

Birigui, 20 de Janeiro de 2021.

OFÍCIO Nº: 040/2021

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 4º TRIMESTRE / 2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial com 36 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

4º TRIMESTRE/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL
OUTUBRO A DEZEMBRO 2020**

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Outubro a Dezembro de 2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

A v. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

1. INTRODUÇÃO	2
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS.....	3
4. RECURSOS HUMANOS.....	4
5. SERVIÇOS CONTRATADOS.....	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	10
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	11
8. METAS.....	14
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	15
8.2 Parecer das Metas.....	16
8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência.....	17
8.4 Peso das Saídas por Especialidade.....	17
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária.....	17
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas).....	21
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência).....	22
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	22
9. METAS QUALITATIVAS.....	23
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER.....	23
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes.....	23
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde.....	24
9.4 Ouvidoria.....	27
9.5 Taxa de cirurgias seguras.....	27
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC).....	29
9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial.....	29
10. COMISSÕES TEMÁTICAS.....	30
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE.....	31
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS.....	34
13. ROUPARIA.....	35
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS.....	35
15. CONCLUSÃO.....	36

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Após o período voltado para tratamentos de pacientes com síndromes respiratórias agudas suspeitos ou confirmados de Covid-19, retornamos ao processo assistencial cirúrgico, onde todos os atendimentos continuam estruturados de forma articulada e integrada a todos os outros componentes da Rede de Atenção à Saúde, com princípios que priorizam tempo de acesso e a distribuição regional conforme as Diretrizes de Regulação de Acesso do Estado.

Neste trimestre de outubro a dezembro, todos os processos assistenciais voltados à atenção do paciente cirúrgico estão organizados para tratar com qualidade e segurança, levando em conta o período pós-pandemia, devolvendo assistência de qualidade com cautela para proteção do paciente e também dos profissionais que trabalham nesta instituição.

Hospital Público Regional dos Caetés, retornou aos 10 Leitos de Uti e 31 Leitos de Enfermaria de atendimentos gerais, utilizados neste momento para tratamento cirúrgico de pacientes regulados de urgência e emergência, como também pacientes eletivos agendados via ambulatório. O atendimento cirúrgico hoje ofertado, objetiva qualificar os processos hospitalares contribuindo para o desenvolvimento de hospitais sociais e sanitariamente essenciais, para atender as necessidades da população de Capanema e região de saúde, estabelecendo mecanismos de implemento de qualidade e segurança assistencial.

Neste último trimestre, o Hospital Público Regional dos Caetés, estima melhora em planejamentos e a implementações de medidas de políticas públicas para a proteção da saúde da população, prestando serviços de qualidade que atendam às necessidades e demandas atuais da

população de Capanema e região.

Neste interim, apresentamos o Relatório Trimestral referente aos meses de outubro, novembro e dezembro de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
 - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia - a partir de fevereiro de 2020);
 - Traumatologia;
 - Serviços de Apoio;
 - Diagnóstico e Terapia (SADT).
- A partir do dia 25 de abril o HPRC passou por estruturação para atendimento de casos de Corona-vírus e/ou Síndromes Respiratórias Agudas Graves (SRAG) que necessitem de internação que durou até o referido mês de julho.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR, tornando-

se serviço de referência para 16 municípios ofertando exames, atendimento e internações hospitalares para pacientes que necessitam de tratamentos cirúrgicos ortopédicos, tratamentos em cirurgia geral e neurologia, através da Central de Regulação da SESP.

O HPRC oferta os seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF).

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4 RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDADE PREVISTA	CONTRATADA NO INICIO DO PERIODO (01/10/2020)	DEMITIDOS	ADIMITIDOS	QUANTIDADE NO FINAL DO PERIODO 31/12/2020
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	7		01	7
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4			4
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2			2
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	11	01	03	12
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4			4
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4			4
TECNICO DE T.I	2	2			2
TELEFONISTA	2	2			2
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	01		2
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1			1
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2			2
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1			1
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8			8

AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0			0
COPEIRO DIURNO	4	4			4
COPEIRO NOTURNO	4	4			4
COZINHEIRO (A)	2	2			2
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	01	01	14
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6			6
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6			6
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4			4
FARMACEUTICO DIURNO	0	1			1
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	01	01	3
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2			2
FARMACEUTICO RT	1	0	01		0
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3			3
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2			2
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6			6
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1			1
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	01	01	10
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8			8
ENFERMEIRO CCIH	1	1			1
COORD NIR	1	2			2
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	33	03	03	33
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2			2
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28			28
ENFERMAGEM RT	1	2			2
COORD DA UTI	1	0			1
COORD CME	1	1			1
ASSISTENTE SOCIAL	1	1			1
FISIOTERAPEUTA	6	6	01	01	6
PSICOLOGO(A)	1	1			1
NUTRICIONISTA	1	1			1
COORD DE AMBULATORIO	1	1			1
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	206			207
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC DEZEMBRO DE 2020					

Observações descritas abaixo:

1 Vaga de Aux Administrativo, foi transferida para agente de portaria

1 Enfermeiro a mais, está cobrindo a licença maternidade da coordenação do Nir

1 Tec de enfermagem sendo contratado

O Coord. De NIR e um Enfermeiro RT a mais temporariamente para cobrir a licença maternidade

5. SERVIÇOS CONTRATADOS
5.1. SERVIÇOS CONTRATADOS EM OUTUBRO

OUTUBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Medicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.397/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.365/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratorio de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética +	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS

Limpeza + Portaria		
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Internet	10.984.041/0001-13	Click Enter LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HP

5.2. SERVIÇOS CONTRATADOS DE NOVEMBRO

NOVEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA

ECG)		
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratorio de Analises Clinicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clinica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Analises de Agua, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informatica	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Sevirços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relogio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Cientificos Medicos e Hospitalares SA.
Internet	25.450.139/0001-68	SEA TELECON LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Medicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Medicos LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

5.3. SERVIÇOS CONTRATADOS DE DEZEMBRO

DEZEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia, Traumatologia, Cirurgia Geral e UTI	37.280.335/0001-10	CMC SERVIÇOS MEDICOS EIRELI - ME
Serviços de Anestesia	11.415.131/0001-56	IATA - INSTITUTO DE ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA LTDA
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE

		NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-50	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratorio de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA

Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Medicos LTDA
Manutenção Preventiva Elétrica, Hidráulica e Predial	35.889.097/0001-10	Pedro Paulo Pereira de Andrade 17831091220 - ME
Manutenção Preventiva de Elevadores	10.599.628/0001-09	Elevadores Hexcel LTDA - EPP
Prestação de Serviços de Manutenção da CME e Autoclaves	23.026.586/0004-01	Dani Comércios, Representações e Prestação de Serviços Hospitalares LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

Durante os meses de outubro a dezembro de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de 01 reclamação.

OUVIDORIA OUTUBRO A DEZEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
1	1	100%	0	0%

Ao se tratar do setor da Ouvidora, obteve-se uma demanda do mês de novembro, no dia 30/11/2020, na qual foi repassado para o setor responsável para assim buscarmos soluções cabíveis e, após resoluções o setor da ouvidoria entrou em contato com o demandante para assim dar o feedback aguardado pelo mesmo.

Segue abaixo o relatório gerado:

No dia 30/11/2020 a Sra. R. S. S., 44 anos, domiciliada e residenciada no município de Viseu, vem a esta instituição Hospital Público Regional dos Caetés para trazer o filho D. S. O., 20 anos, para um retorno com o Neurologista. A mesma alega que se encontra desde às 11:50 na frente do hospital para entrar e que o porteiro de plantão recusa a entrada dos mesmos. Após negar

a entrada dos mesmos, a Sra. Regina explica que marcou o retorno pelo celular, que o filho é epilético e esquizofrênico, e que os mesmos estão desde às 03:00 horas da manhã em viagem para o retorno com o neurologista e que por isso que o mesmo teria ficado dentro do carro, pois o filho toma medicações fortes e as deixam sonolento, mostrou laudos e conversas no WhatsApp com a reguladora do município de Viseu. Em seguida o porteiro pede para a mesma mostrar o filho, a mesma busca o seu filho no carro e mesmo assim o porteiro não a permite entrar, pois o hospital só permite acompanhante para pacientes acima de 60 anos, menor de idade ou com alguma deficiência física e neurológica. Imediatamente a mesma pede para acionar a psicóloga de plantão para explicar a situação.

Após comparecimento da psicóloga na portaria, a mesma começa a explicar a situação exaltando a voz, e é encaminhada até a sala de ouvidoria onde é escutada e acolhida, relata-se que temos o serviço da ouvidoria e que a mesma poderia estar registrando para que assim pudéssemos fazer melhor resolução do ocorrido. Sobretudo, a mesma chora e alega que sentiu constrangida, que sente pelo filho que recebeu tais diagnósticos (epilepsia e esquizofrenia) há três meses atrás (no mês de agosto) e que está com uma certa resistência para aceitar o diagnóstico, a deixando estressada diante da situação.

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá através de formulário, com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Na demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

Segue a baixo, informações da pesquisa de satisfação do usuário referente aos meses de Outubro, Novembro e Dezembro.

Conforme o terceiro trimestre de 2020 (Outubro, Novembro e Dezembro) foi possível registrar uma quantidade de 431 pacientes e acompanhantes que puderam registrar sua satisfação beira leito no HPRC.

Neste trimestre tivemos um total de 617 altas incluindo transferências e um total de 11 óbitos. Um total de 431 pacientes incluindo acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/BeiraLeito, onde puderam avaliar a equipe multiprofissional, serviços da

copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

Dos 431 pacientes participantes, 99,55% registraram bom ou ótimo para os serviços prestados, enquanto que 0,5% Ruim, e 0% não respondeu as referidas questões. Questões em branco respondidas de fisioterapia são desconsideradas da conta devido pacientes necessitam de acompanhamento direto do fisioterapeuta não obtiverem tratamento com este serviço, portanto deixaram de registrar sua satisfação.

Se tratando do serviço de recepção, todos os pacientes foram recebidos via sistema estadual de regulação (SER), os quais responderam sobre satisfação ferente às equipes de NIR e pronto atendimento, 99,8% registraram como bom ou ótimo e 0,2% (1 pessoa) apenas, registrou como ruim.

Para o atendimento da equipe médica, 100% registrou como bom ou ótimo atendimento médico. Se referindo aos serviços de enfermagem, 99,8% manifestaram como se tratando de serviço bom ou ótimo também, no entanto 0,2% (1 pessoa) apenas deixou em branco.

Para os serviços de fisioterapia, 100% dos pacientes que obtiveram contato com o serviço registraram como bom ou ótimo. Porém pacientes que não obtiveram tratamento com a especialidade deixou a alternativa em branco.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 99,8% registrou como bom ou ótimo e 0,2% (1 pessoa) não manifestou opinião deixando o ítem em branco.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 99,8% das pessoas atendidas, registrou como bom ou ótimo atendimento, e 0,2% (1 pessoa) registrou como ruim.

Em relação a limpeza hospitalar, 100% registraram como bom ou ótimo. Assim como na limpeza, a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 100% registrou como bom ou ótimo.

No quesito Classificação Geral do Hospital, 100% registraram como bom e ótimo, sendo em sua grande maioria ótimo.

E por fim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

7.1 Tabela de Pesquisa Beira Leito

BEIRA LEITO OUTUBRO A DEZEMBRO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		431	315	115	1	0	389	42	0	0	370	60	0	1	164	9	0	258	340	90	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		431	294	136	1	0	335	96	0	0	303	128	0	0	350	80	0	0	431	0

DESCRIÇÃO	O	B	R	BRA	% O+B	% R	% BRA
RECEPÇÃO	315	115	1	0	99,8%	0,2%	0%
ATENDIMENTO	389	42	0	0	100%	0%	0%
ENFERMAGEM	370	60	0	1	99,8%	0%	0,2%
FISIOTERAPIA	164	9	0	258	40,2%	0%	59,8%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	340	90	0	1	99,8%	0%	0,2%
HOTELARIA	294	136	1	0	99,8%	0,2%	0%
LIMPEZA HOSPITALAR	335	96	0	0	100%	0%	0%
REFEIÇÕES E COPA	303	126	0	0	100%	0%	0%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	351	80	0	0	100%	0%	0%
VOCE INDICARIA HPRC	431	0	0	0	100%	0%	0%
TOTAL	3.292	754	2	260	MÉDIA		
					93,92%	0,08%	6%

Porcentagem da avaliação do serviço de qualidade do usuário

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que parte dos pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, visto que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, esta questão acaba por influenciar negativamente nos dados qualitativos de avaliação.

7.2 Tabela da Pesquisa referente a Caixa de Satisfação

A caixa de satisfação com valores referentes aos meses de Outubro, Novembro e Dezembro. Analisados abaixo dados colhidos diretamente do banco de dados do ambulatório do Hospital Público Regional dos Caetés.

CX DE SATISFAÇÃO OUTUBRO A DEZEMBRO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	209	113	88	5	3	187	22	0	0	192	17	0	0	179	29	0	1

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
209		163	43	2	1	186	21	0	2	209	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	201	96,17%
MÉDICO	209	100%
ENFERMAGEM	209	100%
LIMPEZA	208	99,52%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	206	98,56%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	207	99%
VOCÊ INDICARIA HPRC	209	100%
TOTAL	1.449	99,03%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnostico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A assistência no Hospital Público Regional dos Caetés tem como perfil assistencial/epidemiológico em: Assistência hospitalar, atendimento as urgências, atendimento ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Considerando que no mês de julho não havia teto de metas por conta de atendimentos especializados para síndromes respiratórias agudas;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS	META	OUT	NOV	DEZ	META TRI	REALIZADO TRI	%
	MÊS						
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.410	1.247	1.406	3.801	4063	106,89%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	0	5	9	1.743	14	0,8%
0301060061-ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	581	0	0	0	1.743	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.503	1.444	1.513	1.110	4.460	401.80%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.913	2.696	2.928	8.397	8.537	101.67%

GRUPO 2 -DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META	OUT	NOV	DEZ	META TRI	REALIZ. TRI	%
	MÊS						
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	5.142	4.616	3.377	37.500	13.135	35,03%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	552	345	366	528	1.263	239,20%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA	202	235	213	241	606	689	113,7%

SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	489	432	439	999	1.360	136,14%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	164	160	131	576	455	79,00%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	512	583	637	1.536	1.732	112,76%

CIRURGIAS	META	OUT	NOV	DEZ	META TRI	REALIZ.	%
	MÊS					TRI	
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	39	31	36	300	106	35,33%
CIRURGIAS	144	191	184	193	432	568	131,48%
QUANTIDADE OPM FATURADAS	400	102	309	201	1.200	612	51,00%
QUANTIDADE DE OPM UTILIZADAS NOS PROCEDIMENTOS	400	323	370	280	1.200	973	81,08%

SAÍDAS HOSPITALARES	META	OUT	NOV	DEZ	META TRI	REALIZADO	%
	MÊS					TRIM.	
CLÍNICA CIRÚRGICA - 18 LEITOS	136	99	85	105	408	289	70,83%
TRAUMATOLOGIA- 13 LEITOS	77	110	111	104	231	325	140,69%
TOTAL	213	212	196	209	639	614	96,09%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS	OUT	NOV	DEZ	META TRI	REALIZ. TRIM.	%
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS	240	289	300	205	720	794	110,27%

8.3 Parecer das Metas de Outubro a Dezembro

Considerando as mudanças ocorridas no período pós-Covid com a troca de sistema de regulação (SISREG para SER), observado que os municípios tiveram muitas dificuldades para realizarem os agendamentos, ocasionando uma alta taxa de perda primária neste mês de outubro;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data não foram redistribuídas para os municípios e continuamos sem resposta;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés

ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC.

8.4 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

OUTUBRO A DEZEMBRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	39	252	291
ORTOPEDIA	210	44	254
NEUROLOGIA	23	0	23
TOTAL	272	296	568

8.5 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Tri	Realizado Tri	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	408	289	70,83%	18	2.15	82,26%
Traumato Ortopedia	231	325	140.69%	13	4.32	83,61%
Total Mensal	639	614	96,09%	31	3.23	82,94%

8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária de Outubro a Dezembro

OUTUBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.062	1	1.063	823	587	295	181
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	16.250	0	16.250	2.986	2.156	12.542	1.552
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	522	30	23	12

SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRRAFIA	202	263	34	297	77	158	103	36
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	433	38	471	196	294	136	41
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	212	0	212	17	147	17	48
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	0	666	447	65	571	30
TOTAL	15.182	18.951	73	19.024	5.068	3437	13.687	1900

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR solicitamos 100% das metas disponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO). Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Outubro ainda sofre com a demanda do novo Sistema Estadual de Regulação (SER) Ambulatorial para o agendamento de procedimentos. Conseqüentemente ocorrendo inumeros transtornos em decorrência dessa modificação, dentre elas, a baixíssima demanda de marcações de alguns procedimentos, o que foi informado através de ofício para o 4º Centro Regional de Saúde/SESPA, além de todas semanas serem enviados para os reguladores do municípios valores sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana.

NOVEMBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.010*	0	1.010	719	528	242	240
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO

SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	16.250	0	16.250	3.333	1.283	12.880	2.087
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	317	28	34	3
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	263	40	303	86	127	97	79
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	433	120	553	153	279	201	73
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	212	0	212	4	156	12	44
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	0	666	510	73	560	33
TOTAL	15.182	18.899	160	19.059	5.122	2.474	14.026	2.559

No mês de NOVEMBRO não houve a necessidade de realização de reoferta para consulta profissional, visto que as vagas ofertadas supriu a população da região dos caetés.

O mês de Novembro foi marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi informado através de ofício para o 4o Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

DEZEMBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNOS	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.010*	65	1.075	844	562	353	160
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNOS	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	13.370	0	13.370	2.277	1.100	11.450	820
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	339	27	22	16
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRÁFIA	202	252	42	294	84	157	91	46
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	401	125	526	184	255	222	49
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	231	0	231	6	125	38	68
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	636	0	636	592	45	560	31
TOTAL	15.182	15.965	232	16.197	4.326	2.271	12.736	1.190

O mês de Dezembro ainda marcado pela pouca demanda de exames laboratoriais, o que foi informado através de ofício para o 4º Centro Regional de Saúde e SESPA, afim de estimular as marcações pelos municípios solicitando providências quanto a dificuldade, além de haver uma diminuição nas marcações de consultas pelos cirurgião geral e neurocirurgia. Todas as semanas do mês, são enviados para os reguladores do municípios sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana, objetivando o incentivo para melhorar o processo de marcação, porém sem o sucesso esperado.

8.7 Número de Leitos de Outubro a Dezembro

TIPO DE LEITO	NÚMERO DE LEITO		
	OUT	NOV	DEZ
CLINICA MÉDICA	31	31	31
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI ADULTO	10	10	10
TOTAL	41	41	41

8.8 Número de Diárias de UTI de Outubro a Novembro

Especialidade Internação	Número de Diárias de UTI	
	Realizado	Faturado
UTI	794	735
Total Trimestre	794	735

8.9 Peso das Saídas Outubro a Dezembro

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Tri	Realizado Tri	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	408	289	70,83%	18	2.15	82,26%
TraumatoOrtopedia	231	325	140,69%	13	4.32	83,61%
Total Mensal	639	614	96,09%	31	3.23	82,94%

8.10 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Outubro	Novembro	Dezembro	Total no trimestre
Óbitos >24 Hs	3	1	5	9
Óbitos <24 Hs	0	0	2	2
Total	3	1	7	11

8.11 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Outubro	Novembro	Dezembro	Total no trimestre
Transferências	0	01	02	03
Alta Melhorado	204	194	206	604
Alta Curado	0	0	01	01
Alta a pedido	0	0	01	01
Alta p/ diagnóstico	0	0	01	01
Alta Óbito D.O (SVU)	0	0	02	02
Alta Óbito D.O (Medico Assistente)	01	0	04	05
Alta Óbito D.O (IML)	02	01	01	04
Alta Por Evasão	01	01	0	02
Alta para Complementação em Ambulatório	01	03	0	04
Alta por Características da Doença	01	0	0	01
Alta por outros motivos	02	01	0	03
Total	212	201	218	631

8.12 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Outubro	Novembro	Dezembro	Total no trimestre
Clínica Cirúrgica	85,52%	82,37%	85,84%	84,60%
Traumaortopedia	81,54%	83,43%	78,24%	81,07%
TOTAL	83,53%	82,9%	82,04%	82,84%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos Confirmados para a Central Estadual de Regulação CER Outubro a Dezembro

GOVERNO DO PARA SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA PRODUÇÃO

darlene.lanao

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA

Especialidade: Seleccione...

Filtrar Leitos Exportar Excel

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos Familiares e dos Pacientes (Outubro, Novembro e Dezembro)

Beira – leito:

DESCRIÇÃO	O	B	R	BRA	% O+B	% R	% BRA
RECEPÇÃO	315	115	1	0	99,8%	0,2%	0%
ATENDIMENTO	389	42	0	0	100%	0%	0%
ENFERMAGEM	370	60	0	1	99,8%	0%	0,2%
FISIOTERAPIA	164	9	0	258	40,2%	0%	59,8%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	340	90	0	1	99,8%	0%	0,2%
HOTELARIA	294	136	1	0	99,8%	0,2%	0%
LIMPEZA HOSPITALAR	335	96	0	0	100%	0%	0%
REFEIÇÕES E COPA	303	126	0	0	100%	0%	0%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	351	80	0	0	100%	0%	0%
VOCE INDICARIA HPRC	431	0	0	0	100%	0%	0%
TOTAL	3.292	754	2	260	MÉDIA		
					93,92%	0,08%	6%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de parte dos pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, acabaram registrando valor em branco em suas alternativas de avaliação, por este motivo acabam influenciando negativamente nos dados qualitativos de avaliação.

Caixa de satisfação do usuário – Outubro a Dezembro

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	201	96,17%
MÉDICO	209	100%
ENFERMAGEM	209	100%
LIMPEZA	208	99,52%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	206	98,56%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	207	99%
VOCÊ INDICARIA HPRC	209	100%
TOTAL	1.449	99,03%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim, referente ao mês de abril.

1.1 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

1-ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem

suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. Pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente. Atendimentos ambulatoriais da equipe multiprofissional para pacientes que vem para consultas ou retornos via ambulatório, com médico, enfermagem, psicologia, fisioterapia, farmacêutico e nutrição.

2-GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição. Comissão de óbito, comissão de manutenção geral, comissão de prontuário, comissão de qualidade e segurança do paciente, comissão do programa de gerenciamento de resíduos e serviços de saúde, comissão de controle de infecção hospitalar, comissão interna de prevenção de acidentes e comissão de curativos e feridas.

3-AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha para suas refeições. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.

4-CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

1- 5-VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de outubro a instituição juntamente com os colaboradores proporcionou o mês do outubro rosa oferecendo palestras sobre o câncer de mama, colo do útero e violência contra a mulher, sorteios de exames de mama para as mulheres, massagens. No dia das crianças, 12/10 foi realizado chamadas de vídeos para os pacientes que estavam internados e tinham filhos e distribuídos lembranças a estes pacientes.

No mês de novembro a instituição ofereceu palestras sobre o câncer de próstata, palestras sobre conscientização e educação no trânsito. No mês de dezembro a instituição organizou o dezembro vermelho, que veio com o objetivo de lutar contra a AIDS. No mesmo mês, foi realizado a festa de final de ano para os colaboradores, na qual foi realizado almoço para os mesmos e entregas de brindes. Para finalizar o mês, houve a ceia natalina para os colabores de plantão e a entrega de brindes para os aniversariantes do mês.

6-DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

7-FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermagem, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA 4º TRIMESTRE 2020							
QUANTIDADE DEMANDA				RESOLVIDO		PENDENTE	
Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	Nº	%	Nº	%
0	1	0	1	100	%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/10/2020 até o dia 31/12/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado também por sistema PR.

Cirurgias de Outubro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	9	90	99	51,83%
Ortopedia	80	6	86	45,02%
Neurologia	6	0	06	3,14%
Total	95	96	191	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (outubro de 2020)

Cirurgias de Novembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	9	80	89	48,36%
Ortopedia	77	8	85	46,19%
Neurologia	10	0	10	5,43%
Total	96	88	184	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (novembro de 2020)

Cirurgias de Dezembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	21	82	103	53,37%
Ortopedia	53	30	83	43%
Neurologia	07	0	07	3,63%
Total	81	112	193	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (dezembro de 2020)

TOTAL DE CIRURGIAS OUTUBRO A DEZEMBRO 2020				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	39	252	291	51,3%
Ortopedia	210	44	254	44,7%
Neurologia	23	0	23	4%
Total	272	296	568	100%

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

TIPOS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL NO TRIMESTRE
Instalação de CVC	7	0	8	15
Infecção relacionada ao CVC	0	0	0	0
Taxa de infecção %	0%	0%	0%	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Clínica Cirúrgica	85,52%	82,37%	85,84%	84,60%
Traumaortopedia	81,54%	83,43%	78,24%	81,07%
TOTAL	83,53%	82,9%	82,04%	82,84%

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 11 (onze) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo de Manutenção Geral e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

OUTUBRO

A Comissão de ética de enfermagem está com processo em andamento, aguardando o COREN-PA estar presente na instituição para nomeação dos representantes da comissão;

A Comissão de ética médica teve seu processo estagnado, porém ao buscarmos informações via e-mail, obtivemos resposta, e aguardamos retorno do CRM para programação de posse.

NOVEMBRO

A Comissão de ética de enfermagem está com processo teve sua posse de representantes neste mês de novembro com nota explicativa do ocorrido;

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

DEZEMBRO

A Comissão de ética médica está em processo de finalização e agendamento da data de posse.

Criada nova comissão de Curativos e Feridas, com primeira reunião para eleição de presidente, vice-presidente e secretário já realizada neste mês de dezembro.

COMISSÕES	REALIZADA REUNIÃO OUTUBRO	REALIZADA REUNIÃO NOVEMBRO	REALIZADA REUNIÃO DEZEMBRO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
PGRSS	SIM	SIM	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM	SIM	SIM

Comissão de Óbitos	SIM	SIM	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de legalização pelo CRM	Processo de finalização e agendamento da data de posse	Processo de Regularização de Membros para reunião e resposta do CRM sobre designação.
Comissão de Farmácia e Terapêutica	SIM	SIM	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	Aguarda visita do COREN-PA para posse	Posse realizada neste mês	SIM
CCIH	SIM	SIM	SIM
CIPA	SIM	SIM	SIM
Comissão do Núcleo de Manutenção Geral	SIM	SIM	SIM
Comissão de Curativos e Feridas	-	-	Posse e Realização de Reunião

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no quarto trimestre de 2020 (os relatórios das referidas atividades-se encontram nos relatórios mensais).

EDUCAÇÃO PERMANENTE OUTUBRO

CRONOGRAMA DE TREINAMENTO SOBRE SEGURANÇA TRANSFUSIONAL E DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA PARA PROFISSIONAIS DO HPRC
RESPONSÁVEL TÉCNICA: WANESSA REZENDE GASPAR LAMEIRA
FACILITADORES: ENF. ANDREW DO HEMOPA
DATA: 07/10/2020

TEMA: SEGURANÇA TRANSFUSIONAL E DOAÇÃO DE MEDULA ÓSSEA PARA PROFISSIONAIS DO HPRC

DATA/HORÁRIO	TEMA	GRUPOS	PROFISSIONAIS PALESTRANTES
07/10/2020 8:00-9:00H	SEGURANÇA TRANFUSIONAL E REDOME	A (ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO) e H (FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)	ENF. ANDREW

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO SOBRE AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC

RESPONSÁVEL TÉCNICA: WANESSA REZENDE GASPAR LAMEIRA

FACILITADORES: ENF RAFAEL INÁCIO, ENFª WANESSA GASPAR, IGOR E CARLA

DATA: 07 /10/2020 E 08/10/2020

TEMA: AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC

DATA/HORÁRIO	TEMA	GRUPOS	PROFISSIONAIS PALESTRANTES
07/10/2020 15:00H	AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC	ENFERMEIROS , MÉDICO, TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DA CLÍNICA CIRÚRGICA, EMERGÊNCIA, CENTRO CIRÚRGICO E UTI DIURNO ÍMPAR	ENFª WANESSA E CARLA
07/10/2020 19:00H	AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC	ENFERMEIROS , MÉDICO, TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DA CLÍNICA CIRÚRGICA, EMERGÊNCIA, CENTRO CIRÚRGICO E UTI NOTURNO ÍMPAR	ENF.RAFAEL E IGOR
08/10/2020 16H	AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC	ENFERMEIROS , MÉDICO, TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DA CLÍNICA CIRÚRGICA, EMERGÊNCIA, CENTRO CIRÚRGICO E UTI DIURNO PAR	CARLA E IGOR
08/10/2020 19H	AUDITORIA E ORGANIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS DO HPRC	ENFERMEIROS , MÉDICO, TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DA CLÍNICA CIRÚRGICA, EMERGÊNCIA, CENTRO CIRÚRGICO E UTI NOTURNO PAR	ENF.RAFAEL E IGOR

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO OUTUBRO ROSA DO HPRC

RESPONSÁVEL TÉCNICA: COMISSÃO DE EVENTOS

FACILITADORES: DR. WALTER COSTA- MÉDICO GINECOLOGISTA; ADRIANA TRINDADE- DEPOIMENTO DA ; ELENELSON- PSICÓLOGO

DATA: 07 /10/2020; 14/10/2020; 21/10/2020 E 28/10/2020

TEMA: CUIDANDO DA CUIDADORA

DATA/HORA	TEMA	GRUPOS	PROFISSIONAIS PALESTRANTES
07/10/2020 8:00H	Ciclo de palestra sobre prevenção do câncer de colo uterino e realização de mamografia e massoterapia	Colaboradores do HPRC e demanda de pacientes no hospital	Dr. Walter costa
14/10/2020 8:00H	Ciclo de palestra sobre Prevenção de violência contra mulher e realização de mamografia e massoterapia	Colaboradores do HPRC e demanda de pacientes no hospital	Psicólogo Elenelson
21/10/2020 8:00H	Depoimento sobre enfrentamento do cancer e realização de mamografia e massoterapia	Colaboradores do HPRC e demanda de pacientes no hospital	Adriana Trindade- fotógrafa
28/10/2020 8:00H	Ciclo de palestra sobre Prevenção de cancer de mama com realização de mamografia e massoterapia	Colaboradores do HPRC e demanda de pacientes no hospital	Dr. Walter costa

EDUCAÇÃO PERMANENTE NOVEMBRO

DATA	HORÁRIO	SETOR	FACILITADOR	TEMÁTICA	PÚBLICO	LOCAL
03/11/20	15H	FARMÁCIA	FARMACÊUTICO IGOR MONTEIRO	LIMPEZA DA GELADEIRA	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
04/11/20	15H	FARMÁCIA SATÉLITE	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	CONFERÊNCIA DE TEMPERATURA, AVARIAS E PERDAS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
05/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	ABERTURA DO NOVEMBRO AZUL E ANIVERSÁRIO DO HPRC	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
06/11/20	15H	CAF/ALMOXA RIFADO	FARMACÊUTICA FRANCIENE NONATO	CICLO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: SELEÇÃO E PROGRAMAÇÃO	AUXILIARES DE ALMOXARIFADO	VIDEOCONFERÊNCIA
12/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	YONÁ NASCIMENTO- TÊC DE SEGURANÇA DO TRABALHO	USO DE EPIS, ACIDENTES DE TRABALHO, NRS CAPACITAÇÃO CONTINUA E PREVENTIVA	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
12/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	CICLO DE PALESTRA SOBRE PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PRÓSTATA	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
13/11/20	15H	CAF/ALMOXA RIFADO	FARMACÊUTICA FRANCIENE NONATO	CICLO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: AQUISIÇÃO E ARMAZENAMENTO	AUXILIARES DE ALMOXARIFADO	VIDEOCONFERÊNCIA
13/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DENTRO DE UM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
16/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DENTRO DE UM LABORATÓRIO CLÍNICO	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
17/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/11/20	13:00-14:00H 19:00-20:00h	LABORATÓRI O	BIOMÉDICA VANESSA BLANTE	DIAGNÓSTICO DE SÍFILIS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	SALA DE REUNIÃO DO RH
18/11/20	15H	FARMÁCIA	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	LIMPEZA DE GÔNDULAS, PRATELEIRAS E BINS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
19/11/20	18H	CCIH	ENF RAUL/DR. MARCIO UCHOA (FACILITADOR)	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR NO CC	ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO DO RH
19/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	CICLO DE PALESTRA SOBRE CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO NO TRÂNSITO	TODOS COLABORADO RES DO HPRC	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO
19/11/20	15H	FARMÁCIA SATÉLITE	FARMACÊUTICA AMANDA BORGES	CONHECIMENTO DAS PRINCIPAIS FORMAS FARMACÊUTICAS	AUXILIARES DE FARMÁCIA	VIDEOCONFERÊNCIA
24/11/20	17h e 19:30H	CCIH	ENF RAUL/DR. MARCIO UCHOA (FACILITADOR)	PREVENÇÃO DE INFECÇÃO HOSPITALAR NO CC	ENFERMEIROS E TÉCNICOS EM ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO DO RH
25/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	RAUL CAMPOS- CCIH/RENATA CIPRIANO- COORDª HIGIENE	MEDIDAS DE BIOSEGURANÇA, CORREÇÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
26/11/20	17H E 19H	SESMT/CCIH/ HIGIENE	RAUL CAMPOS- CCIH/RENATA CIPRIANO- COORDª HIGIENE	MEDIDAS DE BIOSEGURANÇA, CORREÇÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE	AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA DO HPRC	SALA DE REUNIÃO DO RH
26/11/20	8H	QUALIDADE/ RH	COMISSÃO DE EVENTOS	PALESTRA MOTIVACIONAL E ATENDIMENTO COM	TODOS COLABORADO	ESPAÇO DA RECEPÇÃO NO TÉRREO

				EXCELÊNCIA NA SAÚDE E ENCERRAMENTO DO NOVENBRO AZUL	RES DO HPRC	
--	--	--	--	---	-------------	--

EDUCAÇÃO PERMANENTE DEZEMBRO


DATA.	Horário	SETOR	Temática	Participantes	Palestrantes	LOCAL
01/12/2020	08:00 H	HEMOPA	HEMOSURVEILÂNCIA E O CUIDADO NA MANIPULAÇÃO DE BOLSAS DE HEMODERIVADOS X INFECÇÃO PELO HIV	TODOS OS COLABORADORES	ENF. HIGOR	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
04/12/2020	15:00 H	CAF/ALMOXARIF	Ciclo de assistência Farmacêutica: 6.DISTRIBUIÇÃO e 6.DISPENSACÃO e USO	Aux. de Almox	Farm. Franciene Nonato	Video conferência
04/12/2020	14:00 ÀS 15:00 H 20:00 ÀS 21:00 H	FISIOTERAPIA	PROCEDIMENTO DE ASPIRAÇÃO E PRINCÍPIOS BÁSICOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM / FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPEUTA FELIPE	SALA DE REUNIÃO DO RH
04/12/2020	18:00 H	ORTOPEDIA	FORMAÇÃO TÉCNICA DE IMOBILIZAÇÃO COM GESSO	TÉCNICOS DE ENFERMAGEM (CONVIDADOS)	DR. ERIC TEIXEIRA	SALA DE GESSO
07/12/2020	14:00 ÀS 15:00 H 20:00 ÀS 21:00 H	FISIOTERAPIA	PROCEDIMENTO DE ASPIRAÇÃO E PRINCÍPIOS BÁSICOS DE VENTILAÇÃO MECÂNICA	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM / FISIOTERAPEUTA	FISIOTERAPEUTA FELIPE	SALA DE REUNIÃO DO RH
08/12/2020	15:00 às 16:00 H	LABORATÓRIO	ABORDAGEM E DIAGNÓSTICO DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST) E AIDS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	biomedica Vanessa Blante	SALA DE REUNIÃO DO RH
09/12/2020	15:00 às 16:00 H	LABORATÓRIO	ABORDAGEM E DIAGNÓSTICO DE INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST) E AIDS	BIOMÉDICOS E TÉCNICOS DE LABORATÓRIO	biomedica Vanessa Blante	SALA DE REUNIÃO DO RH
09/12/2020	08:00 H	CIPA	APRESENTAÇÃO LÚDICA SOBRE O HIV E O TRABALHADOR DE SAÚDE FRENTE AO ACIDENTE DE TRABALHO COM MATERIAL PERFUROCORTEANTE EM UTI	TODOS OS COLABORADORES	CIPEIROS	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
11/12/2020	15:00 H	CAF/ALMOXARIFADO	Inventário, controle de Estoque	Aux. de Almox	Farm. Franciene Nonato	Video conferência
11/12/2020	14:00 E 19:30 H	SESMT	DESCARTE ADEQUADO DE RESÍDUOS HOSPITALARES	TODOS OS COLABORADORES	YONA SESMT/CCIH	UTICLINICA CIRURGICA/EMERGÊNCIA
15/12/2020	15:00 H	NUTRIÇÃO	A IMPORTÂNCIA DA NUTRIÇÃO NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES CRÍTICOS.	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	ANA JULIA NUTRICIONISTA	UTI
15/12/2020	15:00 H	FARMÁCIA CENTRAL	conhecimento das principais formas farmacêuticas	Aux. de Farmácia	Farm. Luis Matos	Video conferência
15/12/2020	10:00 H	CCIH	INFECTOLOGIA E PREVENÇÃO DA AIDS	TODOS	DR MÁRCIO UCHOA	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
16/12/2020	17:00 as 19:00 H	HIGIENE E LIMPEZA	Palestra motivacional, balanço dos serviços de 2020correções de processos de higiene, cronograma de treinamento de 2021	Aux. de Higiene	Renata Cipriano/coord. higiene/CCIH	SALA DE REUNIÃO DO RH
16/12/2020	15:00 H	NUTRIÇÃO	A IMPORTÂNCIA DA NUTRIÇÃO NA PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO EM PACIENTES CRÍTICOS.	ENFERMEIROS TÉCNICOS DE ENFERMAGEM	ANA JULIA NUTRICIONISTA	UTI
17/12/2020	17:00 as 19:00 H	HIGIENE E LIMPEZA	Palestra motivacional, balanço dos serviços de 2020correções de processos de higiene, cronograma de treinamento de 2021	Aux. de Higiene	Renata Cipriano/coord. higiene/CCIH	SALA DE REUNIÃO DO RH
17/12/2020	15:00 H	FARMÁCIA SATÉLITE	Limpeza de gôndulas e prateleiras e bins	Aux. de Farmácia	Farm. RT FRANCIANE	Video conferência
18/12/2020	15:00 E 19:30 H	CCIH	INFECTOLOGIA E PREVENÇÃO DA AIDS	TODOS	DR MÁRCIO UCHOA	ESPAÇO RECEPÇÃO AO TERREO
18/12/2020	09:00 H	SESMT	Brigada de incêndio	turma de brigadistas		
21/12/2020	09:00 H	SESMT	Brigada de incêndio	turma de brigadistas		

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

Refeições ofertadas

Consumo	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Pacientes	4.603	4.736	5.232	14.571
Acompanhantes	886	1.017	988	2.891
Colaboradores	6.449	5.958	5.245	17.652
Total	11.938	11.711	11.465	35.114

Tipos de Dieta	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Enterais	363	370	366	1.099
Parenterais	12	8	4	24
Total	375	378	370	1.123

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Peso kg Total	10.207,600	8.871,550	9.388,400	28.467,550

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Total	09	10	18	37

15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando de forma contínua, a fim de alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade à toda população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas. Inúmeros acontecimentos podem ter influenciado em algumas metas, porém obtemos informações consistentes de todo e qualquer dado apresentado nos relatórios assistenciais mensais, e estamos empenhados para sanar as dificuldades que houverem.

Estamos evoluindo frequentemente e apresentando novos processos que facilitem e melhorem a qualidade do atendimento a nossos pacientes, através da elaboração e implantação de protocolos, normas, fluxos e rotinas institucionais para que possamos alcançar uma gestão de qualidade e excelência .

Todos os anexos dos relatórios declarados neste interím estão localizados nos relatórios mensais.

LUCAS ARAÚJO MAZZIERO
GERENTE DE PROJETO