

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

MAIO DE 2020

Indicadores da Parte Fixa e Variável

HOSPITAL MUNICIPAL
DE ARAUCÁRIA



**HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA –
IRMANDADE SANTA CASA DE
MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

CONTRADO DE GESTÃO Nº 80/2019



SUMÁRIO

HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA – IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI..... 1

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3.	ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA	3
4.	AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS – ANEXO II – RESULTADO 1 CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS.....	4
4.1	RECURSOS HUMANOS	6
4.2	SERVIÇOS CONTRATADOS.....	8
4.3	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	9
4.4	SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	9
4.5	SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	11
5.	RESULTADO 2 – METAS QUANTITATIVAS DO CONTRATO DE GESTÃO (VOLUME DE SERVIÇOS PRESTADOS)	12
A	– INTERNAÇÃO – CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO	12
	CIRURGIAS ELETIVAS.....	13
B	– ATENDIMENTO AMBULATORIAL	14
C	– URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	16
	ATENDIMENTOS AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS.....	17
D	- ASSISTÊNCIA EM SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO	18
	ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA.....	18
	ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS	19
E	– SERVIÇOS COMPLEMENTARES	21
6.	INDICADORES QUALITATIVOS.....	22
7.	COMISSÕES TEMÁTICAS.....	25
8.	EDUCAÇÃO PERMANENTE	25
9.	REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	32
10.	CONCLUSÃO	33
11.	ANEXO I – OFÍCIO EXPEDIDOS.....	34
12.	ANEXO II – ESCALAS ENFERMAGEM.....	34
13.	ANEXO III - ATA DAS COMISSÕES	34
14.	ANEXO IV - ESCALAS MÉDICAS	34
15.	ANEXO V – RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL.....	34
16.	ANEXO VI – LEI 13.992 – DE SUSPENSÃO DE METAS NO ÂMBITO DO SUS.....	34

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Contrato de Gestão nº 80/2019, firmado entre o município de Araucária/PR, através da sua Secretária Municipal de Saúde e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, que tem por objetivo a gestão o gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária.

Nesta oportunidade, apresentamos o Relatório Mensal de Metas e Indicadores, referente ao mês de maio de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 080/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

Nome: Hospital Municipal de Araucária – HMA.

Prefeitura Municipal de Araucária.

Endereço: Rua Rozália Wzarek, 77 – Jardim Sabiá – Araucária/PR – CEP 83.708-000

CNES: 5995280

Tipo de Unidade: Hospital Geral atende a demanda espontânea e referenciada e oferece atendimento nas seguintes especialidades: anestesista, infectologia, cardiologia, radiologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia pediátrico, obstetrícia/ginecologista, pediatria, ortopedia, UTI Neonatal e Pediátrica, UTI geral adulto.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA.

O HMA faz parte dos serviços de saúde do município de Araucária, sendo referência para os munícipes para exames, consultas especializadas e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e pela Central de Agendamentos do Município.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: mamografia, tomografia sem contraste, tomografia com contraste, radiodiagnóstico por exame, raio-x contrastado, ultrassonografia (abdominal, próstata, aparelho urinário, obstétrico e transvaginal), ecocardiograma adulto e

infantil, endoscopia, fibrobroncoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, teste ergométrico, eletrocardiograma.

O hospital ainda conta com serviço próprio: central de material, esterilização, farmácia, central de diluição de saneantes, setor de nutrição e dietética, lactário, serviço de nutrição enteral e parenteral, limpeza e zeladoria e agência transfusional vinculada ao HEMEPAR/PR.

Possui serviço terceirizado em processamento de enxoval que é realizado pela empresa Biolimp e a análise dos exames laboratoriais é realizado pelo Laboratório PROSPHERA.

4. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS – ANEXO II – RESULTADO 1 CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS PACTUADOS

Garantimos o atendimento, nas 24 horas de segunda feira a domingo com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde (municípios de Araucária), segundo o grau de complexidade de sua assistência e a sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas.

O acompanhamento e as atividades realizadas no ambulatório de especialidade médicas destinam-se aos pacientes egressos de internação, pré-operatório e agenda externa do Centro de Especialidades do Município.

NOME DO RESPONSÁVEL	JANAINA MEDEIROS		CARGO : ACESSOR ADMINISTRATIVO
	PLANTÃO DIURNO 12H - 07:00 ÀS 19:00	PLANTÃO NOTURNO 12H - 19:00 ÀS 07:00	
EQUIPE MÉDICA ESTA COMPLETA ?	PLANTÃO VISITA 4H		OBSERVAÇÕES
	SIM	NÃO	
EQUIPES - SETORES			
EQUIPE - CLÍNICA MÉDICA 24H	X		
EQUIPE - CIRURGIA GERAL - SOBREVISO NOTURNO	X		
EQUIPE - CIRURGIA GERAL - DIURNO 12H	X		
EQUIPE - ANESTESISTA -24H	X		
EQUIPE - GINECOLOGIA E OBSTETRICIA - 24H	X		
EQUIPE - GINECOLOGIA E OBSTETRICIA - VISITA	X		
EQUIPE - UTI GERAL - 24H	X		
EQUIPE - UTI NEONATAL -24H	X		
EQUIPE - PEDIATRA ALOJAMENTO -C.C.O - 24H	X		
EQUIPE - PEDIATRA ENFERMARIA - VISITA	X		
EQUIPE - ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - PSG - 24H	X		
EQUIPE - INFECTOLOGISTA -VISITA	X		
EQUIPE - PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL - PAI 24H	X		
EQUIPE - CARDIOLOGIA - AGENDA	X		Devido a pandemia Covid-19, exame suspenso.
EQUIPE - ENDOSCOPIA/COLONOSCOPIA/RETO - AGENDA	X		Devido a pandemia Covid-19, exame retomado em menor volume
EQUIPE - ECOGRAFIA (ABDOMEN-TRANS-VIAS URINARIAS) AGENDA	X		Devido a pandemia Covid-19, exame retomado em menor volume
EQUIPE - CIRURGIA GERAL -CONSULTAS AMBULATORIAIS	X		Devido a pandemia Covid-19, exame retomado em menor volume
EQUIPE - ORTOPEDIA -CONSULTAS AMBULATORIAIS	X		Devido a pandemia Covid-19, exame retomado em menor volume
EQUIPE - CIRURGIA GINECOLOGICA -CONSULTAS AMBULATORIAIS	X		Devido a pandemia Covid-19, exame retomado em menor volume
EQUIPE - ANESTESIA -CONSULTAS AMBULATORIAIS			Devido a pandemia Covid-19, exame suspenso.
EQUIPE - PLANO DE PARTO -CONSULTAS AMBULATORIAIS			Devido a pandemia Covid-19, exame suspenso.
EQUIPE - CARDIOLOGIA -CONSULTAS AMBULATORIAIS			Devido a pandemia Covid-19, exame suspenso.
OBJETIVO			

Realizar a checagem diária dos profissionais médicos nesta instituição afim de identificar possíveis não conformidades e corrigir falhas futuras, a chamada é feita diariamente em todos os setores após troca de plantão dos profissionais médicos às 07H (sete) da manhã e às 19H (dezenove) da noite. Todas as equipes são fixas e o controle em relação as faltas e atrasos evitao furos na escala, se por algum motivo o profissional não comparecer ou estiver com atraso significativo o coordenador é imediatamente acionado, ele é o responsável em substituir e suprir o setor com outro plantonista evitando danos e prejuizos a instituição e principalmente ao paciente (cliente). para informação no mês de maio todas as equipes e plantonistas cumpriram a escala programada sem nenhum dano para o paciente e ao HMA. Ressalto que algumas especialidades como os exames/ SADT/ eletivos e consultas ambulatoriais eletivas nao cumpriram suas agendas devido ao senario atual Covid-19, reforço que o exames e consultas de urgencia e emergencia foram realizados atendendo a demanda. Todos os dias é publicado o censo médico na plataforma WhatsApp NIR-HMA-UPA assim otimizamos o processo interno garantindo a qualidade no serviço prestado.

FONTE: NIR (RELATÓRIO E ESCASLAS – CD EM ANEXO)

4.1 RECURSOS HUMANOS

O quadro de funcionários é mantido pela OS de acordo como Plano de Trabalho vigente de acordo com o Contrato de Gestão nº 80/2019 está representado na tabela 01.

Tabela 01. Quadro de funcionários do Hospital Municipal de Araucária em maio de 2020.

PESSOAL/FUNCIÓNÁRIOS DE ACORDO COM A READEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	QUANTIDADE PREVISTA EM CONTRATO	CONTRATADOS
ALMOXARIFADO	2	2
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	3	6
ASSESSOR TEC. ADMINISTRATIVO	0	4
ASSESSOR DE FATURAMENTO	3	3
ASSISTENTE SOCIAL	1	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6	3
AUXILIAR DE COZINHEIRA	4	4
AUXILIAR DE FARMACIA	18	18
AUXILIAR DE LIMPEZA	34	34
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	2	2
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	2
APRENDIZ ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	8	6
BIOMEDICO	1	1
CAPELANIA/COMUNICAÇÃO	1	1
PORTEIRO	9	8
CONTROLADOR DE ACESSO	3	3
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO DE PESSOAL	1	2
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	2	3
COORDENADOR DE LOGISTICA	1	1
COORDENADOR DE PATRIMONIO	1	1
COORDENADOR DE EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	1	1
COPEIRA	10	10
COZINHEIRO	4	4
DIRETOR ADMINISTRATIVO	1	1
DIRETOR GERAL	1	1
DIRETOR TECNICO	1	1
ELETRECISTA	1	1
ENFERMEIRO DA SCIH	1	0
ENFERMEIRO DA QUALIDADE	1	1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL	48	48
FARMACÊUTICA DIURNO	2	2

FARMACÊUTICA NOTURNO	2	2
FARMACÊUTICA RT	1	1
FISIOTERAPEUTA DIURNO	6	6
FONAUDIÓLOGO	1	1
GERENTE ASSISTENCIAL RT	1	1
COORDENADOR DE NIR	1	1
LIDER DE COPA	0	1
NUTRICIONISTA RT	1	1
OFICIAL DE MANUTENÇÃO	1	2
OUIDORIA	1	1
PSICÓLOGA	1	1
RECEPCIONISTA 1	21	21
SECRETARIA	1	1
SERVIDOR DE HOTELARIA	1	1
SUPERVISOR DE ESCALA	1	1
SUPERVISOR DE FATURAMENTO	1	1
SUPERVISOR DE NIR	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	150	147
TECNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO	1	1
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	2
TOTAL	366	361

Fonte: Departamento Pessoal/HMA, base folha de pagamento maio de 2020.

Na tabela 02 são apresentadas as justificativas, com relação ao quadro de funcionários que ainda não foram contratados.

Tabela 02. Justificativas dos cargos e funcionários não contratados

Justificativa	
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	Em fase de contratação
PORTEIRO	1 Porteiro em fase de contratação
ENFERMEIRA CME	Serviço de Central de Materiais foi terceirizado, incluído no contrato o quadro de funcionários mantidos pela empresa.
ENFERMEIRA DA SCIH	Em fase de contratação
CAPELANIA	Função prevista no Plano de Trabalho, sem contratação até a presente data, função exercida por assessor administrativa
ASSESSOR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Não está previsto no plano de trabalho, com sub-rogação entre as empresas INVISA e BIRIGUI.
ASSESSOR ADMINISTRATIVO	Previstao plano de trabalho, porém houve a contratação de 1 profissionais a mais, para atender o dimensionamento do hospital.
ASSISTENTE SOCIAL	Funcionaria promovida para o cargo de coordenador da equipe multiprofissional, realizaremos o processo de contratação.
ASSISTENTE ADM	Não é previsto no plano sua contratação se deve devido cargo existente na empresa anterior, estamos realizando a adequação do quadro de cargos e

	funcionários.
COORDENADOR DE ENFERMAGEM	No Plano de trabalho está previsto 02 Coordenadores de Enfermagem, com a mudança da OS era previsto 3 Coordenadores de Enfermagem, colaboradora se encontra de licença maternidade.
COORDENADOR DE DEPARTAMENTO PESSOAL	1 Colaboradora se encontra de licença maternidade.

4.2 SERVIÇOS CONTRATADOS

No quadro 01, abaixo, estão listados os serviços atuais contratados com terceiros, incluindo-se os profissionais médicos contratados, que atuam no HMA, bem como sua data de início de vigência e o status do contrato. O Anexo IV apresenta as escalas de trabalho dos profissionais médicos no mês de maio de 2020.

Quadro 01. Contratos de Terceiros e prestadores de serviços.

CONTRATOS TERCEIROS / PRESTADORES DE SERVIÇOS

CONTRATADA	SERVIÇO PRESTADO	DATA DE INÍCIO DA VIGÊNCIA	VIGÊNCIA	STATUS
1 AMBSERV TRATAMENTO DE RESÍDUOS LTDA		01/08/201	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
2 ASSOCIAÇÃO RADIO TAXI ARAUCÁRIA	Serviços Prestados Atraves de Veículos dos Associados	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
3 BIOLIMP SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE HIGIENIZAÇÃO TÊXTIL EIRELI EPP	Serviços de Lavanderia Hospitalar e Locação de Enoxal	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
4 BYORI	Serviços de emissão de laudos de exames de anatomia patológica e citopatológica	14/11/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
5 BIOXXI SERVIÇOS DE ESTERILIZAÇÃO LTDA	Serviços de Gestão da Central de Esterilização (cm	24/10/2019 - 1º Termo Aditivo	Vigência indeterminada sendo renovada automaticamente	VIGENTE
6 CEQNEP	Fornecimento de Dieta Parenteral	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
7 CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA PARANÁ				PENDENTE - EM ANÁLISE JURÍDICO CIEE
8 E-PEOPLE SOLUÇÕES LTDA	Licença do uso do software	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
9 ERGO MED AMBIENTAL MEDICINA,SEGURAÇA E GESTÃO AMBIENTAL LTDA	Serviços de Elaboração dos Documentos Apontados no Item 1.3 do Contrato	07/10/2019 - 1º Termo Aditivo	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
10 GHR CONSULTORIA TECNOLÓGICA EM INFORMATICA LTDA	Serviços de Suporte Consultivo	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
11 HAIFA RAISSA CHUEIRI E CIA LTDA - ME	Fornecimento e Entrega de Produtos de Panificação	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
12 IJM SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO E LIMPEZA	Serviços especializados de Controle Integrado de Vetores e Pragas Urbanas e Limpeza de	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
13 PROSPERA LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS EIRELI	Serviços Laboratoriais	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
14 LAIJUNY ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA - ME	Serviços de Consultoria e Assessoria no Funcionamento da pré estação de tratamento de Efluentes e realização da Coleta e Laudos de Análises químicas e Biológicas, Consultoria para reavaliação das licenças ambientais de funcionamento no que se refere ao sistema de tratamento de esgoto e uso de sistemas alternativo (poço Artesiano) ,manutenção do sistema de tratamento da água do poço artesiano e responsabilidade técnica pelo monitoramento da qualidade da água do poço artesiano e do monitoramento do efluente líquido sem qualquer forma de exclusividade	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
15 Marie e Marie Contabilidade	Serviços de assessoria contábil	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
16 SS SAUDE E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA ME	Serviços de Engenharia Clínica e Manutenção de Ar Condicionado com Fornecimento de Mão de Obra Especializada	01/10/2020	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
17 PEREIRA & JUNGBLUTH ELEVADORES LTDA	Serviços de Manutenção de Elevadores	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
18 PHILIPS				PENDENTE - EM ANÁLISE JURÍDICO PHILIPS
19 R.P SERVIÇOS DIAGNOSTICOS POR IMAGEM LTDA ME	Serviços Médicos na Especialidade de Radiologia,concerne a responsabilidade técnica, a disponibilização de 1 tecnico em radiologia - Raio-x 24hs,01 tecnico em tomografia para plantao de seg à sexta feira (44 semanais),1 tecnico em Mamografia para plantão às seg,terças e quartas das 13hs às 17hs alem dos exames eletivos e os exames de imagem em todos os setores do hospital, para atender as demandas do hospital.	01/08/2019	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
20 SUPERGASBRAS ENERGIA LTDA	Fornecimento de Gás de cozinha	10/10/2019	TERMO DE CESSAÇÃO	VIGENTE
21 PR SISTEMAS SOLUÇÕES INFORMATIZADAS EM SAUDE E EDUCAÇÃO L	Serviço de licenciamento de Sistema Informatizado de Gestão Hospitalar e Prestação de Serviços para atender toda a demanda do	31/01/2020 - 1º Termo Aditivo	90 Dias após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
22 DAVI E. F. DE OLIVEIRA SERVIÇOS MEDICOS EIRELI	Serviço de Diretoria Técnica	01/11/2019	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
23 TECLAB LABORATÓRIOS LTD EPP	Análise em água	01/05/2020	Início 01 de maio de 2020 após a assinatura com renovação automática	VIGENTE
24 YUKIKO FUGIHARA	Relógio ponto	01/08/2019	12 meses após a assinatura com renovação automática	VIGENTE

Fonte: Apoio financeiro/HMA

4.3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

No momento o HMA não dispõe do referido serviço de atendimento ao usuário utiliza-se do Serviço de Ouvidoria Hospitalar para atender a demanda de reivindicações, denúncias, sugestões e elogios referentes aos serviços prestados à população, seguem abaixo as informações sobre o serviço.

4.4 SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

No mês de maio de 2020, foi aplicado questionário paciente e/ou ao familiar para identificar o nível de satisfação do usuário. Mensurado o nível de satisfação é sinalizado por conceitos como Ótimo, Bom, Regular e Ruim.

Abaixo o resultado (tabela 03) da pesquisa realizada durante o mês de maio de 2020. A soma entre bom e ótimo representa 84%, e 16% entre regular e ruim da satisfação do paciente no atendimento Geral do HMA.

Conforme modelo (figuras 01 e 02) abaixo: realizado para 24 participantes.

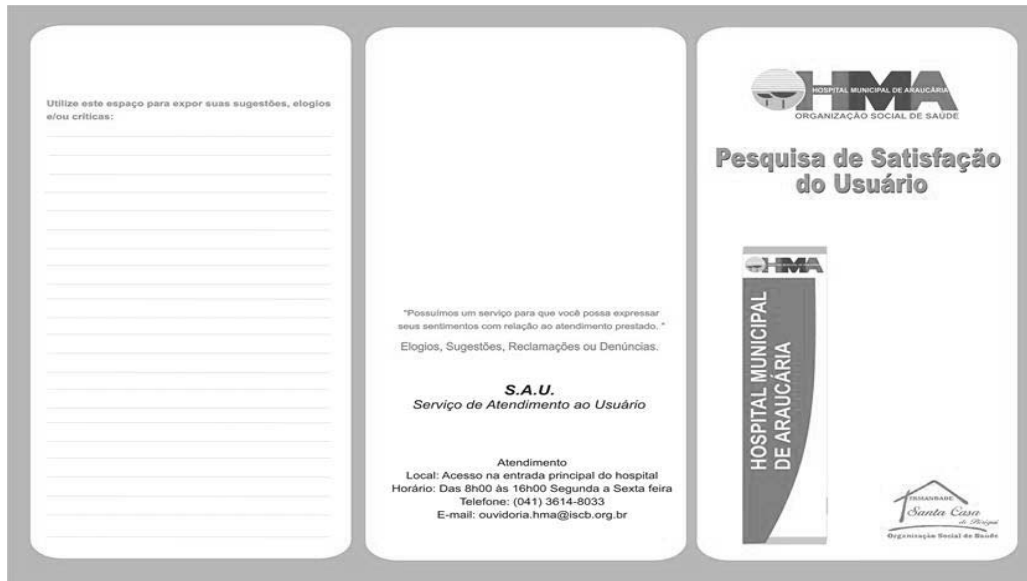
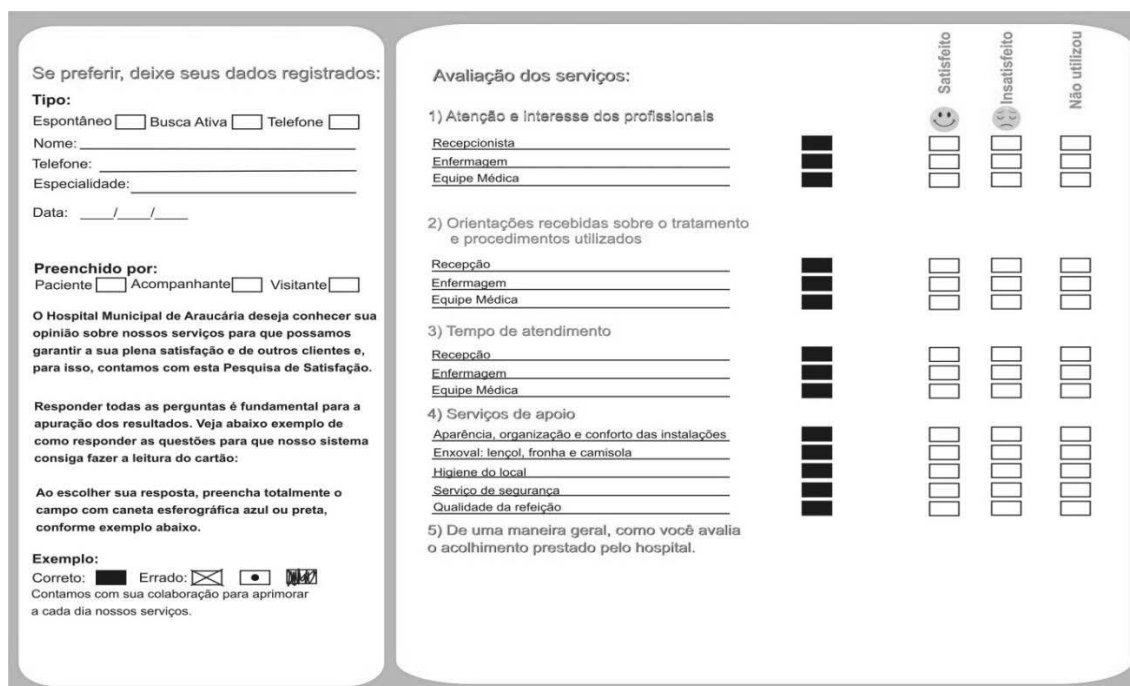


Figura 01. Imagem do formulário de pesquisa de satisfação aplicada, frente.



Se preferir, deixe seus dados registrados:

Tipo:
 Espontâneo Busca Ativa Telefone
 Nome: _____
 Telefone: _____
 Especialidade: _____
 Data: ____/____/____

Preenchido por:
 Paciente Acompanhante Visitante

O Hospital Municipal de Araucária deseja conhecer sua opinião sobre nossos serviços para que possamos garantir a sua plena satisfação e de outros clientes e, para isso, contamos com esta Pesquisa de Satisfação.

Responder todas as perguntas é fundamental para a apuração dos resultados. Veja abaixo exemplo de como responder as questões para que nosso sistema consiga fazer a leitura do cartão:

Ao escolher sua resposta, preencha totalmente o campo com caneta esferográfica azul ou preta, conforme exemplo abaixo.

Exemplo:
 Correto: Errado:

Contamos com sua colaboração para aprimorar a cada dia nossos serviços.

Avaliação dos serviços:

	Satisfeito	Insatisfeito	Não utilizou
1) Atenção e Interesse dos profissionais			
Recepcionista	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Orientações recebidas sobre o tratamento e procedimentos utilizados			
Recepção	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Tempo de atendimento			
Recepção	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enfermagem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equipe Médica	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Serviços de apoio			
Aparência, organização e conforto das instalações	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exnoval: lençol, fronha e camisola	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Higiene do local	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço de segurança	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade da refeição	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) De uma maneira geral, como você avalia o acolhimento prestado pelo hospital.			

Figura 02. Imagem do formulário de pesquisa de satisfação aplicada, verso

Ótimo/Bom	84%
Regular/Ruim	16%

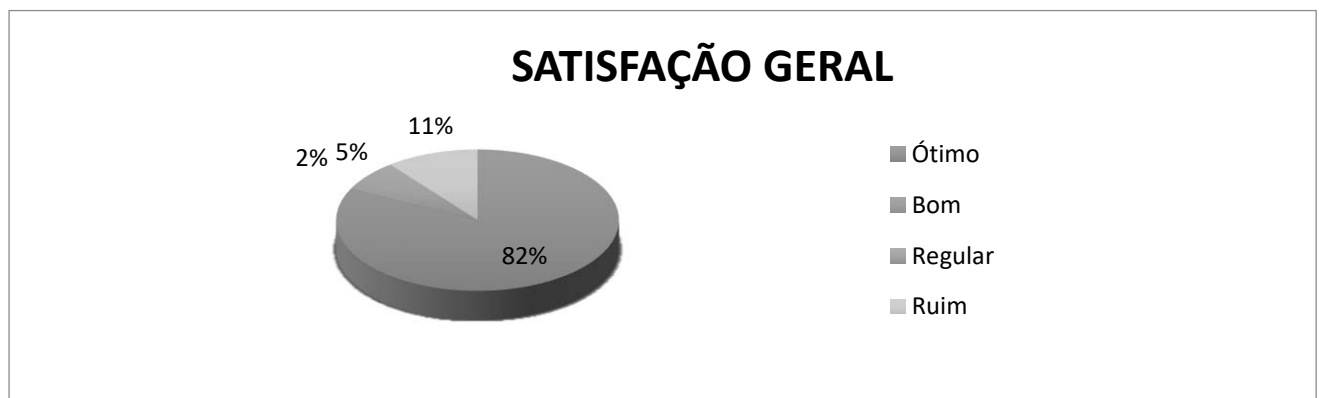
Tabela 03. Resultados da pesquisa de satisfação

4.5 SERVIÇO DE OUVIDORIA

O setor é responsável por receber reclamações ou sugestões sobre o serviço prestado à população. Corresponde ao elo entre o usuário e a gestão, ouvidoria funciona para aprimorar as atividades exercidas pelo hospital e oferecer ao paciente e seu acompanhante um serviço de qualidade. Tendo em vista a pandemia Covid-19, neste mês de maio não foi possível realizar a pesquisa de satisfação beira-leito, observou-se também uma redução de 83% do número de pacientes comparado ao mês de referência de 2019.

No quadro 02, estão apresentadas as demandas solicitadas à ouvidoria no mês de maio, por setores do hospital.

Quadro 02. Demandas do Serviço de Ouvidoria.



FONTE: Ouvidoria/HMA

Nota explicativa: 1. Folder interno corresponde a ouvidoria realizada a beira leito do paciente bem como seus familiares. 2. SMSA/SUS corresponde a ouvidoria registradas na Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, 03. SIGO/SESA – corresponde à ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde

5. RESULTADO 2 – METAS QUANTITATIVAS DO CONTRATO DE GESTÃO (VOLUME DE SERVIÇOS PRESTADOS)

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

A – INTERNAÇÃO – CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO

O hospital realizou 346 saídas hospitalares no mês de Maio de 2020, conforme distribuição de acordo com o número de leitos existentes.

Para Taxa de Ocupação Hospitalar utilizamos o número de pacientes/dia no período divididos pelo número total de leitos/dia disponíveis no mês vezes 100, o que resulta em 1.027 nº pacientes/dia, com total de 39,44% dos leitos ocupados, conforme descrito abaixo.

Tabela 04. Capacidade instalada de leitos e taxa de ocupação

CAPACIDADE INSTALADA DE LEITOS E TAXA DE OCUPAÇÃO				
UNIDADE	Nº DE LEITOS	META TX DE OCUPAÇÃO	Nº DE PACIENTE/DIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	15	85%	146	31,40%
CLÍNICA CIRÚRGICA	13	85%	178	44,17%
CLINICA PEDIÁTRICA	13	85%	109	27,05%
CLÍNICA OBSTÉTRICA	23*	85%	365	51,19%
UTI ADULTO	9	90%	119	42,65%
UTI PEDIÁTRICA	3	90%	0	0,00%
UTI NEONATAL	08**	90%	110	44,35%
TOTAL	84	85%	1027	39,44%

FONTE: TASY 1

Método de cálculo: Número de paciente dia no período/número de leitos /dia operacionalizado no período x100

JUSTIFICATIVA

Baixa demanda de pacientes devido ao período de sazonalidade e em relação ao isolamento social conforme o decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19, onde instrui a população a buscar atendimento hospitalar apenas em casos urgentes e graves.

AIHs

<i>Observações</i>	<i>Pacientes</i>	<i>Atendimento</i>	<i>Nº AIH</i>
ReInternações em menos de 72 h, com o mesma patologia	1. D.J.F	1016049	4120101893589
	2. V.S.B	1016094	4120101891708
	3. J.L.M.S	1016487	4120101893490
	4. J.A.M. R	1017256	4120101889255
	5. M.K	1017872	4120101887935
Pacientes com duas AIHs (cada) durante a internação devido á PERMANÊNCIA POR MUDANÇA DE PROCEDIMENTO	6. I.R.J	1015783	4120101895184
Paciente com duas AIHs durante a internação devido à PERMANÊNCIA POR REOPERAÇÃO	7. M.B.M	1013968	412010187748
Pacientes com PERMANÊNCIA POR ENCERRAMENTO ADMINISTRATIVO	8. J.R.M	1015889	4120101895130
	9. I.R.J	1015783	4120101895195

CIRURGIAS ELETIVAS

As Cirurgias eletivas (Tabela 05) foram agendadas de acordo com a demanda da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária, de acordo com o fluxo de agendamento estabelecidos. O HMA ofertou agenda para consultas de acordo com as especialidades Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Cardiologia para risco cirúrgico e consulta com o Anestesiologista.

A agenda de consultas e Cirurgias Pediátrica não foi ofertada no mês de maio, devido à ausência de contrato com o cirurgião pediátrico, demanda essa que estará regularizada nos próximos meses. Foram realizados atendimentos de ortopedia que não está previsto no Plano de Trabalho.

Tabela 05. Cirurgias eletivas realizadas no mês de maio de 2020.

CIRURGIAS ELETIVAS

UNIDADE	META	CIRURGIAS REALIZADAS	PERCENTUAL
CIRURGIA GERAL	30	10	33%
CIRURGIA PEDIATRICA*	15	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	15	6	40%
TOTAL	60	16	27%

FONTE: TASY – FATURAMENTO /NIR. RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

JUSTIFICATIVA	PLANO DE AÇÃO
CIRURGIA GERAL *: Cirurgias adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária. Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).
CIRURGIA PEDIATRICA ** : Não foi possível atingir a meta pela ausência do profissional na instituição.	
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA ***: Cirurgias adiadas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.	

PARTOS – NORMAIS E CESARIANOS

Tipo de procedimento	Quantidade	Percentual Realizado
Parto Normal	83	52%
Parto Cesárea	76	48%
Parto cesárea com laqueadura	02	
Total	161	100%

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

B – ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Atenderam aos usuários egressos da instituição hospitalar, serviços de obstetria das gestantes, pacientes referenciados pela central de marcação do Município (Tabela 06).

Tabela 06. Atendimento de consultas ambulatoriais no mês de maio de 2020.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL											
UNIDADE	1ª Consultas META	1ª Consultas OFERTADAS	1ª Consultas AGENDADAS	1ª Consultas REALIZADAS	Porcentagem de absenteísmo o 1ª Consultas	Consulta a pós cirurgia + retornos META	Consulta pós cirúrgica + retornos AGENDADAS	Consulta pós cirúrgicas + retornos REALIZADAS	TOTAL METAS (1ª consulta + retornos)	TOTAL REALIZADO NO PERÍODO	PERCENTUAL REALIZADO
CIRURGIA GERAL	90	8	8	8	0	60	29	29	150	18	12%
CIRURGIA PEDIATRICA	60	0	0	0	0	30	0	0	90	0	0%
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	45	0	0	0	0	30	0	0	75	0	0%
CARDIOLOGIA	60	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0%
ANESTESISTA	60	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0%
PLANO DE PARTO	100	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0%
ORTOPEDIA*	0	0	0	52	0	0	273	182	0	234	100%
TOTAL	415	8	8	60	0	120	302	211	535	252	47,10%

FONTE: TASY

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Justificativa	Plano de Ação
<p>Cirurgia Geral *; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p> <p>Equipe da Cirurgia geral atendeu 33 pacientes de retorno pós cirurgia.</p>	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente a central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p> <p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias).</p>
<p>Cirurgia Pediátrica **; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19. Profissional em processo de contratação.</p>	
<p>Ginecologia ***; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	
<p>Cardiologia****; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	
<p>Anestesista*****; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal sobre enfrentamento ao COVID-19.</p>	
<p>Plano de Parto*****; não foram ofertadas as agendas devido ao decreto Estadual e Municipal</p>	

sobre enfrentamento ao COVID-19.	
Ortopedia*: Não está previsto no contrato de gestão, porém foram atendidos 234 pacientes sendo que 52 consultas mais de 30 dias e 182 consultas de retorno.	Não foram suspensas devido a gravidade dos pacientes atendidos pela ortopedia, as consultas foram agendadas respeitando os critérios descritos nos Decretos Municipais e Estaduais.

C – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Utiliza-se no Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Obstétrico e Pronto Atendimento Infantil o Protocolo de Classificação de Risco, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde, para avaliar e identificar os pacientes que necessitam ser priorizados de acordo com a gravidade do seu quadro clínico. Baseado em critérios conforme grau de prioridade, atentando para a criticidade do quadro de saúde/doença. A tabela 07, 08 e 09, representam respectivamente os atendimentos quanto a classificação de risco no Pronto atendimento obstétrico, Pronto atendimento infantil e Pronto Socorre geral. Havendo nos três, predominância dos atendimentos em nível azul e verde, na livre demanda.

Tabela 07. Atendimentos no Pronto Atendimento Obstétrico.

UNIDADE	META	MAIO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	4	0,47%
Laranja	Livre Demanda	23	2,70%
Amarelo	Livre Demanda	59	6,94%
Verde	Livre Demanda	277	32,62%
Azul	Livre Demanda	486	57,24%
TOTAL	Livre Demanda	849	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

Tabela 08. Pronto Atendimento Infantil

UNIDADE	META	MAIO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	17	1,32%
Laranja	Livre Demanda	17	1,32%
Amarelo	Livre Demanda	217	16,90%
Verde	Livre Demanda	332	25,86%
Azul	Livre Demanda	701	54,60%
TOTAL	Livre Demanda	1.284	100%

FONTE: RELATÓRIO/ GRÁFICO ZOHO – PAINEL DE ATENDIMETNO PR SISTEMAS

Tabela 09. Pronto Socorro Geral

UNIDADE	META	MAIO	PORCENTAGEM
Vermelho	Livre Demanda	12	3,20%
Laranja	Livre Demanda	5	1,33%
Amarelo	Livre Demanda	16	4,27%
Verde	Livre Demanda	231	61,76%
Azul	Livre Demanda	110	29,41%
TOTAL	Livre Demanda	374	100%

FONTE: ESTATÍSTICA

ATENDIMENTOS AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

No mês de maio de 2020, atendeu a demanda pertencente à Rede de Urgência/Emergência Hospitalar do Paraná do tipo “porta aberta” (tabela 10), o mesmo dispõe de atendimento de urgência e emergência de baixa e mediana complexidade pelo SIATE e SAMU 192, durante as 24 horas do dia, todos os dias.

Toda a demanda referenciada pela Unidade 24 horas, Unidade Básica de Saúde, Centro de Especialidade, todas as gestantes de Risco Habitual, Intermediário e Alto Risco, com intercorrências obstétrica e/ou referenciada para o trabalho de parto e parto, garantimos toda a assistência necessária.

Tabela 10. atendimentos das portas de entrada

UNIDADE	Meta	Realizado	Percentual Realizado
PRONTO SOCORRO GERAL	500	374	74,80%
PRONTO SOCORRO OBSTÉTRICO	700	849	121,29%
PRONTO SOCORRO INFANTIL	6.000	1.284	21,40%
TOTAL	7.200	2.507	34,82%

Justificativa

Baixa procura justificada pela conscientização da população em buscar atendimento apenas em situações de urgência/emergência, devido ao decreto Estadual e Municipal recomendando isolamento, devido à pandemia do COVID-19.

D - ASSISTÊNCIA EM SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

ATENDIMENTOS SADT - URGÊNCIA

Ofertado aos usuários internados e/ou atendimentos no Pronto Socorro Obstétrico, Pronto Socorro Geral e Pronto Atendimento Infantil (Tabela 11).

Tabela 11. Exames SADT - internados

ESPECIALIDADE	META	REALIZADO	PORCENTAGEM
ENDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	4	100%
TOMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	78	100%
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	210	100%
ANÁLISES CLÍNICAS	DE ACORDO COM A DEMANDA	5.121	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
BRONCOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
FIBROSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
ANATOMIA PATOLÓGICA	DE ACORDO COM A DEMANDA	23	100%
ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	6	100%
MAMOGRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
ULTRASSONOGRRAFIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	43	100%
ECOCARDIOGRAMA PEDIÁTRICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	9	100%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO	DE ACORDO COM A DEMANDA	5	100%
ECODOPPLER INTERNO	DE ACORDO COM A DEMANDA	4	100%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
TOTAL	DE ACORDO COM A DEMANDA	5.503	100%

FONTE: TASY. RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Na tabela 12 estão representados os exames realizados na Urgência/emergência no mês de maio.

Tabela 12. Exames SADT – urgência

ESPECIALIDADE	META	MAIO	PERCENTUAL
TOMOGRAFIA	90	197	68%
ULTRASSONOGRRAFIA	60	64	93%
ENDOSCOPIA	20	0	5%
RADIODIAGNÓSTICO	DE ACORDO COM A DEMANDA	790	100%
COLONOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	1	0%
ECODOPPLER	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%
VIDEOLARINGOSCOPIA	DE ACORDO COM A DEMANDA	0	100%

ELETROCARDIOGRAMA	DE ACORDO COM A DEMANDA	11	100%
TOTAL	170	1063	459%

FORNTE: TASY RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Justificativa
Metas atingida nos exames de Tomografias e Ultrassonografia, exame de Colonoscopia não houve demanda de pacientes encaminhados UPA, pronto atendimento geral, infantil e obstétrico que necessitaram atendimento no SADT- Setor de Atendimento Diagnostico e Terapêutico. Em contrapartida foram realizados no mês de maio 802 exames de apoio diagnóstico não previsto em Contrato de Gestão.

ATENDIMENTOS SADT – EXTERNOS

Não foram ofertadas agendas de exames externo, atendo o Decreto Municipal e Decreto Estadual que dispõem das ações para o Enfrentamento a Pandemia do COVID 19. Os exames realizados de pacientes sinalizados pela Central de Marcação da Secretaria Municipal de Saúde de Araucária como prioritários (tabela 13).

Tabela 13. Exames SADT - externos

TIPOS DE EXAMES	META EXAMES	OFERTA**	AGENDADOS	Nº PACIENTES	EXAMES REALIZADOS	FALTAS	PERCENTUAL ABSENTEÍSMO	PERCENTUAL REALIZADO
MAMOGRAFIA	300	-	2	2	2	0	0,00%	100%
TOMOGRAFIA S/ CONTRASTE	130	-	9	9	9	0	0,00%	100%
TOMOGRAFIA C/ CONTRASTE	30	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%
RADIODIAGNÓSTICO POR EXAME	700	80	75	66	150	9	12%	200%
RAIO-X CONTRASTADO	30	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%
ULTRASSONOGRAMA (ABDOMINAL, PROSTATA, APARELHO URINÁRIO, OBSTÉTRICO E TRANSVAGINAL)	350	-	6	7	7	0	0,00%	116%
ECOCARDIOGRAMA ADULTO E INFANTIL	200	60	60	52	52	8	13%	86,66%
ENDOSCOPIA	200	32	32	26	26	6	19%	81,52%
FIBROBRONCOSPIA	2	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%
COLONOSCOPIA	80	16	16	16	14	2	13%	87,50%
RETOSSIGMOIDOSCOPIA	20	-	0	0	0	0	0,00%	0%
TESTE ERGOMÉTRICO	230	-	0	0	0	0	0,00%	0%
ELETROCARDIOGRAMA	230	-	0	0	0	0	0,00%	0%
TOTAL	2502	188	200	187	260	37	19%	130%

FORNTE: TASY 1

RELATÓRIO NOMINAL SEGUE ANEXO EM CD.

Justificativa	Plano de Ação
<p>OFERTAS: Os serviços de eletrocardiograma, teste ergométrico, retossigmoidoscopia, colonoscopia, endoscopia, ecocardiograma adulto e infantil, ultrassonografia, raio-X simples, tomografia com e sem contraste e mamografia, estavam disponíveis conforme demanda da SMSA, que encaminhou conforme prioridade dos casos. Levando em consideração que a baixa demanda se dá devido à prevenção contra a Pandemia do COVID-19.</p>	
<p>Mamografia: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas agendas eletivas, porém realizamos 2 exames de pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários.</p>	
<p>Ultrassonografia: Decorrente a Pandemia do COVID – 19, foram canceladas agendas eletivas, porém realizamos 07 exames de pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários.</p>	<p>A equipe de agendamentos internos do HMA juntamente com a Gerencia Assistencial e a Direção, tem como objetivo elaborar e colocar em prática um fluxo que será discutido juntamente á central de agendamentos da SMSA, para otimizar as demandas reprimidas das listas de esperas internas do HMA e do município de Araucária.</p>
<p>Radiodiagnóstico: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas, porém foram atendidos 66 pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários, sendo:</p> <p>19 pacientes que realizaram 04 exames (cada) no mesmo ato; 03 pacientes que realizaram 03 exames (cada) no mesmo ato; 09 pacientes que realizaram 02 exames (cada) no mesmo ato; 01 paciente que realizou 06 exames no mesmo ato; 01 paciente que realizou 08 exames no mesmo ato; 33 pacientes realizaram apenas um exame.</p>	<p>Obs.: (Plano para aplicação conforme decreto Estadual e Municipal sobre re-agendamentos eletivos (consultas e cirurgias)).</p>
<p>Ecocardiograma: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas, porém foram disponibilizados 60 exames para pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários.</p>	
<p>Endoscopia: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas, porém foram disponibilizados 32 exames para pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários.</p>	
<p>Colonoscopia: Decorrente a Pandemia do COVID – 19 foram canceladas as agendas eletivas, porém foram disponibilizados 16 exames para pacientes sinalizados pela Central de Agendamento da SMSA como prioritários.</p>	
<p>As demais agendas não disponibilizadas no mês de maio, atendendo o Decreto que define os critérios para o enfrentamento a Pandemia do COVID 19.</p>	

E – SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Na tabela 14, encontramos os serviços complementares encaminhados pelo Hospital no mês de maio de 2020.

Tabela 14. Serviços complementares do HMA no mês de maio de 2020.

Especialidade	Meta	Maio	Percentual
CIRURGIA CARDÍACA	10	2	20%
CIRURGIA PEDIÁTRICA	20	13	65%
NEUROCIRURGIA/NEUROLOGIA	100	2	20%
CIRURGIA VASCULAR E ANGIOLOGIA	13	0	0%
ALTA COMPLEXIDADE EM ORTOPEDIA	9	11	12%
BUCO MAXILO FACIAL	5	0	0%
CIRURGIA TORÁCICA	2	3	150%
UROLOGIA	150	1	1%
CIRURGIA ONCOLÓGICA	2	0	0%
CIRURGIA OFTALMOLÓGICA	25	1	4%
CIRURGIA BARIÁTRICA	5	0	0%
CIRURGIA GINECOLÓGICA	30	1	3%
NEFROLOGIA	12	2	17%
BRONCOSCOPIA	2	0	0%
HEMODINÂMICA	30	0	0%
LITOTRIPSIA	45	0	0%
ONCOLOGIA CLÍNICA	12	0	0%
CARDIOLÓGICA	140	2	1%
HEPATOLOGIA	20	0	0%
COLOPROCTOLOGIA	15	0	0%
TOTAL	647	38	6%

Justificativa

Houve uma baixa no número de admissões de pacientes para internação hospitalar, o que corrobora com a diminuição de casos com quadro clínico ou cirúrgico que necessitasse de serviços complementares. Alguns pacientes de urgência (não internados) foram regulados pelo NIR para realização de tratamento especializado em outras instituições, por não dispor de todas as especialidades acima mencionadas, os casos receberam o primeiro atendimento, logo após é solicitado à inclusão do mesmo na Central de Leitos do Estado para transferência ao serviço especializado.

FONTE: NIR

* No mês de maio 04 pacientes com suspeitas de COVID-19 foram transferidos para hospitais de referência.

6.INDICADORES QUALITATIVOS

Na tabela 15, encontramos a relação dos indicadores qualitativos referentes ao contrato de Gestão Número 80/2019. Neste caso deve-se destacar que a Pandemia do COVID-19, afetou todas as metas do contrato e os respectivos indicadores.

Tabela 15. Indicadores qualitativos para o mês de maio de 2020.

INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº leitos/dia	Nº Pacte/dia	Percentual
Taxa de Ocupação (Ref. 1= Capacidade paciente dia; Ref. 2= nº pacientes dia)	1	Taxa de ocupação da Pediatria ≥ 85%	403	109	27,05%
	2	Taxa de ocupação da Cirurgia ≥ 85%	403	178	44,17%
	3	Taxa de ocupação Internação Geral ≥ 85%	2604	1027	39,44%
	5	Taxa de ocupação da Obstetrícia/Ginecologia ≥ 85%	713	365	51,19%
	6	Taxa de ocupação de Internação Clínica ≥ 85%	465	146	31,40%
	7	Taxa de ocupação da UTI Adulto ≥ 90 %	279	119	42,65%
	8	Taxa de ocupação da UTI Pediátrica ≥ 90 %	93	0	0,00%
	9	Taxa de ocupação da Unidade Neo Natal ≥ 90 %	248	110	44,35%
INDICADOR	SEQ	DISCRIMINAÇÃO	Nº Pcte/dia	Saídas	Média
Média de Permanência (Ref. 1 = nº pacientes dia; Ref. 2 = Saídas)	10	Média de permanência da Pediatria ≤ 4 dias	109	29	4
	11	Média de permanência da Cirurgia ≤ 4 dias	178	71	3
	13	Média de permanência da Obstetrícia/Ginecologia ≤ 3 dias	365	190	2
	14	Média de permanência da Clínica Médica ≤ 4 dias	146	42	3
	15	Média de permanência da UTI Adulto ≤ 7 dias	119	7	17
	16	Média de permanência da UTI Pediátrica ≤ 10 dias	0	0	0
	17	Média de permanência da Unidade Neonatal ≤ 14 dias	110	7	16
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Internação	Percentual
Monitoramento da Permanência	18	Garantir a realização do KANBAN em 100% das enfermarias e observações do Pronto Socorro e Pronto Atendimento	346	346	100%
INDICADOR	SEQ	META	Realizado	Nº Cx susp	Percentual
Taxa de Suspensão de Cirurgias	19	Taxa de suspensão de cirurgias eletivas em pacientes internados ≤ 4%	16	0	0%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Percentual
Taxa de Cesárias	20	Taxa de cesária ≤ 35%	161	78	48%

Acompanhamento das Taxas de Mortalidade	21	Índice de mortalidade não institucional: Óbitos 24h/Saídas	346	2	0,58%
		Índice de mortalidade institucional: Óbitos	346	3	0,87%
		Índice de mortalidade Materna	161	0	0%
		Índice de mortalidade cirurgica	45	0	0%
Taxa de acolhimento com classificação de Risco	22	Realização de acolhimento com classificação de risco, realizada por enfermeiro em 100% usuarios atendidos no Pronto Socorro e ou no Pronto Atendimentos infantil e obstétrico (escala enfermagem em anexo I)	2.507	2.507	100%
INDICADOR	SEQ	META	TOTAL	Executado	Taxa
Taxas de Infecção Hospitalar	23	Taxa global de infecção hospitalar $\leq 2\%$: nº Infecções/Saídas	346	3	0,87%
	24	Densidade de incidência de Pneumonia associada a Ventilação Mecânica (VM) ≤ 10 Ref. Casos Ref. 2 nº de Ventiladores/dia	60	0	0
	25	Apresentar densidade de incidência de Trato Urinário (ITU) associada a cateter Vesical(CV) ≤ 1 Ref.: 1 casos Ref.2: quant. CV/dia	223	0	0
	26	Apresentar densidade de incidência de infecção da corrente sanguínea associada ao cateter venoso central (CVC) ≤ 10 Ref.1: casos, Ref.2: CVC/dia	135	0	0
	27	Apresentar incidência da infecção do sítio cirúrgico em cirurgias limpas ≤ 1 Ref. 1: Caso, Ref. Quant. Cirurgias Realizadas	157	1	0,64
Incidência de queda do Paciente	28	Incidências de quedas de pacientes internados ≤ 1	1000	2	0,002
Incidência de Úlcera por Pressão	29	Incidências de úlcera por pressão em pacientes internados ≤ 5	100	4	0,04
Taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura	30	Apresentar taxa de adesão ao protocolo de cirurgia segura $\geq 95\%$	45	16	35,55%
Regulação de leitos	31	Disponibilizar 100% dos leitos para o Núcleo de regulamentação Municipal	84	84	100%
Regulação do SADT	32	Disponibilizar 100% dos SADT externos para Central de regulamentação Municipal	2.502	200	7,99%
Regulação das primeiras consultas	33	Disponibilizar 100% das primeiras consultas para Central de regulamentação Municipal	415	8	1,93%
Informação dos Censos da UTI	34	Informar o censo das UTI, no mínimo 2 vezes ao dia para o departamento de Urgência Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mes	60	73	122%

Informação dos Censos da PS	35	Informar o censo do Pronto Socorro no mínimo a cada troca de plantão para o departamento de urgência e núcleo interno de Regulamentação Ref. 1 quant. Inf Ref. 2 Dias/Mes	60	73	122%
Qualidade de alta hospitalar	36	Realizar altas referenciadas com agendamento de no mínimo 70% dos pacientes egressos nas Unidades Básicas de Saúde	-	-	-
Percentual de registro hospitalar	37	Apresentação de 100% das AIHS no mês subsequente à ocorrência.	346	346	100%
Devolutiva da Ouvidoria	38	Garantir o percentual de 80% das respostas dadas aos usuários: respostas/ocorridas	24	24	100%
Atividades Comissões Obrigatórias	39	Garantir a efetividade das comissões e comitê, em conformidades com a legislação vigente.	Data da Reunião		
	40	Avaliação de Prontuário do Paciente	29/05/2020		
		Interna de Prevenção de Acidentes	em implantação		
		Avaliação de Revisão de Óbitos Geral	29/05/2020		
		Avaliação de Revisão de Óbitos Materno, Fetal e Neonatal	21/05/2020		
		Gerenciamento de Resíduos	27/05/2020		
		Ética Médica e Enfermagem	em implantação		
		Comissão de Padronização de medicação e novas tecnologias	20/05/2020		
		Comissão de Cuidados Paliativos	em implantação		
		Comitê Transfusional	25/05/2020		
		Comissão de Proteção radiológica	04/05/2020		
		Comissão de Humanização	05/05/2020		
		CIPA	20/05/2020		
		Núcleo de segurança do paciente/Núcleo da qualidade	08/05/2020		
		Núcleo de Educação Permanente	em implantação		
		Comissão Hospital Amigo da Criança	12/05/2020		
Serviço de Atendimento do Usuário	em implantação				
Comissão de Equipe Multi e Terapia Nutricional	27/05/2020				
Comissão de Controle Hospitalar - SCIH	13/05/2020				

FONTE: TASY/NUCLEO QUALIDADE

7. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme Previsto no Contrato de Gestão o funcionamento de Comissões Temáticas abaixo descrito:

- ✓ Comissão de Farmácia Terapêutica e Padronização de Medicamentos;
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Comissão de Revisão de Prontuário;
- ✓ Comissão de Proteção Radiológica;
- ✓ Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, Núcleo de acesso á qualidade;
- ✓ Comissão de Gerenciamento de Resíduos;
- ✓ Comissão de Humanização;
- ✓ CIPA;
- ✓ Comissão de Revisão do Óbito;
- ✓ Comissão de Revisão de Óbitos Materno/Fetal;
- ✓ Comissão de Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional - EMTN;
- ✓ Comissão de Cuidados Paliativos;
- ✓ Comissões de Ética Médica e Enfermagem e Desempenho Profissional;
- ✓ Serviço de Capelania.

No mês de Maio foram realizada reunião das Comissões de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Revisão de Óbito, Comissão de Revisão de Óbito Materno/Infantil e Fetal, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de EMTN, Comissão de Gerenciamento de Resíduos, Comissão de Humanização, Comissão de Infecção Hospitalar, Proteção Radiológica, Comissão Hospital Amigo da Criança, (conforme atas em anexo). As demais comissões não foram realizadas no mês de maio, estão programadas para o mês de maio. A comissão de Ética Médica e Enfermagem está em fase de constituição.

8. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo, as ações são dirigidas para geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho e busca de sistemas e

incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc.

Podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade, finalidade do serviço, qualidade e cidadania.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores, atas e fotos dos eventos nos anexos.

Data	Setor	Treinamentos Internos	Nº Participantes	C.Horária	Facilitador/Participante	Objetivo	Treinamento destinado a:	Total de Horas
04/05/2020	Pronto Socorro	Elaborado pelas Fisioterapeutas.	4	0:40:00	Fisioterapeuta Ana Claudia Cardoso	Capacitação da equipe quanto as técnicas de Aspiração; cuidados aos pacientes em Vme/ou traqueostomizados.	Enfermeiros e Técnicos	0:40:00
04/05/2020	UTI Neonatal	Elaborado pelas Fisioterapeutas.	4	0:40:00	Fisioterapeuta Debora C. Bônnans	Montagem de Circuito CPAP Nasal	Enfermeiros e Técnicos	0:40:00
04/05/2020	UTI Geral	Elaborado pelas Fisioterapeutas.	7	0:40:00	Fisioterapeuta Priscila Regiane Fontana	Montagem de VM. Parâmetros básicos para inicialização de paciente em VMI	Enfermeiros e Técnicos	0:40:00
05/05/2020	UTI Neonatal	Elaborado pelas Fisioterapeutas.	3	0:40:00	Fisioterapeuta Debora C. Bônnans	Montagem de Circuito CPAP Nasal	Enfermeiros e Técnicos	0:40:00
06/05/2020	UTI Geral, Clínica Médica	Qualidade	7	1:00:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação para aplicação da Escala de MORSE e BRADEN e preenchimento de um instrumento de dados referente a Lesão e Quedas.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	1:00:00

06/05/2020	Anfiteatro	17	1:00:00	Daniela Amaral de Castro Banilha	Sistematização da Assistência de saúde com COVID-19 no Serviço de Emergência Pediátrica, Manejo via Aérea Avançada e Parâmetros de Respirador	Pediatria e PAI	1:00:00
07/05/2020	UTI Neonatal	3	0:40:00	Fisioterapeuta Mariângela Kruzinski	Montagem de Circuito CPAP Nasal	Enfermeiros e Técnicos	0:40:00
07/05/2020	UTI Geral, Clínica Médica	8	0040:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação para aplicação da Escala de MORSE e BRADEN e preenchimento de um instrumento de dados referente a Lesão e Quedas.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	0:40:00
08/05/2020	PAI e Pediatria	12	0:40:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação de armazenamento da máscara N95 no pote. (Covid-19)	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	0:40:00
10/05/2020	PAI e Pediatria	14	0:40:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação de armazenamento da máscara N95 no pote. (Covid-19)	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	0:40:00
11/05/2020	PAI e Pediatria e Pronto Socorro Geral	11	0:40:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação de armazenamento da máscara N95 no pote. (Covid-19)	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	0:40:00

13/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	9	0:30:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:30:00
14/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	10	0:30:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:30:00
14/05/2020	PAI, Pediatria e PAI	Qualidade/NSP	18	0:40:00	Enfª Andresa Cristina e Enfª Rosemeire Conceição.	Capacitação da meta do Protocolo Identificação do Paciente. Juntamente com o projeto paciente Seguro.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	0:40:00
18/05/2020	Equipe SND- Cozinha	CIPA/Comitê Covid-19	6	0:40:00	Daiane Dalmaso	Orientações sobre o uso de máscaras descartável no período da jornada de trabalho.(Orientações sobre covid-19)	Auxiliares de cozinha e copeiras	0:40:00
19/05/2020	Equipe SND- Cozinha	CIPA/Comitê Covid-20	6	0:40:00	Daiane Dalmaso	Orientações sobre o uso de máscaras descartável no período da jornada de trabalho.(Orientações sobre covid-19)	Auxiliares de cozinha e copeiras	0:40:00
18/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	9	0:40:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:40:00
19/06/2020	Setores em loco.	Psicologia	3	0:40:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e o profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:30:00

19/05/2020	UTI Geral, Clínica Médica	Qualidade	8	1:00:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação para aplicação da Escala de MORSE e BRADEN e preenchimento de um instrumento de dados referente a Lesão e Quedas.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	1:00:00
20/05/2020	Anfiteatro	NEP	2	1:00:00	José Luiz	As cinco habilidades do Cenário da Incerteza	Todos	1:00:00
20/05/2020	UTI Geral	Treinamento externo feito pela empresa Sutupar import service	12	1:00:00	Enfº Soraia e Daniel	Treinamento de manuseio e montagem de kit transdutores de pressão domus PAM	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	2:00:00
20/05/2020	UTI Geral, Clínica Médica	Qualidade	7	1:00:00	Enfº Andresa Cristina	Capacitação para aplicação da Escala de MORSE e BRADEN e preenchimento de um instrumento de dados referente a Lesão e Quedas.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	1:00:00
21/05/2020	UTI Geral, Clínica Médica, PAI, Pronto Socorro Geral e Maternidade	Qualidade/NSP	25	1:00:00	Enfº Andresa Cristina e Enfº Rosemeire Conceição.	Capacitação da meta do Protocolo Identificação do Paciente. Juntamente com o projeto paciente Seguro.	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	2:30:00
21/05/2020	UTI Geral	Treinamento externo feito pela empresa Sutupar import service	12	1:00:00	Enfº Soraia e Daniel	Treinamento de manuseio e montagem de kit transdutores de pressão domus PAM	Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem	1:00:00
22/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	8	0:40:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e profissional de saúde	Colaboradores da CM, CC, OS, CCO e PAI	0:40:00

22/05/2020	Setores em loco.	Campanha CIPA/ Comitê Covid-19	132	5:00:00	Membros das Comissões	Orientações sobre o uso de máscaras descartáveis no período da jornada de trabalho.(Orientações sobre covid-19)	Todos os setores do HMA	5:00:00
26/05/2020	Setores em loco.	Campanha CIPA/ Comitê Covid-20	43	5:00:00	Membros das Comissões	Orientações sobre o uso de máscaras descartáveis no período da jornada de trabalho.(Orientações sobre covid-19)	Todos os setores do HMA	1:00:00
27/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	6	0:40:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e o profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:40:00
28/05/2020	Setores em loco.	Psicologia	5	0:40:00	Psicóloga Simeire	Treinamento do Serviço de Psicologia HMA. Tema: Morte, Terminalidade e o profissional de saúde	Colaboradores da CM,CC, OS,CCO e PAI	0:30:00

FONTE: QUALIDADE

Total de Horas 28:00

9. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem com acompanhante e paciente em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital, no mês de maio de 2020 foram servidas 18.123 (tabela 16) refeições em sua totalidade (unidades de internação, prontos atendimentos, fórmulas lácteas, acompanhantes e colaboradores).

Tabela 16. Refeições ofertadas no HMA

Descrição	Quantidade
Acompanhantes	1765
Funcionários	9921
Médicos	169
Clínica Cirúrgica	591
Clínica Médica	426
Clínica Pediátrica	282
Maternidade	2063
Pronto Socorro Geral	282
Pronto Socorro Obstétrico	0
Centro Obstétrico	304
UTI Adulto	170
UTI Pediátrica	5
Acompanhantes PAI	173
Pacientes PAI	172
Fórmulas lácteas	1800
TOTAL	18.123

FONTE: Planilha Interna do setor SND.

10. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Municipal de Araucária vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Desde o início da gestão, várias mudanças podem ser observadas, houve a necessidade de reformulação de todo o processo de trabalho, elaboração e implantação de protocolos, fluxos, normas e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de excelência.

Em maio de 2020, iniciamos o enfrentamento para organizar a unidade, rever os fluxos de atendimentos para os pacientes suspeitos e/ou confirmados com COVID – 19. Houve a suspensão dos serviços eletivos, baixa demanda de paciente, momento utilizado para readequação das equipes, treinamentos e capacitações (*in locu*) fortalecendo cada vez mais as equipes técnicas mantendo todos preparados para garantir o melhor atendimento a toda a população.

Fernanda D`Angelo Contardi

Diretora Geral HMA

11. ANEXO I – OFÍCIO EXPEDIDOS

ARQUIVOS EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

12. ANEXO II – ESCALAS ENFERMAGEM

ARQUIVOS EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

13. ANEXO III - ATA DAS COMISSÕES

ARQUIVOS EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

14. ANEXO IV - ESCALAS MÉDICAS

ARQUIVOS EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

15. ANEXO V – RELATÓRIO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

ARQUIVOS EM MÍDIA DIGITAL (CD EM ANEXO)

16. ANEXO VI – LEI 13.992 – DE SUSPENSÃO DE METAS NO ÂMBITO DO SUS

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6

Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

OPRESIDENTEDAREPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020; 199º da Independência e 132º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Nelson Luiz Sperte Teich

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.