



**Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde**

# 4º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

## TRIMESTRAL

OUTUBRO – NOVEMBRO - DEZEMBRO/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU  
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU .....	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT .....	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município .....	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta .....	7
3.1.1. Análise de Pesquisa .....	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta .....	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3. Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta .....	9
3.3.1. Análise.....	9
4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	10
4.1. Metas Quantitativas PSM .....	10
4.1.1. Análise.....	10
4.1.2. Metas Qualitativas PSM .....	10
4.2. Metas Quantitativas SAMU .....	11
4.2.1. Análise.....	11
4.2.2. Metas Qualitativas SAMU .....	11
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	33
6. MANUTENÇÃO.....	38
7 CONCLUSÃO FINAL .....	38

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/10/2020 a 31/12/2020. Este relatório refere-se ao 3º Trimestre de 2020 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

## 2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

### 2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/10/2020	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		Total Em 31/12/2020
			Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Almojarifado	02	01*	-	-	-	-	-	-	01*
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Farmácia	09	09	-	-	01	-	-	02	12*
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	-	-	01	-	-	-	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*	02	-	01	-	01	-	13*
Farmacêutico Técnico Responsável	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Farmacêutico	04	04	-	-	-	-	-	-	04
Gerente de Almojarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	-	-	-	-	07
Porteiro	12	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	06*	-	-	01	01	01	01	06*
Recepcionista	05	05	02	-	-	01	01	01	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	02*	-	-	-	01	-	-	03
Técnico de Enfermagem	43	43	01	01	03	-	01	01	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	-	-	-	-	01
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>142</b>	<b>05</b>	<b>02</b>	<b>07</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>143</b>

- **Auxiliar de Almojarifado:** aguardando adequação do Plano.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 20 auxiliares.
- **Auxiliar de Farmácia:** constam 11 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho 09 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 13 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 12 enfermeiros, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

## 2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Outubro	2º Novembro	3º Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	09
Atendente	18	17	17
Enfermagem	24	24	24
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01
Médico	06	06	06
Condutor de Ambulância	21	21	21

## 2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

## 2. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Outubro - 22		2º Novembro - 9		3º Dezembro - 16		TOTAL - 47	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	100%	0%	82%	18%	94%	30%
	Controlador de Fluxo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Atendimento	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	100%	0%	80%	20%	70%	30%	83%	33%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	0%	100%	0%	90%	10%	97%	28%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	100%	0%	100%	0%	83%	17%	94%	29%
	Medicações	100%	0%	75%	25%	100%	0%	92%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	83%	17%	100%	0%	83%	17%	89%	34%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Exames Laboratoriais	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Raio X	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
MÉDICOS	Ortopedia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Clinico Geral	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Pediatria	100%	0%	100%	0%	80%	20%	93%	30%
INSTALAÇÕES	Acomodações	83%	17%	100%	0%	100%	0%	94%	29%
	Sanitários	67%	33%	100%	0%	100%	0%	89%	33%
	Rouparia	100%	0%	100%	0%	80%	20%	93%	30%
	Limpeza	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	SAMU	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
S.A.U.	Assistente Social	83%	17%	100%	0%	100%	0%	94%	29%
	Administrativo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%

### 3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, desempenho que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

### 3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Outubro - 34			2º Novembro - 37			3º Dezembro - 28			TOTAL - 99		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	85%	0%	15%	78%	0%	22%	86%	0%	14%	83%	19%	17%
	Controlador de Fluxo	88%	0%	12%	78%	0%	22%	86%	0%	14%	84%	18%	16%
	Atendimento	85%	0%	15%	81%	0%	19%	86%	0%	14%	84%	19%	16%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	79%	0%	21%	76%	8%	16%	86%	0%	14%	80%	21%	17%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgencia e Emergência	53%	0%	47%	22%	3%	76%	21%	0%	79%	32%	14%	67%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	50%	3%	47%	30%	3%	67%	21%	0%	79%	34%	17%	64%
	Medicações	68%	3%	29%	35%	3%	62%	21%	0%	79%	41%	14%	57%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	87%	7%	7%	67%	3%	30%	75%	0%	25%	76%	17%	21%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	82%	6%	12%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	27%	4%	71%
	Exames Laboratoriais	0%	0%	100%	32%	0%	68%	43%	0%	57%	25%	26%	75%
	Raio X	44%	0%	56%	30%	0%	70%	43%	0%	57%	39%	17%	61%
MÉDICOS	Ortopedia	0%	0%	100%	0%	0%	100%	7%	0%	93%	2%	20%	98%
	Clinico Geral	91%	3%	6%	94%	3%	3%	89%	4%	7%	91%	22%	5%
	Pediatria	2%	0%	94%	3%	0%	97%	7%	0%	93%	4%	19%	95%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	0%	97%	3%	0%	96%	4%	0%	98%	21%	0%
	Sanitários	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	20%	0%
	Rouparia	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	20%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	20%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	20%	100%
	SAMU	97%	3%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	99%	21%	0%
S.A.U.	Assistente Social	56%	0%	44%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	19%	9%	81%
	Administrativo	50%	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	17%	10%	83%

### 3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

### 3.3. Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Outubro - 37			2º Novembro - 39			3º Dezembro - 33			TOTAL - 109		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
TARM	Atendente	97%	3%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	98%	2%	0%
	Médico	97%	3%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	98%	2%	0%
PERCURSO	Tempo de Espera	95%	5%	0%	97%	3%	0%	94%	6%	0%	95%	5%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
	Limpeza	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	95%	5%	0%	100%	0%	0%	98%	2%	0%
	Enfermagem	100%	0%	0%	97%	3%	0%	100%	0%	0%	99%	1%	0%
	Médicos	0%	0%	100%	0%	0%	100%	6%	0%	94%	2%	0%	98%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		88%	1%	11%	88%	1%	11%	88%	1%	10%	88%	1%	11%

#### 3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

## 4 ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

### 4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	973	800	1.041	800	1.059	2.400	3.073	128,04%
Atendimento Clínico Geral	10.000	10.849	10.000	10.415	10.000	11.133	30.000	32.397	107,99%
Atendimento Ortopedista	300	617	300	553	300	581	900	1.751	194,55%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	11.722	10.800	12.213	10.800	12.823	32.400	36.758	113,45%

**Observação:** As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 3º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos os números significativos. Destaca-se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários.

#### 4.1.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,07%	Vermelho	0,07%	Vermelho	0,07%
	Laranja	0,48%	Laranja	0,38%	Laranja	0,33%
	Amarelo	11,12%	Amarelo	10,38%	Amarelo	10,98%
	Verde	51,10%	Verde	47,19%	Verde	50,95%
	Azul	21,91%	Azul	30,24%	Azul	35,41%
	Sem Classificação –		Sem Classificação –		Sem Classificação –	

	15,32%	11,74%	2,26%
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número	Número	Número
	11.722	12.213	12.823
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número	Número	Número
	1.208	1.074	1.098
Nº de Exames Realizados Raio-X	Número	Número	Número
	4.888	4.784	5.207
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número	Número	Número
	7.874	6.922	7.236

**OBSERVAÇÃO:** A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros pelo período de 90 dias.

## 4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.532	750	2.212	750	2.280	2.250	7.024	312,18%

### 4.2.1. Análise

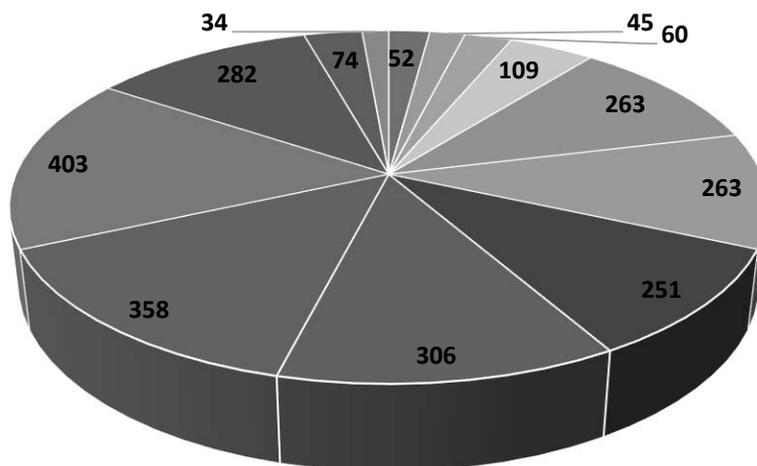
Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

### 4.2.2. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Outubro	2º Novembro	3º Dezembro	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.491	1.299	1.299	4.089
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	2,08%	1,46%	1,62	5,16%

## Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

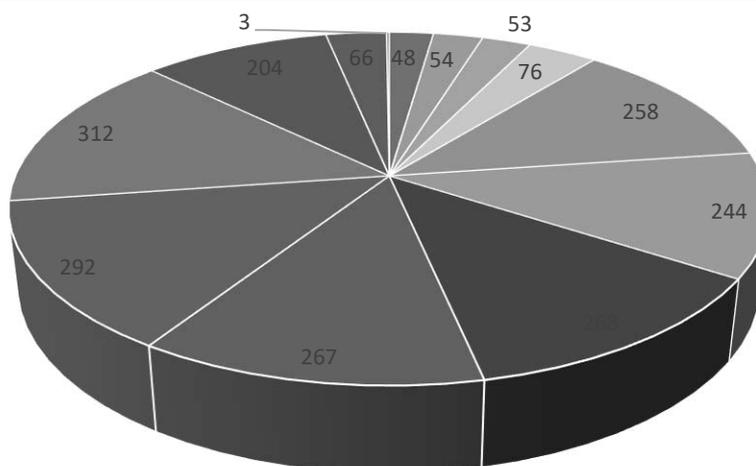
1º Outubro



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - NÃO INFORMADO
- 15 - NÃO INFORMADO

2º Novembro

Registro de  
Idade e Sexo  
dos Pacientes  
Atendidos em  
Cada Chamado

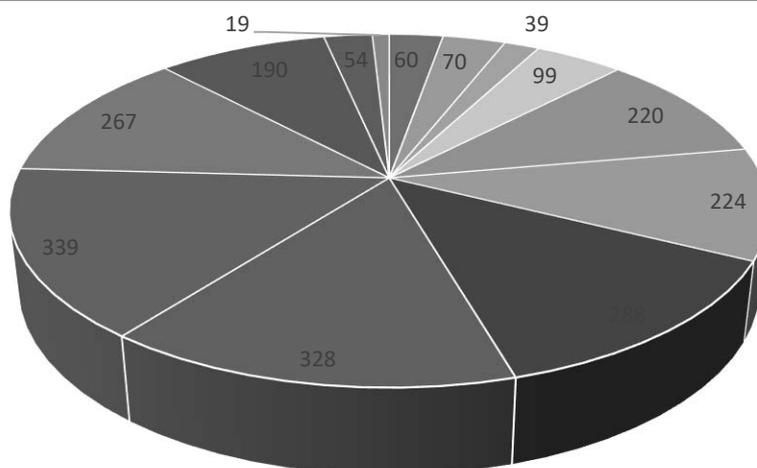


- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de

**3º Dezembro**

Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



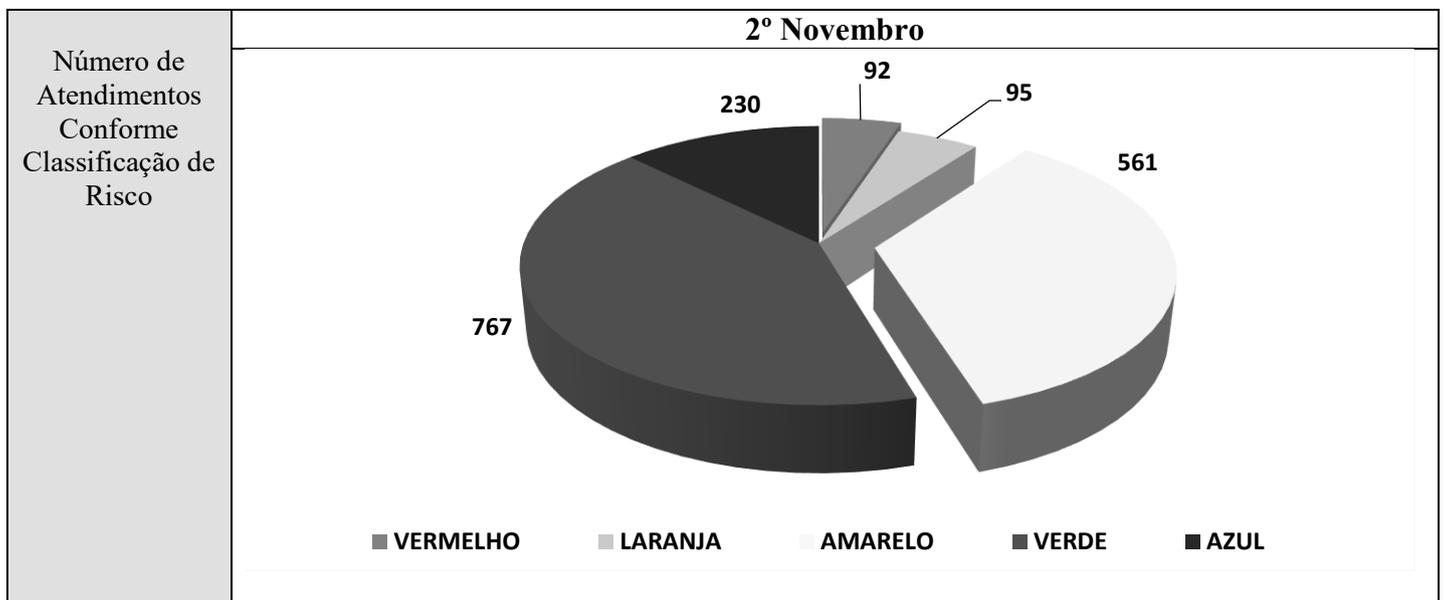
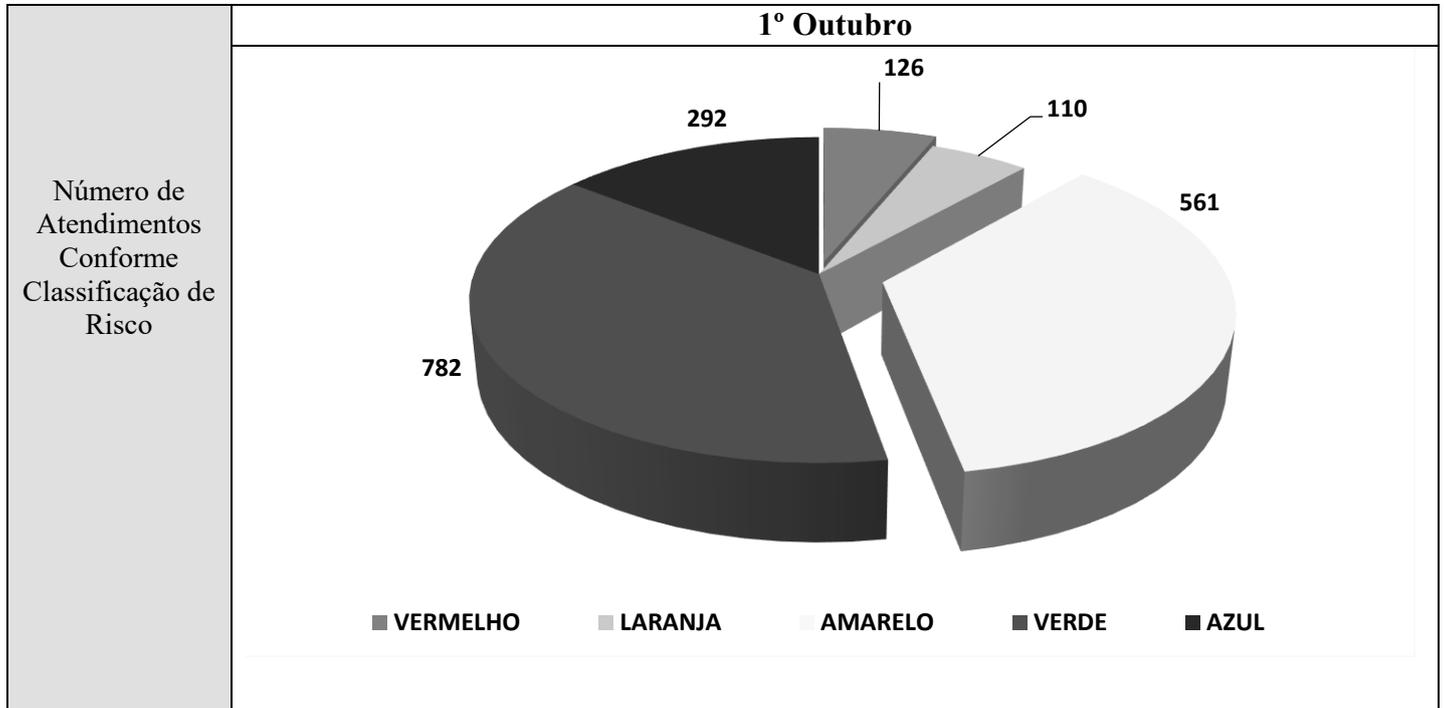
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
1.315	1.190	1.114	1.086	1.154	1.100

Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte

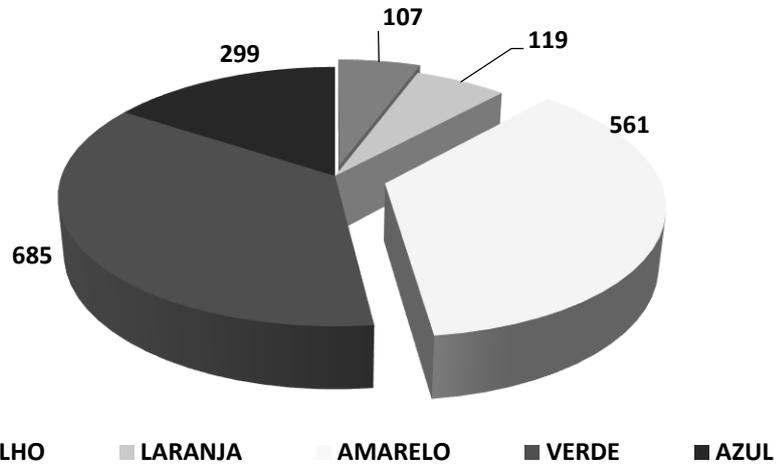
1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
Orientações		Orientações		Orientações	
64		56		64	

## Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



3º Dezembro

Número de  
Atendimentos  
Conforme  
Classificação de  
Risco



## Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

1º Outubro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de  
Resposta aos  
chamados no  
Mínimo de  
Tempo  
Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:28	01:12:48	00:18:26	00:07:37	01:48:08	00:04:52	1d 17:41:34	1441
<b>TOTAL</b>							<b>1.441</b>

]

2º Novembro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:30	00:28:22	00:16:07	00:08:09	01:00:57	00:05:02	23:45:39	1399
<b>TOTAL</b>							<b>1.399</b>

3º Dezembro

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:28	00:24:58	00:12:07	00:08:30	00:53:31	00:05:11	15:45:12	1391
<b>TOTAL</b>							<b>1.391</b>

## Localização das ocorrências por bairros

1º Outubro

### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	6
ÁGUA BRANCA I	28
ÁGUA BRANCA II	15
ÁGUA BRANCA III	9
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	11
ALVORADA	45
AMIZADE	48
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	19
BAIRRO DAS BANDEIRAS	12
BAIRRO UMUARAMA	1
BOA VISTA	16
CASA NOVA	8
CENTRO	72
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	6
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	4
CHÁCARAS DE RECREIO ALVORADA	4
CHÁCARAS MOEMA	3

CHÁCARAS SOSSEGO	1
CHÁCARAS TV	14
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	6
CONCÓRDIA III	5
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	18
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	11
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	14
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	16
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	20
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	6
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	8
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	14
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	37
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	8
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	16
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	6
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	2
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	6
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	3
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	4
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	3
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	6
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	40

ENGENHEIRO TAVEIRA	14
ESPLANADA	18
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	11
HIGIENÓPOLIS	4
ICARAY	17
IPANEMA	24
IPORÃ	9
JACUTINGA	2
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	6
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	8
JARDIM BRASÍLIA	7
JARDIM DAS OLIVEIRAS	6
JARDIM DO PRADO	6
JARDIM DO TREVO	5
JARDIM MOREIRA	7
JARDIM NOVA YORQUE	18
JARDIM PAULISTA	9
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	19
JARDIM UNIVERSO	12
JUSSARA	40
LAGO AZUL	34

MONTE CARLO	4
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	28
MORUMBI	8
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	32
NOVO UMUARAMA	5
PALMEIRAS	20
PANORAMA	16
PARAÍSO	27
PARQUE BAGUAÇU	4
PARQUE INDUSTRIAL	14
PARQUE INDUSTRIAL DE GRANDES RESÍDUOS	1
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	4
PETIT-TRIANON	2
PINHEIROS	19
PLANALTO	62
PORTO REAL I	22
PORTO REAL II	21
PRESIDENTE	15
PRIMAVERA	8
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	43
RESIDENCIAL BEATRIZ	10
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	17

RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	9
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	35
SANTA LUZIA	4
SANTANA	42
SÃO JOÃO	13
SÃO JOAQUIM	897
SÃO JOSÉ	25
SÃO RAFAEL	13
SÃO SEBASTIÃO	5
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	10
TV	22
UMUARAMA	60
VERDE PARQUE	18
VILA AERONÁUTICA	11
VILA ALBA	7
VILA BANDEIRANTES	5
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	7
VILA INDUSTRIAL	13
VILA MENDONÇA	30
VILA NOVA	6
VILA SANTO ANTÔNIO	2

VILA SÃO PAULO	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.532</b>

## Localização das ocorrências por bairros

2º Novembro

### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	7
ÁGUA BRANCA I	20
ÁGUA BRANCA II	13
ÁGUA BRANCA III	8
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	9
ALVORADA	54
AMIZADE	28
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	22
BAIRRO DAS BANDEIRAS	8
BOA VISTA	17
CASA NOVA	4
CENTRO	54
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	6
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1

CHÁCARAS MOEMA	3
CHÁCARAS PARAÍSO	1
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	2
CHÁCARAS TV	31
CHÁCARAS VERSALHES	2
CONCÓRDIA I	2
CONCÓRDIA II	2
CONCÓRDIA III	7
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	12
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	15
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	8
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	16
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	18
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	7
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	1
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	16
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	31
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	9

CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	8
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	6
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	5
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	16
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	3
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	6
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	28
ENGENHEIRO TAVEIRA	22
ESPLANADA	17
GUANABARA	9
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAY	15
IPANEMA	24
IPORÃ	22
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	5
JARDIM AMÉRICA	10
JARDIM BRASIL	4
JARDIM BRASÍLIA	7
JARDIM DAS OLIVEIRAS	8

JARDIM DO PRADO	3
JARDIM DO TREVO	5
JARDIM MOREIRA	5
JARDIM NOVA YORQUE	14
JARDIM PAULISTA	15
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	4
JARDIM SUMARÉ	16
JARDIM UNIVERSO	5
JUSSARA	25
LAGO AZUL	20
MONTE CARLO	6
MONTERREY	1
MORADA DOS NOBRES	19
MORUMBI	4
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	20
NOVO UMUARAMA	13
PALMEIRAS	20
PANORAMA	9
PARAÍSO	34
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PINHEIROS	3
PLANALTO	62
PORTO REAL I	15

PORTO REAL II	20
PRESIDENTE	3
PRIMAVERA	12
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	52
RESIDENCIAL BEATRIZ	8
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	20
RESIDENCIAL NOBREVILLE	9
RESIDENCIAL VISTA VERDE	4
ROSELE	37
SANTA LUZIA	4
SANTANA	27
SÃO JOÃO	8
SÃO JOAQUIM	782
SÃO JOSÉ	20
SÃO RAFAEL	16
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	15
SAUDADE	5
TV	31
UMUARAMA	42
VERDE PARQUE	18
VILA AERONÁUTICA	2
VILA ALBA	9
VILA BANDEIRANTES	2
VILA CARVALHO	6

VILA ESTÁDIO	8
VILA INDUSTRIAL	8
VILA MENDONÇA	28
VILA NOVA	5
VILA SANTA MARIA	1
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	3

## Localização das ocorrências por bairros

3º Dezembro

### BAIRROS ATENDIDOS



BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	27
ÁGUA BRANCA I	16
ÁGUA BRANCA II	13
ÁGUA BRANCA III	13
ALTO DA BOA VISTA	8
ALVORADA	53
AMIZADE	34
AVIAÇÃO	14
BAIRRO DAS BANDEIRAS	9
BOA VISTA	14
CASA NOVA	5

CENTRO	57
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	5
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS TV	17
CHÁCARAS VERSALHES	1
CONCÓRDIA I	8
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	11
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	20
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	16
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	20
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	9
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	33
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	13
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	5
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	23
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	32
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	3
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	7
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	5
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	3

CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	12
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	9
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	4
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	1
DONA AMÉLIA	26
ENGENHEIRO TAVEIRA	15
ESPLANADA	30
GUANABARA	11
HIGIENÓPOLIS	5
ICARAY	15
IPANEMA	24
IPORÃ	13
JARDIM ACLIMAÇÃO	7
JARDIM AMÉRICA	8
JARDIM ATLANTICO II	1
JARDIM BRASIL	11
JARDIM BRASÍLIA	4
JARDIM DAS OLIVEIRAS	8
JARDIM DO PRADO	15
JARDIM DO TREVO	1
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	12
JARDIM PAULISTA	11
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	9

JARDIM SUMARÉ	20
JARDIM UNIVERSO	8
JUSSARA	28
LAGO AZUL	12
MINI DISTRITO INDUSTRIAL ALEXANDRE BIAGI	1
MONTE CARLO	5
MONTERREY	7
MORADA DOS NOBRES	20
MORUMBI	2
NOVA YORK	3
NOVO PARAÍSO	28
NOVO UMUARAMA	18
PALMEIRAS	28
PANORAMA	2
PARAÍSO	35
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	15
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	6
PETIT-TRIANON	6
PINHEIROS	5
PLANALTO	51
PORTO REAL I	19
PORTO REAL II	11
PRESIDENTE	4

PRIMAVERA	29
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	37
RESIDENCIAL BEATRIZ	18
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	18
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	10
RESIDENCIAL VISTA VERDE	7
ROSELE	21
SANTA LUZIA	10
SANTANA	43
SÃO JOÃO	11
SÃO JOAQUIM	753
SÃO JOSÉ	38
SÃO RAFAEL	10
SÃO SEBASTIÃO	3
SÃO VICENTE	9
SAUDADE	4
TV	22
UMUARAMA	38
VERDE PARQUE	16
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	5
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	5
VILA INDUSTRIAL	4

VILA MENDONÇA	36
VILA NOVA	3
VILA SANTA MARIA	3
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.280</b>

\*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

## 5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa à melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agencia Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de

históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido à transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

## 1º Outubro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Padronização dos Protocolos Operacionais - Capacitação em Pediatria - Procedimentos Invasivos em crianças menores de 06 anos" - Araçatuba/SP	27/10/2020 e 28/10/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	"Enfª Akemi Cleusa Hiodo Ishida"	Padronizar os protocolos operacionais referentes a controles de fluxo, justificadas nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação que os POPs são instrumentos institucionais que documentam um	Retirada de dúvidas, orientações e padronização das normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

									conjunto de ações a serem prioritizados, executados e uniformizados por toda a equipe.	
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Liderança e Gestão na Enfermagem - Módulo II" - Araçatuba/SP	29/10/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	18:00 às 19:30hrs	Sim	"José Luis de Andrade "	Liderança em Ação; Tipos de Estilos de liderança; Características do líder; Tipos de líder trabalhando sua biografia;	Melhorar o relacionamento interpessoal entre os funcionários, estimular a confiança e a capacidade de trabalho em equipe, criando um ambiente democrático nas relações de trabalho com responsabilidades definidas e ter capacidade de negociar parcerias

## 2º Novembro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Reunião	Presencial	"ATA de Reunião de Enfermeiros - Sintomatologia Respiratória" - Araçatuba/SP	26/11/2020 e 27/11/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	"Enfª Yara Cristina Rodrigues Alves de Oliveira Soares / Enfª Mayara Paulino Zanardo Perez"	Abordados assuntos relacionados sobre o preenchimento das Fichas de de Notificações e exames de NS1 e Sorologia, questões referentes o preenchimento e encaminhamento dos pacientes, data de coleta até o 3º dia de sintomas clássicos da Dengue e o preenchimento da carterinha específica para controle dos atendimentos realizados ao paciente.	Retirada de dúvidas, orientações e padronização das normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Aprendendo Sobre Valores de Vida - As 5 Grandes Lições" - Araçatuba/SP	30/11/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:00 às 18:30hrs	Sim	"José Luis de Andrade "	As 5 grandes lições da vida e suas importancias ; Autoconhecimento; Dinâmica em grupo;	Que o profissional venha ter autoconsciência ao cuidar e servir ao seu semelhante com melhores atitudes diante da vida, achando base de seu equilíbrio emocional, agindo com razão e inteligência em momentos de crise.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/11/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	---	---

### 3º Dezembro

#### PLANILHA DE CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/ SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP.	31/12/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

## 6. MANUTENÇÃO

<b>RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO</b>				
<b>TIPO DE MANUTENÇÃO</b>	<b>OUTUBRO</b>	<b>NOVEMBRO</b>	<b>DEZEMBRO</b>	<b>TOTAL GERAL</b>
CORRETIVA	34	35	34	<b>103</b>
PREVENTIVA	04	12	13	<b>28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>132</b>

## 7 CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

---

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO