



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"
PRONTO SOCORRO PEDIÁTRICO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01323/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 157/2020

São Paulo (SP) 30 de Dezembro de 2020.

Prezado Senhor:

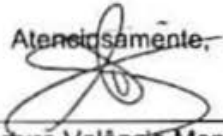
Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - DEZEMBRO / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convênio de Gestão nº 01323/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo do Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório de Execução de Serviço – Dezembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


Tito Arturo Valência Monardez
Diretor Administrativo


Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP


Gabriela Chirica
Oficial de Saúde

Recebido em
26.01.2021



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de Dezembro de 2020, sétimo e último mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”, compreendendo o atendimento médico na especialidade de pediatria e enfermagem, na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação.

Neste sétimo mês os indicadores apresentam o desfecho dos serviços prestados na unidade frente a demanda de atendimento apresentada.

O encerramento das atividades se deu na data de 18 de Dezembro de 2020, transição realizada pelos coordenadores médicos e de enfermagem, juntamente a toda equipe assistencial e gestão do hospital. Referente a pesquisa de satisfação com o usuário, o setor de humanização não está realizando em razão do enfrentamento da COVID-19.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS PSI - DEZEMBRO/2020		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
PACIENTES ATENDIDOS MÊS		199
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO	100%	100,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
INCONSISTENCIA DA FICHA DE ATENDIMENTO MENOR QUE 3 %	< = 3 %	0,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM	> = 70 %	*
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
QUEIXAS NA OUVIDORIA		0
Pacientes Atendidos no Mês		199
Taxa de reclamação na Ouvidoria	< = 1,0%	0,00%

Análise descritiva dos resultados:

Da relação de atendimentos mês no Pronto Socorro Pediátrico, em Dezembro foram 199 pacientes pediátricos. O baixo numero de atendimentos registrado se deu pelo encerramento das atividades da OSS na unidade, sendo na data de 18 de Dezembro de 2020.

Quanto a garantia de atendimento ininterrupto, houve 100% de adesão por parte das equipes. Já em relação a inconsistência da ficha de atendimento, não houve este mês.

Referente a pesquisa de satisfação, sua execução está temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19. No mês de referencia não tivemos ouvidorias relacionadas ao setor do Pronto Socorro Pediátrico.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS:

- ✓ Não tivemos ouvidorias e/ou elogios no mês de referência.

4. Outras atividades assistenciais:

- ✓ Não tivemos Educação continuada no mês de Referência.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no sétimo e último mês da Gestão, finaliza os serviços prestados na unidade na data de 18 de Dezembro de 2020, dando continuidade ao serviço realizado com as escalas médicas e de enfermagem completas, visando garantir o melhor atendimento ao usuário do serviço. A entrega do serviço foi feita em articulação com os coordenadores médicos e de enfermagem. Ressaltamos que os colaboradores estiveram em constante treinamento para melhor execução ao longo das atividades executadas, buscando atender com excelência todos os usuários do serviço durante o período e vigência.