



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 30 de Abril de 2021.

OFÍCIO Nº: 203/2021

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
EXERCÍCIO: 2021

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – MARÇO/2021

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 42 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Audrei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA SANTA LUZIA
CIDADE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES – SP.
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 195/2018**

MARÇO/2021



Ribeirão Pires

2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
1. RECURSOS HUMANOS	1
1.1 Quadro de Colaboradores Contratados:	1
1.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:	2
1.3 Corpo Clínico:	2
1.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:	3
1.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:	5
2. PRODUTIVIDADE.....	6
2.1 Produtividade Médica:	6
2.2 Acolhimento com Classificação de Risco:	7
2.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:	9
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U	10
3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):	10
3.2 Levantamento dos Dados:	11
3.3 Ouvidoria Municipal	11
4. COMISSÕES	11
4.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:	12
4.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:	12
4.3 Comissão de Segurança do Paciente:	12
4.4 Comissões Não Implantadas:	12
4.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:	13
5. METAS.....	13
5.1 Metas Quantitativas:.....	13
5.2 Metas Qualitativas:.....	18
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
7. MANUTENÇÃO	21

8. ALIMENTAÇÃO	21
9. SERVIÇOS DE TRANSPORTES	21
9.1 Central de Transportes Sanitário:	21
9.2 SAMU:	21
9.3 Produtividade do Serviço de Transporte:	22
10. TENDA ATENDIMENTO COVID-19.....	23
10.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:	23
10.2 Câmara de desinfecção.....	24
10.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:.	24
11. CONCLUSÃO FINAL.....	25
12. ANEXOS	26
12.1 Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	26
12.2 Contratos Terceiros:	30
12.3 Educação Permanente	31
12.5 Escalas de Enfermagem	37
12.6 Escalas Médicas:	40
12.7 Escalas Gerais:	41

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II).

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no período de 01 a 11/03/2021, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Quadro de Colaboradores Contratados:

CARGO / PREVISTO CONTRATO		PACTUADOS	TOTAL CONTRATADOS ATE 11 / 03 / 2021
Ax. Administrativos	40h/sem	02	02
Controlador de Acesso	36h/sem	04	03
Coordenador Enfermagem	40h/sem	01	01
Diretor Administrativo	40h/sem	01	00
Enfermeiros	36h/sem	12	13
Farmacêutico	30h/sem	01	01
Gerente Administrativo	40h/sem	01	01
Gerente Geral	40h/sem	01	01
Motoristas	36h/sem	04	04
Recepcionistas	36h/sem	09	09
Responsável Técnico Enf.	40h/sem	01	01
Técnico de Enfermagem	36h/sem	40	39
		77	73

* Estamos em processo de contratação dos cargos de controlador de acesso, coordenador de enfermagem e técnico em enfermagem

1.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:

CATEGORIA	C/H	CEDIDOS
Administrativos	40h/sem	1
Agente de Serviços Gerais	36h/sem	9
Agente de Serviços Gerais	40h/sem	3
Assessor (setor transporte)	40h/sem	1
Assistente Social	30h/sem	1
Atendente (setor transporte)	40h/sem	1
Manutenção	40h/sem	1
Médicos Clínicos	24h/sem	18
Médicos Pediatras	24h/sem	4
Médicos Ortopedistas	24h/sem	3
Médicos Ginecologistas	24h/sem	1
Recepcionistas	36h/sem	3
Técnico Adm. (setor transporte)	40h/sem	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	3
Técnicos de Imob. Ortopédica	36h/sem	4
Técnicos de Radiologia	36h/sem	13
TOTAL:		67

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

1.3 Corpo Clínico:

Composição das Escalas Médicas:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e 4 plantonistas 12h/noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e 3 plantonistas 12h noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e 2 plantonistas 12h noite (segunda a segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 2 plantonista 24h às segundas-feiras.

CLÍNICA MÉDICA

DIURNO – DAS 07H AS 19H					NOTURNO – DAS 19H AS 07H			
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUI	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
SEX	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----

PEDIATRIA

DIURNO – DAS 07H AS 19H			NOTURNO – DAS 19H AS 07H	
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo
QUI	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SEX	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ

1.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 26 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 18 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras;
- 01 Ginecologista.

LISTA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CEDIDOS - ESTATUTÁRIOS

MAT.	NOME	ESPECIALIDADE	C/H SEMANAL
11660.01	Alexandre Buzaid Neto *	Clínico Geral	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly *	Clínico Geral	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi	Clínico Geral	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico Geral	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva *	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
12062.02	Daniela dos Santos Ferreira	Pediatria	12h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico Geral	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico Geral	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes*	Clínico Geral	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Clínico Geral	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico Geral	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico Geral	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividade Nunes	Pediatria	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico Geral	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico Geral	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico Geral	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez	Clínico Geral	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico Geral	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico Geral	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais

* Médico afastado por tempo indeterminado.

1.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

NOME	CRM	ESTADO	CPF	ESPECIALIDADE
ALESSANDRA MACHADO SILVESTRE	211239	SP	261.313.298-18	CLÍNICA MÉDICA
ANTÔNIO CARLOS ANDRÉ DE CASTRO	146953	SP	294.817.978-56	CLÍNICA MÉDICA
CAROLL PÂMELA VARGAS SALINAS	143018	SP	233.121.878-18	PEDIATRIA
CLÁUDIA MAGDALENA M. GUTIERREZ	180608	SP	704.151.341-61	CLÍNICA MÉDICA
CRISTINA ARAÚJO ZAGO	33665	SP	239.553.506-06	PEDIATRIA
CHRYSIANO BONIFÁCIO M. MARQUES	196403	SP	601.877.313-90	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	156776	SP	976.801.584-15	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO MINAN MEDEIROS NETO	40667	SP	058.981.884-87	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO PABLO	197714	SP	000.592.676-67	PEDIATRIA
GABRIEL O. D. DE BRITO	207197	SP	411.676.878-25	CLÍNICA MÉDICA
HAROLD GUILHERMO ANTELO	168590	SP	23931847/0001-95	CLÍNICA MÉDICA
ISILDA JULIA PETROCINO	37513	SP	032.930.538/74	CLÍNICA MÉDICA
JEAN RICHARD ILEUS	211359	SP	705.903.911-27	PEDIATRIA
MALEK MOUNIR IMAD	175080	SP	332.913.478-03	PEDIATRIA
MANUEL A. LA CRUZ ALVAREZ	185334	SP	065.438.481-97	PEDIATRIA
OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	180789	SP	707.357.971-45	CLÍNICA MÉDICA
PATRÍCIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	147054	SP	305.374.008-77	CLÍNICA MÉDICA
PASESA PASCUALA QUISPE TORREZ	148934	SP	230.787.778-98	CLÍNICA MÉDICA
PAULO ROGÉRIO REZENDE	146567	SP	217.254.568-69	PEDIATRIA
POLLYANA CONCEIÇÃO RIBEIRO	16590	ES	059.030.157-86	CLÍNICA MÉDICA
RAUL EDGARDO M. AZE	142097	SP	232.897.158-09	PEDIATRIA
ROBSON CALMON FERNANDES	133173	SP	056.219.267-06	PEDIATRIA
RODRIGO MARQUES BORBUREMA	39438	PR	109.507.485-0	PEDIATRIA
ROSA MARIA RITA LOURENÇO	134043	SP	786.009.367-72	CLÍNICA MÉDICA
ROSÁRIO CLAURE GARCIA	139199	SP	227.513.428-09	PEDIATRIA
SAUL ALEXIS	198148	SP	237.889.308-61	PEDIATRIA
SISSY APONTE TOLEDO	171115	SP	019.203.886-99	PEDIATRIA
SOSTENES TEIXEIRA SOARES	200569	SP	386.306.898-03	CLÍNICA MÉDICA
VANDERSON ARAÚJO DO Ó	195893	SP	635.134.392-53	CLÍNICA MÉDICA
VITOR JOSÉ R. V. GODINHO	193490	SP	147.857.377-51	PEDIATRIA
WEBERT CLAUZIO SOARES	173676	SP	034.548.096-14	PEDIATRIA

2. PRODUTIVIDADE

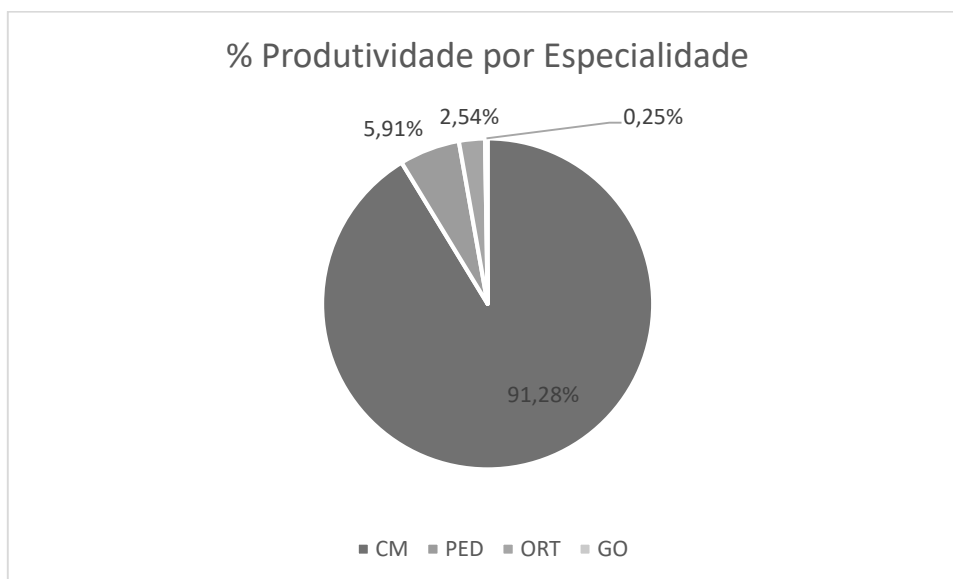
A cidade de Ribeirão Pires tem população estimada em 2019, segundo IBGE, de **123.393 habitantes** e a área é de 99 km², o que resulta numa densidade demográfica de 1246,40 hab/km².

Seus municípios limítrofes são Ferraz de Vasconcelos a norte, Suzano a nordeste e leste, Rio Grande da Serra a sudeste e sul, Santo André a sudoeste e Mauá a noroeste.

2.1 Produtividade Médica:

DIA	CM	PED	ORT	GO	TOTAL
1	341	29	0	1	371
2	279	23	22	0	324
3	268	14	17	0	299
4	289	15	13	0	317
5	289	24	0	0	313
6	210	14	0	0	224
7	204	10	0	0	214
8	354	24	0	7	385
9	306	14	0	0	320
10	144	9	12	0	165
11	186	10	16	0	212
	2.870	186	80	08	3.144

CM	PED	ORT	GO	TOTAL
2.870	186	80	08	3.144
91,28%	5,91%	2,54%	0,25%	100%



2.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

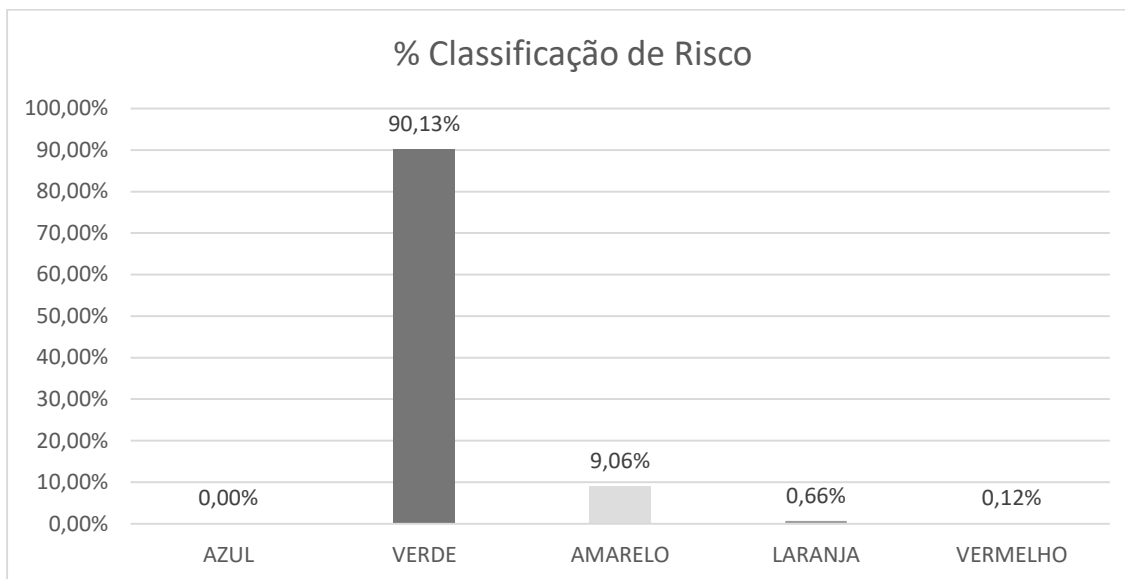
O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de atendimento de acordo com a gravidade.

No mês de março de 2021 nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO						
DIA	AZUL Não Urgente até 240 min	VERDE Pouca urgência até 120 min	AMARELO Urgente até 50 min	LARANJA Muito Urgente até 10 min	VERMELHO Emergente imediato	TOTAL
1	00	345	25	01	00	371
2	00	296	27	01	00	324
3	00	263	29	07	00	299
4	00	291	24	02	00	317
5	00	283	24	05	01	313
6	00	190	32	01	01	224
7	00	189	23	02	00	214
8	00	349	36	00	00	385
9	00	282	36	00	02	320
10	00	146	17	02	00	165
11	00	200	12	00	00	212
TOTAL	00	2.834	285	21	04	3.144

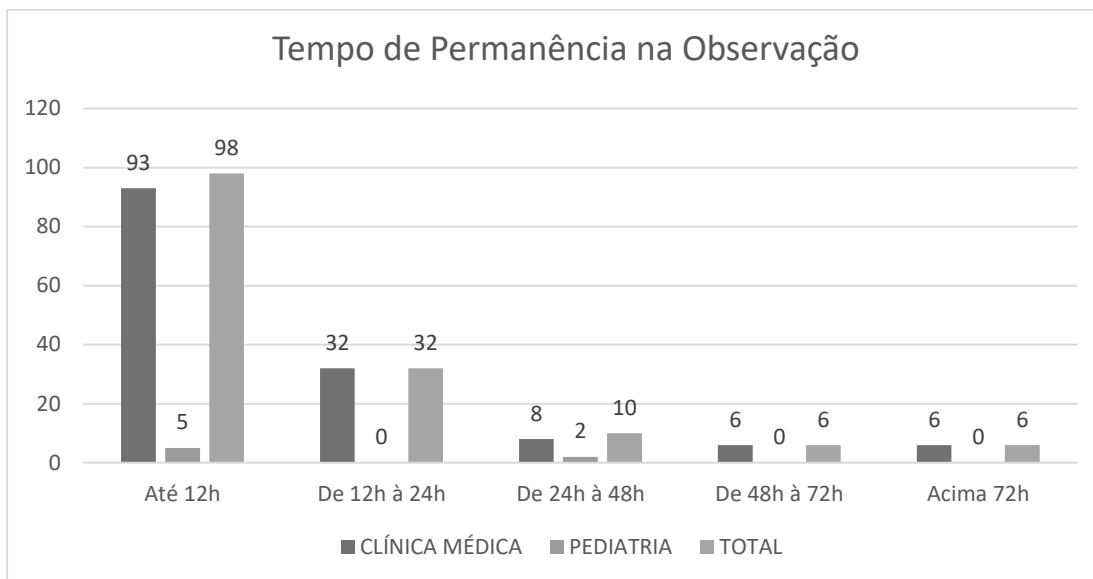
*Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

AZUL Não Urgente	VERDE Pouca urgência	AMARELO Urgente	LARANJA Muito Urgente	VERMELHO Emergente	TOTAL
00	2.834	285	21	04	3.144
0,0%	90,13%	9,06%	0,66%	0,12%	100%



2.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:


TEMPO DE PERMANÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	TOTAL	%
Até 12h	93	05	98	64,47%
De 12h à 24h	32	00	32	21,05%
De 24h à 48h	08	02	10	6,58%
De 48h à 72h	06	00	06	3,95%
Acima 72h	06	00	06	3,95%
TOTAL:	145	07	152	100%



3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

 UPA SANTA LUZIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO		
DATA: / /	NOME:	TELEFONE:
<p>1. Como você avalia o atendimento da Recepção:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>	<p>6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>	
<p>2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>	<p>7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?</p> <p> </p> <p style="text-align: center;">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>	
<p>3. Como você avalia o atendimento do Médico:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>	<p>8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:</p> <p> </p> <p style="text-align: center;">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>	
<p>4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>	<p>9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:</p> <p> </p> <p style="text-align: center;">0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>	
<p>5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:</p> <p> OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO </p>		

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

3.2 Levantamento dos Dados:

Devido a pandemia do Corona Vírus, esse serviço foi suspenso para evitar contaminações.

3.3 Ouvidoria Municipal

Não tivemos nenhuma reclamação via ouvidoria.

4. COMISSÕES

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, Comissão de interna de prevenção de acidentes.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	JAN	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SET	OUT	NOV	DEZ
Análise de série histórica do último ano												
Criação implantação das comissões												
Elaboração e instituir o plano de trabalho												
Realização de reuniões	X	X										

4.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

4.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98**, terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle de Infecções Hospitalares, documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

4.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adversos é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

4.4 Comissões Não Implantadas:

As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à falta de cadastramento da UPA no CREMESP, aguardando envio de alvará de funcionamento da Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires.

4.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

Suplentes:

1. **Luciana Galo**

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

Suplentes:

1. **Fabiana dos Santos Frazão**

1. **Eli Villalba de Almeida**

2. **Rute Soares Moreno**

2. **Thais Ferreira Lima**

As reuniões foram suspensas até que a situação do país normalize com relação a pandemia do coronavírus, visando evitar aglomerações e contaminações.

5. METAS

5.1 Metas Quantitativas:

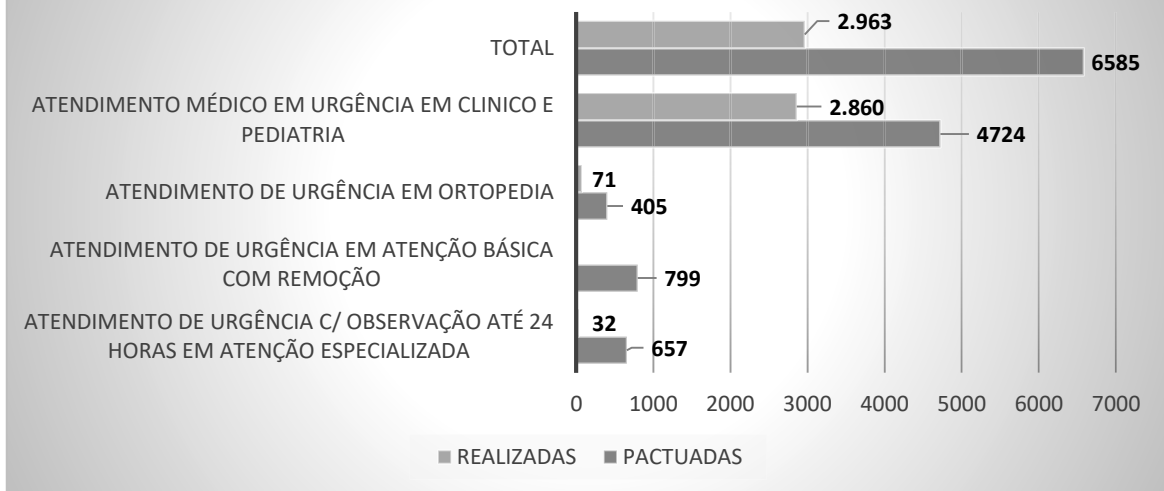
Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Irmandade Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de Março/2021

Devido a pandemia do coronavírus, as metas não foram atingidas, considerando a medida de isolamento social imposta a população.

ATENDIMENTO REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	32	5%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	71	18%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	2.860	61%
TOTAL	6585	2.963	45%

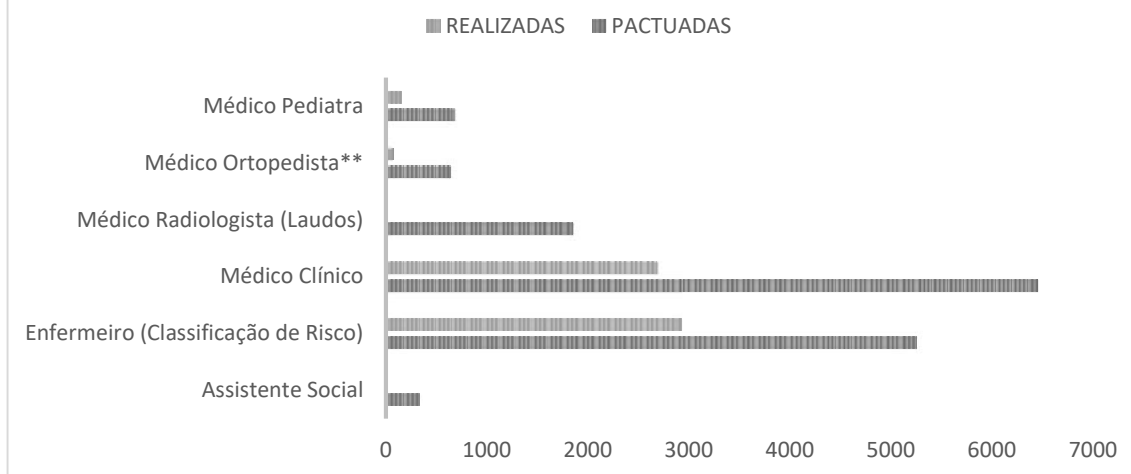
* Não atendemos demandas de Unidades Básicas de Saúde.

ATENDIMENTO REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA



ATENDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Assistente Social	330	00	0%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	2.932	56%
Médico Clínico	6.458	2.684	42%
Médico Radiologista (Laudos)*	1.849	NÃO SE APLICA	
Médico Ortopedista	644	71	11%
Médico Pediatra	685	155	23%
TOTAL	15216	5.842	38%

TÍTULO DO GRÁFICO

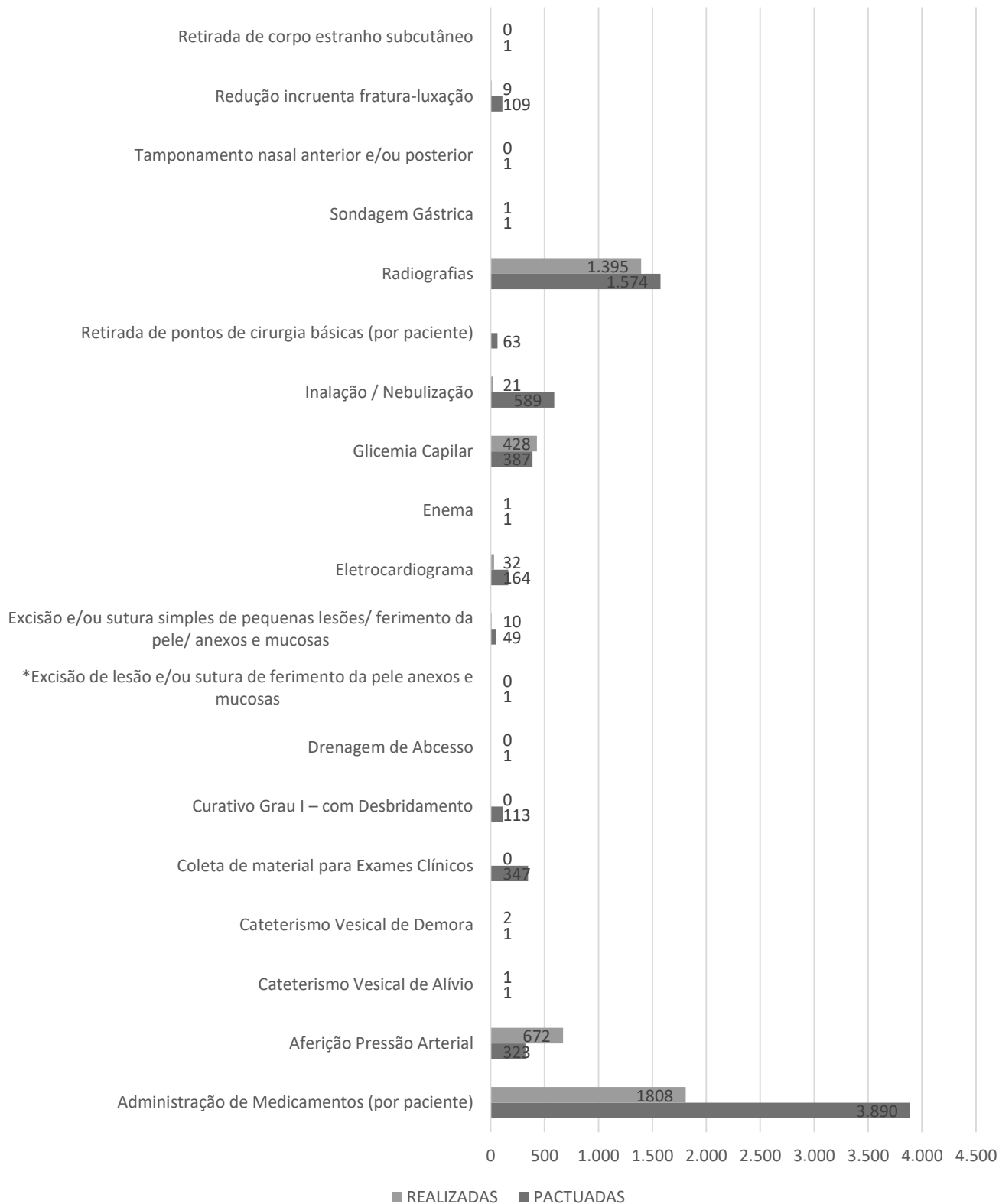


PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	1808	46%
Aferição Pressão Arterial	323	672	208%
Cateterismo Vesical de Alívio	1	01	100%
Cateterismo Vesical de Demora	1	02	200%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	00	0%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	00	0%
Drenagem de Abscesso	1	00	0%
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	1	00	0%
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimento da pele/ anexos e mucosas	49	10	20%
Eletrocardiograma	164	32	20%
Enema	1	01	100%

Glicemia Capilar	387	428	111%
Inalação / Nebulização	589	21	4%
Retirada de pontos de cirurgia básicas (por paciente)	63	NÃO SE APLICA	
Radiografias	1.574	1.395	89%
Sondagem Gástrica	1	01	100%
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior*	1	00	0%
Redução incruenta fratura-luxação	109	09	8%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	1	00	0%
TOTAL	7.616	4.380	58%

PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA



5.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteada pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutiva	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%

Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes			
Identificação Do Território De Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do Território	Agilização no Tempo ne Atendimento nos locais de difícil acesso	Serviço controlado pelo setor de Transportes Possui mapas do município
	Atualização de mapas do município e região, com estradas e principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	Reuniões suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia. No mês de março não houve educação permanente devido encerramento das atividades dia 11/03/2021.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE

MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	
Janeiro	A Mente Humana o Segredo para o Sucesso	Todos Colaboradores	Realizado
Fevereiro	AS 5 Habilidades em Cenário de Incerteza	Todos Colaboradores	Realizado

7. MANUTENÇÃO

Não houve manutenções devido encerramentos do projetos em 11/03/2021.

8. ALIMENTAÇÃO

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Média de 18 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar e ceia), no período de 01 a 11/03/2021 foram fornecidas 140 dietas.

9. SERVIÇOS DE TRANSPORTES

9.1 Central de Transportes Sanitário:

A Secretaria de Saúde da cidade disponibiliza serviço de transporte sanitário para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

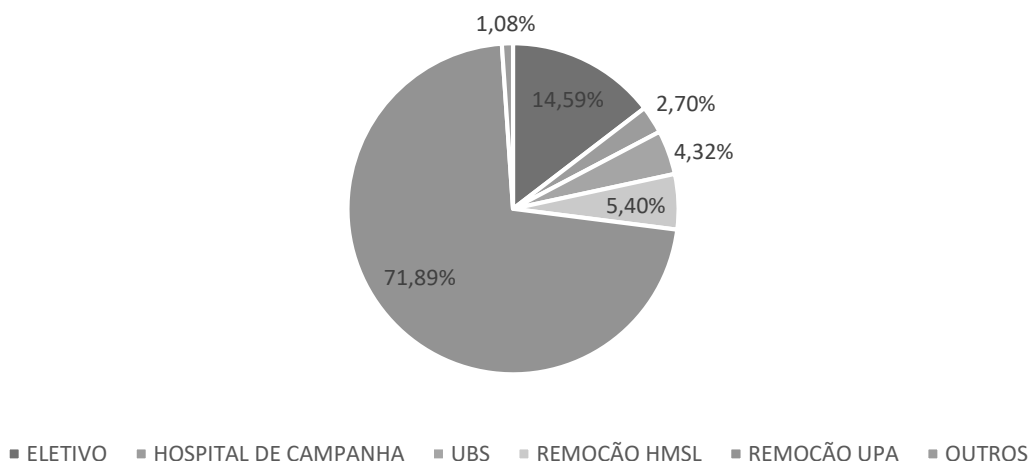
9.2 SAMU:

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

9.3 Produtividade do Serviço de Transporte:

SOLICITANTE	SAÍDAS	%
ELETIVO	27	14,59%
HOSPITAL DE CAMPANHA	05	2,70%
UBS	08	4,32%
REMOÇÃO HMSL	10	5,40%
REMOÇÃO UPA	133	71,89%
OUTROS	02	1,08%
TOTAL	185	100%

% de Atendimentos por Solicitação



ORIGEM	DESTINO	TIPO DE TRANSPORTE			TOTAL PACIENTES
		BÁSICA	AVANÇADA	ADAPTADA	
UPA Sta. Luzia	Hosp. São Lucas	74	00	00	74
UPA Sta. Luzia	Hosp. Campanha	36	01	00	37
UPA Sta. Luzia	Hosp. Nardini	11	00	00	11
UPA Sta. Luzia	Outros	11	00	00	11
Hospital de Campanha	Todos *	05	00	00	05
Hospital e M. São Lucas	Todos *	10	00	00	10
Eletivos	Agendados	27	00	00	27
UBS	Todos *	08	00	00	08
Outros	Outros	02	00	00	02
TOTAL:		184	01	00	185

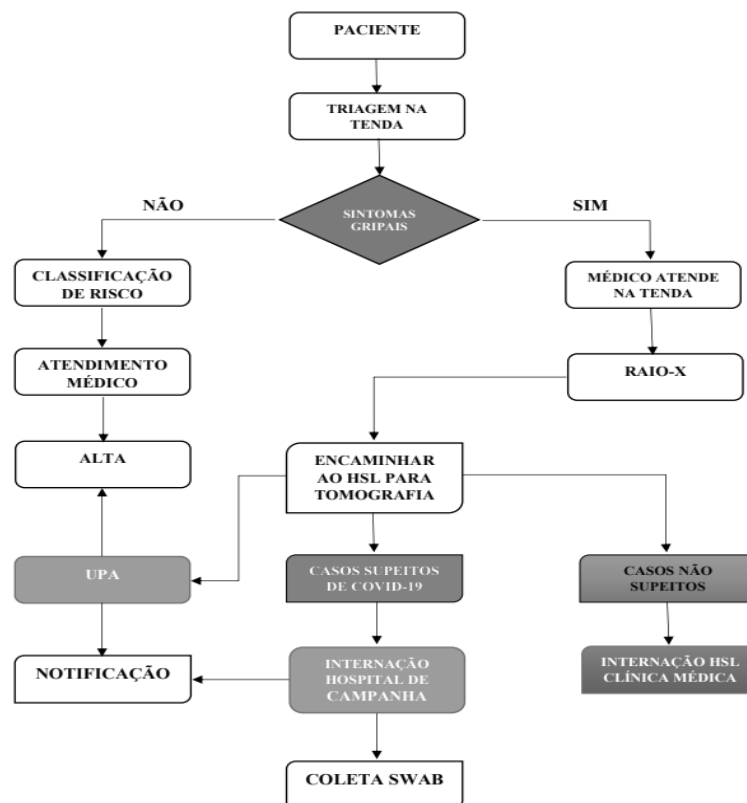
*Todas as remoções para qualquer destino.

10. TENDA ATENDIMENTO COVID-19

Foi instalada na entrada UPA Tenda para triagem de casos de Síndrome Gripal.



10.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:



10.2 Câmara de desinfecção

Foi instalado na entrada da UPA, do lado de fora um túnel de desinfecção inflável que visa a eliminação de agentes patogênicos do ambiente, como vírus, fungos e bactérias. O objetivo é usar determinados produtos para limpeza de todas as superfícies, evitando qualquer risco de contaminação.

Além da desinfecção, ações como a sanitização e a higienização diária são primordiais para manter qualquer área livre de organismos nocivos, como o temido coronavírus, que atinge o mundo inteiro indiscriminadamente. Por isso, muitas pessoas estão buscando opções eficientes para combater esse perigo, complementares aos cuidados de higiene pessoal.



10.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:

As notificações passaram a ser feitas no Hospital de Campanha.

11. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou no período de 01 a 11/03/2021 mais 13 mil atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

No mês de março foi realizado a Educação Permanente onde foi abordado o tema As 5 habilidades em cenário de incerteza, com o objetivo de desenvolver as habilidades na busca do equilíbrio físico e mental, na melhoria contínua, nos comportamentos e atitudes frente as situações adversas e de muitas incertezas com maturidade e equilíbrio, criar uma corrente do bem, filtrando as informações de forma objetiva e transparente.

Devido a Pandemia do Covid-19 a pesquisa de satisfação foi suspensa

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

O não atingimento das metas neste mês se dá devido a Pandemia do COVID-19, devido conscientização da população frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da pandemia e ao encerramento das atividade no dia 11/03/2021.


Miguel Ribeiro
Diretor Presidente


Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em saúde

Excelentíssimo Senhor,
Audrei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde
Estrada José Ednaldo Gemecê de Menezes, 2959
Ribeirão Pires / SP - CEP 09405-390