



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01418/2020
EXERCÍCIO: 2020
MEM 132/2020

São Paulo (SP) 20 de Outubro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO – SETEMBRO/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convenio de Gestão nº 01418/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento Técnico Administrativo de 16 leitos na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório de Execução de Serviço – Setembro 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente. 
Dr. Martin Antonio Diaz Zuazo
Médico
CRM 103695
Dr. Martin Antonio Diaz Zuazo
Coordenador Médico

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP





IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de Setembro de 2020, segundo mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”.

Neste segundo mês os indicadores começam a refletir a realidade do serviço frente a Pandemia de COVID-19.

No que refere ao funcionamento dos 16 leitos de UTI, 2 monitores da Unidade aguardam reparo ou reposição do hospital sendo assim necessário o bloqueio de 2 leitos, deste modo, operam no mês de referencia 14 leitos de UTI destinados ao enfrentamento da Pandemia de COVID-19.

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos “Dr. Osiris Florindo Coelho”

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos -SP



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 8.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO

2.1 METAS QUANTITATIVAS

INDICADOR	METAS QUANTITATIVAS	
	META	SETEMBRO
SAÍDAS	> ou = 36 saídas	39

Análise descritiva dos resultados: Em relação a meta quantitativa, a Unidade de Terapia Intensiva Adulto teve 39 saídas.

2.2 METAS QUALITATIVAS

INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS		> = 90%	52,08%
TAXA DE OCUPAÇÃO POR LEITOS			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA		15	4,90 DIAS
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
PACIENTES DIA		547	330
PACIENTES DIA			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
TAXA DE MORTALIDADE		15%	46,15%
TAXA DE MORTALIDADE			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS		>= 1%	0,0%
TAXA DE REITERNAÇÃO EM 24 HORAS			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA		<= 35,83%	48,93%
TAXA DE UTILIZAÇÃO DE VENTILAÇÃO MECÂNICA			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS)		<= 2,80%	14,1%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO PRIMÁRIA (IPCS)			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU)		<= 1,93%	0,0%
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO (ITU)			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS		100%	100,0%
EVOLUÇÃO DOS PRONTUÁRIOS			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA			0
Pacientes internados no mês			54
Taxa de reclamação na ouvidoria		< = 1%	0,00%
RECLAMAÇÃO NA OUVIDORIA			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE		0%	0,00%
INCIDÊNCIA DE QUEDA DO PACIENTE			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO		< = 0,5%	1,25%
ÍNDICE DE ÚLCERA POR PRESSÃO			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA ORO		1,78	0,0%
INCIDÊNCIA DE SAÍDA NÃO PLANEJADA DE SONDA ORO			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE FLEBITE		0,24	0,00%
INCIDÊNCIA DE FLEBITE			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL		0,2	0,0%
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER VENOSO CENTRAL			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC		0,2	0,00%
INCIDÊNCIA DE PERDA DE CATETER PICC			
INDICADOR	METAS QUALITATIVAS	META	SETEMBRO
INCIDÊNCIA DE INTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA		0,51	0,00%
INCIDÊNCIA DE INTUBAÇÃO NÃO PLANEJADA			



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Análise descritiva dos resultados:

Referente a taxa de ocupação por leitos neste mês ficamos em 52,08%, o tempo médio de permanência foi de 4,90 dias; os pacientes dia foram 330 e a taxa de mortalidade 46,15%. Quanto à reinternação menor que 24 horas, neste mês não tivemos nenhuma. A taxa de utilização de ventilação mecânica ficou em 48,93%; já a densidade de incidência de infecção primária ficou em 14,1% referente a densidade de incidência de infecção do trato urinário, ficamos em 0,00%.

A evolução dos prontuários ficou em 100%. Não houve reclamação na ouvidoria assim como não houve queda de paciente. O índice de úlcera por pressão foi de 1,25%; quanto a incidência de saída não planejada de sonda oro ficou em 0,00%, assim como índice de flebite 0,00%, a incidência de perda de cateter venoso central também ficou em 0,00% assim como a perda de cateter PICC e incidência de extubação não planejada em 0,00%.

No mês de referência a unidade destinada ao enfrentamento da pandemia de COVID-19, recebeu pacientes por meio de transferências/remoções de outros serviços, pacientes esses admitimos e atendidos, de modo que já apresentavam (constatado por meio de exames de sangue/urocultura) infecções de corrente sanguínea, no mais, admitidos pacientes com Lesões por Pressão já adquiridas. Tais fatores contribuíram para a complexidade dos casos atendidos, de modo a influenciar diretamente na taxa de mortalidade. Assim, foram registrados 31 óbitos na unidade, sendo 18 óbitos institucionais, ou seja, pacientes que foram a óbito em período superior a 24 horas.

É preciso ressaltar que estamos vivendo um momento de pandemia desencadeada pelo coronavírus. A infecção com síndrome respiratória aguda grave desencadeada pelo SARS-COV2 está associado com um amplo espectro de acometimento de vários órgãos, em especial, do pulmão com a consequente, necessidade de internação na UTI e suporte ventilatório invasivo por tempo prolongado.

Esse fato torna-se bastante desafiador, pois estamos atendendo pacientes com maior nível de gravidade com disfunções orgânicas e necessidade de maior tempo de suporte artificial de vida. A consequência da conjunção desses fatores é um período prolongado de internação na UTI com maior tempo de ventilação mecânica, tornando o paciente mais suscetível a incidência de escaras, pela contra-indicação à mobilização do doente gravemente crítico bem como uma exposição maior a complicações infecciosas como as infecções de corrente sanguínea e a pneumonia associado à ventilação mecânica. Dessa maneira, estamos atentos as atualizações científicas para a melhor assistência ao doente com a Covid-19 de modo a minimizar os efeitos de uma estadia aumentada na UTI em uma condição de elevada gravidade.

A taxa de infecção hospitalar é rigidamente inspecionada e praticamos os bundles para maior controle.

Reiteramos que a OSS – Santa Casa de Birigui seleciona seus funcionários e os treina na humanização do atendimento e que conta com uma supervisão de enfermagem constante.



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

3. OUVIDORIAS:

✓ Mês sem ouvidorias ou elogios.

4. Outras atividades assistenciais:

EDUCAÇÃO CONTINUADA PERMANENTE		
DATA	TREINAMENTO PAUTA / ASSUNTO SETEMBRO 2020	EQUIPE
03/09/2020	Reunião Gerencial CME	RT E REFERÊNCIA
04/09/2020	Orientação "Adornos"	ENFERMAGEM
05/09/2020	Orientação "Rotinas do Setor – Hierarquia"	ENFERMAGEM
09/09/2020	Treinamento "Montagem de Circuito de VM + Aspiração de Sistema Fechado"	ENFERMAGEM
10/09/2020	Orientação "Orientação para uso de medicamentos via Sonda Nasogástrico"	ENFERMAGEM
17/09/2020	Orientações "Melhorias para o Setor"	ENFERMAGEM
21/09/2020	Orientações "Importância do Balanço Hídrico"	ENFERMAGEM
21 e 22/09/2020	Treinamentos "Coleta de Material Biológico"	ENFERMAGEM



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui na Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no segundo mês da Gestão, início a educação continuada, treinamentos, fluxos e qualificação da equipe, visando o melhor desempenho e capacitação para com o usuário.

A rotatividade dos funcionários se manteve estável o que impacta positivamente no andamento do serviço realizado.