

Birigui, 25 de Março de 2021.

OFÍCIO Nº: 151/2021

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018
PROJETO: UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA
EXERCÍCIO: 2021

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO /2021

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial. **Relatório Assistencial 49 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

PROTÓCOLO
Gabinete Secretária de Saúde
Rec-bloco nº 2001/21
Visto
12.02

Excelentíssimo Senhor,
Audrei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA SANTA LUZIA
CIDADE DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES – SP.
CONTRATO DE GESTÃO Nº: 195/2018**

FEVEREIRO/2021



Ribeirão Pires

2021

7.1	Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:.....	21
8.	ALIMENTAÇÃO.....	22
9.	SERVIÇOS DE TRANSPORTES	22
9.1	Central de Transportes Sanitário:.....	22
9.2	SAMU:.....	22
9.3	Produtividade do Serviço de Transporte:.....	22
10.	TENDA ATENDIMENTO COVID-19.....	24
10.1	Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:	24
10.2	Câmara de desinfecção.....	25
10.3	Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:.....	25
11.	CONCLUSÃO FINAL.....	26
12.	ANEXOS.....	27
12.1	Lista de Funcionários Cadastrados no CNES:	27
12.2	Contratos Terceiros:	30
12.3	Educação Permanente	31
12.4	Documentos Tramitados:	37
12.5	Relação de Análises Clínicas Realizadas	37
12.6	Relação de Exames Radiológicos Realizados:.....	40
12.7	Escalas de Enfermagem	42
12.8	Escalas Médicas:	45
12.9	Escalas Gerais:	47

1. INTRODUÇÃO

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência / central de transporte (lote II).

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza atendimentos nas especialidades de Clínica Geral, Pediatria e Ortopedia-Traumatologia, às pessoas que procurem tal atendimento, encaminhadas ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou procura direta. Os pacientes recebem o primeiro atendimento e a realização de exames disponíveis na unidade necessários para o diagnóstico e seu tratamento, podendo permanecer em observação da equipe multidisciplinar por um período máximo de 24 (vinte e quatro) horas. Passando este período, se for necessária sua permanência, será providenciada sua internação no Hospital e Maternidade São Lucas, ou pela sua gravidade, transferência do paciente para uma Unidade de maior complexidade de acordo com a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde de Urgência e Emergência do SUS – CROSS.

Em cumprimento ao item 5.2 do Contrato de Gestão 195/2018, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de fevereiro, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Quadro de Colaboradores Contratados:

CARGO / PREVISTO CONTRATO		PACTUADOS	TOTAL ATÉ 28/02/21
Ax. Administrativos	40h/sem	02	2
Controlador de Acesso	36h/sem	04	3
Coordenador Enfermagem	40h/sem	01	1
Diretor Administrativo	40h/sem	01	0
Enfermeiros	36h/sem	12	13
Farmacêutico	30h/sem	01	1
Gerente Administrativo	40h/sem	01	0
Gerente Geral	40h/sem	01	1
Motoristas	36h/sem	04	4
Recepcionistas	36h/sem	09	9
Responsável Técnico Enf.	40h/sem	01	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	40	39
		77	70

* Estamos em processo de contratação dos cargos de controlador de acesso, diretor adm, gerente adm, e técnico em enfermagem

1.2 Quadro de Colaboradores Cedidos:

CATEGORIA	C/H	CEDIDOS
Administrativos	40h/sem	1
Agente de Serviços Gerais	36h/sem	9
Agente de Serviços Gerais	40h/sem	3
Assessor (setor transporte)	40h/sem	1
Assistente Social	30h/sem	1
Atendente (setor transporte)	40h/sem	1
Manutenção	40h/sem	1
Médicos Clínicos	24h/sem	18
Médicos Pediatras	24h/sem	4
Médicos Ortopedistas	24h/sem	3
Médicos Ginecologistas	24h/sem	1
Recepcionistas	36h/sem	3
Técnico Adm. (setor transporte)	40h/sem	1
Técnico de Enfermagem	36h/sem	3
Técnicos de Imob. Ortopédica	36h/sem	4
Técnicos de Radiologia	36h/sem	13
TOTAL:		67

OBS: Escalas trabalhadas em anexo (Anexo I).

1.3 Corpo Clínico:

Composição das Escalas Médicas:

- Clínica Médica: 4 plantonistas 12h/dia e 4 plantonistas 12h/noite (segunda à sexta) e 3 plantonistas 12h dia e 3 plantonistas 12h noite (finais de semana);
- Pediatria: 2 plantonistas 12h dia e 2 plantonistas 12h noite (segunda a segunda);
- Ortopedia: 1 plantonista 24h às quartas, quintas e sábados;
- Ginecologista: 2 plantonista 24h às segundas-feiras.

CLÍNICA MÉDICA

DIURNO – DAS 07H AS 19H					NOTURNO – DAS 19H AS 07H			
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUI	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ
SEX	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo	Cedido fixo
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	-----

PEDIATRIA

DIURNO – DAS 07H AS 19H			NOTURNO – DAS 19H AS 07H	
SEG	Cedido fixo	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ
TER	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Coberto com PJ
QUA	Cedido fixo	Coberto com PJ	Cedido fixo	Cedido fixo
QUI	Cedido fixo	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SEX	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
SÁB	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ
DOM	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ	Coberto com PJ

1.3.1 Profissionais Médicos - Cedidos Pelo Município:

Contamos na unidade com 26 Médicos cedidos pelo município, sendo:

- 18 Clínicos Gerais;
- 03 Ortopedistas;
- 04 Pediatras;
- 01 Ginecologista.

LISTA DE PROFISSIONAIS MÉDICOS CEDIDOS - ESTATUTÁRIOS

MAT.	NOME	ESPECIALIDADE	C/H SEMANAL
11660.01	Alexandre Buzaid Neto *	Clínico Geral	24h/semanais
11628.01	Ana Carolina Sauma Maluly *	Clínico Geral	24h/semanais
11815	Angélica Suellen Fracassi	Clínico Geral	24h/semanais
12132.01	Antônio Carlos André De Castro	Clínico Geral	24h/semanais
43675	Carlos Magno Silva *	Pediatra	24h/semanais
11788.01	Carlos Roberto Miranda	Ortopedista	24h/semanais
12062.02	Daniela dos Santos Ferreira	Pediatria	12h/semanais
6308.03	Dino Tito Miranda Velasco	Clínico Geral	24h/semanais
12052	Erika Fernandes Sales Amoroso	Clínico Geral	24h/semanais
4814	Eronildes Da Rosa Lopes*	Clínico Geral	24h/semanais
63162	Fabio De Oliveira Da Silva	Clínico Geral	24h/semanais
121011	Francisco De Siqueira Bezerra	Clínico Geral	24h/semanais
11600.01	Heloisa helena s. Ferreira	Ginecologista	24h/semanais
11599.01	Juliana Tamanaha Tonak	Clínico Geral	24h/semanais
11986.03	Laerte Rodrigues Junior	Clínico Geral	24h/semanais
11603.01	Luiz Henrique Martins	Ortopedista	24h/semanais
11595	Luis Natividade Nunes	Pediatria	24h/semanais
4826	Manoel Justino De Brito	Clínico Geral	24h/semanais
11609.01	Michelle Lima Vieira	Clínico Geral	24h/semanais
11662.01	Nilson Sergio R S.G.Souto	Clínico Geral	24h/semanais
120292	Pasesa Pascuala Quispe Torrez	Clínico Geral	24h/semanais
115941	Patrícia Carla Santos Firmino	Clínico Geral	24h/semanais
11858	Raul Edgardo Maldonado Arze	Pediatra	24h/semanais
12566.01	Rodrigo Aleixo Martins	Clínico Geral	24h/semanais
11568.01	Thiago Sonsin Navarro Xavier	Ortopedista	24h/semanais

* Médico afastado por tempo indeterminado.

1.3.2 Profissionais Médicos - Pessoa Jurídica:

Segue lista de médicos plantonistas cadastrados e habilitados a realizarem plantões como Pessoas Jurídicas:

NOME	CRM	ESTADO	CPF	ESPECIALIDADE
ALESSANDRA MACHADO SILVESTRE	211239	SP	261.313.298-18	CLÍNICA MÉDICA
ANTÔNIO CARLOS ANDRÉ DE CASTRO	146953	SP	294.817.978-56	CLÍNICA MÉDICA
CAROLL PÂMELA VARGAS SALINAS	143018	SP	233.121.878-18	PEDIATRIA
CLÁUDIA MAGDALENA M. GUTIERREZ	180608	SP	704.151.341-61	CLÍNICA MÉDICA
CRISTINA ARAÚJO ZAGO	33665	SP	239.553.506-06	PEDIATRIA
CHRYSIANO BONIFÁCIO M. MARQUES	196403	SP	601.877.313-90	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	156776	SP	976.801.584-15	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO MINAN MEDEIROS NETO	40667	SP	058.981.884-87	CLÍNICA MÉDICA
FRANCISCO PABLO	197714	SP	000.592.676-67	PEDIATRIA
GABRIEL O. D. DE BRITO	207197	SP	411.676.878-25	CLÍNICA MÉDICA
HAROLD GUILHERMO ANTELO	168590	SP	23931847/0001-95	CLÍNICA MÉDICA
ISILDA JULIA PETROCINO	37513	SP	032.930.538/74	CLÍNICA MÉDICA
JEAN RICHARD ILEUS	211359	SP	705.903.911-27	PEDIATRIA
MALEK MOUNIR IMAD	175080	SP	332.913.478-03	PEDIATRIA
MANUEL A. LA CRUZ ALVAREZ	185334	SP	065.438.481-97	PEDIATRIA
OMAR GABRIEL M. CHOCANTINY	180789	SP	707.357.971-45	CLÍNICA MÉDICA
PATRÍCIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	147054	SP	305.374.008-77	CLÍNICA MÉDICA
PASESA PASCUALA QUISPE TORREZ	148934	SP	230.787.778-98	CLÍNICA MÉDICA
PAULO ROGÉRIO REZENDE	146567	SP	217.254.568-69	PEDIATRIA
POLLYANA CONCEIÇÃO RIBEIRO	16590	ES	059.030.157-86	CLÍNICA MÉDICA
RAUL EDGARDO M. AZE	142097	SP	232.897.158-09	PEDIATRIA
ROBSON CALMON FERNANDES	133173	SP	056.219.267-06	PEDIATRIA
RODRIGO MARQUES BORBUREMA	39438	PR	109.507.485-0	PEDIATRIA
ROSA MARIA RITA LOURENÇO	134043	SP	786.009.367-72	CLÍNICA MÉDICA
ROSÁRIO CLAURE GARCIA	139199	SP	227.513.428-09	PEDIATRIA
SAUL ALEXIS	198148	SP	237.889.308-61	PEDIATRIA
SISSY APONTE TOLEDO	171115	SP	019.203.886-99	PEDIATRIA
SOSTENES TEIXEIRA SOARES	200569	SP	386.306.898-03	CLÍNICA MÉDICA
VANDERSON ARAÚJO DO Ó	195893	SP	635.134.392-53	CLÍNICA MÉDICA
VITOR JOSÉ R. V. GODINHO	193490	SP	147.857.377-51	PEDIATRIA
WEBERT CLAUZIO SOARES	173676	SP	034.548.096-14	PEDIATRIA

2. PRODUTIVIDADE

A cidade de Ribeirão Pires tem população estimada em 2019, segundo IBGE, de **123.393 habitantes** e a área é de 99 km², o que resulta numa densidade demográfica de 1246,40 hab/km².

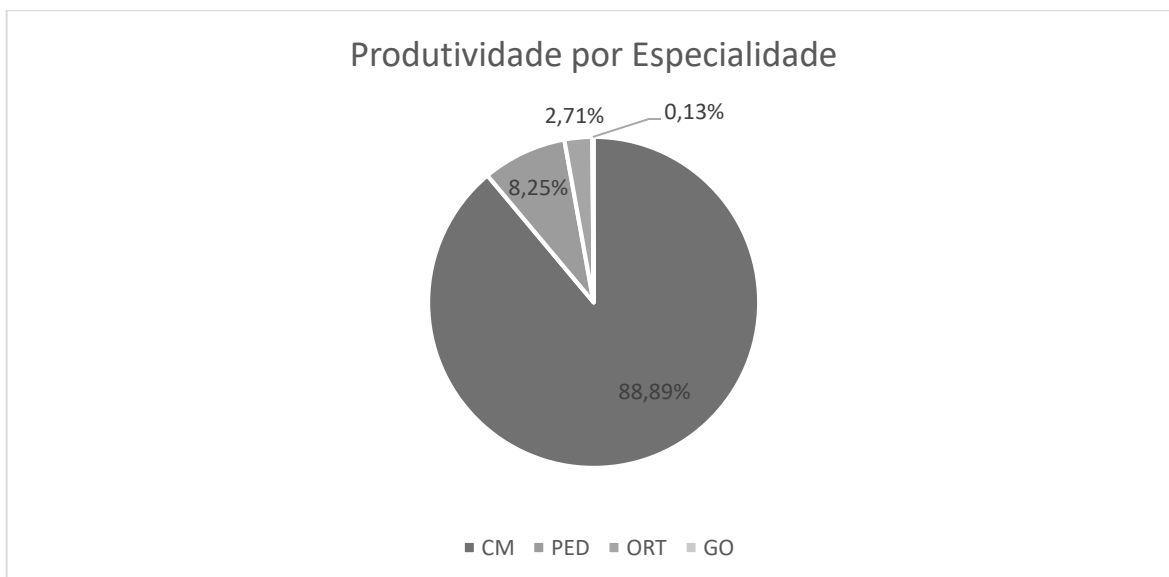
Seus municípios limítrofes são Ferraz de Vasconcelos a norte, Suzano a nordeste e leste, Rio Grande da Serra a sudeste e sul, Santo André a sudoeste e Mauá a noroeste.

2.1 Produtividade Médica:

DIA	CM	PED	ORT	GO	TOTAL
1	298	32	0	1	331
2	227	32	32	0	291
3	250	23	0	0	273
4	242	25	26	0	293
5	212	19	0	0	231
6	198	14	0	0	212
7	196	28	0	0	224
8	277	21	0	8	306
9	261	27	19	0	307
10	239	12	9	0	260
11	228	18	29	0	275
12	227	20	0	0	247
13	179	30	0	0	209
14	195	18	0	0	213
15	326	34	0	2	362
16	264	22	21	0	307
17	276	17	14	0	307
18	269	19	15	0	303
19	269	20	0	0	289
20	223	31	0	0	254
21	219	29	0	0	248

22	403	26	0	0	429
23	327	26	28	0	381
24	310	28	0	0	338
25	276	15	25	0	316
26	262	29	0	0	291
27	230	28	0	0	258
28	251	19	0	0	270
	7.134	662	218	11	8.025

CM	PED	ORT	GO	TOTAL
7.134	662	218	11	8.025
88,89%	8,25%	2,71%	0,13%	100%



2.2 Acolhimento com Classificação de Risco:

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de atendimento de acordo com a gravidade.

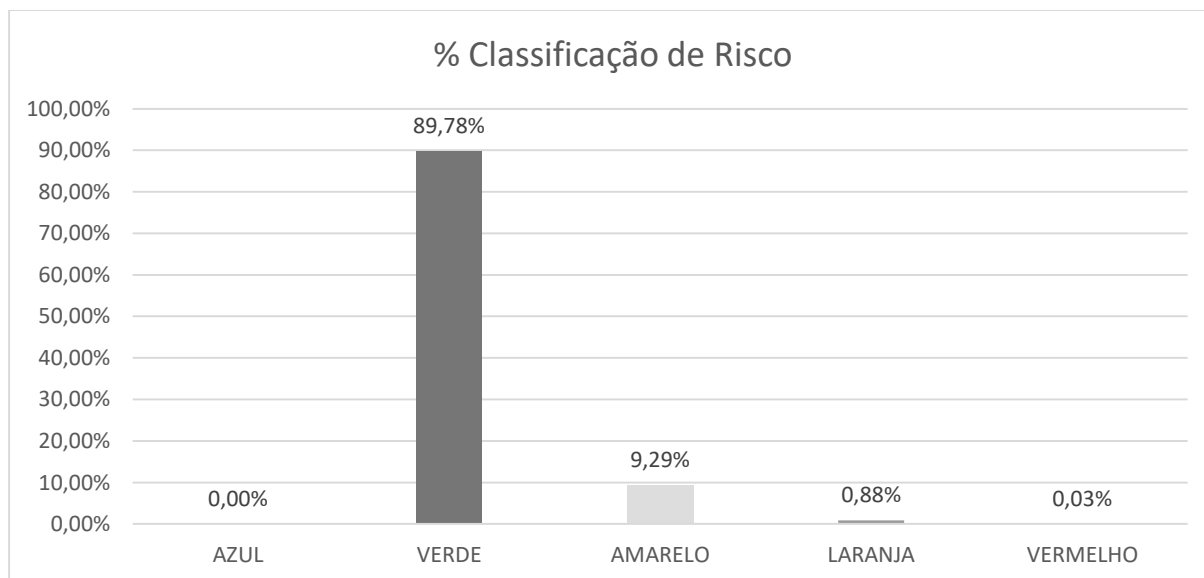
No mês de fevereiro de 2021 nossa demanda, de acordo com as cores, está demonstrada na tabela abaixo:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO						
DIA	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
1	00	306	25	00	00	331
2	00	260	29	02	00	291
3	00	247	22	04	00	273
4	00	270	22	01	00	293
5	00	184	35	11	01	231
6	00	188	22	02	00	212
7	00	223	01	00	00	224
8	00	268	36	02	00	306
9	00	290	14	02	01	307
10	00	236	23	01	00	260
11	00	262	10	03	00	275
12	00	226	17	04	00	247
13	00	187	20	02	00	209
14	00	187	24	02	00	213
15	00	291	60	10	01	362
16	00	276	30	01	00	307
17	00	263	38	06	00	307
18	00	273	29	01	00	303
19	00	252	34	03	00	289

20	00	227	25	02	00	254
21	00	226	21	01	00	248
22	00	397	30	02	00	429
23	00	376	05	00	00	381
24	00	294	40	04	00	338
25	00	292	21	03	00	316
26	00	253	37	01	00	291
27	00	230	28	00	00	258
28	00	221	48	01	00	270
TOTAL	00	7.205	746	71	03	8.025

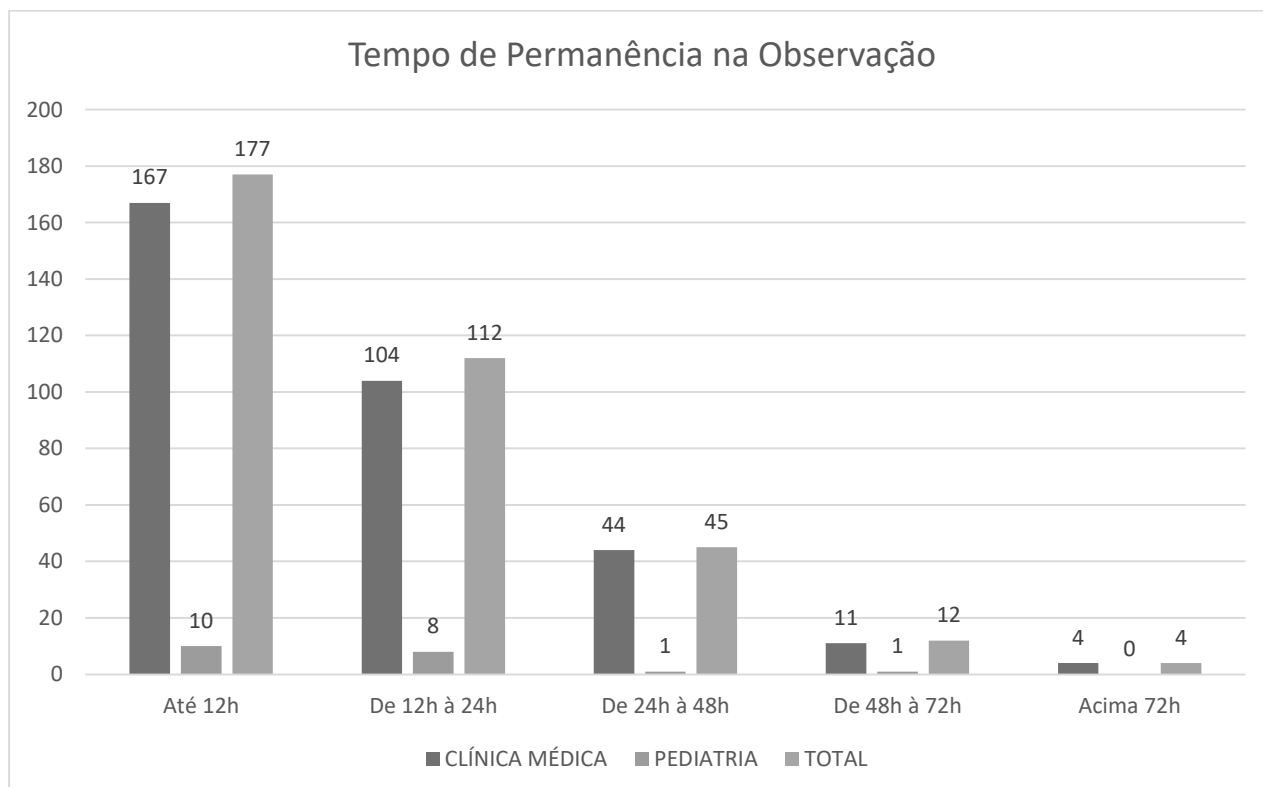
*Realizamos classificação de risco conforme sinais e sintomas dos pacientes, e todos são atendidos dentro do tempo de espera que foram classificados.

AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
00	7.205	746	71	03	8.025
0,0%	89,78%	9,29%	0,88%	0,03%	100%



2.3 Tempo de Permanência de Pacientes em Observação:











TEMPO DE PERMANÊNCIA	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	TOTAL	%
Até 12h	167	10	177	50,57%
De 12h à 24h	104	8	112	32%
De 24h à 48h	44	1	45	12,85%
De 48h à 72h	11	1	12	3,42%
Acima 72h	4	0	04	1,14%
TOTAL:	330	20	350	100%



3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

3.1 Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário):

Utilizamos o formulário abaixo:

		UPA SANTA LUZIA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DATA: / /		NOME:	
TELEFONE:			
1. Como você avalia o atendimento da Recepção:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		6. Como você avalia o atendimento dos profissionais do Raio-X:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO	
2. Como você avalia o atendimento do Enfermeiro na Classificação de Risco:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		7. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, como você avalia a melhora na Infraestrutura da Unidade?  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
3. Como você avalia o atendimento do Médico:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		8. Fazendo um comparativo com os anos anteriores, houve melhora no atendimento? Como você avalia:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
4. Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem na medicação:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO		9. De um modo geral, como você avalia o atendimento prestado nesta unidade:  0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
5. Com relação ao tempo de espera total, entre sua chegada e sua saída, como você avalia:  OTIMO BOM REGULAR RUIM PÉSSIMO			

Este formulário é fornecido pela recepção e classificação de risco na entrada do paciente, são orientados a preencherem e depositar na caixa que se encontra no balcão da recepção na saída do paciente.

3.2 Levantamento dos Dados:

Devido a pandemia do Corona Vírus, esse serviço foi suspenso para evitar contaminações.

3.3 Ouvidoria Municipal

Não tivemos nenhuma reclamação via ouvidoria.

4. COMISSÕES

A Unidade de Pronto atendimento Santa Luzia instaurou as seguintes comissões; Comissão de Núcleo Qualidade e de Segurança do paciente, Comissão de Farmácia e Terapêutica e Comissão de Infecção relacionada à assistência à saúde, Comissão de interna de prevenção de acidentes.

Segue cronograma de implantação:

ATIVIDADES	MESES											
	J a n e i r o /2 1	F e v r e i r o /2 1	M a r ç o /1	A b r i l /2	M a i o /1	J u n h o /1	J u l h o /1	A g o s t o /1	S e t e m b r o /1	O t o b r o /1	N o v e m b r o /1	D e z e m b r o /1
Análise de série histórica do último ano												
Criação implantação das comissões												
Elaboração e instituir o plano de trabalho												
Realização de reuniões	X	X										

4.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

4.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98**, terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle de Infecções Hospitalares, documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

4.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa “redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde”.

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adverso é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

4.4 Comissões Não Implantadas:

As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à falta de cadastramento da UPA no CREMESP, aguardando envio de alvará de funcionamento da Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires.

4.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA:

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

Suplentes:

1. Luciana Galo

Empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos:

Suplentes:

1. Fabiana dos Santos Frazão

1. Eli Villalba de Almeida

2. Rute Soares Moreno

2. Thais Ferreira Lima

As reuniões foram suspensas até que a situação do país normalize com relação a pandemia do coronavírus, visando evitar aglomerações e contaminações.

5. METAS

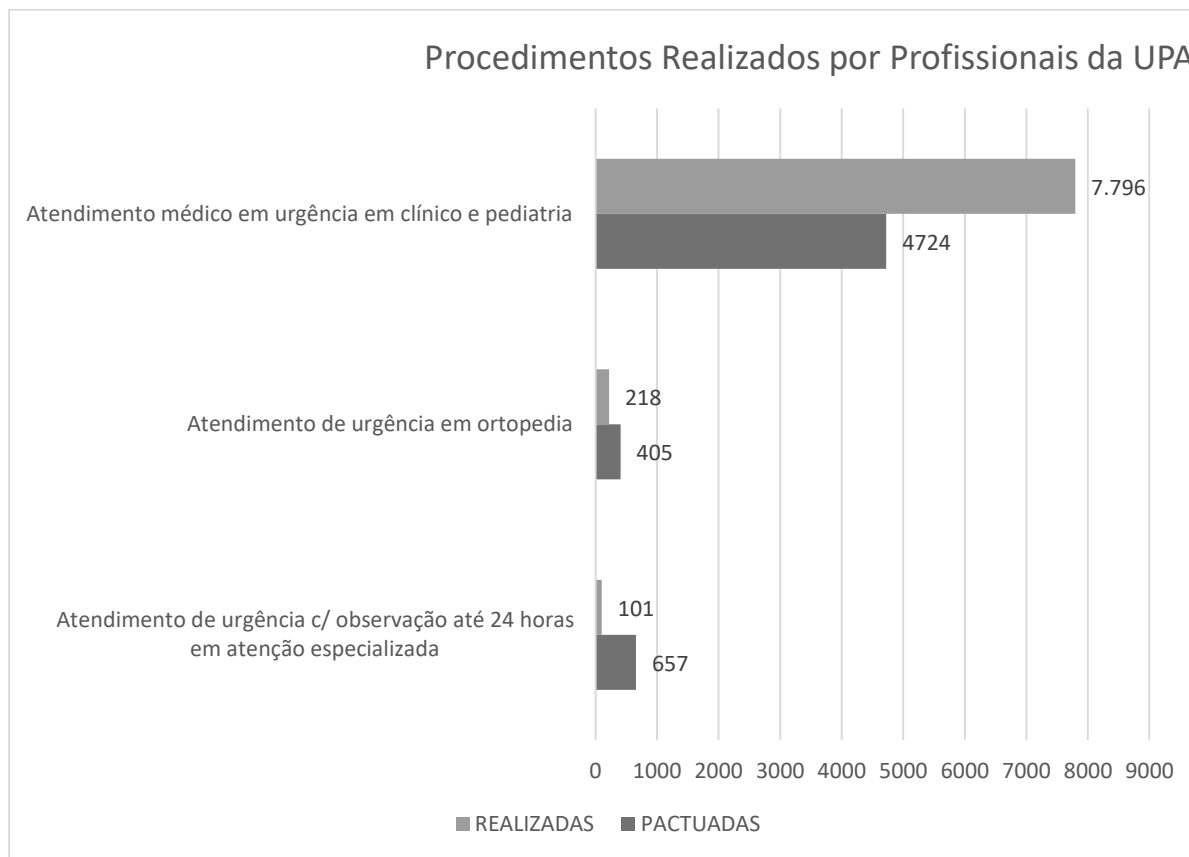
5.1 Metas Quantitativas:

Quadro demonstrativo com relação às metas quantitativas pactuadas e realizadas pela OSS Irmandade Santa Casa de Birigui, relativas as consultas e atendimentos, referente ao mês de fevereiro/2021

Devido a pandemia do coronavírus, as metas não foram atingidas, considerando a medida de isolamento social imposta a população.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS DA UPA			
METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Atendimento de urgência c/ observação até 24 horas em atenção especializada	657	101	15,37%
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	799	NÃO SE APLICA	
Atendimento de urgência em ortopedia	405	218	53,82%
Atendimento médico em urgência em clínico e pediatria	4724	7.796	165,02%
TOTAL	6.585	8.115	123%

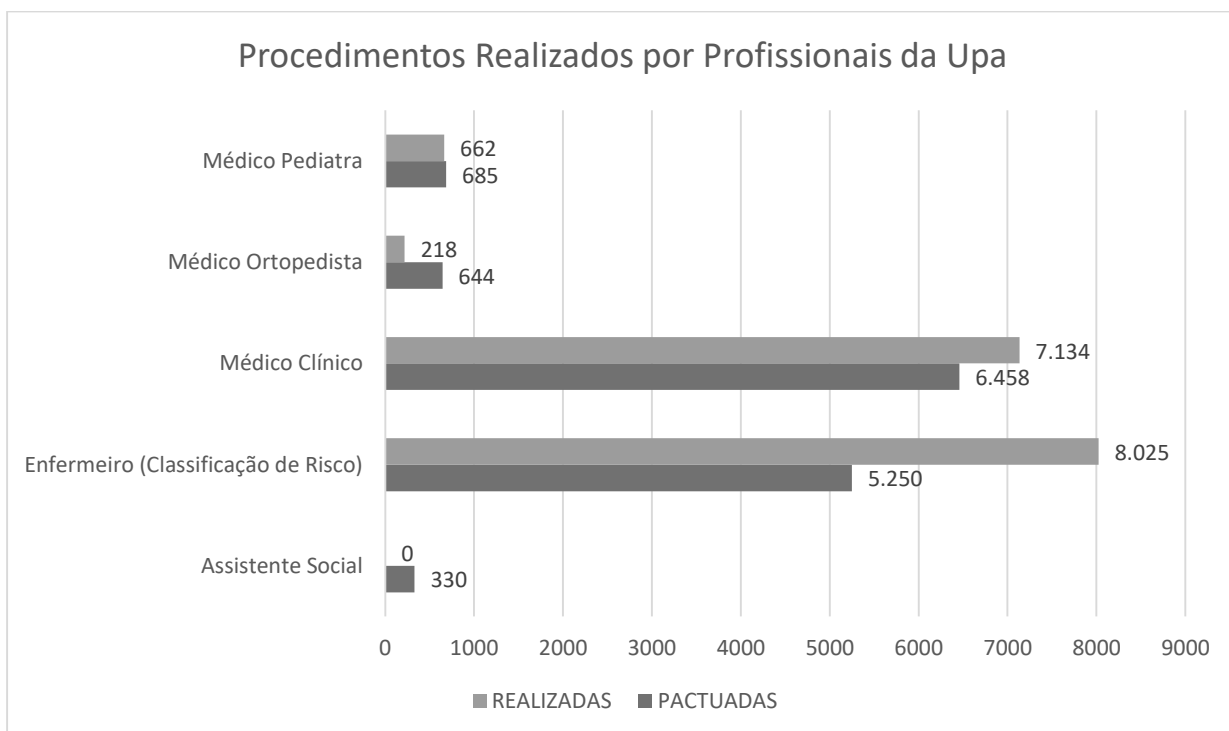
* Não atendemos demandas de Unidades Básicas de Saúde.



PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR PROFISSIONAIS NA UPA

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Assistente Social	330	0	0,00%
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5.250	8.025	152,85%
Médico Clínico	6.458	7.134	110,46%
Médico Radiologista (Laudos)*	1.849	NÃO SE APLICA	
Médico Ortopedista	644	218	33,85
Médico Pediatra	685	662	96,64%
TOTAL	15.216	16.039	105,40%

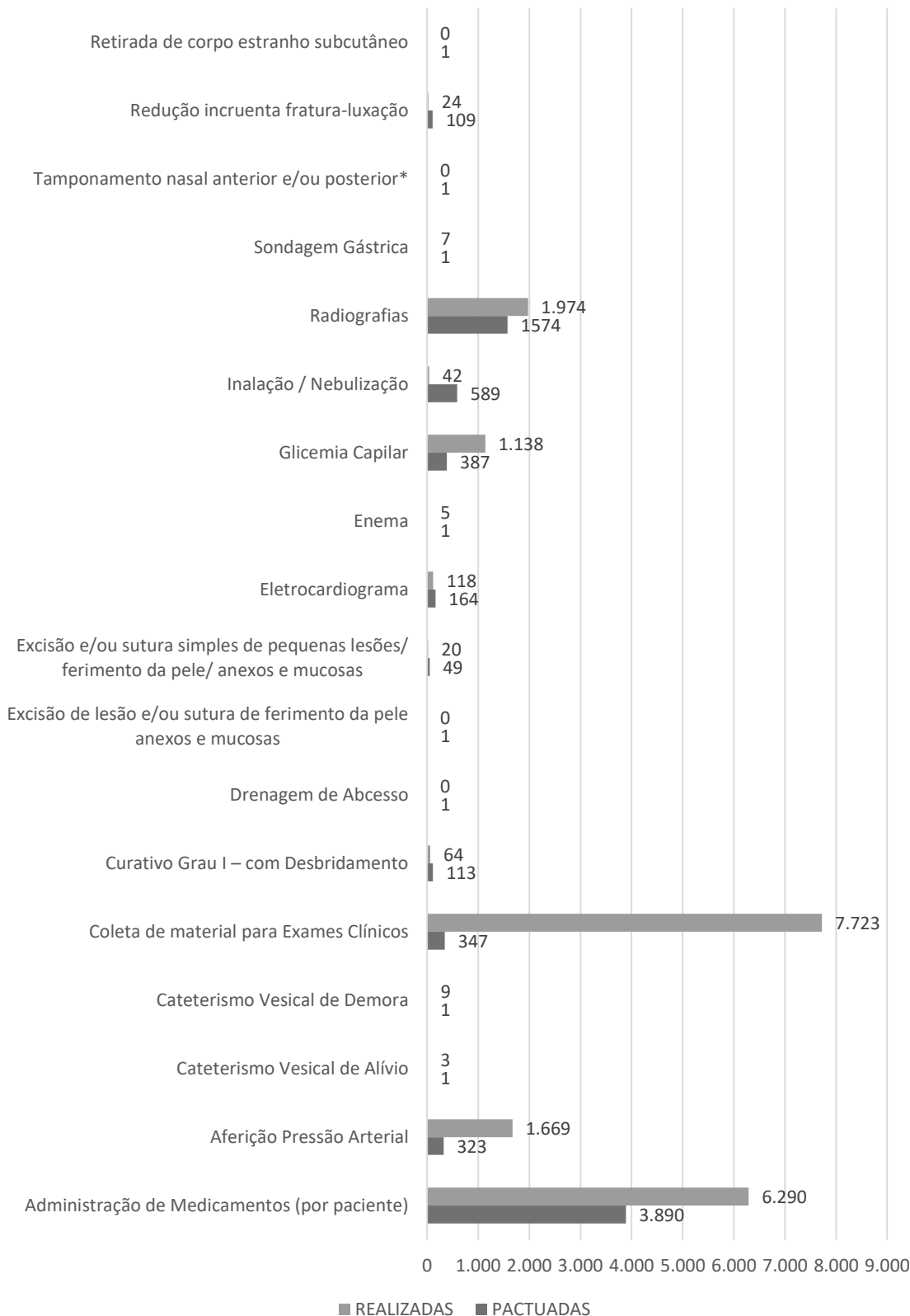
Procedimentos Realizados por Profissionais da Upa



PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA

METAS	PACTUADAS	REALIZADAS	% ATINGIDAS
Administração de Medicamentos (por paciente)	3.890	6.290	161,69%
Aferição Pressão Arterial	323	1.669	516,71%
Cateterismo Vesical de Alívio	1	3	300,00%
Cateterismo Vesical de Demora	1	9	900,00%
Coleta de material para Exames Clínicos	347	7.723	2225,64%
Curativo Grau I – com Desbridamento	113	64	56,63%
Drenagem de Abscesso	1	0	0,00%
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	1	0	0,00%
Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimento da pele/ anexos e mucosas	49	20	40,81%
Eletrocardiograma	164	118	71,95%
Enema	1	5	500,00%
Glicemia Capilar	387	1.138	294,05%
Inalação / Nebulização	589	42	7,13%
Retirada de pontos de cirurgia básicas (por paciente)	63	NÃO SE APLICA	
Radiografias	1574	1.974	125,41%
Sondagem Gástrica	1	7	700,00%
Tamponamento nasal anterior e/ou posterior*	1	0	0,00%
Redução incruenta fratura-luxação	109	24	22,01%
Retirada de corpo estranho subcutâneo	1	0	0,00%
TOTAL	7.616	19.086	250,60%

Procedimentos Realizados na UPA



5.2 Metas Qualitativas:

A OSS da Santa Casa de Birigui dará continuidade nas capacitações já iniciadas pela Secretaria Municipal de Saúde, assim como os protocolos, e se compromete a implantar outros cuja necessidade.

AÇÃO / OBJETIVO	ATIVIDADES	INDICADOR	META	SITUAÇÃO
Qualificação da assistência por meio da educação permanente em saúde para gestores e trabalhadores	Construção do núcleo de educação permanente (NEP)	Comissão	100%	Iniciada em 2019
	Implantação do NEP	Protocolos Instituídos	100%	
	Qualificar e sensibilizar profissionais de saúde	Qualificar e sensibilizar profissionais da saúde	100%	
Causas de morbimortalidade	Minimizar as causas de morbimortalidade por violência	Protocolo em processo de confecção	100%	100%
Protocolos de acesso aos serviços	Regulação de acesso com classificação de risco	Diminuição da demanda espontânea	100%	
	Garantir o atendimento às demandas de baixa complexidade	Equipe multidisciplinar atuante	Diminuição do tempo de espera	
Adequação das equipes multidisciplinar	Contratar o efetivo de recursos humanos	Assistencial, qualificada, humanizada, norteadas pelos conselhos de classe	100%	Processo seletivo realizado, contratado profissionais para reposição de escala
Humanização	Garantia de humanização e acolhimento	Diminuição das queixas da clientela	30%	Média de 90% aprovam os serviços prestados
Manutenção preventiva	Garantia de manutenção preventiva	Atender a demanda interna	Equipe resolutive	Manutenção realizada em horário comercial que atende a todas as demandas.
Garantir atenção integral as urgências	Criação de grades de referência com garantia de retaguardas pactuadas	Regulação CROSS	Reduzir riscos e agravos a saúde	100%
Satisfação do usuário	Implantar pesquisa de satisfação	Estatística mensal	70%	Suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto N°

				64.864 de março/2020)
Educação Permanente	Capacitação/Treinamento de Motoristas	Número de profissionais capacitados, qualificações/ classificação das solicitações de socorro	100% dos profissionais atuantes no setor	Iniciado em 2019
	Capacitação/Treinamento de Técnicos de Enfermagem			
	Capacitação/Treinamento de Enfermeiros			
	Capacitação/Treinamento de Técnicos Administrativos, Agentes Administrativos, Coordenadores e Gerentes			
Identificação Do Território De Abrangência	Atualização de mapas do município e região de cobertura com a localização dos serviços de saúde, corpo de bombeiros e outros	Monitoramento do Território	Agilização no Tempo ne Atendimento nos locais de difícil acesso	Serviço controlado pelo setor de Transportes Possui mapas do município
	Atualização de mapas do município e região, com estradas e principais vias de acesso com registro de barreiras físicas			
Implantação, implementação e atualização de protocolos para atenção básica, hospitalar e especializada	Protocolo de atendimento a acidentes em rodovias e estradas	Portaria do M. Saúde	Formalizar, unificar ações de atendimento junto a serviços públicos oferecido a população 100%	Reuniões suspensas devido Pandemia de Corona vírus (Decreto Nº 64.864 de março/2020)
	Protocolo de atendimento a vítimas de acidentes domésticos	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo de atendimento a vítimas em acidentes a escola	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de baixo risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes de alto risco	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
	Protocolo para transporte de pacientes portadores de necessidades especiais	Portaria do M. Saúde 20148 E 1600		
Pactuar ações conjuntas com outros atores da rede de Saúde do Município de Ribeirão	Reuniões periódicas	Normas institucionais	Trabalho interdisciplinar	Iniciada em 2019.

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

- Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;
- Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;
- Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima (através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores da UPA Santa Luzia.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE – 1º SEMESTRE 2021			
MÊS	TEMA PROPOSTO	PÚBLICO ALVO	
Janeiro	A Mente Humana o Segredo para o Sucesso	Todos Colaboradores	Realizado
Fevereiro	AS 5 Habilidades em Cenário de Incerteza	Todos Colaboradores	Realizado

7. MANUTENÇÃO

7.1 Tabela de Manutenções Realizadas no Mês:

SETORES:	TROCA LÂMPADAS		MANUT. PREDIAL		MANUT. ELÉTRICA		MANUT. MOBILIÁRIO		REPAROS GERAIS		TOTAL
	P	C	P	C	P	C	P	C	P	C	
Administração	0										
Banheiros - uso funcionários											
Banheiros - uso pacientes											
CME											
Conforto de Enfermagem											
Conforto Médico											
Consultório Ortopedista											
Consultórios Clínica Médica											
Consultórios Pediatria											
Copa funcionários											
Copa paciente											
CPD											
DML											
Farmácia											
Faturamento											
Medicação Adulto											
Medicação Pediátrica											
Morgue											
Observação Feminina											
Observação Masculina											
Observação Pediátrica											
Posto de Enfermagem											
Raio-x											
Recepção											
Rouparia											
Sala Assistente Social											
Sala da Coord. Enfermagem											
Sala de Clas. de Risco											
Sala de Curativos											
Sala de EEG											
Sala de Emergência											
Sala de espera Consulta											
Sala de espera Raio-x											
Sala de espera Recepção											
Sala de Gesso											
Sala de Isolamento											
Sala de Sutura											
SAME											
Vestiários											
TOTAL:											

*P – PREVENTIVA

*C – CORRETIVA

8. ALIMENTAÇÃO

A partir do dia 23/05/2019 a alimentação passou a ser fornecida pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui.

Média de 18 refeições diárias (desjejum, almoço, jantar e ceia), total fornecidas em fevereiro de 2021 foram de 256 dietas.

9. SERVIÇOS DE TRANSPORTES

9.1 Central de Transportes Sanitário:

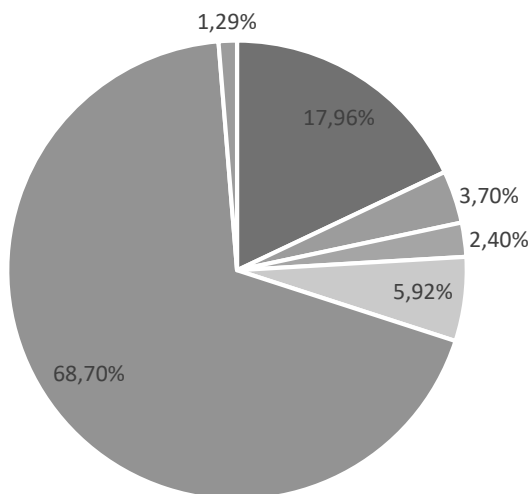
A Secretaria de Saúde da cidade disponibiliza serviço de transporte sanitário para pacientes da rede para consultas, tratamentos médicos, transporte entre hospitais, clínicas médicas, hemodiálises, APRAESPI, COPAR, CATI, no município e região.

9.2 SAMU:

A regulação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência em Ribeirão Pires é feita pelo SAMU de Mauá.

9.3 Produtividade do Serviço de Transporte:

SOLICITANTE	SAÍDAS	%
ELETIVO	97	17,96%
HOSPITAL DE CAMPANHA	20	3,70%
UBS	13	2,40%
REMOÇÃO HMSL	32	5,92%
REMOÇÃO UPA	371	68,70%
OUTROS	07	1,29%
TOTAL	540	100%

% de Atendimentos por Solicitação


ELETIVO
 HOSPITAL DE CAMPANHA
 UBS
 REMOÇÃO HMSL
 REMOÇÃO UPA
 OUTROS

ORIGEM	DESTINO	TIPO DE TRANSPORTE			TOTAL PACIENTES
		BÁSICA	AVANÇADA	ADAPTADA	
UPA Sta. Luzia	Hosp. São Lucas	213	11	00	224
UPA Sta. Luzia	Hosp. Campanha	79	01	00	80
UPA Sta. Luzia	Hosp. Nardini	40	00	00	40
UPA Sta. Luzia	Outros	27	00	00	27
Hospital de Campanha	Todos *	14	06	00	20
Hospital e M. São Lucas	Todos *	30	02	00	32
Eletivos	Agendados	97	00	00	97
UBS	Todos *	12	01	00	13
Outros	Outros	07	00	00	07
TOTAL:		519	21	00	540

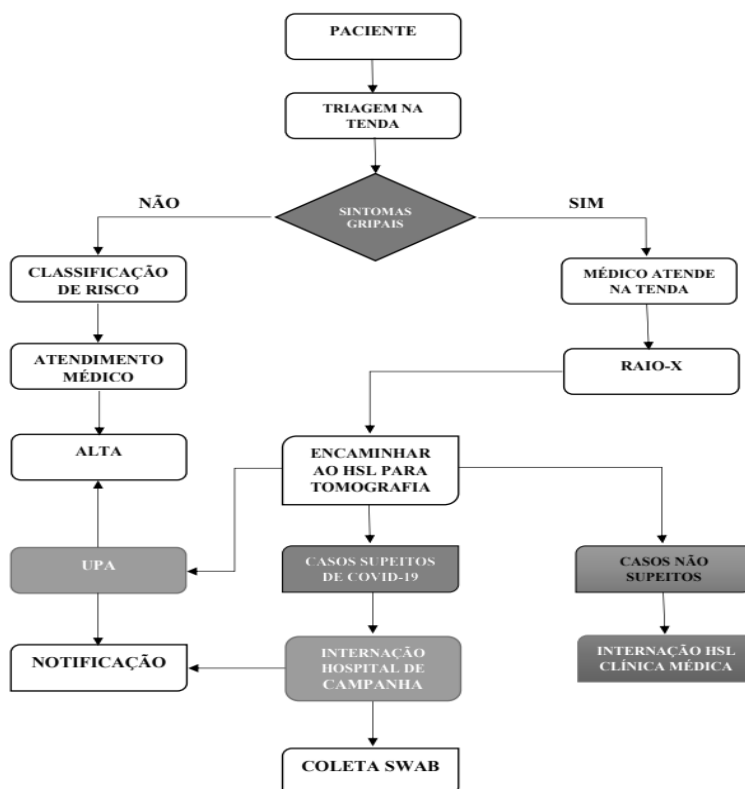
*Todas as remoções para qualquer destino.

10. TENDA ATENDIMENTO COVID-19

Foi instalada na entrada UPA Tenda para triagem de casos de Síndrome Gripal.



10.1 Fluxograma de atendimento de Síndrome Gripal:



10.2 Câmara de desinfecção

Foi instalado na entrada da UPA, do lado de fora um túnel de desinfecção inflável que visa a eliminação de agentes patógenos do ambiente, como vírus, fungos e bactérias. O objetivo é usar determinados produtos para limpeza de todas as superfícies, evitando qualquer risco de contaminação.

Além da desinfecção, ações como a sanitização e a higienização diária são primordiais para manter qualquer área livre de organismos nocivos, como o temido coronavírus, que atinge o mundo inteiro indiscriminadamente. Por isso, muitas pessoas estão buscando opções eficientes para combater esse perigo, complementares aos cuidados de higiene pessoal.



10.3 Casos suspeitos de COVID-19 notificados a Vigilância Sanitária do Município:

As notificações passaram a ser feitas no Hospital de Campanha.

11. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui ofertou nesse mês de fevereiro de 2021 mais de **20 mil** atendimentos entre exames, consultas, transporte e procedimentos para a população Ribeirão Pires.

No mês de fevereiro foi realizado a Educação Permanente onde foi abordado o tema As 5 habilidades em cenário de incerteza, com o objetivo de desenvolver as habilidades na busca do equilíbrio físico e mental, na melhoria contínua, nos comportamentos e atitudes frente as situações adversas e de muitas incertezas com maturidade e equilíbrio, criar uma corrente do bem, filtrando as informações de forma objetiva e transparente.

Devido a Pandemia do Covid-19 a pesquisa de satisfação foi suspensa

Fazemos questão de participar de todos eventos da saúde realizados pela Prefeitura Municipal da Estância Turística de Ribeirão Pires.

O não atingimento das metas neste mês se dá devido a Pandemia do COVID-19, devido conscientização da população frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da pandemia.



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em saúde

Excelentíssimo Senhor,
Audrei da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde
Estrada José Ednaldo Gemecê de Menezes, 2959
Ribeirão Pires / SP - CEP 09405-390