



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS “DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO”
PRONTO SOCORRO ADULTO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01386/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 002/2021**

São Paulo (SP) 03 de maio de 2021.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – JULHO À NOVEMBRO/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convênio de Gestão nº 01386/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento do serviço de Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório de Execução de Serviço – Julho à Novembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Tito Arturo Valencia Monardez
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla período anual de contrato de gestão, referente aos meses de Julho à Novembro 2020 da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vaconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”. Neste relatório, os indicadores apresentados trazem o panorama do serviço prestado frente a demanda de atendimento no Pronto Socorro Adulto.

Compreendemos que o enfrentamento da pandemia de COVID-19, o que influencia diretamente na relação de pacientes atendidos, uma vez que se trata de demanda espontânea. O encerramento das atividades aconteceu na data de 05 de novembro de 2020, transição realizada pelos coordenadores médicos, de enfermagem equipe assistencial juntamente com os colaboradores.

As escalas se mantiveram devidamente preenchidas e os funcionários diariamente capacitados para o serviço prestado ao usuário durante o período de gestão na unidade.

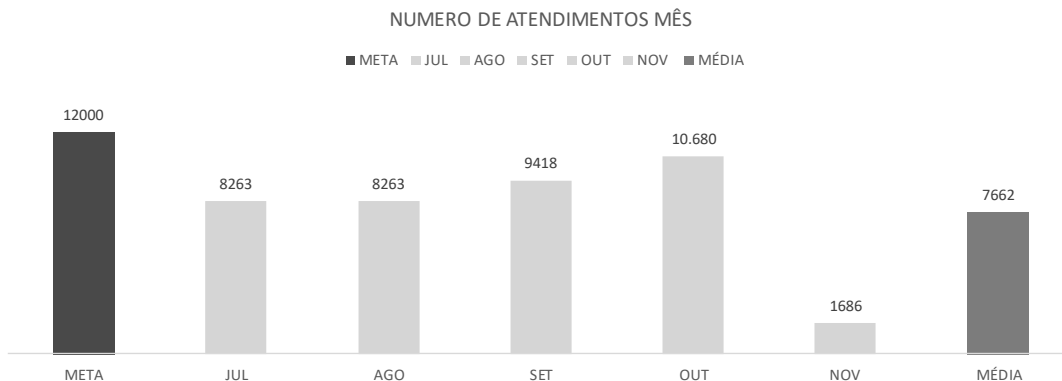


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

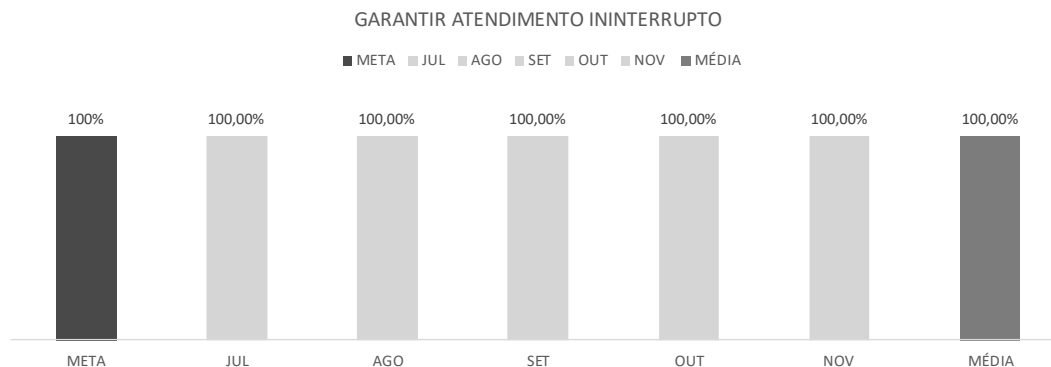
2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUALITATIVAS

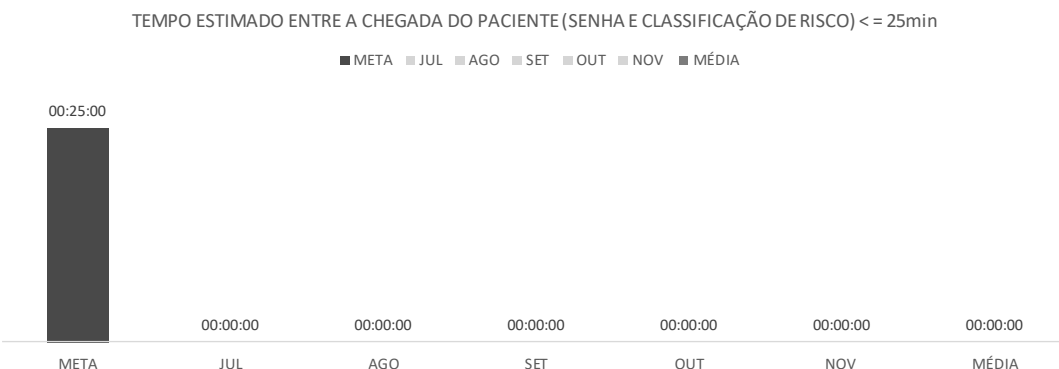
METAS QUANTITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
NUMERO DE ATENDIMENTOS MÊS	12000	8263	8263	9418	10.680	1686	7662



METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO ESTIMADO ENTRE A CHEGADA DO PACIENTE (RETIR/	00:25:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

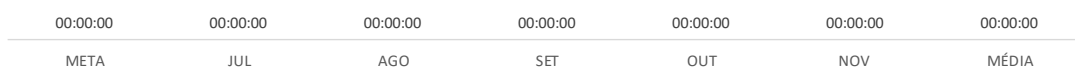
FUNDADA EM 1935

**Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016**

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS						
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO VERMELHO	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO VERMELHO

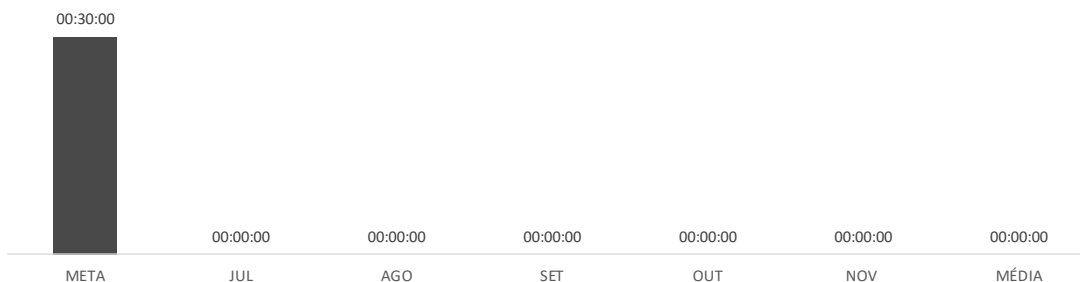
■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS						
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO AMARELO <	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO AMARELO < = 30min

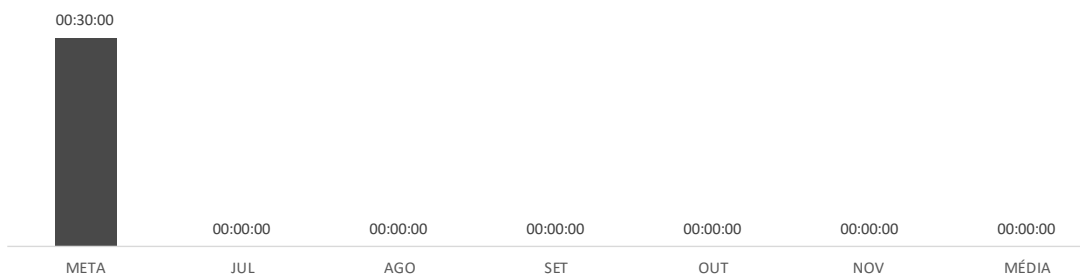
■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS						
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO DE ESPERA PARA REAVALIAÇÃO APÓS OS RESULTAI	00:30:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

TEMPO DE ESPERA PARA REAVALIAÇÃO APÓS OS RESULTADOS DOS EXAMES COMPLEMENTARES < = 30MIN

■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

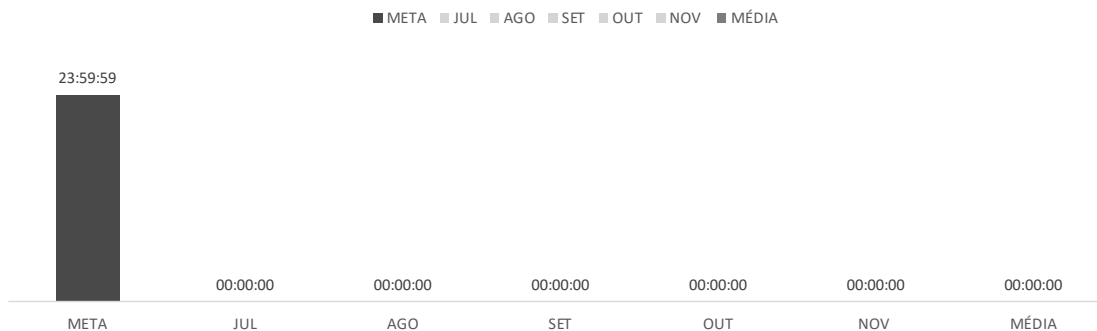
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

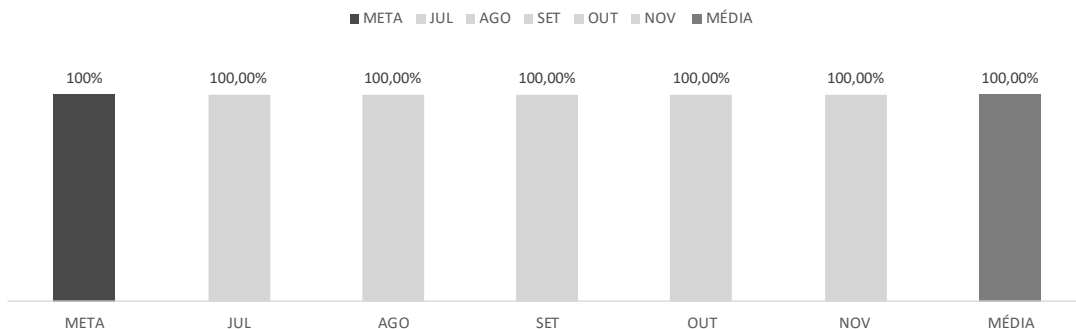
METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TEMPO MÁXIMO DE PERMANÊNCIA NO P.S - LEITOS DE OB!	23:59:59	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00

TEMPO MÁXIMO DE PERMANÊNCIA NO P.S - LEITOS DE OBSERVAÇÃO SEM JUSTIFICATIVA <= 24 HORAS



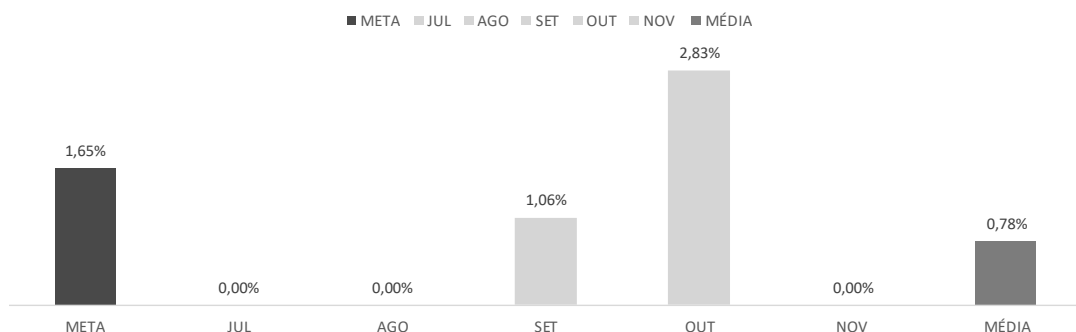
METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
ADESÃO AOS PROTOCOLOS CLÍNICOS	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

ADESÃO AOS PROTOCOLOS CLÍNICOS



METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
ÍNDICE DE PERDAS DE SONDAS NASO ENTERAL <=	1,65%	0,00%	0,00%	1,06%	2,83%	0,00%	0,78%

ÍNDICE DE PERDAS DE SONDAS NASO ENTERAL <= 1,65%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

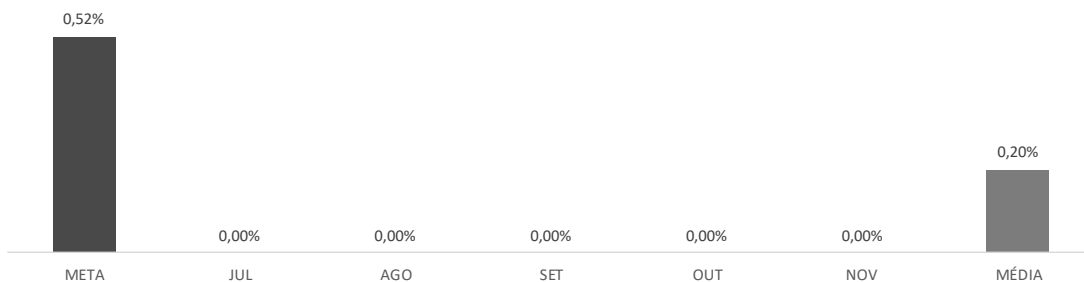
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
TAXA DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL <=	0,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,20%

TAXA DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL <= 0,52%

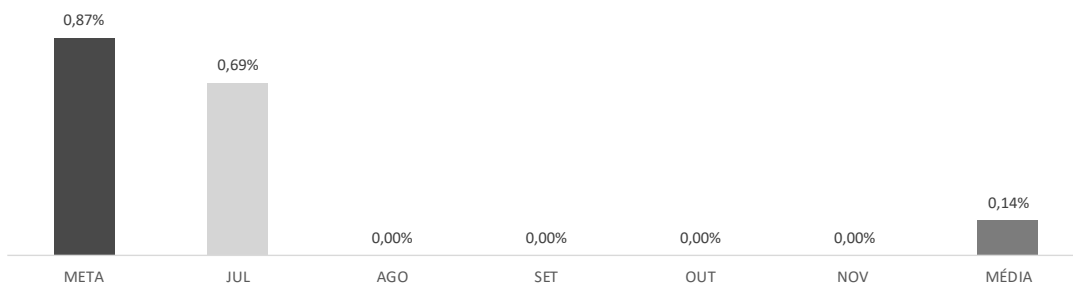
■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
ÍNDICE DE QUEDA DE PACIENTES <=	0,87%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%

ÍNDICE DE QUEDA DE PACIENTES <= 0,87%

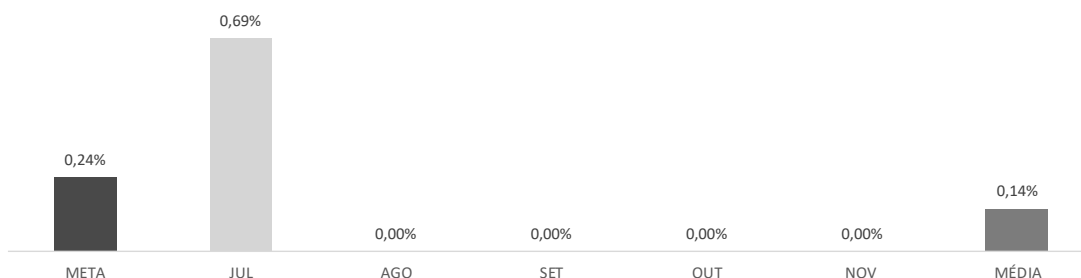
■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA



METAS QUALITATIVAS							
INDICADOR	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	MÉDIA
ÍNDICE DE FLEBITE <=	0,24%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,14%

ÍNDICE DE FLEBITE <= 0,24%

■ META ■ JUL ■ AGO ■ SET ■ OUT ■ NOV ■ MÉDIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS							MÉDIA
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO	0,23%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	

INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS <= 0,23%



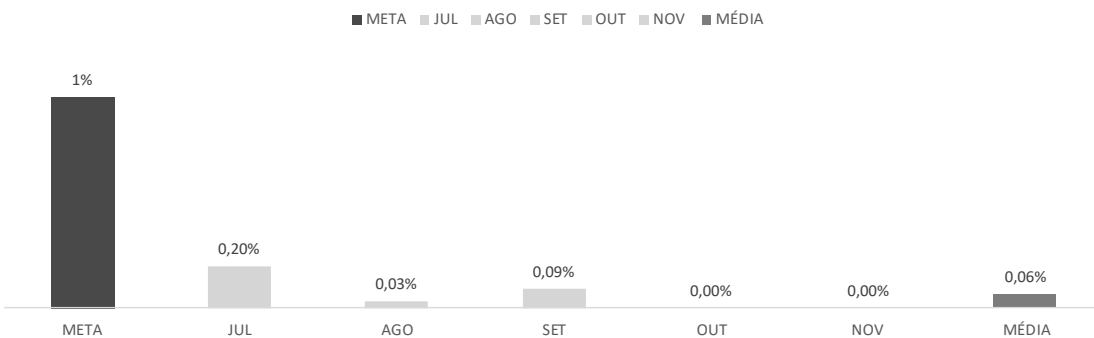
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS							MÉDIA
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO	85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM <= 85,00%



INDICADOR	METAS QUALITATIVAS							MÉDIA
	META	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		
QUEIXA NA OUVIDORIA <=		2	3	9	0	0	2,8	
Pacientes Atendidos no mês		8263	8263	9418	10.680	1686	7662	
TAXA DE RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA	1%	0,20%	0,03%	0,09%	0,00%	0,00%	0,06%	

TAXA DE RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Análise descritiva dos resultados:

No período de Julho a Novembro, a média de atendimento/mês foi de 7662 atendimentos no Pronto Socorro Adulto.

Em relação a garantia de atendimento ininterrupto, foi 100% executado. Já referente ao tempo estimado entre a chegada e a classificação de risco, tempo estimado para atendimento risco vermelho, tempo estimado para atendimento amarelo, tempo para reavaliação após os resultados dos exames complementares e tempo máximo de permanência no P.S, não foi possível realizar a mensuração destes resultados pela equipe de T.I da unidade hospitalar, por isso tais indicadores apresentam-se, zerados, sendo inviável a realização da média no período de contrato.

Referente a adesão do protocolos clínicos, houve 100% por parte da equipe de enfermagem. O índice de perda de sonda naso enteral ficou em 0,78% na média, a taxa de extubação acidental ficou em 0,20% e o índice de queda de paciente em 0,14% assim como o índice de flebite também em 0,14%. A incidência de não conformidade na administração de medicamentos ficou com média de 0,03%.

Referente a pesquisa de satisfação, sua execução foi temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, também não sendo possível realizar o panorama do serviço no período anual.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

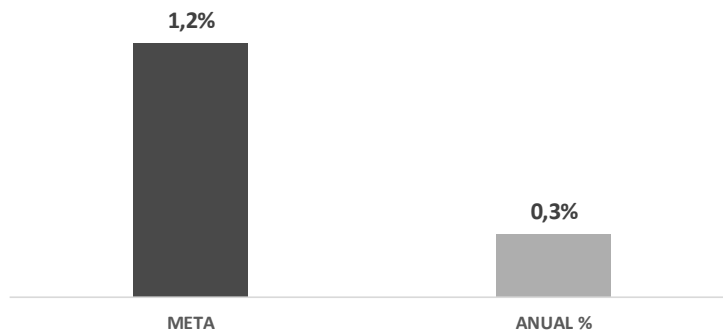
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS:

	META	TOTAL ATENDIMENTOS ANUAL	OUVIDORIAS ANUAL	TAXA ANUAL %
META ANUAL	1,2	38310	14	0,3
TAXA %				

	OUVIDORIA	RESOLUÇÃO	ATENDIMENTOS	TAXA %
JULHO	2	0	8263	0,02
AGOSTO	3	0	8263	0,04
SETEMBRO	9	2	9418	0,09
OUTUBRO	0	0	10680	0,00
NOVEMBRO	0	0	1686	0,00
TOTAL	14	2	38310	0,03

TAXA DE OUVIDORIA - TAXA ANUAL 2020





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no gerenciamento do Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, finaliza a gestão do serviço executado na data de 05 de Novembro de 2020, dando continuidade ao serviço realizado com as escalas médicas e de enfermagem completas, visando garantir o melhor atendimento ao usuário do serviço.

Lembramos que a baixa nos atendimentos são reflexo do período pandêmico, afetando diretamente a procura pelo PSA que é demanda espontânea.

A entrega do serviço foi feita em articulação com os coordenadores médicos e de enfermagem. Ressaltamos que os colaboradores estiveram em constante treinamento para melhor execução ao longo das atividades executadas, buscando atender com excelência todos os usuários do serviço durante o período e vigência.