

Birigui, 09 de Fevereiro de 2021.

**OFÍCIO Nº: 087/2021**

**CONTRATANTE** SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA  
**CONTRATO DE GESTÃO:** 002/2019  
**PROJETO:** CAPANEMA  
**EXERCÍCIO:** 2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL –JANEIRO / 2021**

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

**Relatório Assistencial com 202 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

**Atenciosamente**

---

**Lucas Araújo Mazziero**  
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,  
Rômulo Rodovalho Gomes  
Secretário de Saúde Pública

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## JANEIRO/2021

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



## RELATÓRIO ASSISTENCIAL JANEIRO 2021

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

**HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ**

**Janeiro-2021**

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

## Sumário

### Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS .....	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
Fonte: Apoio financeiro/HPRC .....	7
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	8
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....	8
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DE JANEIRO/2021 .....	10
8. METAS .....	13
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	13
8.2 Parecer das Metas.....	15
8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência.....	15
8.4 Número de Procedimentos Cirurgicos Realizados Faturados.....	16
8.5 Peso das Saídas por Especialidade.....	16
8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	18
8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas) .....	18
8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	19
8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	19
9. METAS QUALITATIVAS.....	20
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	20
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes .....	20

Beira – leito .....	21
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde .....	21
9.4 Ouvidoria .....	24
9.5 Taxa de cirurgias seguras .....	24
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV) .....	25
9.7 Taxas de ocupação hospitalar .....	25
10. COMISSÕES TEMÁTICAS .....	26
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	26
Refeições ofertadas.....	29
12. ROUPARIA .....	29
13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS .....	30
14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO .....	31
15. CONCLUSÃO .....	37
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS .....	38
ANEXO II- CNES.....	54
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM .....	55
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS .....	62
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO .....	67
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES .....	103
COMISSÃO DE MANUTENÇÃO GERAL .....	156
COMISSÃO DE CURATIVOS E FERIDAS .....	160
ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP .....	168

## 1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Janeiro 2021, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

## 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

### **3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

#### 4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO - HPRC	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	5	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	0	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200



ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	0	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	5	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
<b>TOTAL DE FUNCIONÁRIOS</b>	<b>207</b>	<b>203</b>		

**PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC JANEIRO DE 2021**
**Observações descritas abaixo.**

1 vaga de farmacêutico sendo contratado      1 tec de enfermagem sendo contratado

1 fisioterapeuta sendo contratado              1 aux de higiene sendo contratado

Obs. O Coord. de UTI está temporariamente cobrindo a licença maternidade da RT da enfermagem.

**5. SERVIÇOS CONTRATADOS**

JANEIRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS

Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	06.988.280/0001-74	J W DAS N FARIAS LABORATORIO LTDA-EPP
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA
Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA
Combustível (óleo diesel- gerador)	11.069.042/0001-03	POSTO DORLEANS LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

## 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de janeiro de 2021 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

OUVIDORIA JANEIRO 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	100%	0	100%

## 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de duas formas: Caixa de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea e pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

Os serviços de Ouvidoria, como já mencionado, possui o objetivo analisar as manifestações dos clientes/pacientes que por esta unidade hospitalar que perpassam diariamente, podendo acontecer por meio da caixa de satisfação, pesquisa de satisfação ou por demanda espontânea.

Sobretudo, pela caixa de satisfação no presente mês alcançamos um total de 80 pessoas que participaram e classificaram suas manifestações no setor do ambulatório, na qual se dar através de formulários e demanda espontânea. Toda via, para o quesito da recepção tivemos um total de 89% ótimo, 11% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para o atendimento médico, 90% responderam ótimo, 10% bom, 0% Ruim e 0% Branco. Se

tratando da enfermagem, 92% representaram ótimo, 8% bom, 0% ruim e 0% branco.

Em relação à limpeza, registra-se 79% ótimo, 21% bom, 0% ruim e 0% branco. Para a explicação fornecida pelos profissionais, 75% ótimo, 25% bom, 0% ruim e 0% branco.

Para a classificação geral do hospital, 100% das pessoas que responderam esse quesito registraram ótimo, 0% bom, 0% ruim e 0% branco.

Por fim, para o item você indicaria esse hospital para outras pessoas, soma-se um total de 100%.

Percebe-se no mês de janeiro um aumento de participantes que puderam registrar suas avaliações para os serviços prestados pela instituição e uma melhora nos serviços ofertados pela instituição, obtendo assim um total de 100%.

Vale destacar, que no mês de janeiro, no espaço destinado ao cidadão, houve uma demanda de 100% de elogios, o que justifica a melhora nos serviços prestados pela instituição. Segue alguns dos relatos.

- “Como paciente só tenho que agradecer por tudo pois sempre que precisei vir ao hospital fui bem atendida. Encontrei pessoas alegres que me deram atenção, pessoas com a sensibilidade de me reconhecer na rua em meio a tantos atendimentos. Então já é muito bom ser atendida por todos, dos porteiros aos médicos. Que Deus abençoe todos sempre.” MARIA ANGELA O. DE SOUZA.

- “Só tenho a elogiar a toda equipe pois foram todos gentis e educados. Parabéns. Parabéns a toda a equipe. Indicarei sim, sempre! Gostaria que não só aqui, mas que todos os hospitais fossem assim o tratamento que aqui recebi.” DESCONHECIDO.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		80	71	9	0	0	72	8	0	0	73	7	0	0	63	17	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		80	60	20	0	0	80	0	0	0	80	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	80	100%
MÉDICO	80	100%
ENFERMAGEM	80	100%
LIMPEZA	80	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	80	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	80	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	80	100%
TOTAL	560	100%
<b>Média 100%</b>		

**Obs.:** Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DE JANEIRO/2021

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de janeiro/2021, 190 pacientes e acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de dezembro teve um aumento de 07 pacientes/acompanhantes participantes.

Se tratando do serviço de recepção 82% registraram ótimo, enquanto 18% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 96% registraram ótimo, enquanto 4% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 95% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 5% bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 79% registraram ótimo, 10% registrou bom, 11% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta. Vale destacar, que há um aumento em comparação ao mês de dezembro dos pacientes que usufruíram

do serviço, o fato de se ter esse aumento no quesito da fisioterapia, é que já consta fisioterapeuta todos os dias no setor da clínica e UTI para darem assistência necessária para os pacientes que necessitam da especialidade.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 89% registrou como ótimo, enquanto 11% manifestaram como bom, 0% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 85% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 15% registraram como bom, 0% ruim e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 76% registrou a opção ótimo e, 24% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 63% registrou como ótimo, 34% registrou como bom, 3% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 94% manifestaram ótimo, 6% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebeu-se apenas elogios por parte dos participantes. Segue alguns elogios:

- “Quero agradecer toda a equipe que me atenderam, fui tratada muito bem desde o primeiro dia que entrei na unidade de saúde. Imenso agradecimento a todos.” MARLENE TRAVASSOS REIS.

- “Graças a Deus no Estado do Pará, pela primeira vez vi um tratamento digno de um hospital, peço a Deus que está equipe se conserve sempre assim. Muito obrigada por tudo que esta equipe maravilhosa. Deus abençoe e sustente as famílias de todos os profissionais dessa instituição. Ficam meus agradecimentos a todos os profissionais deste hospital, Deus abençoe a todos.” JOEL SOUSA DA SILVA.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de janeiro/2021:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		190	156	34	0	0	183	7	0	0	180	10	0	0	150	20	0	20	170	20	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		190	162	28	0	0	145	45	0	0	120	64	0	0	178	12	0	0	190	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	190	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	190	100%
ENFERMAGEM	190	100%
FISIOTERAPIA	170	89,47%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	190	100%
HOTELARIA	190	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	190	100%
REFEIÇÕES E COPA	190	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	190	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	190	100%
TOTAL	1.900	98,95%
<b>Média 98,95%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

## 8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

### 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	JANEIRO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.078	85,08%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	9	1,55%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.213	327,84%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.300	82,17%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	4.289	34,31%



SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	331	188,07%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	202	152	75,25%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	369	110,81%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	116	60,42%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	415	81,05%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	26	26,00%
CIRURGIAS	144	243	168,75%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	345	86,25%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	288	72,00%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	137	100,74%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	95	123,38%
TOTAL DE SAÍDAS	213	232	108,92%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	221	92,08%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	298	124,17%

O mês de janeiro ainda marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos para ambulatório. Um exemplo destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 86,73%, um número muito maior de perda comparado o mês de dezembro diante das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas. Uma perda primária de 93,54% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, aproximadamente 5,5% a mais perdido comparado o último mês de dezembro.

Uma alternativa já adotada é estreitar o relacionamento das coordenações do Hospital Público Regional dos Caetés com as coordenações dos municípios para que nossas metas não sejam prejudicadas pela falta de marcação, incluídos comentários em grupos de aplicativo para deliberar semanalmente a respeito das vagas ainda não preenchidas, buscando incentiva-los a marcar procedimentos.

O quantitativo de 9 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

Neste quadro de metas, trazemos duas representações para o dado referente às diárias de UTI realizadas no mês, com dados retirados diretamente do sistema de internação PR (SP) como também as diárias de UTI faturadas no mês, para fazermos entender que o número ocupado no mês pode ser maior que o faturado no mesmo mês, o que prejudicou nosso quadro de metas de diárias de UTI

desde o começo. Este dado foi analisado contando com observação e auditoria interna semanal de metas.

## 8.2 Parecer das Metas

Considerando que há uma constante dificuldade em agendamentos realizados entre os municípios, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, Uma alta taxa de perda primária neste mês de janeiro é visível, assim como no mês anterior;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data ainda não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC. Contudo, 9 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada em até 24h com paciente em observação.

## 8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência

JANEIRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	11	110	121
ORTOPEDIA	55	30	85
NEUROLOGIA	05	0	05
TOTAL	71	140	211

### 8.4 Número de Procedimentos Cirurgicos Realizados Faturados

#### Relatório de procedimentos faturados em Centro Cirúrgico

Informo que no mês de janeiro deste ano foram realizadas um total de **243 procedimentos cirúrgicos faturados**, desses 85 procedimentos de urgência e 158 eletivos. Estes dados são de procedimentos que foram iniciados no dia 01/01/2021 até dia 31/01/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no faturamento, onde cada procedimento realizado é contabilizado, como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do mês de janeiro de cirurgias de acordo com os procedimentos realizados de acordo com cada especialidade.

Capanema-PA, 02 de fevereiro de 2021

*Suzanne L.S. Carvalho*  
COREN-PA 573.770 - ENF.

Suzanne Lourdes Souza Carvalho  
Enfermeira Coren-PA: 573770  
Coordenadora Centro Cirúrgico e CME

### 8.5 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	137	<b>100,74%</b>	13	1.8	<b>82,08%</b>
TraumatoOrtopedia	77	95	<b>123,38%</b>	18	4.38	<b>88,71%</b>
<b>Total Mensal</b>	<b>213</b>	<b>232</b>	<b>108,92%</b>	<b>31</b>	<b>3.1</b>	<b>85,40%</b>

JANEIRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	910*	0	910	707	371	425	114
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	1.500	0	1.500	4.153	136	1.301	63
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	62	0	62	321	10	43	9
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	260	0	260	47	105	112	43
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	485	0	485	143	226	194	65
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	208	0	208	7	109	56	43
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	0	666	385	30	623	13
<b>TOTAL</b>	<b>15.182</b>	<b>4.091</b>	<b>0</b>	<b>4.091</b>	<b>5.763</b>	<b>987</b>	<b>2.754</b>	<b>350</b>

OBS: o valor ofertado dos exames laboratoriais e de imagens foram acima da meta, devido a solicitação da redistribuições de cotas, além dos 30% de overbooking em cada procedimento como pleiteado, solicitado inúmeras vezes através de emails, ofícios, mensagens em app e ligações sobre documento que comprovasse esse aumento, porém sem resposta até o presente momento. No mês de Janeiro houve a transição de gestões municipais, mudando na maioria dos municípios, os gestores com cargos de prefeitos, secretários de saúde e reguladores, implicando assim nas não marcações dos procedimentos de saúde, que devem ser executados no referido hospital. Em contrapartida, também

foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

\*O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Janeiro foi marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi informado através de ofício para o 4o Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

### 8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SER, verificado pela alta taxa de absenteísmo e perda primária, solicitamos via ofício o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos. Este mês de janeiro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

### 8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Janeiro
Óbitos >24 Hs	4
Óbitos <24 Hs	1
Total	5

### 8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Janeiro
Transferências	1
Alta Melhorado	221
Alta por Evasão	1
Alta curado	4
Alta Óbito D.O (IML)	3
Alta Óbito D.O (Médico Assistente)	2
<b>Total</b>	<b>232</b>

Obs.: O total de saídas em 218 se dá por motivo de 5 pacientes que estiveram internados neste hospital que tiveram alta pelo sistema em menos de 24 horas, não totalizando assim o processo final de internação, sendo caracterizados como BPA e atendimento em até 24 horas com atenção médica especializada. No mais, este 9 pacientes que obtiveram altas antes das 24h não entrarão no quadro de metas deste relatório, totalizando assim um total de 209 saídas de alta dos internados.

### 8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Novembro
Clínica Cirúrgica	<b>82,08%</b>
Traumaortopedia	<b>88,71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85,40%</b>

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

## 9. METAS QUALITATIVAS

### 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARA | SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA | PRODUÇÃO

Lançamento | Consulta | Relatório | Cadastro

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA | Tipo de Leito: Selecione...

Especialidade: Selecione...

Filtrar Leitos | Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

### 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	80	100%
MÉDICO	80	100%
ENFERMAGEM	80	100%
LIMPEZA	80	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	80	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	80	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	80	100%
TOTAL	560	100%
<b>Média 100%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

**Beira – leito**

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	190	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	190	100%
ENFERMAGEM	190	100%
FISIOTERAPIA	170	89,47%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	190	100%
HOTELARIA	190	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	190	100%
REFEIÇÕES E COPA	190	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	190	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	190	100%
TOTAL	1.900	98,95%
<b>Média 98,95%</b>		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

### 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.



- 1- **ACOLHIMENTO:** entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.
  
- 2- **GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO:** tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar, comissão interna de prevenção de acidentes e comissão de curativos e feridas.
  
- 3- **AMBIÊNCIA:** de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os

acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

- 4- **CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA:** trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas Multidisciplinar tanto no setor da clínica quanto no setor da UTI, com o intuito de discussões e evoluções multiprofissionais como forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.
- 5- **VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR:** trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de janeiro a instituição organizou o janeiro branco, que teve como objetivo falar sobre saúde mental. No mesmo mês, foi realizado a campanha de vacinação contra a Covid-19 para a primeira fase, na qual o hospital recebeu 101 doses para a vacinação dos profissionais linha de frente e, dando continuidade da campanha no mês seguinte para os demais setores do hospital que não conseguiram tomar na primeira remessa devido a quantidade ofertada para a instituição.
- 6- **DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS:** trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas

para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

- 7- FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES:** trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

#### 9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA NOVEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	100%	0	0%

#### 9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de janeiro deste ano de 2021 tivemos um total de 211 pacientes operados, dentre eles são disponibilizados os dados de checklist de cirurgia segura realizados. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/01/2021 e o dia 01/01/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada paciente é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em pacientes operados no mês de janeiro.

Cirurgias de Janeiro 2021 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	11	110	121	57,35%
Ortopedia	55	30	85	40,28%
Neurologia	05	0	5	2,37%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>140</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Janeiro de 2021)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de pacientes operados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos pacientes cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

### 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Janeiro 2021				
Instalação de CVC	Total Check lists instalação	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %	Indicador %
8	6	0	0%	0%

### 9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Janeiro
Clínica Cirúrgica	<b>82,08%</b>
Traumaortopedia	<b>88,71%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85,40%</b>

(taxas de ocupação hospitalar)

## 10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 11 (onze) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e Comissão de Curativos e Feridas.

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de Regularização de Membros para reunião e resposta do CRM sobre designação.
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	SIM
CCIH	SIM
CIPA	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM
Comissão de Curativos e Feridas	SIM

## 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

### I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Felipe do Carmo Silva, Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa

Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

## II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Organização e planejamento das ações de educação permanente para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:

- Participou da elaboração de um cronograma de ciclo de palestras para os funcionários do hospital, afim de elucidar a importância da saúde mental e o relacionamento interpessoal, assim como a humanização na assistência à saúde e motivação profissional referente a programação alusiva ao JANEIRO BRANCO para todos os colaboradores do HPRC;
- Desenvolveu junto a equipe multiprofissional a dinâmica das ferramentas de humanização, simbolizando o mês de janeiro, em que cada setor irá fazer o relato de experiência ao aplicar os principais instrumentos de humanização que foi escolhido e entregue através de balão branco.
- Organização da planilha de capacitações multiprofissionais dos setores da Higiene e limpeza; Qualidade e segurança do paciente; RH; Clínica cirúrgica, CME/centro cirúrgico, Nutrição, SAME, Diretoria do HPRC, SESM e CCIH com realização das orientações setoriais;
- Divulgação interna sobre as programações eventuais do hospital utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais (realização de avisos internos através do rádio do hospital e redes sociais);
- Entrega da cartilha de imobilização em gesso à sala de gesso para consulta;
- Entrega da caixa de sugestão para capacitação aos setores da clínica cirúrgica e UTI, assim como o livro de ocorrência para técnicos em enfermagem;
- Realização do levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas, assim como previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital;
- Realizada a integração de novos funcionários no HPRC;
- Participação do projeto – Fale com o diretor! Onde o diretor do HPRC, Lucas Araújo Mazzeiro reuniu com técnicos em enfermagem em uma sala de bate papo afim de ouvir relatos sobre dificuldades na assistência à saúde nos setores de trabalho.

### III- ATIVIDADES DO MÊS DE JANEIRO

- Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;
- Emissão de relatório.

### IV- SUGESTÕES DE TREINAMENTOS:

Foi sugerido estudar sobre ONA; Técnica de Figueiredo; Cálculo de Marinho; Assistir o Feridólogo pelo You tube; Escala de Braden e o método Kanban com classificação de risco para avaliar a necessidade na implementação nesta instituição; treinamento sobre as 6 metas de segurança para o paciente ( incluir a lateralidade para cirurgia segura ), SAEP no centro cirúrgico e transporte de paciente cirúrgico com maca e prevenção de queda com aplicação de testes avaliativos aos setores. Foi também sugerido pela enfermeira Ingrid Fernanda Lopes da clínica cirúrgica o treinamento sobre o uso correto de fixador de A.V.P.

### V- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO MÊS DE JANEIRO

#### - MOMENTOS:

Educação Permanente em Saúde		HPRC HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS				
CRONOGRAMA DE JANEIRO						
DATA.	Horário	SETOR	Temática	Participantes	Palestrantes	LOCAL
05/01/2021	10:00h	AUDITORIA /SAME/ FATURAMENTO	APRESENTAÇÕES DAS METAS DE 2020	TODOS OS COORDENADORES	ENF . RAFAEL ARAÚJO	SALA DE REUNIÃO DA DIREÇÃO
06/01/2021	14:00H	DIRETORIA DO HRPC	RODA DE CONVERSA COM TÉCNICOS DE ENFERMAGEM SOBRE DIFICULDADES NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE E RESOLUTIVIDADE	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	DIRETOR LUCAS ARAÚJO / AMÉLIA DOMINGOS	SALA DE REUNIÃO DE RH
07/01/2021	15:00H E 19:30H	SESMT	HIGIENE E DESCARTES DE RESÍDUOS	TODOS OS COLABORADORES	YONÁ FERREIRA	TODOS SETORES
08/01/2021	15:00H E 19:30H	SESMT	HIGIENE E DESCARTES DE RESÍDUOS	TODOS OS COLABORADORES	YONÁ FERREIRA	TODOS SETORES
10/01/2021	08:00H E 19:30H	CME E CC	CUIDADO COM ANATOMOPATOLÓGICO E EXAMES LABORATORIAIS	EQUIPE DO BLOCO CIRÚRGICO	VANESSA BLANTE	CENTRO CIRÚRGICO
12/01/2021	16:00H	SCIH	DOENÇA DE CREUTZFELDT-JAKOB (DCJ)	TODOS SETORES	ENFERMEIRO-CME	TODOS SETORES
12/01/2021	15:00 H E 19:30H	HIGIENE	REVISÃO DA APOSTILA DE BOAS PRÁTICAS DE HIGIENE, TRABALHO EM EQUIPE, POP DAS CORTINAS DE CARROS FUNCIONAIS.	FUNCIONÁRIOS DA HIGIENE E LIMPEZA	COORD. HIGIENE RENATA CIPRIANO	SALA DE REUNIÃO DE RH
13/01/2021	15:00 H E 19:30H	HIGIENE	REVISÃO DA APOSTILA DE BOAS PRÁTICAS DE HIGIENE, TRABALHO EM EQUIPE, POP DAS CORTINAS DE CARROS FUNCIONAIS.	FUNCIONÁRIOS DA HIGIENE E LIMPEZA	COORD. HIGIENE RENATA CIPRIANO	SALA DE REUNIÃO DE RH
13/01/2021	14:00H	DIRETORIA DO HRPC	RODA DE CONVERSA COM TÉCNICOS DE ENFERMAGEM SOBRE DIFICULDADES NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE E RESOLUTIVIDADE	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	DIRETOR LUCAS ARAÚJO / AMÉLIA DOMINGOS	SALA DE REUNIÃO DE RH
14/01/2021	14:00H	DIRETORIA DO HRPC	RODA DE CONVERSA COM ENFERMEIROS SOBRE DIFICULDADES NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE E RESOLUTIVIDADE	ENFERMEIROS	DIRETOR LUCAS ARAÚJO / AMÉLIA DOMINGOS	SALA DE REUNIÃO DE RH
14/01/2021	08:00 H	RH/SETOR DE QUALIDADE	RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E A SAÚDE MENTAL	TODOS OS COLABORADORES	AMÉLIA DOMINGOS E WANESSA LAMEIRA	ESPAÇO DA RECEPÇÃO
17/01/2021	08:00 H E 19:00H	CME E CC	CUIDADO COM ANATOMOPATOLÓGICO E EXAMES LABORATORIAIS	EQUIPE DO BLOCO CIRÚRGICO	VANESSA BLANTE	CENTRO CIRÚRGICO
19/01/2021	16:00 H E 19:00H	CCIH	VACINA CONTRA COVID 19	CCIH	PROFISSIONAIS DA SAÚDE (GRUPO PRIORITÁRIO)	SALA DE REUNIÃO DE RH
20/01/2021	16:00 H E 19:00H	CCIH	VACINA CONTRA COVID 19	CCIH	PROFISSIONAIS DA SAÚDE (GRUPO PRIORITÁRIO)	SALA DE REUNIÃO DE RH
21/01/2021	08:00 H	RH SETOR DE QUALIDADE	HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE	TODOS OS COLABORADORES	SERVIÇO SOCIAL	ESPAÇO DA RECEPÇÃO
21/01/2021	15:00H E 19:30	NUTRIÇÃO	TERAPIA NUTRICIONAL (ENTERAL)	ENFERMAGEM	NUTRICIONISTA ASSISTENCIAL	CLÍNICA CIRÚRGICA
22/01/2021	15:00H E 19:30	NUTRIÇÃO	TERAPIA NUTRICIONAL (ENTERAL)	ENFERMAGEM	NUTRICIONISTA ASSISTENCIAL	CLÍNICA CIRÚRGICA
28/01/2021	08:00 H	RH/SETOR DE QUALIDADE	MOTIVAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL	TODOS OS COLABORADORES	PSICOLOGIA	ESPAÇO DA RECEPÇÃO

## REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Neste período de retorno ao perfil cirurgico, funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

### Refeições ofertadas

Consumo	Janeiro
Pacientes	5.643
Acompanhantes	979
Colaboradores	5.210
<b>Total</b>	<b>11.832</b>

Tipos de Dieta	Janeiro
Enterais	360
Parenterais	6
<b>Total</b>	<b>366</b>

## 12. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Janeiro
<b>Peso kg Total</b>	<b>9.266,950</b>



### 13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Janeiro
<b>C. de Hemácias</b>	11
<b>Plaquetas</b>	0
<b>Total</b>	<b>11</b>

## 14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



### HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág.:1

Data:03/02/2021

Hora:10:33

E035

Versão 1.19

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2939	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 18:44	02/02/2021 10:51	2 h. 50 m.	1
2898	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 03:19	02/02/2021 15:44	0 h. 30 m.	1
2901	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 07:59	02/02/2021 15:44	0 h. 40 m.	1
2904	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 15:11	02/02/2021 15:42	1 h. 20 m.	1
2906	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 16:14	02/02/2021 15:24	1 h. 50 m.	1
2911	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	16/01/2021 12:08	02/02/2021 15:23	0 h. 30 m.	1
2912	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	17/01/2021 07:26	02/02/2021 15:22	0 h. 40 m.	1
2924	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	18/01/2021 17:06	02/02/2021 15:20	4 h. 00 m.	2
2926	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:53	02/02/2021 15:16	2 h. 40 m.	1
2931	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	19/01/2021 10:42	02/02/2021 15:14	0 h. 40 m.	1
2932	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 10:46	02/02/2021 15:13	3 h. 20 m.	1
2935	008941	ASSIST.SOCIAL/PSICOLOGA	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 13:05	02/02/2021 15:13	1 h. 00 m.	1
2937	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	19/01/2021 18:42	02/02/2021 15:12	1 h. 50 m.	1
2938	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	19/01/2021 18:43	02/02/2021 15:12	2 h. 20 m.	1
2896	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	14/01/2021 17:39	02/02/2021 15:44	2 h. 50 m.	1
2940	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	19/01/2021 18:45	02/02/2021 10:50	1 h. 50 m.	1
2945	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/01/2021 14:22	02/02/2021 10:48	2 h. 40 m.	1
2950	008323	RECEPÇÃO AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 09:42	02/02/2021 10:48	0 h. 41 m.	1
2959	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:46	02/02/2021 10:48	1 h. 50 m.	1
2963	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	22/01/2021 12:14	02/02/2021 10:47	1 h. 20 m.	1
2967	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/01/2021 11:30	02/02/2021 10:46	1 h. 50 m.	1
2969	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/01/2021 17:43	02/02/2021 10:46	0 h. 30 m.	1
2975	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	25/01/2021 07:12	02/02/2021 10:45	1 h. 20 m.	1
3002	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	26/01/2021 16:54	02/02/2021 10:42	0 h. 40 m.	1
3006	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/01/2021 07:26	02/02/2021 10:41	1 h. 20 m.	1
3007	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 08:06	02/02/2021 10:40	0 h. 20 m.	1
3014	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 15:57	02/02/2021 10:40	4 h. 40 m.	1
3017	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	28/01/2021 09:30	02/02/2021 10:39	0 h. 30 m.	1
3029	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	29/01/2021 18:51	02/02/2021 10:39	0 h. 30 m.	1
2852	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	11/01/2021 09:52	02/02/2021 16:08	1 h. 00 m.	1
2788	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/01/2021 08:07	02/02/2021 16:32	3 h. 00 m.	1
2789	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/01/2021 08:10	02/02/2021 16:32	0 h. 40 m.	1
2790	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/01/2021 08:12	02/02/2021 16:32	1 h. 20 m.	1
2801	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 12:08	02/02/2021 16:30	1 h. 00 m.	1
2823	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	05/01/2021 16:19	02/02/2021 16:27	1 h. 20 m.	1
2825	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	06/01/2021 08:37	02/02/2021 16:26	0 h. 50 m.	1
2830	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	06/01/2021 11:17	02/02/2021 16:26	2 h. 00 m.	1
2835	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 07:56	02/02/2021 16:13	0 h. 40 m.	1
2837	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 08:52	02/02/2021 16:12	1 h. 40 m.	1
2841	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 18:23	02/02/2021 16:11	1 h. 00 m.	1
2848	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	09/01/2021 15:05	02/02/2021 16:10	0 h. 40 m.	1
2849	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	11/01/2021 01:29	02/02/2021 16:09	1 h. 10 m.	1
2891	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	14/01/2021 14:53	02/02/2021 15:47	0 h. 30 m.	1
2853	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	11/01/2021 08:01	02/02/2021 16:07	0 h. 50 m.	1
2857	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	11/01/2021 17:46	02/02/2021 16:06	1 h. 20 m.	1
2858	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	12/01/2021 08:00	02/02/2021 16:05	2 h. 20 m.	1
2859	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	12/01/2021 08:01	02/02/2021 16:03	0 h. 30 m.	1
2867	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	12/01/2021 15:24	02/02/2021 16:02	2 h. 00 m.	1
2870	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 08:44	02/02/2021 16:02	0 h. 50 m.	1





## HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

### Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág.: 2  
Data: 03/02/2021  
Hora: 10:33  
E035  
Versão 1.19

2877	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	13/01/2021 15:54	02/02/2021 16:00	1 h. 40 m.	1
2878	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 16:33	02/02/2021 15:59	1 h. 20 m.	1
2879	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	13/01/2021 18:35	02/02/2021 15:58	2 h. 00 m.	1
2880	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 18:37	02/02/2021 15:58	2 h. 50 m.	1
2881	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	13/01/2021 18:38	02/02/2021 15:58	2 h. 50 m.	1
2882	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 18:39	02/02/2021 15:56	2 h. 40 m.	1
2883	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	13/01/2021 18:40	02/02/2021 15:47	2 h. 20 m.	1
2310	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	29/10/2020 15:08	02/02/2021 17:48	1 h. 00 m.	2
2386	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 16:46	02/02/2021 17:38	1 h. 50 m.	2
2735	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	ELÉTRICA	21/12/2020 18:46	02/02/2021 16:36	3 h. 20 m.	2
2598	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 09:38	02/02/2021 16:41	1 h. 20 m.	2
2475	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:42	02/02/2021 17:22	1 h. 00 m.	2
2474	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:41	02/02/2021 17:22	1 h. 00 m.	2
2473	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:40	02/02/2021 17:23	1 h. 10 m.	2
2426	008843	FARMACIA SATELITE	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020 12:54	02/02/2021 17:26	1 h. 50 m.	2
2414	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 10:05	02/02/2021 17:33	3 h. 20 m.	2
2407	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 19:07	02/02/2021 17:33	1 h. 00 m.	2
2403	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/11/2020 15:20	02/02/2021 17:34	1 h. 20 m.	2
2393	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:45	02/02/2021 17:35	1 h. 20 m.	2
2392	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:38	02/02/2021 17:36	2 h. 40 m.	2
2389	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:33	02/02/2021 17:37	1 h. 20 m.	2
2736	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	ELÉTRICA	21/12/2020 18:47	02/02/2021 16:36	1 h. 10 m.	2
2383	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 13:03	02/02/2021 17:39	1 h. 20 m.	2
2382	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 18:04	02/02/2021 17:40	0 h. 40 m.	2
2379	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 17:12	02/02/2021 17:41	1 h. 10 m.	2
2372	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	04/11/2020 07:48	02/02/2021 17:44	1 h. 50 m.	2
2370	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	04/11/2020 07:45	02/02/2021 17:44	2 h. 00 m.	2
2361	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 12:45	02/02/2021 17:45	1 h. 50 m.	2
2360	008161	FATURAMENTO	HIDRÁULICA	03/11/2020 12:26	02/02/2021 17:45	2 h. 00 m.	2
2359	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 12:12	02/02/2021 17:46	2 h. 00 m.	2
2338	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 10:04	02/02/2021 17:46	1 h. 00 m.	2
2330	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 08:09	02/02/2021 17:47	1 h. 00 m.	2
2323	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020 19:39	02/02/2021 17:47	1 h. 20 m.	2
2322	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020 19:37	01/02/2021 19:51	0 h. 45 m.	2
2311	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	29/10/2020 16:27	01/02/2021 19:50	1 h. 25 m.	2
3041	008334	FARMÁCIA	ELÉTRICA	31/01/2021 07:58	02/02/2021 10:38	1 h. 00 m.	1
3015	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 15:58	01/02/2021 12:28	0 h. 25 m.	1
3070	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERAL	01/02/2021 16:37	02/02/2021 10:38	0 h. 30 m.	1
3073	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 08:24	02/02/2021 10:37	0 h. 30 m.	1
3074	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	02/02/2021 08:41	02/02/2021 10:37	1 h. 20 m.	1
2952	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 10:54	01/02/2021 19:52	0 h. 25 m.	1
2957	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:43	01/02/2021 19:48	1 h. 35 m.	1
2955	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:42	01/02/2021 19:47	1 h. 25 m.	1
2956	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:42	01/02/2021 19:47	1 h. 39 m.	1
2987	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	25/01/2021 17:45	01/02/2021 19:45	0 h. 38 m.	1
2954	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:39	01/02/2021 19:45	2 h. 45 m.	1
2958	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:44	01/02/2021 19:44	3 h. 41 m.	1
3050	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/02/2021 14:06	01/02/2021 14:36	0 h. 35 m.	1
3012	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 14:49	01/02/2021 12:29	0 h. 25 m.	1
2749	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/12/2020 16:39	02/02/2021 16:35	1 h. 50 m.	2
3031	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	30/01/2021 07:59	01/02/2021 12:26	0 h. 35 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários ( Crachá )

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág. 3

Data: 03/02/2021

Hora: 10:35

E035

Versão 1.19

3010	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/01/2021 10:06	01/02/2021 12:29	0 h. 35 m.	1
3019	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	28/01/2021 18:53	01/02/2021 12:27	0 h. 52 m.	1
3021	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	29/01/2021 07:19	01/02/2021 12:27	2 h. 45 m.	1
3027	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	29/01/2021 18:50	01/02/2021 12:26	0 h. 25 m.	1
2793	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 09:29	04/01/2021 12:22	0 h. 38 m.	1
2794	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 09:32	04/01/2021 12:21	0 h. 25 m.	1
2787	008838	UTI ADULTO	HIDRÁULICA	31/12/2020 16:45	02/02/2021 16:33	1 h. 20 m.	2
2783	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	31/12/2020 10:59	02/02/2021 16:34	2 h. 00 m.	2
2768	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	29/12/2020 08:28	02/02/2021 16:35	8 h. 00 m.	2
2731	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	21/12/2020 14:19	02/02/2021 16:37	2 h. 00 m.	2
2716	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	18/12/2020 17:53	02/02/2021 16:37	2 h. 40 m.	2
2695	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	15/12/2020 11:59	02/02/2021 16:38	2 h. 40 m.	2
<b>Total</b>						<b>206 h. 10 m.</b>	<b>147</b>
<b>Total Geral</b>						<b>206 h. 10 m.</b>	<b>147</b>



## HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

### Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág.:2

Data:03/02/2021

Hora:10:35

E035

Versão 1.19

2921	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 14:33	02/02/2021 15:21	1 h. 40 m.	1
2922	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 14:35	02/02/2021 15:21	1 h. 40 m.	1
2923	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	18/01/2021 15:53	02/02/2021 15:21	2 h. 00 m.	1
2925	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	18/01/2021 17:13	02/02/2021 15:16	1 h. 50 m.	1
2927	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:55	02/02/2021 15:16	4 h. 50 m.	1
2928	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:56	02/02/2021 15:15	2 h. 47 m.	1
2929	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:57	02/02/2021 15:14	2 h. 40 m.	1
1949	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	24/09/2020 08:52	01/02/2021 12:35	0 h. 40 m.	2
2381	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	04/11/2020 18:02	02/02/2021 17:40	4 h. 00 m.	2
2641	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	08/12/2020 09:15	02/02/2021 16:40	2 h. 00 m.	2
2596	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 08:00	02/02/2021 16:41	1 h. 10 m.	2
2589	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 09:13	02/02/2021 17:20	1 h. 20 m.	2
2546	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020 18:14	02/02/2021 17:43	1 h. 20 m.	2
2510	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	23/11/2020 08:58	02/02/2021 17:21	0 h. 30 m.	2
2429	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	11/11/2020 07:15	02/02/2021 17:26	2 h. 00 m.	2
2419	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020 07:35	02/02/2021 17:26	1 h. 50 m.	2
2418	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 17:06	02/02/2021 17:27	2 h. 00 m.	2
2406	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 19:06	02/02/2021 17:34	0 h. 50 m.	2
2401	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 12:07	02/02/2021 17:35	0 h. 50 m.	2
2390	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:34	02/02/2021 17:36	1 h. 00 m.	2
2388	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:22	02/02/2021 17:37	1 h. 00 m.	2
2671	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	11/12/2020 08:37	02/02/2021 16:39	2 h. 40 m.	2
2378	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 14:37	02/02/2021 17:41	1 h. 00 m.	2
2368	008838	UTI ADULTO	HIDRÁULICA	03/11/2020 15:51	02/02/2021 17:45	1 h. 00 m.	2
2339	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 10:05	02/02/2021 17:46	2 h. 40 m.	2
2309	008326	LAUDOS	MANUTENÇÃO GERAL	29/10/2020 12:38	01/02/2021 19:40	0 h. 50 m.	2
2289	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/10/2020 07:56	03/02/2021 10:29	1 h. 29 m.	2
2285	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020 17:29	01/02/2021 19:35	2 h. 50 m.	2
2271	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/10/2020 13:43	01/02/2021 12:38	1 h. 22 m.	2
2241	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	23/10/2020 08:42	01/02/2021 12:38	2 h. 38 m.	2
2195	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/10/2020 19:17	01/02/2021 12:37	1 h. 35 m.	2
2167	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	19/10/2020 08:37	01/02/2021 12:37	2 h. 50 m.	2
2131	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	13/10/2020 16:52	01/02/2021 12:36	2 h. 45 m.	2
2000	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	29/09/2020 07:56	01/02/2021 12:36	0 h. 50 m.	2
1987	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	28/09/2020 09:32	01/02/2021 12:35	1 h. 25 m.	2
3060	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:17	01/02/2021 14:31	0 h. 50 m.	1
2999	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 14:46	01/02/2021 12:31	0 h. 45 m.	1
3061	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:18	01/02/2021 14:31	1 h. 15 m.	1
3062	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	01/02/2021 14:18	01/02/2021 14:31	0 h. 20 m.	1
3063	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:19	01/02/2021 14:30	0 h. 45 m.	1
3064	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:20	01/02/2021 14:30	3 h. 52 m.	1
3065	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:21	01/02/2021 14:29	0 h. 40 m.	1
3066	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	01/02/2021 14:22	01/02/2021 14:29	0 h. 25 m.	1
3067	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/02/2021 14:23	01/02/2021 14:28	0 h. 49 m.	1
3068	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/02/2021 14:24	01/02/2021 14:28	0 h. 52 m.	1
2992	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 07:48	01/02/2021 12:34	1 h. 38 m.	1
2997	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 14:28	01/02/2021 12:33	1 h. 25 m.	1
2998	008983	COORD. ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 14:41	01/02/2021 12:33	1 h. 25 m.	1
2996	008161	FATURAMENTO	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 14:18	01/02/2021 12:32	1 h. 25 m.	1
2693	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	15/12/2020 09:04	02/02/2021 16:39	2 h. 40 m.	2
3005	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 17:31	01/02/2021 12:30	1 h. 25 m.	1





## HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

### Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág.: 1

Data: 03/02/2021

Hora: 10:35

E035

Versão 1.19

Crachá: 10 PEDRO-(Ativo)							
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2974	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERA	24/01/2021 23:48	01/02/2021 19:39	0 h. 45 m.	1
2944	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	20/01/2021 13:13	02/02/2021 10:49	2 h. 22 m.	1
2961	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	22/01/2021 10:21	02/02/2021 10:47	2 h. 22 m.	1
2977	008824	C. M. E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERA	25/01/2021 09:24	02/02/2021 10:45	1 h. 20 m.	1
2983	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	25/01/2021 13:20	02/02/2021 10:44	2 h. 00 m.	1
2988	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	25/01/2021 17:45	02/02/2021 10:44	2 h. 20 m.	1
2993	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	26/01/2021 09:35	02/02/2021 10:43	2 h. 00 m.	1
3000	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 15:03	02/02/2021 10:43	0 h. 50 m.	1
2907	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 18:25	01/02/2021 19:53	0 h. 45 m.	1
2953	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	21/01/2021 14:18	01/02/2021 19:49	1 h. 25 m.	1
2960	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERA	22/01/2021 08:40	01/02/2021 19:44	0 h. 25 m.	1
2970	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	23/01/2021 17:44	01/02/2021 19:43	0 h. 40 m.	1
2965	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	22/01/2021 16:41	01/02/2021 19:42	2 h. 15 m.	1
2973	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	24/01/2021 23:41	01/02/2021 19:41	0 h. 40 m.	1
2943	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	20/01/2021 13:13	02/02/2021 10:50	2 h. 50 m.	1
2978	008824	C. M. E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	25/01/2021 09:24	01/02/2021 19:38	0 h. 45 m.	1
2980	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERA	25/01/2021 09:38	01/02/2021 19:38	2 h. 55 m.	1
2981	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	25/01/2021 09:42	01/02/2021 19:37	1 h. 49 m.	1
3022	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	29/01/2021 13:13	01/02/2021 19:34	0 h. 50 m.	1
3071	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERA	01/02/2021 19:14	01/02/2021 19:33	0 h. 25 m.	1
3049	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	01/02/2021 14:04	01/02/2021 14:36	0 h. 35 m.	1
3051	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:07	01/02/2021 14:36	2 h. 57 m.	1
3052	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	01/02/2021 14:08	01/02/2021 14:35	0 h. 38 m.	1
3053	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:09	01/02/2021 14:34	2 h. 40 m.	1
3054	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:10	01/02/2021 14:33	2 h. 52 m.	1
3055	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:11	01/02/2021 14:33	0 h. 50 m.	1
3056	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:12	01/02/2021 14:33	0 h. 45 m.	1
3058	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	01/02/2021 14:14	01/02/2021 14:32	0 h. 52 m.	1
3059	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/02/2021 14:15	01/02/2021 14:32	2 h. 49 m.	1
2871	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 09:01	02/02/2021 16:01	2 h. 40 m.	1
2795	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERA	04/01/2021 10:08	02/02/2021 16:31	0 h. 40 m.	1
2797	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERA	04/01/2021 10:25	02/02/2021 16:31	1 h. 40 m.	1
2807	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	04/01/2021 17:49	02/02/2021 16:30	8 h. 00 m.	1
2809	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	04/01/2021 18:58	02/02/2021 16:29	2 h. 50 m.	1
2816	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	05/01/2021 14:47	02/02/2021 16:28	2 h. 00 m.	1
2821	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	05/01/2021 15:32	02/02/2021 16:28	0 h. 55 m.	1
2822	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERA	05/01/2021 16:17	02/02/2021 16:27	0 h. 40 m.	1
2824	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	06/01/2021 08:34	02/02/2021 16:27	5 h. 00 m.	1
2831	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/01/2021 15:52	02/02/2021 16:25	2 h. 40 m.	1
2842	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	07/01/2021 18:30	02/02/2021 16:11	0 h. 30 m.	1
2855	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	11/01/2021 16:54	02/02/2021 16:06	1 h. 10 m.	1
2863	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	12/01/2021 10:56	02/02/2021 16:03	2 h. 40 m.	1
2930	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:58	02/02/2021 15:14	2 h. 40 m.	1
2873	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 11:14	02/02/2021 16:01	8 h. 00 m.	1
2874	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 11:15	02/02/2021 16:00	2 h. 50 m.	1
2895	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	14/01/2021 17:15	02/02/2021 15:47	2 h. 40 m.	1
2902	008821	AMBULATÓRIO	ELÉTRICA	15/01/2021 10:06	02/02/2021 15:43	1 h. 00 m.	1
2908	008991	UTI 2	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 18:27	02/02/2021 15:24	1 h. 50 m.	1
2913	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	17/01/2021 17:00	02/02/2021 15:22	2 h. 20 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários ( Crachá )

Período: 01/01/2021 à 03/02/2021

Executadas

Pág. 3

Data: 03/02/2021

Hora: 10:33

E035

Versão: 1.19

3037	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:42	01/02/2021 12:25	0 h. 35 m.	1
3038	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:43	01/02/2021 12:25	1 h. 10 m.	1
3039	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:44	01/02/2021 12:24	0 h. 35 m.	1
2810	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	04/01/2021 21:51	05/01/2021 16:03	1 h. 50 m.	1
2811	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	05/01/2021 00:43	05/01/2021 16:03	1 h. 50 m.	1
2812	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	05/01/2021 07:02	05/01/2021 16:03	1 h. 50 m.	1
2814	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	HIDRÁULICA	05/01/2021 08:00	05/01/2021 16:02	1 h. 50 m.	1
2817	008334	FARMÁCIA	ELÉTRICA	05/01/2021 14:56	05/01/2021 16:02	1 h. 00 m.	1
2819	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	05/01/2021 15:20	05/01/2021 16:01	1 h. 50 m.	1
2820	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	05/01/2021 15:22	05/01/2021 16:01	2 h. 22 m.	1
2786	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	31/12/2020 15:40	02/02/2021 16:33	2 h. 40 m.	2
2771	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	29/12/2020 10:05	02/02/2021 16:34	0 h. 30 m.	2
<b>Total</b>						<b>167 h. 25 m.</b>	<b>144</b>
<b>Total Geral</b>						<b>167 h. 25 m.</b>	<b>144</b>

## 15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de janeiro conforme determinação do Governo do Estado do Pará, como também nossa disponibilidade em ambulatório para consultas e exames ambulatoriais.

---

**Lucas Araújo Mazziero**  
**Gerente de projeto**