

Birigui, 26 de Janeiro de 2021.

OFÍCIO Nº: 065/2021

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ANUAL/ 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 11 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Simone Gomes de Araújo
Coordenadora de Projetos

Simone Gomes Araújo
Coordenadora de Projeto

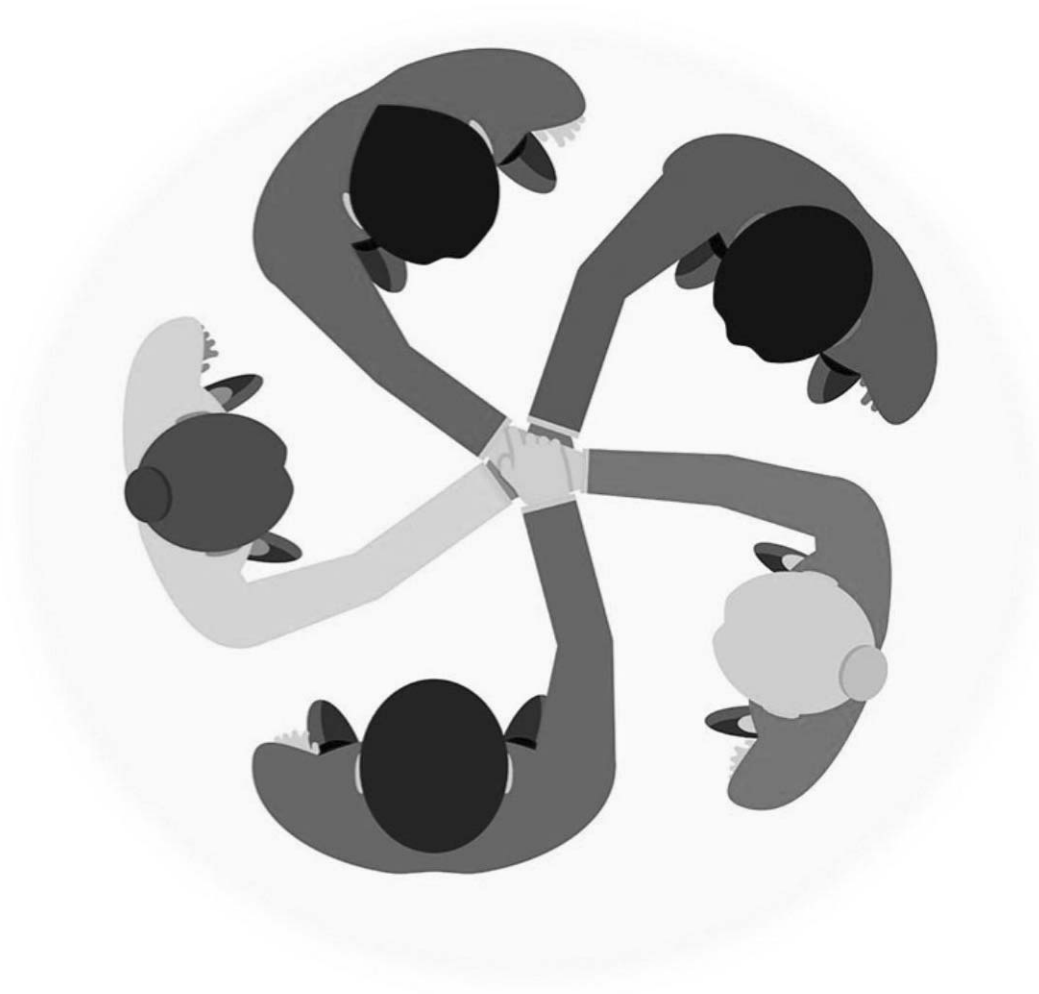
Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Aurei Da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

PROTOCOLADO
Gabinete Secretário de Saúde
Recebido em 02/02/21
Visto

PROCOLO
Gabinete Secretaria de Saúde
Recebido em 02/02/21
Visto
17.22

Rede de Atenção Psicossocial Relatório Anual /2020



Ribeirão Pires

Sumário

1. Introdução	3
2. Endereço dos Equipamentos.....	3
2.1 Centro de Atenção Psicossocial.....	3
2.2 Serviço de Residência Terapêutica.....	3
3. Recursos Humanos – Profissionais Contratados pela OSS.....	4
4. Recursos Humanos – Profissionais Cedidos	5
5. Prestadores de Serviço – Pessoas Jurídica	5
6. Metas de Atendimento - Janeiro à Dezembro.	5
7. Pesquisa de Satisfação	6
8. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD.....	8
9. Comissões.....	9
10. Total de Alimentação Caps II, Capsi e Caps Ad.....	9
11. Transporte.....	9
12. Educação Permanente.....	10
13. Manutenção	11
14. Conclusão	11

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** no período de 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2020 através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitou a população Ribeirão Pirense 42.569 atendimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade à população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Segue abaixo consolidado assistencial referente ao ano de 2020.

2. Endereço dos Equipamentos

2.1 Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires – Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Simone Gomes Araújo
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro – Ribeirão Pires – Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Simone Gomes Araújo
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro – Ribeirão Pires – Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Simone Gomes Araújo

2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 – VilaSuissa	Simone Gomes Araújo
Casa 15	Rua: das Flores, 15 – Vila Suissa	Simone Gomes Araújo
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 – VilaSuissa	Simone Gomes Araújo
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 – Barro Branco.	Simone Gomes Araújo
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 – Barro Branco.	Simone Gomes Araújo
Casa Nova	Rua Paraguai, 136 – Bairro Colônia	Simone Gomes Araújo

3. Recursos Humanos – Profissionais Contratados pela OSS

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número de Colaboradores Previsto em Contrato	Quantidade de Colaboradores Contratados em 01/01/2020	Quantidade de Colaboradores Admitidos no Período	Quantidade de Colaboradores Demitidos no Período	Quantidade de Colaboradores Contratados em 31/12/2020
				A	D	
Agente Financeiro	40h	1	2	0	2	0
Assistente de Coordenação	40h	3	0	2	0	03
Assistente de administrativo	40h	1	0	0	0	01
Assistente de Manutenção	40h	1	2	1	1	02
Assistente Social	30h	2	2	1	1	02
Auxiliar Administrativo	40h	3	3	4	3	01
Auxiliar Serviços Gerais	40h	4	4	3	4	03
Coordenador de Enfermagem	40h	1	1	0	0	01
Coordenador de Logística	40h	1	1	0	0	01
Coordenador de Projetos	40h	1	1	0	1	01
Coordenador de Unidade	40h	1	1	0	0	01
Cuidador	12x36	61	60	9	8	61
Educador Físico	40h	1	1	0	0	01
Enfermeiro	40h	2	2	2	1	02
Farmacêutica	40h	1	1	1	2	01
Médico Clínico	20h	1	1	0	0	01
Médico Psiquiatra	20h	3	1	1	1	03
Motorista	40h	1	1	2	2	01
Nutricionista	40h	1	0	1	0	01
Oficineiro	40h	3	3	2	2	03
Psicólogo	40h	3	3	1	1	03
Recepcionista	40h	3	3	2	1	03
Técnico de Enfermagem	40h	13	13	11	11	13
Técnico de Farmácia	40h	1	1	1	1	01
Terapeuta Ocupacional	30h	3	3	0	0	03
TOTAL		116	110	44	42	114

*As vagas de Assistente de Coordenação e Assistente Administrativo foram inseridas por meio de um aditivo a partir de março de 2020.

*- (A) Admitido- (D) Demitido

4. Recursos Humanos – Profissionais Cedidos

Categoria	Carga horária	Número	Quantidade de Colaboradores Cedidos em 01/01/2020	Quantidade de Colaboradores Cedidos em 31/12/2020
Assistente Social	30h	1	2	1
Auxiliar Administrativo	40h	1	1	0
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	1	1	0
Enfermeiro	40h	1	1	1
Instrutor Oficineiro	40h	2	2	1
Médico Psiquiatra	40h	1	1	1
Neuropediatra	40h	1	1	1
Psicólogo	40h	5	5	5
TOTAL		13	14	10

5. Prestadores de Serviço – Pessoas Jurídica

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Daura Peres Souto Maior Psiquiatria	Serviços Médicos
Dr. Dino Miranda Serviços Médicos Ltda	Serviços Médicos
Mariana Brasil Serviços Médicos Ltda (até 11/12/2020)	Serviços Médicos

6. Metas de Atendimento - Janeiro à Dezembro.

Metas	Pactuadas mensal	Pactuação Anual	Realizadas	%
Total de Procedimentos CAPS i	804	9.648	8.294	86%
Total de Procedimentos CAPS II	2873	34.476	25.288	73%
Total de Procedimentos CAPS AD	665	7.980	8.303	104%
Total de Procedimentos R.T's	57	684	684	100%
Total	4.399	52.788	42.569	81%

* As metas do Caps II e do Caps i, ficaram um pouco abaixo devido a diminuição nos atendimentos durante a pandemia do Covid-19. Os atendimentos individuais já estão incluídos nas metas.

7. Pesquisa de Satisfação

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população de Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, onde realizamos uma pesquisa de satisfação com os pacientes assim os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo. E essas informações são lançadas no relatório assistencial mensalmente, no período de abril á dezembro devido a pandemia não foi possível realizar a pesquisa de satisfação.

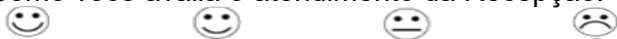
PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



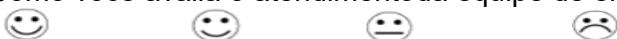
Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

2- Como você avalia o atendimento da equipe de enfermagem:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

3- Como você avalia o atendimento Médico:



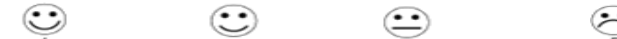
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

4- Como você avalia o Limpeza do local:



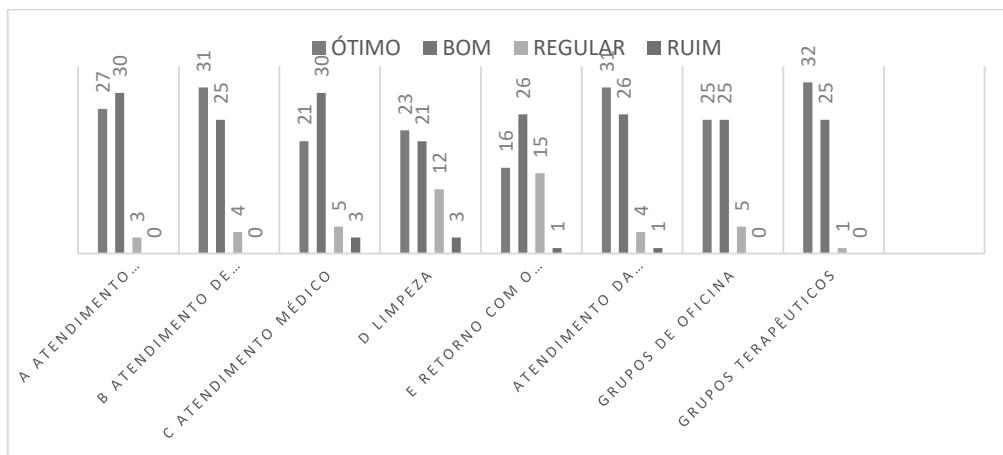
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:

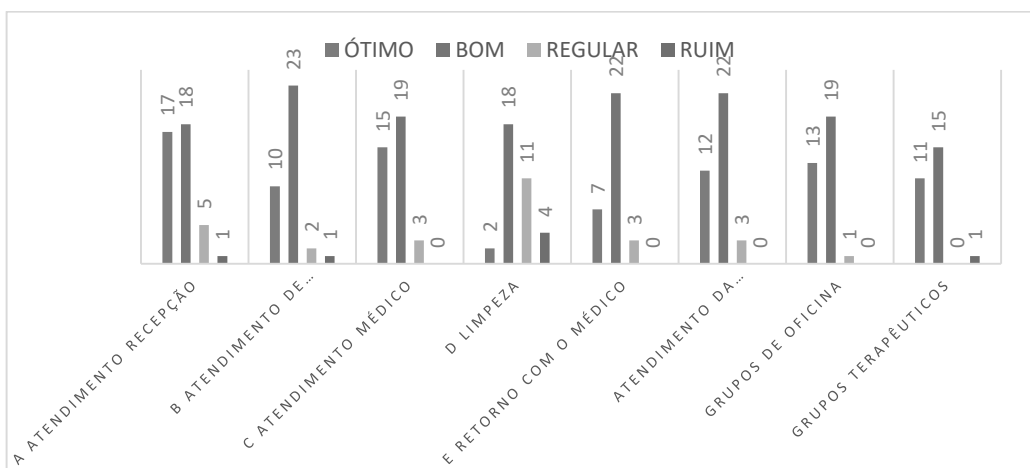


6- Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

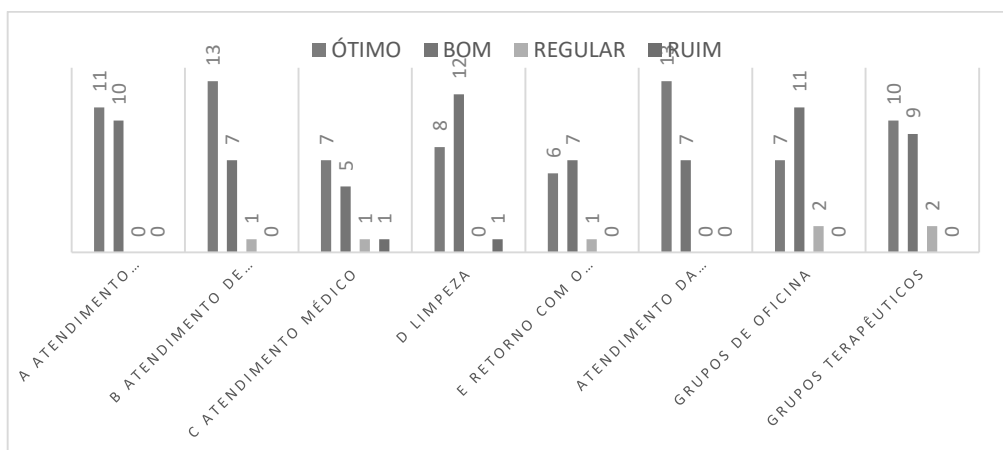
Resultado da Pesquisa Satisfação Caps II



Resultado Pesquisa de Satisfação Capsi



Resultado Pesquisa de Satisfação Caps AD



*Durante a pandemia do Covid-19, não tivemos adesão para a pesquisa de satisfação.

8. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD

Foi inserido o acolhimento com classificação de risco nos três equipamentos, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como situações de vulnerabilidade social e contexto familiar e atendendo as necessidades de cada unidade.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Azul:
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

Classificação	CAPS II	CAPS I	CAPS AD	Total
Intensivo	873	661	40	1.574
Semi-intensivo	11.008	7.868	1.178	20.054
Não-intensivo	1.473	2.013	2.062	5.548

9. Comissões

Data	Temas
17/05/2019	Apresentação da nova equipe das Comissões de Revisão de Prontuário e Saúde Mental

*Nos dois primeiros meses não tivemos as reuniões de comissão devido a estarmos com apenas um médico e alguns colaboradores de férias. A partir de março as reuniões foram canceladas devido a Pandemia do Covid-19.

10. Total de Alimentação Caps II, Caps e Caps Ad

Alimentação	Caps II	Caps i	Caps AD	Total
Café da Manhã	745	356	359	1.460
Almoço	436	00	37	471
Café da Tarde	375	414	325	1.114
TOTAL	1.556	770	721	3.047

*Nos serviços de residências terapêuticas não há como mensurar uma quantidade específica, pois as refeições são preparadas na própria residência de forma que todos os cuidadores e técnicos de enfermagem também consomem da mesma alimentação.

11. Transporte

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa, e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o CAPS II, para os demais serviços agendados (consultas, perícias) e para os demais serviços necessários para um melhor atendimento (como retirada de remédios de alto custo no Hospital Mario Covas).

Local	Quantidade
UBS Centro Alto	05
Agência Bancária	01
Ame Santo André	08
CAPS Oficina	43
Hospital São Lucas	05
Hospital Nardini	02
UBS Ouro Fino	01
INSS	03
CAPS Consulta	06
Ame Mauá	02
Hospital Mário Covas	05
CEO -Centro de Especialidades Odontológicas	08
Fundação Santo André	01
UBS Luzzo	02
Hospital Serraria	01
UPA Santa Luzia	06
APRAESPI	06
Ambulatório de Infectologia – SAE	01
Ame Barradas	01
Hospital Heliópolis	01

Durante a semana o motorista faz a retirada de pães na padaria e entrega nos Caps II, CAPSi, Caps Ad e nas Residências Terapêuticas.

12. Educação Permanente

A educação permanente é realizada mensalmente com o objetivo de atender as necessidades dos colaboradores para que possamos prestar um atendimento de qualidade para os nossos usuários.

Ano- Local	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
2020 - Caps II	A mente humana o segredo para o sucesso	José Luis	05		x
2020 - Caps II	As 5 habilidades em cenário de incerteza	José Luis	06		x
2020 – Caps i	A mente humana o segredo para o sucesso	José Luis	04		x
2020 – Caps i	As 5 habilidades em cenário de incerteza	José Luis	10		x
2020 - Caps AD	O profissional em alta performance	José Luis	04		x
2020 - Caps AD	As 5 habilidades em cenário de incerteza	José Luiz	05		x
2020 - Caps AD	Humanização	José Luiz	08		x
2020 – Caps i	As 5 habilidades em cenário de incerteza	José Luis	07		x
2020 – Caps i	Aprendendo sobre valores de vida – As cinco grandes lições	José Luiz	07		x
2020 – Caps i	As 5 habilidades em cenário de incertezas	José Luiz	05		x
2020 – Caps i	O profissional de alta performance	José Luiz	12		x

13. Manutenção

As manutenções nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS II, CAPS Infantil e CAPS Álcool e Drogas) e nas Residências Terapêuticas são realizadas de acordo com as necessidades dos equipamentos e estão descritas no relatório assistencial.

Ano	Local	Corretiva	Preventiva
2020	Caps II, Caps i e Caps Ad	33	18
2020	Residências Terapêuticas	145	28

14. Conclusão

Considerando a propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir as metas no CAPS AD e nas Residências Terapêuticas, no Caps II e no Caps i não conseguimos atingir as metas devido a pandemia do Covid-19, o que acabou por diminuir o número de atendimentos.

No Caps Álcool e Drogas são prestados um serviço aos usuários dependentes de álcool, ou outra substância psicoativa, de forma individual, respeitando as necessidades de cada um, temos oficinas e grupos para atender as suas necessidades. É oferecido café da manhã e lanche da tarde para todos e para os que permanecem por mais de 4 horas tem direito ao almoço, desde que participe das atividades propostas.

No Caps Infantil, o trabalho realizado visa resgatar e promover a saúde mental da criança e do adolescente, bem como dos seus familiares. A equipe multidisciplinar trabalha com consultas com médico psiquiatra e neuropediatra, com busca ativa, com grupos e oficinas direcionadas tanto para os menores quanto para os seus familiares.

No Caps II é prestado um serviço à comunidade para o tratamento das pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra e clinico geral, para atender as necessidades dos pacientes, oferecemos grupos, oficinas e atendimento individual. Também é realizado busca ativa e visita domiciliar.

Devido a Pandemia do Covid-19, foram realizados alguns atendimentos online (grupos terapêuticos, grupo de família, atendimento psicológico). O plantão de acolhimento aconteceu diariamente no horário de funcionamento dos serviços.

Os casos graves são atendidos individualmente ou por contato telefônico e se necessário é realizado a visita domiciliar. Estamos monitorando os casos leves e moderados por telefone e esses estão sendo orientados a procurar o serviço caso haja necessidade. Já os casos estáveis estão sendo orientados a voltar a cada dois meses para realizar a retirada das medicações.

Estamos nos adequando a essa nova realidade para que os nossos clientes sejam atendidos da melhor forma possível.

Atenciosamente,



Simone Gomes de Araújo
Coordenadora de Projetos

Simone Gomes Araújo
Coordenadora de Projetos



Priscila Fernanda Marques
Técnica de planejamento em saúde