2021	18:14:00	João Silva	Acender lâmpadas	Estacionamento
18/03/2021	19:21:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
18/03/2021	19:55:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
18/03/2021	20:05:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
18/03/2021	22:18:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
19/03/2021	00:16:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
19/03/2021	00:16:00	Robert	Regular ar-condicionado	Clínica Cirúrgica
19/03/2021	02:53:00	Robert	Limpeza de óleo	Estacionamento
19/03/2021	03:41:00	Robert	Movimentar monitor de lugar	Sala Branca
19/03/2021	04:37:00	Robert	Instalar luminária	UTI
19/03/2021	05:03:00	Robert	Movimentar monitor de lugar	Sala Branca
19/03/2021	10:53:00	João Silva	Sanitário entupido	Pronto Socorro
19/03/2021	11:00:00	Agnelo	Consertar armário	Farmácia
19/03/2021	12:27:00	Agnelo	Reparo na cadeira de rodas	Clínica Cirúrgica
19/03/2021	12:40:00	João Silva	Trocar reparo da torneira	Recepção
19/03/2021	15:43:00	Agnelo	Reparo na cadeira de rodas	Recepção
19/03/2021	16:38:00	Agnelo	Retirar telas das janelas	Clínica Cirúrgica
19/03/2021	16:38:00	João Silva	Retirar telas das janelas	Clínica Cirúrgica
19/03/2021	22:01:00	Robert	Manutenção nas tomadas	Sala Branca
20/03/2021	05:04:00	Robert	Tanque entupido	Recepção
20/03/2021	06:10:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento
20/03/2021	07:57:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
20/03/2021	08:49:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala 10
20/03/2021	10:10:00	Giovani	Trocar maçaneta	Clínica Médica
20/03/2021	11:17:00	Agnelo	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
20/03/2021	11:28:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
20/03/2021	16:31:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
20/03/2021	18:37:00	Giovani	Abastecimento White Martins	Estacionamento
20/03/2021	20:02:00	Richard	Abastecimento White Martins	Estacionamento
20/03/2021	20:17:00	Richard	Regular ar-condicionado	Observação 03
20/03/2021	20:17:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
20/03/2021	21:26:00	Richard	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
20/03/2021	22:41:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
21/03/2021	00:40:00	Richard	Manutenção na régua	Observação 02
21/03/2021	06:31:00	Richard	Sanitário entupido	Clínica Cirúrgica
21/03/2021	07:30:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
21/03/2021	10:10:00	Giovani	Fechadura da porta travada	Sala Vermelha
21/03/2021	10:10:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
21/03/2021	16:50:00	Benedito	Instalar grades na janela	Clínica Cirúrgica
21/03/2021	16:50:00	Giovani	Instalar grades na janela	Clínica Cirúrgica
21/03/2021	16:57:00	Benedito	Instalar fotocélula	Estacionamento
21/03/2021	16:57:00	Giovani	Instalar fotocélula	Estacionamento
21/03/2021	20:14:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
21/03/2021	21:20:00	Richard	Abastecimento White Martins	Estacionamento

21/03/2021	21:31:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
21/03/2021	22:21:00	Richard	Trocar cilindro	Sala 10
21/03/2021	22:43:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
22/03/2021	00:26:00	Richard	Retirar cadeiras	Inter consulta
22/03/2021	01:32:00	Richard	Vazamento no chuveiro	Psiquiatria
22/03/2021	01:38:00	Richard	Manutenção na porta	Psiquiatria
22/03/2021	07:30:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
22/03/2021	08:11:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
22/03/2021	10:16:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
22/03/2021	15:40:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
22/03/2021	18:20:00	Benedito	Instalar ar-condicionado	Recursos Humanos
22/03/2021	19:15:00	Robert	Mudar layout da sala	Financeiro
22/03/2021	19:25:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
22/03/2021	19:35:00	Robert	Sanitário entupido	Recepção
22/03/2021	21:02:00	Robert	Trocar painel	Consultório 01
22/03/2021	21:48:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
23/03/2021	04:45:00	Robert	Limpeza de óleo	Estacionamento
23/03/2021	06:45:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
23/03/2021	07:25:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
23/03/2021	11:05:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
23/03/2021	18:05:00	João Silva	Instalar placa na porta	Auditório
23/03/2021	18:07:00	Agnelo	Trocar ventilador	Rouparia
23/03/2021	18:07:00	João Silva	Trocar ventilador	Rouparia
23/03/2021	18:09:00	João Silva	Instalar chuveiro para descongelar gelo	Estacionamento
23/03/2021	18:11:00	João Silva	Sanitário entupido	Psiquiatria
23/03/2021	20:10:00	Robert	Porta não fecha	DML
23/03/2021	20:43:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
23/03/2021	20:50:00	Robert	Lâmpada queimada	Recicláveis
23/03/2021	20:55:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
23/03/2021	21:14:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
23/03/2021	21:59:00	Robert	Consertar suporte de papel	Recepção
23/03/2021	22:42:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
23/03/2021	22:42:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
24/03/2021	00:02:00	Robert	Suporte de papel quebrado	Clínica Cirúrgica
24/03/2021	05:16:00	Robert	Manutenção no gaveteiro	Sutura
24/03/2021	05:20:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
24/03/2021	07:54:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
24/03/2021	09:27:00	Agnelo	Problema na campainha	Psiquiatria
24/03/2021	09:34:00	Giovani	Trocar cilindro	Clínica Médica
24/03/2021	11:58:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
24/03/2021	11:58:00	Giovani	Manutenção no teto	Psiquiatria
24/03/2021	12:35:00	Giovani	Instalar saboneteira	UTI
24/03/2021	15:06:00	Giovani	Manutenção na cadeira	MCS
24/03/2021	15:49:00	Agnelo	Instalar repositores de papel	Sala dos Gases

24/03/2021	15:49:00	Giovani	Instalar repositores de papel	Sala dos Gases
24/03/2021	17:39:00	Ronaldo	Vazamento no ar-condicionado	Pronto Socorro
24/03/2021	17:40:00	Giovani	Ralo entupido	Clínica Cirúrgica
24/03/2021	17:40:00	Giovani	Trocar lâmpadas	Centro Cirúrgico
24/03/2021	17:46:00	Giovani	Trocar cilindro	Observação
24/03/2021	21:21:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
24/03/2021	21:28:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
25/03/2021	00:07:00	Richard	Fio do chuveiro derretido	Clínica Ortopédica
25/03/2021	00:12:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
25/03/2021	06:41:00	Richard	Ausência de luz	Clínica Médica
25/03/2021	06:42:00	Richard	Fixar ralo	Clínica Médica
25/03/2021	07:38:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
25/03/2021	10:35:00	Giovani	Trocar suporte de papel	Clínica Cirúrgica
25/03/2021	11:43:00	Giovani	Pia entupida	Diretoria
25/03/2021	12:06:00	Giovani	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
25/03/2021	17:58:00	Benedito	Consertar fechadura	Curativo
25/03/2021	18:49:00	Giovani	Trocar cilindro	Clínica Médica
25/03/2021	18:49:00	Giovani	Manutenção em duas camas	Corredor Central
25/03/2021	20:02:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
25/03/2021	21:38:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Ortopédica
25/03/2021	21:51:00	Richard	Manutenção no armário	Clínica Ortopédica
25/03/2021	21:51:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
25/03/2021	23:18:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
26/03/2021	00:05:00	Richard	Sanitário entupido	Pronto Socorro
26/03/2021	00:11:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
26/03/2021	01:20:00	Richard	Manutenção no armário	Clínica Ortopédica
26/03/2021	01:44:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
26/03/2021	01:48:00	Richard	Abastecimento White Martins	Estacionamento
26/03/2021	07:55:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
26/03/2021	09:57:00	João Silva	Sanitário entupido	Pronto Socorro
26/03/2021	12:55:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
26/03/2021	12:58:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
26/03/2021	15:37:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Branca
26/03/2021	15:38:00	João Silva	Trocar cilindro	Pronto Socorro
26/03/2021	16:32:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
26/03/2021	16:33:00	João Silva	Trocar cilindro	Observação
26/03/2021	17:11:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
26/03/2021	17:42:00	Benedito	Arrumar máquina de ar-condicionado	Inter consulta
26/03/2021	18:08:00	João Silva	Trocar filtro do bebedor de água	Corredor Central
26/03/2021	19:41:00	Robert	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
26/03/2021	19:58:00	Robert	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
26/03/2021	21:00:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
26/03/2021	22:29:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
26/03/2021	23:11:00	Robert	Regular ar-condicionado	Consultório 02

27/03/2021	01:45:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
27/03/2021	01:55:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
27/03/2021	08:58:00	João Silva	Marcar código de patrimônio das camas	Estacionamento
27/03/2021	09:32:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
27/03/2021	10:13:00	João Silva	Manutenção em gavetas do gabinete	Sala de Gesso
27/03/2021	10:14:00	João Silva	Pia entupida	Psiquiatria
27/03/2021	10:48:00	Agnelo	Acompanhar abastecimento de água	Estacionamento
27/03/2021	11:18:00	Agnelo	Trocar pilha da campainha da porta	Psiquiatria
27/03/2021	14:00:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
27/03/2021	15:22:00	Agnelo	Manutenção na seladora	Rouparia
27/03/2021	15:55:00	Agnelo	Resolver problema na torneira elétrica	CME
27/03/2021	19:38:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação COVID
27/03/2021	19:50:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
27/03/2021	20:07:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
27/03/2021	20:18:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
27/03/2021	20:18:00	Robert	Sanitário entupido	Observação
27/03/2021	20:29:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
27/03/2021	20:35:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
27/03/2021	20:55:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação COVID
27/03/2021	21:00:00	Robert	Trocar cilindro	Sala 10
27/03/2021	22:20:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
28/03/2021	00:21:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação COVID
28/03/2021	00:57:00	Robert	Gaveteiro caindo gavetas	Clínica Médica
28/03/2021	00:58:00	Robert	Fixar relógio	Clínica Médica
28/03/2021	00:59:00	Robert	Acompanhar técnico White Martins	Estacionamento
28/03/2021	06:08:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
28/03/2021	06:08:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento
28/03/2021	08:25:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
28/03/2021	09:48:00	Giovani	Ralo entupido	Clínica Cirúrgica
28/03/2021	11:00:00	Giovani	Trocar cilindro	Respiratório
28/03/2021	11:00:00	Giovani	Trocar cilindro	Observação
28/03/2021	11:00:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
28/03/2021	11:58:00	Giovani	Cortar cadeado	Banco de Sangue
28/03/2021	12:21:00	Agnelo	Disjuntor desarmado	Conforto Médico
28/03/2021	15:26:00	Agnelo	Colocar suporte	Hospital Dia
28/03/2021	21:36:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
28/03/2021	22:07:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
28/03/2021	23:39:00	Richard	Movimentar monitor de lugar	Observação
28/03/2021	23:40:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
28/03/2021	23:53:00	Richard	Pia entupida	Pronto Socorro
29/03/2021	00:05:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
29/03/2021	00:44:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
29/03/2021	01:55:00	Richard	Trocar cilindro	Sala 10
29/03/2021	04:01:00	Richard	Consertar armário	Recepção

29/03/2021	09:21:00	Giovani	Abrir registro de água	Estacionamento
29/03/2021	09:23:00	Giovani	Limpeza no ambiente	Quarto dos Gases
29/03/2021	09:51:00	Giovani	Sanitário entupido	Sala Vermelha
29/03/2021	09:51:00	Giovani	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
29/03/2021	10:45:00	Giovani	Limpar balde de gesso	Sala de Gesso
29/03/2021	10:45:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
29/03/2021	12:20:00	Giovani	Acompanhar retirada de camas pela prefeitura	Estacionamento
29/03/2021	17:09:00	Giovani	Trocar cilindro	Observação
29/03/2021	17:11:00	Giovani	Trocar cilindro	Respiratório
29/03/2021	17:13:00	Giovani	Trocar cilindro	Sala Vermelha
29/03/2021	18:35:00	Benedito	Vistoria na tubulação de gás medicinal	Sótão
29/03/2021	18:40:00	Benedito	Instalação de fotocélula para painel	Recepção
29/03/2021	20:30:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
29/03/2021	20:50:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
29/03/2021	23:16:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
29/03/2021	23:20:00	Richard	Acompanhar pessoal da Sabesp	Estacionamento
30/03/2021	00:40:00	Richard	Pintura na porta	Centro Cirúrgico
30/03/2021	06:36:00	Richard	Pintura na porta	Centro Cirúrgico
30/03/2021	07:50:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
30/03/2021	10:10:00	João Silva	Trocar espigão da bomba de osmose	CME
30/03/2021	10:18:00	João Silva	Acompanhar retirada de camas pela prefeitura	Estacionamento
30/03/2021	11:38:00	João Silva	Manutenção na mesa do computador	Psiquiatria
30/03/2021	14:33:00	João Silva	Seladora aparenta curto	CME
30/03/2021	15:47:00	Benedito	Manutenção nas cadeiras	NIR
30/03/2021	15:47:00	João Silva	Manutenção nas cadeiras	NIR
30/03/2021	16:59:00	João Silva	Trocar cilindro	Gripário
30/03/2021	17:00:00	João Silva	Trocar cilindro	Observação
30/03/2021	17:17:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha
30/03/2021	17:18:00	João Silva	Trocar cilindro	Gripário
30/03/2021	19:35:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
30/03/2021	22:38:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
31/03/2021	02:05:00	Robert	Arrombar porta a pedido do setor	MCS
31/03/2021	02:14:00	Robert	Sanitário entupido	Sala Vermelha
31/03/2021	05:37:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
31/03/2021	06:18:00	Robert	Abrir registro de água	Pronto Socorro
31/03/2021	06:21:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
31/03/2021	07:18:00	João Silva	Abastecimento White Martins	Estacionamento
31/03/2021	08:08:00	João Silva	Sanitário entupido	Observação 01
31/03/2021	08:45:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
31/03/2021	09:00:00	João Silva	Verificação visual dos reservatórios	Estacionamento
31/03/2021	11:40:00	João Silva	Troca de cilindro	Observação
31/03/2021	11:00:00	João Silva	Retirada de uma cama	Observação
31/03/2021	13:00:00	João Silva	Verificação visual dos reservatórios	Estacionamento
31/03/2021	12:00:00	Ronaldo	Troca de chuveiro	clinica medica

31/03/2021	17:00:00	João Silva	Abrir registro de água	Estacionamento
31/03/2021	17:30:00	Ronaldo	Verificação visual de todos os chuveiros do HMU	Conforto Médico
31/03/2021	17:00:00	Agnelo	Verificação visual de todos os chuveiros do HMU	Psiquiatria
31/03/2021	17:30:00	João Silva	Verificação visual de todos os chuveiros do HMU	Observação
31/03/2021	18:20:00	João Silva	Manutenção da Longarina	Interconsulta
31/03/2021	18:55:00	João Silva	Verificação visual dos reservatórios	Estacionamento
31/03/2021	19:40:00	Robert	Troca de cilindro	Observação
31/03/2021	20:20:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
31/03/2021	20:30:00	Robert	ajuste de temperatura	Observação
31/03/2021	21:10:00	Robert	Verificação visual dos reservatórios	Estacionamento
31/03/2021	22:20:00	Robert	Banheiro desentupido	Sala Vermelha
31/03/2021	23:00:00	Robert	Ronda no hospital	Observação

10. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de Março/2021, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

A pesquisa de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de


pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.

Além do Comitê de Enfretamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 22 leitos de UTI e mais 30 leitos de Clínica Médica.


Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.



Marcos Henrique Pires
Gerente Geral da Unidade



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em Saúde