

Birigui, 30 de Março de 2021.

OFÍCIO Nº: 155 /2021

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARULHOS
CONTRATO DE GESTÃO: 902/2020
PROJETO: GUARULHOS
EXERCÍCIO: 2021

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – FEVEREIRO / 2021

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 902/2020, firmado entre o município de Guarulhos, com o compromisso entre as partes para gestão compartilhada da execução dos serviços de saúde e demais ações a serem realizadas no HOSPITAL MUNICIPAL DE URGÊNCIAS “ HMU ”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0013-93, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

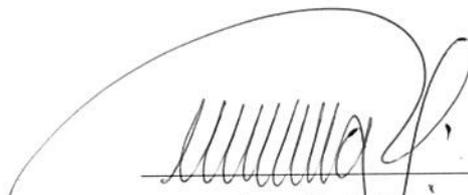
Relatório Assistencial 70 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Marcos Henrique Pires
Gerente Geral

Marcos Henrique Pires
Gerente Geral
ISCB - HMU


Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
José Mário Stranghetti Clemente
Secretária Municipal de Saúde de Guarulhos

DTAFCC / CAF	
<input checked="" type="checkbox"/> ENTRADA	<input type="checkbox"/> SAÍDA
DATA:	26 / 04 / 2021
HORA:	16 H02
ADRIANA - CAF	

Secret. Saúde

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DO HMU CONTRATO DE GESTÃO Nº: 902/2020

FEVEREIRO/2021



GUARULHOS

2021

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. RECURSOS HUMANOS.....	4
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S.....	8
4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.....	9
5. METAS.....	10
6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR.....	23
7. OUTROS INDICADORES.....	23
8. INDICADORES QUALITATIVOS.....	24
10. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	26
11. MANUTENÇÃO.....	27
10. CONCLUSÃO FINAL.....	37
12. ANEXO.....	39

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a cláusula nona, inciso VII do Contrato de Gestão 902/2020, apresentamos a Prestação de Contas dos serviços efetivamente executados no mês de Fevereiro de 2021, acompanhada de Relatórios Gerenciais, comprovantes e escalas de trabalho.

O presente documento é referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde que foram desenvolvidas na unidade destinada a gestão e administração da rede de urgência e emergência no Hospital Municipal de Urgências de Guarulhos, cujo vigência é a partir de 01/04/2020, sob a égide Contrato 902/2020-FMS.

Esta unidade funciona nas 24 horas do dia durante 7 (sete) dias da semana e realiza, além dos atendimentos de urgências e emergências, referenciados ou não, também atendimentos ambulatoriais nas especialidades de Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Ortopedia, Psiquiatria e em cirurgia Bucomaxilo facial. Dessa forma o atendimento decorre de usuários encaminhados ou não pelos estabelecimentos de saúde que compõe o SUS do Município ou por procura direta.

Conforme o CNES o hospital conta com 131 leitos de internação, 55 leitos de clínica médica, 35 Clínica Cirúrgica, 9 Psiquiatria, 10 UTI Adulto, 22 UTI Covid-19

Leitos Registrados CNES	
Clínica Médica	55
Cirurgia Geral	35
Psiquiatria	9
UTI Adulto	10
UTI Covid-19	22

Total	131
-------	-----

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 QUADRO DE COLABORADORES CONTRATADOS

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	-
Auxiliar Administrativo I	180	14
Auxiliar Administrativo I	220	7
Auxiliar Administrativo IV	220	3
Auxiliar Administrativo VI	220	1
Auxiliar Almoxarifado	180	5
Auxiliar Almoxarifado	220	1
Auxiliar De Farmácia	180	13
Auxiliar De Farmácia	220	2
Auxiliar de Faturamento	220	4
Auxiliar de Manutenção	220	1
Auxiliar De Rouparia	180	2
Auxiliar De Rouparia	220	1
Biologista	220	1
Comprador	220	1
Coordenador (A) Administrativo	220	1
Coordenador (A) De Atendimento	220	1
Coordenador (A) SAME	220	1
Coordenador (A) De T.I	220	1
Coordenador (A) de rouparia	220	1
Gerente Administrativo	220	1
Enfermeiro (A)	180	61
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	7
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	1
Farmacêutico (A)	180	6
Farmacêutico (A) – Rt	220	1
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	2
Motorista	220	0
Recepcionista	180	29
Supervisor de Almoxarifado	220	1
Técnico (A) De Enfermagem	180	245
Técnico (A) em Laboratório	180	5
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	2
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	3
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	180	1
Total de Colaborador		426

2.2 RELAÇÃO ABSENTEÍSMO DOS CONTRATADOS.

CATEGORIA	C.H	Q.T.D
Almoxarife	220	-
Auxiliar Administrativo I	180	-
Auxiliar Administrativo I	220	1
Auxiliar Administrativo IV	220	-
Auxiliar Administrativo VI	220	-
Auxiliar Almoxarifado	180	-
Auxiliar Almoxarifado	220	-
Auxiliar De Farmácia	180	-
Auxiliar De Farmácia	220	-
Auxiliar de Faturamento	220	-
Auxiliar de Manutenção	220	-
Auxiliar De Rouparia	180	-
Auxiliar De Rouparia	220	-
Biologista	220	-
Comprador	220	-
Coordenador (A) Administrativo	220	-
Coordenador (A) De Atendimento	220	-
Coordenador (A) SAME	220	-
Coordenador (A) De T.I	220	-
Coordenador (A) de rouparia	220	-
Gerente Administrativo	220	-
Enfermeiro (A)	180	2
Enfermeiro (A) Coordenador (A)	220	-
Enfermeiro (A) Coordenador (A) - Scih	220	-
Farmacêutico (A)	180	1
Farmacêutico (A) – Rt	220	-
Instrumentador (A) Cirúrgico	180	-
Motorista	220	-
Recepcionista	180	1
Supervisor de Almoxarifado	220	-
Técnico (A) De Enfermagem	180	7
Técnico (A) em Laboratório	180	-
Técnico (A) Em Manutenção De Eq. De Informática I	220	-
Técnico (A) Segurança Do Trabalho	220	-
Técnico (A) Imobilização Ortopédica	180	-
Total de Colaborador		11

PROFISSIONAIS MÉDICOS - CEDIDOS PELO MUNICÍPIO

Contamos na unidade com 46 Médicos cedidos pelo município, sendo:

Especialidade	QTD.
Anestesista	10
Cirurgião Geral	18
Clínico (Visitadora)	1
Clínico Intensivista	6
Endoscopista	1
Hemoterapeuta	2
Infectologista Pediatra (Ccih)	1
Neurologista	-
Socorrista Ortopedista	-
Buco-Maxilo Facial	7
Total	46

Fonte DRH PMG.

2.3 RELAÇÃO DOS COLABORADORES E ABSENTEÍSMO DOS CEDIDOS.

CATEGORIA	QTD	Cargo
Anestesista	1	120
Total	1	

Fonte DRH PMG.

2.4 QUANTIDADE MÍNIMA

Quantidade Mínima	QTD.
Chefe de Pronto Socorro	1
Clínico (observação e emergência)	1
Clínico	2
Cirurgião	3
Ortopedista	3
Intensivista	1
Psiquiatria	1
Cirurgião Buco Maxilo	1
Anestesiologia	3
Total	16

2.5 CONTRATADOS CNPJ

Empresas Contratada	C.N.P.J	Serviços Contratados
Abimael Disjuntores E Transformadores Ltda Epp	54.571.831/0001-42	Serviços De Locação De Transformador Trifásico
Arialdo Alves Vila Real Express	18.017.737/0001-82	Serviços De Transporte De Material Biológico
Bem Viver Serviços Técnicos Eireli	32.894.828/0001-83	Serviços Especializados Em Gestão Médica E Atendimento Médico Em Todas Especialidades
Big Locação De Equipamentos Hospitalares Eirelli Epp	11.196.834/0001-30	Serviços De Locação De Equipamentos Cirúrgicos
Bioxxi Serviços De Esterilização Ltda	27.721.364/0001-17	Serviços De Gestão De Central De Esterilização
Camargo E Montagnini Manutenções Ltda	16.677.508/0001-69	Serviços De Manutenção Predial, Hidráulica, Elétrica E Ar Condicionado
Cht Energy Com. E Manut. De Equipamentos Ltda.	10.812.666/0001-06	Serviços De Locação Do Grupo Gerador
Daiane Gomes De Souza Mei	35.123.739/0001-75	Serviços De Coordenação De Faturamento
Davi E F De Oliveira Serviços Médicos Eireli	33.378.243/0001-17	Serviços De Gestão, Assessoria E Consultoria Médica
Dedetizadora M & C Ltda	14.976.115/0001-20	Serviços De Dedetização, Desratização E Descupinização
Dexter Install Inst Eletricas E Ar Cond Ltda	22.595.296/0001-73	Serviços De Regularização Do Sistema De Proteção De Raios - Soda
Energie Lab Sistemas De Automação E Telemetria Ltda	31.868.400/0001-47	Manutenção Preventiva E Corretiva Do Transformador, Gerador E Cabine Primária
F De M Souza Veiculos - Unidas	10.739.839/0001-08	Serviços De Locação De Veículo
Ferreira Pinheiro Serviços Administrativos	31.973.869/0001-46	Serviços De Assessoria E Apoio Administrativo Técnico E Operacional
Fgc Serviços Medicos Ltda	16.844.481/0001-51	Serviços De Endoscopia, Colonoscopia, Broncoscopia E Cpre
Fundação Pro Sangue Hemocentro De São Paulo	52.030.830/0001-65	Fornecimento De Hemocomponentes
Gami Grupo De Assistencia Medica Integrada S/S Ltda.	66.657.578/0001-23	Serviços De Auditoria No Faturamento
Gmac Comercio E Serviços De Informatica Ltda. As	11.448.247/0001-91	Serviços De Locação De Equipamento De Informática - Monitor/Cpu
Gs Nefrologia Ltda	12.004.105/0001-06	Serviços Médicos Especializados Em Hemodiálise
Human Care - Clinica Medica Eireli	28.159.308/0001-01	Serviços Médicos Especializados Intensivista Implantação E Gerencia E Coordenação
Inovação – Assoc. Educação E Saúde Publica	11.999.038/0001-36	Serviços De Tomografia, Radiologia, Usg E Ecocardioppler
Keepcare Equipamentos E Prod Médicos Ltda	31.694.545/0001-79	Serviços De Locação De Bomba De Infusão E Fornecimento E Insumos
Lc Higienização Textil Eireli - Lav Company	06.140.244/0001-56	Serviços De Higienização De Enxoval Hospitalar
Loja Do Ponto Tecnologia Eireli - Me	27.283.673/0001-52	Serviços De Licença De Uso De Software De Ponto Eletrônico
Luciano Paulo Cartoni - Hidrotecnica	14.069.806/0001-40	Atividades relacionadas a esgoto, exceto a gestão de redes.
M&C Imobilizações Ortopédicas Ltda	34.953.421/0001-59	Serviços De Imobilização Ortopédica
Master Security Segurança Patrimonial Ltda	66.063.256/0001-56	Serviços De Vigilância
Mcs Serviços Em Geral-Me	09.419.108/0001-98	Serviços De Limpeza Hospitalar E Recepção
Meta Medical Comercio E Importação Eireli	21.033.671/0001-29	Serviços De Fornecimento De Material De Opme
Ms Serviços Ltda.	01.014.630/0001-88	Serviços De Portaria
Nutrilogica Solutions Serviços Medicos	35.673.158/0001-07	Serviços Médicos Especializados Em Nutrologia
Nutrito Comercial Ltda	18.704.654/0001-61	Serviços De Alimentação E Fornecimento De Refeições
Opus Medical E Eletronics Ltda	14.368.486/0001-20	Serviços De Locação De Arco Cirúrgico
Ortomix - Com. Atac. De Prod.Ortopédicos Eireli	19.011.425/0001-24	Serviços De Fornecimento De Matérias Opme Buco Maxilo

Oxy System Equipamentos Medicos Ltda	58.763.350/0001-90	Serviços De Locação De Equipamentos Médicos
P&P Boaventura Engenharia Clinica	33.747.006/0001-86	Serviços De Engenharia Clínica
Pr Sistemas - Sol Informat Em Saúde E Educ Ltda	53.689.402/0001-01	Serviços De Implantação De Sistema De Gestão Hospitalar
Quiron Saude Multidisciplinar	37.186.035/0001-77	Serviços Especializados Em Clinica Multidisciplinar
Reis Office Products Serviços Ltda	07.337.935/0001-07	Serviços De Locação De Impressoras
Salutem Solucoes Tecnologicas Ltda	29.582.037/0001-57	Serviços De Digitalização De Documentos
Samtronic Industria E Comercio Ltda	58.426.628/0001-33	Comodato De 94 Equipamentos De Bomba De Infusão C/Acessórios
Select Saude Scp	27.013.871/0001-04	Serviços Especializados Em Gestão Medica E Atendimento Médico
Sky E Ms Medicina Ocupacional Ltda	32.537.983/0001-96	Serviços Médicos Especializados (Aso)
Sodexo Alimentação Pass	69.034.668/0001-56	Serviços De Gerenciamento De Auxilio Alimentação

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U/S.U.S

Tipos de Serviços /Atendimento Realizados (satisfação do usuário)

Número de Queixas Ouvidoria SUS	Metas	jan/21	fev/21
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Recebidas	-	52	29
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Resolvidas		52	29
Percentual de Ouvidorias Resolvidas S.U.S	>=80%	100%	100%

Número de Queixas Ouvidoria SAU	Metas	Jan/21	Fev/21
Nº de Internações		605	445
Nº de Consultas Ambulatoriais		442	
Nº de Queixas Ouvidoria S.A.U Recebidas	-	14	14
Nº de Queixas Ouvidoria S.U.S Resolvidas		13	13
Nº de Queixas Ouvidoria S.A.U Resolvidas	>=80%	92,86%	92,86%
Nº Pesquisa Aplicada em Internação		35	23
Nº Pesquisa Aplicada em Ambulatório		73	63
Percentual Aplicada em Internação	>=10%	5,79%	5,17%
Percentual Aplicada em Ambulatório	>=10%	16,52%	16,24%

*** Devido aos leitos exclusivos para o tratamento do COVID-19 as pesquisa aplicada no setor de internação foram realizados de forma parcial** o nº de ouvidoria recebidas e resolvidas permanecem inalterdos*

4. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Guarulhos.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação, podendo os pacientes classificados como azul ou verde ser encaminhados para outros serviços de assistência de menor complexidade.

Total de pacientes classificados no mês:

Classificação de Risco	jan/21	fev/21
Vermelho	22	3
Laranja	227	290
Amarelo	2.302	1.823
Verde	5.354	5.229
Azul	18	23
Total	7.923	7.368

Fonte: Sistema PR

4.1 QUANTITATIVO DE FICHAS ABERTAS POR GENERO

Fichas Impressas por gênero	jan/21	fev/21
Masculino	4.014	3.683
Feminino	3.909	3.685
Total	7.923	7.368

Fonte: Sistema PR

4.2 QUANTITATIVO DE FIXAS ABERTAS QUANTO A ESPECIALIDADE NO PRONTO ATENDIMENTO.

Pronto Atendimento	jan/21	Fev/21
Cirurgia Buco Maxilo	108	115
Cirurgia Geral	589	636
Clínica Médica	5.464	4.894
Ortopedia	1.440	1.393
Clínica Psiquiátrica	322	330
Total de Atendimentos	7.923	7.368

** Fonte: Sistema PR**

5. METAS

5.1 ASSISTENCIA HOSPITALAR.

Temos um total de 131 leitos distribuídos da seguinte forma: 55 leitos em clínica médica, 35 leitos clínica cirúrgica, 9 leitos de psiquiatria e 10 leitos de UTI, 22 leitos Covid 19.

ÍNDICE DE MORTALIDADE / MORTALIDADE INSTITUCIONAL

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Internações	605	445
Altas	440	445
Transferidos para outros Hospitais	43	41
Transferências Internas - Entradas	765	838
Transferências Internas - Saídas	765	838
Óbitos < 24h	18	12
Óbitos > 24h	67	67
Total de Óbitos	85	79
Total de Saídas	568	565
Índice de Mortalidade	14,96%	13,98%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%	11,86%

Fonte: Sistema PR

INDICADORES – INTERNAÇÃO GERAL

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	131	131
Nº de Leitos Operacionais	4.026	3.808
Nº de Leitos Hospitalares	4.061	3.640
Internações	605	445
Transferências Internas - Entradas	765	838
Paciente/dia	3.053	2.895
Taxa de Ocupação Operacional	75,83%	76,02%
Taxa de Ocupação Hospitalar	75,18%	79,53%
Média Permanência	5,38	5,12
Média Leitos Ocupados	98	93
Altas	440	445
Transferidos para outros hospitais	43	41
Transferência Internas - Saídas	765	838
Óbitos < 24h	18	12
Óbitos > 24h	67	67
Total de Óbitos	85	79
Total de Saídas	568	565
Índice de Mortalidade	14,96%	13,98%
Índice de Mortalidade Institucional	11,80%	11,86%
Índice de Renovação	4,34	4,31
Índice de Substituição	1,71	1,62
Taxa de Infecção Hospitalar	5,72%	4,42%

Fonte: Sistema Pr.

INDICADORES CLÍNICA CIRURGICA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	35	35
Nº de Leitos Operacionais	1.296	1.232
Nº de Leitos Hospitalares	1.085	980
Internações	234	57
Transferências Internas - Entradas	219	321
Paciente/dia	917	936
Taxa de Ocupação Operacional	71%	75,97%
Taxa de Ocupação Hospitalar	85%	95,51%
Média Permanência	3,43	3,52
Média Leitos Ocupados	30	33
Altas	238	240
Transferidos para outros hospitais	23	17
Transferência Internas - Saídas	219	321
Óbitos < 24h	2	1
Óbitos > 24h	4	8
Total de Óbitos	6	9
Total de Saídas	267	266

Índice de Mortalidade	2,25%	3,38%
Índice de Mortalidade Institucional	1,50%	3,01%
Índice de Renovação	7,63	7,60
Índice de Substituição	1,42	1,11

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	55	55
Nº de Leitos Operacionais	1.209	1.092
Nº de Leitos Hospitalares	1.705	1.540
Internações	270	248
Transferências Internas - Entradas	377	294
Paciente/dia	1.027	908
Taxa de Ocupação Operacional	85%	83,15%
Taxa de Ocupação Hospitalar	60,23%	58,96%
Média Permanência	5,52	4,54
Média Leitos Ocupados	33,13	32,43
Altas	142	150
Transferidos para outros hospitais	13	13
Transferência Internas - Saídas	377	294
Óbitos < 24h	8	8
Óbitos > 24h	23	29
Total de Óbitos	31	37
Total de Saídas	186	200
Índice de Mortalidade	17%	18,50%
Índice de Mortalidade Institucional	12%	14,50%
Índice de Renovação	3,38	3,64
Índice de Substituição	5,52	0,92

Fonte: Sistema PR

INDICADORES - PSÍQUIATRIA

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	9	9
Nº de Leitos Operacionais	527	504
Nº de Leitos Hospitalares	279	224
Internações	35	75
Transferências Internas - Entradas	20	18
Paciente/dia	377	362
Taxa de Ocupação Operacional	71,54%	71,83%

Taxa de Ocupação Hospitalar	135,13%	161,61%
Média Permanência	7,69	7,24
Média Leitos Ocupados	12,16	12,93
Altas	47	45
Transferidos para outros hospitais	2	5
Transferência Internas - Saídas	20	18
Óbitos < 24h	-	-
Óbitos > 24h	-	-
Total de Óbitos	-	-
Total de Saídas	49	50
Índice de Mortalidade	0,00%	0,00%
Índice de Mortalidade Institucional	0,00%	0,00%
Índice de Renovação	5,44	5,56
Índice de Substituição	3,06	2,84

Fonte: Sistema PR.

INDICADORES – UTI

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	10	10
Nº de Leitos Operacionais	219	280
Nº de Leitos Hospitalares	310	280
Internações	0	0
Transferências Internas - Entradas	12	45
Paciente/dia	164	240
Taxa de Ocupação Operacional	74,89%	85,71%
Taxa de Ocupação Hospitalar	52,90%	85,71%
Média Permanência	23,43	21,82
Média Leitos Ocupados	5,29	8,57
Altas	0	0
Transferidos para outros hospitais	3	5
Transferência Internas - Saídas	12	45
Óbitos < 24h	0	1
Óbitos > 24h	4	5
Total de Óbitos	4	6
Total de Saídas	7	11
Índice de Mortalidade	57,14%	54,55%
Índice de Mortalidade Institucional	57,14%	45,45%
Índice de Renovação	0,70	1,10
Índice de Substituição	7,86	3,64

INDICADORES – SALA BRANCA (UTI COVID -19)

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	22	22
Nº de Leitos Operacionais	775	700
Nº de Leitos Hospitalares	682	616
Internações	66	65
Transferências Internas - Entradas	137	160
Paciente/dia	568	449
Taxa de Ocupação Operacional	73,29%	64,14%
Taxa de Ocupação Hospitalar	83,28%	72,89%
Média Permanência	9,63	11,82
Média Leitos Ocupados	18,32	16,04
Altas	13	10
Transferidos para outros hospitais	2	1
Transferência Internas - Saídas	137	160
Óbitos < 24h	8	2
Óbitos > 24h	36	25
Total de Óbitos	44	27
Total de Saídas	59	38
Índice de Mortalidade	74,58%	71,05%
Índice de Mortalidade Institucional	61,02%	65,79%
Índice de Renovação	2,68	1,73
Índice de Substituição	3,51	6,61

INDICADORES - OBSERVAÇÃO 1

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	8	8
Nº de Leitos Operacionais	186	168
Nº de Leitos Hospitalares	248	224
Internações	62	59
Transferências Internas - Entradas	103	59
Paciente/dia	149	128
Taxa de Ocupação Operacional	80,11%	76,19%
Taxa de Ocupação Hospitalar	60,08%	57,14%
Média Permanência	10,64	10,67
Média Leitos Ocupados	5	4
Altas	6	5

Transferidos para outros hospitais	1	-
Transferência Internas - Saídas	103	59
Óbitos < 24h	4	2
Óbitos > 24h	3	5
Total de Óbitos	7	7
Total de Saídas	14	12
Índice de Mortalidade	50,00%	58,33%
Índice de Mortalidade Institucional	21,43%	41,67%
Índice de Renovação	1,75	1,50
Índice de Substituição	2,64	3,33

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 2

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	8	8
Nº de Leitos Operacionais	248	224
Nº de Leitos Hospitalares	248	224
Internações	36	28
Transferências Internas - Entradas	52	53
Paciente/dia	171	162
Taxa de Ocupação Operacional	68,95%	72,32%
Taxa de Ocupação Hospitalar	68,95%	72,32%
Média Permanência	7,43	12,46
Média Leitos Ocupados	5,52	5,79
Altas	6	6
Transferidos para outros hospitais	2	1
Transferência Internas - Saídas	52	53
Óbitos < 24h	4	-
Óbitos > 24h	11	6
Total de Óbitos	15	6
Total de Saídas	23	13
Índice de Mortalidade	65,22%	46,15%
Índice de Mortalidade Institucional	47,83%	46,15%
Índice de Renovação	2,88	1,63
Índice de Substituição	3,35	4,77

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

INDICADORES OBSERVAÇÃO 3

DESCRIÇÃO	jan/21	fev/21
Nº de Leitos Planejados	8	8
Nº de Leitos Operacionais	248	224
Nº de Leitos Hospitalares	248	224
Internações	38	35
Transferências Internas - Entradas	69	77
Paciente/dia	194	148
Taxa de Ocupação Operacional	78,23%	66,07%
Taxa de Ocupação Hospitalar	78,23%	66,07%
Média Permanência	12,93	12,33
Média Leitos Ocupados	6,26	5,29
Altas	7	6
Transferidos para outros hospitais	-	1,00
Transferência Internas - Saídas	69	77
Óbitos < 24h	4	-
Óbitos > 24h	4	6
Total de Óbitos	8	6
Total de Saídas	15	12
Índice de Mortalidade	53,33%	50,00%
Índice de Mortalidade Institucional	26,67%	50,00%
Índice de Renovação	1,88	1,50
Índice de Substituição	3,60	6,33

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Pronto Atendimento Metas	Metas	jan/21	fev/21
Buco Maxilo	16.000	108	115
Cirurgia Geral		589	636
Clínica Médica		5464	4.894
Ortopedia		1440	1393
Psiquiatria		322	330
Total		7.923	7.368

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Classificação de Risco	jan/21	fev/21
Vermelho	22	3
Laranja	227	290
Amarelo	2.302	1.823
Verde	5.354	5.229
Azul	18	23
Total	7.923	7.368

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

Saídas Hospitalares Por Unidade	jan/21	fev/21
Cirurgia Geral	291	252
Clínica Médica	230	263
Psiquiatria	48	50
Total	569	565
Metas	500	500
Porcentagem atingida	114%	113%

Fonte: Sistema PR – Indicadores Zoho

NÚMERO DE AIHS APRESENTADAS

Número de AIH's			
apresentadas	Metas	jan/21	Fev/21
AIHs Aprovadas no mês de competência	META de	Porcentagem	Porcentagem
	500 AIH no MÊS	Atingida	Atingida
		89,40%	108,60%
TOTAL DE AIHS APRESENTADA		447	543
AIHS - DEZEMBRO/2020		18	3
AIHS - JANEIRO/2021		429	9
AIHS - Fevereiro/2021			531
Apresentação de AIH *	=>75%	85,80%	102,26%

Fonte: setor faturamento

Utilizado o seguinte fórmula apresentação de AIH= N° de AIH apresentadas ao mês de referência/ n° de AIH apresentada no período*100

Consultas Ambulatoriais	Metas	jan/21	Fev/21
Cirurgia Geral	200	104	102
Ortopedia	300	338	286
Cirurgia Urológica	100	-	-
Risco Cirúrgico	150	-	-
Egressos	250	-	-
Total	1.000	442	388

Fonte: Sistema Sisreg

Consultas Ambulatoriais	jan/21	fev/21
Disponibilizadas	850	450
Agendados	442	411
Total de atendimentos	442	388
Perca Primária / Pacientes 1ª consulta	-	-
Abs. Rede - Ortopedia	9,87%	0,95%
Abs. Rede - Cirurgia Geral	23,46%	4,64%
Absenteísmo Geral	33,33%	5,59%

Fonte: Sistema Sisreg

5.2 CIRURGIA REALIZADAS

Conforme previsto no plano de trabalho, temos como meta realizar minimamente 280 cirurgias ao mês, sendo que 70% dessa são eletivas e 30% de urgências, distribuídas conforme planilhas abaixo.

INDICADORES - CIRURGIAS	jan/21	fev/21
Eletivas (70%) Metas	77	65
Urgência (30) % Metas	66	95
Total	143	160

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias Eletivas	jan/21	fev/21
Cirurgia Geral	17	18
Cirurgia Torácica	1	-
Cirurgia Ortopédica	52	42
Cirurgia Vasculuar	-	-
Cirurgia Buco Maxilo	7	5
Cirurgia Urológica	-	-
Cirurgia Urológica (Vasectomia)	-	-
Total	77	65

Fonte: Sistema Pr

Cirurgias Urgência	jan/21	fev/21
Cirurgia Geral	15	29
Cirurgia Torácica	7	3
Cirurgia Ortopédica	33	46
Cirurgia Vasculuar	9	4
Cirurgia Buco Maxilo	1	3
Cirurgia Urológica	1	10
Total	66	95

Fonte: Sistema Pr

Taxa Suspensão (Eletivas)	jan/21	fev/21
Agendadas	83	186
Cirurgias Realizadas	77	160
Nº Cirurgias Suspensas	5	26
Cirurgias Eletivas Suspensas Tx	6,02%	13,97%

Fonte: Sistema Pr

Motivo – Cirurgia Suspensa	Jan/21	Fev/21
Covid-19	-	-
Óbito	-	-
Sem condições clínicas	-	8
Paciente não compareceu	1	5
Conduta Médica	-	-
Paciente fez uso de Entorpecente	-	1
Paciente Sem Jejum	1	1
Abstinência Alcoólica	-	1
Erro de Agendamento	-	-
Falta de Material Especializado	1	2
Transferências Para outro Hospital	-	-
Paciente Sem Acompanhante	-	-
Paciente Evadiu-se	-	-
Paciente Remarcado	-	-
Sem Indicação Cirúrgica	1	-
Mudança de Material	1	-
Tratamento Conservador	-	1
Avaria em Equipamento	-	4
Paciente com Abscesso	-	1
Paciente se Recusou do Procedimento	-	2
Total	5	26

5.3 SADT EXTERNO E INTERNO.

SADT - GERAL (EXTERNO + INTERNO)	jan/21	fev/21
Metas	2.922	2.922
Regulado	1.269	1.276
Agendados	1.235	1.146
Perca Primária	-	-
Absenteísmo	242	139
Total Realizados SADT EXTERNO	993	1.007
Porcentagem Atingida	33,98%	34,46%
Pronto Atendimento	429	423
Internados	414	564
Raio X	2.579	2.535
Eletrocardiograma	515	490
Total Realizados SADT INTERNO	3.937	4.012
Total	4.930	5.019

** Fonte Sisreg – Empresas Terceirizadas**

Ultrassom - Simples	jan/21	fev/21
Metas	1.000	1.000
Regulado	285	420
Agendados	285	380

Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	1	95
Total Realizados SADT EXTERNO	284	285
Porcentagem Atingida	28,40%	28,50%
Pronto Atendimento	46	60
Internados	38	78
Total Realizados SADT Interno	84	138
Total	368	423

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ultrassom Doppler	jan/21	fev/21
Metas	500	500
Regulado	116	140
Agendados	116	106
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	116	106
Porcentagem Atingida	23,20%	21,20%
Pronto Atendimento	13	12
Internados	26	36
Total Realizados SADT Interno	39	48
Total	155	154

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Ecocardiograma	jan/21	fev/21
Metas	300	300
Regulado	200	200
Agendado	200	175
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	55	24
Total Realizados SADT EXTERNO	145	151
Porcentagem Atingida	48,33%	50,33%
Pronto Atendimento	3	1
Internados	41	48
Total Realizados SADT INTERNO	44	49
Total	189	200

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação**

Tomografia	jan/21	fev/21
Metas	600	600
Regulado	496	360
Agendados	496	360
S/Contraste S/Sedação	384	347
S/Contraste C/Sedação	-	-
C/Contraste S/Sedação	10	12
C/Contraste C/Sedação	-	-
Perca Primaria	-	-

Absenteísmo	102	1
Total Realizados SADT EXTERNO	394	359
Porcentagem Atingida	65,67%	59,83%
Internados S/Contraste S/Sedação	284	356
Internados S/Contraste C/Sedação	-	-
Internados C/Contraste S/Sedação	21	19
Internados C/Contraste C/Sedação	-	-
Total Realizados INTERNADOS	305	375
P.A S/Contraste S/Sedação	338	305
P.A S/Contraste C/Sedação	-	-
P.A C/Contraste S/Sedação	26	25
P.A C/Contraste C/Sedação	-	-
Total Realizados Pronto Atendimento	364	330
Total Realizados SADT INTERNO	669	705
Total	1.063	1.064

** Fonte Sisreg – Empresa Inovação

Endoscopia	jan/21	fev/21
Metas	400	400
Regulado	128	112
Agendados	112	100
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	73	14
Total Realizados SADT EXTERNO	39	86
Porcentagem Atingida	9,75%	21,50%
Internados	1	5
Pronto Atendimento	3	17
Total Realizados SADT INTERNO	4	22
Total	43	108

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Colonoscopia	jan/21	fev/21
Metas	100	100
Regulado	24	24
Agendados	24	20
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	10	5
Total Realizados SADT EXTERNO	14	15
Porcentagem Atingida	14,00%	15,00%
Internados	2	1
Pronto Atendimento	-	1
Total Realizados SADT INTERNO	2	2
Total	16	17

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Broncoscopia	jan/21	fev/21
Metas	20	20
Regulado	20	20
Agendados	2	5
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	1	-
Total Realizados SADT EXTERNO	1	5
Porcentagem Atingida	5,00%	25,00%
Internados	1	1
P.A	-	2
Total Realizados SADT INTERNO	1	3
Total	2	8

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Mielograma	jan/21	fev/21
Metas	2	2
Regulado	-	-
Agendados	-	-
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-
Internados	-	-
P.A	-	-
Total Realizados SADT INTERNO	-	-
Total	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

CPRE	jan/21	fev/21
Metas	-	-
Regulado	-	-
Agendados	-	-
Perca Primaria	-	-
Absenteísmo	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-
Internados	-	-
P.A	-	-
Total Realizados SADT EXTERNO	-	-
Total	-	-

Fonte: Sistema SISREG / Sistema PR / Relatório PR

Raio X	jan/21	fev/21
Pronto Atendimento	1.596	1.622
Internado	809	736
Ambulatório	174	177
Total	2.579	2.535

**Fonte: Sistema PACS / Sistema PR **

Eletrocardiograma	jan/21	fev/21
PA	483	463
Internado	-	-
Ambulatório	32	27
Total	515	490

*** Sistema PR ***

6. REABILITAÇÃO COMPLEMENTAR

Reabilitações Complementar	jan/21	fev/21
Fisioterapia	5.423	5.306
Serviço Social	464	448
Terapia Ocupacional	0	48
Nutrição	4.780	5.030
Fonoaudiologia	361	351
Psicologia	513	542
EMTN	502	1.445
Total Geral	12.043	13.170

*** Relatório Empresa Quíron ***

7. OUTROS INDICADORES

OUTROS INDICADORES	jan/21	fev/21
Nº de Refeições	30.552	20.888
Pacientes	23.633	14.414
Acompanhantes	206	154
Outros	6.713	6.320
Lavanderia Kg/Peso Sujo	17.363	16.888
Dietas Enterais	3	0
Dietas Parenterais	1.000	982
Transfusão Sanguínea	121	155
Quadro de Pessoal Santa Casa De Birigui	421	426
Quadro de Pessoal de Servidores Municipal	48	46

8. INDICADORES QUALITATIVOS

Nº	Indicador	Cálculos	Metas	Realizado
1	Manutenção das Comissões	Atas das reuniões das comissões	100%	Realizado de forma parcial
2	Rotatividade de profissionais na equipe	$[(\sum \text{do N}^\circ \text{ de profissionais substituídos} + \text{N}^\circ \text{ de profissionais admitidos}) / 2] / \sum \text{do N}^\circ \text{ total de profissionais ativos no período}$	<10%	1,52%
3	Taxa de absenteísmo	$\text{N}^\circ \text{ de horas homem ausentes} / \text{N}^\circ \text{ de horas homem trabalhadas} * 100$	<05%	4,93%
4	Taxa de apresentação de AIH	$\text{N}^\circ \text{ de AIH apresentadas referentes ao mês de competência} / \text{N}^\circ \text{ total de AIH apresentadas no período} * 100$	≥75%	97,37%
5	Taxa de rejeição de AIH	$\text{N}^\circ \text{ de AIH rejeitadas} / \text{N}^\circ \text{ de AIH apresentadas} * 100$	≤10%	Aguardando o Envio Seção Técnica SMG
6	Taxa de ocupação Hospitalar	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \sum \text{leitos dias (leitos instalados)} * 100$	≥85% e <100%	79,02%
7	Média de permanência na UTI	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de saídas}$	Até 8 dias	21,82
8	Média de permanência na Clínica Médica	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de saídas}$	Até 5 dias	4,54
9	Média de permanência na Clínica Cirúrgica	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de Saídas}$	Até 4 dias	3,52
10	Média de permanência na Psiquiatria	$\sum \text{N}^\circ \text{ de pacientes dia} / \text{N}^\circ \text{ de Saídas}$	Até 7 dias	7
11	Percentual de óbitos institucionais analisados / Nº de óbitos ocorridos no mês * 100	$\text{N}^\circ \text{ de óbitos institucionais analisados} / \text{N}^\circ \text{ de óbitos ocorridos no mês} * 100$	100%	Em fase de regularização
12	Taxa de densidade de incidência de infecção corrente sanguínea a Cateter Venoso (CVC) UTI	$\text{Total de infecções de corrente sanguínea em pacientes submetidos a CVC} / \text{Total de dias de todos os pacientes que permaneceram com CVP no período considerado} * 1000$	≤ 10 por 1000 CVC / dia	10
13	Taxa de densidade de incidência de pneumonia associação a Ventilação Mecânica (VM) na (UTI)	$\text{N}^\circ \text{ de pneumonias em paciente WV} / \text{Total de dias de todos os pacientes em VM no período considerado} * 100$	≤ 08 por 1000 Ventiladores / dia	24
14	Percentual de pacientes submetidos à classificação de Risco na Urgência e Emergência	$\text{N}^\circ \text{ de pacientes classificados por risco na Urgência e Emergência} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes admitidos na Urgência e Emergência}$	100%	100%
15	Percentual de conformidade do tempo de espera por nível de classificação de risco	$\text{N}^\circ \text{ de pacientes atendidos conforme o tempo preconizado pelo Protocolo} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes atendidos por nível de classificação de risco} * 100$	100%	100%
16	Percentual de pesquisas de satisfação preenchidas em cada área de internação de ambulatório	$\text{N}^\circ \text{ de pesquisas aplicadas a pacientes e acompanhantes} / \text{N}^\circ \text{ total de pacientes em cada área de internação e ambulatório} * 100$	≥10%	9%
17	Resolução de queixas recebida pelo S.A.U e S.U.S	$\text{N}^\circ \text{ de queixas resolvidas} / \text{N}^\circ \text{ de queixas recebidas} * 100$	≥80%	100%
18	Taxa de suspensão de cirurgia eletiva	$\text{Número de cirurgias suspensas por fatores extra-pacientes} / \text{Número de cirurgias agendadas} * 100$	≤15%	13,97%

19	Implantação e gerenciamento de Bundles na UTI	Evidências de elaboração, desenvolvimento e implementação dos Bundles de PAV, CVC e na UTI	Implantação em um período de 3 meses e gerenciamento contínuo	<p>Bundle de prevenção de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS associada ao cateter vascular central CVC).</p> <p>Bundle de prevenção de infecção do trato urinário (ITU) associada à sonda vesical de demora (SVD)</p> <p>Bundle de prevenção de pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM)</p>
20	Frequência de participação nos treinamentos disponibilizados pela SS	Relação dos profissionais que participaram dos treinamentos disponibilizados	Participação em 100% dos treinamentos	Não Houve

**** Incidência Covid-19****

**** Indicador nº11:** Devido a pandemia os resultados de percentual de óbitos institucionais analisados, ainda estão em fase de regularização, a mão de obra assistencial composto por esta comissão foram alocados para o enfrentamento do covid-19. Isto se deve ao aumento de casos positivados em nossa unidade**

**** Indicaodr nº5:** O resultado deste indicador é medido pelo sistema SIAUS designado pelo Setor Divisão Técnica de Avaliação e Controle Departamento de Planejamento e Regulação em Saúde, até o momento não recebemos o relatório de AIHS rejeitadas da competência de Fevereiro/2021, informamos abaixo o indicaodr de Taxa de Rejeição da competência de Janeiro/2021.

Indicador -5 - Janeiro 2021 – Atualizado em Março/2021 Setor Técnico de Avaliação e Controle do SMSG

Taxa de rejeição de AIH	Nº de AIH rejeitadas / Nº de AIH apresentadas * 100	≤10%	3,74%
-------------------------	--	------	-------

9. COMISSÕES

O HMU instaurou as seguintes comissões, conforme previsto no plano de trabalho, as reuniões foram realizadas conforme seguem descritos na planilha abaixo e as atas das reuniões inseridas em anexo (ou em mídia digital).

Obrigações legais	Reunião	Data
Comissão de Ética Médica	Não Houve	Em regularização
Comissão de Ética de Enfermagem	Não Houve	Em regularização
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	Não Houve	Em regularização
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Sim	26/02/2021
Comissão Multidisciplinar de Terapia Nutricional	Sim	21/01/21
Comissão de Gerenciamento de Resíduos.	Sim	26/02/2021
Comissão de Farmacoterapia.	Sim	23/02/2021
Comissão de Núcleo Interno de Segurança.	Sim	18/02/2021
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.	Sim	29/01/2021
Serviço Especializado em Engenharia de Segurança SESMT.	Sim	-
Comissão de Humanização	Não Hove	-
Plano de Contingência para Atendimento de Múltiplas Vítimas.	Não Houve	Em regularização
Conselho de Gestor da Unidade.	Sim	02/03/2021

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos individual e coletivo.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvendo o aumento dos conhecimentos técnico, as reuniões foram realizadas conforme cronograma abaixo e atas e fotos se encontram no anexo.

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço prestado aos pacientes por esse motivo investirão mensalmente em educação permanente para todos os colaboradores.

AGENDA EDUCAÇÃO PERMANENTE	Data	Horário
Encontro de Gestão Semana – Ministrado Dr. Davi Eiji Furutani	Semanal	14:00 às 17:00

11. MANUTENÇÃO

DATA	HORA	COLABORADOR	ORDEM DE SERVIÇO REALIZADA	AREA
01/02/2021	07:31:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
01/02/2021	08:40:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
01/02/2021	09:46:00	Giovani	Desentupimento e manutenção	Sala Vermelha
01/02/2021	09:46:00	João Silva	Desentupimento e manutenção	Sala Vermelha
01/02/2021	09:46:00	Giovani	Trocar válvula e sifão	Sala Vermelha
01/02/2021	09:46:00	João Silva	Trocar válvula e sifão	Sala Vermelha
01/02/2021	10:26:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
01/02/2021	12:22:00	Giovani	Manutenção na porta	Farmácia
01/02/2021	12:22:00	João Silva	Manutenção na porta	Farmácia
01/02/2021	15:50:00	João Silva	Manutenção na porta do armário	CAF
01/02/2021	15:52:00	João Silva	Desentupir pia do lavatório	Centro Cirúrgico
01/02/2021	17:03:00	Benedito	Manutenção elétrica	Diretoria Médica
01/02/2021	17:04:00	Benedito	Manutenção nas tomadas	Copa
01/02/2021	17:24:00	Benedito	Trocar cilindros	UTI
01/02/2021	18:52:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
01/02/2021	21:30:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
02/02/2021	00:02:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
02/02/2021	00:02:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
02/02/2021	00:03:00	Richard	Manutenção no puxador	Isolamento 02
02/02/2021	01:07:00	Richard	Arrumar cama	Observação
02/02/2021	01:20:00	Richard	Vazamento no sifão	Observação
02/02/2021	07:35:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
02/02/2021	09:17:00	Benedito	Manutenção elétrica	UTI
02/02/2021	09:26:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
02/02/2021	10:31:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
02/02/2021	16:35:00	João Silva	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
02/02/2021	18:46:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
02/02/2021	19:20:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
02/02/2021	20:23:00	Agnelo	Colocar manômetro	Centro Cirúrgico
02/02/2021	22:15:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Sutura/Curativo
02/02/2021	22:19:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
03/02/2021	02:16:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
03/02/2021	03:39:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
03/02/2021	05:40:00	Agnelo	Sanitário entupido	Psiquiatria
03/02/2021	08:50:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
03/02/2021	10:00:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
03/02/2021	10:02:00	Giovani	Manutenção na descida da escada	Diretoria
03/02/2021	10:02:00	João Silva	Manutenção na descida da escada	Diretoria
03/02/2021	11:49:00	Giovani	Instalar ventilador	Rouparia

03/02/2021	11:49:00	João Silva	Instalar ventilador	Rouparia
03/02/2021	15:50:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
03/02/2021	16:26:00	Giovani	Realizar encanamento do sótão	Estacionamento
03/02/2021	16:26:00	João Silva	Realizar encanamento do sótão	Estacionamento
03/02/2021	17:50:00	João Silva	Voltando água do sistema de esgoto	Estacionamento
03/02/2021	17:50:00	Robert	Voltando água do sistema de esgoto	Estacionamento
03/02/2021	19:26:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Consultório 02
03/02/2021	20:22:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
03/02/2021	20:22:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
03/02/2021	20:51:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
03/02/2021	22:48:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
04/02/2021	01:57:00	Agnelo	Ligar e regular ar-condicionado	Sala Branca
04/02/2021	05:14:00	Agnelo	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
04/02/2021	07:41:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
04/02/2021	07:43:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
04/02/2021	08:29:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
04/02/2021	09:08:00	João Silva	Manutenção no carrinho	MCS
04/02/2021	09:08:00	Robert	Manutenção no carrinho	MCS
04/02/2021	09:27:00	Robert	Sanitário entupido	Psiquiatria
04/02/2021	10:20:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
04/02/2021	12:36:00	Giovani	Manutenção no telhado	Estacionamento
04/02/2021	17:47:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
04/02/2021	17:49:00	Robert	Substituir tomada	Nutrição
04/02/2021	17:51:00	Robert	Instalar ventilador	Conforto Médico
04/02/2021	19:25:00	Giovani	Limpeza das calhas	Estacionamento
04/02/2021	20:17:00	Richard	Vaso sanitário solto	Recepção
04/02/2021	20:17:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
04/02/2021	22:24:00	Richard	Cadeado quebrado	Psiquiatria
04/02/2021	22:24:00	Richard	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
04/02/2021	23:01:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
05/02/2021	00:48:00	Richard	Sanitário entupido	Observação 03
05/02/2021	00:49:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
05/02/2021	01:20:00	Richard	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
05/02/2021	01:25:00	Richard	Reparo na porta	Psiquiatria
05/02/2021	01:26:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
05/02/2021	06:05:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
05/02/2021	07:25:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
05/02/2021	10:18:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
05/02/2021	11:18:00	Benedito	Trocar resistência da seladora	Rouparia
05/02/2021	11:38:00	Benedito	Manutenção no ventilador	Rouparia
05/02/2021	20:00:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
05/02/2021	23:00:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
06/02/2021	00:38:00	Richard	Reparo no puxador	Isolamento

06/02/2021	00:39:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
06/02/2021	00:40:00	Richard	Reparo na gaveta	Sala Vermelha
06/02/2021	06:02:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
06/02/2021	06:03:00	Richard	Conserto na parede	Ortopedia
06/02/2021	08:05:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
06/02/2021	11:13:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
06/02/2021	12:26:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Vermelha
06/02/2021	12:29:00	Benedito	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
06/02/2021	17:35:00	Benedito	Trocar cilindro	Observação
06/02/2021	18:44:00	Benedito	Preventiva na QGBT	Clínica Cirúrgica
06/02/2021	18:45:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
06/02/2021	20:34:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
06/02/2021	21:17:00	Agnelo	Movimentar monitor	Observação 02
06/02/2021	23:07:00	Agnelo	Recuperar lâmpada LED	Corredor Central
06/02/2021	23:19:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
07/02/2021	01:50:00	Agnelo	Movimentar monitor	Sala Branca
07/02/2021	05:05:00	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
07/02/2021	07:19:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
07/02/2021	10:44:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
07/02/2021	10:56:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
07/02/2021	16:04:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
07/02/2021	16:05:00	Robert	Dobradiças soltas no armário	Clínica Cirúrgica
07/02/2021	16:54:00	Robert	Trilho da porta solto	Interconsulta
07/02/2021	18:12:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
07/02/2021	18:30:00	Robert	Acender lâmpadas	Estacionamento
07/02/2021	19:34:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
07/02/2021	21:02:00	Agnelo	Trocar resistência do chuveiro	Observação 02
07/02/2021	21:57:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
08/02/2021	03:00:00	Agnelo	Ausência de energia	Corredor Central
08/02/2021	07:38:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
08/02/2021	12:57:00	Giovani	Colocar dobradiças no armário	Psiquiatria
08/02/2021	12:57:00	João Silva	Colocar dobradiças no armário	Psiquiatria
08/02/2021	18:09:00	Robert	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
08/02/2021	18:10:00	Robert	Retirar bomba 1 de vácuo	Estacionamento
08/02/2021	18:10:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
08/02/2021	20:22:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
08/02/2021	20:46:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
08/02/2021	21:55:00	Richard	Sanitário entupido	Sala Vermelha
08/02/2021	23:17:00	Richard	Movimentar monitor	Sala Vermelha
09/02/2021	00:25:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
09/02/2021	00:28:00	Richard	Reparo na maçaneta	Resíduos
09/02/2021	04:46:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
09/02/2021	07:20:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento

09/02/2021	09:32:00	Giovani	Vazamento no teto	Emergência
09/02/2021	09:32:00	João Silva	Vazamento no teto	Emergência
09/02/2021	09:34:00	Giovani	Manutenção e movimentação das mesas	Qualidade
09/02/2021	09:34:00	João Silva	Manutenção e movimentação das mesas	Qualidade
09/02/2021	10:12:00	Giovani	Manutenção nas cadeiras de rodas	Estacionamento
09/02/2021	10:12:00	João Silva	Manutenção nas cadeiras de rodas	Estacionamento
09/02/2021	10:32:00	Giovani	Fechar registro de água	Estacionamento
09/02/2021	10:34:00	Giovani	Encaixar encanamento de água fluvial	Estacionamento
09/02/2021	17:34:00	João Silva	Trocar cilindro	Observação
09/02/2021	18:46:00	Benedito	Trocar luminárias	Pronto Socorro
09/02/2021	18:48:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
09/02/2021	20:56:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
09/02/2021	20:57:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
10/02/2021	01:35:00	Richard	Trocar cilindro	Ortopedia
10/02/2021	01:36:00	Richard	Fechar buracos na parede	Posto de Enfermagem
10/02/2021	01:52:00	Richard	Pia entupida	Observação
10/02/2021	07:15:00	Richard	Consertar porta	Sala Branca
10/02/2021	07:41:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
10/02/2021	12:37:00	João Silva	Sanitário entupido	Centro Cirúrgico
10/02/2021	14:16:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
10/02/2021	14:30:00	Benedito	Sanitário entupido	Emergência
10/02/2021	15:57:00	Giovani	Realizar fechamento no teto	Sala Dr. Carletti
10/02/2021	15:57:00	João Silva	Realizar fechamento no teto	Sala Dr. Carletti
10/02/2021	18:20:00	Benedito	Manutenção elétrica nas luminárias	Observação
10/02/2021	18:22:00	Benedito	Manutenção elétrica no circuito	Corredor Central
10/02/2021	18:44:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
10/02/2021	18:58:00	Benedito	Colocar luminárias	Estacionamento
10/02/2021	21:01:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
10/02/2021	22:24:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
10/02/2021	23:40:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
10/02/2021	23:53:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
11/02/2021	06:04:00	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
11/02/2021	07:00:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
11/02/2021	08:27:00	Robert	Trocar filtro	CME
11/02/2021	09:00:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
11/02/2021	09:29:00	Robert	Fazer extensões	Sala Branca
11/02/2021	10:15:00	Robert	Pias entupidas	Isolamento 02
11/02/2021	12:05:00	Giovani	Fazer acabamento no batente da porta	Soroterapia
11/02/2021	14:24:00	João Silva	Trocar válvula do lavatório	Isolamento 02
11/02/2021	14:26:00	João Silva	Manutenção na pistola de ar-comprimido	CME
11/02/2021	14:41:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
11/02/2021	16:40:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
11/02/2021	16:40:00	Robert	Trocar cilindro	Observação

11/02/2021	17:38:00	Giovani	Fechamento da caixa de esgoto	Estacionamento
11/02/2021	18:45:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
11/02/2021	18:50:00	Robert	Receber caçamba	Estacionamento
11/02/2021	18:52:00	Robert	Colocar tomada para a televisão	Qualidade
11/02/2021	18:52:00	Robert	Soldagem no encanamento	Estacionamento
11/02/2021	18:52:00	Ronaldo	Soldagem no encanamento	Estacionamento
11/02/2021	23:11:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
11/02/2021	23:23:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
12/02/2021	02:41:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
12/02/2021	04:10:00	Agnelo	Lavar balde de gesso	Sala de Gesso
12/02/2021	09:40:00	Robert	Manutenção nas réguas de dois leitos	Sala Branca
12/02/2021	10:43:00	João Silva	Instalar torneira no registro	MCS
12/02/2021	10:43:00	Robert	Instalar torneira no registro	MCS
12/02/2021	15:39:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
12/02/2021	15:39:00	Robert	Trocar lâmpadas	Corredor Central
12/02/2021	17:16:00	Robert	Desentupir encanamento	UTI
12/02/2021	17:16:00	Robert	Desentupir encanamento	UTI
12/02/2021	18:22:00	Robert	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
12/02/2021	18:22:00	Robert	Manutenção nos painéis	Corredor Central
12/02/2021	19:54:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
12/02/2021	22:30:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
12/02/2021	22:30:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
12/02/2021	22:30:00	Richard	Sanitário entupido	Pronto Socorro
13/02/2021	02:34:00	Richard	Manutenção na pia	Observação
13/02/2021	02:35:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
13/02/2021	02:36:00	Richard	Lavar balde de gesso	Sala de Gesso
13/02/2021	07:59:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
13/02/2021	09:35:00	Benedito	Sanitário entupido	Recepção
13/02/2021	10:05:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
13/02/2021	10:36:00	Benedito	Cadeira com defeito	Emergência
13/02/2021	11:31:00	Benedito	Manutenção no circuito da tomada	Clínica Cirúrgica
13/02/2021	11:35:00	Benedito	Trocar lâmpadas	Clínica Cirúrgica
13/02/2021	13:56:00	Benedito	Manutenção na enceradeira	MCS
13/02/2021	16:19:00	Benedito	Trocar cilindro	Observação
13/02/2021	17:52:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
13/02/2021	17:52:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
13/02/2021	18:22:00	Benedito	Trocar lâmpada	Rouparia
13/02/2021	18:26:00	Benedito	Trocar lâmpadas	Clínica Médica
13/02/2021	18:29:00	Benedito	Refazer quina da parede	Tomografia
13/02/2021	18:37:00	Benedito	Consertar parede	Pronto Socorro
13/02/2021	18:39:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
13/02/2021	20:59:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
13/02/2021	22:28:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento

13/02/2021	22:29:00	Richard	Lixar e pintar parede	Observação 02
14/02/2021	03:26:00	Richard	Consertar parede	Isolamento
14/02/2021	03:41:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
14/02/2021	06:44:00	Richard	Pintura nas paredes	Sala de Gesso
14/02/2021	06:44:00	Richard	Consertar batente	Soroterapia
14/02/2021	07:50:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
14/02/2021	10:39:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
14/02/2021	15:03:00	Benedito	Consertar chuveiro caído	Psiquiatria
14/02/2021	19:06:00	Benedito	Passar gesso na parede	Tomografia
14/02/2021	19:06:00	Benedito	Passar gesso na parede	Clínica Médica
14/02/2021	19:10:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
14/02/2021	20:31:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
14/02/2021	23:21:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
15/02/2021	06:05:00	Agnelo	Abastecimento White Martins	Estacionamento
15/02/2021	06:06:00	Agnelo	Preventiva nas tomadas	Centro Cirúrgico
15/02/2021	07:45:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
15/02/2021	07:46:00	Robert	Descongelar e realinhar chuveiro	Estacionamento
15/02/2021	07:46:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
15/02/2021	07:59:00	Robert	Manutenção no cabo do carrinho	Raio-X
15/02/2021	11:48:00	Robert	Reparar acionamento da descarga	Diretoria
15/02/2021	11:48:00	Robert	Circuito de tomadas com disjuntor desarmado	Raio-X
15/02/2021	11:49:00	Robert	Acompanhar limpeza química nas caixas de água	Estacionamento
15/02/2021	12:01:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
15/02/2021	16:56:00	Robert	Sifão cheio de gesso	Sala de Gesso
15/02/2021	16:56:00	Robert	Converter calhas para LED	CAF
15/02/2021	18:12:00	Robert	Trocar drive do painel	Estacionamento
15/02/2021	19:00:00	Giovani	Torneira da pia com vazamento	Clínica Médica
15/02/2021	19:00:00	João Silva	Torneira da pia com vazamento	Clínica Médica
15/02/2021	20:19:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
15/02/2021	21:40:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
15/02/2021	22:21:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Branca
15/02/2021	23:01:00	Robert	Maçaneta com lingueta travando	Sala Branca
16/02/2021	05:33:00	Robert	Apagar lâmpadas	Estacionamento
16/02/2021	07:22:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
16/02/2021	07:38:00	Benedito	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
16/02/2021	11:25:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
16/02/2021	14:06:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
16/02/2021	14:16:00	Benedito	Trocar cilindro	Pronto Socorro
16/02/2021	17:11:00	Giovani	Reformar batente da porta e fixar canaleta	Raio-X
16/02/2021	17:11:00	João Silva	Reformar batente da porta e fixar canaleta	Raio-X
16/02/2021	18:31:00	Benedito	Fechar rachadura na parede	Corredor Central
16/02/2021	18:45:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
16/02/2021	21:18:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha

16/02/2021	21:19:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
16/02/2021	22:27:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
16/02/2021	23:34:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
17/02/2021	03:30:00	Richard	Realizar pintura	Corredor Central
17/02/2021	07:25:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
17/02/2021	11:16:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
17/02/2021	13:51:00	Giovani	Manutenção no telhado	Psiquiatria
17/02/2021	13:51:00	João Silva	Manutenção no telhado	Psiquiatria
17/02/2021	13:53:00	Giovani	Fixar drywall	Classificação de Risco
17/02/2021	13:53:00	João Silva	Fixar drywall	Classificação de Risco
17/02/2021	18:43:00	Benedito	Preparar e pintar coluna	Recepção
17/02/2021	18:45:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
17/02/2021	20:00:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
17/02/2021	22:30:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
17/02/2021	22:30:00	Richard	Pia entupida	Pronto Socorro
18/02/2021	02:29:00	Richard	Cano do chuveiro quebrado	Isolamento 02
18/02/2021	02:30:00	Richard	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
18/02/2021	02:56:00	Richard	Ausência de luz	Isolamento 02
18/02/2021	05:50:00	Richard	Trocar cilindro	Coleta/Medicação
18/02/2021	05:53:00	Richard	Pintura na parede	Atendimento
18/02/2021	07:34:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
18/02/2021	08:37:00	Benedito	Manutenção elétrica no interruptor	Manutenção
18/02/2021	14:49:00	Benedito	Regular ar-condicionado	Classificação de Risco
19/02/2021	05:08:00	Agnelo	Retirar colchão	Sala Vermelha
19/02/2021	05:22:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
19/02/2021	05:23:00	Agnelo	Pia entupida	Observação
19/02/2021	06:04:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
19/02/2021	06:24:00	Agnelo	Maçaneta solta	DML
19/02/2021	06:28:00	Agnelo	Consertar vazamento	CME
19/02/2021	10:24:00	Giovani	Movimentar lousa	Centro Cirúrgico
19/02/2021	10:24:00	João Silva	Movimentar lousa	Centro Cirúrgico
19/02/2021	11:52:00	Giovani	Retirar prateleiras para manutenção	Psiquiatria
19/02/2021	11:52:00	João Silva	Retirar prateleiras para manutenção	Psiquiatria
19/02/2021	12:52:00	Giovani	Manutenção na porta	Classificação de Risco
19/02/2021	12:52:00	João Silva	Manutenção na porta	Classificação de Risco
19/02/2021	12:54:00	Giovani	Fechar buraco na parede	Clínica Médica
19/02/2021	12:54:00	João Silva	Fechar buraco na parede	Clínica Médica
19/02/2021	12:57:00	Giovani	Fixar grade na janela	Psiquiatria
19/02/2021	12:57:00	João Silva	Fixar grade na janela	Psiquiatria
19/02/2021	21:54:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Médica
19/02/2021	22:01:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
19/02/2021	22:07:00	Agnelo	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
19/02/2021	23:19:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Branca

20/02/2021	00:30:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
20/02/2021	02:45:00	Agnelo	Desligar ar-condicionado	Soroterapia
20/02/2021	02:46:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
20/02/2021	05:32:00	Agnelo	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
20/02/2021	05:33:00	Agnelo	Retirar cilindros	Centro Cirúrgico
20/02/2021	05:34:00	Agnelo	Abastecimento White Martins	Estacionamento
20/02/2021	05:49:00	Agnelo	Sanitário entupido	Recepção
20/02/2021	07:44:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
20/02/2021	07:45:00	Robert	Limpeza de óleo	Estacionamento
20/02/2021	08:15:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
20/02/2021	10:15:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
20/02/2021	11:30:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
20/02/2021	19:38:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
20/02/2021	22:23:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
20/02/2021	22:25:00	Richard	Trocar cilindro	UTI
20/02/2021	22:25:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Vermelha
21/02/2021	01:06:00	Richard	Trocar cilindro	Clínica Médica
21/02/2021	02:30:00	Richard	Pintura na parede	UTI
21/02/2021	06:31:00	Richard	Manutenção na porta	Quarto 240
21/02/2021	06:31:00	Richard	Manutenção na porta	Quarto 250
21/02/2021	07:29:00	Benedito	Abrir registro de água	Estacionamento
21/02/2021	10:19:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
21/02/2021	13:40:00	Benedito	Manutenção elétrica na tomada	Pronto Socorro
21/02/2021	14:16:00	Benedito	Trocar cilindro	UTI
21/02/2021	18:38:00	Benedito	Pintura na parede	Recepção
21/02/2021	18:40:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
21/02/2021	20:24:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
21/02/2021	23:42:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
21/02/2021	23:44:00	Richard	Tanque entupido	Ortopedia
21/02/2021	23:45:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
22/02/2021	01:33:00	Richard	Pintura no corredor	Interconsulta
22/02/2021	09:00:00	Giovani	Pintura na sala de espera	Recursos Humanos
22/02/2021	09:00:00	João Silva	Pintura na sala de espera	Recursos Humanos
22/02/2021	09:12:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
22/02/2021	17:37:00	Giovani	Colocar suporte na sala	Pronto Socorro
22/02/2021	17:37:00	João Silva	Colocar suporte na sala	Pronto Socorro
22/02/2021	17:38:00	Giovani	Retirar colmeia	Farmácia
22/02/2021	17:38:00	João Silva	Retirar colmeia	Farmácia
22/02/2021	17:39:00	Giovani	Instalar suporte perfurocortante	Sala Vermelha
22/02/2021	17:41:00	Giovani	Instalar chuveiro	Psiquiatria
22/02/2021	18:50:00	Benedito	Instalar aparelho mata-mosca	Cozinha
22/02/2021	18:59:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
22/02/2021	19:21:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento

22/02/2021	22:09:00	Agnelo	Rosca do cilindro danificada	Observação
22/02/2021	22:18:00	Agnelo	Fechar registro de água	Estacionamento
22/02/2021	22:29:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Vermelha
23/02/2021	06:09:00	Agnelo	Pias entupidas	Psiquiatria
23/02/2021	06:10:00	Agnelo	Pintura na porta	Laboratório
23/02/2021	06:11:00	Agnelo	Descongelar O ²	Estacionamento
23/02/2021	07:22:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
23/02/2021	08:29:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
23/02/2021	09:11:00	Robert	Converter calha para LED	Ouvidoria
23/02/2021	09:39:00	Giovani	Limpar calha do telhado	Restaurante
23/02/2021	09:39:00	João Silva	Limpar calha do telhado	Restaurante
23/02/2021	09:45:00	João Silva	Fechar registro de água	Estacionamento
23/02/2021	10:19:00	Robert	Emendar cabo do carrinho	Raio-X
23/02/2021	10:55:00	Giovani	Fechar buraco do dreno na parede	CAF
23/02/2021	10:55:00	João Silva	Fechar buraco do dreno na parede	CAF
23/02/2021	13:04:00	Giovani	Trocar cilindro e manômetro	Observação
23/02/2021	16:42:00	Robert	Confeccionar duas extensões duplas	Observação
23/02/2021	16:43:00	Robert	Limpar calha do telhado	Pronto Socorro
23/02/2021	17:09:00	Robert	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
23/02/2021	17:42:00	João Silva	Pias entupidas	Sala Branca
23/02/2021	17:44:00	João Silva	Manutenção na porta	Qualidade
24/02/2021	02:28:00	Agnelo	Abrir registro de água	Estacionamento
24/02/2021	04:30:00	Agnelo	Pintura na porta	Diretoria Médica
24/02/2021	04:33:00	Agnelo	Trocar cilindro	Sala Branca
24/02/2021	07:10:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
24/02/2021	09:46:00	Giovani	Desentupir ralos	UTI Antiga
24/02/2021	10:48:00	Giovani	Manutenção no cortador de batata	Restaurante
24/02/2021	10:55:00	Robert	Trocar cilindro	Centro Cirúrgico
24/02/2021	11:14:00	Robert	Corrente do acionamento da descarga solto	Diretoria
24/02/2021	11:26:00	Giovani	Manutenção nas cadeiras	Corredor Central
24/02/2021	11:26:00	João Silva	Manutenção nas cadeiras	Corredor Central
24/02/2021	13:00:00	Giovani	Acompanhar limpeza do esgoto	Estacionamento
24/02/2021	13:00:00	João Silva	Acompanhar limpeza do esgoto	Estacionamento
24/02/2021	13:47:00	Giovani	Encanamento na calha do sótão	Estacionamento
24/02/2021	13:47:00	João Silva	Encanamento na calha do sótão	Estacionamento
25/02/2021	10:21:00	Benedito	Trocar cilindro	Sala Vermelha
25/02/2021	10:28:00	Benedito	Trocar cilindro	Clínica Cirúrgica
25/02/2021	11:47:00	Giovani	Retirar o "gato morto"	UTI Antiga
25/02/2021	11:47:00	João Silva	Retirar o "gato morto"	UTI Antiga
25/02/2021	13:57:00	Benedito	Vaso sanitário solto	Recepção
25/02/2021	15:21:00	Benedito	Fechar registro de água	Estacionamento
25/02/2021	16:58:00	João Silva	Trocar cilindro	Observação
25/02/2021	17:04:00	João Silva	Trocar cilindro	Sala Vermelha

25/02/2021	18:46:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
26/02/2021	02:00:00	Richard	Trocar cilindro	Sala Branca
26/02/2021	03:02:00	Richard	Pintura na porta	Clínica Cirúrgica
26/02/2021	11:55:00	Giovani	Trocar suporte de copos	Recepção
26/02/2021	16:31:00	Giovani	Sanitário entupido	Conforto Médico
26/02/2021	17:00:00	Giovani	Reparo no drywall no teto	Recepção
26/02/2021	17:40:00	Benedito	Trocar luminárias	Corredor Central
26/02/2021	17:40:00	Benedito	Trocar luminárias	UTI
26/02/2021	17:43:00	Benedito	Trocar lâmpadas	Recepção
26/02/2021	17:43:00	Benedito	Trocar torneira	Estacionamento
26/02/2021	18:44:00	Benedito	Acender lâmpadas	Estacionamento
26/02/2021	21:23:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
27/02/2021	11:11:00	Robert	Descongelar O ²	Estacionamento
27/02/2021	11:11:00	Robert	Trocar cilindro	Sala Vermelha
27/02/2021	11:42:00	Robert	Corrente do acionamento da descarga solto	Sala Vermelha
27/02/2021	13:17:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
27/02/2021	18:30:00	Robert	Abastecimento White Martins	Estacionamento
27/02/2021	20:44:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 01
27/02/2021	20:44:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 02
27/02/2021	20:44:00	Agnelo	Regular ar-condicionado	Observação 03
27/02/2021	22:15:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
28/02/2021	04:05:00	Agnelo	Trocar cilindro	Observação
28/02/2021	06:17:00	Agnelo	Abastecimento White Martins	Estacionamento
28/02/2021	07:33:00	Robert	Abrir registro de água	Estacionamento
28/02/2021	09:21:00	Robert	Chuveiro espanando a rosca	Clínica Cirúrgica
28/02/2021	09:41:00	Robert	Fechar registro de água	Estacionamento
28/02/2021	11:26:00	Robert	Sanitário entupido	Pronto Socorro
28/02/2021	11:37:00	Robert	Trocar cilindro	Medicação COVID
28/02/2021	14:10:00	Robert	Trocar cilindro	Observação
28/02/2021	15:34:00	Robert	Solda dos pés da mesa quebrados	Psiquiatria
28/02/2021	16:51:00	Robert	Pia entupida	Sala Vermelha
28/02/2021	17:44:00	Robert	Emendar cabo do carrinho	Raio-X
28/02/2021	20:30:00	Richard	Abrir registro de água	Estacionamento
28/02/2021	21:51:00	Richard	Trocar cilindro	Observação
28/02/2021	22:13:00	Richard	Reparar detenção	Psiquiatria
28/02/2021	23:10:00	Richard	Fechar registro de água	Estacionamento
28/02/2021	23:30:00	Ronaldo	PMOC	PMOC

10. CONCLUSÃO FINAL

A Irmandade Santa Casa de Birigui ofertou diversos atendimentos no mês de Fevereiro/2021, para a população do Município de Guarulhos entre consultas, exames, cirurgias, reabilitação complementar, dietas especiais e acolhimento de outras unidades, sendo referência no atendimento de pacientes positivados com COVID-19.

A Irmandade Santa Casa de Birigui investe na educação permanente, promove mensalmente reuniões periódicas, de treinamento e capacitação, reuniões das metas qualitativas e quantitativas, e treinamento constante ao enfrentamento do COVID-19.

A pesquisa de satisfação, não foi realizada nesse mês devido medidas para diminuição a disseminação do COVID-19, porém continuaremos buscando a excelência e aumentar a satisfação de nossos pacientes.

As ações atribuídas para o enfrentamento da pandemia, no Hospital Municipal de Urgências (H.M.U) mudou as rotinas da assistência e administração. Unidades de terapia intensiva e enfermeiras, é médicos exclusivos para os pacientes do Covid-19 com acesso controlado foram implementados equipamentos de proteção individual e emergenciais e com especialidades e tratamento.

A unidade mobilizou recursos humanos e financeiros para se adequar à nova realidade das necessidades assistencial, foram contratados novos médicos e enfermeiros, técnicos de enfermagem exclusivo para o acolhimento dos pacientes positivados para o COVID-19.

Com a nova realidade e complexidade foi criado o Comitê de Enfrentamento ao Covid-19 são ações discutidas e planejadas, com a Gerência e Coordenadores de enfermagem, Coordenação de Farmácia, Coordenação de Equipe Multidisciplinar e Coordenador do Corpo Clínico, na pauta são discutidos a distribuição dos equipamentos de proteção individual, classificação e reclassificação de pacientes com suspeita de Covid-19, acolhimento aos pacientes e familiares dos casos positivados, implantação de novas estratégias são discutidos através de relatórios e avaliações apresentadas sobre a situação dos pacientes em utis e enfermarias.

Além do Comitê de Enfretamento disponibilizamos leitos exclusivos para pacientes infectados e não infectados por Covid-19, sendo 22 leitos de UTI e mais 30 leitos de Clínica Médica.

Além todo aparato clínico e humano, foi instalado lavatórios na entrada da unidade para que os familiares dos pacientes façam a higienização das mãos antes de circular nas dependências da unidade com orientação de uma equipe de técnicos de enfermagem.

Com a pandemia a nossa equipe assistencial foram criando iniciativas no campo da humanização, paciente em isolamento são assistidos diariamente pelos nossos profissionais, disponibilizamos psicólogos para avaliar seu sofrimento, causado principalmente pelo afastamento dos seus familiares e amigos.

Concluimos que o HMU está engajado no enfrentamento do Covid-19 não só contando com as equipes assistencial, mas pela boa gestão financeira de prover recursos e atingir os objetivos essenciais.



Marcos Henrique Pires
Gerente Geral da Unidade

Marcos Henrique Pires
Gerente Geral
ISCB - HMU



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em Saúde