



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

**Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016**

Birigui, 10 de fevereiro de 2021.

OFÍCIO Nº: 88 /2021

CONTRATANTE **PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**
CONTRATO DE GESTÃO: **002/2018**
PROJETO: **ARAÇATUBA**
EXERCÍCIO: **2020**

PRESTAÇÃO DE CONTAS – Dezembro / 2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da **CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial do mês de dezembro com 115 laudas, relatório covid de dezembro com 24 laudas, relatórios trimestral com 38 laudas e trimestral covid com 34 laudas, relatório semestral com 33 laudas e semestral covid com 46 laudas, relatório anual com 42 laudas e contábil do mês de dezembro, ambas em formato digital gravados em 1 CD.**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto

Miguel Ribeiro
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isto do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 02/2018
ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU – CLT	5
3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU	6
4. PESSOAS JURÍDICAS	7
5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.....	8
6. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	9
6.1. Metas Quantitativas PSM	9
6.2. Metas Qualitativas PSM	10
6.3. Metas Quantitativas SAMU	13
6.4. Metas Qualitativas SAMU.....	13
6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas.....	20
7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	21
7.1. PSM.....	22
7.1.1 . Analise.....	23
7.2. SAMU.....	23
7.2.1. Análise.....	24
8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA	25
8.1. Analise.....	32
9. MANUTENÇÃO.....	32
9.1. Análise.....	33
10. CONCLUSÃO FINAL	33

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório Semestral de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativas é um mecanismo de acompanhamento e avaliação dos serviços complementares de saúde, no Pronto Socorro Municipal “Aida Vanzo Dolce” de Araçatuba. Demonstra o desempenho das atividades previstas e realizadas no Contrato, no período de 01/07/2020 a 31/12/2020, a fim de permitir verificar se os resultados e metas estão sendo alcançados.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social tem o cumprimento ao item Metas para Vigência do Contrato de Gestão 002/2018 contida no Plano de Trabalho do contrato, considera relevante a demonstração dos resultados obtidos para total transparência, visando sempre à qualidade dos serviços contratados, contemplando as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
 FUNDAÇÃO EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.993/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. PREVISTOS E CONTRATADOS PSM E SAMU – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT. PREV. PLANO	CONTRATADOS	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		TOTAL
			Demissão	Contrat.	Demissão	Contrat.	Demissão	Contrat.	Demissão	Contrat.	Demissão	Contrat.	Demissão	Contrat.	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Almozarifado	02	01*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Farmácia	09	09	-	2	-	-	-	-	-	-	01	01	-	02	11
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	-	1	01	01	01	01	-	-	01	01	-	-	21
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Técnico Responsável	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*	02	03	01	02	-	01	02	-	01	02	01	-	13
Farmacêutico Técnico Responsável	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Farmacêutico	04	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	04
Gerente de Almozarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07
Porteiro	12	12	-	02	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	12
Rádio Operador	05	07*	01	-	-	-	-	-	-	-	01	01	01	01	06
Receptionista	05	05	01	01	-	-	-	-	02	-	-	01	01	01	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	02*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	03
Técnico de Enfermagem	43	41	-	05	02	02	03	02	01	02	03	03	01	01	43
Técnico de Segurança do Trabalho	01	0*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01

- Auxiliar de Almoxarifado: aguardando adequação do Plano.
- Auxiliar de Serviços Gerais: constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 20 auxiliares.
- Auxiliar de Farmácia: constam 11 contratados, porém dois estão afastados por auxílio doença, estando na escala de trabalho 09 auxiliares.
- Enfermeiro Assistencial: constam 13 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 12 enfermeiros, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

3. FUNCIONÁRIOS EFETIVOS DO MUNICÍPIO PSM E SAMU

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro	4º Outubro	5º Novembro	6º Dezembro
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17	17	17	17
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	09	09	09	09
Atendente	18	17	17	17	17	17
Enfermagem	24	24	24	23	23	23
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40	40	40	40
Técnico em Gesso	01	01	01	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01	01	01	01
Médico	06	06	06	09	09	09
Motorista	21	21	21	21	21	21



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDAÇÃO EM 1935
 Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

4. PESSOAS JURÍDICAS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTR. AT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	04	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	44hrs/sem
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	24hrs



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDAÇÃO EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.993/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Exxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	Locaz Locadora de Veículos
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda

6. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

6.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Meta de Atend. Semestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	796	800	813	800	885	800	973	800	1.041	800	1.059	4.800	6.540	136%
Atendimento Clínico Geral	10.000	9.762	10.000	9.222	10.000	9.707	10.000	10.849	10.000	10.415	10.000	11.133	60.000	71.937	120%
Atendimento Ortopedista	300	493	300	498	300	560	300	617	300	553	300	581	1.800	3.919	218%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	10.098	10.800	9.718	10.800	9.988	10.800	11.722	10.800	12.213	10.800	12.823	64.800	78.284	121%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde

6.2. Metas Qualitativas PSM

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,02%	Vermelho	0,02%	Vermelho	0,07%
	Laranja	0,07%	Laranja	0,81%	Laranja	0,68%
	Amarelo	14,09%	Amarelo	13,47%	Amarelo	11,54%
	Verde	48,27%	Verde	43,28%	Verde	48,51%
	Azul	18,71%	Azul	22,93%	Azul	21,53%
	Sem Classificação –		Sem Classificação –		Sem Classificação –	
	18,84 %		19,49 %		17,67 %	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	12.346		9.718		9.988	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.112		1.129		1.152	
Nº de Exames Realizados Raio-X	Número		Número		Número	
	3.902		4.304		4.285	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	5.677		6.588		6.804	

PERÍODO	1º Outubro		2º Novembro		3º Dezembro	
	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
METAS	Vermelho	0,07%	Vermelho	0,07%	Vermelho	0,07%
	Laranja	0,48%	Laranja	0,38%	Laranja	0,33%
	Amarelo	11,12%	Amarelo	10,38%	Amarelo	10,98%
	Verde	51,10%	Verde	47,19%	Verde	50,95%
	Azul	21,91%	Azul	30,24%	Azul	35,41%
	Sem Classificação –	15,32%	Sem Classificação –	11,74%	Sem Classificação –	2,26%
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	11.722		12.213		12.823	
Nº de Exames Realizados Raio-X	Número		Número		Número	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	1.208		1.074		1.098	
	Número		Número		Número	
	4.888		4.784		5.207	
	Número		Número		Número	
	7.874		6.922		7.236	

*Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta

PERÍODO		Total – 68.810	
Julho a Dezembro		Total	%
METAS			
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	34	0,05
	Laranja	330	0,48
	Amarelo	8.344	12,12
	Verde	32.806	47,67
	Azul	15.868	23,06
Sem Classificação		11.429	16,61
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco		68.810	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma		6.773	
Nº de Exames Realizados raio-x		26.947	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios		41.101	

*Pacientes sem classificação de risco refletem em problemas ocasionados por queda do sistema informatizado, queda de internet ou eventuais quedas de energia, impossibilitando o atendimento informatizado com classificação de risco pelo sistema Assessor Público. Sendo assim, há uma diferença entre os pacientes atendidos por classificação de risco e o atendimento total de pacientes.

6.3. Metas Quantitativas SAMU

Período	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Total		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento das Chamadas	750	2.154	750	2.144	750	2.203	750	2.532	750	2.212	750	2.280	4.500	13.525	300,55%

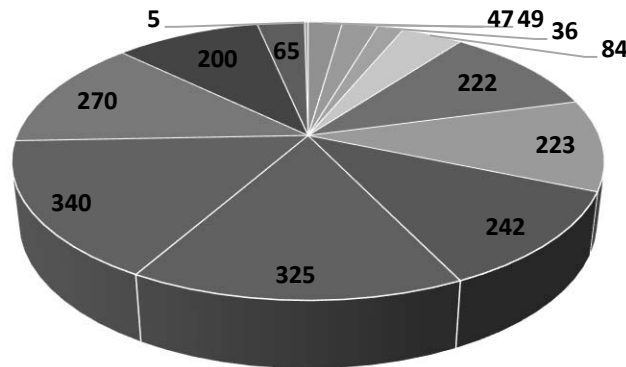
6.4. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro		Total
	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	Números	Taxa de Recusa	
METAS													
Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	1.335		960		1.265		1.491		1.299		1.299		7.649
Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local	1,35%		0,73%		1,74%		2,08%		1,46%		1,62		1,99%

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a concientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, ao qual foi sancionada a Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias

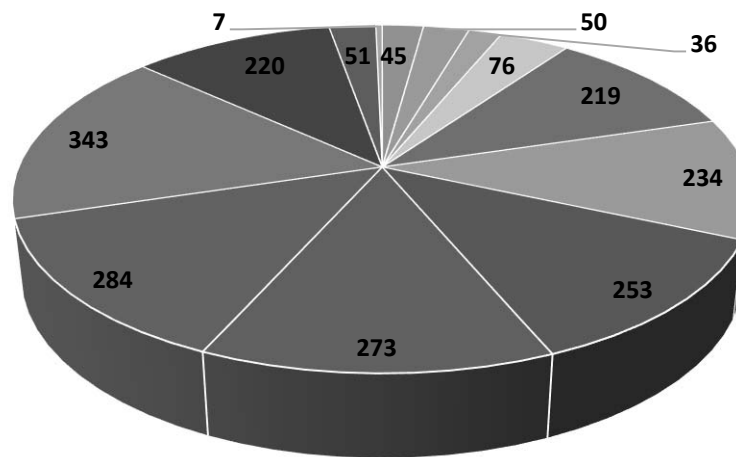
Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Julho



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

2º Agosto

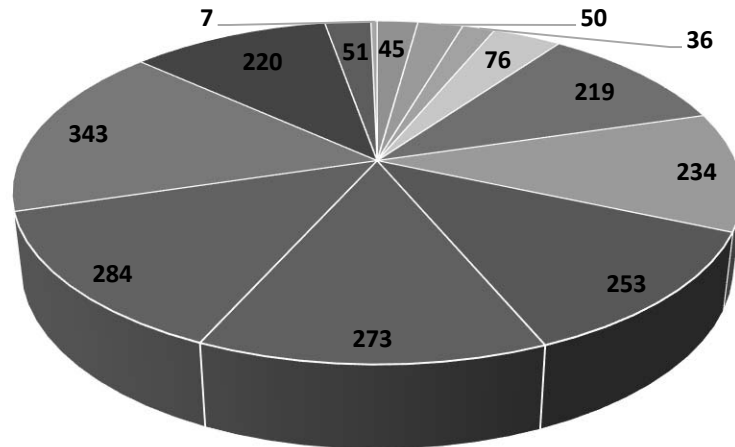


- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

3º Setembro



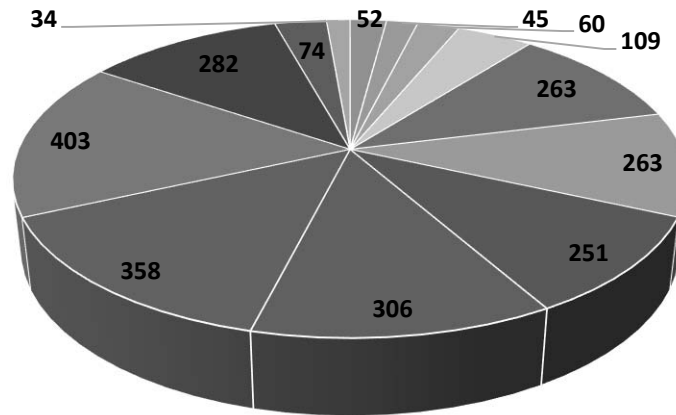
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Julho		2º Agosto		3º Setembro	
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO
1071	1080	1097	1039	1080	1117
Orientações		Orientações		Orientações	
159		80		101	

4º Outubro

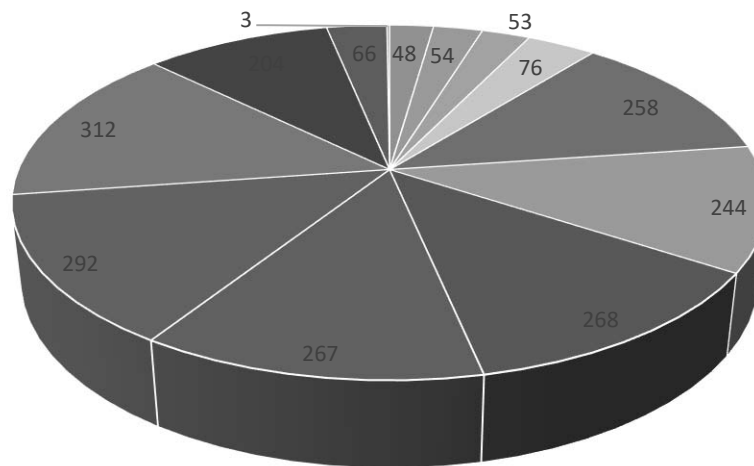
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 15 - NÃO INFORMADO

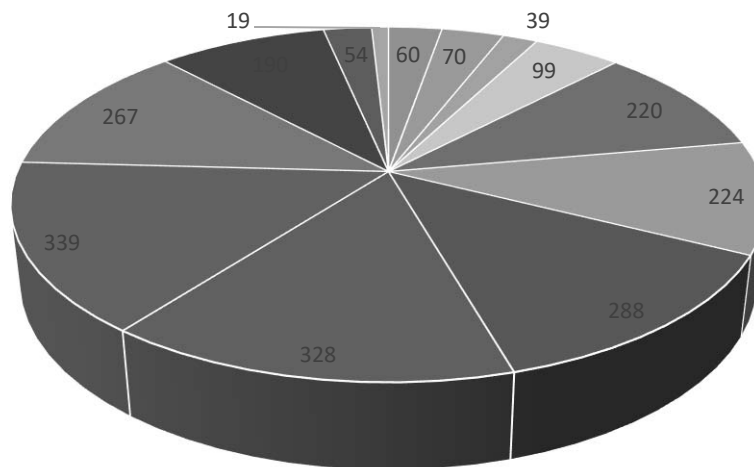
5º Novembro

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

6º Dezembro

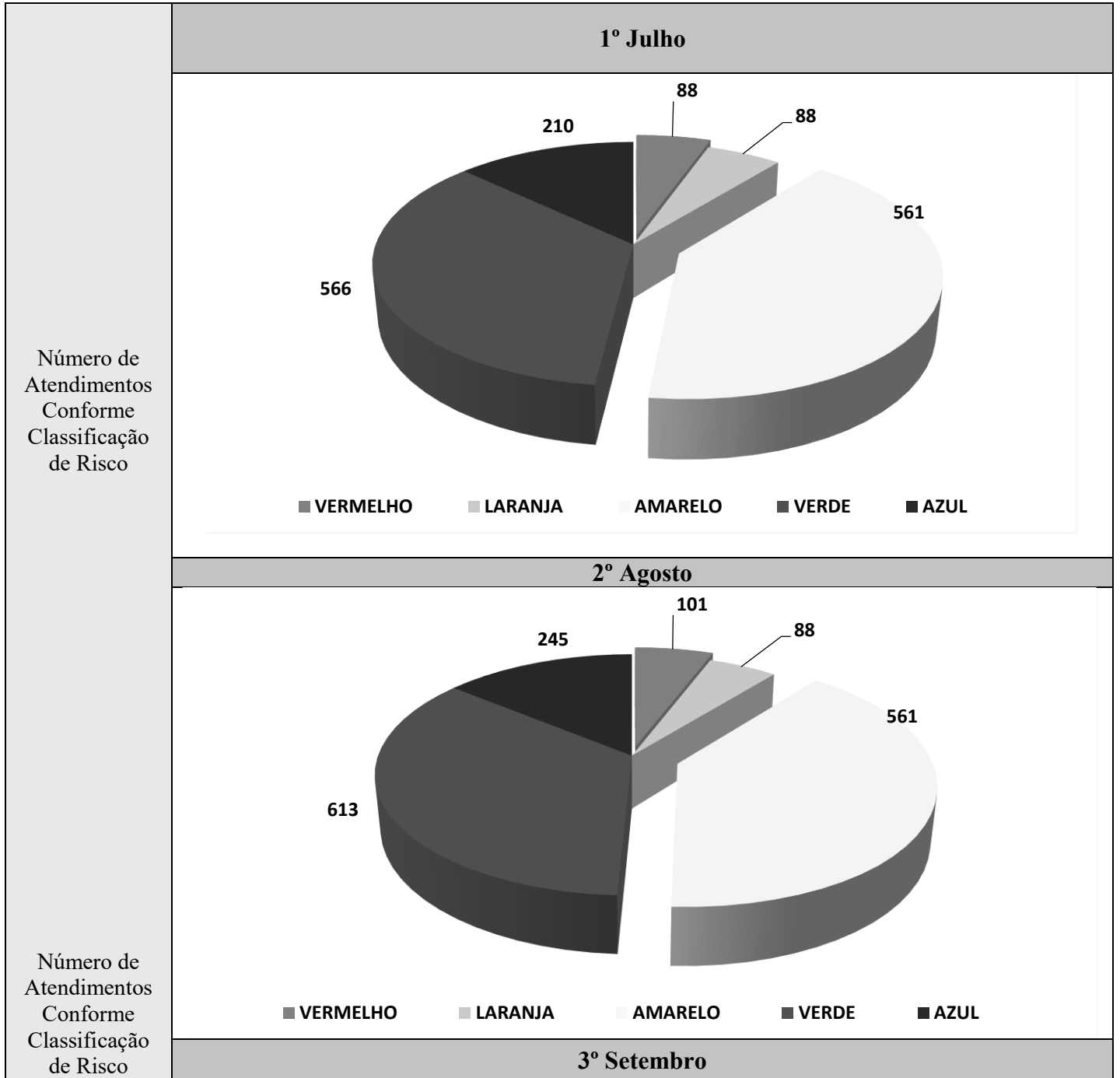


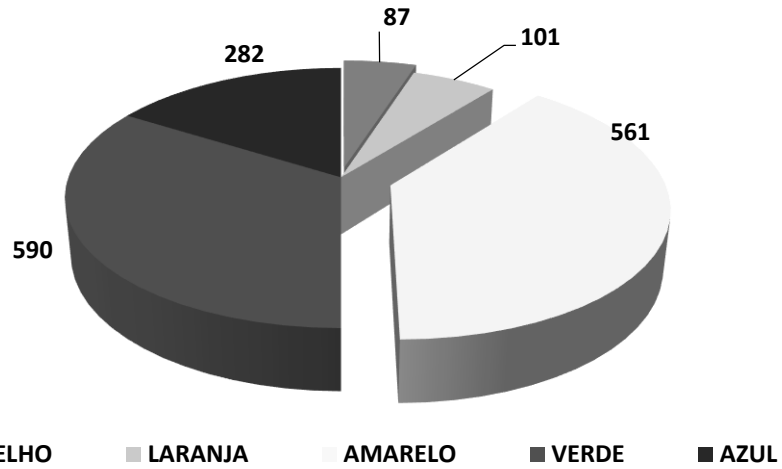
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

	4º Outubro		5º Novembro		6º Dezembro	
	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
	1190	1.190	1.114	1.086	1.154	1.100
	Orientações		Orientações		Orientações	
Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte	64		56		64	

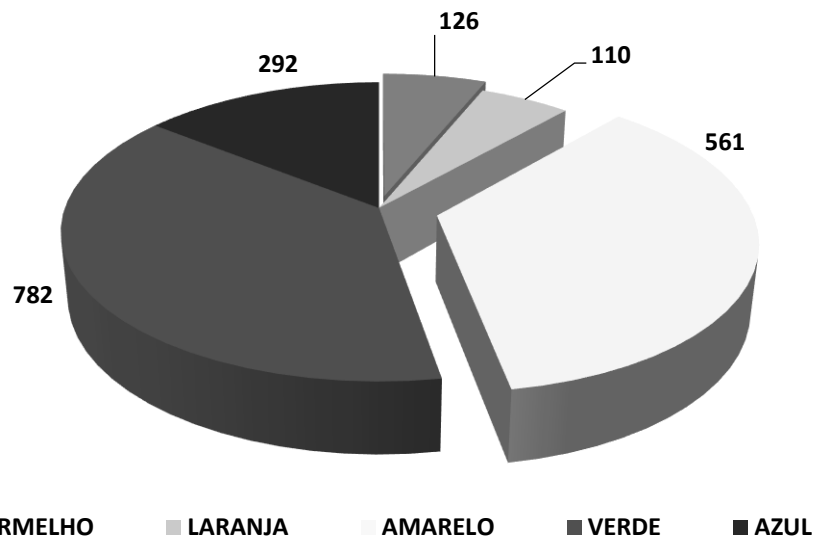
Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



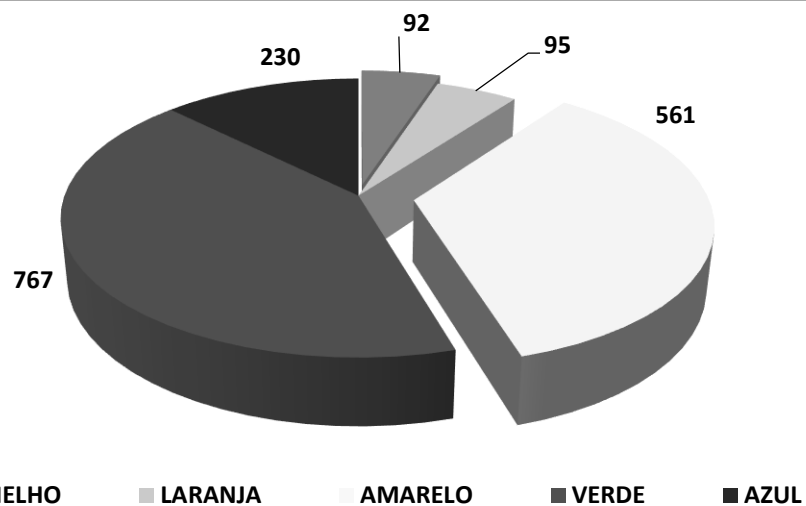


Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação
de Risco

4º Outubro

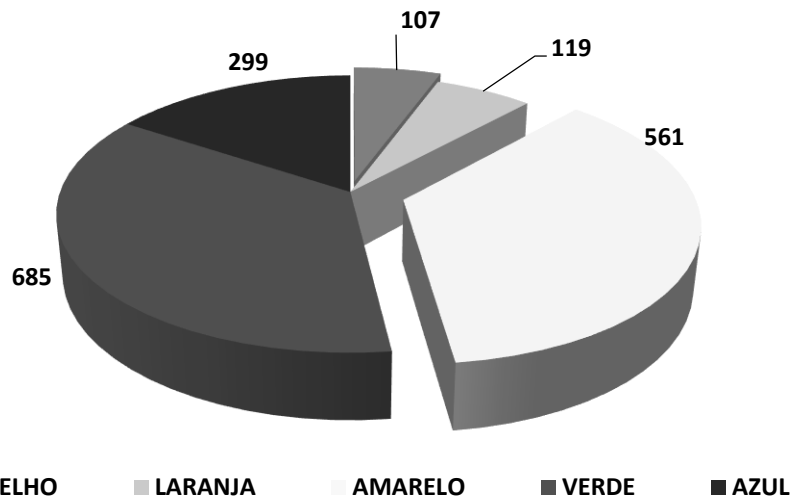


5º Novembro



Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação
de Risco

6º Dezembro



Observação: Todos os dados estatísticos referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e Emergência são extraídos do sistema informatizado SYs4Web, sendo de inteira responsabilidade dos mesmos, as diferenças contabilizadas. Estamos em discussão com os mesmos afim de melhorias.

6.5. Parecer das Avaliações das Metas Quantitativas e Qualitativas

Considerando que todas as metas apresentadas foram alcançadas com qualidade, com o objetivo de manter a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo, com eficiência e ampliando a qualidade no atendimento com todos os colaboradores.

7. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

PERÍODO	ITEM	1º Julho - 09		2º Agosto - 10		3º Setembro - 14		4º Outubro - 22		5º Novembro - 9		6º Dezembro - 16		TOTAL - 80	
		Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat	Satisf	Insat
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	50%	50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	82%	18%	89%	11%
	Controlador de Fluxo	75%	25%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	96%	4%
	Atendimento	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	100%	0%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	80%	20%	70%	30%	89%	11%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	0%	100%	0%	75%	25%	100%	0%	100%	0%	90%	10%	94%	6%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	100%	0%	100%	0%	80%	20%	100%	0%	100%	0%	83%	17%	94%	6%
	Medicações	100%	0%	100%	0%	80%	20%	100%	0%	75%	25%	100%	0%	93%	8%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	100%	0%	75%	25%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	83%	17%	90%	10%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Exames Laboratoriais	100%	0%	50%	50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	92%	8%
	Raio X	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
MEDICOS	Ortopedia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Clinico Geral	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	Pediatria	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	80%	20%	63%	3%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	100%	0%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	97%	3%
	Sanitários	100%	0%	50%	50%	100%	0%	67%	33%	100%	0%	100%	0%	86%	14%
	Rouparia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	80%	20%	97%	3%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Limpeza	100%	0%	50%	50%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	92%	8%
	Ambulancias Sanitárias	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%
	SAMU	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	83%	0%
S.A.U.	Assistente Social	100%	0%	100%	0%	100%	0%	83%	17%	100%	0%	100%	0%	97%	3%
	Administrativo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%

7.1. PSM

PERÍODO	1º Julho - 15		2º Agosto - 25		3º Setembro - 0		4º Outubro - 34		5º Novembro - 37		6º Dezembro - 28		TOTAL - 139							
	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util	Satisf	Insat	Ñ Util					
RECEPÇÃO	100%	0%	0%	88%	4%	8%	0%	0%	85%	0%	15%	78%	0%	22%	86%	0%	14%	73%	1%	10%
	100%	0%	0%	88%	8%	4%	0%	0%	88%	0%	12%	78%	0%	22%	86%	0%	14%	73%	1%	9%
	100%	0%	0%	92%	4%	4%	0%	0%	85%	0%	15%	81%	0%	19%	86%	0%	14%	74%	1%	9%
POSTO DE ENFERMAGEM I	80%	0%	20%	88%	0%	12%	0%	0%	79%	0%	21%	76%	8%	16%	86%	0%	14%	68%	1%	14%
POSTO DE ENFERMAGEM II	13%	7%	80%	24%	4%	72%	0%	0%	53%	0%	47%	22%	3%	76%	21%	0%	79%	22%	2%	59%
POSTO DE ENFERMAGEM III	80%	0%	20%	88%	8%	4%	0%	0%	50%	3%	47%	30%	3%	67%	21%	0%	79%	45%	2%	36%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	73%	0%	27%	84%	8%	4%	0%	0%	68%	3%	29%	35%	3%	62%	21%	0%	79%	47%	2%	34%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	87%	7%	7%	76%	4%	20%	0%	0%	87%	7%	7%	67%	3%	30%	75%	0%	25%	65%	4%	15%
	13%	0%	87%	4%	0%	96%	0%	0%	82%	6%	12%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	17%	1%	66%
	40%	0%	60%	48%	4%	48%	0%	0%	0%	0%	100%	32%	0%	68%	43%	0%	57%	27%	1%	56%
	60%	0%	40%	52%	0%	48%	0%	0%	44%	0%	56%	30%	0%	70%	43%	0%	57%	38%	0%	45%
MÉDICOS	13%	0%	87%	12%	0%	88%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	7%	0%	93%	5%	0%	78%
	73%	7%	20%	84%	12%	4%	0%	0%	91%	3%	6%	94%	3%	3%	89%	4%	7%	72%	5%	7%
	20%	0%	80%	12%	0%	88%	0%	0%	2%	0%	94%	3%	0%	97%	7%	0%	93%	7%	0%	75%
	100%	0%	0%	96%	0%	4%	0%	0%	100%	0%	0%	97%	3%	0%	96%	4%	0%	82%	1%	1%
INSTALAÇÕES	93%	0%	7%	100%	0%	4%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	82%	1%	0%
	93%	0%	7%	96%	0%	4%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	82%	0%	2%
	93%	7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	82%	1%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	20%	0%	80%	4%	0%	96%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	4%	0%	79%
	67%	0%	33%	92%	0%	8%	0%	0%	97%	3%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	76%	1%	7%
S.A.U.	97%	0%	13%	88%	0%	12%	0%	0%	56%	0%	44%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	40%	0%	45%
	33%	0%	67%	36%	0%	66%	0%	0%	50%	0%	50%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	20%	0%	64%

Observação: Excepcionalmente no mês de Setembro/20 não houve apresentação de Pesquisa de Satisfação, pois a responsável estava de atestado amparada pelo decreto N°21.283.

7.1.1 . Análise

O presente trabalho é fundamentado na utilização de ferramentas e conceitos de gestão de serviços aplicados à obtenção da estimativa de satisfação dos usuários. E através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados apresentaram-se satisfeitos e apontam possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, aos quais estão sendo verificados na perspectiva da melhoria. Todos os dados fornecidos, foram extraídos à partir da Ouvidoria do Município de Araçatuba/SP.

Por fim, adota-se a abordagem da assistente social, com o causa de efeito da insatisfação para determinar as possíveis causas das dimensões mais críticas, e a partir desta análise, consolida-se um plano de ação com sugestões de melhoria. Complementando que as mudanças nas tabelas auxiliam no entendimento dos valores apresentados.

7.2. SAMU

PERÍODO	1º Julho - 19			2º Agosto - 31			3º Setembro - 0			4º Outubro - 37			5º Novembro - 39			6º Dezembro - 33			TOTAL - 159		
	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util	Satisf	Insat	Não Util
TARM	Atendente	74%	0%	26%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	97%	3%	0%	97%	3%	0%	78%	2%	9%
	Médico	74%	0%	26%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	97%	3%	0%	97%	3%	0%	63%	1%	9%
PERCURSO	Tempo de Espera	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	95%	5%	0%	94%	6%	0%	81%	3%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	83%	0%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	83%	0%	1%
	Limpeza	100%	0%	0%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	83%	0%	1%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	82%	1%	0%
	Enfermagem	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	3%	0%	100%	0%	0%	82%	1%	0%
	Médicos	0%	0%	100%	3%	0%	97%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	6%	0%	94%	2%	0%	97%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		83%	0%	17%	77%	1%	11%	0%	0%	0%	1%	11%	88%	1%	11%	88%	1%	10%	71%	1%	13%



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.100/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

7.2.1. Análise

O atual modelo de atenção ao usuário do SAMU tem como um dos seus objetivos a busca pela qualidade do atendimento e do serviço prestado à população. No entanto essa busca passa a exigir dos profissionais de saúde uma maior dedicação e comprometimento, o que, por um lado, acaba refletindo no Pronto Socorro.

Os dados levantados na presente pesquisa apontam para uma avaliação positiva da qualidade e da satisfação verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e sobre possíveis falhas em relação aos serviços recebidos, todos estão sendo verificados para sua melhoria.

8. EDUCAÇÃO CONTÍNUADA

A Educação Permanente e Continuada tem como foco, qualificação profissional é de suma importância para planejar, organizar e fornecer apoio as ações de trabalho. O intuito da implementação de treinamentos e capacitações, e destinam-se a aprendizagem e aperfeiçoamento de novas técnicas e melhorias do processo de trabalho, que visam ampliar, melhorar, otimizar e padronizar as atividades laborais que surgem no dia a dia.

1º Julho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	“Treinamento para Profissionais Técnicos e Enfermeiros sobre manobras respiratórias e entubação orotraqueal – Araçatuba/SP	20/07/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:00 hrs	14:00 às 15:00hrs	Não	“Carlos Henrique Morifrade Gomes” – Gerente do Projeto / “Diego Rodolfo Simões” – Enfermeiro Responsável Técnico	Treinamento completo e detalhado e simulado de fixação de tubo orotraqueal, técnica com reanimação cardiorrespiratóriae técnicas básicas de punção venosa	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/07/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Orientação e capacitação aos profissionais de saúde e de apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo coronavírus e as outras doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	--	---

2º Agosto

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/08/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

3 ° Setembro

PLANILHA DE CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Reunião de Equipe	Presencial	"Reunião de Equipe" - Araçatuba - SP	14/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Não	"Valdemir Rodrigues Ferreira Preto & "Leonardo Rocha de Assis"	Padronizados Protocolos Operacionais referentes ao Controle de Fluxo, justificados nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação dos POPs, que documentam o conjunto de ações da equipe	Discutir sobre o uso dos EPI's e a sua necessidade direta de sua permanência, e detalhar sobre o fluxo de serviço na Portaria e Posso Ajudar, reforçando orientações do TST e avaliação de passagens de plantão .
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Capacitação em Pediatria - Araçatuba/SP.	21/09/2020 e 22/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	Enfª Akemi Cleusa Hiodo Ishida	Orientar quanto aos temas de Glicemia capilar, valores normais e locais de punção; Hidratação e controle hídrico; Preparp e administração de medicações pediátricos	Capacitação os profissionais da Equipe de Enfermagem com o objetivo instruir, conscientizar sobre os temas supracitados, nas questões sobre a abordagens a serem consideradas, visando garantir a saúde e segurança total dos pacientes.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Capacitação	Presencial	Manuseio e Gerenciamento de Produtos Químicos - Araçatuba/SP.	25/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Capacitação quanto ao manuseio e gerenciamento, primeiros socorros e medidas de combate a incêndio por produtos químicos de limpeza	Capacitação de Técnicas de Manuseio de Produtos Químicos Perigosos, tendo como objetivo instruir, conscientizar e capacitar os colaboradores quanto as técnicas seguras quanto ao manuseio visando garantir a saúde e segurança, abrangendo também medidas de primeiros socorros no caso de exposição, contato e contaminação, bem como de medidas de combate a incêndio causado por produtos químicos visando a total segurança dos colaboradores.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP.	30/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

4º Outubro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	"Padronização dos Protocolos Operacionais - Capacitação em Pediatria - Procedimentos Invasivos em crianças menores de 06 anos" - Araçatuba/SP	27/10/2020 e 28/10/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	"Enfª Akemi Cleusa Hiodo Ishida"	Padronizar os protocolos operacionais referentes a controles de fluxo, justificados nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação que os POPS são instrumentos institucionais que documentam um conjunto de ações a serem priorizados, executados e uniformizados por toda a equipe.	Retirada de dúvidas, orientações e padronização das normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Liderança e Gestão na Enfermagem - Módulo II" - Araçatuba/SP	29/10/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	18:00 às 19:30hrs	Sim	"José Luis de Andrade "	Liderança em Ação; Tipos de Estilos de liderança; Características do líder; Tipos de líder trabalhando sua biografia;	Melhorar o relacionamento interpessoal entre os funcionários, estimular a confiança e a capacidade de trabalho em equipe, criando um ambiente democrático nas relações de trabalho com responsabilidades definidas e ter capacidade de negociar parcerias

5º Novembro

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Reunião	Presencial	"ATA de Reunião de Enfermeiros - Sintomatologia Respiratória" - Araçatuba/SP	26/11/2020 e 27/11/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	"Enfª Yara Cristina Rodrigues Alves de Oliveira Soares / Enfª Mayara Paulino Zanardo Perez"	Abordados assuntos relacionados sobre o preenchimento das Fichas de de Notificações e exames de NS1 e Sorologia, questões referentes o preenchimento e encaminhamento dos pacientes, data de coleta até o 3º dia de sintomas clássicos da Dengue e o preenchimento da carterinha específica para controle dos atendimentos realizados ao paciente.	Retirada de dúvidas, orientações e padronização das normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Palestra	Presencial	"Aprendendo Sobre Valores de Vida - As 5 Grandes Lições" - Araçatuba/SP	30/11/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:00 às 18:30hrs	Sim	"José Luis de Andrade "	As 5 grandes lições da vida e suas importancias ; Autoconhecimento; Dinâmica em grupo;	Que o profissional venha ter autoconsciencia ao cuidar e servir ao seu semelhante com melhores atitudes diante da vida, achando base de seu equilíbrio emocional, agindo com razão e inteligencia em momentos de crise.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/11/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	"Leonardo Rocha de Assis" – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

6º Dezembro

PLANILHA DE CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO O PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/ SAMU	Treinamento	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP.	31/12/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

8.1. Análise

A qualificação profissional é de suma importância, e fazendo uma reflexão sobre a educação continuada, ela funciona como uma forma de aperfeiçoamento da prática profissional, tendo em vista a constante necessidade de atualização, sobretudo no cenário atual. A fim de resgatar e sistematizar os diferentes posicionamentos que surgem no dia a dia.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também nos trazem grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, com isso, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas, a fim de evitarmos a disseminação e propagação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

9. MANUTENÇÃO

Este trabalho tem propósito de analisar a implantação da Manutenção em um Pronto Socorro Público, identificar seus possíveis problemas, motivos e propor soluções de acordo com sua prioridade e avaliar seus resultados. Como objetivos específicos visa compreender e estabelecer um fluxo de manutenção, identificar quais tipos de manutenção são realizados e suas prioridades e identificar quais os pontos que precisam de melhoria.

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO

TIPO DE MANUTENÇÃO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	44	52	45	34	35	34	244
PREVENTIVA	12	11	7	4	12	13	59
TOTAL	56	63	52	38	47	47	307

9.1. Análise

Após a análise das informações coletadas e das observações feita pelo setor de Manutenção, não possui um fluxo formal de manutenção. Há um fluxo informal, mas sem um procedimento operacional padrão. O histórico existente, o que implica em cronogramas de manutenção corretiva, emergencial e preventiva.

10. CONCLUSÃO FINAL

Ao fim desses seis meses de trabalho no pronto socorro, conclui-se que a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho, foram alcançadas.

Com base nos dados, percebeu-se que a qualidade no atendimento acontece.

Conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde e assistência integral a saúde. Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para um atendimento integral, de qualidade e de forma humanizada à população.

CARLOS HENRIQUE MORI FRADE GOMES
GERENTE DE PROJETO

PRISCILA FERNANDA MARQUES
TÉCNICO DE PLANEJAMENTO EM SAÚDE