

Birigui, 25 de Janeiro de 2021.

OFÍCIO Nº: 059/2021

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES
CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018
PROJETO: REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL
EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 4º TRIMESTRE / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 48 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Simone Gomes de Araújo
Coordenadora de Projetos

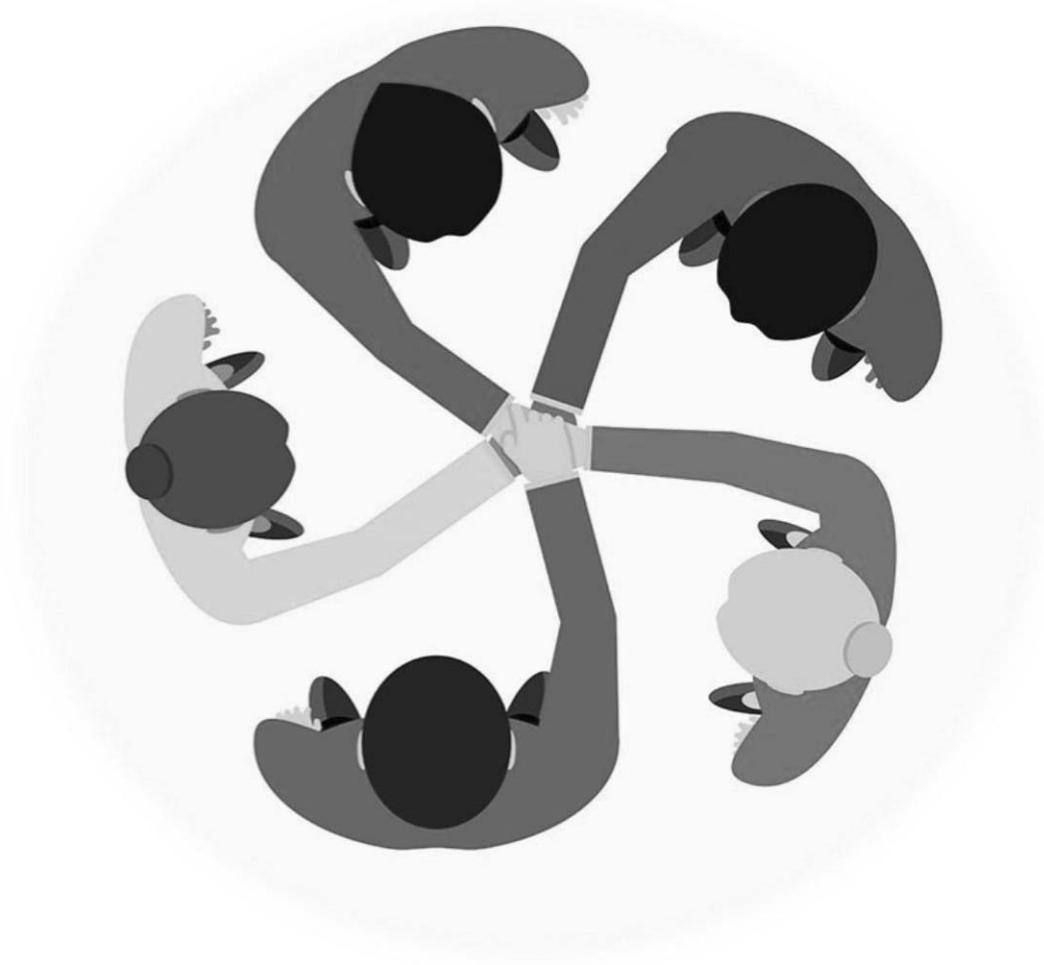
Simone Gomes Araújo
Coordenadora de Projeto

Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Audrei Da Rocha Silva
Secretário Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

PROTOCOLO
Gabinete Secretaria de Saúde
Recebido em 02/02/21
Visto
15h 22

Rede de Atenção Psicossocial Relatório Trimestral /2020



Ribeirão Pires

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Outubro a Dezembro de 2020

CENTRO ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

CONTRATO GESTÃO: 062/2018

RIBEIRÃO PIRES- SP

Sumário

1. Introdução	5
2. Endereço dos Equipamentos.....	5
2.1 Centro de Atenção Psicossocial.....	5
2.2 Serviço de Residência Terapêutica.....	5
3. Recursos Humanos	6
3.1. Recursos Humanos – Profissionais Cedidos.....	7
3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II	7
4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II....	7
5. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD	11
6. USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II	13
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II.....	13
7.1 Resultado Pesquisa de Satisfação CAPS II.....	13
8. COMISSÕES.....	14
9. METAS QUANTITATIVAS – CAPS II.....	15
9.1 Descrição dos Atendimentos outubro a dezembro de 2020.....	15
9.2 Assembleia com os usuários – CAPS II	16
9.3 Grupo de Família- CAPS II.....	16
9.4 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II	16
9.5 MANUTENÇÕES- CAPS II.....	16
9.6 Quadro de grupos e horários- CAPS II	17
9.7 ALIMENTAÇÃO CAPS II.....	18
9.8 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II	18
9.9 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II	19
10. CAPS i.....	19
10.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i	19
10.2 RECURSOS HUMANOS PESSOA JURÍDICA	20
10.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i	20
10.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i	21

10.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i.....	22
10.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i.....	22
10.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i	23
10.8 Descrição dos atendimentos de outubro a dezembro de 2020	23
10.9 Quadro de grupos e horários	25
10.10 Assembleia com os usuários CAPS i	26
10.11 Grupo de Família CAPS i	26
10.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i	27
10.13. MANUTENÇÕES- CAPS Infantil.....	27
10.14 ALIMENTAÇÃO	27
10.15 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	28
10.16 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	28
11. RELATÓRIO CAPS AD.....	29
11.1 RECURSOS HUMANOS - RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD	29
11.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD	29
11.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD	30
11.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD.....	30
11.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD.....	33
11.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD.....	33
11.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD.....	33
11.8 DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS.....	34
11.9 Quadro de grupos e horários- CAPS AD.....	35
11.10 Assembleia com os usuários –CAPS AD.....	35
11.11 Grupo de Família- CAPS AD	35
11.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD	36
11.13 MANUTENÇÕES- CAPS AD	36
11.14 ALIMENTAÇÃO CAPS AD	36
11.15 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	36
11.16 SERVIÇOS DE TRANSPORTE	37
12. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA	37
12.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.	38
12.1.1 SRT - Casa 02.....	38
12.1.2 SRT - Casa 15.....	38

12.1.3 SRT-Casa 26.....	39
12.1.4 -SRT - Casa 40.....	39
12.1.5 SRT-Casa 57.....	40
12.1.6 -SRT-Casa Nova.....	40
12.2 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL.....	41
12.3 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES.....	42
12.4 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II.....	42
12.6 Grupo Terapêutico	42
12.7 Atendimento Educadora Física	42
12.8 Atendimento Assistente Social.....	43
12.9 Atendimento Terapeuta Ocupacional.....	43
12.10 Atendimento Nutricionista	43
12.11 METAS QUANTITATIVAS – Residências Terapêuticas	43
12.12 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL.....	44
12.13 TRANSPORTE	46
12.14 MANUTENÇÕES.....	46
13. CONCLUSÃO.....	48

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2020, através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitou a população mais de 7 mil atendimentos no 4º trimestre de 2020.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui possui a Missão de prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado.

2. Endereço dos Equipamentos

2.1 Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Simone Gomes Araújo
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Simone Gomes Araújo
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Simone Gomes Araújo

2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Simone Gomes Araújo
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Simone Gomes Araújo
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - Vila Suissa	Simone Gomes Araújo
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Simone Gomes Araújo
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Simone Gomes Araújo
Casa Nova	Rua Paraguai, 136 – Bairro Colônia	Simone Gomes Araújo

3. Recursos Humanos

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			A	D	A	D	A	D	
Auxiliar Administrativo	40h	03					01		03
Assistente de Manutenção	40h	01							02
Assistente de Coordenação	40h	03							03
Assistente de Administrativo	40h	01							01
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	04		01			01	01	03
Assistente Social	30h	02							02
Agente Financeiro	40h	01						01	00
Coordenador de Enfermagem	40h	01							01
Coordenador de Logística	40h	01							01
Coordenador de Unidade	40h	01							01
Coordenador de Projeto	40h	01						01	01
Cuidador	40h	61				01	01		60
Enfermeiro	40h	02							02
Farmacêutico	40h	01		01	01				01
Médico Clínico Geral	20h	01							01
Médico Psiquiatra	20h	03							03
Motorista	40h	01							01
Nutricionista	40h	01							01
Oficineiro	40h	03					01		03
Profissional de Educação Física	40h	01							01
Psicólogo	40h	03							03
Recepcionista	40h	03							03
Técnico de Enfermagem	40h	13	02	01	01		01	01	13
Técnico de Farmácia	40h	01							01
Terapeuta Ocupacional	30h	03							03
Total	-	116	02	03	02	01	05	04	115

*Estamos com um colaborador a mais na vaga de assistente de manutenção devido a uma determinação judicial. Estamos em fase de contratação da vaga de auxiliar de serviços gerais e de agente financeiro. Possíveis divergências no quantitativo de profissional se deve as promoções e movimentação dentro da empresa.

3.1. Recursos Humanos – Profissionais Cedidos

Categoria	Carga horária	Número	Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			S	R	S	R	S	R	
Assistente Social	30h	2							1
Auxiliar Administrativo	40h	1							0
Enfermeiro	40h	1							1
Instrutor Oficineiro	40h	1							1
Médico Psiquiatra	20h	1							1
Neuropediatra	20h	1							1
Psicólogo	40h	4							4
Total	-	11	0	01	0	01	0	0	10

3.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS II

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Dr. Dino Miranda Serviços Médicos Ltda	Serviços Médicos
AMFA Assistência Médica e Familiar S/S Ltda ME	Serviços Médicos
Daura Rita Peres Souto Maior Psiquiatria	Serviços Médicos

4. CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS II

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	HORÁRIO DE TRABALHO
Fernanda De Nadai	Coordenador de projeto	-	20h
Helena da Silva	Agente Administrativo	-	40h
Lionidia Gomes Santiago	Assistente Social	CRESS 37.394	30h

Ariane Dos Santos Duarte	Cuidadora	-	12x36
Cleide Aparecida Almeida Rocha	Cuidadora	-	12x36
Cleusa Pinto de Almeida Silva	Cuidadora	-	12x36
Maria da Paixão Santos	Cuidadora	-	12x36
Maria das Neves Ferreira dos Santos Silva	Cuidadora	-	12x36
Maria Estela da Cruz Berber	Cuidadora	-	12x36
Suzi Goés Carlos	Cuidadora	-	12x36
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	20h
Dino Miranda Velasco	Médico	CRM 78.813	10h
Selma Nunes Pequim	Assistente de Coordenação	-	40h
Miriam Evangelista de Abreu	Oficineira	-	40h
Larissa Campos Goulart	Recepcionista	-	40h
Priscila da Silva Brito	Técnica de Farmácia	-	40h
Dilma Campos de Sena	Técnico de Enfermagem	COREN 00672848	40h
Bianca Batista de Medeiros	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 16791	30h
Joyce Cristina da Silva	Farmacêutica	CRF 89.491	40h
Francys Gonçalves de Santana	Enfermeiro	COREN 000.616.754	40h
Simone Gomes de Araújo	Coordenadora de Enfermagem	COREN 309760	20h
Carlos Brandão Messenberg	Psiquiatra	CRM 54.583	20h
Daura Rita Peres Souto Maior	Psiquiatra	CRM 33.757	12h
Daniele de Almeida Olivares Sawada	Psicóloga	CRP 06.95590	40h
Valdir Cezar Guerreiro Santos	Psicólogo	CRP 06.110536	40h
Camila Aparecida de Souza	Técnico de Enfermagem	COREN 001.195.382	40h

Alex Sandro de Oliveira	Técnico de Enfermagem	COREN 001.098.479	40h
Edvânio Medeiros dos Santos	Técnico de Enfermagem	COREN 001.225.447	40h
Iêda dos Santos Paz	Técnico de Enfermagem	COREN 001.508.983	40h
Mercia Ediana Costa	Técnico de Enfermagem	COREN001.290.050	40H
Victoria Cristina Alves Gonçalves	Técnico de Enfermagem	COREN 1.268.489	40h
Solange Aparecida Lemos de Souza	Auxiliar Serviços Gerais	-	40h
Adiler Jose dos Santos	Cuidador	-	12x36
Alecsandra dos Santos Caldeira	Cuidador	-	12x36
Alessandra Ramos da Silva	Cuidador	-	12x36
Alexandra Aparecida Manoel Souto	Cuidador	-	12x36
Alice Borges Bramanti	Cuidador	-	12x36
Ana Cristina Nunes Buguas	Cuidador	-	12x36
Ana Lúcia da Silva Cirino de Carvalho	Cuidador	-	12x36
Antônia Maria Oliveira Miranda	Cuidador	-	12x36
Aparecida Gomes Sonsini	Cuidador	-	12x36
Catia Aparecida Domingos Marcionilho	Técnico de Enfermagem	COREN 1.487.241	40h
Claudete Aparecida Simplício	Cuidador	-	12x36
Cleonice de Almeida Moretti da Silva	Cuidador	-	12x36
Cristiane Aniceto Soares	Cuidador	-	12x36
Denival Santos da Silva	Cuidador	-	12x36
Denize Dias Janes	Cuidador	-	12x36
Erlândia Luiz de Almeida Sousa	Cuidador	-	12x36

Fabiana Maria de Moura	Cuidador	-	12x36
Francisca Nunes Silva dos Santos	Cuidador	-	12x36
Graciete da Silva	Cuidador	-	12x36
Ivone Vieira de Araújo Silva	Cuidador	-	12x36
Jeanes dos Santos Duarte	Cuidador	-	12x36
Jenifer Correia dos Santos	Cuidador	-	12x36
Josiane de Oliveira	Cuidador	-	12x36
Juliana Aparecida Cardoso Meira	Cuidador	-	12x36
Juliana da Silva de Oliveira	Cuidador	-	12x36
Lidiane Maria Moura de Oliveira	Cuidador	-	12x36
Maiara Almeida dos Santos	Cuidador	-	12x36
Margarete Alves Menezes	Cuidador	-	12x36
Maria Aparecida Souza Torres	Cuidador	-	12x36
Maria Eunice da Silva Ribeiro	Cuidador	-	12x36
Maria Helena Pontes dos Santos	Cuidador	-	12x36
Maria Rosangela Lopes	Cuidador	-	12x36
Maria Santiago de Almeida	Cuidador	-	12x36
Marirose Dias dos Santos	Cuidador	-	12x36
Meirian dos Reis Oliveira Santos	Cuidador	-	12x36
Piera Cristine Aparecida Verni da Cruz	Cuidador	-	12x36
Priscila Bezerra Brandão	Cuidador	-	12x36
Rosa Divina Pereira	Cuidador	-	12x36

Rosalina Aparecida Cardoso	Cuidador	-	12x36
Roseli Maia	Cuidador	-	12x36
Simone Lopes Camargo	Cuidador	-	12x36
Simone Moraes Cruz	Cuidador	-	12x36
Simone Morais Rodrigues	Cuidador	-	12x36
Tamires da Silva Santos	Cuidador	-	12x36
Tania Verni	Cuidador	-	12x36
Teresa Cristina dos Santos	Cuidador	-	12x36
Vanilda Bento de Almeida	Cuidador	-	12x36
Meyrivalda Moreno Aben Athar	Auxiliar Serviços Gerais	-	40h
Suely Bernardo	Auxiliar Administrativo	-	40h
Maria Vanusa Pires dos Santos	Oficineira	-	40h

5. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD

Foi inserido o acolhimento com classificação de risco nos três equipamentos, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como situações de vulnerabilidade social e contexto familiar e atendendo as necessidades de cada unidade.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho:	Laranja:	Amarelo:	Verde:	Azul:
Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Condições que apresentam um potencial para complicações.	Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

No período foram registrados 164 acolhimentos e foram classificados conforme quadro abaixo

<i>Classificação</i>	Outubro	Novembro	Dezembro
<i>Vermelho</i>	7	7	7
<i>Laranja</i>	2	3	3
<i>Amarelo</i>	25	15	15
<i>Verde</i>	15	15	10
<i>Azul</i>	15	16	9
Total	64	56	44

6. USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS II

Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento por pessoa uma única vez no mês.
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
Outubro	82	1.023	128	1.233
Novembro	89	1.069	131	1.289
Dezembro	96	1.103	134	1.333

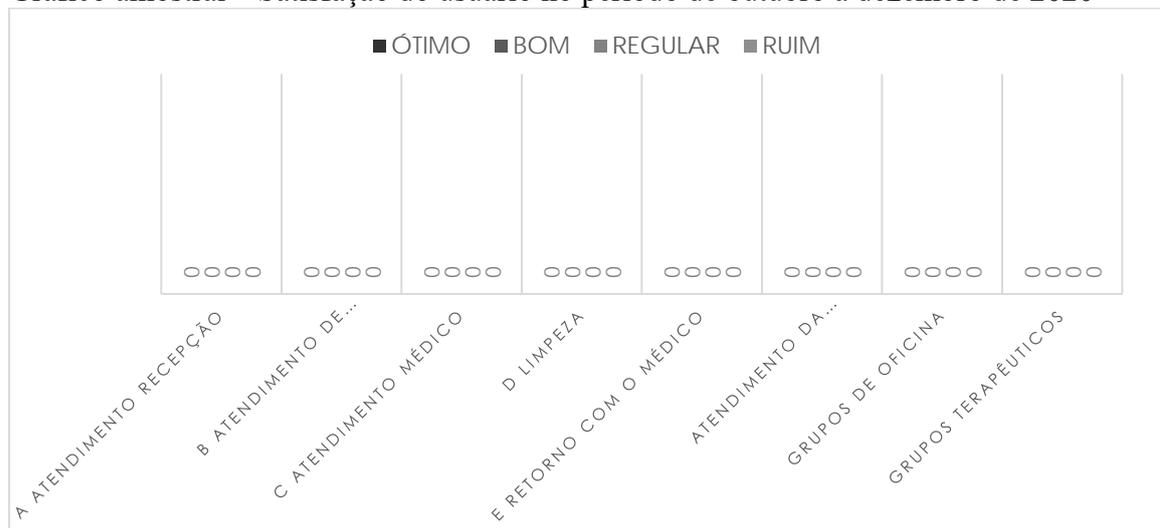
(Descrito na PORTARIA Nº 336, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002).

7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS II

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados.

7.1 Resultado Pesquisa de Satisfação CAPS II

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de outubro a dezembro de 2020



*Não tivemos pesquisa de satisfação devido a Pandemia do Covid-19

8. COMISSÕES

As comissões concentram como membros os profissionais do CAPS AD, CAPS II, CAPS i. Formando uma única comissão organizacional da Rede de Atenção Psicossocial

COMISSÃO IMPLANTADA	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> ● Comissão de Saúde Mental ● Comissão de Revisão de Prontuário 	<p>17/05/2019</p> <p>24/05/2019</p>
COMISSÃO EM ANDAMENTO	DATA DO INÍCIO
-----	-----
COMISSÃO A IMPLANTAR	DATA PROVÁVEL
SERVIÇO NÃO ATENDE OS REQUISITOS PARA AS COMISSÕES LISTADAS.	ÓRGÃO
<ul style="list-style-type: none"> ● Comissão de Ética de Enfermagem <p>Resolução do COFEN 593/18</p> <p>Art. 4º Tornar obrigatória a criação de Comissão de Ética de Enfermagem, onde existir Serviço de Enfermagem, a partir de 20 (vinte) Enfermeiros.</p> <p>Parágrafo único. Para os Serviços de Enfermagem com o limite abaixo de 20 (vinte) Enfermeiros, será facultativa a constituição da CEE.</p>	COREN-SP
<ul style="list-style-type: none"> ● Comissão de Ética Médica <p>Resolução CFM nº 1.657/2002</p> <p>Capítulo II: Art. 4º As Comissões de Ética Médica serão instaladas nos termos do artigo 1º deste Regulamento, obedecendo aos seguintes critérios de proporcionalidade:</p> <p>a) Nas instituições com até 15 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética;</p>	Conselho Federal de Medicina

*As reuniões foram canceladas devido a Pandemia do Covid -19

9. METAS QUANTITATIVAS – CAPS II

Metas	Meta Pactuada				METAS TRIMESTRAIS	Realizadas	%
	Outubro	Novembro	Dezembro				
CAPS II	2.873	2.654	2.653	3.017	8.619	8.324	96,6%

*Devido a Pandemia do Covid-19 tivemos uma significativa diminuição nos atendimentos.

9.1 Descrição dos Atendimentos outubro a dezembro de 2020

DESCRÇÃO DOS ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	164	3,9%
Plantão	1.333	31,7%
Visita domiciliar	11	0,3%
Matriciamento	02	0,0%
Busca Ativa	02	0,0%
Atendimento Individual Médico Psiquiatra	1.282	30,5%
Atendimento Individual Médico Clínico	58	1,4%
Atendimento Individual TO	23	0,5%
Atendimento Individual TO Teleatendimento	07	0,2%
Atendimento Individual Assistente Social	71	1,7%
Teleatendimento Assistente Social	69	1,6%
Atendimento Individual Psicólogo	362	8,6%
Atendimento Individual Psicólogo Teleatendimento	31	0,7%

pág. 15

Atendimento Enfermeiros	768	18,3%
Atendimento Familiar	21	0,5%
Total	4.204	100%

9.2 Assembleia com os usuários – CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----	----	---

*Não houve assembleia devido a Pandemia do Covid-19

9.3 Grupo de Família- CAPS II

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
----	-----	-----	----	----

*Não houve grupo de família devido a Pandemia do Covid-19

9.4 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS II

Mês/Ano	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
----	-----	----	----		x

*Devido a Pandemia do Covid 19, a educação permanente está sendo realizada em apenas um equipamento por vez.

9.5 MANUTENÇÕES- CAPS II

Durante esse trimestre foram realizadas manutenções de acordo com a necessidade de cada serviço. (outubro a dezembro)

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	02
Preventiva	00

9.6 Quadro de grupos e horários- CAPS II

SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.	GRUPO	PROF.
Roda de conversa	Enfermagem	Roda de conversa	Enfermagem	Psicoterapia	Valdir	Roda de conversa	Enfermagem		
Karaokê	Miriam	Atividade Física	Priscila	Roda de Conversa	Miriam	Música	Valdir	Reabilitação Cognitiva	Bianca
Geração de Renda	Bianca			Oficina	Miriam				
Psicoterapia	Valdir	Educação Social	Lionidia	Psicoterapia	Valdir	Arte terapia (RT)	Bianca		
Jogos	Enfermagem	Arte Terapia (RT)	Bianca						
Cinema	Miriam	Psicoterapia	Valdir			Arte Terapia (RT)	Bianca	Oficina Terapêutica	Kelly
		Arte Terapia	Bianca	Pintura em Tecido	Kelly	Sexualidade	Valdir		
		Ginástica	Priscila	Grupo de Família	Lia			Psicoterapia Feminina	Valdir

9.7 ALIMENTAÇÃO CAPS II

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	26	19	09	54
Almoço	26	15	11	52
Café da Tarde	26	12	10	48
TOTAL	78	46	30	154

9.8 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS- CAPS II

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda-ME	50.159.904/0001-32
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de TI	Thiago Cezar Perico Fernandez	33.124.083/0001-80
Serviços de Aluguel de Carros	Panorama Rent A Car Locação de Automóveis Ltda	08.646.501/0001-51
Serviços de Assessoria	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

9.9 SERVIÇOS DE TRANSPORTE – CAPS II

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS II	Entrega do pão Buscar água
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Residências Terapêuticas	Entrega do pão Entregar medicação
Padaria Residências Terapêuticas	CAPS II	Entrega do pão Trazer os moradores para participar das oficinas
Padaria CAPS II	CAPS II Secretaria da Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

* Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

10. CAPS i

O trabalho realizado no CAPS i visa resgatar e promover a saúde mental do indivíduo e sua autonomia, bem como de seus familiares, a partir do acolhimento e de escutas terapêuticas.

Temos como instrumentos e recursos terapêuticos e de cuidados, visitas domiciliares, atendimentos em grupo e individual, grupo de orientação à família e a construção contínua da articulação incessante com a Rede com o objetivo de favorecer um cuidado integral às crianças, adolescentes e seus familiares.

10.1 RECURSOS HUMANOS- RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS i

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Assistente Social	01	01	02	30h
Assistente de Coordenação	01	01	00	40h
Psicólogo	01	01	02	40h
Recepcionista	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Oficineira	01	01	00	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Médica Neuropediatria	00	00	01	20h
Médico Psiquiatra	01	01	00	10h
TOTAL	08	08	05	

10.2 RECURSOS HUMANOS PESSOA JURÍDICA

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Mariana Brasil Serviços Médicos Ltda	Serviços Médicos

10.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE- CAPS i

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	CARGA HORÁRIA
Ana Carolina Queiroz Barbosa Vital	Enfermeira	COREN 477387	40h
Mônica Célia Gonçalves Barbosa Martins	Assistente Social	CRESS 31346	30h
Cintia Carvalho Noronha Garcia Dias	Médica Neuropediatra	CRM 113.824	12h
Denise de Fátima Dias	Psicóloga	CRP 06/63.817	40h
Patrícia Marinho Duarte Nascimento	Psicóloga	CRP 06/103975	40h
Rosângela Gonçalves Koskek	Psicóloga	CRP 06/105090	40h
Patrícia André Fernandes	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 315998	30h
Fernanda De Nadai	Gerente Administrativo	-	10h
Priscila Mendes Oliveira Rodrigues	Educadora Física	CREF 95.007	10h
Sarah Machado de Moraes	Assistente Social	-	30h
Larissa Gabriele Trindade de Souza	Oficineira	-	40h
Aline Rosa Ribeiro da Silva de Paula	Assistente de Coordenação	-	40h
Maria Aparecida da Costa	Recepcionista	-	40h
Veriana Maciel do Nascimento	Auxiliar Serviços Gerais	-	40h
Fernanda de Sousa Moreira	Enfermeira	COREN 345.910	40h
Mariana Brasil Sá	Médica Psiquiatra	CRM 204.178	10h
Fabiana Sertão de Moura	Técnico de Enfermagem	COREN 001.464.543	40h
Suzany Helen Lopes de Oliveira Gracindo	Auxiliar Administrativo	-	40h

Simone Gomes de Araújo	Coordenadora de Enfermagem	COREN 309.760	10h
------------------------	----------------------------	---------------	-----

10.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS i

O acolhimento no CAPS i é a porta de entrada do serviço, durante o qual o atendimento ao paciente e seu responsável é realizado por meio da escuta qualificada, identifica-se a demanda inicial que motivou a procura pelo serviço e inicia a construção do vínculo terapêutico e do Projeto Terapêutico Singular.

Em fevereiro de 2019, iniciamos o acolhimento por classificação de risco por cores, tal medida se faz necessária de modo a qualificar os atendimentos recebidos, a iniciar o cuidado aos casos de maior gravidade e complexidade e organizar o cuidado no serviço.

Sendo assim, segue classificação por cores:

<p>Vermelho: Casos gravíssimos que apresentam risco de morte, ameaça à própria vida ou de terceiros e que necessitam de atendimento imediato.</p>	<p>Exemplo: tentativa de suicídio, episódio depressivo grave com ou sem sintomas psicóticos associados à ideação suicida com planejamento ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de automutilação com risco de morte iminente, intoxicação aguda por substâncias psicoativas (álcool, medicamentos ou outras drogas), dependências de substância psicoativa, transtorno de conduta grave, quadro psicótico com delírios, alucinações, alteração de comportamento com risco para si e ou terceiros, transtornos alimentares, crises convulsivas.</p>
<p>Laranja: Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.</p>	<p>Autismo, fobias sociais, transtorno de pânico, transtorno depressivo, estresse pós-traumático, estupro de vulnerável, violência doméstica, física ou alienação parental/psicológica.</p>
<p>Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.</p>	<p>Exemplo: transtornos somatoformes, transtornos hipercinéticos, transtorno misto da conduta e das emoções e deficiência intelectual.</p>
<p>Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.</p>	<p>Exemplo: transtorno de fala e da linguagem e transtorno de aprendizagem.</p>

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Azul:

Casos não agudos e problemas crônicos.

Exemplo: transtorno comportamental, luto, transtorno emocional com início na infância ou adolescência, separação de pais, dificuldade com regras e limites e dinâmica familiar.

No período foram registrados 89 acolhimentos e foram classificados conforme quadro abaixo.

<i>Classificação</i>	Outubro	Novembro	Dezembro
<i>Vermelho</i>	2	7	3
<i>Laranja</i>	8	0	3
<i>Amarelo</i>	13	9	3
<i>Verde</i>	13	3	0
<i>Azul</i>	13	11	1
Total	49	30	10

10.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS i

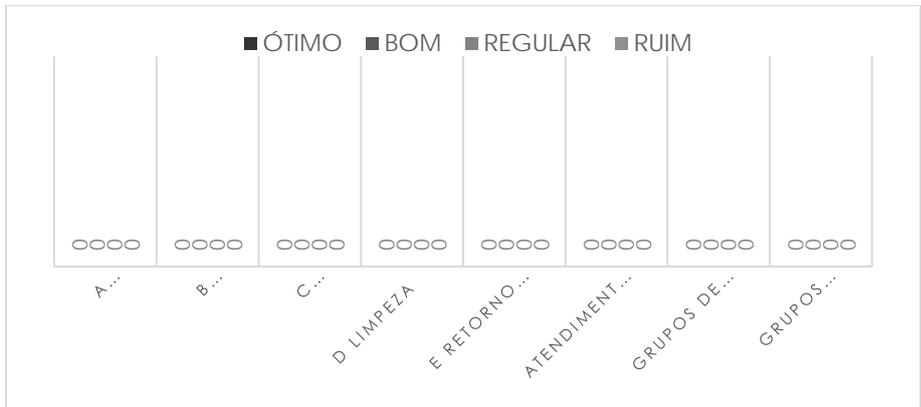
Mês	Número de usuários participantes			Número de atendimento mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
Outubro	66	721	213	1.000
Novembro	66	749	215	1.030
Dezembro	66	756	218	1.040

10.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU-CAPS i

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados.

Pesquisa de Satisfação CAPS Infantil

Gráfico amostral – Satisfação do usuário no período de outubro a dezembro de 2020



*Não tivemos pesquisa de satisfação devido a Pandemia do Covid-19

10.7 METAS QUANTITATIVAS CAPS i

Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	METAS TRIMESTRAIS	Realizadas	%
Metas	Pactuada	Outubro	Novembro	Dezembro			
CAPS II	804	863	751	591	2.412	2.205	91%

*Devido a Pandemia do Covid-19 tivemos uma significativa diminuição nos atendimentos

10.8 Descrição dos atendimentos de outubro a dezembro de 2020

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	89	4,9%
Visita domiciliar	13	0,7%
Plantão	47	2,6%
Matriciamento	02	0,1%
Busca Ativa	75	4,1%
Atendimento Individual Médico Neuropediatra	225	12,3%
Atendimento Individual Médico Psiquiatra	144	7,9%
Atendimento Individual TO	06	0,3%
Atendimento Individual Assistente Social	26	1,4%

**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Atendimento Individual Assistente Social Teleatendimento	23	1,2%
Atendimento Individual Psicólogo	428	23,4%
Atendimento Individual Psicólogo Teleatendimento	97	5,3%
Atendimento Enfermeira	468	25,6%
Atendimento Individual Família	183	10%
Total	1826	100%

10.10 Assembleia com os usuários CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
-----	-----	-----	---	---

*Não houve assembleia nesse período devido a Pandemia do Covid-19.

10.11 Grupo de Família CAPS i

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
01/10/2020	07	Denise e Mônica		X
02/10/2020	07	Denise e Mônica		X
02/10/2020	10	Denise		X
05/10/2020	04	Larissa e Patrícia		X
05/10/2020	07	Denise e Mônica		X
06/10/2020	04	Larissa e Patrícia		X
06/10/2020	07	Denise e Mônica		X
07/10/2020	14	Mônica e Sarah		X
07/10/2020	07	Denise e Mônica		X
02/11/2020	04	Larissa e Patrícia Duarte		X
02/11/2020	07	Denise e Mônica		X
03/11/2020	04	Larissa e Patrícia Duarte		X
03/11/2020	07	Denise e Mônica		X
04/11/2020	14	Mônica e Sarah		X
04/11/2020	07	Denise e Mônica		X
05/11/2020	07	Denise e Mônica		X
06/11/2020	07	Denise e Mônica		X
06/11/2020	10	Denise		X
01/12/2020	04	Larissa e Patrícia Duarte		X
02/12/2020	07	Denise e Mônica		X
02/12/2020	14	Mônica e Sarah		X
03/12/2020	07	Denise e Mônica		X
04/12/2020	07	Denise e Mônica		X
04/12/2020	10	Denise		X
07/12/2020	04	Larissa e Patrícia Duarte		X
07/12/2020	07	Denise e Mônica		X

*Os grupos estão sendo realizados online.

10.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS i

Mês/Ano	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
20/10/2020	Aprendendo sobre valores de vida – As cinco grandes lições	José Luiz	07		x
19/11/2020	As 5 habilidades em cenário de incertezas	José Luiz	05		x
15/12/2020	O profissional em Alta Performance	José Luiz	12		x

*Devido a Pandemia do Covid 19, a educação permanente está sendo realizada em apenas um equipamento por vez.

10.13. MANUTENÇÕES- CAPS Infantil

Durante esse trimestre foram realizadas manutenções de acordo com a necessidade de cada serviço.

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	00
Preventiva	00

10.14 ALIMENTAÇÃO

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	07	01	02	10
Almoço	00	00	00	00
Café da Tarde	07	05	03	15
TOTAL	14	06	05	25

10.15 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05
Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de TI	Thiago Cezar Perico Fernandez	33.124.083/0001-80
Serviços de Aluguel de Carros	Panorama Rent A Car Locação de Automóveis Ltda	08.646.501/0001-51
Serviços de Assessoria	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

10.16 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria Distribuidora de Água Pilar	CAPS Infantil	Entrega de pão Retirar galão de água
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria	CAPS Infantil	Entrega de pão
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Residência de Paciente	Entrega de pão Visita Domiciliar
Padaria CAPS Infantil	CAPS Infantil Secretaria de Saúde	Entrega de pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

11. RELATÓRIO CAPS AD

Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, o CAPS AD, oferece atendimento diário aos pacientes que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, permitindo o planejamento terapêutico dentro de uma perspectiva individualizada e em grupos. Ainda são realizadas visitas domiciliares e grupos de famílias.

11.1 RECURSOS HUMANOS - RELAÇÃO DE COLABORADORES- CAPS AD

Categoria Prevista no Plano	Número previsto	Contratados	Cedidos	Carga horaria
Recepcionista	01	01	00	40h
Oficineiro	01	01	00	40h
Psicólogo	02	01	01	40h
Auxiliar de Serviços Gerais	01	01	00	40h
Terapeuta Ocupacional	01	01	00	30h
Assistente Social	01	01	00	30h
Enfermeira	01	00	01	40h
Médico Clínico	01	01	00	
Médico Psiquiatra	01	01	00	20h
Técnico de Enfermagem	01	01	00	40h
TOTAL	11	09	02	

11.2 RECURSOS HUMANOS – PESSOA JURÍDICA- CAPS AD

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
Dr. Dino Miranda Serviços Médicos Ltda	Serviços Médicos
Daura Peres Souto Maior Psiquiatria	Serviços Médicos

11.3 CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE – CAPS AD

NOME	PROFISSÃO	Nº CONSELHO DE CLASSE	CARGA HORÁRIA
Janaina Aparecida Moura de Moraes Campos	Assistente Social	CRESS52199	30h
Ângela Húngaro Ribeiro	Enfermeira	COREN 160941	40h
Dino Miranda Velasco	Médico Clínico	CRM 78813	10h
Memorina Aparecida Vieira de Oliveira	Terapeuta Ocupacional	CREFITO 5394	30h
Fernanda De Nadai	Gerente Administrativo	-	10h
Simone Gomes de Araújo	Coordenadora de Enfermagem	COREN 309.760	10h
Daura Rita Peres Souto Maior	Médica Psiquiatra	CFM 033.757	08h
Edglay de Souza André	Psicólogo	CRP	40h
Renata Cristina Rocha Guerra	Psicóloga	CRP	40h
Francisca Elizete de Lima	Técnico de Enfermagem	COREN 001.513.705	40h
Angela Maria Moscatelli de Moraes	Auxiliar Administrativo	-	40h
Elisabete Rodrigues Moscatelli	Recepcionista	-	40h
Angelita Cerqueira dos Santos	Auxiliar de Serviços Gerais	-	40h

11.4 ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO- CAPS AD

De acordo com a cartilha “Acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde”, do Ministério da Saúde, “A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada” (BRASIL 2004).

Na avaliação de casos de saúde mental, os atendimentos devem ser singulares (personalizado) e além do quadro clínico apresentado, deve-se levar em conta aspectos como o contexto familiar e vulnerabilidade social na determinação do risco/gravidade. Os usuários devem ser atendidos em ambientes seguros e tranquilos.

Na avaliação em saúde mental é preciso fazer uma anamnese apropriada, que inclua tanto a história da saúde física quanto de condições mentais e comportamentais, para identificar condições concomitantes e orientar a pessoa sobre medidas preventivas. Essas ações devem ser realizadas com o consentimento livre e esclarecidas da pessoa.

Após a avaliação da saúde física e realização do diagnóstico diferencial, a avaliação em saúde mental deve conter as seguintes informações (Anamnese ou triagem, Exame físico, Exame psíquico, Hipótese diagnóstica e Conduta Terapêutica), que podem ser coletadas junto ao paciente e ou familiar responsável.

A construção desse protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e assim a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada por meio das cores: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

<p>Vermelho:</p> <p>Casos gravíssimos com necessidade de atendimento imediato. Condições que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.</p>	<p>Exemplo: Intoxicação aguda por substâncias psicoativas (medicamentos, álcool e outras drogas). Quadro de alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de agitação e ou agressividade que apresente ou não os sintomas: síndrome de abstinência alcoólica grave, tentativa de suicídio, transtorno depressivo grave com sintomas psicoativos associados à ideia suicida, planejamento e ou história anterior de tentativa de suicídio, episódio de mania (euforia) com sintomas psicóticos associados ao comportamento inadequado com risco para si e ou terceiros.</p>
<p>Laranja:</p>	<p>Alcoolismo ou dependência química a outras substâncias com sinais de abstinência moderado que não consegue se abster e com evidência de risco social: transtorno depressivo grave com sintomas psicóticos, com ideia suicida sem</p>

Risco significativo. Condições que podem ameaçar à vida e requerem rápida intervenção.	planejamento, vítimas de violência sexual, quadros refratários à abordagem ambulatorial e especializada, determinações judiciais e gestantes.
Amarelo: Casos de gravidade moderada, casos que podem evoluir para algo mais sério se não forem atendidas rapidamente.	Alcoolismo ou dependência química a outras drogas com sinais de abstinência moderada que consegue participar de programa de tratamento especializado: transtorno dissociativo conversivo, histórico psiquiátrico pregresso com tentativa de suicídio e ou homicídio e internação prévia.
Verde: Casos que apresentam um potencial para complicações.	Episódios de uso ocasional, habitual de álcool ou outras substâncias psicoativas, transtorno depressivo leve a moderado ou recorrente, transtorno bipolar afetivo, transtorno depressivo ou hipomania, insônia, síndromes conversivas, sintomas psicossomáticos, crises de ansiedade e distúrbios de relacionamento interpessoal.
Azul: Casos não agudos e problemas crônicos.	Condições episódios de uso recreativo, social de álcool ou outras substâncias psicoativas crônicas estabilizadas, manutenção do acompanhamento ambulatorial multiprofissional para pacientes de alta, por dependência de múltiplas drogas em uso ou não de medicação.

No período, foram registrados 06 acolhimentos porem os mesmos não foram classificados devido à dificuldade, uma vez que o paciente estando em situação de crise de abstinência ele é vermelho, e pode mudar muito rápido, está verificando há possibilidade de cancelar essa classificação nesse equipamento pela nossa coordenadora.

<i>Classificação</i>	Outubro	Novembro	Dezembro
<i>Vermelho</i>	*	*	*
<i>Laranja</i>	*	*	*
<i>Amarelo</i>	*	*	*
<i>Verde</i>	*	*	*
<i>Azul</i>	*	*	*
Total	4	12	6

11.5 USUÁRIOS EM TRATAMENTO- CAPS AD

Mês	Número de usuários participantes			Número de usuários mês
	Intensivo	Ñ intensivo	Semi intensivo	
Outubro	00	73	141	214
Novembro	00	85	141	226
Dezembro	00	91	141	232

11.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO – SAU- CAPS AD

As pesquisas são realizadas mensalmente com o objetivo de avaliar o serviço com o intuito de verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados, não tivemos pesquisa de satisfação devido a Pandemia do Covid-19.

Resultado da Satisfação CAPS Ad

Gráfico amostral – Satisfação do usuário de outubro a dezembro de 2020.



11.7 METAS QUANTITATIVAS – CAPS AD

Metas	Meta	Outubro	Novembro	Dezembro	METAS TRIMESTRAIS	Realizadas	%
	Pactuada						
CAPS II	665	840	647	1.198	1.995	2.685	134%

11.8 DESCRIÇÃO DE ATENDIMENTOS

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS		
	Número de usuários	%
Acolhimento	22	1,9%
Visita domiciliar	5	0,4%
Plantão	189	16,3%
Matriciamento	02	0,2%
Busca Ativa	41	3,5%
Atendimento Individual Médico Clínico Geral	34	2,9%
Atendimento Individual Médico Psiquiatra	116	10,0%
Atendimento Individual TO	21	1,8%
Atendimento Individual TO Teleatendimento	102	8,8%
Atendimento Individual Assistente Social	00	0,0%
Atendimento Individual Assistente Social Teleatendimento	00	4,4%
Atendimento Individual Psicólogo	51	2,8%
Atendimento Individual Psicólogo Teleatendimento	33	37,7%
Atendimento Enfermeira	437	1,7%
Atendimento Individual Educador Físico	20	1,3%
Teleatendimento Educador Físico	15	6,1%
Atendimento Individual Família	71	100,0%
Total	1.159	1,9%

*Esse total é referente aos atendimentos individuais.

11.9 Quadro de grupos e horários- CAPS AD

	SEGUNDA		TERÇA		QUARTA		QUINTA		SEXTA	
	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF	GRUPO	PROF
08:00										
09:00										
10:00	Horta	Memorina					Interação	Memorina	Expressão Corporal	Priscila
	Economia Criativa	Janaina			Culinária	Janaina			Grupo de Família	Janaina
11:00										
12:00										
13:00	Economia Criativa	Memorina			Interação	Memorina			Mulheres em Foco	Janaina
14:00			Roda de Conversa	Memorina						
15:00										
16:00										

11.10 Assembleia com os usuários –CAPS AD

DATA	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO

*Não houve assembleia no período devido a Pandemia do Covid -19

11.11 Grupo de Família- CAPS AD

	Nº PARTICIPANTES	PROFISSIONAL RESPONSÁVEL	REGISTRO EM ATA	
			SIM	NÃO
02/10/2020	09	Memorina	X	
09/10/2020	12	Renata	X	
16/10/2020	05	Renata	X	
23/10/2020	11	Memorina	X	
06/11/2020	11	Memorina	X	
13/11/2020	09	Memorina	X	
27/11/2020	08	Memorina	X	
04/12/2020	10	Memorina	X	
11/12/2020	07	Memorina	X	
18/12/2020	09	Memorina	X	

11.12 EDUCAÇÃO PERMANENTE- CAPS AD

Mês/Ano	PALESTRA TREINAMENTO	MEDIADOR	Nº DE PART.	REGISTRO EM ATA	
				SIM	NÃO
----	-----	-----	----		X

*Devido a Pandemia do Covid 19, a educação permanente está sendo realizada em apenas um equipamento por vez.

11.13 MANUTENÇÕES- CAPS AD

Durante esse trimestre foram realizadas manutenções de acordo com a necessidade de cada serviço.

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	01
Preventiva	00

11.14 ALIMENTAÇÃO CAPS AD

O café da manhã e o café da tarde são oferecidos para todos os pacientes, já o almoço é oferecido para os pacientes que permanecerem no equipamento por mais de 4 horas.

Alimentação	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	05	13	12	30
Almoço	02	02	00	04
Café da Tarde	05	11	10	26
TOTAL	12	26	22	60

11.15 CONTRATO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

SERVIÇO	EXECUÇÃO	CNPJ
Serviço de entrega de gás	Gasex Distribuidora de Gás e Acessórios Diversos Ltda	02.465.456/0001-52
Serviços de Combustível	Auto Posto Florez Ltda	44.177.574/0001-05



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Serviços de Alimentação	Center Carnes Boirodô Ltda	45.383.106/0009-07
	Padaria e Mercadinho Nova Suíça Ltda–ME	50.159.904/0001-32
	Braseiro da Estância Restaurante de Massas, Grelhados e Choperia Ltda -ME	15.710.929/0001-81
Serviços de TI	Thiago Cezar Perico Fernandez	33.124.083/0001-80
Serviços de Aluguel de Carros	Panorama Rent A Car Locação de Automóveis Ltda	08.646.501/0001-51
Serviços de Assessoria	Centro de Serviços Integrados	45.383.106.0014-74

11.16 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

ORIGEM	DESTINO	AÇÃO REALIZADA
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Residência de Paciente	Entrega do pão Visita Domiciliar
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria	CAPS AD	Entrega do pão
Padaria CAPS AD	CAPS AD Secretaria de Saúde	Entrega do pão Entrega de protocolos

*Esses serviços de transporte são realizados semanalmente.

12. RELATÓRIO SERVIÇO DE RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Residência Terapêutica são espaços de moradia destinados a pessoas com transtornos psiquiátricos cujo quadro clínico esteja estável, mas que por algum motivo, necessitam de alguma supervisão das atividades de vida diária ou cuidados com a manutenção do tratamento.

12.1 RELAÇÃO DAS MORADIAS E NÚMERO DE MORADORES.

NOME DA CASA	TIPO DE RESIDÊNCIA	Nº DE MORADORES	MASCULINA	FEMININA	MISTA
02	TIPO II	07		X	
15	TIPO II	06		X	
26	TIPO II	06		X	
40	TIPO II	07			X
57	TIPO II	09	X		
Casa Nova		10			X
TOTAL		45	1	4	2

*A casa 43 foi fechada por um período devido às férias e licenças de alguns colaboradores, os moradores foram remanejados para outras Casas. Assim que a situação for normalizada, os moradores voltarão para a residência 43.

12.1.1 SRT - Casa 02

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BP C	PVC	APOSE	
Alaide Antônio Aquino	27/10/1942	F	11/12/2002	X			Lúcia
Cláudia Patrícia Albuquerque	10/03/1967	F	02/02/2002	X			Lúcia
Iraci Rosa dos Santos	19/02/1962	F	13/11/2002	X			Lúcia
Maria Getúlia Leal	22/11/1955	F	13/12/2002		X		Irmã
Maria Izabel de Souza	29/09/1960	F	11/12/2002	X	-	-	-
Marly Cristina Sanches	17/05/1962	F	02/12/2002			X	P
Rosalina Ferreira da Silva	27/09/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia

12.1.2 SRT - Casa 15

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Áurea da Silva	08/10/1962	F	06/06/2008			X	Lúcia
Dalva Correia da Silva	25/06/1958	F	02/12/2002	X			Lúcia



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
 FUNDADA EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Gilda Elizabete	30/01/1960	F	11/12/2002	-	-	-	
Maria Helena Pereira	01/03/1970	F	02/12/2002	-	-	-	-
Roseli Aparecida dos Santos	18/12/1970	F	02/12/2002	X	-	-	Lúcia
Tereza Nazaré da Silva	07/05/1958	F	11/12/2002	X			Lúcia

12.1.3 SRT-Casa 26

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Adriana Aparecida Ferreira	14/04/1971	F	13/12/2002		X		Lúcia
Gisele Alves de Souza	06/08/1957	F	02/12/2002	X			Lúcia
Maria de Fátima Silva	03/01/1961	F	11/12/2002	X			Lúcia
Nair Antunes	13/10/1963	F	02/12/2002		X		Lúcia
Raquel da Silva	12/09/1948	F	02/12/2002	X			Lúcia
Ronilda Maria Pereira	13/10/1967	F	02/12/2002		X		Lúcia

12.1.4 -SRT - Casa 40

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Conceição Vitoria T Vilanova	13/03/1941	F	13/03/1941		X		Lúcia
Maria de Souza	22/06/1950	F	11/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Helena Almeida Ferreira	01/09/1958	F	02/12/2002	X	-	-	Lúcia
Maria Odete Leite	12/10/1942	F	11/12/2002	-	-	-	-
Regina Lucia Tomaz	02/02/1964	F	02/12/2002	X			Lúcia
Roberto Sales da Silva	19/12/1973	M	02/12/2002	-	-	-	-
Zilda Maria de Oliveira	22/09/1956	F	02/12/2002		X		Lúcia

12.1.5 SRT-Casa 57

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Douglas Lucatelli	01/07/1975	M	15/09/2012	X			Lúcia
Joel Avelino Pereira	21/06/1957	M	05/04/2017	-	-	-	-
José Luiz da Silva	18/08/1979	M	13/03/2014	X			Mãe
Mario Hilário	22/02/1961	M	29/10/2018	-	-	-	-
Oswaldo Rodrigues Pinto	08/07/1964	M	24/02/2018	-	-	-	-
Paulo Antônio Freitas	21/07/1968	M	24/09/2012	X	-	-	Lúcia
Pedro Roberto Cruz e Silva	27/05/1963	M	29/10/2012			X	Lúcia
Ricardo de Souza	13/11/1981	M	24/07/2014	-	-	-	-
Robério Felix Santana	30/10/1975	M	23/07/2018	X			Lúcia

12.1.6 -SRT-Casa Nova

NOME DO MORADOR	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	DATA DE ENTRADA NO SRT	BENEFÍCIOS QUE POSSUI			CURADOR
				BPC	PVC	APOSE	
Edilene Cavalcante Gaião	13/09/1955	F	02/02/2010	X			Lúcia
Ivone Juventino	09/12/1962	F	01/07/2011	-	-	-	-
Janaina Aparecida Santos	29/10/1995	F	22/01/2014	-	-	-	-
Katia Neves Franzoso Aragão	24/05/1966	F	14/04/2014	X			Lúcia
Leandro Tikuna Silva	17/12/1995	M	17/06/2013	-	-	-	-
Maria Aparecida de Freitas	28/01/1969	F	25/04/2012	X			Lionidia
Nalva Modesto Raimundo	16/01/1971	F	29/04/2004		X		Lúcia
Ricardo Aparecido Nunes	17/03/1982	F	15/05/2017			X	Lúcia
Silvia Akemi Tsuchiya	24/12/1982	F	07/11/2011	X			Lúcia
Silvio Hideo Tsuchiya	21/01/1984	M	24/09/2012	X			Lionidia

As refeições são elaboradas em cardápios definidos pela nutricionista responsável, bem como o acompanhamento nutricional, manipulação, preparo dos alimentos, distribuição e armazenamento nas Residências Terapêuticas.

Nos serviços de residências terapêuticas não há como mensurar uma quantidade específica, pois as refeições são preparadas na própria residência de forma que todos os cuidadores e técnicos de enfermagem também comem da mesma refeição.

12.2 ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL

CASA 02	AÇÕES DESENVOLVIDAS
Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino - Maria Getúlia Leal - Maria de Souza - Maria Isabel de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Rosalina Ferreira da Silva - Alaide Antonio Quirino
Casa 15	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Dalva Correia - Áurea da Silva - Gilda Elisabete Orientação de dieta hipossódica: - Dalva Correia - Tereza Nazara
Casa 26	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Gisele Alves de Souza Orientação de dieta hipossódica: - Gisele Alves de Souza - Edilene da Silva Gaião
Casa 40	Incluir nas refeições principais os três grupos de alimentos: Energéticos (arroz, massas, pães, batatas); Construtores (carnes, ovos, leite e derivados) e Reguladores (verduras, legumes e frutas); estimular o consumo de água e de frutas e legumes, evitar frituras, refrigerantes e sucos industrializados (optar pelos de frutas).
Casa Nova	Orientação dieta hipossódica: Nalva Modesto
Casa 57	Orientação de dieta hipoglicêmica: - Roberio Felix Orientação de dieta hipossódica: - Mario Hilario - Ricardo de Souza



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
 FUNDADA EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

12.3 ATIVIDADES PROPOSTAS AOS MORADORES

CASA	ATIVIDADES PROPOSTAS
Casa 02	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 15	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II - Dinâmica com bexigas
Casa 26	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 40	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Arteterapia com Terapeuta Ocupacional
Casa Nova	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. - Oficina CAPS II
Casa 57	- Educação Física: Alongamento, fortalecimento e calesenia. Caminhada - Grupo de jogos

12.4 ACOMPANHAMENTO TERAPÊUTICO NO CAPS II

CASA	MORADOR	OFICINA TERAPÊUTICA / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse trimestre as atividades foram canceladas devido a Pandemia do Coronavírus.

12.6 Grupo Terapêutico

CASA	MORADOR	GRUPO TERAPÊUTICO / HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse trimestre as atividades foram canceladas devido a Pandemia do Coronavírus.

12.7 Atendimento Educadora Física

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse trimestre as atividades foram canceladas devido a Pandemia do Coronavírus.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

12.8 Atendimento Assistente Social

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse trimestre as atividades foram canceladas devido a Pandemia do Coronavírus.

12.9 Atendimento Terapeuta Ocupacional

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX

*Nesse trimestre as atividades foram canceladas devido a Pandemia do Coronavírus.

12.10 Atendimento Nutricionista

CASA	MORADOR	HORÁRIO				
		SEG	TER	QUA	QUI	SEX
----	-----					

12.11 METAS QUANTITATIVAS – Residências Terapêuticas

Metas	Meta Pactuada	Julho	Agosto	Setembro	METAS TRIMESTRAIS	Realizadas	%
Residências Terapêuticas	57	57	57	57	171	171	100%

12.12 PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR – MULTIPROFISSIONAL

Casa	PTS ULTIM O	Discussão de caso	PROFISSIONAIS						PTS ATUALIZA DO		PTS EVOLUÇ ÃO	ATA		
	DATA		NOME MORADOR	E N F	M É D	P S I	T O	A S S	N U T	SIM		N Ã O	DATA/ PERÍODO	S I M
02	03/2020	Alaíde Antônio Quirino					X		X		-			X
02	03/2020	Claudia Patrícia Albuquerque				X			X		-			X
02	03/2020	Iraci Rosa dos Santos					X		X		-			X
02	03/2020	Maria Getulia Leal				X			X		-			X
02	03/2020	Maria Isabel de Souza				X			X		-			X
02	03/2020	Marly Cristina Sanchez				X			X		-			X
02	03/2020	Rosalina Ferreira da silva	X						X		-			X
15	03/2020	Aurea da Silva			X				X		-			X
15	03/2020	Dalva Correia da Silva			X				X		-			X
15	03/2020	Gilda Elisabete Martins	X			X			X		-			X
15	03/2020	Maria Helena Pereira	X			X			X		-			X
15	03/2020	Roseli Aparecida dos Santos					X		X		-			X
15	03/2020	Tereza Nazaré da Silva			X				X		-			X
26	03/2020	Adriana Aparecida Assis Ferreira			X				X		-			X
26	03/2020	Gisele Alves de Souza			X				X		-			X
26	03/2020	Maria de Fatima Silva			X				X		-			X
26	03/2020	Nair Antunes				X			X		-			X
26	03/2020	Raquel da Silva	X			X			X		-			X
26	03/2020	Ronilda Maria Pereira			X				X		-			X
40	03/2020	Conceição Vitoria Tomas Vila Nova	X						X		-			X



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

40	03/2020	Maria de Souza			X			X	-		X
40	03/2020	Maria Helena Almeida Ferreira	X			X		X	-		X
40	03/2020	Maria Odete Leite	X					X	-		X
40	03/2020	Regina Lucia Tomas da Silva	X					X	-		X
40	03/2020	Roberto Salles da Silva	X			X		X	-		X
40	03/2020	Zilda Maria	X					X	-		X
57	03/2020	Douglas Lucatelli				X		X	-		X
57	03/2020	Joel Avelino	X			X		X	-		X
57	03/2020	José Luiz da Silva				X		X	-		X
57	03/2020	Mario Hilário	X			X		X	-		X
57	03/2020	Oswaldo Rodrigues Pinto	X			X		X	-		X
57	03/2020	Paulo Antônio de Freitas	X			X		X	-		X
57	03/2020	Pedro Roberto Cruz e Silva				X		X	-		X
57	03/2020	Ricardo de Souza	X			X		X	-		X
57	03/2020	Robério Felix Santana				X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Edilene Cavalcante Gaião				X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Ivone Juventino						X	-		X
Casa Nova	03/2020	Janaina Aparecida dos Santos	X			X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Katia Neves Franzoso				X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Leandro Tikuna da Silva	X			X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Maria Aparecida Freitas				X		X	-		X
Casa Nova	03/2020 9	Nalva Modesto Raimundo				X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Ricardo Aparecido Nunes						X	-		X
Casa Nova	03/2020	Silvia Akemi	X			X		X	-		X
Casa Nova	03/2020	Silvio Hideo				X		X	-		X

12.13 TRANSPORTE

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o Caps II, para os demais serviços agendados (consultas em geral, perícias e retirada de remédios de alto custo entre outros serviços que se faça necessário).

Local	Quantidade
Ambulatório de Infectologia – SAE	01
Ame Barradas	01
Hospital São Lucas	03
UBS Centro Alto	01
UPA Santa Luzia	05
Hospital Heliópolis	01
Hospital Mário Covas	01
Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	02

12.14 MANUTENÇÕES

As manutenções são realizadas de acordo com a necessidade das residências terapêuticas.

Casa 02

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	05
Preventiva	01

Casa 15

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	05
Preventiva	01

Casa 26

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	04
Preventiva	01

Casa 40

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	03
Preventiva	02

Casa 57

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	02
Preventiva	01

Casa Nova

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	02
Preventiva	02

Casa 43

Tipo de Manutenção	Quantidade
Corretiva	00
Preventiva	01

13. CONCLUSÃO

Devido a pandemia do Covid-19 não conseguimos atingir as metas trimestrais no Caps II e no Caps Infantil, uma vez que tivemos uma diminuição significativa nos atendimentos.

Estamos realizando alguns atendimentos online (grupos terapêuticos, grupo de família, atendimento psicológico). O plantão de acolhimento acontece diariamente no horário de funcionamento dos serviços.

Os casos graves são atendidos individualmente ou por contato telefônico e se necessário é realizado a visita domiciliar. Estamos monitorando os casos leves e moderados por telefone e esses estão sendo orientados a procurar o serviço caso haja necessidade. Já os casos estáveis estão sendo orientados a voltar a cada dois meses para realizar a retirada das medicações ou sempre que houver necessidade.

Estamos nos adequando a essa nova realidade para que os nossos clientes sejam atendidos da melhor forma possível.

Nesse trimestre a educação permanente foi realizada no Caps Infantil por ter uma demanda menor nesse período.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui continuará buscando a excelência e a qualidade dos serviços prestados aos moradores das residências terapêuticas, aos pacientes e aos seus respectivos familiares atendidos nos CAPS II, CAPS AD e CAPS Infantil.

Atenciosamente,

Simone Gomes de Araújo
Coordenadora de Projetos

Simone Gomes Araújo
Coordenadora de Projetos



Priscila Fernanda Marques
Técnica de Planejamento em saúde