

Birigui, 17 de Dezembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 513/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – NOVEMBRO / 2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial com 183 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL NOVEMBRO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Novembro-2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	7
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	9
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	10
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO NOVEMBRO/2020.....	11
8. METAS	14
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	14
8.2 Parecer das Metas.....	16
8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência.....	17
8.4 Peso das Saídas por Especialidade.....	17
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária	19
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)	19
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	20
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	20
9. METAS QUALITATIVAS.....	21
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	21
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes	21

Beira – leito	22
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde	22
9.4 Ouvidoria	25
9.5 Taxa de cirurgias seguras	25
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)	26
9.7 Taxas de ocupação hospitalar	26
10. COMISSÕES TEMÁTICAS	27
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	28
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	30
Refeições ofertadas.....	31
13. ROUPARIA	31
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	31
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	32
16. CONCLUSÃO	37
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	38
ANEXO II- CNES	54
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM	55
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS	62
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	66
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES	103
COMISSÃO DE MANUTENÇÃO GERAL	156
ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	160

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Novembro 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO	6	7	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	11	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	1	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	1	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200

ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	10	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	206		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC NOVEMBRO DE 2020				

Observações descritas abaixo:

1 Vaga de aux administrativo, foi transferida para agente de portaria

1 Enfermeiro a mais, está cobrindo a licença maternidade da coordenação do Nir

1 Aux. Administrativos sendo contratado

1 Tec de gesso sendo contratado

1 Tec de enfermagem sendo contratado

Obs. O Coord. De NIR e um Enfermeiro RT a mais temporariamente para cobrindo a licença maternidade

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

NOVEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI

Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Internet	25.450.139/0001-68	SEA TELECON LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de novembro de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero reclamações.

OUVIDORIA NOVEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
1	Nº	%	Nº	%
	1	100%	0	100%

Ao se tratar do setor da Ouvidora, obteve-se uma demanda no dia 30/11/2020, na qual foi repassado para o setor responsável para assim buscarmos soluções cabíveis e, após resoluções o setor da ouvidoria entrou em contato com o demandante para assim dar o feedback aguardado pelo mesmo.

Segue abaixo o relatório gerado pela mesma:

No dia 30/11/2020 a Sra. R. S. S., 44 anos, domiciliada e residenciada no município de Viseu, vem a esta instituição Hospital Público Regional dos Caetés para trazer o filho D. S. O., 20 anos, para um retorno com o Neurologista. A mesma alega que se encontra desde às 11:50 na frente do hospital para entrar e que o porteiro de plantão recusa a entrada dos mesmos. Após negar a entrada dos mesmos, a Sra. Regina explica que marcou o retorno pelo celular, que o filho é epilético e esquizofrênico, e que os mesmos estão desde às 03:00 horas da manhã em viagem para o retorno com o neurologista e que por isso que o mesmo teria ficado dentro do carro, pois o filho toma medicações fortes e as deixam sonolento, mostrou laudos e conversas no WhatsApp com a reguladora do município de Viseu. Em seguida o porteiro pede para a mesma mostrar o filho, a mesma busca o seu filho no carro e mesmo assim o porteiro não a permite entrar, pois o hospital só permite acompanhante para pacientes acima de 60 anos, menor de idade ou com alguma deficiência física e neurológica. Imediatamente a mesma pede

para acionar a psicóloga de plantão para explicar a situação.

Após comparecimento da psicóloga na portaria, a mesma começa a explicar a situação exaltando a voz, e é encaminhada até a sala de ouvidoria onde é escutada e acolhida, relata-se que temos o serviço da ouvidoria e que a mesma poderia está registrando para que assim pudéssemos fazer melhor resolução do ocorrido. Sobretudo, a mesma chora e alega que sentiu constrangida, que sente pelo filho que recebeu tais diagnósticos (epilepsia e esquizofrenia) há três meses atrás e que está com uma certa resistência para aceitar o diagnóstico, a deixando estressada diante da situação.

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de três formas: Caixa de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea. Pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

Sobretudo, pela caixa de satisfação no presente mês alcançamos um total de 68 pessoas que participaram e classificaram suas manifestações no setor do ambulatório, na qual se dar através de formulários e demanda espontânea. Toda via, para o quesito da recepção tivemos um total de 52% ótimo, 44 % bom, 4% ruim e 0% branco.

Para o atendimento médico, 88 % responderam ótimo, 12% bom, 0% Ruim e 0% Branco. Se tratando da enfermagem, 90% representaram ótimo, 10% bom, 0% ruim e 0% branco.

Em relação à limpeza, registra-se 85% ótimo, 13% bom, 0% ruim e 2% branco. Para a explicação fornecida pelos profissionais, 73% ótimo, 24% bom, 3% ruim e 0% branco.

Para a classificação geral do hospital, 88 % das pessoas que responderam esse quesito registraram ótimo, 9% bom, 0% ruim e 3% branco.

Por fim, para o item você indicaria esse hospital para outras pessoas, soma-se um total de 100%.

Percebe-se um aumento de participantes que puderam registrar suas avaliações para os serviços prestados pela instituição e uma melhora nos serviços de hotelaria e recepção que no mês de outubro obteve um total de 99% de êxito, no presente mês chega a bater 100%.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	68	35	30	3	0	60	8	0	0	61	7	0	0	58	9	0	1

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	68	50	16	2	0	60	6	0	2	68	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	65	95,60%
MÉDICO	68	100%
ENFERMAGEM	68	100%
LIMPEZA	67	98,52%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	66	97,10%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	66	97,10%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	68	100%
TOTAL	468	688,32%
Média 98,33%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO NOVEMBRO/2020

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta

médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de novembro/2020, registra-se uma quantidade de 138 pacientes e acompanhantes que puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de outubro aumentam-se 28 pacientes/acompanhantes participantes.

Se tratando do serviço de recepção 64% registraram ótimo, enquanto que 36% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 87% registraram ótimo, enquanto 13% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 72% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 27% bom, e 0% ruim e 1% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 5% registraram ótimo, 2% registrou bom, 93% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta. Vale destacar, que há um aumento em comparação ao mês de outubro dos pacientes que não usufruíram da especialidade e, conseqüentemente, não manifestam avaliações ao serviço, o fato de se ter esse total de pessoas que não responderam o quesito da fisioterapia, é que nem sempre o paciente usufrui da especialidade e de que, atualmente, só possui fisioterapeuta na UTI.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 72% registrou como ótimo, enquanto que 27% manifestaram como bom, 0% ruim e, 1% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 59% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 41% registraram como bom, 0% ruim e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 62% registrou a opção ótimo e, 38% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 55% registrou como ótimo, 45% registrou como bom, 0% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 65% manifestaram ótimo, 35% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebe-se um total de 100% de elogios nos serviços prestados pelo HPRC.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de NOVEMBRO/2020:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		138	89	49	0	0	120	18	0	0	100	37	0	1	7	3	0	128	100	37	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		138	82	56	0	0	85	53	0	0	76	62	0	0	90	48	0	0	138	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	138	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	138	100%
ENFERMAGEM	137	99,28%
FISIOTERAPIA	10	7,25%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	137	99,28%
HOTELARIA	138	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	138	100%
REFEIÇÕES E COPA	138	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	138	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	138	100%
TOTAL	1.250	995,81%
Média 90,58%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em

branco foi desconsiderada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	NOVEMBRO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.247	98,42%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	5	0,43%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.444	390,27%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.696	96,32%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	4.616	36,93%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	345	196,02%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	202	213	105,45%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	432	129,72%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	160	83,33%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	583	113,87%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	31	31,00%
CIRURGIAS	144	184	127,78%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	309	77,25%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	370	92,50%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	85	62,50%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	111	144,16%
TOTAL DE SAÍDAS	213	196	92,02%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	300	125%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	294	FAT

O mês de novembro é marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos para ambulatório. Um exemplo destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 79,26% das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas, 2% a mais comparado o último relatório do mês de outubro. Uma perda primária de 84,1% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, aproximadamente a mesma porcentagem perdida do último mês.

O quantitativo de 5 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

No que se relaciona às saídas de Cirurgia Geral, explica-se uma leve queda na porcentagem devido o avanço expressivo em atendimentos à pacientes de TCE, os quais acabam por manter uma média de permanência elevada nas dependências do hospital, desta forma diminuindo conforme demanda atendida, o número de saídas no item de saídas hospitalares de cirurgia geral.

Nos relatórios anteriores, referente às diárias de UTI's, sempre foram adicionados dados de faturamento, os quais não necessariamente imputam valores reais de diárias ocupadas no mês, já que

a diária de UTI só pode ser faturada após a alta do paciente, estes valores podem mudar de mês a mês, quando um paciente fica mais de um mês internado nas dependências da UTI Adulto.

Para isto, uma nova forma de contabilizar metas de diárias de UTI foi criada e passará a fazer parte das nossas metas de ocupação de leitos. Serão contabilizadas então, diariamente as diárias de leitos ocupados na UTI, para que este seja o resultado real de diárias ocupadas mensalmente e utilizada nas metas, e não somente adicionar o número de diárias faturadas no mês, mesmo sabendo que há pacientes que ainda não tiveram alta e estão utilizando diárias.

Neste quadro de metas, trazemos duas representações para este dado, as diárias de UTI realizadas no mês, com dados retirados diretamente do sistema de internação PR (SP) como também as diárias de UTI faturadas no mês, para fazermos entender que o número ocupado no mês pode ser maior que o faturado no mesmo mês, o que prejudicou nosso quadro de metas de diárias de UTI desde o começo. Este dado foi analisado contando com observação e auditoria interna semanal de metas.

8.2 Parecer das Metas

Considerando que no mês de novembro foi observada uma constante dificuldade dos municípios para realizarem os agendamentos, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, ocasionando assim uma alta taxa de perda primária neste mês de novembro, assim como no mês anterior;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazem parte do perfil atual estabelecido no HPRC. Contudo, 5 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

NOVEMBRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	9	80	89
ORTOPEDIA	77	8	85
NEUROLOGIA	10	0	10
TOTAL	96	88	184

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	85	62,50%	13	3,98	82,37%
TraumatOrtopedia	77	111	144,16%	18	2,48	83,43%
Total Mensal	213	196	92,02%	31	3,23	82,9%

NOVEMBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO	1.267	1.010*	0			528	242	240

ESPECIALIZADA				1.010	719			
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	16.250	0	16.250	3.333	1.283	12.880	2.087
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	317	28	34	3
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	263	40	303	86	127	97	79
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	433	120	553	153	279	201	73
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	212	0	212	4	156	12	44
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	0	666	510	73	560	33
TOTAL	15.182	18.899	160	19.059	5.122	2.474	14.026	2.559

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR solicitamos 100% das metas disponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO). Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda. No mês de NOVEMBRO não houve a necessidade de realização de reoferta para consulta profissional, visto que as vagas ofertadas supriu a população da região dos caetés.

O mês de Novembro foi marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi

informado através de ofício para o 4o Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SER, verificado pela alta taxa de absenteísmo e perda primária, solicitamos via ofício o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos. Este mês de novembro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Novembro
Óbitos >24 Hs	1
Óbitos <24 Hs	0
Total	1

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Novembro
Transferências	01
Alta Melhorado	194
Alta Óbito D.O (IML)	01
Alta Por Evasão	01
Alta para complementação em regime Ambulatorial	03
Alta por outros motivos	01
Total	201

Obs.: O total de saídas em 201 se dá por motivo de 5 pacientes que estiveram internados neste hospital que tiveram alta pelo sistema em menos de 24 horas, não totalizando assim o processo final de internação, sendo caracterizados como BPA e atendimento em até 24 horas com atenção médica especializada. No mais, este 5 pacientes que obtiveram altas antes das 24h não entrarão no quadro de metas deste relatório, totalizando assim um total de 196 saídas de alta dos internados.

8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Novembro
Clínica Cirúrgica	82,37%
Traumaortoped ia	83,43%
TOTAL	82,9%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARÁ SER | HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA PRODUÇÃO darlene.lanao

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: **HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA** Tipo de Leito: Seleccione...

Especialidade: Seleccione... Filtrar Leitos Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	65	95,60%
MÉDICO	68	100%
ENFERMAGEM	68	100%
LIMPEZA	67	98,52%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	66	97,10%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	66	97,10%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	68	100%
TOTAL	468	688,32%
Média 98,33%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	138	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	138	100%
ENFERMAGEM	137	99,28%
FISIOTERAPIA	10	7,25%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	137	99,28%
HOTELARIA	138	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	138	100%
REFEIÇÕES E COPA	138	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	138	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	138	100%
TOTAL	1.250	995,81%
Média 90,58%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi desconsiderada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários.

Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

1-ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia e nutrição.

2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário.

3-AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o

encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de novembro a instituição ofereceu palestras sobre o câncer de próstata, palestras sobre conscientização e educação no trânsito. No presente mês, comemorou-se o aniversário de 1 ano da instituição, onde foi realizado culto ecumênicos, almoço com música ao vivo para os colaboradores e diretores da instituição.

6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor,

humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA NOVEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
1	1	100%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de novembro deste ano foram realizadas um total de 184 cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/11/2020 e o dia 30/11/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de novembro.

Cirurgias de Novembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	9	80	89	48,36%
Ortopedia	77	8	85	46,19%
Neurologia	10	0	10	5,43%
Total	96	88	184	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Novembro de 2020)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de procedimentos cirúrgicos total realizados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos procedimentos cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Novembro 2020		
Instalação de CVC	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %
	0	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Novembro
Clínica Cirúrgica	82,37%
Traumaortopedia	83,43%
TOTAL	82,9%

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 10 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

A Comissão de ética de enfermagem está com processo teve sua posse de representantes neste mês de novembro com nota explicativa do ocorrido;

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de finalização e agendamento da data de posse
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
	Posse realizada neste mês
Comissão de Ética de Enfermagem	
CCIH	SIM
CIPA	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Felipe do Carmo Silva, Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

- Organização e planejamento das ações de educação permanente para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:
- Participação da elaboração de um cronograma de ciclo de palestras para os funcionários do hospital, afim de elucidar a importância da prevenção do câncer de próstata nos homens com Dr. Francinaldo e educação no trânsito para prevenção de acidentes com o secretário de trânsito do município e agente de trânsito referente a programação alusiva do Novembro Azul para todos os colaboradores do HPRC;
- Organização da planilha de capacitações multiprofissionais dos setores de farmácia; CAF/almoxarifado; SESMT/ CCIH e Higiene e limpeza; Qualidade e segurança do paciente; RH; Laboratório do HPRC com realização das orientações setoriais;
- Divulgação interna sobre as programações eventuais do hospital utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais (realização de avisos internos através do rádio do hospital e redes sociais);
- Organização da posse da Comissão de ética de Enfermagem com Enfermeiro Raimundo Picanço representando COREN-PA;
- Realização do levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas, assim como previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital.

ATIVIDADES DO MÊS DE NOVEMBRO

- Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;
- Emissão de relatório.

DATA	HORÁRIO	SETOR	FACILITADOR	TEMÁTICA	PÚBLICO	LOCAL
03/11/20	15H	FARMÁCIA	FARMACÊUTICO IGOR MONTEIRO	LIMPEZA DA GELADEIRA	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
04/11/20	15H	FARMÁCIA SATÉLITE	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	CONFERÊNCIA DE TEMPERATURA, AVARIAS E PERDAS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
05/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	ABERTURA DO NOVEMBRO AZUL E ANIVERSÁRIO DO HPRC	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
06/11/20	15H	CAF/ALMOXA RIFADO	FARMACÊUTICA FRANCIENE NONATO	CICLO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: SELEÇÃO E PROGRAMAÇÃO	AUXILIARES DE ALMOXARIFAD O	VIDEOCONFERÊNCIA
12/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	YONÁ NASCIMENTO- TÊC DE SEGURANÇA DO TRABALHO	USO DE EPIS, ACIDENTES DE TRABALHO, NRS CAPACITAÇÃO CONTINUA E PREVENTIVA	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
12/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	CICLO DE PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PRÓSTATA	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
13/11/20	15H	CAF/ALMOXA RIFADO	FARMACÊUTICA FRANCIENE NONATO	CICLO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: AQUISIÇÃO E ARMAZENAMENTO	AUXILIARES DE ALMOXARIFAD O	VIDEOCONFERÊNCIA
13/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DENTRO DE UM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
16/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DENTRO DE UM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
17/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/11/20	15H	FARMÁCIA	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	LIMPEZA DE GÔNDULAS, PRATELEIRAS E BINS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA

19/11/20	18H	CCIH	ENF RAUL/DR. MARCIO UCHOA (FACILITADOR)	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR NO CC	ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO DO RH
19/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	CICLO DE PALESTRA SOBRE CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
19/11/20	15H	FARMÁCIA SATÉLITE	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	CONHECIMENTO DAS PRINCIPAIS FORMAS FARMACÊUTICAS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
24/11/20	17h E 19:30H	CCIH	ENF RAUL/DR. MARCIO UCHOA (FACILITADOR)	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR NO CC	ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO DO RH
25/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	RAUL CAMPOS- CCIH/RENATA CIPRIANO- COORD ^a HIGIENE	MEDIDAS DE BIOSEGURANÇA, CORREÇÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
26/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	RAUL CAMPOS- CCIH/RENATA CIPRIANO- COORD ^a HIGIENE	MEDIDAS DE BIOSEGURANÇA, CORREÇÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
26/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	PALESTRA MOTIVACIONAL E ATENDIMENTO COM EXCELÊNCIA NA SAÚDE E ENCERRAMENTO DO NOVEMBRO AZUL	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Neste período de retorno ao perfil cirurgico, funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

Refeições ofertadas

Consumo	Novembro
Pacientes	4.736
Acompanhantes	1.017
Colaboradores	5.958
Total	11.711

Tipos de Dieta	Novembro
Enterais	370
Parenterais	8
Total	378

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Novembro
Peso kg Total	8.871,550

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Novembro
Total	10

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período 01/11/2020 a 30/11/2020

Executadas

Pág.1

Data: 03/12/2020

Hora: 18:13

E036

Ver. 5.0.115

Crachá: 10 PEDRO-(Ativo)							
Nr.Cl	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2415	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 10:58	03/12/2020 17:28	0 h. 45 m	1
2521	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/11/2020 16:23	03/12/2020 17:10	3 h. 21 m	1
2512	008390	SND / SERVIÇO DENUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 09:15	03/12/2020 17:11	0 h. 45 m	1
2518	008332	ALMOXARIFADO	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 14:03	03/12/2020 17:12	1 h. 28 m	1
2505	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 16:09	03/12/2020 17:12	0 h. 45 m	1
2498	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 08:05	03/12/2020 17:16	0 h. 50 m	1
2497	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	19/11/2020 21:36	03/12/2020 17:16	1 h. 25 m	1
2494	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	19/11/2020 13:35	03/12/2020 17:17	0 h. 25 m	1
2489	008390	SND / SERVIÇO DENUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 17:19	03/12/2020 17:18	0 h. 32 m	1
2485	008959	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 11:20	03/12/2020 17:19	0 h. 45 m	1
2472	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:38	03/12/2020 17:24	1 h. 22 m	1
2439	008822	CENTRO CIRURGICO	ELETRICA	12/11/2020 11:12	03/12/2020 17:25	0 h. 35 m	1
2427	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 12:58	03/12/2020 17:26	2 h. 43 m	1
2421	008390	SND / SERVIÇO DENUTRIÇÃO	ECLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 10:51	03/12/2020 17:27	3 h. 45 m	1
2524	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 17:20	03/12/2020 17:10	1 h. 50 m	1
2409	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	07/11/2020 12:56	03/12/2020 17:29	1 h. 55 m	1
2405	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 16:54	03/12/2020 17:30	1 h. 56 m	1
2394	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:46	03/12/2020 17:31	0 h. 25 m	1
2126	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/10/2020 14:02	03/12/2020 17:32	0 h. 40 m	1
2624	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:04	03/12/2020 18:07	1 h. 22 m	1
2623	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:03	03/12/2020 18:07	0 h. 45 m	1
2622	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:01	03/12/2020 18:08	0 h. 45 m	1
2621	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/12/2020 18:00	03/12/2020 18:08	2 h. 40 m	1
2620	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:59	03/12/2020 18:09	3 h. 45 m	1
2619	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 17:57	03/12/2020 18:10	0 h. 52 m	1
2616	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:54	03/12/2020 18:10	2 h. 15 m	1
2615	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 17:52	03/12/2020 18:11	3 h. 10 m	1
2614	008971	MANUTENÇÃO	ELETRICA	03/12/2020 17:51	03/12/2020 18:12	2 h. 51 m	1
2340	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 10:46	03/11/2020 16:02	0 h. 30 m	1
2408	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	07/11/2020 08:39	13/11/2020 13:59	1 h. 13 m	1
2363	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 13:40	03/11/2020 16:03	0 h. 45 m	1
2327	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	ELETRICA	02/11/2020 07:47	03/11/2020 16:03	2 h. 15 m	1
2079	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	06/10/2020 09:07	03/11/2020 16:04	1 h. 10 m	1
2377	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 11:40	04/11/2020 17:57	0 h. 25 m	1
2368	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 15:52	04/11/2020 17:57	1 h. 25 m	1
2366	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 15:50	04/11/2020 17:58	2 h. 10 m	1
2272	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	MANUTENÇÃO GERAL	25/10/2020 13:52	04/11/2020 17:59	4 h. 10 m	1
1902	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 08:27	04/11/2020 18:00	1 h. 25 m	1
2396	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:52	13/11/2020 13:55	0 h. 40 m	1
2422	008390	SND / SERVIÇO DENUTRIÇÃO	ECLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 10:53	13/11/2020 13:55	0 h. 52 m	1
2395	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:46	13/11/2020 13:57	5 h. 10 m	2
2391	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:37	13/11/2020 13:58	0 h. 35 m	1
2525	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 17:24	03/12/2020 17:09	2 h. 45 m	1
2453	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	16/11/2020 11:16	16/11/2020 15:29	2 h. 45 m	1
2611	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	03/12/2020 15:00	03/12/2020 15:31	2 h. 45 m	1
2594	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 14:45	03/12/2020 15:35	0 h. 40 m	1
2595	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	30/11/2020 07:25	03/12/2020 15:37	1 h. 23 m	1
2584	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	30/11/2020 07:24	03/12/2020 15:37	1 h. 50 m	1
2575	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	28/11/2020 07:13	03/12/2020 15:39	3 h. 25 m	1



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS


Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período 01/11/2020 a 30/11/2020

Executadas

Pág:2
Data:03/12/2020
Hora:13:5
E035
Versão 119

2570	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E MANUTENÇÃO GERAL	27/11/2020	11:57	03/12/2020	15:40	0 h. 45 m	1	
2563	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020	16:22	03/12/2020	15:41	1 h. 25 m	1	
2562	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO CLIMATEAÇÃO	26/11/2020	10:14	03/12/2020	15:52	2 h. 41 m	1	
2566	008822	CENTRO CIRÚRGICO CLIMATEAÇÃO	26/11/2020	13:30	03/12/2020	15:54	1 h. 45 m	1	
2538	008971	MANUTENÇÃO ELÉTRICA	25/11/2020	11:00	03/12/2020	15:57	2 h. 45 m	1	
2447	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO CLIMATEAÇÃO	15/11/2020	11:43	03/12/2020	15:58	2 h. 15 m	1	
2542	008822	CENTRO CIRÚRGICO MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	13:57	03/12/2020	16:51	2 h. 00 m	1	
							Total	96 h. 33 m	57
Total Geral							96 h. 33 m	57	


Odair Lopes da Silveira
CREA/PR 100117/D
Responsável Técnico/Administrativo



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)
Período 01/11/2020 a 30/11/2020
Executadas

Pág:1
Data:03/12/2020
Hora:17:34
E035
Versão:1.19

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.Cl	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2608	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 09:34	03/12/2020 15:32	0 h. 45 m.	1
2558	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020 14:30	03/12/2020 15:50	0 h. 22 m.	1
2559	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/11/2020 14:46	03/12/2020 15:50	0 h. 25 m.	1
2560	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 14:47	03/12/2020 15:49	0 h. 45 m.	1
2561	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 14:50	03/12/2020 15:49	0 h. 35 m.	1
2568	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	27/11/2020 10:27	03/12/2020 15:41	0 h. 25 m.	1
2576	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	28/11/2020 07:32	03/12/2020 15:39	0 h. 35 m.	1
2577	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	28/11/2020 11:13	03/12/2020 15:38	1 h. 25 m.	1
2593	008181	GERÊNCIA DE QUALIDADE	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 13:13	03/12/2020 15:36	0 h. 25 m.	1
2597	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	01/12/2020 09:36	03/12/2020 15:34	0 h. 45 m.	1
2605	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 07:19	03/12/2020 15:34	1 h. 45 m.	1
2607	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	03/12/2020 09:33	03/12/2020 15:33	1 h. 22 m.	1
2557	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 14:21	03/12/2020 15:51	3 h. 25 m.	1
2423	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	10/11/2020 11:29	17/11/2020 11:05	0 h. 50 m.	1
2425	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020 12:05	17/11/2020 11:05	0 h. 30 m.	1
2428	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	E ELÉTRICA	10/11/2020 14:09	17/11/2020 11:04	1 h. 30 m.	1
2431	008637	S.C.I.H.	MANUTENÇÃO GERAL	11/11/2020 08:09	17/11/2020 11:03	1 h. 50 m.	1
2433	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	11/11/2020 09:28	17/11/2020 11:03	2 h. 20 m.	1
2437	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERAL	11/11/2020 14:08	17/11/2020 11:02	0 h. 30 m.	1
2438	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	12/11/2020 11:12	17/11/2020 11:01	1 h. 00 m.	1
2450	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	16/11/2020 07:00	17/11/2020 11:01	1 h. 20 m.	1
2451	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	16/11/2020 08:20	17/11/2020 11:00	0 h. 30 m.	1
2452	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	16/11/2020 08:28	17/11/2020 10:59	0 h. 50 m.	1
2454	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	16/11/2020 13:30	17/11/2020 10:59	0 h. 30 m.	1
2456	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	16/11/2020 14:39	17/11/2020 10:59	1 h. 00 m.	1
2458	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	16/11/2020 17:56	17/11/2020 10:58	0 h. 40 m.	1
2526	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	24/11/2020 08:13	03/12/2020 16:58	0 h. 50 m.	1
2387	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:16	03/12/2020 17:31	0 h. 40 m.	1
2476	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:43	03/12/2020 17:24	0 h. 35 m.	1
2479	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 09:11	03/12/2020 17:23	3 h. 10 m.	1
2480	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 09:12	03/12/2020 17:22	0 h. 30 m.	1
2481	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 09:13	03/12/2020 17:22	1 h. 32 m.	1
2482	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	18/11/2020 09:14	03/12/2020 17:21	1 h. 55 m.	1
2483	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	18/11/2020 09:16	03/12/2020 17:20	2 h. 44 m.	1
2488	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/11/2020 16:06	03/12/2020 17:19	3 h. 52 m.	1
2501	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	20/11/2020 11:40	03/12/2020 17:15	0 h. 50 m.	1
2511	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 09:15	03/12/2020 17:13	1 h. 45 m.	1
2513	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	EMANUTENÇÃO GERAL	23/11/2020 09:16	03/12/2020 16:59	2 h. 20 m.	1
2551	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/11/2020 10:04	03/12/2020 15:52	0 h. 45 m.	1
2530	008821	AMBULATÓRIO	HIDRÁULICA	24/11/2020 14:17	03/12/2020 16:58	1 h. 20 m.	1
2531	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/11/2020 14:27	03/12/2020 16:57	0 h. 30 m.	1
2534	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020 07:54	03/12/2020 16:57	0 h. 30 m.	1
2536	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020 10:36	03/12/2020 16:56	3 h. 00 m.	1
2537	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020 10:58	03/12/2020 16:54	1 h. 30 m.	1
2547	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020 18:52	03/12/2020 16:50	0 h. 30 m.	1
2548	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	25/11/2020 20:05	03/12/2020 16:50	1 h. 30 m.	1
2562	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	26/11/2020 15:09	03/12/2020 16:50	0 h. 30 m.	1
2539	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020 11:01	03/12/2020 15:57	1 h. 22 m.	1
2540	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	25/11/2020 11:03	03/12/2020 15:56	4 h. 22 m.	1



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)
Período 01/11/2020 a 30/11/2020
Executadas

Pág:2
Data:03/12/2020
Hora:17:43
E005
Versão 1.0


2541	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020	11:07	03/12/2020	15:55	1 h 45 m	1
2365	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:40	03/11/2020	13:18	2 h 00 m	1
2342	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/11/2020	11:21	03/11/2020	13:25	2 h 30 m	1
2315	008978	NR	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020	09:45	03/11/2020	13:30	1 h 00 m	1
2320	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020	19:07	03/11/2020	13:28	1 h 50 m	1
2321	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020	19:08	03/11/2020	13:28	1 h 50 m	1
2324	008824	C.M.E CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	ELÉTRICA	31/10/2020	15:03	03/11/2020	13:28	1 h 40 m	1
2325	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	02/11/2020	07:43	03/11/2020	13:27	0 h 30 m	1
2328	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	02/11/2020	14:19	03/11/2020	13:27	0 h 30 m	1
2329	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	08:08	03/11/2020	13:27	1 h 30 m	1
2332	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	08:36	03/11/2020	13:26	1 h 20 m	1
2334	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	09:42	03/11/2020	13:26	0 h 30 m	1
2337	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	09:59	03/11/2020	13:25	0 h 40 m	1
2341	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/11/2020	11:19	03/11/2020	13:25	0 h 40 m	1
2282	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	27/10/2020	15:04	03/11/2020	13:30	2 h 20 m	1
2343	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/11/2020	11:22	03/11/2020	13:24	0 h 40 m	1
2344	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	03/11/2020	11:23	03/11/2020	13:24	1 h 20 m	1
2345	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	03/11/2020	11:24	03/11/2020	13:23	0 h 40 m	1
2346	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:25	03/11/2020	13:23	1 h 30 m	1
2347	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:27	03/11/2020	13:22	1 h 40 m	1
2348	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:28	03/11/2020	13:22	1 h 30 m	1
2349	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:30	03/11/2020	13:21	2 h 20 m	1
2350	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	03/11/2020	11:31	03/11/2020	13:21	1 h 20 m	1
2351	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	03/11/2020	11:33	03/11/2020	13:20	1 h 00 m	1
2352	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:34	03/11/2020	13:20	2 h 40 m	1
2353	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:37	03/11/2020	13:19	2 h 00 m	1
2354	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020	11:38	03/11/2020	13:19	1 h 20 m	1
2459	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020	07:30	17/11/2020	10:58	2 h 00 m	1
2258	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	28/10/2020	07:30	03/11/2020	13:39	0 h 50 m	1
2460	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020	07:42	17/11/2020	10:57	1 h 40 m	1
2463	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020	08:32	17/11/2020	10:57	1 h 50 m	1
2197	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/10/2020	19:20	03/11/2020	13:47	0 h 40 m	1
2247	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020	13:26	03/11/2020	13:47	0 h 30 m	1
2249	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020	16:54	03/11/2020	13:46	0 h 30 m	1
2250	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020	16:55	03/11/2020	13:45	1 h 20 m	1
2251	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	23/10/2020	17:02	03/11/2020	13:45	2 h 40 m	1
2252	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020	20:02	03/11/2020	13:44	0 h 25 m	1
2253	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	24/10/2020	08:08	03/11/2020	13:43	0 h 30 m	1
2282	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	25/10/2020	08:48	03/11/2020	13:42	0 h 30 m	1
2254	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	24/10/2020	11:19	03/11/2020	13:41	2 h 40 m	1
2290	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	27/10/2020	10:37	03/11/2020	13:31	0 h 40 m	1
2261	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	28/10/2020	08:32	03/11/2020	13:38	0 h 30 m	1
2260	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020	07:42	03/11/2020	13:37	0 h 30 m	1
2269	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020	13:18	03/11/2020	13:36	0 h 30 m	1
2278	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	26/10/2020	16:35	03/11/2020	13:36	1 h 40 m	1
2279	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	26/10/2020	16:37	03/11/2020	13:35	1 h 50 m	1
2280	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020	16:38	03/11/2020	13:34	1 h 20 m	1
2281	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	26/10/2020	16:39	03/11/2020	13:34	1 h 50 m	1
2282	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	26/10/2020	16:40	03/11/2020	13:33	0 h 40 m	1
2283	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	26/10/2020	16:41	03/11/2020	13:33	0 h 50 m	1
2284	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020	16:43	03/11/2020	13:32	1 h 50 m	1



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
 Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)
 Período 01/11/2020 a 30/11/2020
 Executadas

Pág:3
 Data:01/12/2020
 Hora:11:46
 E035
 Versão:119

2288	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	28/10/2020 17:58	03/11/2020 13:32	0 h. 45 m.	1
						Total	134 h. 11 m. 101
						Total Geral	134 h. 11 m. 101


 Odair Lopes da Silveira
 CREA/PA 100117/D
 Responsável Técnico/Administrativo



16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de novembro conforme determinação do Governo do Estado do Pará, como também nossa disponibilidade em ambulatório para consultas e exames ambulatoriais.

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de projeto