



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI  
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO  
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01221/2020  
EXERCÍCIO: 2020  
MEM 001/2021

SÃO PAULO (SP) 07 de Fevereiro de 2021.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – DE ABRIL A OUTUBRO / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 01221/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações para o gerenciamento de 20 (vinte) leitos da Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triagem em Contêiner do "Conjunto Hospitalar do Mandaquido Complexo Hospitalar do Mandaqui, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

### ➡ **Relatório de Execução de Serviço – Abril a Outubro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tito Arturo Valencia Monárdez  
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo**

Diretor Geral

**Complexo Hospitalar do Mandaqui**

Rua Voluntários da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla os meses de Abril a Outubro de 2020, da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triage em Contêiner do Complexo Hospitalar do Mandaqui, que embasa as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da infecção humana pelo COVID – 19, conforme solicitação da requisição de Documentos BTS nº 57/2020, da 1ª Diretoria de Fiscalização.

Os indicadores refletem a realidade da pandemia, impactando nos indicadores de qualidade do serviço. Ressaltamos que a equipe é capacitada e instruída para atuação, visando sempre a melhor recuperação dos pacientes acometidos pela doença.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

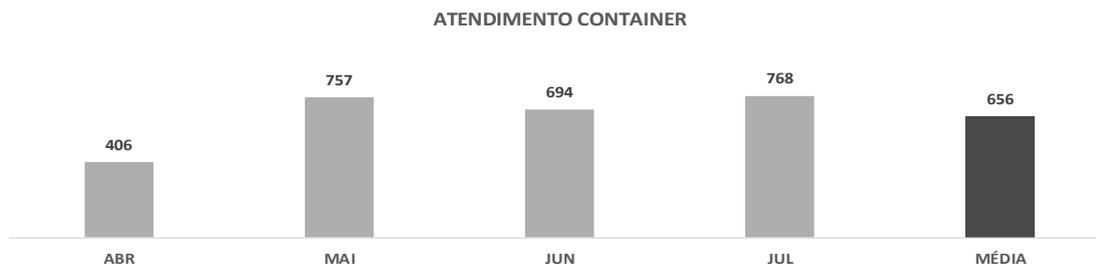
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

### 2.1 METAS QUANTITATIVAS.

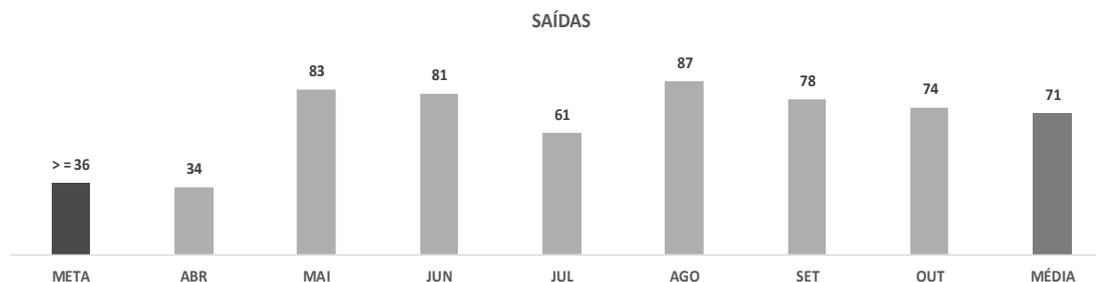
#### ✓ Triagem em contêiner:

METAS QUANTITATIVAS					
INDICADOR	ABR	MAI	JUN	JUL	MÉDIA
ATENDIMENTO CONTAINER	406	757	694	768	656



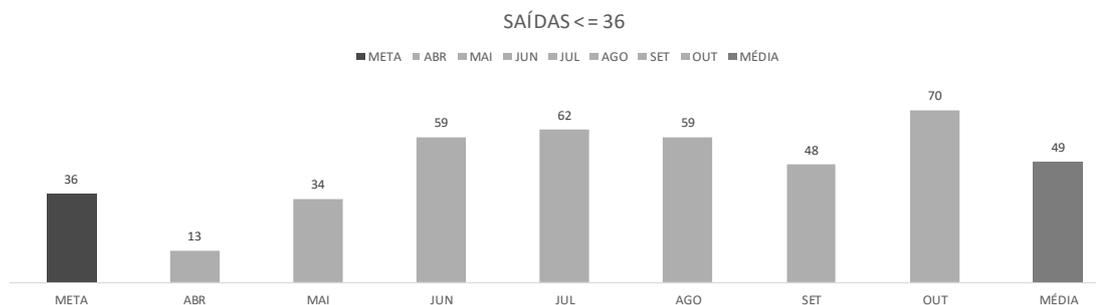
#### ✓ Enfermaria:

METAS QUANTITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
SAÍDAS > ou = 36 saídas	36	34	83	81	61	87	78	74	71	



#### ✓ UTI – COVID:

METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
SAÍDAS <= 36	36	13	34	59	62	59	48	70	49	



**Análise descritiva dos resultados:** Em relação às metas quantitativas, no Container/Triagem tivemos 656 saídas em média. Ressaltamos o encerramento das atividades na data de 30 de Julho de 2020, após solicitação da Secretaria de Saúde do Estado. A média na Enfermaria foi de 71 saídas e na UTI-COVID foi de 49 saídas. Dados dentro da meta pactuada.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

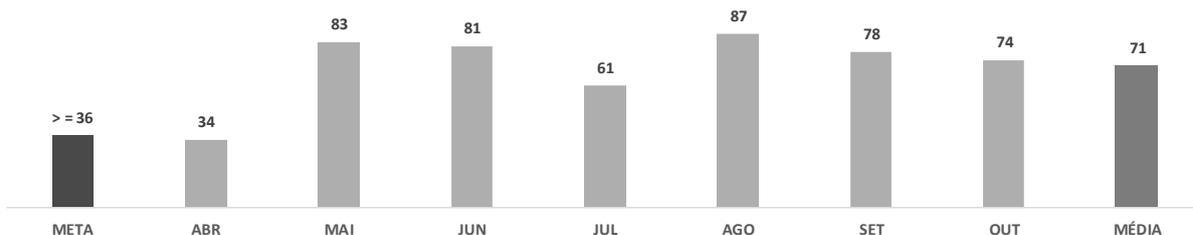
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 2.2 METAS QUALITATIVAS.

#### ✓ Enfermaria:

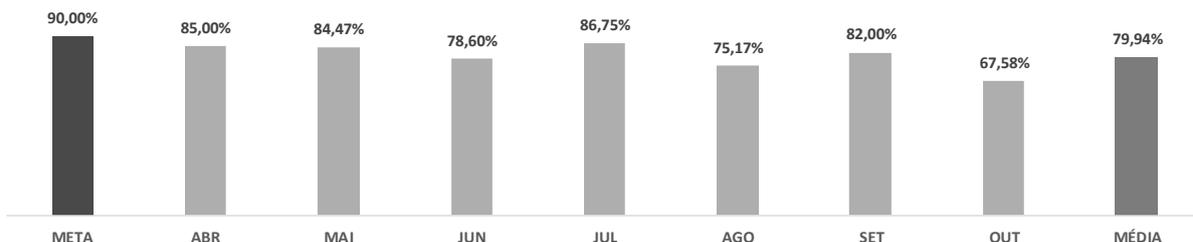
INDICADOR	METAS QUANTITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
SAÍDAS > ou = 36 saídas	36	34	83	81	61	87	78	74	71

SAÍDAS



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS > = 90%	90,00%	85,00%	84,47%	78,60%	86,75%	75,17%	82,00%	67,58%	79,94%

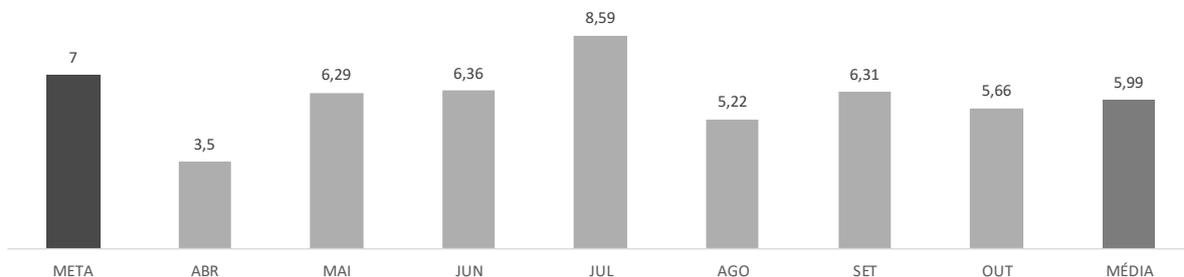
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 7 DIAS	7	3,5	6,29	6,36	8,59	5,22	6,31	5,66	5,99

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 7 DIAS

■ META ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

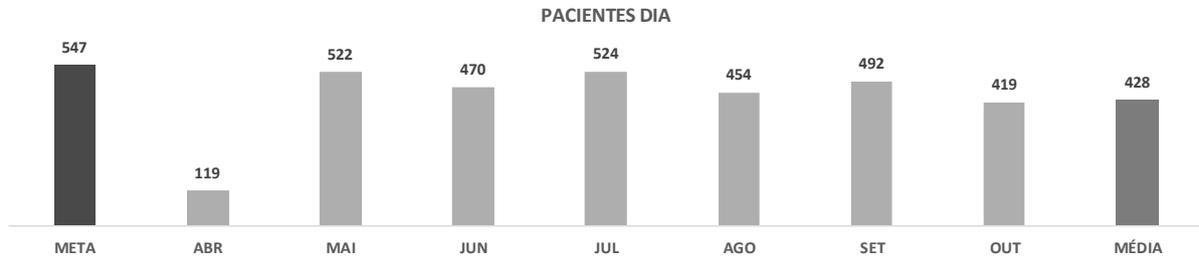
Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

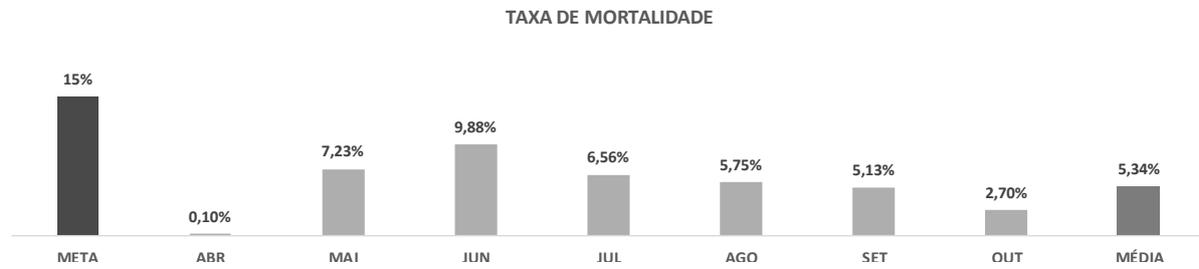
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
PACIENTES DIA	547	119	522	470	524	454	492	419	428



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
TAXA DE MORTALIDADE	15%	0,10%	7,23%	9,88%	6,56%	5,75%	5,13%	2,70%	5,34%



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS								
	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

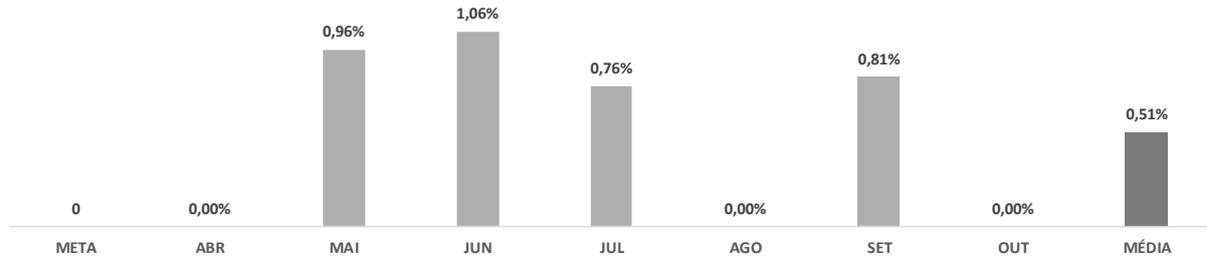
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

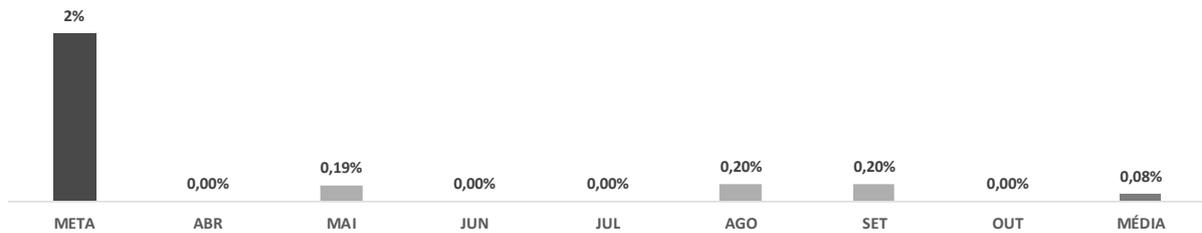
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0	5	5	4	0	4	0	3	
Pacientes internados no mês		119	522	470	524	454	492	419	428	
Taxa de reclamação na ouvidoria	< = 1%	0,00%	0,96%	1,06%	0,76%	0,00%	0,81%	0,00%	0,51%	

Taxa de reclamação na ouvidoria



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	2%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,20%	0,20%	0,00%	0,08%	

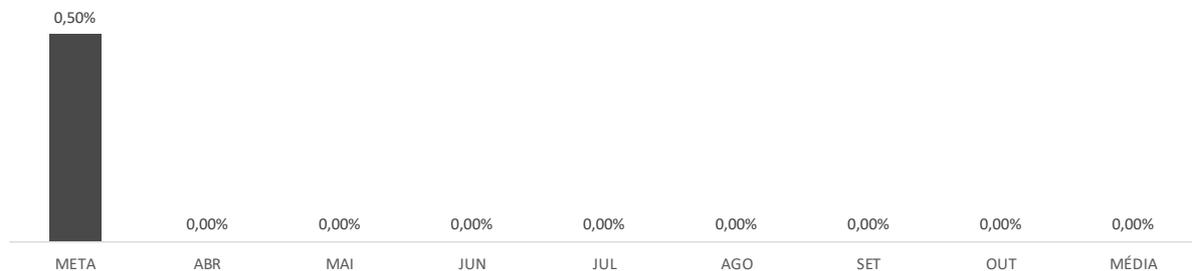
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO < = 0,5%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO < = 0,5%

■ ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO < = 0,5%





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

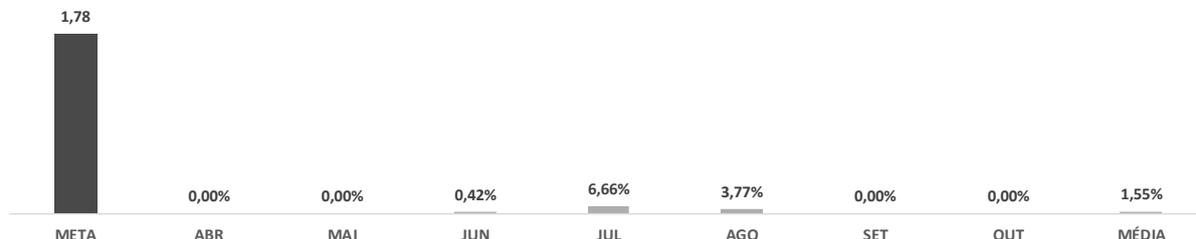
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

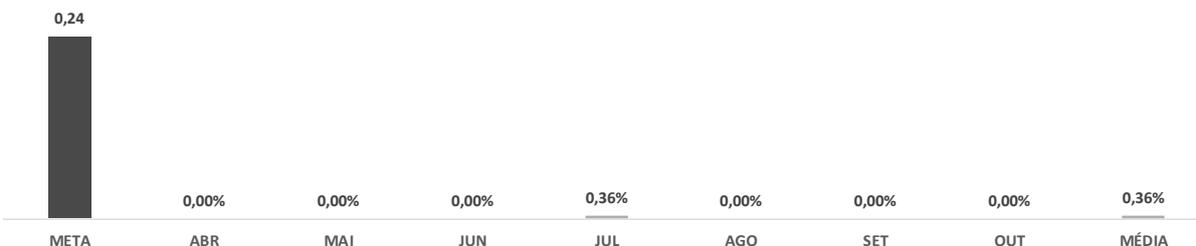
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA OR	1,78	0,00%	0,00%	0,42%	6,66%	3,77%	0,00%	0,00%	1,55%	

INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA ORO



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
INCIDÊNCIA DE FEBLITE	0,24	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	

INCIDÊNCIA DE FEBLITE



### Análise descritiva dos resultados da Enfermaria:

A taxa de ocupação por leitos ficou em 79,94% na média do período; o tempo médio de permanência foi de 5,99 dias no período; os pacientes dia foram 428 no período; a taxa de mortalidade ficou em 5,34% em média no período; todos os prontuários foram devidamente evoluídos; a média de ouvidorias foi de 3 ao mês, com uma taxa de 0,51% no período; em relação a queda de paciente, a média foi de 0,08%, o que correspondeu a 3 quedas no período contratual;

O índice de úlcera por pressão ficou em 0,0% na média no período; a incidência de saída não planejada de sonda ORO também ficou em 1,55%, a incidência de flebite ficou 0,36%, o que corresponde a um caso.

Cabe ressaltar que o cenário de enfrentamento a pandemia de COVID-19, atinge a execução do serviço de enfermaria, contudo, frisamos que rotineiramente as equipes médicas e assistenciais são orientadas para melhoria nos cuidados com o usuário e seus familiares, o que resulta diretamente nos indicadores de qualidade. Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

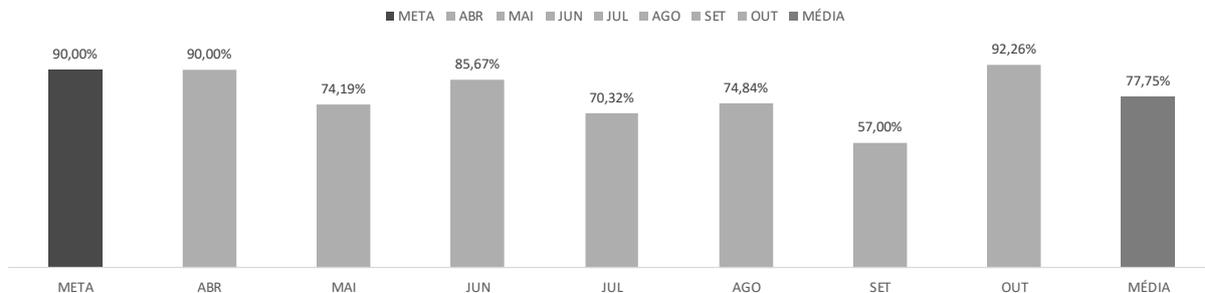
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### ✓ UTI – COVID:

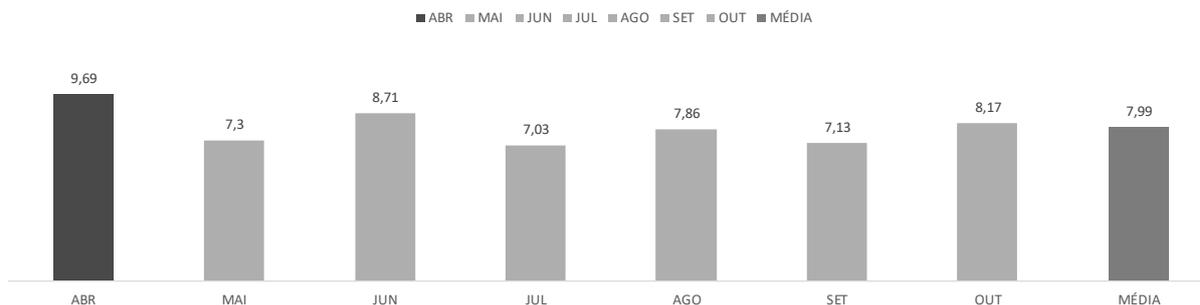
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >= 90%	90,00%	90,00%	74,19%	85,67%	70,32%	74,84%	57,00%	92,26%	77,75%	

#### TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS >= 90%



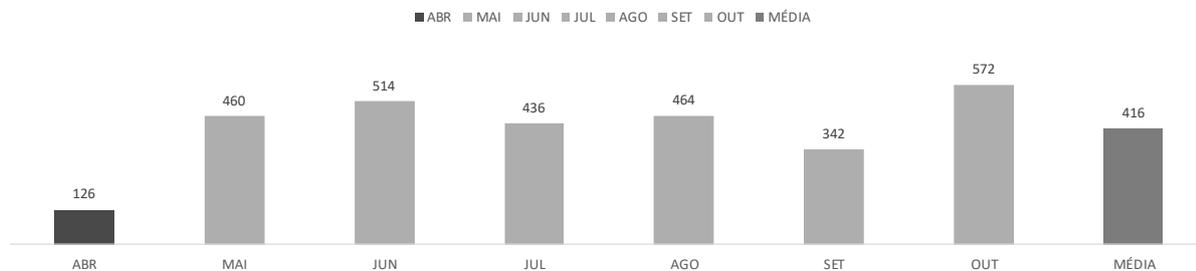
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	< 7 DIAS	9,69	7,3	8,71	7,03	7,86	7,13	8,17	7,99	

#### TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA < 7 DIAS



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
PACIENTES DIA	547	126	460	514	436	464	342	572	416	

#### PACIENTES DIA





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

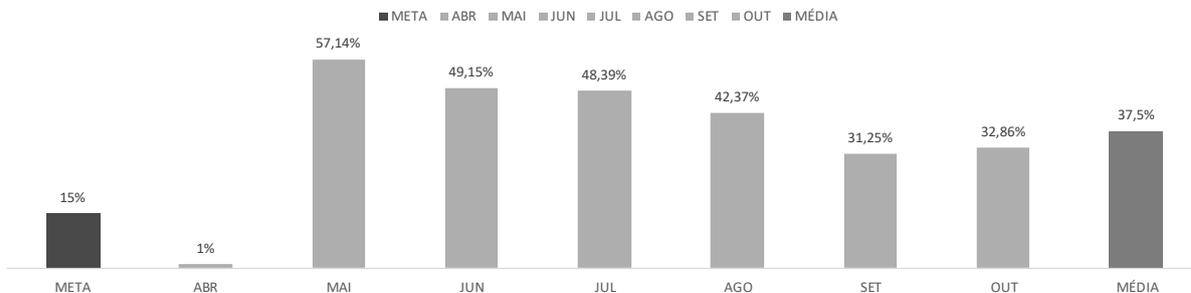
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

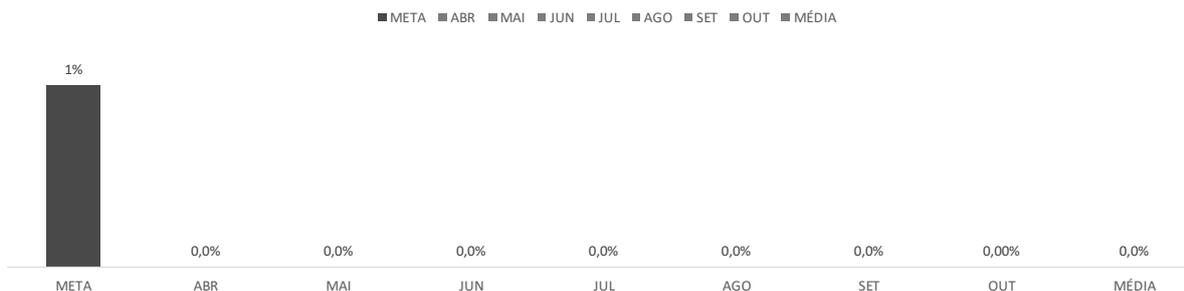
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TAXA DE MORTALIDADE	15%	1%	57,14%	49,15%	48,39%	42,37%	31,25%	32,86%	37,5%	

### TAXA DE MORTALIDADE



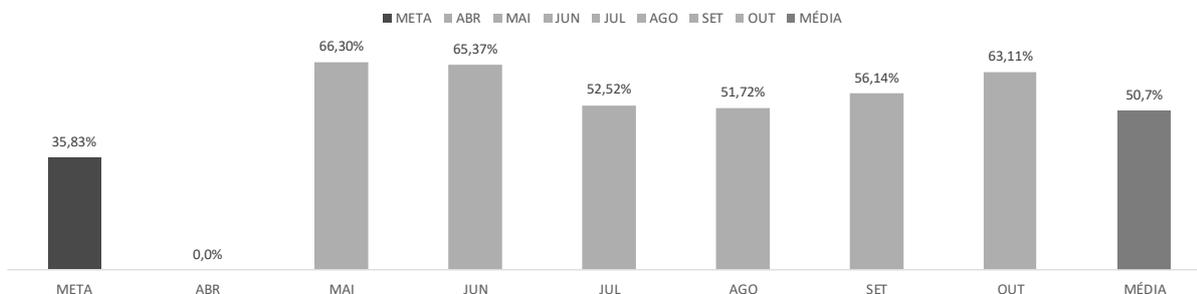
METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TAXA DE REITERAÇÃO EM 24 HORAS >=1%	1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	

### TAXA DE REITERAÇÃO EM 24 HORAS >=1%



METAS QUALITATIVAS										
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA	
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA <= 35,83%	35,83%	0,0%	66,30%	65,37%	52,52%	51,72%	56,14%	63,11%	50,7%	

### TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA <= 35,83%





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

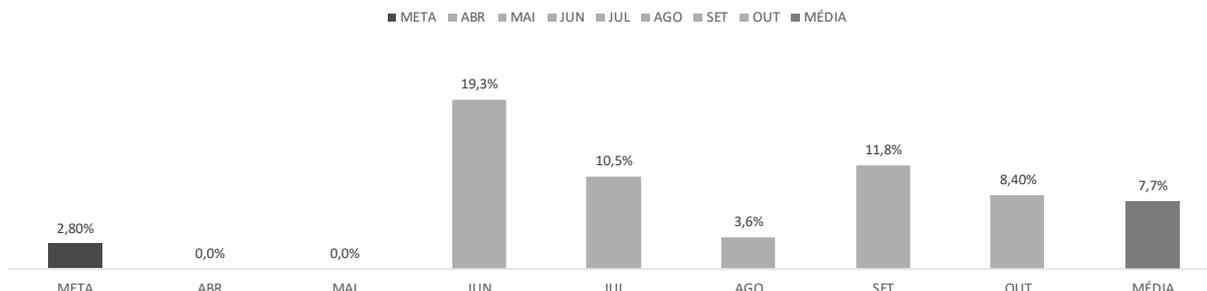
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

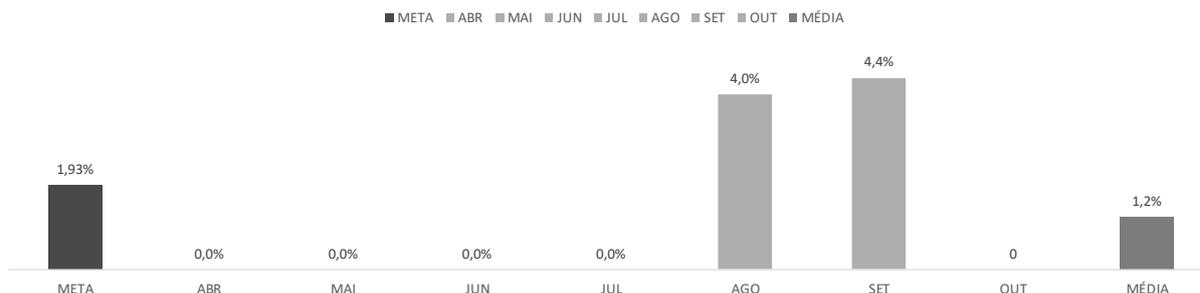
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <= 2,80%	2,80%	0,0%	0,0%	19,3%	10,5%	3,6%	11,8%	8,40%	7,7%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS) <= 2,80%



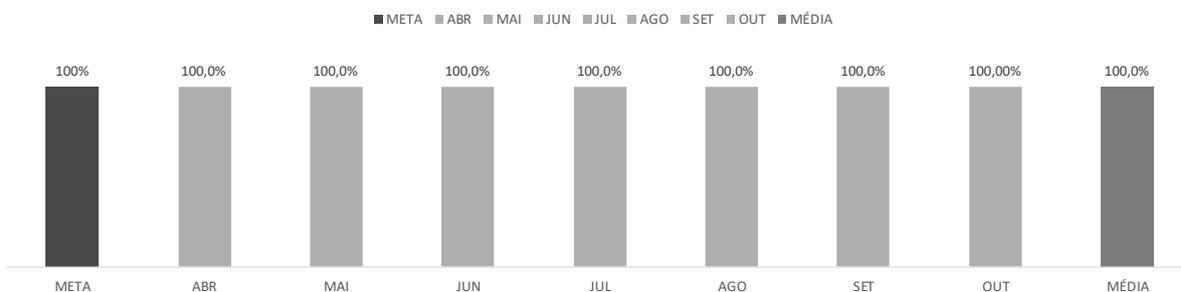
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <= 1,93%	1,93%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,4%	0	1,2%

DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU) <= 1,93%



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,0%

EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

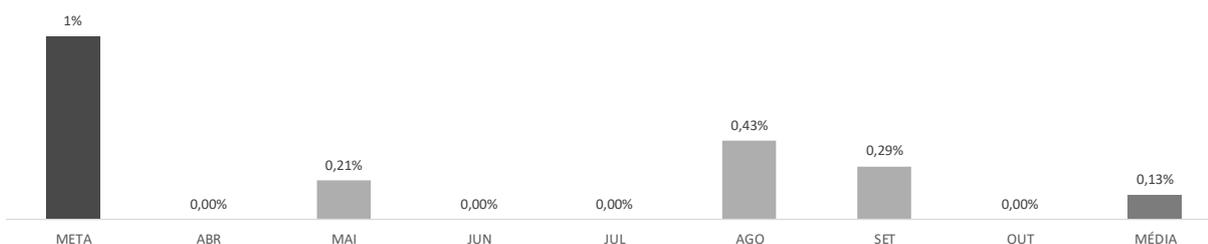
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0	1	0	0	2	1	0	1
Pacientes Internados no mês		126	460	514	436	464	342	572	416
Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%	1%	0,00%	0,21%	0,00%	0,00%	0,43%	0,29%	0,00%	0,13%

Taxa de reclamação na ouvidoria <= 1%

■ META ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE

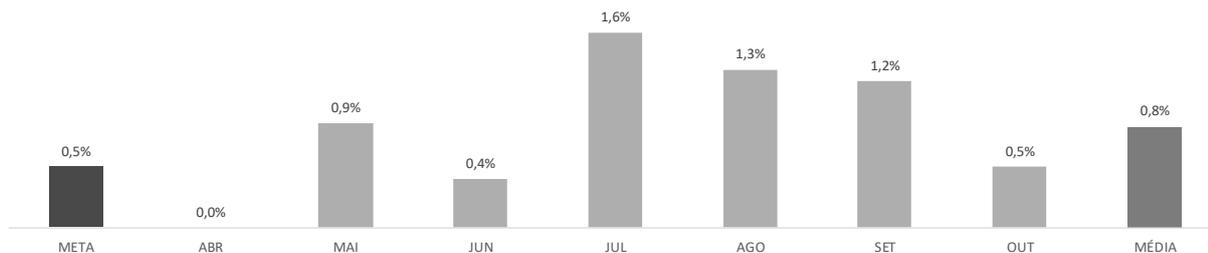
■ INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,5%	0,5%	0,0%	0,9%	0,4%	1,6%	1,3%	1,2%	0,5%	0,8%

INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO <= 0,5%

■ META ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

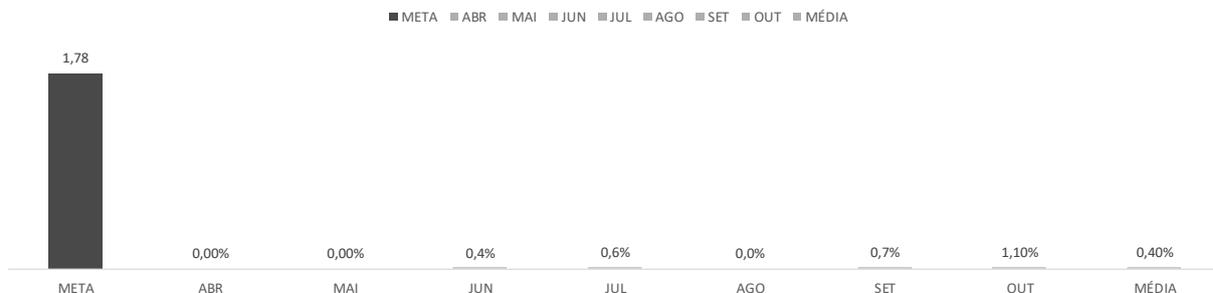
Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

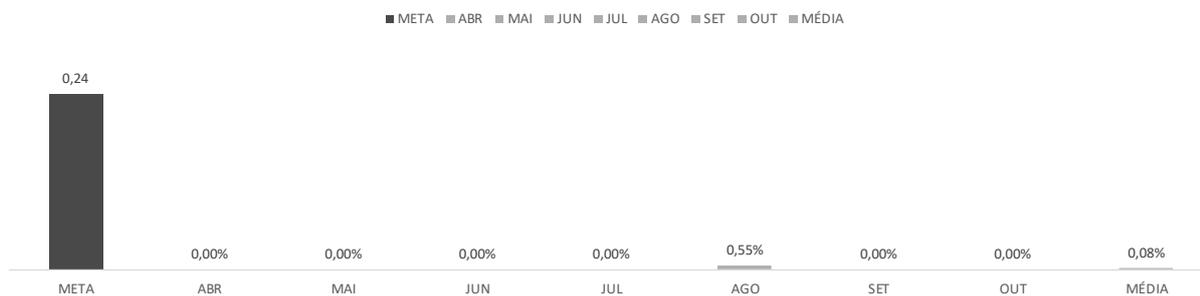
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda ORO	1,78	0,00%	0,00%	0,4%	0,6%	0,0%	0,7%	1,10%	0,40%

### INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE Sonda ORO



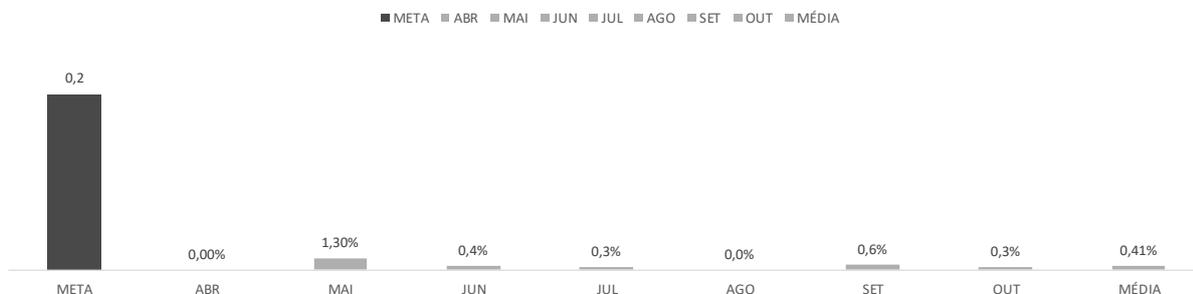
METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE FLEBITE	0,24	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,55%	0,00%	0,00%	0,08%

### INCIDÊNCIA DE FLEBITE



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL	0,2	0,00%	1,30%	0,4%	0,3%	0,0%	0,6%	0,3%	0,41%

### INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL





## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

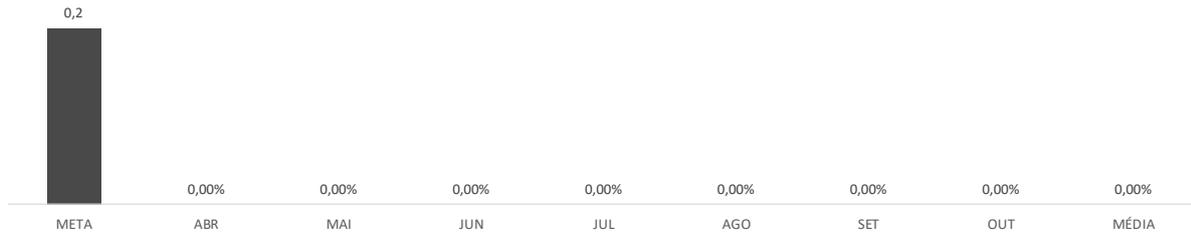
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC	0,2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

### INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC

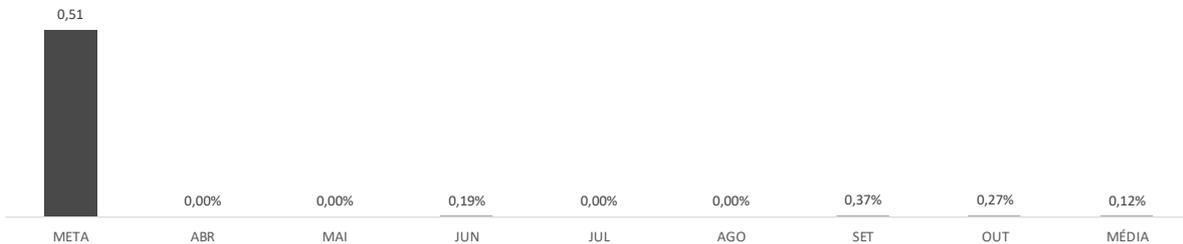
■ META ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS									
INDICADOR	META	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	MÉDIA
INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	0,51	0,00%	0,00%	0,19%	0,00%	0,00%	0,37%	0,27%	0,12%

### INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA

■ META ■ ABR ■ MAI ■ JUN ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ MÉDIA



### Análise descritiva dos resultados da UTI - COVID:

A taxa de ocupação por leitos ficou em 77,75% na média no período, o tempo médio de permanência foi de 7,99 dias; os pacientes dia foram 416 na média do período; a taxa de mortalidade ficou em 37,5%; já taxa de reinternação em 24 horas ficou em 0,0%; Quanto a taxa de utilização de ventilação mecânica ficou em 50,7% e a densidade de incidência de infecção primária ficou em 7,7%, indicador este acima da meta pactuada, que se dá pelo aumento de invasões de cateteres de Shirley e centrais, ou pelo tempo de permanência desses dispositivos e repercussões renais e hemodinâmicas. Foi retratado com a equipe multiprofissional, medidas e orientações técnicas na manutenção dos dispositivos intravenosos de longa permanência e capacitação para equipe de enfermagem. Assim como a densidade de incidência de infecção do trato urinário ficou em 1,2%,



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

devido ao longo tempo de utilização de cateter, todos os cuidados necessários foram tomados para evitar a infecção.

Todos os prontuários foram evoluídos adequadamente; também não tivemos queda de paciente; A taxa de reclamação na Ouvidoria ficou 0,13% na média para período.

o índice de úlcera por pressão foi de 0,8% em razão dos pacientes acamados com restrição de movimentos devido quadro clínico instável, ainda assim foram realizadas as prevenções de descompressão local conforme horário determinado das mudanças de decubito e hidratação de pele. A equipe é rotineiramente treinada e orientada quanto aos cuidados necessários a fim de evitar a lesão.

A incidência de saída não planejada de sonda ORO ficou em 0,40%, já o índice de Feblite em 0,08%, a incidência de perda de cateter venoso central ficou em 0,41%, referente a incidência de perda de cateter PICC não houve e incidência de extubação não planejada em 0,12%.

É preciso ressaltar que estamos vivendo um momento de pandemia desencadeada pelo coronavírus. Esse fato torna-se bastante desafiador, pois estamos atendendo pacientes com maior nível de gravidade com disfunções orgânicas e necessidade de maior tempo de suporte artificial de vida. A consequência da conjunção desses fatores são um período prolongado de internação na UTI com maior tempo de ventilação mecânica, tornando o paciente mais suscetível a incidência de escaras, pela contraindicação à mobilização do doente gravemente crítico bem como uma exposição maior a complicações infecciosas como as infecções de corrente sanguínea e a pneumonia associado à ventilação mecânica.

Dessa maneira, estamos atentos as atualizações científicas para a melhor assistência ao doente com a Covid-19 de modo a minimizar os efeitos de uma estadia aumentada na UTI em uma condição de elevada gravidade. E também, conforme entendimento do hospital, discutir sobre a flexibilização das metas pactuadas de modo a se adequar ao novo cenário de uma pandemia.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.



## **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

**FUNDADA EM 1935**

**Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422**

**Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71**

**Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66**

**Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016**

### **3. CONCLUSÃO**

A Gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triagem em Contêiner do Complexo Hospitalar do Mandaqui, no período de abril a outubro de 2020, garantiu as escalas de médicos e enfermagem e capacitou diariamente as equipes com fito ao melhor desempenho e recuperação dos pacientes acometidos pela COVID-19.