



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE

COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE

CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI

COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO

CONVÊNIO DE GESTÃO: 01221/2020

EXERCÍCIO: 2020

MEM 001/2020

SÃO PAULO (SP) 11 de maio de 2020

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - ABRIL / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 1221/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações para o gerenciamento de 20 (vinte) leitos da Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triagem em Contêiner do “Conjunto Hospitalar do Mandaquido Complexo Hospitalar do Mandaqui, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ Relatório de Execução de Serviço – Abril 2020:

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

LEANDRO LUIS ROSÁRIO PEREIRA DA SILVA

CRM 154.951

Coordenador Médico

Leandro Luis R. P. Silva
Médico
CRM 154.951

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Marcelo Barletta Soares Viterbo

Diretor Geral

Complexo Hospitalar do Mandaqui

Rua Voluntária da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo – SP.

Recebido
Elza
04/06/2020



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla os 8 (oito) dias mês de abril de 2020 (de 24 a 30 de abril), primeiro mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triagem em Contêiner do Complexo Hospitalar do Mandaqui, que embasa as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública decorrente da infecção humana pelo COVID - 19.

Nestes primeiros dias os indicadores ainda não refletem a realidade dos serviços, as escalas médicas e de enfermagem estão completas.

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS.

✓ Triagem em container:

METAS QUANTITATIVAS		
INDICADOR		ABRIL
ATENDIMENTO CONTAINER		406

✓ Enfermaria:

METAS QUANTITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
SAÍDAS	> ou = 36 saídas	34

✓ UTI - COVID

METAS QUANTITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
SAÍDAS	> ou = 36 saídas	13

Análise descritiva dos resultados: Em relação às metas quantitativas, a Triagem em Container atendeu 406 pacientes; Na enfermaria tivemos 34 saídas e 13 saídas na UTI-COVID.



2.2 METAS QUALITATIVAS.

✓ Enfermaria:

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS	> = 90%	85,00%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	< 7 DIAS	3,5

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
PACIENTES DIA	547	119

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
TAXA DE MORTALIDADE	15%	0,01

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	100%	100,0%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA		0
Pacientes internados no mês		
Taxa de reclamação na ouvidoria	< = 1%	0,00%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	2%	0,00%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO	< = 0,5%	0,00%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA ORO	1,78	0,00%

METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	ABRIL
INCIDÊNCIA DE FEBLITE	0,24	0,00%





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Análise descritiva dos resultados da enfermaria:

A taxa de ocupação por leitos ficou em 85,0%; o tempo médio de permanência foi de 7 dias; os pacientes dia foram 119; a taxa de mortalidade ficou em 0,01%; todos os prontuários foram devidamente evoluídos; não houve reclamação na Ouvidoria; também não houve queda de pacientes; o índice de úlcera por pressão ficou em 0,0%; a incidência de saída não planejada de sonda ORO, também ficou em 0,0%; assim como a incidência de Feblite.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.

✓ UTI – COVID:

INDICADOR	METAS QUANTITATIVAS	METAS QUALITATIVAS
SAÍDAS	META > ou = 36 saídas	ABRIL 0
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS	META > = 90%	ABRIL 90,00%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	META < 7 DIAS	ABRIL 9,69
PACIENTES DIA	META 547	ABRIL 126
TAXA DE MORTALIDADE	META 15%	ABRIL 0,1
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS	META >= 1%	ABRIL 0,0%
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	META <= 35,83%	ABRIL 0,0%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS)	META <= 2,80%	ABRIL 0,0%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU)	META <= 1,93%	ABRIL 0,0%
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS	META 100%	ABRIL 100,0%
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA Pacientes internados no mês Taxa de reclamação na ouvidoria	META < = 1%	ABRIL 0 0,00%
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE	META 0%	ABRIL 0,00%
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO	META < = 0,5%	ABRIL 0,00%
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA ORO	META 1,78	ABRIL 0,00%
INCIDÊNCIA DE FLEBITE	META 0,24	ABRIL 0,00%
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL	META 0,2	ABRIL 0,00%
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC	META 0,2	ABRIL 0,00%
INCIDÊNCIA DE EXTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA	META 0,51	ABRIL 0,00%

✓ **Análise descritiva dos resultados da UTI - COVID:**

A taxa de ocupação por leitos ficou em 90,0%; o tempo médio de permanência foi de 9,69 dias; os pacientes dia foram 126; a taxa de mortalidade ficou em 0,1%; a taxa de reinternação em 24 horas ficou em 0,0%; a taxa de utilização de ventilação mecânica também ficou em 0,0%; já a densidade de incidência de infecção primária também ficou em 0,0%; quanto a densidade de incidência de infecção do trato urinário ficou em 0,0%; todos os prontuários evoluíram adequadamente; não tivemos reclamação na Ouvidoria; também não tivemos queda de paciente; o índice de úlcera por pressão foi de 0,0%; a incidência de saída não planejada de sonda ORO ficou em 0,0%; assim como também o índice de Feblite; já a incidência de perda de cateter venoso central ficou em 0,0%, assim como a incidência de perda de cateter PICC e não houve incidência de extubação não planejada.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.

3. OUVIDORIAS

- ✓ Não houveram ouvidorias.

3.1 Elogios:

- ✓ Não recebemos elogios.



4. Atividades assistenciais:

EDUCAÇÃO CONTINUADA PERMANENTE		
DATA	TREINAMENTOS: PAUTA / ASSUNTOS	RESPONSÁVEL
25/04/2020	Treinamento dos colaboradores na padronização dos fluxos e rotinas do COVID-19	ENFERMEIRO RT
25/04/2020	Treinamento dos colaboradores nas rotinas básicas de higienização de leitos visando o combate ao COVID-19	ENFERMEIRO RT

5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva, atendimento de retaguarda de 20 leitos na Enfermaria de Clínica Médica e Centro de Triagem em Contêiner do Complexo Hospitalar do Mandaqui, no primeiro mês de Gestão, inicia sua gestão garantindo as escalas de médicos e enfermagem e já iniciando treinamentos para o enfrentamento da COVID-19.





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

ANEXOS