

Birigui, 23 de Dezembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 515/2020

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017
PROJETO: ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - ESF
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

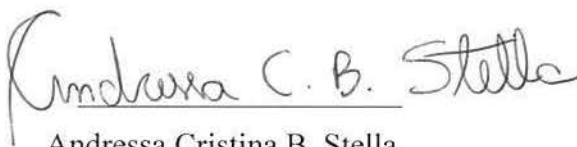
PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Novembro /2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7782/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão /acompanhamento/regulação e execução de serviços no programa **ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)**, nas unidades básicas de saúde, com a implementação **SAÚDE DA MULHER** diurno, inscrita no CNPJ nº 45.383.106/0003-11, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 50 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

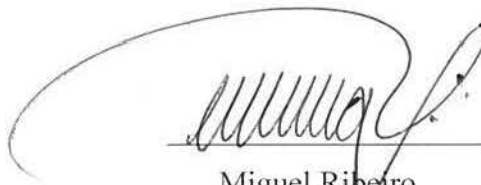
No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente




Andressa Cristina B. Stella
Coordenadora de Projeto

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui



Miguel Ribeiro
Diretor Presidente


IRMANDADE DA STA. CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Dr. Edson Antonio dos Santos
Diretor Jurídico

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5

Processo nº 22829/2020
Assunto: Solicitação de livro
Data: 29/12/2020
Usuário: TMS

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

NOVEMBRO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 7782/2017

ESTRATÉGIA DA FAMÍLIA – ESF

Birigui/SP

Sumário

| | |
|--|----|
| 1 – INTRODUÇÃO | 3 |
| 2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF | 3 |
| 3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS | 4 |
| 4 – PROFISSIONAIS ESF CADASTRADOS POR UNIDADE | 4 |
| 4.1 – MÉDICOS ESF | 4 |
| 4.2 – ENFERMEIROS ESF | 5 |
| 4.3 – TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF | 5 |
| 5 – PROFISSIONAIS EFETIVOS CADASTRADOS POR UNIDADE | 6 |
| 6 – PREVISTA E CONTRATADA AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER | 6 |
| 6.1 – PREVISTOS, CONTRATADOS E EFETIVOS NA SAÚDE DA MULHER | 6 |
| 6.2 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA SAÚDE DA MULHER | 6 |
| 7 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU | 7 |
| 7.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE | 7 |
| 7.2 – AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER | 8 |
| 8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA | 9 |
| 9 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT) .. | 9 |
| 10 – METAS QUANTITATIVAS | 9 |
| 10.1 – PRODUÇÃO DOS MÉDICOS | 9 |
| 10.2 – PRODUÇÃO DOS ENFERMEIROS ESF | 10 |
| 10.3 – PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF | 10 |
| 11 – METAS QUALITATIVAS | 10 |
| 12 - PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO | 11 |
| 13 – ATENDIMENTOS POR UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE | 11 |
| 13.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS ESF | 11 |
| 13.2 – PROFISSIONAIS MÉDICOS GO EFETIVOS | 12 |
| 13.3 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS ESF | 12 |
| 13.4 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS EFETIVOS | 13 |
| 13.5 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ESF | 13 |
| 13.6 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM EFETIVOS | 14 |
| 13.7 – PROFISSIONAIS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE | 14 |
| 14 – IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE DA MULHER DIURNO | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 14.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS..... | 15 |
| 14.2 – ATENDIMENTO MÉDICO..... | 15 |
| 14.3 – ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM..... | 16 |
| 15 – EDUCAÇÃO PERMANENTE | 16 |
| 16 – CONCLUSÃO FINAL..... | 17 |
| 17 – ANEXOS | 18 |
| 17.1 – PROFISSIONAIS CADASTRADOS NOS ESTABELECIMENTOS..... | 33 |
| 17.2 – ESCALA DOS PROFISSIONAIS | 35 |
| 17.3 – DOCUMENTOS TRAMITADOS..... | 41 |
| 17.4 – OUVIDORIA..... | 49 |

1 – INTRODUÇÃO

Este relatório é um instrumento de acompanhamento, e tem por objetivo orientar a execução e prestação de contas das metas de produção assistencial do Contrato de Gestão nº7782/2017 celebrados entre PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia em cumprimento ao item 10.1 – PRODUTIVIDADE do Contrato de Gestão contida no Plano de Trabalho do contrato a cima citado, apresenta os resultados obtidos, visando sempre à qualidade dos serviços prestados.

2 – QUADRO DE LOCALIZAÇÃO DAS EQUIPES ESF

| UBS | Endereços | Nº Equipes |
|---------------------------|--|------------|
| CIDADE JARDIM - UBS I | Avenida cidade jardim n:1004 - vila bandeirantes CEP:16203-137 | 03 Equipes |
| TOSELAR - UBS II | R. Dr. Luís de Tolêdo Piza Sobrinho, 574 - Jardim Tangara, Birigui - SP, 16204-353 | 02 Equipes |
| ISABEL MARIN - UBS III | R. José Parpinelli, 260-350 - Vila Isabel Marin, Birigui - SP, 16204-058 | 02 Equipes |
| COSTA RICA - UBS IV | R. Braz Sanches Arriaga, 1448 - Jardim Costa Rica, Birigui - SP, 16202-023 | 02 Equipes |
| SANTO ANTÔNIO - UBS V | R. Geberal osório, 401 - patrimonio silvares, Birigui - SP, 16200-803 | 01 Equipe |
| TIJUCA - UBS VI | R. João de Souza Suzano, 116 - Recanto Verde, Birigui - SP, 16201-195 | 02 Equipes |
| SÃO VICENTE - UBS VII | R. Lucas Petrili -328, Novo Parque Sao Vicente, Birigui - SP, 16200-335 | 01 Equipe |
| JANDAIA - UBS VIII | R. Mantura Antônio, 1116 - Jardim Planalto, Birigui - SP, 16203-525 | 01 Equipe |
| JOÃO CREVELARO - UBS IX | R. Ernesto Teixeira da Silva- 984. bairro Quenil Birigui - SP, 16202-233 | 03 Equipes |
| COLINAS - UBS X | R. Aldo Cinquini -459 Colinas, Birigui - SP, 16207-052 | 01 Equipe |
| PORTAL DA PÉROLA – UBS XI | R. Ernestrino Bpo. Da silva -52 | 02 Equipes |

3 – RELAÇÃO DOS PROFISSIONAIS PREVISTOS E CONTRATADOS

| Categoria Prevista no Plano | Quantidade Prevista | Quantidade Contratada | Vínculo Empregatício | Carga Horária |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|---------------|
| Médicos ESF * | 14 | 15 | CLT | 40/semanais |
| Enfermeiros ESF | 20 | 20 | CLT | 40/semanais |
| Técnicos de Enfermagem ESF | 20 | 19 | CLT | 40/semanais |
| Recepcionista | 01 | 02 | CLT | 40/semanais |
| Coordenador | 02 | 02 | CLT | 40/semanais |
| Supervisor | 01 | 01 | CLT | 40/semanais |
| Aux. Administrativo | 01 | 01 | CLT | 40/semanais |
| Total | 60 | 60 | - | - |

* Uma médica afastada por tempo indeterminado. Uma recepcionista a mais cobrindo licença maternidade, técnico em enfermagem em processo de contratação.

4 – PROFISSIONAIS ESF CADASTRADOS POR UNIDADE

4.1 – MÉDICOS ESF

| PROFISSIONAL: MÉDICO | UBS | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------|
| Tatyane Fernandes Moretti | UBS 1 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Luis Fernando Barriga Garcia | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Aline Mitidieri Simões | UBS 1 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Andrelly Souza Deliborio | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Marina Ramos Genaro Pupio | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Luiz Augusto Beltran Paludetto | UBS 3 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Victória Montecinos Maciel Rodrigues | UBS 3 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Tania Pessuti de Andrade Boliani | UBS 4 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Christiane Fernandes Moretti | UBS 4 | CLT | 40 / Semanais |
| Camila Dutra Afonso | UBS 5 | CLT | 40 / Semanais |
| Thayran Castro Orchiucci | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Yara Furlaneti Garcia | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Clewis Henri Munhoz | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Camila Pazian Feliciano | UBS 7 | Efetivo | 40 / Semanais |
| Fernando Nuruki Yoshida | UBS 8 | CLT | 40 / Semanais |
| Lauren Izabella Munhoz | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Leticia Malheiros Soler | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Otávio Frederico De Toledo | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Danielli da Silva Cunha Britto | UBS 10 | CLT | 40 / Semanais |
| Luan Possani Rodrigues | UBS 11 | CLT | 40 / Semanais |
| Ramona Mabel G. P. Alves | UBS 11 | CLT | 40 / Semanais |
| Ruth Maria Pereira Da Silva Boutros | Afastada pelo INSS | | |

4.2 – ENFERMEIROS ESF

| Categoria Prevista no Plano Profissional: Enfermeiro) | UBS | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|---|--------|----------------------|---------------|
| Thais Fernanda Pedi Gonçalves | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Eloisa Ribeiro | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Ana Claudia Fernandes Teixeira | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Luciana Felix Inocente | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Laura Gonçalves Araújo | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Gabriela Marques Amadeu | UBS 3 | CLT | 40 / Semanais |
| Karolyna Fernanda Biassi | UBS 3 | CLT | 40 / Semanais |
| Geruza dos Santos Silva Souza | UBS 4 | CLT | 40 / Semanais |
| Marta de Souza Benevides | UBS 4 | CLT | 40 / Semanais |
| Luana de Souza Martins Hernandes | UBS 5 | CLT | 40 / Semanais |
| Mariana Costa Debortoli | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Mariana De Campos Marcussi | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Helen Aparecida Ramos | UBS 7 | CLT | 40 / Semanais |
| Vitoria Palomo Garcia | UBS 8 | CLT | 40 / Semanais |
| Fabiana Silveira Gimenes | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Mireli Fernandes Basilio | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Vanessa Matias da Silva Moreira | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Natani Danielle Rocha Marin | UBS 10 | CLT | 40 / Semanais |
| Cilene Cristina Marette Pereira | UBS 11 | CLT | 40 / Semanais |
| Claudia Francisco de Moura | UBS 11 | CLT | 40 / Semanais |

4.3 – TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

| Categoria Prevista no Plano (Técnico em Enfermagem) | UBS | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|---|-------|----------------------|---------------|
| Vanessa Táparo Gomes Paiva | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Maria Rodrigues Teixeira | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Rosenaide de Oliveira | UBS 1 | CLT | 40 / Semanais |
| Vanessa Ribeiro da Silva | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Katiele Mendonça | UBS 2 | CLT | 40 / Semanais |
| Janaina de Albuquerque Vaz | UBS 3 | CLT | 40 / Semanais |
| Luciane A. Dos Santos | UBS 3 | CLT | 40 / Semanais |
| Jussara Carneiro de Moraes Polizel | UBS 4 | CLT | 40 / Semanais |
| Deiliane Cremon da Silva | UBS 4 | CLT | 40 / Semanais |
| Thais Aline Rocha Viudes | UBS 5 | CLT | 40 / Semanais |
| Cristiane Marques da Silva Soares | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Fernanda Ap. Nascimento dos Santos | UBS 6 | CLT | 40 / Semanais |
| Sandra Raquel Fernandes da Silva | UBS 7 | CLT | 40 / Semanais |
| Dourilene Rodrigues Silva | UBS 8 | CLT | 40 / Semanais |

| | | | |
|----------------------------------|--------|-----|---------------|
| Diana Soares de Amorim | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Marlene Soares Dias | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Juliane de Oliveira Ribeiro | UBS 9 | CLT | 40 / Semanais |
| Estânia Aparecida Alves da Costa | UBS 10 | CLT | 40 / Semanais |
| Franciele Da Silva Pontin | UBS 11 | CLT | 40 / Semanais |

5 – PROFISSIONAIS EFETIVOS CADASTRADOS POR UNIDADE

| UNIDADES | Médico efetivo por unidade | Enfermeiros efetivo por unidade | Técnicos/ auxiliares efetivos por unidade | Agente Comunitários Efetivos | TOTAL |
|--------------|----------------------------|---------------------------------|---|------------------------------|------------|
| UBS 1 | 02 | 01 | 06 | 17 | 27 |
| UBS 2 | - | 01 | 08 | 11 | 21 |
| UBS 3 | 02 | 01 | 05 | 09 | 16 |
| UBS 4 | 01 | 01 | 05 | 13 | 20 |
| UBS 5 | - | 01 | 05 | 09 | 15 |
| UBS 6 | - | 01 | 04 | 19 | 24 |
| UBS 7 | 01 | 01 | 03 | 05 | 10 |
| UBS 8 | - | 01 | 03 | 06 | 10 |
| UBS 9 | - | 02 | 04 | 16 | 22 |
| UBS 10 | - | 01 | 03 | 07 | 11 |
| UBS 11 | - | 01 | 03 | 09 | 13 |
| Total | 06 | 12 | 49 | 121 | 189 |

6 – PREVISTA E CONTRATADA AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER

6.1 – PREVISTOS, CONTRATADOS E EFETIVOS NA SAÚDE DA MULHER

| ENFERMAGEM | QUANTIDADE (EFETIVO) | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Enfermeira | 02 | Efetivo | 30/semanais |
| Técnico em Enfermagem | 04 | Efetivo | 30/semanais |

| ADMINISTRATIVO | QUANTIDADE (EFETIVO) | VÍNCULO EMPREGATÍCIO | CARGA HORÁRIA |
|----------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Atendente | 01 | Efetivo | 40/semanais |
| Recepcionista | 01 | Efetivo | 40/semanais |

6.2 – PESSOA JURÍDICA PREVISTA E CONTRATADA SAÚDE DA MULHER

| Previsto | Contratado |
|----------------------------------|------------|
| Nardac Ginecologia e Obstetrícia | X |

7 – RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU

7.1 – UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

Realizamos o serviço de tabulação das informações da ouvidoria junto com o município, utilizamos o check list implantado pelo município com as caixas de ouvidoria, os itens Limpeza, Recepção, Enfermagem e Médico são analisados em Ótimo, Bom, Regular, Ruim, Péssimo ou Em Branco (quando a pessoa não responde um ou mais itens), posteriormente as questões são tabuladas e os supervisores discutem com os profissionais das Unidades de Saúde para montar estratégias de intervenção quanto aos apontamentos da ouvidoria, 12 pessoas manifestaram suas opiniões referentes aos serviços prestados no mês de novembro.

Segue abaixo, consolidado da ouvidoria do mês

| S.A.U | QDE | LIMPEZA | | | | | | RECEPÇÃO | | | | | | ENFERMAGEM | | | | | | MÉDICO | | | | | |
|--------|-----|---------|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|----|--------|----|----|----|----|----|
| | | O | B | R | R | P | E | O | B | R | R | P | E | O | B | R | R | P | E | O | B | R | R | P | E |
| UBS 1 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 2 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 3 | 02 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 01 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 |
| UBS 4 | 03 | 00 | 00 | 02 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 03 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 03 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 03 |
| UBS 5 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 6 | 02 | 01 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 7 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 8 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 9 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 10 | 03 | 00 | 01 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 03 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 11 | 02 | 01 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 01 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 |

7.2 – AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER

| Pessoas | | 02 |
|--|--|----|
| Novembro | | |
| 1) Você utiliza o Ambulatório de Saúde da Mulher com frequência? | | |
| Sim | | 01 |
| Não | | 01 |
| Branco | | 00 |
| 2) A última vez que você precisou de uma consulta, em quanto tempo foi atendida? | | |
| No mesmo dia | | 00 |
| No dia seguinte | | 01 |
| Na mesma semana | | 00 |
| Na outra semana | | 01 |
| Outros | | |
| Branco | | 00 |
| 3) O seu problema foi resolvido? | | |
| Sim | | 01 |
| Não | | 01 |
| Branco | | 00 |
| 4) Caso negativo, foi encaminhado para outro serviço? | | |
| Sim | | 01 |
| Não | | 00 |
| Branco | | 01 |
| 5) Como você avalia o serviço da recepção? | | |
| Ótimo | | 00 |
| Bom | | 02 |
| Regular | | 00 |
| Ruim | | 00 |
| Branco | | 00 |
| 6) Como você avalia o serviço da enfermagem? | | |
| Ótimo | | 00 |
| Bom | | 02 |
| Regular | | 00 |
| Ruim | | 00 |
| Branco | | 00 |
| 7) Como você avalia o serviço do médico? | | |
| Ótimo | | 01 |
| Bom | | 01 |
| Regular | | 00 |
| Ruim | | 00 |
| Branco | | 00 |

8 – COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

Uma comissão constituída por representantes indicados pelo empregador e membros eleitos pelos trabalhadores, de forma paritária, em cada estabelecimento da empresa, que tem a finalidade de prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A reunião mensal aconteceu em 30/11/2020, conforme ata nos anexos.

9 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT).

Para atender a NR 4- SESMT, a Estratégia da Saúde Família conta com o SESMT centralizado conforme item 4.2.3 da NR4, setor este que realiza ações para promover a redução ou eliminação de riscos no ambiente de trabalho, informando e esclarecendo dúvidas dos trabalhadores dentro dos parâmetros legais.

10 – METAS QUANTITATIVAS

10.1 – PRODUÇÃO DOS MÉDICOS

| Descrição de Atendimentos | Meta | Realizado | % |
|---|---------------|--------------|--------------|
| Consultas Programadas e Espontânea (Criança, Saúde Mental, Gestante e outros) | 10.040 | 9.154 | 91,17% |
| Matriciamento | 40 | 00 | 00% |
| Visitas Domiciliares | 320 | 368 | 115% |
| Grupos | 40 | 00 | 00% |
| TOTAL | 10.440 | 9.522 | 91,2% |

*Para se evitar aglomerações, alguns grupos e alguns procedimentos foram cancelados buscando amenizar o risco de contágio e disseminação do Covid-19

10.2 – PRODUÇÃO DOS ENFERMEIROS ESF

| Descrição de Atendimentos | Meta | Realizado | % |
|-----------------------------------|------------------|---------------|---------------|
| Acolhimento | Conforme Demanda | 3.504 | 100% |
| Consulta de Enfermagem Programada | 1.600 | 3.504 | 219% |
| Visitas Domiciliares | 400 | 453 | 113,2% |
| Coleta Preventivo | 400 | 931 | 232,7% |
| Grupos | 40 | 00 | 00% |
| Procedimentos | Conforme Demanda | 2.257 | 100% |
| Total | 2.440 | 10.649 | 436,4% |

*Para se evitar aglomerações, alguns grupos e alguns procedimentos foram cancelados buscando amenizar o risco de contágio e disseminação do Covid-19.

10.3 – PRODUÇÃO DOS TÉCNICOS EM ENFERMAGEM ESF

| Descrição de Atendimentos | Meta | Realizado | % |
|---------------------------|------------------|--------------|---------------|
| Procedimentos na Unidade | Conforme Demanda | 1.624 | 100% |
| Visitas Domiciliares | 1.000 | 1.071 | 107,1% |
| Grupos | 40 | 00 | 00% |
| Total | 1.040 | 2.695 | 259,1% |

*Observação: Houve uma queda no número de atendimentos devido conscientização da população

11 – METAS QUALITATIVAS

| Descrição | Realizados | % |
|--|--------------------|----------------------|
| Razão de exames citopatológicos do colo do útero em mulheres de 25 a 64 anos. | 987 | $987/33.818 = 0,029$ |
| Razão de exames de mamografia de rastreamentos realizados em mulheres de 50 a 69 anos. | 290 | $290/11.846 = 0,024$ |
| Proporção de gravidez na adolescência entre as faixas etárias de 10 a 19 anos. | 34 | $34/6.477 = 0,005$ |
| Ouvidoria –SAU, Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas | Relação nos anexos | 100% |

*Diante da pandemia do Covid-19 foram, suspensas agendas de procedimentos eletivos, a fim de evitar o risco e uma contaminação dos munícipes assistidos pelas Unidades Básicas de Saúde. Houve uma queda no número de atendimentos devido conscientização da população conforme orientação da Lei nº 14.061.

12 - PARÂMETROS DE PRODUÇÃO PARA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO PROGRAMA DA ESF - CONFORME O ITEM 10.3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR LINHA DE SERVIÇO.

O que tange ao objeto do contrato de prestação de serviço demonstramos que as metas superou o previsto, desta forma podemos identificar os objetivos foram alcançados.

| Profissional | Porcentagem atingida |
|------------------------|----------------------|
| Médicos | 91,2% |
| Enfermeiros | 436,4% |
| Técnicos em Enfermagem | 259,1% |
| Total | 786,7% |

| Faixas de Descontos | |
|-----------------------------|--|
| Execução - Apresentada Meta | % de Descontos |
| Maior de 85% | Sem Descontos |
| 84,99% - 70,00% | Desconto de 5% do Custeio Mensal |
| Menor de 69,99% | Desconto de 10% do Custeio Mensal - Reavaliação das Metas e/ou RH |

13 – ATENDIMENTOS POR UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

13.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS ESF

| Médicos | Consultas | Grupo | VD |
|---------|-----------|-------|----|
| UBS 1 | 1352 | 00 | 38 |
| UBS 2 | 1091 | 00 | 31 |
| UBS 3 | 817 | 00 | 47 |
| UBS 4 | 751 | 00 | 37 |

| | | | |
|--------------|--------------|-----------|------------|
| UBS 5 | 396 | 00 | 21 |
| UBS 6 | 1256 | 00 | 43 |
| UBS 7 | 238 | 00 | 10 |
| UBS 8 | 589 | 00 | 19 |
| UBS 9 | 1419 | 00 | 64 |
| UBS 10 | 307 | 00 | 19 |
| UBS 11 | 938 | 00 | 39 |
| Total | 9.154 | 00 | 368 |

13.2 – PROFISSIONAIS MÉDICOS GO EFETIVOS

| Médicos GO | Consultas | Consultas Pré Natal |
|--------------|------------|---------------------|
| UBS 1 | 52 | 45 |
| UBS 2 | 87 | 41 |
| UBS 4 | 38 | 26 |
| UBS 10 | 43 | 36 |
| Total | 220 | 148 |

13.3 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS ESF

| Enfermeiros | Consultas | Procedimentos | VD | Grupo | Preventivo |
|--------------|--------------|---------------|------------|-----------|------------|
| UBS 1 | 578 | 174 | 101 | 00 | 140 |
| UBS 2 | 358 | 129 | 29 | 00 | 88 |
| UBS 3 | 523 | 729 | 77 | 00 | 89 |
| UBS 4 | 246 | 198 | 36 | 00 | 87 |
| UBS 5 | 239 | 165 | 29 | 00 | 51 |
| UBS 6 | 404 | 145 | 60 | 00 | 138 |
| UBS 7 | 109 | 136 | 14 | 00 | 45 |
| UBS 8 | 128 | 70 | 07 | 00 | 36 |
| UBS 9 | 373 | 201 | 25 | 00 | 118 |
| UBS 10 | 270 | 129 | 27 | 00 | 35 |
| UBS 11 | 276 | 181 | 48 | 00 | 104 |
| Total | 3.504 | 2.257 | 453 | 00 | 931 |

13.4 – PROFISSIONAIS ENFERMEIROS EFETIVOS

| Enfermeiros | Consultas | Preventivos | Procedimentos |
|--------------|------------|-------------|---------------|
| UBS 1 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 2 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 3 | 36 | 08 | 00 |
| UBS 4 | 14 | 27 | 00 |
| UBS 5 | 96 | 40 | 02 |
| UBS 6 | 30 | 25 | 00 |
| UBS 7 | 00 | 00 | 00 |
| UBS 8 | 79 | 129 | 01 |
| UBS 9 | 330 | 19 | 00 |
| UBS 10 | 268 | 62 | 95 |
| UBS 11 | 15 | 71 | 00 |
| Total | 868 | 381 | 98 |

13.5 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM ESF

| Técnicos Enfermagem | Procedimentos | VD | Grupo |
|---------------------|---------------|--------------|-----------|
| UBS 1 | 745 | 79 | 00 |
| UBS 2 | 918 | 289 | 00 |
| UBS 3 | 936 | 165 | 00 |
| UBS 4 | 388 | 72 | 00 |
| UBS 5 | 283 | 36 | 00 |
| UBS 6 | 1624 | 97 | 00 |
| UBS 7 | 533 | 25 | 00 |
| UBS 8 | 467 | 30 | 00 |
| UBS 9 | 911 | 157 | 00 |
| UBS 10 | 307 | 50 | 00 |
| UBS 11 | 305 | 71 | 00 |
| Total | 7.417 | 1.071 | 00 |

13.6 – PROFISSIONAIS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM EFETIVOS

| Técnicos Enfermagem | Procedimentos |
|---------------------|---------------|
| UBS 1 | 448 |
| UBS 2 | 857 |
| UBS 3 | 433 |
| UBS 4 | 1196 |
| UBS 5 | 1062 |
| UBS 6 | 716 |
| UBS 7 | 147 |
| UBS 8 | 379 |
| UBS 9 | 1523 |
| UBS 10 | 682 |
| UBS 11 | 865 |
| Total | 8.308 |

13.7 – PROFISSIONAIS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

| Unidade | Total |
|--------------|---------------|
| UBS 1 | 2204 |
| UBS 2 | 745 |
| UBS 3 | 1306 |
| UBS 4 | 1743 |
| UBS 5 | 1121 |
| UBS 6 | 3708 |
| UBS 7 | 1266 |
| UBS 8 | 383 |
| UBS 9 | 4013 |
| UBS 10 | 2671 |
| UBS 11 | 934 |
| Total | 20.094 |

14 – IMPLEMENTAÇÃO DA SAÚDE DA MULHER DIURNO

14.1 – PROFISSIONAIS MÉDICOS

| Médico | CRM |
|-------------------------------------|--------|
| Alvaro Afonso Coltri Lelis | 76553 |
| Idervaldson Nardacchione | 116550 |
| Amanda Holland Vaccas | 177243 |
| José Usan Junior | 84312 |
| Erastro Cristiano Ochiai Brancalhao | 105230 |

14.2 – ATENDIMENTO MÉDICO

| Consultas e Procedimentos | Quantidade |
|---|------------|
| Consulta | 495 |
| Tococardiografia Ante-Parto | 103 |
| Ultrassonografia Obstétrica | 22 |
| Ultrassonografia Transvaginal | 12 |
| Escuta Inicial / Orientação / Acolhimento | 02 |
| Atendimento Clínico para Indicação e Fornecimento | 05 |
| PA | 03 |
| Coleta Material Citopatológico | 03 |
| Biopsia Exerese de Nódulo de Mama | 01 |
| Ultrassonografia Mamaria Bilateral | 03 |
| Colposcopia | 02 |
| Total | 651 |

14.3 – ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

| Procedimentos | Quantidade |
|---|--------------|
| Coleta Material Citopatológico | 135 |
| Consulta | 320 |
| PA | 505 |
| Retirada de Ponto | 16 |
| Adm. Medicamentos | 25 |
| Glicemia Capilar | 06 |
| Escuta Inicial / Orientação / Acolhimento | 636 |
| Atividade Educativa Orientação | 22 |
| Curativo Grau II | 01 |
| Avaliação Antropométrica | 01 |
| Total | 1.667 |

*Observação: Houve uma queda no número de atendimentos devido conscientização da população conforme orientação da Lei nº 14.061.

15 – EDUCAÇÃO PERMANENTE

No dia 09 de Novembro, foi realizado uma capacitação na UBS - 05, às 08:00 horas, sobre Equipe em Alta Performance, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

No dia 10 de Novembro, foi realizado uma capacitação na UBS - 03, às 08:00 horas, sobre Equipe em Alta Performance, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

No dia 11 de Novembro, foi realizado uma capacitação na UBS - 02, às 08:00 horas, sobre Equipe em Alta Performance, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

No dia 12 de Novembro, foi realizado uma capacitação na UBS - 11, às 08:00 horas, sobre Equipe em Alta Performance, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

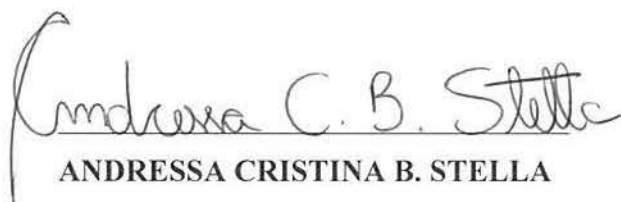
No dia 27 de Novembro, foi realizado duas capacitações na Secretária Municipal de Saúde, às 08:00 e às 14:00 horas, sobre Eficácia em Atendimento ao Público, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

No dia 30 de Novembro, foi realizado uma capacitação na Secretária Municipal de Saúde, às 08:00, sobre Eficácia em Atendimento ao Público, ministrada pelo Prof. José Luiz de Andrade, com carga horária de 1h e 30m.

16 – CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de Trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados nos programas: **PROGRAMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE FAMÍLIA- E.S.F., e IMPLEMENTAÇÃO SAÚDE MULHER DIURNO** conclui-se que buscamos o alcance das metas, para garantir um serviço de qualidade com equidade.

Houve uma queda no número de atendimentos devido conscientização da população, está sendo realizado atendimento em horários agendado, buscando manter os atendimentos a população assistidas e dos grupos de risco. Foi inserido nos anexos o Memorando 230/2020 LHCM e a Ordem de serviço 09/2020 dos quais a Secretária Municipal de Saúde, solicita que as agendas sejam abertas com 10 vagas agendadas, 15 livre demanda conforme triagem da enfermagem, no período da manhã e demanda livre para atendimento de pacientes com síndrome gripal em razão do COVID-19 no período da tarde.



ANDRESSA CRISTINA B. STELLA

Coordenadora do Projeto



PRISCILA FERNANDA MARQUES

Técnica de Planejamento em Saúde