



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"  
PRONTO SOCORRO PEDIÁTRICO  
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO  
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01323/2020  
EXERCÍCIO: 2020  
MEM 157/2020

São Paulo (SP) 30 de Dezembro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - DEZEMBRO / 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convênio de Gestão nº 01323/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo do Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

⇒ **Relatório de Execução de Serviço – Dezembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
Tito Arturo Valência Monardez  
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Roberto Enrique Kameo**

Diretor Geral

**Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"**

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP

  
Gabriela Chirica  
Oficial de Saúde

Recebido em  
26.01.2021



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de Dezembro de 2020, sétimo e último mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”, compreendendo o atendimento médico na especialidade de pediatria e enfermagem, na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação e observação.

Neste sétimo mês os indicadores apresentam o desfecho dos serviços prestados na unidade frente a demanda de atendimento apresentada.

O encerramento das atividades se deu na data de 18 de Dezembro de 2020, transição realizada pelos coordenadores médicos e de enfermagem, juntamente a toda equipe assistencial e gestão do hospital. Referente a pesquisa de satisfação com o usuário, o setor de humanização não está realizando em razão do enfrentamento da COVID-19.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

## 2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

### 2.1 METAS QUALITATIVAS

METAS QUALITATIVAS PSI - DEZEMBRO/2020		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
PACIENTES ATENDIDOS MÊS		199
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO	100%	100,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
INCONSISTENCIA DA FICHA DE ATENDIMENTO MENOR QUE 3 %	< = 3 %	0,00%
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO COM RESULTADO ÓTIMO/BOM	> = 70 %	*
METAS QUALITATIVAS		
INDICADOR	META	DEZEMBRO
QUEIXAS NA OUVIDORIA		0
Pacientes Atendidos no Mês		199
Taxa de reclamação na Ouvidoria	< = 1,0%	0,00%

#### Análise descritiva dos resultados:

Da relação de atendimentos mês no Pronto Socorro Pediátrico, em Dezembro foram 199 pacientes pediátricos. O baixo numero de atendimentos registrado se deu pelo encerramento das atividades da OSS na unidade, sendo na data de 18 de Dezembro de 2020.

Quanto a garantia de atendimento ininterrupto, houve 100% de adesão por parte das equipes. Já em relação a inconsistência da ficha de atendimento, não houve este mês.

Referente a pesquisa de satisfação, sua execução está temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19. No mês de referencia não tivemos ouvidorias relacionadas ao setor do Pronto Socorro Pediátrico.



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 3. OUVIDORIAS:

- ✓ Não tivemos ouvidorias e/ou elogios no mês de referência.

### 4. Outras atividades assistenciais:

- ✓ Não tivemos Educação continuada no mês de Referência.



## **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

**FUNDADA EM 1935**

**Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422**

**Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71**

**Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66**

**Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016**

### **5. CONCLUSÃO**

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Pediátrico do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no sétimo e último mês da Gestão, finaliza os serviços prestados na unidade na data de 18 de Dezembro de 2020, dando continuidade ao serviço realizado com as escalas médicas e de enfermagem completas, visando garantir o melhor atendimento ao usuário do serviço. A entrega do serviço foi feita em articulação com os coordenadores médicos e de enfermagem. Ressaltamos que os colaboradores estiveram em constante treinamento para melhor execução ao longo das atividades executadas, buscando atender com excelência todos os usuários do serviço durante o período e vigência.