

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	2
2. RECURSOS HUMANOS - CLT	2
3 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA	2
4. METAS	3
4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA	3
4.2 HUMANIZAÇÃO	3
4.3 DOS SERVIÇOS	3
4.4 PRODUÇÃO GERAL	4
5. MANUTENÇÃO	5
6. GASES MEDICINAIS – PA COVID	5
7. SERVIÇO LAVANDERIA – PA-COVID	5
8. CONCLUSÃO	6
9 ANEXO.....	7
ANEXO I: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS AGOSTO/2020	7
ANEXO II: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS SETEMBRO/2020	24
ANEXO III: RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2020	26
ANEXO IV : RELATÓRIO DE PLANTÕES MÉDICOS/ESCALA - PLANEJADA MÊS OUTUBRO/2020.....	28
ANEXO V : ESCALA ENFERMAGEM - REALIZADA MÊS SETEMBRO/2020	31
ANEXO VI: GALERIA DE FOTOS.....	36
ANEXO X: RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA SEGURANÇA DO TRABALHO	38

1. INTRODUÇÃO

Visando sempre a melhora contínua de Gestão e aplicação, esse Relatório de Atividades referente ao mês de Setembro 2020, realizado pela Organização Social da Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, devido a Pandemia da Covid-19, foi inaugurado a Unidade de Pronto Atendimento Covid (P.A.C) visando à prestação de serviços de saúde a população. A Unidade foi inaugurada em 15 de maio de 2020, visando demonstrar o desempenho das atividades previstas e realizadas, afim de dar publicidade e permitir verificar todo desempenho e cumprimentos de metas.

2. RECURSOS HUMANOS - CLT

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Enfermeira Diurno	05	05	40 Horas/Sem
Técnico de Enfermagem Diurno	09	08	40 Horas/Sem
Serviços Gerais Diurno	02	02	40 Horas/Sem
Recepcionista	05	05	40 Horas/Sem
Total de Profissionais	21	20	

3 CONTRATO DE PESSOA JURÍDICA

Categoria Prevista no Plano	Previstos	Contratados	Carga horária
Médico Plantonista Clínico Geral	02	02	12 horas dia das 07:00 às 19:00 e 12 horas noite das 19:00 às 07:00 horas.

4. METAS

4.1 ATENDIMENTO CLÍNICA MÉDICA

Tipo de Atendimentos	Realizada	Meta Pactuada	% Atingida
Clínica Médica	803	100 % demanda	100 %

4.2 HUMANIZAÇÃO

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de pacientes acolhidos no mês x 100 N° total de pacientes atendidos no PA no mesmo período	Mínimo de 80 % dos pacientes	$\frac{803 \times 100}{803}$	100 %
Implantar e Desenvolver capacitações de acordo com o Plano Anual apresentado e Aprovado	Cumprir o Plano atual de Capacitação apresentado	Das capacitações acordadas, foram realizadas 100%	100%

4.3 DOS SERVIÇOS

Cumprimentos das metas previstas para as quantidades de plantões de Clínica Médica.

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
Total de Plantões previstos X 100 N.º de Plantões Realizados	100%	$\frac{30 \times 100}{30}$	100 %

Garantir atendimento a todos os pacientes que procurarem o serviço

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de consultas faturadas X 100 N.º total de pacientes registrados na recepção para consulta médica	100%	$\frac{803 \times 100}{803}$	100 %

Utilizar o Prontuário Médico Eletrônico nos atendimentos realizados

INDICADOR	META	REALIZADO	RESULTADO
N.º de atendimentos realizados pelo sistema PME X 100 N.º total de atendimentos realizados	100%	$\frac{803 \times 100}{803}$	100 %

Na P.A.C – Pronto Atendimento Covid, no período de 01 à 30/09/2020 foram realizados 803 atendimentos atingindo uma média de 27 atendimentos diários.

4.4 PRODUÇÃO GERAL

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Aferição de Pressão Arterial	763
Adm. Medicamentos	593
Atendimento Urgência 24 h	04
Eletrocardiograma	02
Acolhimento com Classificação de Risco	784
Tomografias	57
Prescrição de Receitas contínuas	251
Glicemia capilar	56
Teste rápido para detecção de SARS-COV-2	166
Inalação/Nebulização	0
Avaliação Antropométrica	0
Atendimento Médico em Unidade de PA	803
TOTAL	3.479

5. MANUTENÇÃO

Realizada pela Prefeitura Municipal de Lençóis Paulista.

6. GASES MEDICINAIS – PA COVID

UNIDADE	03/09	08/09	10/09	14/09	17/09	21/09	28/09	TOTAL
PA-COVID	1 (1m ³)	1(20 m ³)	0	1(10m) + 1 (1m ³)	¹ (10m ³) + 2 (1m ³)	1 (10 m ³)	1 (1m ³)	09
TOTAL	01	01	0	02	03	01	01	09

7. SERVIÇO LAVANDERIA – PA-COVID

LAVANDERIA	Kg
Roupa Lavada	435

8. CONCLUSÃO

Este relatório tem por finalidade demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de setembro de 2020, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Plano de Trabalho proposto, de maneira a prestar contas dos devidos recursos utilizados com a administração e gerenciamento da assistência integral, interdisciplinar e a eficiência, eficácia no atendimento à população, objetivando a economia nos processos.

Reafirmamos o compromisso desta Unidade de Pronto Atendimento com o mesmo empenho e profissionalismo na administração das adversidades que se apresentam, no entanto destacamos que o cenário atual vem trazendo grandes alertas para um futuro próximo, preocupações no que diz respeito ao atendimento das obrigações pactuadas e principalmente no tocante a qualidade dos serviços de saúde ofertados a população.

Ressalta-se também o envolvimento de cada profissional dentro de suas funções e atribuições, onde torna-se nítido e notório o “algo mais”, o que cria um grande diferencial de atendimento na unidade, além do tratamento humanizado dispensado a todos os munícipes.

Foi anexado abaixo lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas qualitativas e quantitativas sem prejuízos financeiros no período de 120 dias.

Cleide A. Rafael
Gerente de Projeto

Priscila F. Marques
Técnica de planejamento em saúde