

Birigui, 08 de Março de 2021.

OFÍCIO Nº: 118/2021

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Fevereiro / 2021

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial com 253 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública
Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

FEVEREIRO/2021

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL FEVEREIRO 2021

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Fevereiro-2021

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	7
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	9
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO NOVEMBRO/2020.....	10
8. METAS	12
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	12
8.2 Parecer das Metas.....	14
8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência.....	15
8.4 Peso das Saídas por Especialidade.....	17
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	19
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)	19
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	19
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	20
9. METAS QUALITATIVAS.....	20
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	20
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes	21
Beira – leito	21
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde.....	22

9.4 Ouvidoria	25
9.5 Taxa de cirurgias seguras	25
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)	25
9.7 Taxas de ocupação hospitalar	26
10. COMISSÕES TEMÁTICAS	26
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	27
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	29
Refeições ofertadas.....	30
13. ROUPARIA	30
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	30
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	31
16. CONCLUSÃO	38
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	39
ANEXO II- CNES	39
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM.....	63
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS	71
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	75
ANEXO VI– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES	103
ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	177

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESP, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Janeiro 2021, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- Nome: **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**
- Endereço: **Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA**
- CNPJ: **45.383.106/0017-17**
- CNES: **9685871**
- Tipo de Unidade: **Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta**

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- **Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);**
- **Traumatoortopedia;**
- **Serviços de Apoio;**
- **Diagnóstico e Terapia (SADT).**

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO - HPRC	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	7	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	2	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	1	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	0	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	15	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	0	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	CLT	180

TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	203		

PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC FEVEREIRO DE 2021

Observações descritas abaixo.

Em processo e contratação
1 vaga de farmacêutico
1 técnico de gesso
1 Técnico de enfermagem
1 telefonista
1 Auxiliar Administrativo
Uma auxiliar de limpeza a mais para cobrindo licença.

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

FEVEREIRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI

Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx d'água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	06.988.280/0001-74	J W DAS N FARIAS LABORATORIO LTDA-EPP
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA
Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA
Combustível (óleo diesel- gerador)	11.069.042/0001-03	POSTO DORLEANS LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de fevereiro de 2021 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de duas reclamações.

OUVIDORIA FEVEREIRO 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
2	Nº	%	Nº	%
	2	100%	0	100%

Percebe-se no mês de fevereiro um aumento de participantes que puderam registrar suas avaliações para os serviços prestados pela instituição e, uma queda no quesito recepção. Notando que no presente mês, no espaço destinado ao cidadão, houve um maior julgamento, o que talvez, signifique tal queda. Segue alguns dos relatos.

“A minha crítica é que venha a melhorar o comportamento do porteiro S. R., que foi ignorante e desrespeitoso. Eu fui pegar a senha para a minha tia que estava doente e tinha tido crises da vesícula no dia anterior e estava fraca. Fui eu pegar a senha para ela consultar com o cirurgião ao meio-dia e o porteiro acima mencionado não me deu a senha pois não tinha levado o papel e só daria a senha para ela e que eu não poderia esperar no hospital que tinha que esperar lá fora com uma chuva forte. Só para esclarecer minha tia vinha do interior, de ambulância e só chegaria às 14:00, como ela tem 77 anos não queria que ela esperasse muito pois no momento em que vivemos todo cuidado é pouco. Então vim na frente para pegar a senha pra ser mais rápido e se esperasse mais esse senhor não quis entender. Feita aqui minha crítica no momento atual precisamos ser humanos e não autoritários. O fato acontecido foi um desrespeito pedir para eu esperar na chuva. Pra mim foi uma humilhação de não ter o direito de ir e vir. (SIC). – J. S. B.

Dia 22/02/2021 vim até o hospital para realizar meu exame de mamografia que estava agendado, fui atendida pela recepcionista E. M. que disse que esse tipo de exame não era feito neste hospital, sendo que já estava agendando. Hoje venho no hospital, pois a mesma disse que nunca ouviu dizer que fazia esse exame aqui e hoje eu vim de novo, gastando, pois, sou de peixe boi, e a enfermeira disse que faz sim. Graças a Deus agora vou fazer. (SIC)– L. S. M.

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de duas formas: Caixinha de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea e pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		84	72	10	2	0	79	5	0	0	80	4	0	0	67	17	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		84	72	12	0	0	80	4	0	0	84	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	82	97,62%
MÉDICO	84	100%
ENFERMAGEM	84	100%
LIMPEZA	84	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	84	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	84	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	84	100%
TOTAL	586	100%
Média 99,66%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO DE FEVEREIRO/2021

A pesquisa de satisfação do Hospital Público Regional dos Caetés, tem como principal objetivo de avaliar o sentimento de prazer ou decepção experienciado pelo paciente e acompanhante, para que assim possa identificar as falhas e oportunidades de melhorias em nossos serviços.

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de fevereiro/2021, registra-se uma quantidade de 202 participantes, onde pacientes e acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que comparado ao mês de janeiro/2020 teve um aumento de 12 pacientes/acompanhantes participantes.

Se tratando do serviço de recepção 67% registraram ótimo, enquanto 32% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 93% registraram ótimo, enquanto 7% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 95% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 5% bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 71% registraram ótimo, 11% registrou bom, 18% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 95% registrou como ótimo, enquanto 5% manifestaram como bom, 0% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 91% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 9% registraram como bom, 0% ruim e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 98% registrou a opção ótimo e, 2% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 67% registrou como ótimo, 33% registrou como bom, 0% registrou como ruim e, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 95% manifestaram ótimo, 5% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebeu-se apenas elogios por parte dos participantes.

Seguem alguns elogios:

- “Agradeço a todos os envolvidos com o meu atendimento. Fui bem atendida com uma ótima equipe do hospital. Digo que se trata de um serviço público com qualidade. Obrigada!” E. R. N. S.

- “O que temos a declarar e que este hospital é nota 10 e o atendimento é de primeira. Fomos muito bem atendidos, não temos a reclamações só agradecimentos pelo bom tratamento. Que Deus abençoe a todos com saúde e vida todos. Obrigada, Deus abençoe.” R. F. T. S.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de fevereiro/2021:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		202	135	65	2	0	188	14	0	0	191	11	0	0	144	22	0	36	191	11	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		202	183	19	0	0	197	5	0	0	135	67	0	0	192	10	0	0	202	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	200	99,00%
ATENDIMENTO MÉDICO	202	100%
ENFERMAGEM	202	100%
FISIOTERAPIA	166	82,18%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	202	100%
HOTELARIA	202	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	202	100%
REFEIÇÕES E COPA	202	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	202	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	202	100%
TOTAL	1.982	98,12%
Média 98,12%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada de forma que influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnostico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público

Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	FEVEREIRO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.191	94,00%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	10	0,87%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.237	334,32%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.438	87,10%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	5.154	41,23%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	339	192,61%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAMA	202	180	89,11%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	420	126,13%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	111	57,81%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	582	113,67%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	26	26,00%
CIRURGIAS	144	241	167,36%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	272	68,00%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	331	82,75%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	136	135	99,26%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	77	86	11,69%
TOTAL DE SAÍDAS	213	221	103,76%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS (REALIZADAS NO MÊS)	240	228	95,00%
DIÁRIAS DE UTI (FATURADAS NO MÊS)	FAT	167	69,58%

O mês de fevereiro marcado por problemas com marcações de exames e agendamentos que não melhoram no decorrer dos meses para o ambulatório. Os principais exemplos destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 97,78%, um número muito maior de perda comparado o mês de dezembro diante das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas. Uma perda primária de 85,38% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, mesmo sendo uma alta taxa de perda, as metas puderam ser alcançadas com pacientes ambulatoriais internos.

Uma alternativa já adotada é estreitar o relacionamento das coordenações do Hospital Público Regional dos Caetés com as coordenações dos municípios para que nossas metas não sejam prejudicadas pela falta de marcação, incluídos comentários em grupos de aplicativo para deliberar semanalmente a respeito das vagas ainda não preenchidas, buscando incentiva-los a marcar procedimentos.

O quantitativo de 10 pacientes atendidos e obtiveram alta em menos de 24 horas, foram alocadas em atendimentos especializados de urgência com observação, não entrando de fato nas estatísticas de internação hospitalar, sendo contadas com BPA.

8.2 Parecer das Metas

Considerando que há uma constante dificuldade em agendamentos realizados entre os municípios, tanto para consultas como principalmente para exames laboratoriais de ambulatório, Uma alta taxa de perda primária neste mês de fevereiro visível, assim como no mês anterior;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data ainda não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta do SER, cobradas constantemente via ofícios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC.

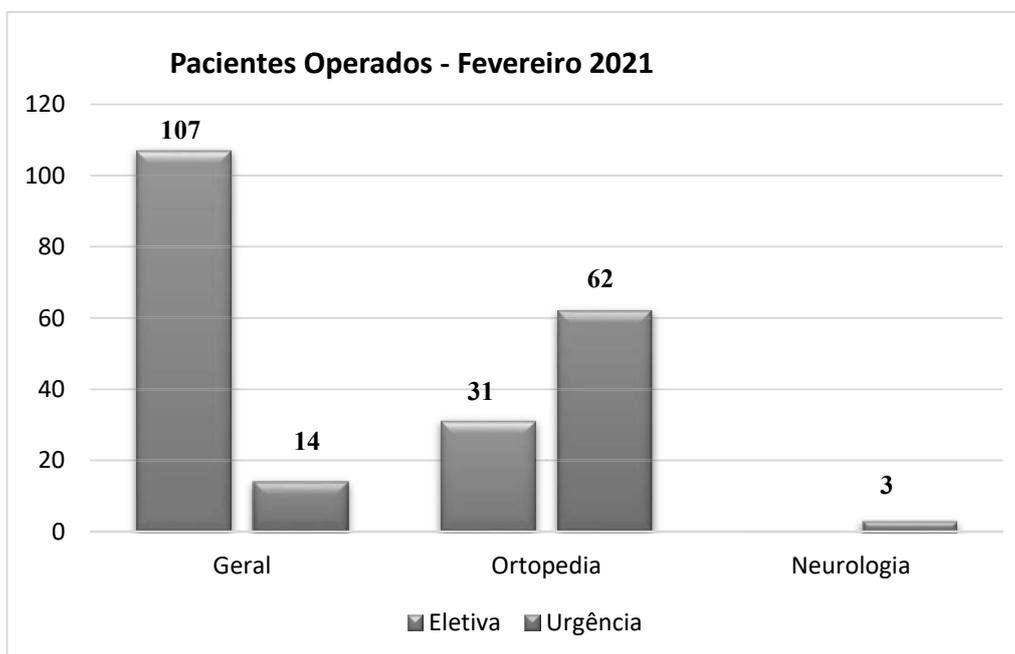
Contudo, 10 internações foram realizadas onde a alta do sistema foi dada em até 24h com paciente em observação.

8.3 Número de Pacientes Operados - Eletivas e Urgência

ESPECIALIDADES	CIRURGIAS - HRPC		TOTAL
	URGÊNCIA	ELETIVA	
Geral	14	107	121
Ortopedia	62	31	93
Neurologia	03	0	3
Total	79	138	217

Fonte: livro de registros e sistema PR (mês de fevereiro 2021).

Uma vez que a meta mensal de cirurgias são de 144, conseguimos ultrapassar a meta com um total de 217 pacientes operados no mês de fevereiro de 2021.



Fonte: livro de registros e sistema PR (mês de fevereiro 2021).

8.4 Número de Procedimentos Cirurgicos Realizados Faturados



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA



Relatório de procedimentos faturados na competência fevereiro/2021 - Centro Cirúrgico

Informo que na competência de fevereiro 2021, foram faturados um total de **241 procedimentos cirúrgicos**. Estes dados são de procedimentos que foram iniciados no dia 01/02/2021 até dia 28/02/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no faturamento, onde cada procedimento realizado é contabilizado, como também por sistema PR.

Capanema-PA, 04 de fevereiro de 2021

Suzanne L.S. Carvalho
COREN-PA 573770 - ENF.

Suzanne Lourdes Souza Carvalho
Enfermeira Coren-PA: 573770
Coordenadora Centro Cirúrgico e CME

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema nº 3191 - Bairro centro - Capanema/PA - CEP 68.700-005.

(CNPJ MATRIZ 45.383.106/0001-50)

8.5 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	135	99,26%	13	1,8	85,83%
TraumatoOrtopedia	77	86	111,69%	18	3,7	83,33%
Total Mensal	213	221	103,76%	31	2,75	84,59%

FEVEREIRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNOS	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	858	9	867	333	528	223	116
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNOS	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	9.510	0	9.510	4.979	175	9.299	36
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	57	0	57	325	14	38	5
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	202	40	242	57	123	55	64
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	452	57	509	165	255	144	110
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	192	10	202	0	111	18	73
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	513	0	513	534	48	438	27
TOTAL	15.182	11.784	116	11.900	6.393	1.254	10.215	431

Ofertado: 60 vagas de CONSULTA EM CARDIOLOGIA

Ofertado: 380 vagas de CONSULTA EM CIRURGIA GERAL

Ofertado: 190 vagas de CONSULTA EM ORTOPEdia

Ofertado: 228 vagas de CONSULTA EM NEUROLOGIA

Reofertado (22/02/2021): 40 vagas de ULTRASSONOGRAFIA.

Reofertado (22/02/2021): 57 vagas de TOMOGRAFIA.

Reofertado (23/02/2021): 09 vagas de ORTOPEdia.

Reofertado (23/02/2011): 10 vagas de ENDOSCOPIA.

No exame de endoscopia o valor ofertado é igual ao da meta, na tomografia e no eletrocardiograma, o valor ofertado é superior ao da meta

O mês de fevereiro apresentou baixíssima demanda de marcações das consultas e exames, ofertado em sistema pelo hospital, ocasionando assim, uma considerada perda primária.

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Fevereiro foi marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi informado através de ofício para o 4o Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SER, verificado pela alta taxa de absenteísmo e perda primária, solicitamos via ofício o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos. Este mês de fevereiro continua com altíssima taxa de perda primária, pois os municípios não estão agendando suas demandas corretamente. Cabe verificar o problema de perto, pois está causando perdas em quantitativos de metas assistenciais.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que acaba por prejudicar as metas hospitalares.

8.7 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Fevereiro
Óbitos >24 Hs	4
Óbitos <24 Hs	0
Total	4

8.8 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Fevereiro
Transferências	4
Alta Melhorado	219
Alta por Evasão	3
Alta Inalterado	1
Alta Óbito D.O (IML)	3
Alta Óbito D.O (Médico Assistente)	1
Total	231

Obs.: O total de saídas em 231 se dá por motivo de 10 pacientes que estiveram internados neste hospital que tiveram alta pelo sistema em menos de 24 horas, não totalizando assim o processo final de internação, sendo caracterizados como BPA e atendimento em até 24 horas com atenção médica especializada. No mais, estes 10 pacientes que obtiveram altas antes das 24h não

entrarão no quadro de metas deste relatório, totalizando assim um total de 221 saídas de alta dos internados com mais de 24h.

8.9 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Fevereiro
Clínica Cirúrgica	85,83%
Traumaortopedia	83,33%
TOTAL	84,59%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER


SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA PRODUÇÃO
darlene.lanao

[Lançamento](#) ▾ [Consulta](#) ▾ [Relatório](#) ▾ [Cadastro](#) ▾

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade:
 Tipo de Leito:

Especialidade:
Filtrar Leitos
Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	82	97,62%
MÉDICO	84	100%
ENFERMAGEM	84	100%
LIMPEZA	84	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	84	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	84	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	84	100%
TOTAL	586	100%
Média 99,66%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	200	99,00%
ATENDIMENTO MÉDICO	202	100%
ENFERMAGEM	202	100%
FISIOTERAPIA	166	82,18%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	202	100%
HOTELARIA	202	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	202	100%
REFEIÇÕES E COPA	202	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	202	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	202	100%
TOTAL	1.982	98,12%
Média 98,12%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica que se dispuseram a responder os formulários de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi considerada influenciou negativamente nos dados qualitativos de avaliação da fisioterapia.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

1-ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece quando o paciente der a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.

2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem

voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar, comissão interna de prevenção de acidentes, comissão de curativos e feridas e comissão de humanização.

3-AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas Multidisciplinar tanto no setor da clínica quanto no setor da UTI, com o intuito de discussões e evoluções multiprofissionais como forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e

institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de fevereiro a instituição organizou o fevereiro roxo, que teve como objetivo falar sobre saúde mental. No mesmo mês, foi realizado a campanha de vacinação contra a Covid-19 para a primeira e segunda fase, na qual o hospital recebeu 101 doses no mês de janeiro para a vacinação dos profissionais linha de frente e, dando continuidade da campanha no presente mês para os demais setores do hospital que não conseguiram tomar na primeira remessa devido a quantidade ofertada para a instituição e, segunda dose dos profissionais que tomaram a primeira no mês anterior.

6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA FEVEREIRO 2021				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
2	Nº	%	Nº	%
	2	100%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de fevereiro deste ano de 2021 tivemos um total de 217 pacientes operados, dentre eles são disponibilizados os dados de checklist de cirurgia segura realizados. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/02/2021 e o dia 28/02/2021. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada paciente é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em pacientes operados no mês de fevereiro.

Cirurgias de Fevereiro 2021 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	14	107	121	55,76%
Ortopedia	62	31	93	42,85%
Neurologia	03	0	03	1,39%
Total	79	138	217	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (Fevereiro de 2021)

A tabela acima demonstra o percentual de utilização do checklist de cirurgia segura de acordo com o número de pacientes operados no mês. Realizados protocolos de cirurgia segura em 100% dos pacientes cirúrgicos no Hospital Regional Público dos Caetés.

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

Fevereiro 2021			
Instalação de CVC	Total Check lists instalação	Infecção relacionado ao CVC	Indicador/taxa %
5	5	1	0,9009%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Fevereiro
Clínica Cirúrgica	85,83%
Traumaortopedia	83,33%
TOTAL	84,59%

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 12 (doze) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Humanização e Comissão de Curativos e Feridas.

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

Comissão de Humanização foi criada neste mês de Fevereiro.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de Regularização de Membros para reunião e resposta do CRM sobre designação.
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	SIM
CCIH	SIM
CIPA	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM
Comissão de Curativos e Feridas	SIM
Comissão de Humanização	SIM

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Felipe do Carmo Silva, Franciene Santos Nonato, Raul Souza Brito Campos, Yoná Ferreira do Nascimento, Márcio Erivaldo Maia Uchôa, Rafael Inácio de Araújo, Suzanne Lourdes de Souza Carvalho e Wanessa Rezende Gaspar Lameira. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um preparo melhor da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

- Organização e planejamento das ações de educação permanente para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:
- Participou da elaboração de um cronograma de ciclo de palestras para os funcionários do hospital, afim de elucidar a importância da conscientização sobre o manejo adequado e prevenção de doenças crônicas como mal de Alzheimer, Lúpus eritematoso e fibromialgia referente a programação alusiva ao FEVEREIRO ROXO para todos os colaboradores do HPRC;
- Participou da organização do ambiente para o mês FEVEREIRO ROXO, assim como da decoração do espaço de treinamento da instituição proporcionando um ambiente característico para a temática

com jogos interativos e testes para mente dos participantes.

- Organização da planilha de capacitações multiprofissionais dos setores da Higiene e limpeza; Qualidade e segurança do paciente; RH; Clínica cirúrgica, CME/centro cirúrgico, Nutrição, SAME, SESMT, CCIH, CIPA, Fisioterapia, Laboratório, Setor de Imagem e HEMOPA com realização das orientações setoriais;
- Divulgação interna sobre as programações eventuais do hospital utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais (realização de avisos internos através do rádio do hospital e redes sociais);
- Entrega da caixa de sugestão para capacitação aos setores da emergência e centro cirúrgico, assim como o livro de ocorrência para técnicos em enfermagem;
- Realização do levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas, assim como previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital;
- Realizada a integração de novos funcionários no HPRC;
- Treinamento sobre as 6 metas internacionais de segurança para o paciente com implementação da escala de Braden para prevenção de úlceras por pressão e Morse para prevenção de quedas;
- Treinamento sobre o POP de lesão por pressão, tratamento de feridas e curativos e novas tecnologias;
- Treinamento sobre fixação de catéter com filme transparente;
- Treinamento sobre contraste para técnicos em enfermagem.

III- ATIVIDADES DO MÊS DE FEVEREIRO

Envio de certificados por email aos participantes dos treinamentos realizados;

Emissão de relatório.

IV- SUGESTÕES DE TREINAMENTOS:

Foi sugerido para este mês na caixa do centro cirúrgico: treinamento sobre instrumentação cirúrgica; pela comissão de qualidade e segurança do paciente: treinamento sobre segurança na administração de medicamentos e técnica de imobilização em gesso para mais colaboradores; pesquisa sobre o indicador de higienização das mãos sugeridos pelo Dr. Eric Teixeira – operação “Dedo duro”.

V- CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO MÊS DE FEVEREIRO

- MOMENTOS:

Educação Permanente em Saúde		HPRC HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS CRONOGRAMA DE FEVEREIRO				
DATA.	Horário	SETOR	Temática	Participantes	Palestrantes	LOCAL
01/02/2021	14:00 H	SETOR DE QUALIDADE / RH	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES	NOVOS COLABORADORES	AMÉLIA / RAUL / YONÁ	SALA DE REUNIÃO DO RH
02/02/2021	08:00 H	SETOR DE QUALIDADE/ SEGURANÇA DO PACIENTE	SEGURANÇA TRANSFUSIONAL	ENFERMEIROS E MÉDICOS	ENF. ANDREW DO HEMOPA	SALA DE REUNIÃO DO RH
03/02/2021	08:00 H	SETOR DE QUALIDADE/ SEGURANÇA DO PACIENTE	SEGURANÇA TRANSFUSIONAL	ENFERMEIROS E MÉDICOS	ENF. ANDREW DO HEMOPA	SALA DE REUNIÃO DO RH
03/02/2021	14:00 H	RH/ SETOR DE QUALIDADE	ABERTURA DO FEVEREIRO ROXO SOBRE LUPUS, FEROMONALEIA E ALZHEIMER: MANEJO PARA QUALIDADE DE VIDA E CONFORTO DO PACIENTE EM UNIDADE HOSPITALAR	TODOS OS COLABORADORES	NEUROLOGISTA	ESPAÇO DE RECEPÇÃO TERREO
08/02/2021	15:00 H E 19:00 H	SESMT	HIGIENE E DESCARTES DE RESÍDUOS	TODOS OS COLABORADORES	YONÁ FERREIRA	TODOS OS SETORES
09/02/2021	15:00 H E 19:30 H	SESMT	HIGIENE E DESCARTES DE RESÍDUOS	TODOS OS COLABORADORES	YONÁ FERREIRA	TODOS OS SETORES
09/02/2021	16:00 H E 19:00 H	SCIH	AMPLA ABORDAGEM SOBRE COVID-19 E A NOVA VARIANTE X INUNIZACAO	TODOS OS COLABORADORES	DR. MÁRCIO UCHÔA	SALA DE REUNIÃO DO RH
10/02/2021	10:00 H	SCIH	AMPLA ABORDAGEM SOBRE COVID-19 E A NOVA VARIANTE X INUNIZACAO	TODOS OS COLABORADORES	DR. MÁRCIO UCHÔA	SALA DE REUNIÃO DO RH
10/02/2021	17:00 H E 19:00 H	SESMT	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	COLABORADORES DA HIGIENE E LIMPEZA	YONÁ FERREIRA	SALA DE REUNIÃO DO RH
10/02/2021	18:30 H	LABORATORIAL	ERROS EM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS (AS) E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	VANESSA BLANTE	SALA DE REUNIÃO DO RH
11/02/2021	18:30 H	LABORATORIAL	ERROS EM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS (AS) E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	VANESSA BLANTE	SALA DE REUNIÃO DO RH
11/02/2021	15:00 H	SETOR DE QUALIDADE/ SEGURANÇA DO PACIENTE	AS 6 METAS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE COM ENFOQUE NA LATERALIDADE PARA CIRURGIA SEGURA E PREVENÇÃO DE QUEDAS EM UNIDADE HOSPITALAR	EQUIPE CENTRO CIRÚRGICO E EMERGÊNCIA	COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	CLÍNICA CIRÚRGICA E EMERGÊNCIA
12/02/2021	15:00 H E 19:30 H	SCIH	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO CRUZADA NO AMBIENTE HOSPITALAR	EQUIPE CENTRO CIRÚRGICO , UTI E EMERGÊNCIA	ENF. RAUL CAMPOS	CLÍNICA CIRÚRGICA EMERGÊNCIA , UTI
14/02/2021	15:00 H E 19:30 H	CME E CC	DESCARTE DE RESÍDUOS	EQUIPE DO CME E CENTRO CIRÚRGICO	YONÁ FERREIRA	CME E CENTRO CIRÚRGICO/UTI
15/02/2021	17:00 H E 19:00 H	SESMT	TREINAMENTO SOBRE FISPQ	COLABORADORES DA HIGIENE E LIMPEZA	YONÁ FERREIRA	SALA DE REUNIÃO DO RH
17/02/2021	17:00 H E 19:00 H	SESMT	USO ADEQUADO DE EPIS	COPA/ LIMPEZA	YONÁ FERREIRA	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/02/2021	17:00 H E 19:30 H	NUTRIÇÃO	BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO	PRODUÇÃO	NUTRICIONISTA DE PRODUÇÃO	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/02/2021	14:00 H E 20:00 H	SETOR DE QUALIDADE/ SEGURANÇA DO PACIENTE	AS 6 METAS PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE COM ENFOQUE NA LATERALIDADE PARA CIRURGIA SEGURA E PREVENÇÃO DE QUEDAS EM UNIDADE HOSPITALAR	EQUIPE DA UTI E CENTRO CIRÚRGICO	COMISSÃO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	UTI / CENTRO CIRÚRGICO
19/02/2021	17:00 H E 19:30 H	NUTRIÇÃO	BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO	COPEIROS/ NUTRICIONISTAS	NUTRICIONISTA DE PRODUÇÃO	SALA DE REUNIÃO DO RH
19/02/2021	17:00 H E 19:30 H	SAME / AUDITORIA	FIXAÇÃO DE CATETER	EQUIPE DE ENFERMAGEM	RAFAEL INÁCIO	CENTRO CIRÚRGICO/UTI CME/AMBULATÓRIO/EMERGÊNCIA
20/02/2021	17:00 H E 19:30 H	SAME / AUDITORIA	FIXAÇÃO DE CATETER	EQUIPE DE ENFERMAGEM	RAFAEL INÁCIO	CENTRO CIRÚRGICO/UTI CME/AMBULATÓRIO/EMERGÊNCIA
21/02/2021	17:00 H E 19:30 H	CME E CC	DESCARTE DE RESÍDUOS	EQUIPE DO CME E CENTRO CIRÚRGICO/ UTI	YONÁ FERREIRA	CME E CENTRO CIRÚRGICO/UTI
22/02/2021	17:00 H E 19:00 H	SESMT	USO ADEQUADO DE EPIS	COPA/ LIMPEZA	YONÁ FERREIRA	SALA DE REUNIÃO DO RH
22/02/2021	14:00H AS 20:00H	CIPA	ATIVIDADE LABORAL	TODOS OS SETORES	WANESSA/ ANDREIA	TODOS OS SETORES
23/02/2021	11:00H AS 11:30H	SETOR DE IMAGEM	TREINAMENTO SOBRE USO DE CONTRASTE PARA TC	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	GISELLY/ VAMDA	SALA DE LAUDO
23/02/2021	17:00 H E 19:30 H	HIGIENE	DIA DO PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS (HOMENAGEM), TREINAMENTO PRÁTICO SOBRE ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO DE TRABALHO	FUNCIONÁRIOS DA HIGIENE E LIMPEZA	COORD. HIGIENE RENATA CIPRIANO	SALA DE REUNIÃO DO RH
24/02/2021	17:00 H E 19:30 H	HIGIENE	DIA DO PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS (HOMENAGEM), TREINAMENTO PRÁTICO SOBRE ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO DE TRABALHO	FUNCIONÁRIOS DA HIGIENE E LIMPEZA	COORD. HIGIENE RENATA CIPRIANO	SALA DE REUNIÃO DO RH
25/02/2021	14:00 H E 20:00 H	SETOR DE QUALIDADE/ SEGURANÇA DO PACIENTE	POP DE LESÃO POR PRESSÃO E O TRATAMENTO DE FERIDAS E TIPOS DE COBERTURAS COM NOVAS TECNOLOGIAS	ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	COMISSÃO DE CURATIVOS E FERIDAS	CLÍNICA CIRÚRGICA EMERGÊNCIA, UTI E CENTRO CIRÚRGICO

REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Funcionários que se alimentam na copa ainda

cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

Refeições ofertadas

Consumo	Fevereiro
Pacientes	4.593
Acompanhantes	896
Colaboradores	4.678
Total	10.167

Tipos de Dieta	Fevereiro
Enterais	319
Parenterais	0
Total	319

12. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Fevereiro
Peso kg Total	9.260,540

13. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Fevereiro
C. de Hemácias	11
Plaquetas	0
Total	11

14. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág.:1

Data:03/03/2021

Hora:12:56

E035

Versão 1.19

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.Ci	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2823	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	05/01/2021 16:19	02/02/2021 16:27	1 h. 20 m.	1
2852	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	11/01/2021 09:52	02/02/2021 16:08	1 h. 00 m.	1
2849	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	11/01/2021 01:29	02/02/2021 16:09	1 h. 10 m.	1
2848	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	09/01/2021 15:05	02/02/2021 16:10	0 h. 40 m.	1
2841	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 18:23	02/02/2021 16:11	1 h. 00 m.	1
2837	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 08:52	02/02/2021 16:12	1 h. 40 m.	1
2835	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	07/01/2021 07:56	02/02/2021 16:13	0 h. 40 m.	1
2830	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	06/01/2021 11:17	02/02/2021 16:26	2 h. 00 m.	1
2825	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	06/01/2021 08:37	02/02/2021 16:26	0 h. 50 m.	1
2853	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	11/01/2021 10:01	02/02/2021 16:07	0 h. 50 m.	1
2801	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	04/01/2021 12:08	02/02/2021 16:30	1 h. 00 m.	1
2790	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/01/2021 08:12	02/02/2021 16:32	1 h. 20 m.	1
2789	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/01/2021 08:10	02/02/2021 16:32	0 h. 40 m.	1
2788	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/01/2021 08:07	02/02/2021 16:32	3 h. 00 m.	1
3227	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	20/02/2021 13:46	20/02/2021 14:42	0 h. 50 m.	1
3226	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	20/02/2021 09:01	20/02/2021 14:42	0 h. 20 m.	1
3214	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	18/02/2021 18:08	20/02/2021 14:43	1 h. 20 m.	1
3212	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	18/02/2021 15:09	20/02/2021 14:44	1 h. 20 m.	1
3211	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	18/02/2021 14:39	20/02/2021 14:45	0 h. 30 m.	1
2881	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	13/01/2021 18:38	02/02/2021 15:58	2 h. 50 m.	1
2904	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 15:11	02/02/2021 15:42	1 h. 20 m.	1
2901	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 07:59	02/02/2021 15:44	0 h. 40 m.	1
2898	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 03:19	02/02/2021 15:44	0 h. 30 m.	1
2896	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	14/01/2021 17:39	02/02/2021 15:44	2 h. 50 m.	1
2891	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	14/01/2021 14:53	02/02/2021 15:47	0 h. 30 m.	1
2883	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	13/01/2021 18:40	02/02/2021 15:47	2 h. 20 m.	1
2882	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 18:39	02/02/2021 15:56	2 h. 40 m.	1
2857	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	11/01/2021 17:46	02/02/2021 16:06	1 h. 20 m.	1
2880	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 18:37	02/02/2021 15:58	2 h. 50 m.	1
2879	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	13/01/2021 18:35	02/02/2021 15:58	2 h. 00 m.	1
2878	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 16:33	02/02/2021 15:59	1 h. 20 m.	1
2877	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	13/01/2021 15:54	02/02/2021 16:00	1 h. 40 m.	1
2870	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	13/01/2021 08:44	02/02/2021 16:02	0 h. 50 m.	1
2867	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERAL	12/01/2021 15:24	02/02/2021 16:02	2 h. 00 m.	1
2859	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	12/01/2021 08:01	02/02/2021 16:03	0 h. 30 m.	1
2858	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	12/01/2021 08:00	02/02/2021 16:05	2 h. 20 m.	1
2906	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/01/2021 16:14	02/02/2021 15:24	1 h. 50 m.	1
3286	008823	ENFERMARIA	ELÉTRICA	28/02/2021 09:17	03/03/2021 11:38	0 h. 38 m.	1
3134	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	08/02/2021 18:07	20/02/2021 14:57	3 h. 50 m.	1
3133	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 18:05	22/02/2021 09:09	1 h. 00 m.	1
3255	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:23	24/02/2021 10:54	1 h. 20 m.	1
3280	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	26/02/2021 15:36	26/02/2021 16:17	1 h. 00 m.	1
3285	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	28/02/2021 08:31	28/02/2021 08:34	0 h. 30 m.	1
3304	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	02/03/2021 16:08	03/03/2021 11:32	2 h. 50 m.	1
3301	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	02/03/2021 11:25	03/03/2021 11:32	0 h. 15 m.	1
3136	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 18:09	20/02/2021 14:57	0 h. 50 m.	1
3275	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 10:45	03/03/2021 11:41	0 h. 35 m.	1
3274	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 10:40	03/03/2021 11:42	2 h. 10 m.	1
3268	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 06:51	03/03/2021 11:43	0 h. 55 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág. 2

Data: 03/03/2021

Hora: 12:56

E035

Versão 1.19

3261	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:43	03/03/2021 11:44	2 h. 15 m.	1
3252	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:04	03/03/2021 11:47	0 h. 38 m.	1
3249	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:01	03/03/2021 11:48	0 h. 25 m.	1
3245	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	24/02/2021 07:29	03/03/2021 12:43	0 h. 38 m.	1
3104	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	04/02/2021 10:53	03/03/2021 12:53	0 h. 25 m.	1
3210	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	18/02/2021 12:05	20/02/2021 14:45	0 h. 30 m.	1
3190	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	16/02/2021 21:43	20/02/2021 14:50	1 h. 20 m.	1
3208	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	18/02/2021 11:00	20/02/2021 14:46	1 h. 00 m.	1
3206	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	18/02/2021 07:49	20/02/2021 14:46	1 h. 50 m.	1
3200	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	17/02/2021 15:36	20/02/2021 14:47	0 h. 30 m.	1
3196	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	17/02/2021 13:05	20/02/2021 14:47	1 h. 20 m.	1
3193	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	17/02/2021 09:09	20/02/2021 14:48	3 h. 00 m.	1
3191	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/02/2021 07:15	20/02/2021 14:48	2 h. 20 m.	1
3186	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	16/02/2021 12:02	20/02/2021 14:50	1 h. 20 m.	1
3135	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 18:08	20/02/2021 14:56	3 h. 30 m.	1
3189	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	16/02/2021 21:42	20/02/2021 14:50	1 h. 20 m.	1
3166	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	12/02/2021 14:15	20/02/2021 14:51	1 h. 50 m.	1
3165	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/02/2021 14:14	20/02/2021 14:52	3 h. 00 m.	1
3164	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/02/2021 14:13	20/02/2021 14:53	3 h. 50 m.	1
3160	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/02/2021 07:50	20/02/2021 14:53	2 h. 00 m.	1
3159	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	11/02/2021 13:51	20/02/2021 14:54	1 h. 20 m.	1
3153	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	11/02/2021 09:42	20/02/2021 14:54	3 h. 00 m.	1
3145	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/02/2021 15:41	20/02/2021 14:55	0 h. 40 m.	1
2310	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	29/10/2020 15:08	02/02/2021 17:48	1 h. 00 m.	2
2736	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	ELÉTRICA	21/12/2020 18:47	02/02/2021 16:36	1 h. 10 m.	2
2407	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 19:07	02/02/2021 17:33	1 h. 00 m.	2
2414	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 10:05	02/02/2021 17:33	3 h. 20 m.	2
2426	008843	FARMACIA SATELITE	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020 12:54	02/02/2021 17:26	1 h. 50 m.	2
2473	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:40	02/02/2021 17:23	1 h. 10 m.	2
2474	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:41	02/02/2021 17:22	1 h. 00 m.	2
2475	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	17/11/2020 18:42	02/02/2021 17:22	1 h. 00 m.	2
2598	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	01/12/2020 09:38	02/02/2021 16:41	1 h. 20 m.	2
2735	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	ELÉTRICA	21/12/2020 18:46	02/02/2021 16:36	3 h. 20 m.	2
2403	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/11/2020 15:20	02/02/2021 17:34	1 h. 20 m.	2
2749	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/12/2020 16:39	02/02/2021 16:35	1 h. 50 m.	2
2771	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	29/12/2020 10:05	02/02/2021 16:34	0 h. 30 m.	2
2786	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	31/12/2020 15:40	02/02/2021 16:33	2 h. 40 m.	2
3039	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:44	01/02/2021 12:24	0 h. 35 m.	1
3038	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:43	01/02/2021 12:25	1 h. 10 m.	1
3037	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	31/01/2021 07:42	01/02/2021 12:25	0 h. 35 m.	1
3031	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	30/01/2021 07:59	01/02/2021 12:26	0 h. 35 m.	1
3015	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 15:58	01/02/2021 12:28	0 h. 25 m.	1
3012	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 14:49	01/02/2021 12:29	0 h. 25 m.	1
2361	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 12:45	02/02/2021 17:45	1 h. 50 m.	2
2311	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	29/10/2020 16:27	01/02/2021 19:50	1 h. 25 m.	2
2322	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020 19:37	01/02/2021 19:51	0 h. 45 m.	2
2323	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	30/10/2020 19:39	02/02/2021 17:47	1 h. 20 m.	2
2330	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 08:09	02/02/2021 17:47	1 h. 00 m.	2
2338	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	03/11/2020 10:04	02/02/2021 17:46	1 h. 00 m.	2
2359	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	03/11/2020 12:12	02/02/2021 17:46	2 h. 00 m.	2
2360	008161	FATURAMENTO	HIDRÁULICA	03/11/2020 12:26	02/02/2021 17:45	2 h. 00 m.	2





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág.:3

Data:03/03/2021

Hora:12:56

E035

Versão 1.19

2393	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:45	02/02/2021 17:35	1 h. 20 m.	2
2370	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	04/11/2020 07:45	02/02/2021 17:44	2 h. 00 m.	2
2372	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	04/11/2020 07:48	02/02/2021 17:44	1 h. 50 m.	2
2379	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 17:12	02/02/2021 17:41	1 h. 10 m.	2
2382	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	04/11/2020 18:04	02/02/2021 17:40	0 h. 40 m.	2
2383	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 13:03	02/02/2021 17:39	1 h. 20 m.	2
2386	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 16:46	02/02/2021 17:38	1 h. 50 m.	2
2389	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:33	02/02/2021 17:37	1 h. 20 m.	2
2392	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:38	02/02/2021 17:36	2 h. 40 m.	2
2911	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	16/01/2021 12:08	02/02/2021 15:23	0 h. 30 m.	1
2939	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 18:44	02/02/2021 10:51	2 h. 50 m.	1
2969	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/01/2021 17:43	02/02/2021 10:46	0 h. 30 m.	1
2967	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	23/01/2021 11:30	02/02/2021 10:46	1 h. 50 m.	1
2963	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	22/01/2021 12:14	02/02/2021 10:47	1 h. 20 m.	1
2959	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:46	02/02/2021 10:48	1 h. 50 m.	1
2950	008323	RECEPÇÃO AMBULATORIO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 09:42	02/02/2021 10:48	0 h. 41 m.	1
2945	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	20/01/2021 14:22	02/02/2021 10:48	2 h. 40 m.	1
2940	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	19/01/2021 18:45	02/02/2021 10:50	1 h. 50 m.	1
2975	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	25/01/2021 07:12	02/02/2021 10:45	1 h. 20 m.	1
2938	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	19/01/2021 18:43	02/02/2021 15:12	2 h. 20 m.	1
2937	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	19/01/2021 18:42	02/02/2021 15:12	1 h. 50 m.	1
2935	008941	ASSIST.SOCIAL/PSICOLOGA	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 13:05	02/02/2021 15:13	1 h. 00 m.	1
2932	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	19/01/2021 10:46	02/02/2021 15:13	3 h. 20 m.	1
2931	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	HIDRÁULICA	19/01/2021 10:42	02/02/2021 15:14	0 h. 40 m.	1
2926	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:53	02/02/2021 15:16	2 h. 40 m.	1
2924	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	18/01/2021 17:06	02/02/2021 15:20	4 h. 00 m.	2
2912	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	17/01/2021 07:26	02/02/2021 15:22	0 h. 40 m.	1
3050	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/02/2021 14:06	01/02/2021 14:36	0 h. 35 m.	1
3074	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	02/02/2021 08:41	02/02/2021 10:37	1 h. 20 m.	1
2958	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:44	01/02/2021 19:44	3 h. 41 m.	1
2954	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:39	01/02/2021 19:45	2 h. 45 m.	1
2987	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	25/01/2021 17:45	01/02/2021 19:45	0 h. 38 m.	1
2956	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:42	01/02/2021 19:47	1 h. 39 m.	1
2955	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/01/2021 16:42	01/02/2021 19:47	1 h. 25 m.	1
2957	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 16:43	01/02/2021 19:48	1 h. 35 m.	1
2952	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	21/01/2021 10:54	01/02/2021 19:52	0 h. 25 m.	1
3002	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	26/01/2021 16:54	02/02/2021 10:42	0 h. 40 m.	1
3073	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	02/02/2021 08:24	02/02/2021 10:37	0 h. 30 m.	1
3070	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERAL	01/02/2021 16:37	02/02/2021 10:38	0 h. 30 m.	1
3041	008334	FARMÁCIA	ELÉTRICA	31/01/2021 07:58	02/02/2021 10:38	1 h. 00 m.	1
3029	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	29/01/2021 18:51	02/02/2021 10:39	0 h. 30 m.	1
3017	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	28/01/2021 09:30	02/02/2021 10:39	0 h. 30 m.	1
3014	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 15:57	02/02/2021 10:40	4 h. 40 m.	1
3007	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	27/01/2021 08:06	02/02/2021 10:40	0 h. 20 m.	1
3006	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/01/2021 07:26	02/02/2021 10:41	1 h. 20 m.	1
Total						212 h. 22 m.	177
Total Geral						212 h. 22 m.	177





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág.:1

Data:03/03/2021

Hora:12:59

E035

Versão 1.19

Crachá: 10 PEDRO-(Ativo)							
Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
2831	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/01/2021 15:52	02/02/2021 16:25	2 h. 40 m.	1
2902	008821	AMBULATÓRIO	ELÉTRICA	15/01/2021 10:06	02/02/2021 15:43	1 h. 00 m.	1
2895	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	14/01/2021 17:15	02/02/2021 15:47	2 h. 40 m.	1
2874	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 11:15	02/02/2021 16:00	2 h. 50 m.	1
2873	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 11:14	02/02/2021 16:01	8 h. 00 m.	1
2871	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	13/01/2021 09:01	02/02/2021 16:01	2 h. 40 m.	1
2863	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	12/01/2021 10:56	02/02/2021 16:03	2 h. 40 m.	1
2855	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL11/01/2021 16:54	02/02/2021 16:06	1 h. 10 m.	1	
2842	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL07/01/2021 18:30	02/02/2021 16:11	0 h. 30 m.	1	
2908	008991	UTI 2	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 18:27	02/02/2021 15:24	1 h. 50 m.	1
2824	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	06/01/2021 08:34	02/02/2021 16:27	5 h. 00 m.	1
2822	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL05/01/2021 16:17	02/02/2021 16:27	0 h. 40 m.	1	
2821	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	05/01/2021 15:32	02/02/2021 16:28	0 h. 55 m.	1
2816	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL05/01/2021 14:47	02/02/2021 16:28	2 h. 00 m.	1	
2809	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	04/01/2021 18:58	02/02/2021 16:29	2 h. 50 m.	1
2807	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	04/01/2021 17:49	02/02/2021 16:30	8 h. 00 m.	1
2797	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL04/01/2021 10:25	02/02/2021 16:31	1 h. 40 m.	1	
2795	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL04/01/2021 10:08	02/02/2021 16:31	0 h. 40 m.	1	
3213	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL18/02/2021 18:05	20/02/2021 14:43	1 h. 20 m.	1	
2943	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	20/01/2021 13:13	02/02/2021 10:50	2 h. 50 m.	1
2907	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	15/01/2021 18:25	01/02/2021 19:53	0 h. 45 m.	1
3000	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	26/01/2021 15:03	02/02/2021 10:43	0 h. 50 m.	1
2993	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL26/01/2021 09:35	02/02/2021 10:43	2 h. 00 m.	1	
2988	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL25/01/2021 17:45	02/02/2021 10:44	2 h. 20 m.	1	
2983	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	25/01/2021 13:20	02/02/2021 10:44	2 h. 00 m.	1
2977	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL25/01/2021 09:24	02/02/2021 10:45	1 h. 20 m.	1	
2961	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	22/01/2021 10:21	02/02/2021 10:47	2 h. 22 m.	1
2944	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	20/01/2021 13:13	02/02/2021 10:49	2 h. 22 m.	1
2913	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	17/01/2021 17:00	02/02/2021 15:22	2 h. 20 m.	1
2930	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:58	02/02/2021 15:14	2 h. 40 m.	1
2929	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:57	02/02/2021 15:14	2 h. 40 m.	1
2928	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:56	02/02/2021 15:15	2 h. 47 m.	1
2927	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 18:55	02/02/2021 15:16	4 h. 50 m.	1
2925	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL18/01/2021 17:13	02/02/2021 15:16	1 h. 50 m.	1	
2923	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL18/01/2021 15:53	02/02/2021 15:21	2 h. 00 m.	1	
2922	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 14:35	02/02/2021 15:21	1 h. 40 m.	1
2921	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	18/01/2021 14:33	02/02/2021 15:21	1 h. 40 m.	1
2953	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	21/01/2021 14:18	01/02/2021 19:49	1 h. 25 m.	1
3172	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	15/02/2021 08:18	03/03/2021 12:48	0 h. 25 m.	1
3084	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL02/02/2021 16:14	03/03/2021 12:42	0 h. 38 m.	1	
3244	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	23/02/2021 23:40	03/03/2021 12:44	0 h. 58 m.	1
3238	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	23/02/2021 11:11	03/03/2021 12:44	1 h. 56 m.	1
3231	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	22/02/2021 07:05	03/03/2021 12:45	0 h. 47 m.	1
3221	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	19/02/2021 11:41	03/03/2021 12:46	0 h. 25 m.	1
3215	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL18/02/2021 20:46	03/03/2021 12:46	0 h. 46 m.	1	
3199	008982	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL17/02/2021 15:22	03/03/2021 12:47	2 h. 44 m.	1	
3197	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	17/02/2021 14:08	03/03/2021 12:47	0 h. 35 m.	1
3077	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL02/02/2021 10:33	03/03/2021 12:41	2 h. 25 m.	1	
3149	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:48	2 h. 15 m.	1





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág.:2

Data:03/03/2021

Hora:12:59

E035

Versão 1.19

3148	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:49	1 h. 38 m.	1
3147	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:04	03/03/2021 12:50	0 h. 49 m.	1
3143	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	10/02/2021 13:03	03/03/2021 12:50	0 h. 25 m.	1
3132	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	08/02/2021 14:47	03/03/2021 12:51	0 h. 38 m.	1
3146	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	10/02/2021 17:03	03/03/2021 12:51	2 h. 50 m.	1
3105	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	04/02/2021 11:15	03/03/2021 12:52	0 h. 35 m.	1
3090	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERAL	03/02/2021 10:10	03/03/2021 12:54	0 h. 45 m.	1
3305	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	02/03/2021 18:09	03/03/2021 11:30	0 h. 25 m.	1
3279	008334	FARMÁCIA	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 14:47	03/03/2021 11:40	0 h. 50 m.	1
3306	008334	FARMÁCIA	HIDRÁULICA	02/03/2021 18:13	03/03/2021 11:31	0 h. 20 m.	1
3298	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	02/03/2021 09:41	03/03/2021 11:33	1 h. 26 m.	1
3294	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	01/03/2021 15:24	03/03/2021 11:34	0 h. 15 m.	1
3293	008837	S.C.I.H.	MANUTENÇÃO GERAL	01/03/2021 14:51	03/03/2021 11:34	0 h. 32 m.	1
3291	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL	01/03/2021 10:24	03/03/2021 11:35	2 h. 10 m.	1
3289	008823	ENFERMARIA	HIDRÁULICA	28/02/2021 14:34	03/03/2021 11:36	0 h. 50 m.	1
3288	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	28/02/2021 10:43	03/03/2021 11:36	0 h. 35 m.	1
3284	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	27/02/2021 17:55	03/03/2021 11:39	0 h. 53 m.	1
3020	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERAL	28/01/2021 21:58	03/03/2021 12:40	2 h. 50 m.	1
3269	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	26/02/2021 08:12	03/03/2021 11:42	0 h. 35 m.	1
3260	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:25	03/03/2021 11:44	1 h. 45 m.	1
3259	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:24	03/03/2021 11:45	0 h. 15 m.	1
3258	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:23	03/03/2021 11:45	2 h. 45 m.	1
3257	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 18:21	03/03/2021 11:46	2 h. 10 m.	1
3254	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	24/02/2021 10:21	03/03/2021 11:46	0 h. 45 m.	1
3250	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	24/02/2021 10:02	03/03/2021 11:48	1 h. 45 m.	1
2910	008822	CENTRO CIRÚRGICO	ELÉTRICA	16/01/2021 12:08	03/03/2021 12:39	0 h. 45 m.	1
1949	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	24/09/2020 08:52	01/02/2021 12:35	0 h. 40 m.	2
2596	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	10/12/2020 08:00	02/02/2021 16:41	1 h. 10 m.	2
2401	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 12:07	02/02/2021 17:35	0 h. 50 m.	2
2406	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	06/11/2020 19:06	02/02/2021 17:34	0 h. 50 m.	2
2418	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	09/11/2020 17:06	02/02/2021 17:27	2 h. 00 m.	2
2419	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	10/11/2020 07:35	02/02/2021 17:26	1 h. 50 m.	2
2429	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	11/11/2020 07:15	02/02/2021 17:26	2 h. 00 m.	2
2510	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	23/11/2020 08:58	02/02/2021 17:21	0 h. 30 m.	2
2546	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	25/11/2020 18:14	02/02/2021 17:43	1 h. 20 m.	2
2589	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	30/11/2020 09:13	02/02/2021 17:20	1 h. 20 m.	2
2390	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	05/11/2020 17:34	02/02/2021 17:36	1 h. 00 m.	2
2641	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	08/12/2020 09:15	02/02/2021 16:40	2 h. 00 m.	2
2671	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	11/12/2020 08:37	02/02/2021 16:39	2 h. 40 m.	2
2693	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	15/12/2020 09:04	02/02/2021 16:39	2 h. 40 m.	2
2695	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	15/12/2020 11:59	02/02/2021 16:38	2 h. 40 m.	2
2716	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	18/12/2020 17:53	02/02/2021 16:37	2 h. 40 m.	2
2731	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	21/12/2020 14:19	02/02/2021 16:37	2 h. 00 m.	2
2768	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	29/12/2020 08:28	02/02/2021 16:35	8 h. 00 m.	2
2783	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	31/12/2020 10:59	02/02/2021 16:34	2 h. 00 m.	2
2787	008838	UTI ADULTO	HIDRÁULICA	31/12/2020 16:45	02/02/2021 16:33	1 h. 20 m.	2
2274	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	26/10/2020 15:23	03/03/2021 12:37	2 h. 40 m.	2
1987	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	28/09/2020 09:32	01/02/2021 12:35	1 h. 25 m.	2
2000	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	29/09/2020 07:56	01/02/2021 12:36	0 h. 50 m.	2
2131	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	13/10/2020 16:52	01/02/2021 12:36	2 h. 45 m.	2
2167	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	19/10/2020 08:37	01/02/2021 12:37	2 h. 50 m.	2





HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág.:3

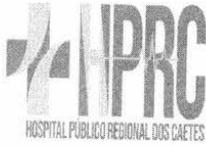
Data:03/03/2021

Hora:12:59

E035

Versão 1.19

2195	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA120/10/2020 19:17	01/02/2021 12:37	1 h. 35 m.	2
2241	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERA123/10/2020 08:42	01/02/2021 12:38	2 h. 38 m.	2
2248	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA123/10/2020 13:27	03/03/2021 12:36	0 h. 45 m.	2
2271	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 26/10/2020 13:43	01/02/2021 12:38	1 h. 22 m.	2
2388	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA105/11/2020 17:22	02/02/2021 17:37	1 h. 00 m.	2
2285	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA126/10/2020 17:29	01/02/2021 19:35	2 h. 50 m.	2
2289	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 27/10/2020 07:56	03/02/2021 10:29	1 h. 29 m.	2
2304	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO 29/10/2020 10:15	03/03/2021 12:38	2 h. 25 m.	2
2309	008326	LAUDOS	MANUTENÇÃO GERA129/10/2020 12:38	01/02/2021 19:40	0 h. 50 m.	2
2339	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 03/11/2020 10:05	02/02/2021 17:46	2 h. 40 m.	2
2368	008838	UTI ADULTO	HIDRÁULICA 03/11/2020 15:51	02/02/2021 17:45	1 h. 00 m.	2
2378	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA104/11/2020 14:37	02/02/2021 17:41	1 h. 00 m.	2
2381	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 04/11/2020 18:02	02/02/2021 17:40	4 h. 00 m.	2
2960	008115	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	MANUTENÇÃO GERA122/01/2021 08:40	01/02/2021 19:44	0 h. 25 m.	1
3071	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERA101/02/2021 19:14	01/02/2021 19:33	0 h. 25 m.	1
3058	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERA101/02/2021 14:14	01/02/2021 14:32	0 h. 52 m.	1
3056	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:12	01/02/2021 14:33	0 h. 45 m.	1
3055	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:11	01/02/2021 14:33	0 h. 50 m.	1
3054	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:10	01/02/2021 14:33	2 h. 52 m.	1
3053	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:09	01/02/2021 14:34	2 h. 40 m.	1
3052	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA 01/02/2021 14:08	01/02/2021 14:35	0 h. 38 m.	1
3051	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:07	01/02/2021 14:36	2 h. 57 m.	1
3049	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERA101/02/2021 14:04	01/02/2021 14:36	0 h. 35 m.	1
3059	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:15	01/02/2021 14:32	2 h. 49 m.	1
3022	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO 29/01/2021 13:13	01/02/2021 19:34	0 h. 50 m.	1
2981	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 25/01/2021 09:42	01/02/2021 19:37	1 h. 49 m.	1
2980	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERA125/01/2021 09:38	01/02/2021 19:38	2 h. 55 m.	1
2978	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 25/01/2021 09:24	01/02/2021 19:38	0 h. 45 m.	1
2974	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERA124/01/2021 23:48	01/02/2021 19:39	0 h. 45 m.	1
2973	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO 24/01/2021 23:41	01/02/2021 19:41	0 h. 40 m.	1
2965	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO 22/01/2021 16:41	01/02/2021 19:42	2 h. 15 m.	1
2970	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA123/01/2021 17:44	01/02/2021 19:43	0 h. 40 m.	1
3027	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA129/01/2021 18:50	01/02/2021 12:26	0 h. 25 m.	1
2992	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 07:48	01/02/2021 12:34	1 h. 38 m.	1
3021	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 29/01/2021 07:19	01/02/2021 12:27	2 h. 45 m.	1
3019	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO 28/01/2021 18:53	01/02/2021 12:27	0 h. 52 m.	1
3010	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 27/01/2021 10:06	01/02/2021 12:29	0 h. 35 m.	1
3005	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 17:31	01/02/2021 12:30	1 h. 25 m.	1
2999	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 14:46	01/02/2021 12:31	0 h. 45 m.	1
2996	008161	FATURAMENTO	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 14:18	01/02/2021 12:32	1 h. 25 m.	1
2998	008983	COORD. ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 14:41	01/02/2021 12:33	1 h. 25 m.	1
2997	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO 26/01/2021 14:28	01/02/2021 12:33	1 h. 25 m.	1
3060	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:17	01/02/2021 14:31	0 h. 50 m.	1
3068	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA 01/02/2021 14:24	01/02/2021 14:28	0 h. 52 m.	1
3067	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA 01/02/2021 14:23	01/02/2021 14:28	0 h. 49 m.	1
3066	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA 01/02/2021 14:22	01/02/2021 14:29	0 h. 25 m.	1
3065	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:21	01/02/2021 14:29	0 h. 40 m.	1
3064	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:20	01/02/2021 14:30	3 h. 52 m.	1
3063	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:19	01/02/2021 14:30	0 h. 45 m.	1
3062	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA 01/02/2021 14:18	01/02/2021 14:31	0 h. 20 m.	1
3061	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO 01/02/2021 14:18	01/02/2021 14:31	1 h. 15 m.	1



HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS

Relatório de Manutenção por Funcionários (Crachá)

Período: 01/02/2021 à 03/03/2021

Executadas

Pág. 4

Data: 03/03/2021

Hora: 12:59

E035

Versão 1.19

	Total	254 h. 57 m.	189
	Total Geral	254 h. 57 m.	189

15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária assim avaliada e discutida acima com dados, valores e ofícios.

Informamos a continuidade de nosso atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC neste mês de fevereiro conforme determinação do Governo do Estado do Pará, como também nossa disponibilidade em ambulatório para consultas e exames ambulatoriais.

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de projeto