

Birigui, 03 de Março de 2021.

OFÍCIO Nº: 112 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS

CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020

PROJETO: GUARULHOS

EXERCÍCIO: 2021

CÓPIA

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – JANEIRO / 2021**

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “ HMU ”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.


Relatório Assistencial 64 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

\_\_\_\_\_  
Ricardo De Sousa Almeida  
Gerente Geral

  
Marcos Henrique Pires  
Gerente Administrativo

  
Miguel Ribeiro  
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,  
José Mário Stranghetti Clemente  
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos

<b>DTAFCC / CAF</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA	<input type="checkbox"/> SAÍDA
DATA: 18, 03, 2021	
HORA: 10 : 43	
Adriana - CAF	
Senhor - Saúde Guarulhos	

## RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

JANEIRO/2021



GUARULHOS

2021

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. RECURSOS HUMANOS</b>	<b>4</b>
2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS	4
2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.	5
2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO	6
2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.	6
2.5 QUANTIDADE MÍNIMA	6
<b>3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S.</b>	<b>8</b>
<b>4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	<b>9</b>
4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO	9
4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO..	9
<b>5 METAS</b>	<b>10</b>
5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.	10
5.2 NÚMERO DE AIHS APRESENTADAS	16
5.3 CIRURGIA REALIZADAS	16
5.4 SADT EXTERNO E INTERNO.	18
<b>6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR</b>	<b>21</b>
<b>7. OUTROS INDICADORES</b>	<b>22</b>
<b>8. INDICADORES QUALITATIVOS</b>	<b>22</b>
<b>9. COMISSÕES.</b>	<b>24</b>
<b>10. EDUCAÇÃO PERMANENTE</b>	<b>25</b>
<b>11. MANUTENÇÃO</b>	<b>26</b>
<b>12. CONCLUSÃO FINAL.</b>	<b>35</b>
<b>13. ANEXO</b>	<b>37</b>
13.1 LISTA DO CNES.	37
13.2 DOCUMENTOS TRAMITADOS.	37
13.3 FOTOS DOS QUADROS DE ESCALAS	37
14.4 ESCALAS DE ENFERMAGEM	39
14.5 ESCALAS MÉDICAS	54
14.6 ESCALAS GERAIS	64
14.7 FOLHAS DE PONTO.	64

## 1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Janeiro de 2021, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

<b>Leitos Registrados CNES</b>	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22
<b>Total</b>	<b>131</b>

## 2. RECURSOS HUMANOS

### 2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	1
Auxiliar Administrativo I	180	14
Auxiliar Administrativo I	220	7
Auxiliar Administrativo IV	220	3
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	4
Auxiliar Almoxarifado	220	2
Auxiliar De Farmácia	180	14
Auxiliar de Faturamento	220	4
Auxiliar De Rouparia	180	3
Biologista	220	1
Coordenador (A) Administrativo	220	1
Coordenador (A) De Atendimento	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de logística	220	1
Coordenador (A) de rouparia	220	1
Enfermeiro (A)	180	58
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	7
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Farmacêutico (A)	180	6
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2
Motorista	220	1
Recepcionista	180	29
Técnico (A) De Enfermagem	180	245
Técnico (A) em Laboratório	180	5
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	2
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	220	1
<b>Total de Colaborador</b>		<b>421</b>

## 2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	-
Auxiliar Administrativo I	220	-
Auxiliar Administrativo I	180	-
Auxiliar Administrativo IV	220	-
Auxiliar Administrativo VI	220	-
Auxiliar Almoxarifado	180	-
Auxiliar Almoxarifado	220	-
Auxiliar De Farmácia	180	-
Auxiliar De Farmácia	220	-
Auxiliar de Faturamento	220	-
Auxiliar De Rouparia	180	-
Auxiliar de Manutenção	220	-
Biologista	220	-
Comprador	220	-
Coordenador (A) Administrativo	220	-
Coordenador (A) De Atendimento	220	-
Coordenador (A) SAME	220	-
Coordenador (A) De T.I	220	-
Coordenador (A) de logística	220	-
Coordenador (A) de rouparia	220	-
Enfermeiro (A)	180	2
Enfermeiro (A)	220	-
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	-
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	-
Gerente Geral	220	-
Farmacêutico (A)	180	1
Farmacêutico (A) – Rt	220	-
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	-
Motorista	220	-
Recepcionista	180	-
Técnico (A) De Enfermagem	180	4
Técnico (A) em Laboratório	180	-
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	-
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	-
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	220	-
Telefonista	150	-
<b>Total de Colaborador</b>		<b>6</b>

## 2.3 PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 48 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	12
Cirurgião Geral	18
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
<b>Total</b>	<b>48</b>

Fonte DRH PMG.

## 2.4 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Anestesista	1	120
<b>Total</b>	<b>1</b>	

Fonte DRH PMG.

## 2.5 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
<b>Total</b>	<b>16</b>

**2.5 CONTRATADOS CNPJ**

<b>Empresas Contratada</b>	<b>C.N.P.J</b>	<b>Serviços Contratados</b>
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo
Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cpre
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes
Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Human Care - Clinica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardioppler
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopédicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria



Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrito Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições
Opus Medical E Electronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo
Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos
P&P Boaventura Engenharia Clinica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clinica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Salutem Soluções Tecnologicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Medico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

### 3 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S

#### Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Número de Queixas Ouvidoria SUS	Metas	jan/21
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Recebidas	-	52
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Resolvidas		52
Percentual de Queixas Resolvidas S.U.S	>=80%	100%

Número de Queixas Ouvidoria SAU	Metas	jan/21
Nº de Internações		605
Nº de Consultas Ambulatoriais		442
Nº de Queixas Ouvidoria S.A.U Recebidas	-	14
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Resolvidas		13
Nº de Queixas Ouvidoria S.A.U Resolvidas	>=80%	92,86%
Nº Pesquisa Aplicada em Internação		35
Nº Pesquisa Aplicada em Ambulatório		73
Percentual Aplicada em Internação	>=10%	5,79%
Percentual Aplicada em Ambulatório	>=10%	16,52%

\*\* Devido aos leitos exclusivos para o tratamento do COVID-19 as pesquisa aplicada no setor de internação foram realizados de forma parcial\*\*

## 4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	jan/21
Vermelho	22
Laranja	227
Amarelo	2.302
Verde	5.354
Azul	18
<b>Total</b>	<b>7.923</b>

Fonte: Sistema PR

### 4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Fichas Impressas por gênero	jan/21
Masculino	4.014
Feminino	3.909
<b>Total</b>	<b>7.923</b>

Fonte: Sistema PR

### 4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	jan/21
Cirurgia Buco Maxilo	108
Cirurgia Geral	589
Clínica Médica	5.464
Ortopedia	1.440
Clínica Psiquiátrica	322
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>7.923</b>

\*\* Fonte: Sistema PR\*\*

## 5 METAS

### 5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica médica, 35 leitos clínica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

### ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	jan/21
Internações	605
Altas	440
Transferidos para outros Hospitais	43
Transferências Internas - Entradas	765
Transferências Internas - Saídas	765
Óbitos < 24h	18
Óbitos > 24h	67
Total de Óbitos	85
Total de Saídas	568
Índice de Mortalidade	14,96%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%

Fonte: Sistema PR

### INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	131
Nº de Leitos Operacionais	4.026
Nº de Leitos Hospitalares	4.061
Internações	605
Transferências Internas - Entradas	765
Paciente/dia	3.053
Taxa de Ocupação Operacional	76%
Taxa de Ocupação Hospitalar	75%
Média Permanência	5
Média Leitos Ocupados	98
Altas	440
Transferidos para outros hospitais	43
Transferência Internas - Saídas	765
Óbitos < 24h	18
Óbitos > 24h	67
Total de Óbitos	85
Total de Saídas	568
Índice de Mortalidade	14,96%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%
Índice de Renovação	4
Índice de Substituição	2
Taxa de Infecção Hospitalar	5,72%

\*Fonte: Sistema Pr.

## INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	35
Nº de Leitos Operacionais	1.296
Nº de Leitos Hospitalares	1.085
Internações	234
Transferências Internas - Entradas	219
Paciente/dia	917
Taxa de Ocupação Operacional	71%
Taxa de Ocupação Hospitalar	85%
Média Permanência	3
Média Leitos Ocupados	30
Altas	238
Transferidos para outros hospitais	23
Transferência Internas - Saídas	219
Óbitos < 24h	2
Óbitos > 24h	4
Total de Óbitos	6
Total de Saídas	267
Índice de Mortalidade	2,25%
Índice de Mortalidade Institucional	1,50%
Índice de Renovação	8
Índice de Substituição	1

\*\*Fonte: Sistema PR\*\*

## INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	55
Nº de Leitos Operacionais	1.209
Nº de Leitos Hospitalares	1.705
Internações	270
Transferências Internas - Entradas	377
Paciente/dia	1.027
Taxa de Ocupação Operacional	85%
Taxa de Ocupação Hospitalar	60%
Média Permanência	5,52
Média Leitos Ocupados	33,13
Altas	142
Transferidos para outros hospitais	13
Transferência Internas - Saídas	377
Óbitos < 24h	8
Óbitos > 24h	23
Total de Óbitos	31
Total de Saídas	186
Índice de Mortalidade	17%
Índice de Mortalidade Institucional	12%
Índice de Renovação	3
Índice de Substituição	6

\*\*Fonte: Sistema PR\*\*

## INDICADORES - PSÍQUIATRIA

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	9
Nº de Leitos Operacionais	527
Nº de Leitos Hospitalares	279
Internações	35
Transferências Internas - Entradas	20
Paciente/dia	377
Taxa de Ocupação Operacional	71,54%
Taxa de Ocupação Hospitalar	135,13%
Média Permanência	8
Média Leitos Ocupados	12
Altas	47
Transferidos para outros hospitais	2
Transferência Internas - Saídas	20
Óbitos < 24h	-
Óbitos > 24h	-
Total de Óbitos	-
Total de Saídas	49
Índice de Mortalidade	0%
Índice de Mortalidade Institucional	0%
Índice de Renovação	5
Índice de Substituição	3

*\*\*Fonte: Sistema PR\*\*.*

## INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	10
Nº de Leitos Operacionais	219
Nº de Leitos Hospitalares	310
Internações	0
Transferências Internas - Entradas	12
Paciente/dia	164
Taxa de Ocupação Operacional	74,89%
Taxa de Ocupação Hospitalar	52,90%
Média Permanência	23
Média Leitos Ocupados	5
Altas	0
Transferidos para outros hospitais	3
Transferência Internas - Saídas	12
Óbitos < 24h	0
Óbitos > 24h	4
Total de Óbitos	4
Total de Saídas	7
Índice de Mortalidade	57,14%
Índice de Mortalidade Institucional	57,14%
Índice de Renovação	0,70
Índice de Substituição	7,86
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	10,75

Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	34,48
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Implantado

*\*\*No mês de Janeiro, devido à campanha de vacinação contra COVID-19, os indicadores referentes ao bundle de prevenção de ICS associada a CVC não foram compilados\*\**

### INDICADORES – SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	22
Nº de Leitos Operacionais	775
Nº de Leitos Hospitalares	682
Internações	66
Transferências Internas - Entradas	137
Paciente/dia	568
Taxa de Ocupação Operacional	73,29%
Taxa de Ocupação Hospitalar	83,28%
Média Permanência	9,63
Média Leitos Ocupados	18,32
Altas	13
Transferidos para outros hospitais	2
Transferência Internas - Saídas	137
Óbitos < 24h	8
Óbitos > 24h	36
Total de Óbitos	44
Total de Saídas	59
Índice de Mortalidade	74,58%
Índice de Mortalidade Institucional	61,02%
Índice de Renovação	2,68
Índice de Substituição	3,51
Taxa de densidade da infecção de corrente sanguínea associada ao cateter venoso central na UTI.	32,52
Taxa de densidade da incidência de pneumonia associada a ventilação mecânica (VM) na UTI.	9,62
Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Implantado

*No mês de Janeiro, devido à campanha de vacinação contra COVID-19, os indicadores referentes ao bundle de prevenção de ICS associada a CVC não foram compilados.*

## INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	8
Nº de Leitos Operacionais	248
Nº de Leitos Hospitalares	248
Internações	36
Transferências Internas - Entradas	52
Paciente/dia	171
Taxa de Ocupação Operacional	68,95%
Taxa de Ocupação Hospitalar	68,95%
Média Permanência	7,43
Média Leitos Ocupados	6
Altas	6
Transferidos para outros hospitais	2
Transferência Internas - Saídas	52
Óbitos < 24h	4
Óbitos > 24h	11
Total de Óbitos	15
Total de Saídas	23
Índice de Mortalidade	65,22%
Índice de Mortalidade Institucional	47,83%
Índice de Renovação	2,88
Índice de Substituição	7,43

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**

## INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	8
Nº de Leitos Operacionais	186
Nº de Leitos Hospitalares	248
Internações	62
Transferências Internas - Entradas	103
Paciente/dia	149
Taxa de Ocupação Operacional	80,11%
Taxa de Ocupação Hospitalar	60,08%
Média Permanência	10,64
Média Leitos Ocupados	4,81
Altas	6
Transferidos para outros hospitais	1
Transferência Internas - Saídas	103
Óbitos < 24h	4
Óbitos > 24h	3
Total de Óbitos	7
Total de Saídas	14
Índice de Mortalidade	50,00%
Índice de Mortalidade Institucional	21,43%
Índice de Renovação	1,75
Índice de Substituição	10,64

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**

### INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	jan/21
Nº de Leitos Planejados	8
Nº de Leitos Operacionais	248
Nº de Leitos Hospitalares	248
Internações	38
Transferências Internas - Entradas	69
Paciente/dia	194
Taxa de Ocupação Operacional	78,23%
Taxa de Ocupação Hospitalar	78,23%
Média Permanência	12,93
Média Leitos Ocupados	6
Altas	7
Transferidos para outros hospitais	-
Transferência Internas - Saídas	69
Óbitos < 24h	4
Óbitos > 24h	4
Total de Óbitos	8
Total de Saídas	15
Índice de Mortalidade	53,33%
Índice de Mortalidade Institucional	26,67%
Índice de Renovação	1,88
Índice de Substituição	12,93

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**

Pronto Atendimento Metas	Metas	jan/21
Buco Maxilo	16.000	108
Cirurgia Geral		589
Clínica Médica		5464
Ortopedia		1440
Psiquiatria		322
<b>Total</b>		<b>7.923</b>

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**

Classificação de Risco	jan/21
Vermelho	22
Laranja	227
Amarelo	2.302
Verde	5.354
Azul	18
<b>Total</b>	<b>7.923</b>

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**

Saídas Hospitalares Por Unidade	Metas	jan/21
Cirurgia Geral	500	290
Clínica Médica		231
Psiquiatria		47
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>568</b>

*\*\*Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho\*\**



## 5.2 NÚMERO DE AIHS APRESENTADAS

Número de AIH's		
apresentadas	Metas	jan/21
AIHs Aprovadas no mês de competência	META de	Porcentagem
	500 AIH no MÊS	Atingida
		<b>89,40%</b>
TOTAL DE AIHS		447
APRESENTADA		
AIHS - DEZEMBRO/2020		18
AIHS - JANEIRO/2021		429
<b>Apresentação de AIH *</b>	<b>=&gt;75%</b>	<b>85,80%</b>

*\*\*Fonte: setor faturamento\*\**

Utilizado o seguinte formula apresentação de AIH = N° de AIH apresentadas ao mês de referência / n° de AIH apresentada no período \*100

Consultas Ambulatoriais	Metas	jan/21
Cirurgia Geral	200	104
Ortopedia	300	338
Cirurgia Urológica	100	0
Risco Cirúrgico	150	0
Egressos	250	0
<b>Total</b>	<b>1.000</b>	<b>442</b>

*\*\*Fonte: Sistema Sisreg\*\**

Consultas Ambulatoriais	jan/21
Disponibilizadas	850
Agendados	442
Total de Atendimentos	442
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta	0
Abs. Rede - Ortopedia	9,87%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	23,46%
Absenteísmo Geral	<b>33,33%</b>

*\*\*Fonte: Sistema Sisreg\*\**

## 5.3 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

INDICADORES - CIRURGIAS	jan/21
Eletivas (70%) Metas	77
Urgência (30) % Metas	66
<b>Total</b>	<b>143</b>

*\*\*Fonte: Sistema Pr\*\**

<b>Cirurgias Eletivas</b>	<b>jan/21</b>
Cirurgia Geral	17
Cirurgia Torácica	1
Cirurgia Ortopédica	52
Cirurgia Vascular	-
Cirurgia Buco Maxilo	7
Cirurgia Urológica	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-
<b>Total</b>	<b>77</b>

*\*\*Fonte: Sistema Pr\*\**

<b>Cirurgias Urgência</b>	<b>jan/21</b>
Cirurgia Geral	15
Cirurgia Torácica	7
Cirurgia Ortopédica	33
Cirurgia Vascular	9
Cirurgia Buco Maxilo	1
Cirurgia Urológica	1
<b>Total</b>	<b>66</b>

*\*\*Fonte: Sistema Pr\*\**

<b>Taxa Suspensão (Eletivas)</b>	<b>jan/21</b>
Agendadas	83
Cirurgias Realizadas	77
<b>Nº Cirurgias Suspensas</b>	<b>5</b>
<b>Cirurgias Eletivas Suspensas Tx</b>	<b>6,02%</b>

*\*\*Fonte: Sistema Pr\*\**

<b>Motivo – Cirurgias Suspensas</b>	
Covid-19	-
Óbito	-
Sem condições clínicas	-
Paciente não compareceu	1
Conduta Médica	-
Paciente Sem Jejum	1
Erro de Agendamento	-
Falta de Material Especializado	1
Transferências para outro Hospital	-
Paciente Sem Acompanhante	-
Falta de Preparo Cirurgia (Jejum)	-
Paciente Evadiu-se	-
Paciente Remarcado	-
Sem Indicação Cirúrgica	1
Mudança de Material	1
<b>Total</b>	<b>5</b>

#### 5.4 SADT EXTERNO E INTERNO.

<b>SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)</b>	<b>jan/21</b>
Metas	2.922
Regulado	1.269
Agendados	1.235
Perca Primária	-
Absenteísmo	242
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>993</b>
Porcentagem Atingida	33,98%
Pronto Atendimento	429
Internados	414
Raio X	2.579
Eletrocardiograma	515
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>3.937</b>
<b>Total</b>	<b>4.930</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresas Terceirizadas\*\*

<b>Ultrassom - Simples</b>	<b>jan/21</b>
Metas	1.000
Regulado	285
Agendados	285
Perca Primaria	-
Absenteísmo	1
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>284</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>28,40%</b>
Pronto Atendimento	46
Internados	38
<b>Total Realizados SADT Interno</b>	<b>84</b>
<b>Total</b>	<b>368</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*

<b>Ultrassom Doppler</b>	<b>jan/21</b>
<b>Metas</b>	<b>500</b>
Regulado	116
Agendados	116
Perca Primaria	-
Absenteísmo	-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>116</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>23,00%</b>
Pronto Atendimento	13
Internados	26
<b>Total Realizados SADT Interno</b>	<b>39</b>
<b>Total</b>	<b>155</b>

\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\*

<b>Ecocardiograma</b>	<b>jan/21</b>
Metas	300
Regulado	200
Agendado	200
Perca Primaria	-
Absenteísmo	55
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>145</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>0</b>
Pronto Atendimento	3
Internados	41
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>44</b>
<b>Total</b>	<b>189</b>

*\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação\*\**

<b>Tomografia</b>	<b>jan/21</b>
Metas	600
Regulado	496
Agendados	496
S/Contraste S/Sedação	384
S/Contraste C/Sedação	-
C/Contraste S/Sedação	10
C/Contraste C/Sedação	-
Perca Primaria	-
Absenteísmo	102
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>394</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>65,67%</b>
Internados S/Contraste S/Sedação	284
Internados S/Contraste C/Sedação	-
Internados C/Contraste S/Sedação	21
Internados C/Contraste C/Sedação	-
<b>Total Realizados INTERNADOS</b>	<b>305</b>
P.A S/Contraste S/Sedação	338
P.A S/Contraste C/Sedação	-
P.A C/Contraste S/Sedação	26
P.A C/Contraste C/Sedação	-
<b>Total Realizados Pronto Atendimento</b>	<b>364</b>
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>669</b>
<b>Total</b>	<b>1.063</b>

*\*\* Fonte Sisreg – Empresa Inovação*

<b>Endoscopia</b>	<b>jan/21</b>
Metas	400
Regulado	128
Agendados	112

Perca Primaria	-
Absenteísmo	73
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>39</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>9,75%</b>
Internados	1
Pronto Atendimento	3
Total Realizados SADT INTERNO	4
<b>Total</b>	<b>43</b>

*\*\*Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR\*\**

Colonoscopia	jan/21
<b>Metas</b>	<b>100</b>
Regulado	24
Agendados	24
Perca Primaria	-
Absenteísmo	10
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>14</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>14,00%</b>
Internados	2
Pronto Atendimento	-
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>16</b>

*\*\*Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR\*\**

Broncoscopia	jan/21
<b>Metas</b>	<b>20</b>
Regulado	20
Agendados	2
Perca Primaria	-
Absenteísmo	1
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	<b>1</b>
<b>Porcentagem Atingida</b>	<b>5,00%</b>
Internados	1
P.A	-
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>

*\*\*Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR\*\**

Mielograma	jan/21
<b>Metas</b>	<b>2</b>
Regulado	-
Agendados	-
Perca Primaria	-
Absenteísmo	

<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-
Internados	
P.A	
<b>Total Realizados SADT INTERNO</b>	-
<b>Total</b>	-

*\*\*Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR\*\**

CPRE	jan/21
<b>Metas</b>	-
Regulado	-
Agendados	-
Perca Primaria	-
Absenteísmo	-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-
Internados	-
P.A	-
<b>Total Realizados SADT EXTERNO</b>	-
<b>Total</b>	-

*\*\*Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR\*\**

Raio X	jan/21
Pronto Atendimento	1.596
Internado	809
Ambulatório	174
<b>Total</b>	<b>2.579</b>

*\*\*Fonte: Sistema PACS / Sistema PR \*\**

Eletrocardiograma	jan/21
PA	483
Internado	-
Ambulatório	32
<b>Total</b>	<b>515</b>

*\*\* Sistema PR\*\**

## 6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	jan/21
Fisioterapia	5.423
Serviço Social	464
Nutrição	4.780
Fonoaudiologia	361
Psicologia	513
EMTN	502
<b>Total Geral</b>	<b>12.043</b>

*\*\*Relatório Empresa Quíron\*\**

## 7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	jan/21
Nº de Refeições	30.552
Pacientes	23.633
Acompanhantes	206
Outros	6.713
Lavanderia Kg/Peso Sujo	17.363
Dietas Enterais	-
Dietas Parenterais	1.000
Transfusão Sanguínea	121
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	421
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	48

## 8. INDICADORES QUALITATIVOS

Nº	Indicador	Cálculos	Metas	Realizado
1	Manutenção das Comissões	Atas das reuniões das comissões	100%	100%
2	Rotatividade de profissionais na equipe	$[(\sum \text{do Nº de profissionais substituídos} + \text{Nº de profissionais admitidos}) / 2] / \sum \text{do Nº total de profissionais ativos no período}$	<10%	2,01%
3	Taxa de absenteísmo	$\text{Nº de horas homem ausentes} / \text{Nº de horas homem trabalhadas} * 100$	<05%	5,13
4	Taxa de apresentação de AIH	$\text{Nº de AIH apresentadas referentes ao mês de competência} / \text{Nº total de AIH apresentadas no período} * 100$	≥75%	106,10%
5	Taxa de rejeição de AIH	$\text{Nº de AIH rejeitadas} / \text{Nº de AIH apresentadas} * 100$	≤10%	Aguarda Fechamento
6	Taxa de ocupação Hospitalar	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \sum \text{leitos dias (leitos instalados)} * 100$	≥85% e <100%	75%
7	Média de permanência na UTI	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de saídas}$	Até 8 dias	23
8	Média de permanência na Clínica Médica	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de saídas}$	Até 5 dias	5
9	Média de permanência na Clínica Cirúrgica	$\sum \text{Nº de pacientes dia} / \text{Nº de Saídas}$	Até 4 dias	3

10	Média de permanência na Psiquiatria	$\sum$ Nº de pacientes dia / Nº de Saídas	Até 7 dias	8
11	Percentual de óbitos institucionais analisados / Nº de óbitos ocorridos no mês * 100	Nº de óbitos institucionais analisados / Nº de óbitos ocorridos no mês * 100	100%	Em fase de regularização
12	Taxa de densidade de incidência de infecção corrente sanguínea a Cateter Venoso (CVC) UTI	Total de infecções de corrente sanguínea em pacientes submetidos a CVC/ Total de dias de todos os pacientes que permaneceram com CVP no período considerado * 1000	$\leq 10$ por 1000 CVC /dia	10,75
13	Taxa de densidade de incidência de pneumonia associação a Ventilação Mecânica (VM) na (UTI)	Nº de pneumonias em paciente WV/ Total de dias de todos os pacientes em VM no período considerado * 100	$\leq 08$ por 1000 Ventiladores / dia	34,38
14	Percentual de pacientes submetidos à classificação de Risco na Urgência e Emergência	Nº de pacientes classificados por risco na Urgência e Emergência / Nº total de pacientes admitidos na Urgência e Emergência	100%	100%
15	Percentual de conformidade do tempo de espera por nível de classificação de risco	Nº de pacientes atendidos conforme o tempo preconizado pelo Protocolo / Nº total de pacientes atendidos por nível de classificação de risco * 100	100%	100%
16	Percentual de pesquisas de satisfação preenchidas em cada área de internação de ambulatório	Nº de pesquisas aplicadas a pacientes e acompanhantes / Nº total de pacientes em cada área de internação e ambulatório * 100	$\geq 10\%$	11,00%
17	Resolução de queixas recebida pelo S.A.U e S.U.S	Nº de queixas resolvidas / Nº de queixas recebidas *100	$\geq 80\%$	100%
18	Taxa de suspensão de cirurgia eletiva	Número de cirurgias suspensas por fatores extra-pacientes / Número de cirurgias agendadas * 100	$\leq 15\%$	6,02%



19	Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Evidências de elaboração, desenvolvimento e implementação dos Bundles de PAV, CVC e na UTI	Implantação em um período de 3 meses e gerenciamento contínuo	Bundle de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS associada ao cateter vascular central CVC).  Bundle de prevenção de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)  Bundle de prevenção de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM)
20	Frequência de participação nos treinamentos disponibilizados pela SS	Relação dos profissionais que participaram dos treinamentos disponibilizados	Participação em 100% dos treinamentos	100%

**\*\* Incidência Covid-19\*\***

**\*\* Indicador nº11:** Devido a pandemia os resultados de percentual de óbitos institucionais analisados, ainda estão em fase de regularização, a mão de obra assistencial composto por esta comissão foram alocados para o enfrentamento do covid-19. Isto se deve ao aumento de casos positivados em nossa unidade\*\*

**\*\* Inidicaodr nº5:** O resultado deste indicador é medido pelo sistema SIAUS designado pelo Setor Divisão Técnica de Avaliação e Controle Departamento de Planejamento e Regulação em Saúde, até o momento não recebemos o relatório de AIHS rejeitadas da competência de Janeiro/2021.

**Indicador -5 Dezembro 2021 – Atualizado em 04/02/2021 – Ofício 011/2021-SS01 Setor Técnico Avaliação e Controle SMG**

Taxa de rejeição de AIH	Nº de AIH rejeitadas / Nº de AIH apresentadas * 100	≤10%	2,75%
-------------------------	---	------	-------

## 9. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética Médica	Não Houve	-
Comissão de Ética de Enfermagem	Não Houve	-
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Não Houve	-
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	28/01/21
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	21/01/21
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Não Houve	-
Comissão de Farmacoterapia.	Sim	21/01/21
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Não Houve	-
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	29/01/2021
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Sim	-
Comissão de Humanização	Não Hove	-
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não Houve	-
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	à confirmar

**\*\* Devido ao consumo de banco de horas dos colaboradores algumas reuniões não foi possível realizar\*\***

## 10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e as atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Encontro de Gestão Semana – Ministrado Dr. Davi Eiji Furutani	Semanal	14:00 às 17:00

## 11. MANUTENÇÃO

DATA	HORA	PRESTAADOR	H/H	ORDEM DE SERVIÇO REALIZADA	Hora2	AREA
01/01/2021	00:18:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
01/01/2021	02:02:00	Richard	165	Sanitário entupido	1,5	Emergência
01/01/2021	02:14:00	Richard	165	Transferir monitor	2	Observação
01/01/2021	06:52:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
01/01/2021	06:52:00	Richard	165	Tanque entupido	1,5	DML
01/01/2021	08:23:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
01/01/2021	10:31:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
01/01/2021	10:31:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Clínica Médica
01/01/2021	10:56:00	Richard	165	Trocar cilindros	4	Centro Cirúrgico
01/01/2021	13:36:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
01/01/2021	13:39:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
02/01/2021	07:13:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
01/01/2021	20:27:00	Agnelo	165	Trocar resistência chuveiro	2,5	Clínica Cirúrgica
02/01/2021	05:12:00	Agnelo	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
03/01/2021	00:43:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
03/01/2021	21:20:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
02/01/2021	10:48:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Recepção
02/01/2021	10:48:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Sutura/Curativo
02/01/2021	11:27:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Sala Vermelha
02/01/2021	11:54:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
02/01/2021	11:54:00	Robert	165	Retirar grades do leito	2	Clínica Cirúrgica
02/01/2021	18:31:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
02/01/2021	19:37:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 02
02/01/2021	19:38:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 03
02/01/2021	19:41:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 01
02/01/2021	20:49:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
02/01/2021	22:49:00	Agnelo	165	Desligar ar-condicionado	1,5	Classificação de Risco
02/01/2021	22:54:00	Agnelo	165	Regular caixa acoplada	1,5	Recepção
03/01/2021	00:25:00	Agnelo	165	Manutenção na mesa	2	Clínica Médica
04/01/2021	07:18:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
06/01/2021	22:04:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
03/01/2021	06:13:00	Agnelo	165	Consertar extensão	2	MCS
03/01/2021	07:51:00	Robert	165	Trocar cilindros	4	Clínica Cirúrgica
03/01/2021	13:56:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
03/01/2021	17:26:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Sala Vermelha
03/01/2021	17:26:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Recepção
03/01/2021	18:31:00	Robert	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
07/01/2021	19:59:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
08/01/2021	07:33:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento

04/01/2021	06:06:00	Richard	165	Trocar cilindros	4	Pronto Socorro
04/01/2021	06:08:00	Richard	165	Consertar tomada	2,5	Observação
04/01/2021	06:09:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
08/01/2021	19:34:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
04/01/2021	07:43:00	Benedito	165	Regular acoplamento do vaso	1,5	Pronto Socorro
04/01/2021	09:03:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	UTI
04/01/2021	09:40:00	Benedito	165	Porta do armário quebrada	2	Recepção
09/01/2021	07:51:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
04/01/2021	10:48:00	Benedito	165	Fiação do chuveiro em curto	2,5	Clínica Cirúrgica
04/01/2021	10:58:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
04/01/2021	11:23:00	João Silva	176	Desentupir mictório	1,5	Recepção
04/01/2021	11:43:00	Giovani	176	Recolher camas secando	2	Estacionamento
04/01/2021	11:43:00	João Silva	176	Recolher camas secando	2	Estacionamento
04/01/2021	12:47:00	Giovani	176	Levar cama do hospital dia	2	Psiquiatria
04/01/2021	16:08:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
04/01/2021	21:31:00	Richard	165	Reparo no manômetro	2	Clínica Médica
04/01/2021	22:33:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	UTI
10/01/2021	05:50:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
04/01/2021	23:44:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
05/01/2021	04:05:00	Richard	165	Registro do chuveiro não fecha	2,5	Quarto 200
05/01/2021	04:05:00	Richard	165	Consertar registro do chuveiro	2,5	Quarto 220
05/01/2021	11:21:00	Benedito	165	Movimentar macas quebradas	2,5	Centro Cirúrgico
11/01/2021	23:30:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
05/01/2021	12:04:00	João Silva	176	Instalar fichário	1	Centro Cirúrgico
05/01/2021	13:16:00	Giovani	176	Manutenção no carrinho	2	Clínica Médica
05/01/2021	14:50:00	Benedito	165	Caindo canaleta da tomada	2,5	Clínica Cirúrgica
05/01/2021	15:28:00	Benedito	165	Regular ar-condicionado	1,5	Raio-X
05/01/2021	16:17:00	João Silva	176	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
05/01/2021	16:39:00	Benedito	165	Regular ar-condicionado	1,5	Classificação de Risco
05/01/2021	17:43:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Centro Cirúrgico
05/01/2021	18:43:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
05/01/2021	20:27:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Soroterapia
06/01/2021	02:06:00	Agnelo	165	Problema com o oxigênio	2	Quarto 240
06/01/2021	04:55:00	Agnelo	165	Pia entupida	1,5	Observação
06/01/2021	05:55:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
06/01/2021	07:19:00	Robert	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
06/01/2021	08:23:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
06/01/2021	12:08:00	Giovani	176	Vedar cano de água fluvial	3	Psiquiatria
06/01/2021	12:08:00	João Silva	176	Vedar cano de água fluvial	3	Psiquiatria
06/01/2021	14:23:00	Giovani	176	Retirar sujeira e água	3	Psiquiatria
06/01/2021	14:23:00	João Silva	176	Retirar sujeira e água	3	Psiquiatria
06/01/2021	15:59:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Centro Cirúrgico
06/01/2021	16:36:00	João Silva	176	Fixar ralo	1,5	Faturamento
06/01/2021	16:59:00	João Silva	176	Ralo entupido	1,5	Quarto 110

06/01/2021	17:36:00	Giovani	176	Instalar ferrolhos na porta	2	Ouvidoria
06/01/2021	17:36:00	João Silva	176	Instalar ferrolhos na porta	2	Ouvidoria
06/01/2021	17:44:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Clínica Médica
06/01/2021	17:44:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
06/01/2021	18:37:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
12/01/2021	07:34:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
06/01/2021	22:39:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
07/01/2021	01:03:00	Agnelo	165	Colocar vidro no lugar	2	Observação 02
12/01/2021	22:09:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
07/01/2021	04:17:00	Agnelo	165	Sanitário entupido	1,5	Corredor Central
07/01/2021	09:33:00	Robert	165	Painel caindo	1	Emergência
07/01/2021	15:04:00	Giovani	176	Manutenção no carrinho	2	Rouparia
07/01/2021	17:30:00	Giovani	176	Movimentar armário	2,5	Clínica Cirúrgica
07/01/2021	17:30:00	João Silva	176	Movimentar armário	2,5	Clínica Cirúrgica
07/01/2021	17:33:00	Giovani	176	Instalar suportes de acrílico	1,5	Clínica Cirúrgica
07/01/2021	17:33:00	João Silva	176	Instalar suportes de acrílico	1,5	Clínica Cirúrgica
07/01/2021	18:18:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Corredor Central
07/01/2021	18:18:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Clínica Médica
13/01/2021	07:59:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
07/01/2021	20:02:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
14/01/2021	06:07:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
08/01/2021	02:01:00	Richard	165	Reparo nas tomadas	2,5	Observação
08/01/2021	06:49:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
08/01/2021	06:53:00	Richard	165	Movimentar monitor	2,5	Observação 03
15/01/2021	07:09:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
08/01/2021	10:24:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
08/01/2021	15:46:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
08/01/2021	18:30:00	Benedito	165	Recuperar duas luminárias	2,5	Recepção
08/01/2021	18:31:00	Benedito	165	Retirar cama	2	Psiquiatria
08/01/2021	18:36:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
08/01/2021	18:41:00	Benedito	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
16/01/2021	09:57:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
08/01/2021	23:51:00	Richard	165	Tanque entupido	1,5	Clínica Cirúrgica
08/01/2021	23:52:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
09/01/2021	07:03:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
09/01/2021	07:03:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	UTI
16/01/2021	21:52:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
17/01/2021	08:28:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
09/01/2021	14:56:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Médica
09/01/2021	16:18:00	Benedito	165	Cano hidráulico quebrado	3	Estacionamento
09/01/2021	18:43:00	Benedito	165	Limpeza de óleo	3	Estacionamento
09/01/2021	19:13:00	Benedito	165	Soldar cadeiras quebradas	2	Interconsulta
09/01/2021	19:14:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
09/01/2021	19:15:00	Benedito	165	Banho-Maria, manutenção	2	Cozinha

09/01/2021	20:54:00	Agnelo	165	Reparo no ralo	1,5	Emergência
09/01/2021	22:41:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
10/01/2021	05:15:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
17/01/2021	21:41:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
18/01/2021	02:01:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
10/01/2021	14:48:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Psiquiatria
10/01/2021	14:48:00	Robert	165	Pia entupida	1,5	Recepção
10/01/2021	15:08:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
10/01/2021	18:10:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
10/01/2021	18:38:00	Robert	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
10/01/2021	20:45:00	Agnelo	165	Consertar avaria na parede	2	Quarto 250
11/01/2021	05:10:00	Agnelo	165	Sanitário entupido	1,5	Observação 03
11/01/2021	05:55:00	Agnelo	165	Disjuntor chuveiro desarmado	2,5	Clínica Médica
11/01/2021	07:21:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Classificação de Risco
11/01/2021	10:04:00	Giovani	176	Manutenção no chuveiro	2,5	Clínica Cirúrgica
11/01/2021	11:32:00	Ronaldo	176	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
11/01/2021	11:41:00	João Silva	176	Manutenção no armário	2	Centro Cirúrgico
18/01/2021	20:29:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
11/01/2021	14:08:00	Ronaldo	176	Acompanhar manutenção gerador	2	Estacionamento
11/01/2021	16:48:00	João Silva	176	Instalar quadro	1	Psiquiatria
11/01/2021	16:51:00	João Silva	176	Trocar dobradiça do armário	2	Psiquiatria
11/01/2021	21:19:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
20/01/2021	07:42:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
20/01/2021	22:44:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
12/01/2021	02:56:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
21/01/2021	21:32:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
12/01/2021	18:45:00	Benedito	165	Manutenção em luminárias	2,5	Pronto Socorro
12/01/2021	18:47:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
12/01/2021	21:33:00	Richard	165	Porta não está fechando	2	Psiquiatria
22/01/2021	19:18:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
12/01/2021	22:11:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
23/01/2021	18:00:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
13/01/2021	00:21:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	UTI
13/01/2021	01:15:00	Richard	165	Porta fora do lugar	2	Observação
13/01/2021	06:44:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
13/01/2021	06:44:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
24/01/2021	07:47:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
13/01/2021	08:42:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
13/01/2021	11:47:00	Giovani	176	Instalar rufo na janela	2	CME
13/01/2021	11:47:00	João Silva	176	Instalar rufo na janela	2	CME
13/01/2021	15:23:00	João Silva	176	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
13/01/2021	16:34:00	Giovani	176	Limpeza da calha no telhado	3	Recursos Humanos
13/01/2021	16:34:00	João Silva	176	Limpeza da calha no telhado	3	Recursos Humanos
13/01/2021	18:18:00	Benedito	165	Recuperar luminárias	2,5	Pronto Socorro

13/01/2021	18:48:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
13/01/2021	20:59:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
14/01/2021	01:55:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
24/01/2021	19:28:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
14/01/2021	07:24:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
14/01/2021	07:24:00	Robert	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
25/01/2021	08:00:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
14/01/2021	13:48:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
14/01/2021	17:50:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
14/01/2021	18:23:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
14/01/2021	22:20:00	Agnelo	165	Trocar lâmpada	2	Farmácia
25/01/2021	21:56:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
15/01/2021	10:36:00	Giovani	176	Vedação na eletro calha	3	Estacionamento
15/01/2021	10:36:00	João Silva	176	Vedação na eletro calha	3	Estacionamento
26/01/2021	07:12:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
15/01/2021	16:26:00	João Silva	176	Manutenção na mesa	2	Sala Branca
15/01/2021	16:30:00	João Silva	176	Manutenção na mesa	2	Clínica Médica
15/01/2021	16:57:00	Giovani	176	Trocar cilindro	2	Centro Cirúrgico
15/01/2021	16:59:00	João Silva	176	Trocar suporte de copo	1,5	Clínica Médica
15/01/2021	18:01:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
16/01/2021	02:07:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
16/01/2021	02:07:00	Richard	165	Pia entupida	1,5	Psiquiatria
26/01/2021	22:08:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
16/01/2021	10:32:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
27/01/2021	20:28:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
16/01/2021	18:05:00	Benedito	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
16/01/2021	18:08:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
16/01/2021	18:08:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
16/01/2021	18:12:00	Benedito	165	Quatro pontos de tomadas sem identificação	1,5	Clínica Cirúrgica
16/01/2021	18:12:00	Benedito	165	Dois pontos de tomadas sem identificação	1,5	Clínica Cirúrgica
16/01/2021	18:45:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
28/01/2021	07:19:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
28/01/2021	20:51:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
17/01/2021	02:05:00	Richard	165	Reparo no carrinho de refeição	2	Observação
17/01/2021	06:50:00	Richard	165	Sanitário entupido	1,5	Emergência
17/01/2021	07:51:00	Benedito	165	Regular ar-condicionado	1,5	Classificação de Risco
17/01/2021	08:04:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
17/01/2021	08:19:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
17/01/2021	08:24:00	Benedito	165	Regular ar-condicionado	1,5	Soroterapia
29/01/2021	07:32:00	Benedito	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
30/01/2021	07:12:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
17/01/2021	11:23:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Médica

17/01/2021	13:31:00	Benedito	165	Trocar cilindros	4	Coleta/Medicação
17/01/2021	15:18:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Pronto Socorro
17/01/2021	15:29:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
17/01/2021	17:29:00	Benedito	165	Lâmpada queimada	2	Estacionamento
17/01/2021	18:46:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
17/01/2021	20:39:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
30/01/2021	19:37:00	Agnelo	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
18/01/2021	01:50:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
31/01/2021	21:30:00	Richard	165	Abrir registro de água	1,5	Estacionamento
18/01/2021	08:27:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
18/01/2021	08:51:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	UTI
18/01/2021	09:30:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	UTI
18/01/2021	10:29:00	Robert	165	Retirar cama leito	2	Psiquiatria
18/01/2021	10:29:00	Robert	165	Cadeado do armário quebrado	2	Psiquiatria
18/01/2021	11:30:00	Robert	165	Alimentação da bomba carbonizou	3	Estacionamento
18/01/2021	17:16:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
18/01/2021	17:16:00	Robert	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
01/01/2021	15:42:00	Robert	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
18/01/2021	20:45:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
02/01/2021	10:47:00	Robert	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
19/01/2021	01:45:00	Robert	165	Induzido da bomba queimado	3	Estacionamento
19/01/2021	05:49:00	Agnelo	165	Movimentar monitor	2,5	Sala Branca
19/01/2021	09:04:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
19/01/2021	09:05:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
19/01/2021	12:07:00	Giovani	176	Limpeza nas calhas	3	Clínica Cirúrgica
19/01/2021	12:07:00	João Silva	176	Limpeza nas calhas	3	Clínica Cirúrgica
19/01/2021	20:31:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
03/01/2021	03:14:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
20/01/2021	01:33:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
03/01/2021	23:32:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
20/01/2021	16:48:00	Giovani	176	Levar camas quebradas para UTI antiga	2	Estacionamento
20/01/2021	16:48:00	João Silva	176	Levar camas quebradas para UTI antiga	2	Estacionamento
20/01/2021	16:53:00	Giovani	176	Manutenção no armário	2	Banco de Sangue
20/01/2021	18:23:00	Benedito	165	Manutenção na luminária	2,5	Gripário
20/01/2021	18:42:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
20/01/2021	22:36:00	Richard	165	Sanitário entupido	1,5	Recepção
04/01/2021	10:16:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
20/01/2021	23:03:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
04/01/2021	23:31:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
21/01/2021	00:43:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
21/01/2021	02:00:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	UTI
21/01/2021	09:20:00	Benedito	165	Torneira sem água	1,5	Cozinha



21/01/2021	16:02:00	João Silva	176	Trocar cilindro	2	Clínica Médica
21/01/2021	16:03:00	João Silva	176	Instalar lupa	1	CME
21/01/2021	16:05:00	João Silva	176	Instalar dois perfurocortantes	1,5	Laboratório
21/01/2021	16:08:00	João Silva	176	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
21/01/2021	16:08:00	João Silva	176	Trocar cilindro	2	Soroterapia
21/01/2021	18:44:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
21/01/2021	20:26:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
05/01/2021	11:36:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
07/01/2021	01:51:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
22/01/2021	01:16:00	Agnelo	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
22/01/2021	03:40:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
22/01/2021	04:37:00	Agnelo	165	Descongelar O <sup>2</sup>	1,5	Estacionamento
22/01/2021	17:38:00	Robert	165	Trocar cilindros	4	Centro Cirúrgico
22/01/2021	17:38:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
22/01/2021	17:39:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
22/01/2021	17:39:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	UTI
22/01/2021	17:46:00	João Silva	176	Manutenção na mesa de refeição	2	Sala Branca
22/01/2021	17:48:00	João Silva	176	Manutenção na torneira	1,5	Endoscopia
22/01/2021	17:48:00	Giovani	176	Acompanhar desenvolvimento das caixas	3	Estacionamento
22/01/2021	17:48:00	João Silva	176	Acompanhar desenvolvimento das caixas	3	Estacionamento
22/01/2021	17:49:00	Giovani	176	Identificar porta da lixeira	1	Estacionamento
22/01/2021	17:49:00	João Silva	176	Identificar porta da lixeira	1	Estacionamento
22/01/2021	18:08:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
07/01/2021	23:17:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
22/01/2021	23:09:00	Agnelo	165	Movimentar monitor	2,5	Pronto Socorro
09/01/2021	12:57:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
23/01/2021	09:15:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
23/01/2021	09:36:00	Robert	165	Disjuntor desarmado	2	Raio-X
23/01/2021	10:44:00	Robert	165	Descarga com problema	1,5	Recepção
23/01/2021	14:02:00	Robert	165	Registro quebrado	1,5	Clínica Médica
23/01/2021	17:00:00	Robert	165	Torneira com vazamento	2	Clínica Médica
10/01/2021	09:37:00	Robert	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
23/01/2021	18:31:00	Robert	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
11/01/2021	11:55:00	João Silva	176	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
23/01/2021	21:41:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
24/01/2021	00:57:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
24/01/2021	07:05:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Observação
12/01/2021	01:00:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
24/01/2021	08:50:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
12/01/2021	23:21:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
24/01/2021	10:50:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Clínica Médica
24/01/2021	12:13:00	Benedito	165	Chuveiro sem água	2,5	Pronto Socorro
14/01/2021	11:43:00	João Silva	176	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento

24/01/2021	15:28:00	Benedito	165	Retirar suportes	1,5	Sala Vermelha
24/01/2021	16:36:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
24/01/2021	17:46:00	Benedito	165	Limpeza de óleo	3	Estacionamento
24/01/2021	18:12:00	Benedito	165	Sanitário entupido	1,5	Emergência
24/01/2021	18:41:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
15/01/2021	11:13:00	João Silva	176	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
24/01/2021	20:39:00	Richard	165	Sanitário entupido	1,5	Recepção
24/01/2021	20:53:00	Richard	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
16/01/2021	10:44:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
24/01/2021	22:31:00	Richard	165	Movimentar monitor	2,5	Sala Branca
25/01/2021	00:45:00	Richard	165	Movimentar monitor	2,5	Sala Branca
25/01/2021	05:09:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
17/01/2021	02:04:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
25/01/2021	14:14:00	Giovani	176	Manutenção na porta	2	Sala Vermelha
25/01/2021	14:14:00	João Silva	176	Manutenção na porta	2	Sala Vermelha
25/01/2021	15:25:00	Benedito	165	Manutenção elétrica nas tomadas	2,5	Laboratório
25/01/2021	16:39:00	Benedito	165	Regular ar-condicionado	1,5	Soroterapia
25/01/2021	18:38:00	Benedito	165	Retirar canaleta, suporte e telefone da parede	2	Clínica Cirúrgica
25/01/2021	18:38:00	Benedito	165	Retirar suporte de fichário	1,5	Clínica Cirúrgica
25/01/2021	18:41:00	Benedito	165	Canaleta caindo	2	Clínica Cirúrgica
25/01/2021	18:42:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
17/01/2021	10:41:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
18/01/2021	01:53:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
25/01/2021	23:21:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
19/01/2021	00:24:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
26/01/2021	00:08:00	Agnelo	165	Trocar vaso sanitário	2	Quarto 230
26/01/2021	06:05:00	Agnelo	165	Consertar manômetro	2	Coleta/Medicação
19/01/2021	21:03:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
26/01/2021	07:45:00	Robert	165	Ralo entupido	1,5	DML
26/01/2021	08:57:00	Giovani	176	Retirar porta	2	Soroterapia
26/01/2021	08:57:00	João Silva	176	Retirar porta	2	Soroterapia
21/01/2021	00:42:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
26/01/2021	17:34:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Branca
26/01/2021	17:34:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
26/01/2021	17:35:00	Robert	165	Colocar extensão provisória	2	Sala Vermelha
26/01/2021	17:37:00	Robert	165	Manutenção no ar-condicionado	2,5	Endoscopia
22/01/2021	01:10:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
27/01/2021	01:40:00	Agnelo	165	Trocar vaso sanitário	2	Clínica Cirúrgica
23/01/2021	00:40:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
27/01/2021	02:01:00	Agnelo	165	Vazamento na pia	2	UTI Antiga
27/01/2021	11:02:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Médica
27/01/2021	11:32:00	Robert	165	Converter calha para LED e trocar interruptor	2,5	UTI Antiga
23/01/2021	21:39:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento

24/01/2021	10:33:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
27/01/2021	22:59:00	Richard	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento
28/01/2021	02:11:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
24/01/2021	12:35:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
24/01/2021	22:30:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
28/01/2021	11:09:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
28/01/2021	11:28:00	Benedito	165	Trocar cilindro	2	Coleta/Medicação
28/01/2021	12:03:00	Benedito	165	Trocar dobradiça da porta	2	Tomografia
28/01/2021	12:05:00	Benedito	165	Instalar relógio	1	UTI Nova
28/01/2021	18:52:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
25/01/2021	18:53:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
25/01/2021	23:32:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
29/01/2021	00:52:00	Richard	165	Reparo na tomada	2,5	Observação 02
29/01/2021	01:09:00	Richard	165	Trocar resistência chuveiro	2,5	Clínica Ortopédica
29/01/2021	01:10:00	Richard	165	Sanitário entupido	1,5	Sala Vermelha
26/01/2021	09:35:00	Giovani	176	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
27/01/2021	01:55:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
29/01/2021	18:03:00	Benedito	165	Tomada desenergizada	2,5	Serviço Social
29/01/2021	18:04:00	Benedito	165	Manutenção em dois ar-condicionados	5	Diretoria
29/01/2021	18:07:00	Benedito	165	Manutenção em dois ar-condicionados	5	Anfiteatro
29/01/2021	18:56:00	Benedito	165	Acender lâmpadas	1,5	Estacionamento
29/01/2021	19:35:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 01
29/01/2021	22:06:00	Agnelo	165	Reparo no sifão	1,5	Ortopedia
29/01/2021	22:26:00	Agnelo	165	Trocar cilindro	2	Observação
27/01/2021	22:53:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
28/01/2021	10:09:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
30/01/2021	10:36:00	Robert	165	Lâmpada queimada	2	Raio-X
28/01/2021	22:28:00	Richard	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
30/01/2021	14:42:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
30/01/2021	17:42:00	Robert	165	Ajuste na televisão	1	Recepção
30/01/2021	19:33:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 01
30/01/2021	19:33:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 02
30/01/2021	19:33:00	Agnelo	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 03
29/01/2021	13:08:00	Benedito	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
29/01/2021	23:14:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
30/01/2021	10:37:00	Robert	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 01
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 02
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Observação 03
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Classificação de Risco
31/01/2021	07:31:00	Robert	165	Regular ar-condicionado	1,5	Recepção
31/01/2021	08:17:00	Robert	165	Abastecimento White Martins	2	Estacionamento

31/01/2021	09:50:00	Robert	165	Sanitário entupido	1,5	Recepção
31/01/2021	10:01:00	Robert	165	Trocar cilindro	2	Clínica Cirúrgica
30/01/2021	21:41:00	Agnelo	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
31/01/2021	14:36:00	Robert	165	Revisão na extensão	2	MCS
31/01/2021	17:05:00	Robert	165	Bóia da descarga quebrada	1,5	Estacionamento
31/01/2021	10:45:00	Robert	165	Fechar registro de água	1,5	Estacionamento
31/01/2021	23:31:00	Richard	165	Trocar tomada	2,5	Psiquiatria
31/01/2021	23:31:00	Richard	165	Trocar cilindro	2	Sala Vermelha
31/01/2021	23:40:00	Ronaldo	176	PMOC	265	PMOC

## 12. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de dezembro/2020, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

A pesquisa de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.

Além do Comitê de Enfretamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 22 leitos de UTI e mais 30 leitos de Clínica Médica.

Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.

---

**Ricardo Sousa Almeida**  
Gerente Geral da Unidade



---

**Priscila Fernanda Marques**  
Técnica de planejamento em Saúde



**Marcos Henrique Pires**  
Gerente Administrativo