



*Prefeitura Municipal de Barueri*

PROCOLO CENTRAL

NÚMERO DE PROCOLO	
<b>061290/2020</b>	
1ª Via REMETENTE	
Data: 14/10/2020	Hora: 14:56:49
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO	
Observação: REF PRESTAÇÃO DE CONTAS - SETEMBRO/2020 - OFÍCIO 071/2020- CGPLIDSILV - A/C DRA SOLANGE BORGES	
PRAZO:	
REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE	
Fone para Contato:	
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE	
Telefone: 4199 - 3100	
Emitido por: ADRIANA AUGUSTO	
Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE	
<a href="http://www.barueri.sp.gov.br">www.barueri.sp.gov.br</a>	



CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020  
EXERCÍCIO: 2020  
OF 071/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 13 de setembro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Setembro / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente

Marco Tulio Moreira de Freitas  
Superintendente  
CRM

Excelentíssimo Senhor,  
**Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho**  
Secretário Interino Municipal de Saúde  
**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**  
Rua Professor da Mata Luz nº 262

**PRONTO SOCORRO**

**ENGENHO NOVO**

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA SETEMBRO 2020.**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**

**2020**

**SUMÁRIO**

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>PRODUTIVIDADE</b>	<b>6</b>
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelas executadas	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	8
2.1.2.3	Eletrocardiograma	9
<b>3.</b>	<b>INDICADORES DE QUALIDADE – SETEMBRO 2020</b>	<b>9</b>
3.1	Usuários em observação	9
3.2	Internações	9
3.3	Óbitos	10
3.3.1	Taxa de óbitos	10
3.3.2	Óbito institucional	10
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	10
3.4	Tempo médio para o atendimento	11
3.4.1	Tempo médio de permanência da emergência	12
3.4.2	Tempo médio de permanência da pediatria	12
3.4.3	Tempo médio de permanência da observação adulto	12
3.4.4	Tempo médio mde permanência total	12
3.5	Entradas por tipo de atendimento	13
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	14
3.7	Entrada por município	15
3.8	Entradas por dia do mês	16
3.9	Classificação de risco	16
3.9.1	Reclassificação de risco	17
3.9.2	Classificação de risco por especialidade	18
3.9.3	Reclassificação de risco por especialidade	19
3.9.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	21
3.9.5	Entradas por sexo	22
3.9.6	Entradas por faixa etária	23
3.9.7	Dispensas realizadas no SISS	24
3.9.8	Destino dos pacientes pediátricos	24
3.10	Perfil epidemiológico	25
3.10.1	Total mensal por diagnóstico infantil	26
3.10.2	Total mensal por diagnóstico adulto	27
3.10.3	Relatório médico hospitalista	29
<b>4.</b>	<b>INDICADORES DO SAU</b>	<b>30</b>
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	30
4.2	Ouvidorias	30
4.2.1	Descrição das ouvidorias	30
4.2.2	Elogios	34
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	35
4.3.1	Amostra	35
4.3.2	Avaliação da recepção	35
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	36
4.3.4	Equipe de enfermagem	37
4.3.5	Atendimento médico	38
4.3.6	Administrativo	39
4.3.7	Limpeza	40
4.3.8	Instalações	41
4.3.9	Avaliação por nota	42

<b>5.</b>	<b>RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)</b>	<b>43</b>
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	44
5.1.1	Resultados da emergência	44
5.1.2	Análise dos indicadores de emergência	44
5.1.3	Análise dos indicadores da observação masculina e feminina	48
5.1.4	Atendimentos COVID-19	52
5.1.5	Notificações do SINAN	53
5.1.6	Cronograma De atividades	54
5.1.7	Atas das reuniões das comissões	55
<b>6.</b>	<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>58</b>
<b>7.</b>	<b>OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>59</b>
<b>8.</b>	<b>ORGANOGRAMA FUNCIONAL</b>	<b>68</b>
<b>9.</b>	<b>MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE SETEMBRO 2020</b>	<b>69</b>
9.1	Relação dos funcionários CLTs.	70
9.2	Relação dos prestadores de serviço	71
<b>10.</b>	<b>CONCLUSÃO</b>	<b>72</b>
<b>11.</b>	<b>CERTIDÕES DA INSTITUIÇÃO – SETEMBRO 2020</b>	<b>73</b>
<b>12.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>77</b>
<b>I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (SISS)</b>		
<b>II – ESCALAS MÉDICAS</b>		
<b>III – ESCALAS DA ENFERMAGEM</b>		
<b>IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS</b>		
<b>V – ESCALA DO SAU</b>		
<b>VI – ESCALA DA FARMÁCIA</b>		
<b>VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR</b>		
<b>VIII – ESCALA DA RADIIOLOGIA</b>		
<b>IX - OUVIDORIAS</b>		
<b>X – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO</b>		
<b>XI – AMOSTRA DOS QUESTIONÁRIOS</b>		

## 1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no terceiro mês da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pelo ajuste nos fluxos, ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, que se refletiram nas metas: 7.625 atendimentos de urgência e emergência, 63,54% da meta estipulada em contrato de 12.000 atendimentos mês. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 348 pacientes, 80,93% da meta estipulada em 430 atendimentos. A pandemia do COVID-19, pelas restrições impostas faz com que a demanda pelos serviços do Pronto Socorro do Engenho Novo caiam drasticamente, mas já notamos um aumento da procura pelo PS.

Dos 7.615 atendimentos 45,10% foram pacientes do sexo masculino e 54,89% feminino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 69,63% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 93,2% dos pacientes se disse satisfeito e 6,8% se disseram insatisfeitos, índice que continua bastante positivo no terceiro mês de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 0,21% de reclamações no universo de 7.625 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 2:18:47, tempo bastante razoável para um Pronto, o que mostra que as medidas tomadas surtiram efeito.

Neste terceiro mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa.

A seguir os resultados do mês de setembro de 2020.

## 2. PRODUTIVIDADE

### 2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

#### 2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA SETEMBRO 2020			
	META	SETEMBRO	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12.000	7586	63,21
ODONTOLOGIA	430	348	80,93
<b>TOTAL</b>	<b>12.430</b>	<b>7934</b>	



## 2.1.2 SADT:

### 2.1.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRRAFIA	
SETEMBRO 2020	Quantidade
Abdome Total	33
Aparelho Urinário	24
Inguinal	5
Parte Mole	4
Doppler abdome Superior	4
Ombro	3
Bolsa Escrotal	2
Joelho	2
Doppler aparelho Urinário	2
Tireoide	2
Tornozelo	2
Abdome Superior	1
Articulação	1
Punho	1
Mamas	1
Doppler de Carótida	1
Parotida	1
Prostata	1
Cervical	1
<b>Total de USG</b>	<b>91</b>

### 2.1.2.2 Radiologia:

RADIOLOGIA	
SETEMBRO 2020	Quantidade
Rx Torax PA	405
Rx de Torax (PA e PERFIL)	174
Rx de Pé /dedos do pé	100
Rx Abdome Simples	82
Rx Coluna Lombo-Sacra	77
Rx de Crânio	71
Rx de Joelho	70
Rx Tibio Tarsica	67
Rx de Mão	63
Rx Seios da face	56
Rx de Escapula/ombro	34
RX Punho	34
Rx Coluna Cervical	33
Rx de Cotovelo	24
Rx de Bacia	19
Rx de Perna	17
Rx de Costelas Hemitorax	16
Rx de Dedos da Mão	16
RX Antebraço	12
Rx de Calcâneo	11
Rx Coluna Toracica Ap Lateral	11
Rx Coluna Toraco Lombar	10
Rx Região Sacro coccigea	7
Rx de Clavicula	6
Rx de Coxa	6
Rx Panorâmica de coluna Total	6
Rx de Panorâmica de Membros inferiores	5
Rx de Braço	4
RX de Articulação Escapulo-Umeral	3
Rx de mão e Punho para idade ossea	3
Rx Abdome Agudo	1
RX de Articulação Temporo Mandibular	1
Rx de Esterno	1
Rx de Mandibula Obliqua	1
<b>Total de Radiografia</b>	<b>1446</b>

### 2.1.2.3 Eletrocardiograma:

SETEMBRO - 2020	
ELETROCARDIOGRAMA	165

### 3. INDICADORES DE QUALIDADE

#### 3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO SETEMBRO – 2020	
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	<b>43</b>
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	<b>4</b>
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	<b>104</b>
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	<b>21</b>

#### 3.2 Internações:

Setembro 2020			
Pacientes internados adultos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	27	Alta	71
Remoção	10	Remoção	31
Evasão	-	Evasão	1
Desistência	1	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	-
Pacientes ainda Internados	5	Pacientes ainda Internados	-
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>Total</b>	<b>104</b>
<b>Total pacientes internados adultos</b>		<b>147</b>	

Setembro 2020			
Pacientes internados pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	1	Alta	13
Remoção	3	Remoção	8
Evasão	-	Evasão	-
Desistência	-	Desistência	-
Óbitos	-	Óbitos	-
Pacientes ainda Internados	-	Pacientes ainda Internados	-
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>	<b>21</b>
<b>Total pacientes internados pediátricos</b>		<b>25</b>	

Setembro 2020			
Pacientes internados adultos / pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	28	Alta	84
Remoção	13	Remoção	39
Evasão	-	Evasão	1
Desistência	1	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	-
Pacientes ainda Internados	5	Pacientes ainda Internados	-
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>Total</b>	<b>125</b>
<b>Pacientes internados adultos / pediátricos</b>		<b>172</b>	

### 3.3 Óbitos:

ÓBITOS SETEMBRO - 2020	
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	0
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	0
Total	0
Soma do Total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	0
Soma do Total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	0

#### 3.3.1 Taxa de óbitos.

SETEMBRO - 2020	
TAXA DE ÓBITOS	0,0%

#### 3.3.2 Óbito institucional:

SETEMBRO - 2020	
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	0

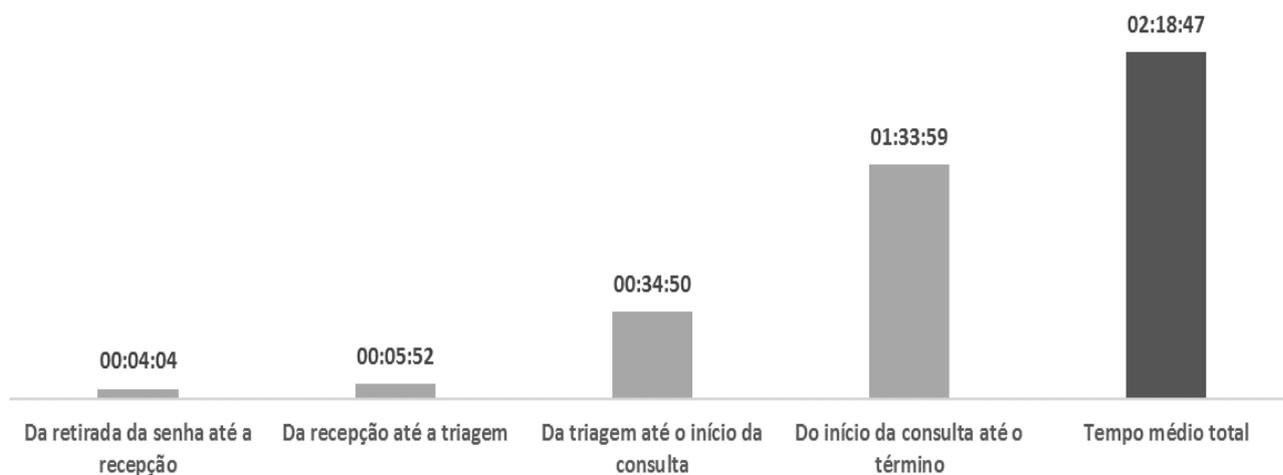
##### 3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos:

Neste mês não ocorreu nenhum óbito.

**3.4 Tempo médio para o atendimento:**

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO				
Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
00:04:04	00:05:52	00:34:50	01:33:59	02:18:47

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO



#### 3.4.1 Tempo médio de permanência da emergência:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA EMERGÊNCIA
0,34

#### 3.4.2 Tempo médio de permanência da pediatria:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA PEDIATRIA
0,46

#### 3.4.3 Tempo médio de permanência adulto:

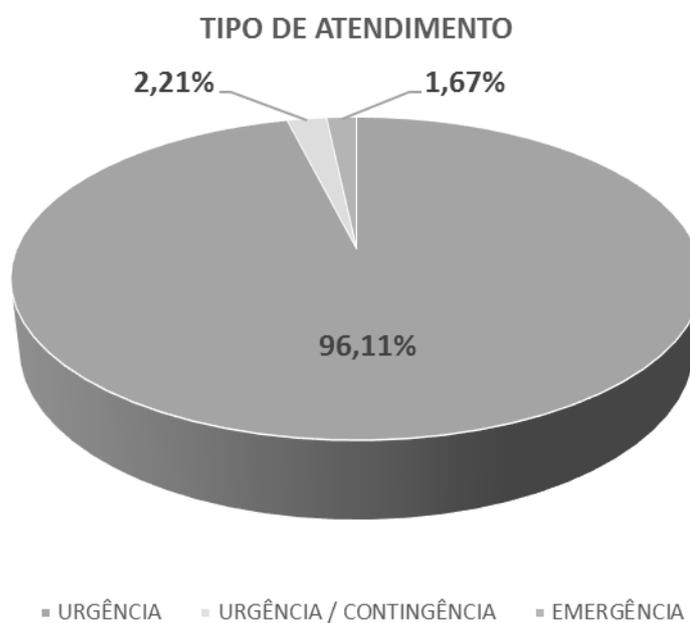
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA ADULTO
2,08

#### 3.4.4 Tempo médio de permanência total:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA TOTAL
0,80

### 3.5 Entradas por tipo de atendimento.

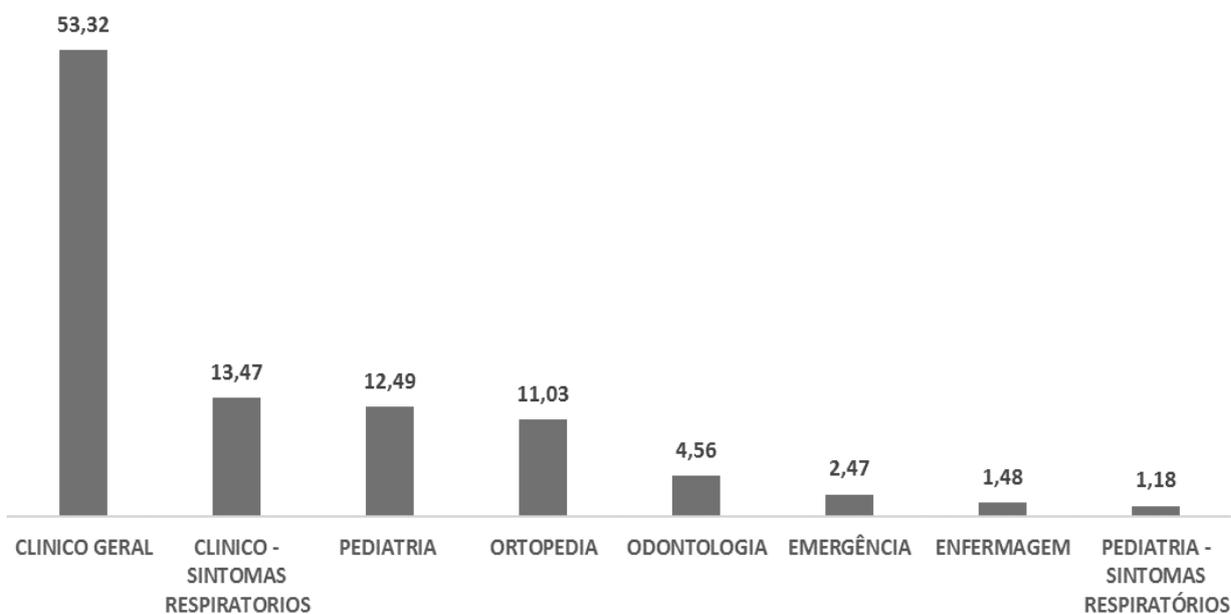
TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL %	TOTAL %
URGÊNCIA	7.291	96,11%
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	168	2,21%
EMERGÊNCIA	127	1,67%
	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>



### 3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	4.066	53,32
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.027	13,47
PEDIATRIA	952	12,49
ORTOPEDIA	841	11,03
ODONTOLOGIA	348	4,56
EMERGÊNCIA	188	2,47
ENFERMAGEM	113	1,48
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	90	1,18
<b>TOTAL</b>	<b>7.625</b>	<b>100,00%</b>

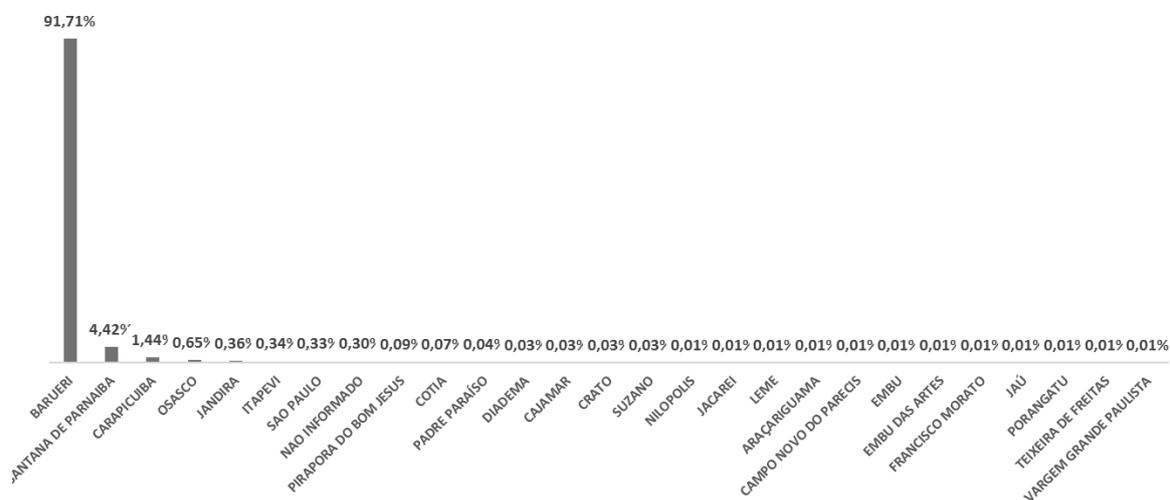
ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



### 3.7 Entrada por município.

MUNICÍPIO	TOTAL	TOTAL %
BARUERI	6.957	91,71%
SANTANA DE PARNAIBA	335	4,42%
CARAPICUIBA	109	1,44%
OSASCO	49	0,65%
JANDIRA	27	0,36%
ITAPEVI	26	0,34%
SAO PAULO	25	0,33%
NAO INFORMADO	23	0,30%
PIRAPORA DO BOM JESUS	7	0,09%
COTIA	5	0,07%
PADRE PARAÍSO	3	0,04%
DIADEMA	2	0,03%
CAJAMAR	2	0,03%
CRATO	2	0,03%
SUZANO	2	0,03%
NILOPOLIS	1	0,01%
JACAREI	1	0,01%
LEME	1	0,01%
ARAÇARIGUAMA	1	0,01%
CAMPO NOVO DO PARECIS	1	0,01%
EMBU	1	0,01%
EMBU DAS ARTES	1	0,01%
FRANCISCO MORATO	1	0,01%
JAÚ	1	0,01%
PORANGATU	1	0,01%
TEIXEIRA DE FREITAS	1	0,01%
VARGEM GRANDE PAULISTA	1	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

ENTRADAS POR MUNICÍPIO

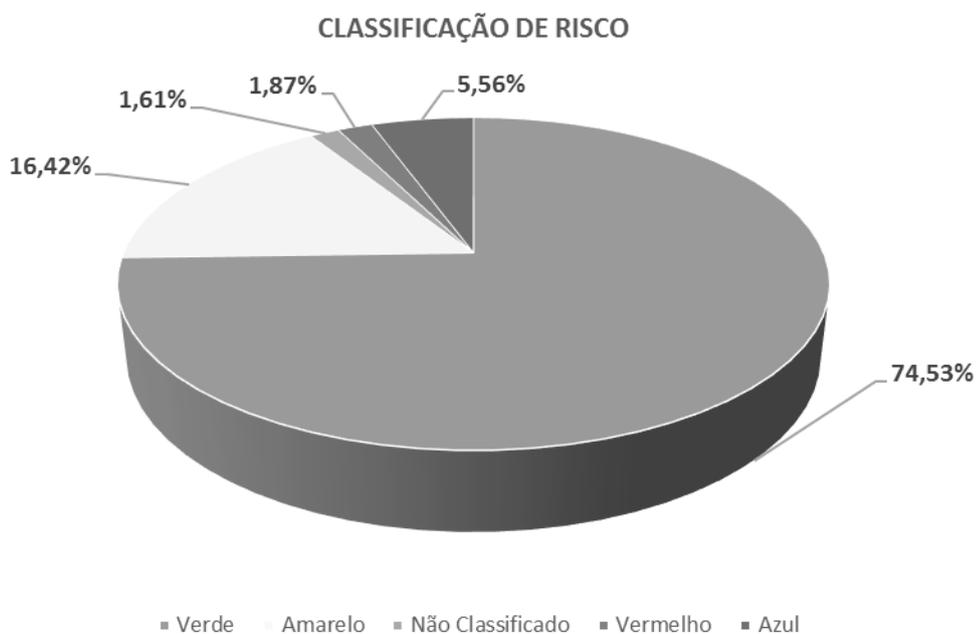


### 3.8 Entradas por dia do mês.

DATA	ENTRADAS	TOTAL %
01/09/2020	267	3,52%
02/09/2020	244	3,22%
03/09/2020	235	3,10%
04/09/2020	216	2,85%
05/09/2020	197	2,60%
06/09/2020	180	2,37%
07/09/2020	255	3,36%
08/09/2020	315	4,15%
09/09/2020	290	3,82%
10/09/2020	284	3,74%
11/09/2020	257	3,39%
12/09/2020	229	3,02%
13/09/2020	215	2,83%
14/09/2020	302	3,98%
15/09/2020	274	3,61%
16/09/2020	267	3,52%
17/09/2020	306	4,03%
18/09/2020	224	2,95%
19/09/2020	233	3,07%
20/09/2020	183	2,41%
21/09/2020	287	3,78%
22/09/2020	247	3,26%
23/09/2020	286	3,77%
24/09/2020	279	3,68%
25/09/2020	251	3,31%
26/09/2020	213	2,81%
27/09/2020	199	2,62%
28/09/2020	323	4,26%
29/09/2020	285	3,76%
30/09/2020	243	3,20%
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

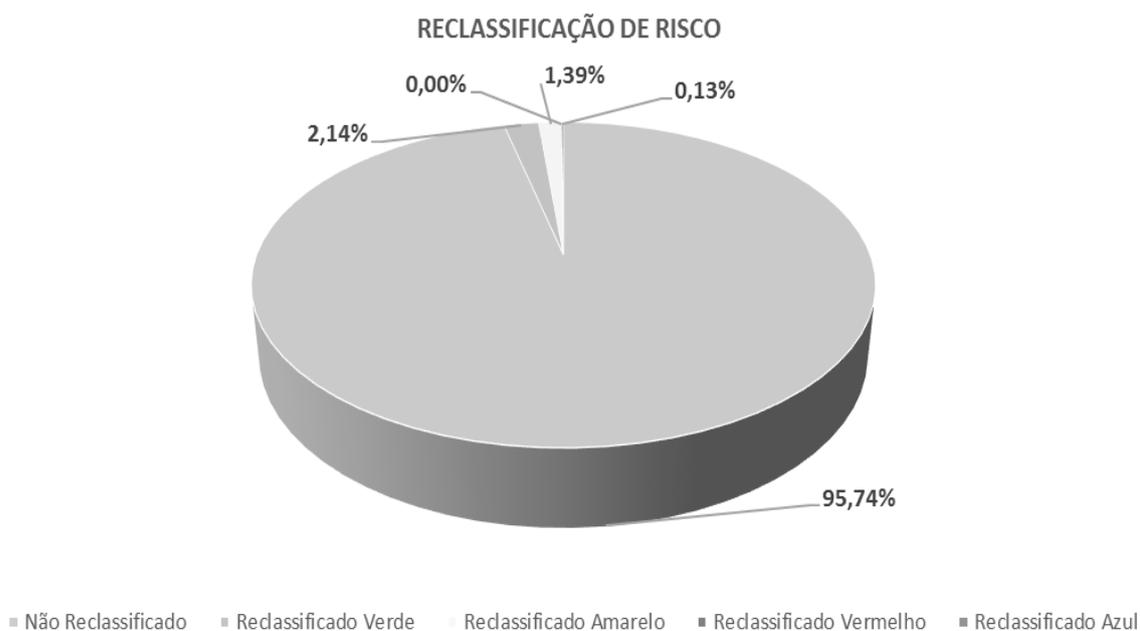
### 3.9 Classificação de risco.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
Verde	5.654	74,53%
Amarelo	1.246	16,42%
Não Classificado	122	1,61%
Vermelho	142	1,87%
Azul	422	5,56%
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>



### 3.9.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
Não Reclassificado	7.146	95,74%
Reclassificado Verde	162	2,14%
Reclassificado Amarelo	104	1,39%
Reclassificado Vermelho	42	0,56%
Reclassificado Azul	10	0,13%
<b>TOTAL</b>	<b>7.464</b>	<b>100,00%</b>



### 3.9.2 Classificação de risco por especialidades.

ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Vermelho	19	1,57%
CLINICO GERAL	Vermelho	13	0,17%
ORTOPEDIA	Vermelho	4	0,05%
PEDIATRIA	Vermelho	4	0,05%
ENFERMAGEM	Vermelho	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Amarelo	851	11,22%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	143	1,89%
PEDIATRIA	Amarelo	122	1,61%
ORTOPEDIA	Amarelo	76	1,00%
EMERGÊNCIA	Amarelo	33	0,44%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	9	0,12%
ODONTOLOGIA	Amarelo	8	0,11%
ENFERMAGEM	Amarelo	4	0,05%
CLINICO GERAL	Verde	2.829	37,29%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	834	10,99%
PEDIATRIA	Verde	764	10,07%
ORTOPEDIA	Verde	737	9,72%
ODONTOLOGIA	Verde	334	4,40%
ENFERMAGEM	Verde	78	1,03%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	75	0,99%
EMERGÊNCIA	Verde	3	0,04%
CLINICO GERAL	Azul	270	3,56%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	49	0,65%
PEDIATRIA	Azul	53	0,70%
ENFERMAGEM	Azul	25	0,33%
ORTOPEDIA	Azul	15	0,20%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	6	0,08%
ODONTOLOGIA	Azul	4	0,05%
CLINICO GERAL	Não Classificado	67	0,88%
EMERGÊNCIA	Não Classificado	33	0,44%
ORTOPEDIA	Não Classificado	8	0,11%
PEDIATRIA	Não Classificado	7	0,09%
ENFERMAGEM	Não Classificado	5	0,07%
ODONTOLOGIA	Não Classificado	2	0,03%
<b>TOTAL</b>		<b>7586</b>	<b>100,00%</b>

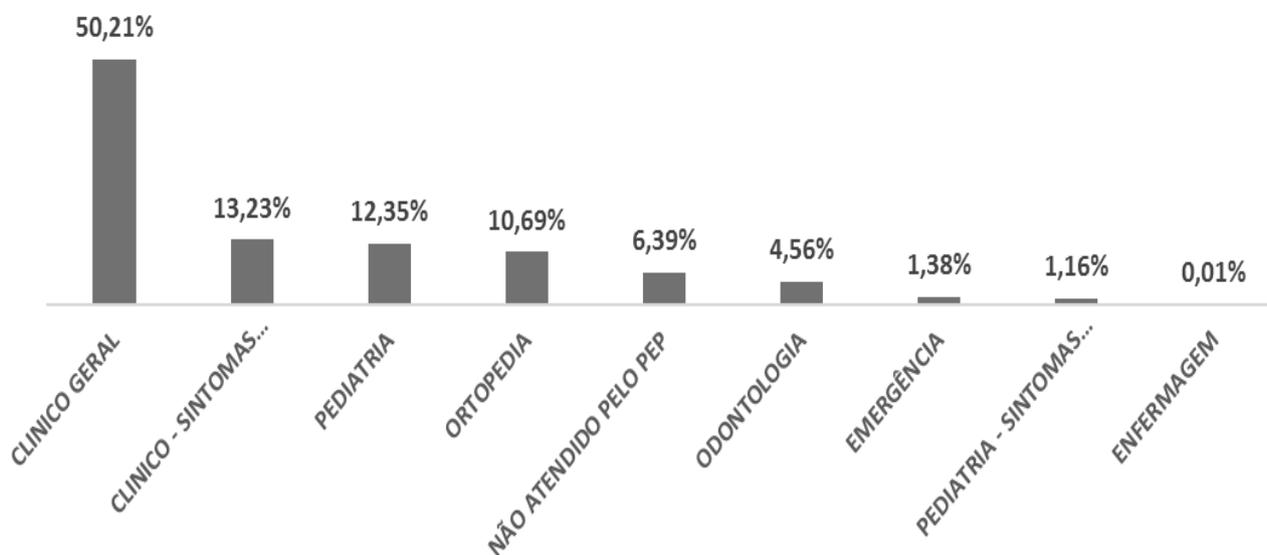
### 3.9.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	36	0,47%
CLINICO GERAL	Reclassificado Vermelho	2	0,03%
ORTOPEDIA	Reclassificado Vermelho	2	0,03%
PEDIATRIA	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	66	0,87%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	11	0,15%
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	10	0,13%
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	8	0,11%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	8	0,11%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	54	0,71%
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	41	0,54%
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	30	0,40%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	28	0,37%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	7	0,09%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	2	0,03%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Azul	3	0,04%
PEDIATRIA	Reclassificado Azul	3	0,04%
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	2	0,03%
ENFERMAGEM	Reclassificado Azul	1	0,01%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Azul	1	0,01%
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	3.906	51,49%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	987	13,01%
PEDIATRIA	Não Reclassificado	906	11,94%
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	789	10,40%
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	346	4,56%
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	141	1,86%
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	112	1,48%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	81	1,07%
<b>TOTAL</b>		<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

**3.9.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.**

ESPECIALIDADE	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.809	50,21%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.004	13,23%
PEDIATRIA	937	12,35%
ORTOPEDIA	811	10,69%
NÃO ATENDIDO PELO PEP	485	6,39%
ODONTOLOGIA	346	4,56%
EMERGÊNCIA	105	1,38%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	88	1,16%
ENFERMAGEM	1	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

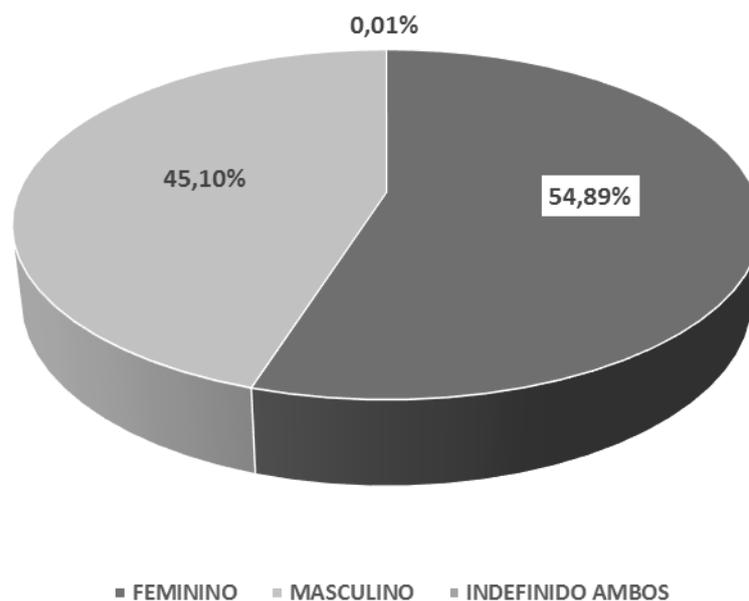
ATENDIMENTOS MÉDICOS PELO PEP SEGUNDO ESPECIALIDADES



### 3.9.5 Entradas por sexo.

SEXO	TOTAL	TOTAL %
FEMININO	4.164	54,89%
MASCULINO	3.421	45,10%
INDEFINIDO AMBOS	1	0,01%
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

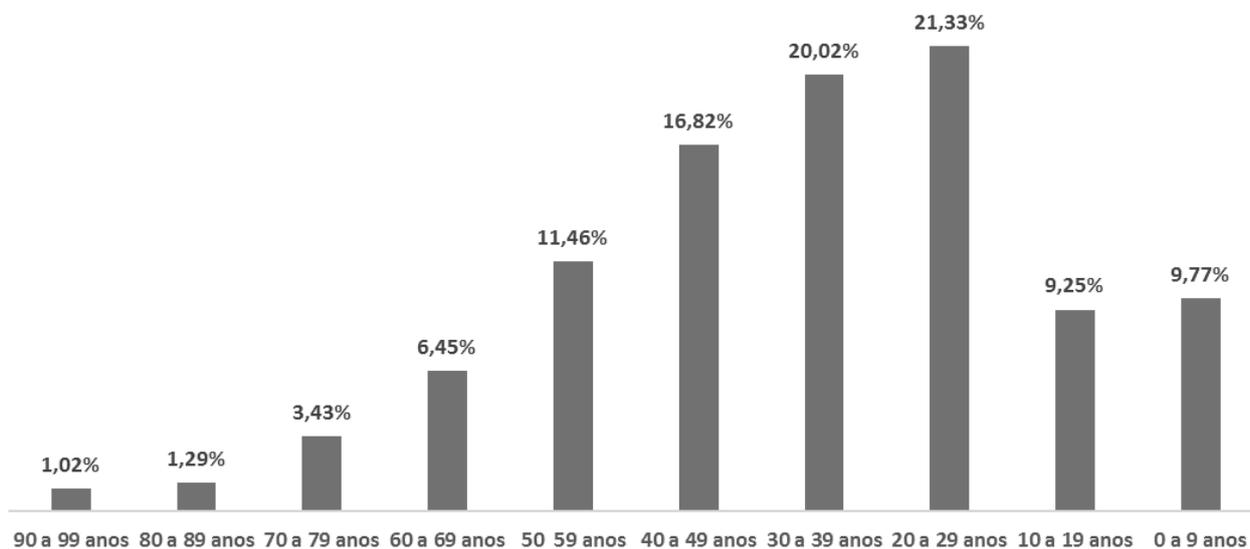
ENTRADAS POR SEXO DO PACIENTE



### 3.9.6 Entradas por faixa etária.

FAIXA ETÁRIA	ENTRADAS	TOTAL %
100 a 109	1	0,01
90 a 99 anos	13	1,02%
80 a 89 anos	98	1,29%
70 a 79 anos	260	3,43%
60 a 69 anos	489	6,45%
50 a 59 anos	869	11,46%
40 a 49 anos	1.276	16,82%
30 a 39 anos	1.519	20,02%
20 a 29 anos	1.618	21,33%
10 a 19 anos	702	9,25%
0 a 9 anos	741	9,77%
	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

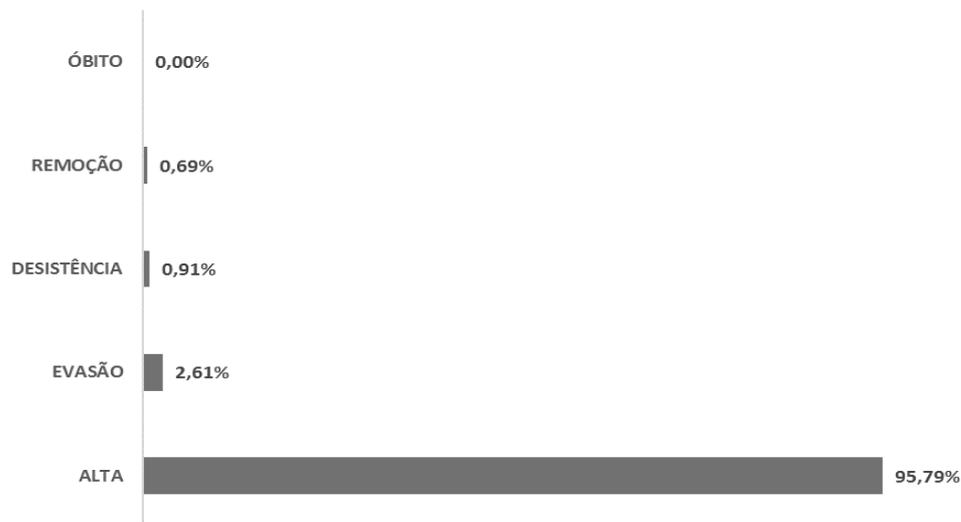
ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA



### 3.9.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	TOTAL	TOTAL %
ALTA	7.267	95,79
EVASÃO	198	2,61
DESISTÊNCIA	69	0,91
REMOÇÃO	52	0,69
ÓBITO	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>7.586</b>	<b>100,00%</b>

MOTIVO DISPENSA



### 3.9.8 Destino dos pacientes pediátricos:

DESTINO	TOTAL	TOTAL %
HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI - HMB	8	80,0
HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI	1	10,0
HOSPITAL GERAL DE OSASCO	1	10,0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Adulto > 24H	
HMB	5
P.S. Paulista	3
SAMEB	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

Adulto < 24H	
HMB	19
P.S. Paulista	6
SAMEB	1
H. Ibirapuera	1
HRO	1
<b>Total</b>	<b>28</b>

Infantil > 24H	
HMB	2
HGI	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

Infantil < 24H	
HMB	6
HRO	1
<b>Total</b>	<b>7</b>

### 3.10 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no período de 01 a 30/09/2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, as doenças infectocontagiosas do trato respiratórios destacam-se como de maior prevalência na unidade, sendo os casos de Covid-19 os que apresentaram a maior quantidade de internações, seguido dos casos de Dor torácica.

#### ✓ Total de Pacientes Internados:

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO
Clínica médica	141
Ortopedia	6
Pediatria	25
<b>TOTAL</b>	<b>172</b>

Pronto Atendimento Engenho Novo – Setembro/2020				Pronto Atendimento Engenho Novo – Setembro/2020			
CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM	CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM
R10	ABDOME AGUDO/DOR ABDOMINAL	9	5,23%	R06	FALTA DE AR	1	0,58%
V28	ACIDENTE DE MOTO	2	1,16%	R50	FEBRE A/E	4	2,33%
Y04	AGRESSÃO	1	0,58%	S32	FRATURA DE COLUNA LOMBAR	1	0,58%
G30	ALZHEIMER	1	0,58%	S82	FRATURA EM MEMBRO INFERIOR	1	0,58%
R04.5	AGITAÇÃO PSICOMOTORA	1	0,58%	S42	FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR	3	1,74%
K35	APENDICITE	3	1,74%	K92.2	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	1	0,58%
T78.2	ANAFILAXIA	1	0,58%	K79	HEPATOPATIA CRÔNICA	1	0,58%
D50	ANEMIA	2	1,16%	J10	HIPERTENSÃO	1	0,58%
I64	AVC	5	2,91%	R73.9	HIPERGLICEMIA	2	1,16%
G45	AVCI	3	1,74%	E16.2	HIPOGLICEMIA	2	1,16%
V89	ATROPELAMENTO	1	0,58%	I21	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	6	3,49%
W78	BRONCOASPIRAÇÃO	1	0,58%	I87.2	INSUFICIÊNCIA VENOSA CRONICA PERIFERICA	1	0,58%
J20	BRONCOESPASMO	1	0,58%	B34.9	INFECÇÃO VIRAL NÃO ESPECIFICADA	1	0,58%
J20	BRONQUITE	9	5,23%	N18	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	1	0,58%
C34	CA PULMÃO	1	0,58%	N39.0	ITU	1	0,58%
K80	COLELITÍASE	1	0,58%	I50.9	INTOXICAÇÃO EXOGENA	2	1,16%
L03	CELULITE	1	0,58%	S63	LUXAÇÃO EM PUNHO ESQUERDO	1	0,58%
R56.8	CONVULSÃO	7	4,07%	R53	MAL ESTAR	1	0,58%
R41.0	CONFUSÃO MENTAL	1	0,58%	C64	NEOPLASIA RENAL	1	0,58%
U07.1	COVID 19	29	16,86%	K56	OCLUSÃO INTESTINAL	1	0,58%
T13	CRISE HIPERTENSIVA	3	1,74%	J18	PNEUMONIA	8	4,65%
F32	DEPRESSÃO	1	0,58%	R56	PÓS COMICIAL	2	1,16%
E14	DM DESCOMPENSADA	3	1,74%	T07	POLITRAUMA	3	1,74%
J44	DPOC EXACERBADO	1	0,58%	R55	SINCOPE	1	0,58%
R52.0	DOR AGUDA	1	0,58%	I35	SÍNDROME CORONARIANA	1	0,58%
M79	DOR EM MEMBRO SUPERIOR	1	0,58%	S00	TCE	4	2,33%
R07.2	DOR PRECORDIAL	1	0,58%	S06.6	TCE COM HEMORRAGIA	1	0,58%
R07.4	DOR TORACICA	18	10,47%	X64	TENTATIVA DE SUICÍDIO	3	1,74%
G12	ESCLEROSE LATERAL AMIOTRÓFICA	1	0,58%	S809	TRAUMATISMO NÃO ESPECIFICADO	1	0,58%
R04	EPISTAXE	1	0,58%	A15	TUBERCULOSE	2	1,16%
F10	ETILISMO	1	0,58%	I82.9	TVP MMII	1	0,58%
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>		<b>172</b>		<b>TOTAL DE PACIENTES EM %</b>		<b>100,00%</b>	

### 3.10.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

Relação de diagnóstico Infantil Permanência Maior 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Bronquite aguda	3
Bronquite asmatica	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

Relação de diagnóstico Infantil Permanência Menor 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Bronquiolite	1
Bronquite	1
Crise Convulsiva	2
Broncoespasmo	1
Febre a/e	3
Dor abdominal	2
Apendicite	1
TCE	1
Sincope colapso	1
Traumatismo não especificado	1
<b>Total</b>	<b>14</b>

### 3.10.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

Relação de diagnóstico Adulto Permanência MENOR 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Covid-19	19
Dor Precordial	14
Pneumonia	6
Dor Abdominal	5
Crise Convulsiva	4
Crise Hipertensiva	4
AVC	3
DM descompensada	3
Tentativa de Suicídio	3
FCC frontal	2
Hipoglicemia	2
Hiperglicemia	2
Politrauma	2
Queda de Moto	2
Alzheimer	1
Apendicite Aguda	1
Anafilaxia	1
Constipação	1
Agitação Psicomotora	1
Agressão	1
Broncoaspiração	1
Confusão mental	1
Colelitíase	1
Dor em Membro Superior	1
Dor Aguda	1
Hepatopatia Crônica	1
Hemorragia Digestiva Alta	1
Etilismo	1
Fratura de úmero	1
Fratura de Coluna Lombar	1
Fratura de Perna Esquerda	1
Fratura de Membro S.D	1
Fratura de Radio	1
Epistaxe	1
Intoxicação	1
IAM	1
Intoxicação Exógena	1
Infecção Viral Não especificad:	1
Insuficiência Venosa Crônica	1
Luxação do Punho esquerdo	1
Neoplasia Renal	1
Pós Comicial	1
Síndrome Coronariana	1
Mal estar	1
Trauma Cabeça	1
TCE com hemorragia	1
Oclusão Intestinal	1
TVP	1
TCE Com fratura	1
<b>Total</b>	<b>106</b>

Relação de diagnóstico Adulto Permanência MAIOR 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Covid-19	10
IAM	5
AVC	4
Dor Precordial	4
Dor Abdominal	2
Pneumonia	2
Tuberculose	2
Apendicite Aguda	1
Anemia Moderada	1
CA Pulmão	1
DPOC Exacerbado	1
Febre A/E	1
Bronquite Aguda	1
Celulite	1
Depressão	1
Esclerose Lateral Amiotrófica	1
ITU	1
Insuficiência Renal Crônica	1
Pós Comicial	1
Politrauma	1
<b>Total</b>	<b>42</b>

### 3.10.3 Relatório médico hospitalista:

Durante o mês de agosto tivemos em nosso serviço, um total de 172 pacientes que permaneceram em observação por um período superior a 6 horas. Foram 25 pacientes da pediatria e 147 pacientes da Clínica Médica. Ressaltamos que no primeiro dia do mês, não haviam pacientes remanescentes do mês anterior. Salientamos ainda que são considerados como observação, permanências com menos de 24 horas. Aquelas com mais de 24 horas, são consideradas internações.

Desta forma, houveram na Pediatria, 4 internações e 21 observações, enquanto na Clínica Médica foram 108 observações e 39 internações. Com relação ao tempo de internação, a pediatria teve 3 internações de 1 dia e 1 internação de 2 dias. O tempo médio de internação na pediatria foi de 2 dia.

Salientamos que não tivemos pacientes remanescentes do mês anterior, que tiveram suas altas

O tempo médio de internações na Clínica Médica foi de 2,8 dias e a taxa de ocupação dos leitos foi de 35,48%, enquanto para a Pediatria foi de 1,3%. A internação mais longa foi de 09 dias por ICC Descompensada. Quanto a procedência dos pacientes apuramos que quase o percentual total são munícipes de Barueri, com exceção de 04 pacientes, sendo provenientes das seguintes cidades: 01 paciente de Santana de Parnaíba, 01 paciente de Carapicuíba, 01 paciente de São Paulo e 01 paciente de Osasco. O total de saídas foi de 157.

Internações por Covid: 27 pacientes e 2 paciente interrogados.

As remoções foram assim distribuídas: 32 para o HMB, 9 para o Pronto Socorro Paulista, 01 para o Hospital Campanha Ibirapuera, 01 para o Hospital H.G.I e 02 para o SAMEB, 02 para H.R.O, totalizando o percentual de 26,75%

Resta relatar que neste mês NÃO tivemos óbitos.



Dr. Gustavo H. A. Ribeiro  
Médico  
CRMSP 140251

#### 4 INDICADORES DO SAU.

##### 4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação:

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO	
SATISFAÇÃO	93,2%
INSATISFAÇÃO	6,8%

##### 4.2 Ouvidorias:

TAXA DE OUVIDORIAS			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	8	8	0,10%
SAU	9	9	0,11%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0,21%</b>

##### 4.2.1 Descrição das Ouvidorias:

###### Setor Recepção

- **No dia 01/09/2020:** Paciente Leila T. de Q. relata a insatisfação com o atendimento da recepção. Recepcionista agiu com indiferença.

Pedimos desculpas a Sra. Leila T. de Q. pelo ocorrido, salientando que tomamos medidas administrativas para que tal situação não ocorra, pois prezamos pelo bom atendimento.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

###### Setor Médico

- **No dia 08/09/2020:** Acompanhante: E. R. procurou o S.A.U (Serviço de atendimento ao usuário) A fim de registrar uma reclamação na demora no atendimento médico. Senhor E. registrou uma reclamação referente ao atendimento da DRª DOROTY. Dona T. chegou ao PS. Engenho Novo as 14:24, onde ela tomou medicação e foi liberada para retorno as 18:00 às 18:42 veio reclamar porque a DRª DOROTY não atende ninguém. "Solicito uma providência se a doutora não tem condições de atender passe a vaga para outro "

Sr. E., referente ao episódio citado, não pude atender com a mesma velocidade desejada pelo reclamante porque estava realizando uma internação de um paciente que já estava sendo atendido na emergência.

Fico a disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente, Dra. Doroty Karin

- **No dia 11/09/2020:** Paciente C. L. R. relata que sofreu uma fratura no pé esquerdo, e no retorno foi atendida pelo DR. Rodrigo, ortopedista no qual não conseguiu visualizar a fratura, apertou meu pé fraturado, e foi ríspido, solicitando que eu procurasse um fisioterapeuta. Não gosto de reclamar de quem está trabalhando mais essa não é a ética de um médico. (SIC)

Atendi no consultório ortopedia no dia 11/09/20 às 14:12 paciente C. L. R., 43 anos, FAA 632523. Paciente deu entrada no consultório relatando que passou aqui no dia 29/08/20 e no dia 30/08/20 devido entorse de tornozelo esquerdo. Paciente relata que estava em tratamento conservador de fratura de pé (SIC), paciente relata que retorna hoje para acompanhamento devido fratura.

Paciente em uso de robofoot, solicito retirada de robofoot para exame físico, realizei exame físico com dor a palpação em maléolo medial e visualizado hematoma em região. Ao avaliar radiografia de pé realizado no dia 29/08/20 não visualizo nenhuma fratura em pé esquerdo que segundo a paciente está em tratamento conservador. Após avaliar radiografia de pé esquerdo realizado no dia 29/08/20 traço de fratura incompleta maléolo medial sem desvio.

Solicito novas radiografias porem oriento paciente sobre a necessidade de acompanhamento ambulatorial e seguimento e se necessidade de exames complementares como ressonância ou solicitação de fisioterapia na qual não dispomos nesta unidade de pronto atendimento. Paciente irritada e agressiva, relata que exige acompanhamento, profere palavras de baixo calão e proferindo que sou um médico ruim. Relata que apertei o pé dela, oriento calmamente paciente que apenas realizei exame físico com a permissão dela.

Paciente e acompanhante tentam me intimidar, falando em voz alta, acompanhante relata que é advogado e tenta me intimidar. Paciente fica na porta do consultório fica proferindo palavra de baixo calão e falando para outros pacientes que não deveria passar em consulta pois o médico é ruim. Paciente retorna após radiografias realizadas, atendo paciente na reavaliação, solicito a presença da assistente social Alice para respaldo.

Paciente agressiva, entra no consultório médico filmando a consulta com o celular bem na minha face, oriento que não autorizo divulgação da minha imagem, marido da paciente que se diz advogado me intimida relatando que sou funcionário público e pode sim filmar a consulta.

Calmamente oriento sobre radiografias e reforço necessidade de acompanhamento ambulatorial da fratura.

Paciente e acompanhante relatam que fiquei no computador e jogando mesmo antes dos mesmos serem atendidos por mim.

Falo para paciente que está equivocada, paciente passou na triagem as 14:11 e foi atendida por mim as 14:12:53 conforme documento na ficha impressa.

Dou encaminhamento ambulatorial para a paciente para seguimento com diagnóstico de lesão ligamentar tornozelo + fratura incompleta de maléolo medial sem desvio.

Assistente Social Alice presencia consulta de reavaliação da paciente como testemunha do episódio relatado.

Atenciosamente,

DR. Rodrigo Freitas Lucio Damaceno

- **No dia 11/09/2020:** Paciente G. da S. relata que ao entrar no consultório para atendimento em consulta com a Dra. Lilha J. F. da Mata relatou que estava com infecção de garganta possivelmente causada por alguma bactéria e perguntei se ela poderia receitar um antibiótico. A Dra. me respondeu com as seguintes palavras: “Vamos com calma porque aqui não é delivery!” Eu respondi: Me desculpe doutora, já estou aqui há mais de 2 horas aguardando e daqui ainda vou trabalhar, então você pode imaginar como estou. Ela me respondeu da seguinte forma: “Eu estou aqui atendendo desde as 7:00 da manhã, então imagina como estou!” Eu como paciente e munícipe, fiquei profundamente insatisfeita com o atendimento da Dra. Lilha J. F. da Mata.

Com relação ao atendimento da usuária, que relatou a reclamação, informo que ela chegou no consultório informando que estava com uma infecção na garganta causada por uma bactéria e que queria uma receita de um determinado antibiótico, pois só se dava bem com ele. Respondi a mesma que não era bem assim e se ela poderia me dizer com exatidão o que estava sentindo. A paciente não gostou, disse que já estava esperando há muito tempo e que só veio para pegar uma receita e disse você não pode fazer? Respondi: Lógico que não, sou médica, não posso fazer isso. Aqui não é delivery a Sra. pede e recebe, não posso ser assim. Aqui é um consultório médico. Temos que fazer anamnese, consulta, pedir exames se acharmos necessário ou fazemos a medicação adequada ao problema. Bom ao final, não achei procedente indicação de antibiótico e indiquei uso de um anti-inflamatório e ela saiu bem insatisfeita.

Com relação ao fato dela ter mencionado a questão de espera acho que foi quando alguém do administrativo entrou pedindo para que eu fizesse algo em uma ficha da paciente que foi para transferência e ela reclamou, dizendo que já estava esperando há mais de 2 horas, no que lhe respondi, só um momento Sra. Estamos trabalhando desde as 7H da manhã e isso só leva um minuto.

Atenciosamente,

Dra. Lilha J. F. da Mata

- **No dia 15/09/2020:** Acompanhante A. C. relata que seu esposo Fabiano L. S. passou em atendimento em consultório com o Dr. Álvaro Augusto clínico geral. Realizou o atendimento sem o uso de máscara e luva e pediu para que meu esposo tirasse a máscara para examinar o olho e colocou a mão nos olhos sem luva.
- **No dia 29/09/2020:** Paciente M. relata o mal atendimento do Dr. Anibal, refere-se a dores fortes e o médico não falou nada, apenas medicou e não passou nenhum medicamento para tomar em casa. Retornou após medicação e o Dr. não deu nenhuma atenção e estava comendo dentro do consultório.

Informo a Sra. Mayara que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

### Setor Enfermagem

- **No dia 22/09/2020:** Paciente Arlindo F. G. Acompanhante: A. F. G. (FILHA) procurou o serviço de atendimento ao usuário (SAU) a fim de registrar uma reclamação. A enfermeira Edna com palavras ofensivas a esposa do paciente Sra. A. L. da G. como forma de deboche e ofensas, falou que a A. esposa do paciente A. de que veio ver o namoradinho em pleno dia de domingo 20/09/2020, ofendendo, me chamando a atenção constrangendo na frente da sua equipe. Destacando com clareza que houve também muitas informações com bagunça e aleatórias. Porém na data de hoje 22/09/2020 o médico Dr. Erick com sua falta de profissionalismo revelou o diagnóstico ao meu pai A. F. G. sem sequer tomar informações, se a família já havia informado a situação. Porém por receber a informação muito mal e com falta de ética e devido ao respeito a todos e principalmente ao paciente.

#### Resposta da reclamação

Em nome do pronto socorro Engenho novo venho pedir desculpas à família do Sr. A. F. G., em nome de todos os colaboradores dessa unidade, e informar que a equipe foi orientada e tomadas as medidas cabíveis foram tomadas. Fico a disposição para qualquer dúvida.

Gerente de Enfermagem Evangela Lima

- **No dia 22/09/2020:** Paciente R. relata a insatisfação com o atendimento da técnica de enfermagem do setor de medicação. A paciente fez uma pergunta para a técnica sobre a medicação, a mesma responde com grosseria. Peça mais Empatia!

Informo a Sra. R. que já foram tomadas as devidas providências em relação ao comportamento e conduta da técnica de enfermagem.

Gerente Enfermagem Evangela Lima.

#### 4.2.2 Elogios:

➤ **11/09 /2020**

O paciente P. da C. Silva elogia o médico Pedro da Fonseca F. Rodrigues, prestativo, dedicado, humilde e simples com os pacientes.

➤ **21/09/2020**

Paciente J. J. L. tece elogios a enfermeira Sheila Bolgogioni e a equipe técnica, pelo atendimento a seu pai, assim como a enfermeira Camila e a técnica Edilene.

➤ **21/09/2020**

Paciente T. S. dos S. agradece o atendimento prestado pelo pediatra Dr. Dyan Carlos Vieira, profissional dedicado e atencioso, mostrando-se muito empático.

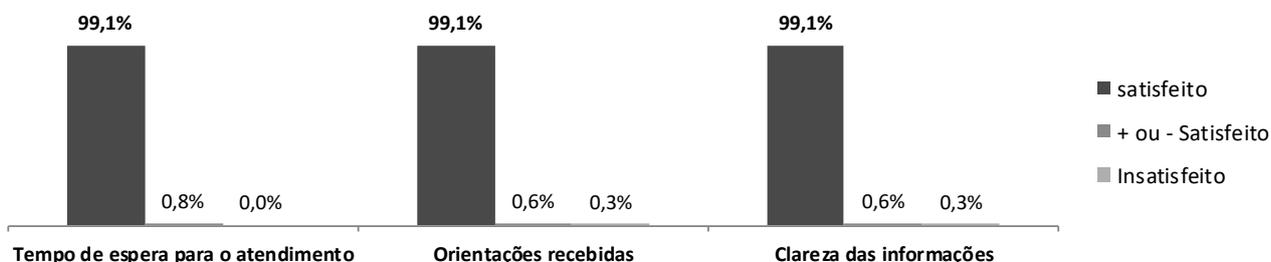
### 4.3 Pesquisa de opinião

#### 4.3.1 Amostra:

Dada a pandemia da COVID-19 a amostra está sendo realizada num número estimado de pacientes que passam pelo PS, bem abaixo da meta estipulada em contrato. Neste primeiro segundo aplicamos 754 questionários o que corresponde a 6,2% do total de pacientes estipulados em contrato.

#### 4.3.2 Avaliação da recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	747	99,1	6	0,8	1	0,1	0	0,0	754
Orientações recebidas	747	99,1	5	0,7	2	0,3	0	0,0	754
Clareza das informações	747	99,1	5	0,7	2	0,3	0	0,0	754



#### ✓ Análise descritiva dos resultados:

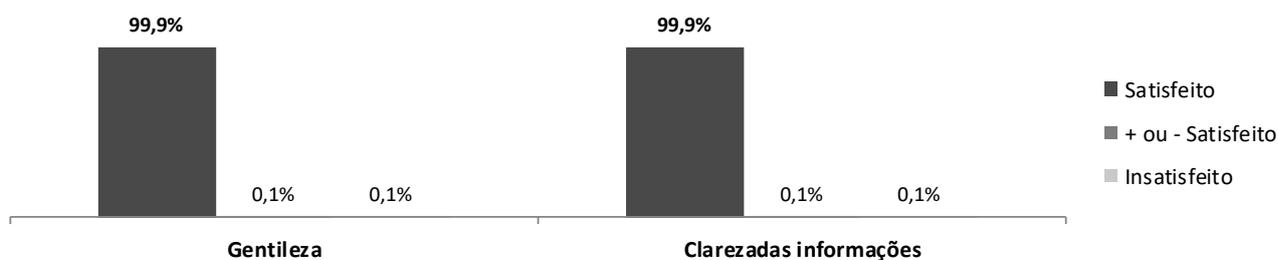
A recepção foi muito bem avaliada novamente com 99,1% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,1% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,1% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 0,8% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,7% se disseram mais ou menos insatisfeitos com as orientações recebidas e 0,7% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Não houve nenhum insatisfeito em relação a recepção.

#### 4.3.3 Avaliação do controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	752	99,9	1	0,1	1	0,1	0	0,0	754
Clareza das informações	752	99,9	1	0,1	1	0,1	0	0,0	754

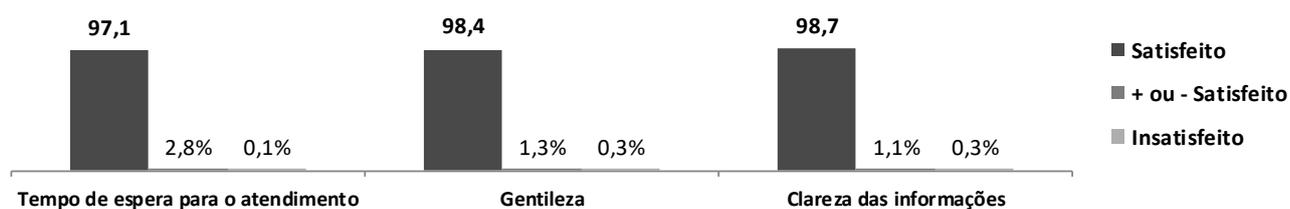


✓ Análise descritiva dos resultados:

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 99,9% de satisfação, considerando satisfatória a gentileza e com a clareza das informações. 0,1% se disse mais ou menos satisfeito com a gentileza e a clareza das informações.

#### 4.3.4 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

3.Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	732	<b>97,1</b>	<b>21</b>	<b>2,8</b>	1	<b>0,1</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>
Gentileza	742	<b>98,4</b>	<b>10</b>	<b>1,3</b>	2	<b>0,3</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>
Clareza das informações	744	<b>98,7</b>	<b>8</b>	<b>1,1</b>	2	<b>0,3</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>

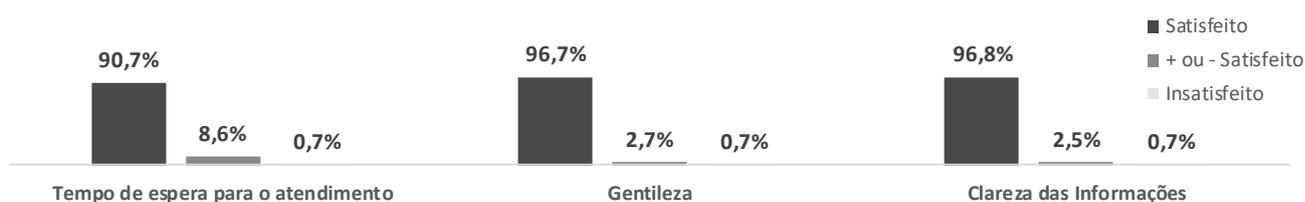


✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem / Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 97,1% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 98,4% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 98,7% se disse satisfeito com a clareza das informações. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 2,8% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 1,3% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 1,1% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação, 0,1% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,3% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,3% com a clareza das informações.

#### 4.3.5 Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	684	<b>90,7</b>	65	<b>8,6</b>	5	<b>0,7</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>
Gentileza	729	<b>96,7</b>	20	<b>2,7</b>	5	<b>0,7</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>
Clareza das Informações	730	<b>96,8</b>	19	<b>2,5</b>	5	<b>0,7</b>	0	<b>0,0</b>	<b>754</b>



✓ Análise descritiva dos resultados:

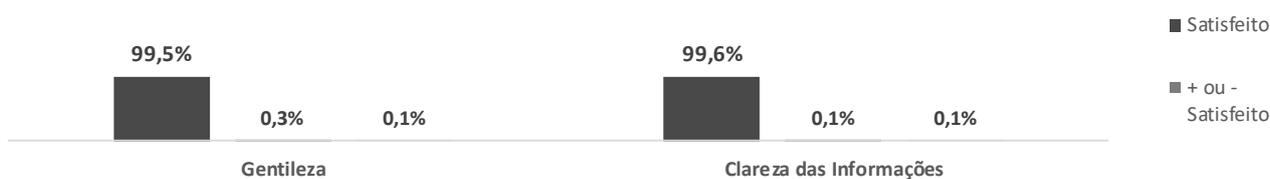
Quanto ao atendimento médico 90,7% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 96,7% consideraram satisfatória a gentileza e 96,8% se disseram satisfeitos com a clareza das informações. Indicadores que melhoraram sensivelmente, mas que ainda precisam ser olhados com cuidado e demandam orientações à equipe médica.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 8,6% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 2,7% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 2,5% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 0,7% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,7% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,7% com a clareza das informações.

#### 4.3.6 Administrativos:

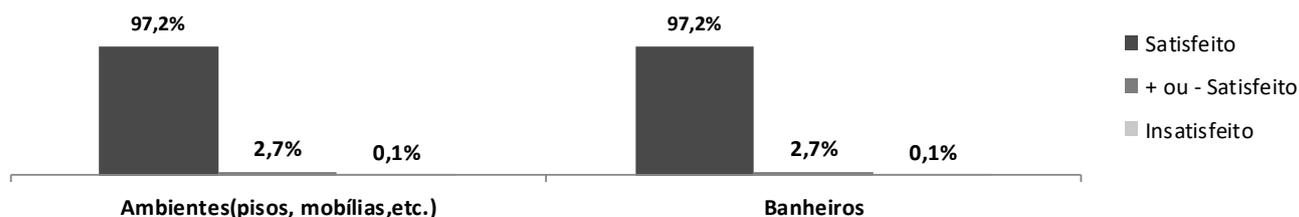
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	750	99,5	2	0,3	1	0,1	1	0,1	754
Clareza das Informações	751	99,6	1	0,1	1	0,1	1	0,1	754



- ✓ Quanto aos administrativos a avaliação é bastante positiva também, 99,5% se disseram satisfeitos com a gentileza e 99,6% com a clareza das informações. Já quanto a se sentirem mais ou menos insatisfeitos 0,1% se manifestaram quanto a gentileza e 0,1% quanto a clareza das informações.

#### 4.3.7 Limpeza:

6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	733	97,2	20	2,7	1	0,1	0	0,0	754
Banheiros	733	97,2	20	2,7	1	0,1	0	0,0	754



- ✓ Quanto a limpeza a avaliação é bastante positiva também, 97,2% se disseram satisfeitos com o ambiente e 97,2% com os banheiros.  
Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 1,1% reclamaram do ambiente e 1,1% dos banheiros.

#### 4.3.8 Instalações:

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	735	97,5	18	2,4	1	0,1	0	0,0	754
Ambiente	735	97,5	18	2,4	1	0,1	0	0,0	754
Limpeza	735	97,5	18	2,4	1	0,1	0	0,0	754

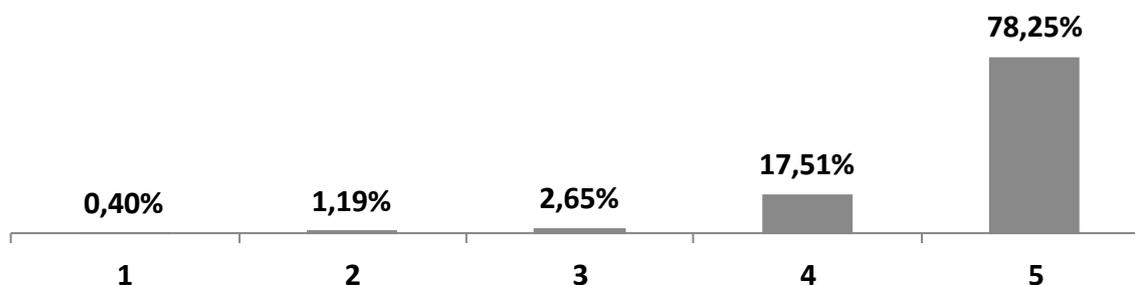


- ✓ Quanto as instalações 78,5% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, 97,5% se disseram satisfeitos quanto ao ambiente e 97,5% se disseram satisfeitos quanto a limpeza. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 2,4% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza. Quanto a insatisfação, 0,1% se disseram insatisfeitos com as acomodações, ambiente e a limpeza.

#### 4.3.9 Avaliação por notas:

#### AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
3	9	20	132	590	0	<b>754</b>
<b>0,40</b>	<b>1,19</b>	<b>2,65</b>	<b>17,51</b>	<b>78,25</b>	<b>0,00</b>	107,0



A avaliação por notas mostra que a maioria dos usuários deu nota 5 aos serviços em geral (**78,25%**), **17,51%** deu nota **4**, **2,65%** deu nota **3**, **1,19%** nota **2** e **0,40%** nota **1**. As notas, bastante positivas, demonstram o empenho da gestão da santa casa de Birigui em melhorar os serviços prestados aos usuários.

## 5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao mês de **setembro de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de setembro e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizadas pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada está exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

DI =  $\frac{\text{Nº de infecção relacionada ao dispositivo} \times 1000}{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância}}$

TU: Taxa de Utilização

TU =  $\frac{\text{Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo} \times 100}{\text{Nº de pacientes - dia no período}}$

## 5.1 Análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde.

### 5.1.1 Resultados da Emergência:

DI: 0%

TU- SVD: 16%

TU- CVC: 0%

TU - VM: 2%

### 5.1.2 Análise dos Indicadores da Emergência:

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Emergência.

Para fins de vigilância epidemiológica um total de 50 pacientes- dia constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês setembro no setor de emergência.

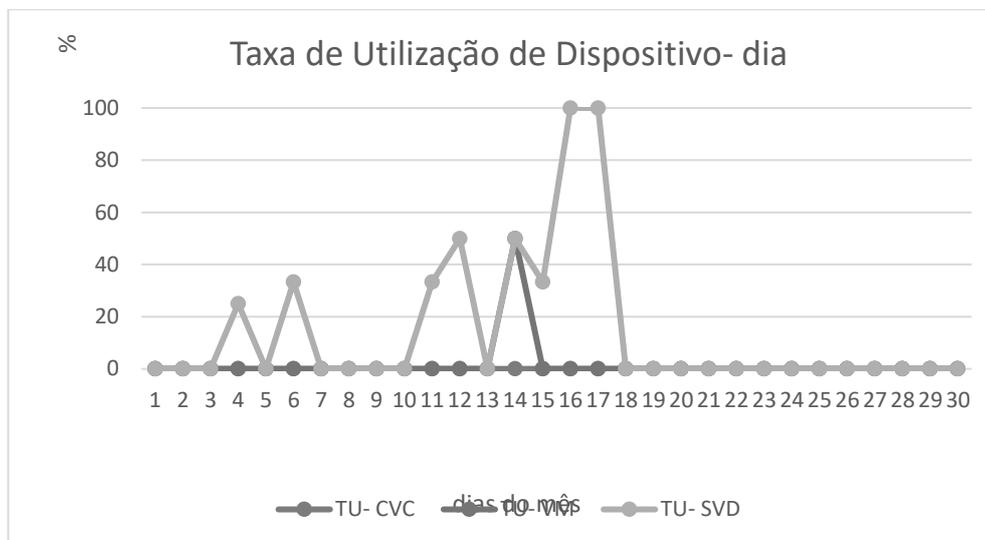
#### Gráfico 1- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS – Emergência



Emergência – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

O gráfico de densidade de incidência demonstra a quantidade de pacientes-dia que estiveram na Emergência durante o mês de Setembro com mais de 24h e a quantidade de IRAS notificadas durante o mês no setor. O resultado da densidade de incidência de IRAS na emergência foi igual 0, pois dos 50 pacientes- dia, nenhum foi diagnosticado com infecção relacionada à assistência à saúde.

**Gráfico 2-** Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) na Emergência.

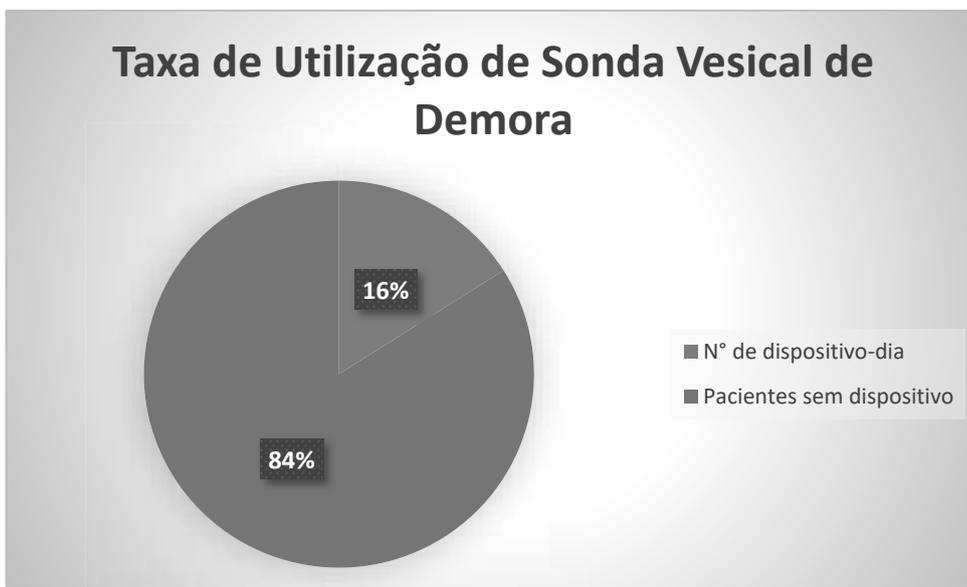


Emergência - PS Engenho Novo Setembro /2020)

O gráfico acima apresenta a taxa de utilização dos dispositivos diários durante todo o mês de setembro de 2020. As taxas de utilização de dispositivos variam do dia 3/09 ao dia 18/09 atingindo 100% de utilização entre os dias 16 e 17 de setembro. Não houve uso de CVC no mês de setembro e a partir do 18/09 a taxa de utilização dos dispositivos permaneceram em 0%.

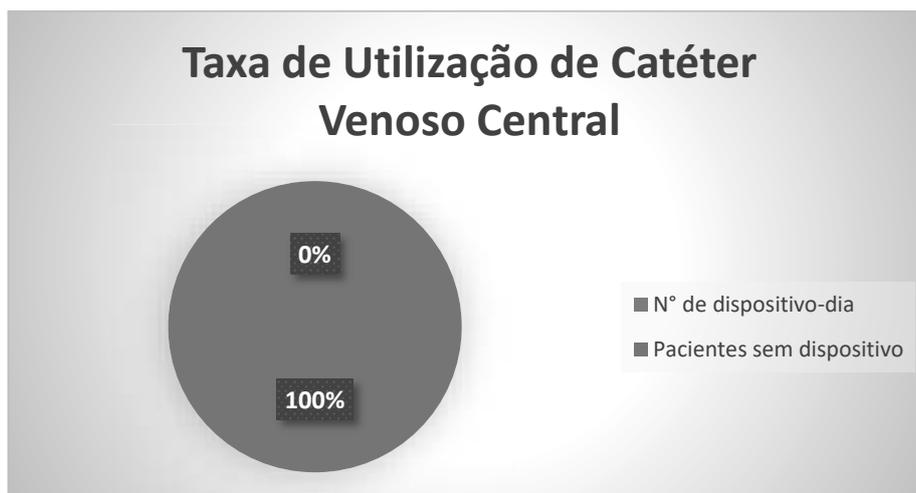
Os gráfico abaixo mostram a taxa de utilização de dispositivos invasivos acompanhados pelo SCIRAS do mês de Setembro, apresentando separadamente o resultado da TU do mês.

**Gráfico 3-** Indicador: Taxa de Utilização de Sonda Vesical de Demora - Emergência.



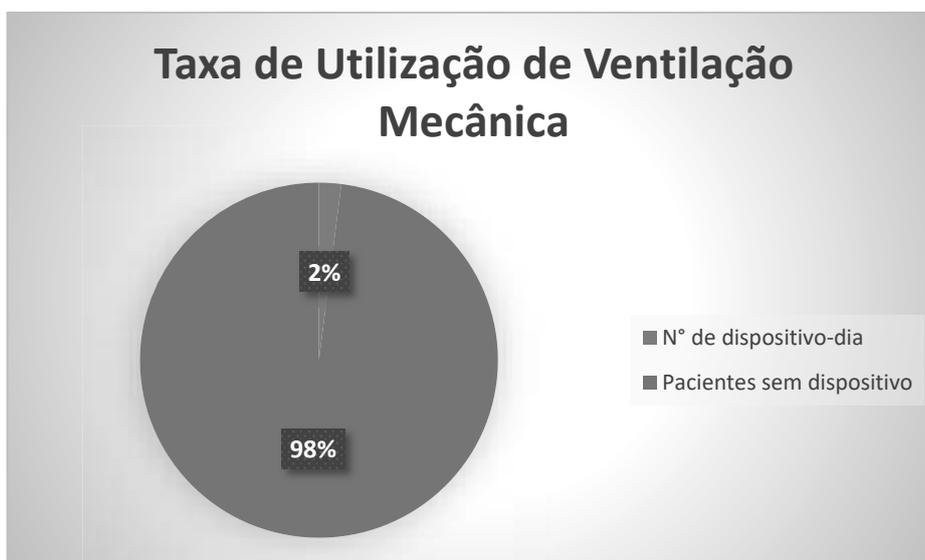
TU- SVD, Emergência - PS Engenho Novo (Setembro /2020)

**Gráfico 4-** Indicador: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central - Emergência.



TU- CVC, Emergência - PS Engenho Novo (Setembro /2020)

**Gráfico 5-** Indicador: Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica - Emergência.



TU- VM, Emergência - PS Engenho Novo (Setembro /2020)

Tabela 1: Indicadores de 2019 e 2020

Descrição	AGO 2019	SET 2019	AGO 2020	SET 2020
Nº de Pac.-dia				
Nº de SVD	42	46	39	50
Nº de CVC	27	18	5	8
Nº de VM	14	7	10	0
TU- SVD	16	7	3	1
TU-CVC	64,29	39,13	12,82	16,00
TU-VM	33,33	15,22	25,64	0,00
	38,10	15,22	7,69	2,00

Indicadores de IRAS: Emergência 2020 e 2019

A tabela acima demonstra os indicadores de IRAS relacionado aos dispositivos do mesmo período no ano de 2019 e 2020, através dela pode se observar que o número de paciente- dia do mês atual (setembro) foi maior em relação ao mês anterior e ao mesmo período no ano anterior. A taxa de utilização de SVD foi maior em relação ao mês anterior mas menor em relação ao ano passado, os demais dispositivos apresentaram taxas menores.

### 5.1.3 Análise dos Indicadores da Observação Masculina e Feminina:

#### Resultados da Observação Masculina:

DI: 0%

TU- SVD: 4%

TU- CVC: 0%

#### Resultados da Observação Feminina:

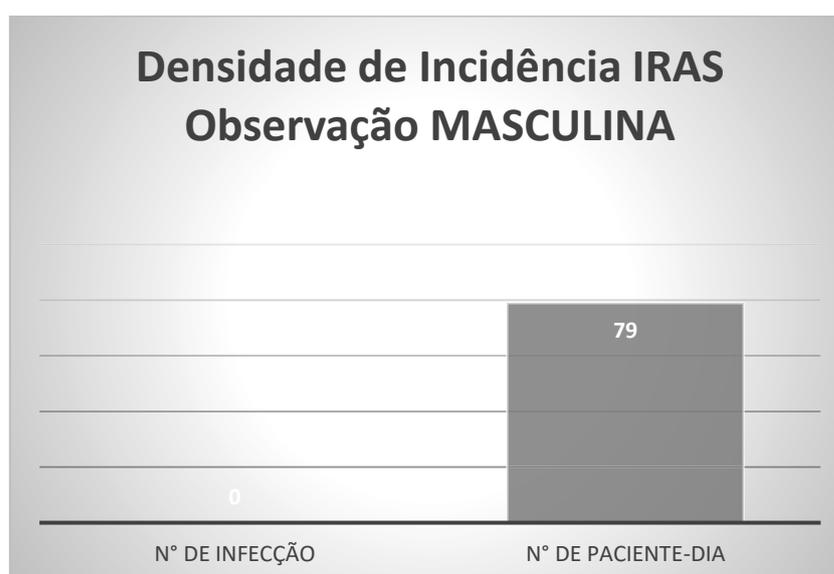
DI: 0%

TU- SVD: 8%

TU- CVC: 0%

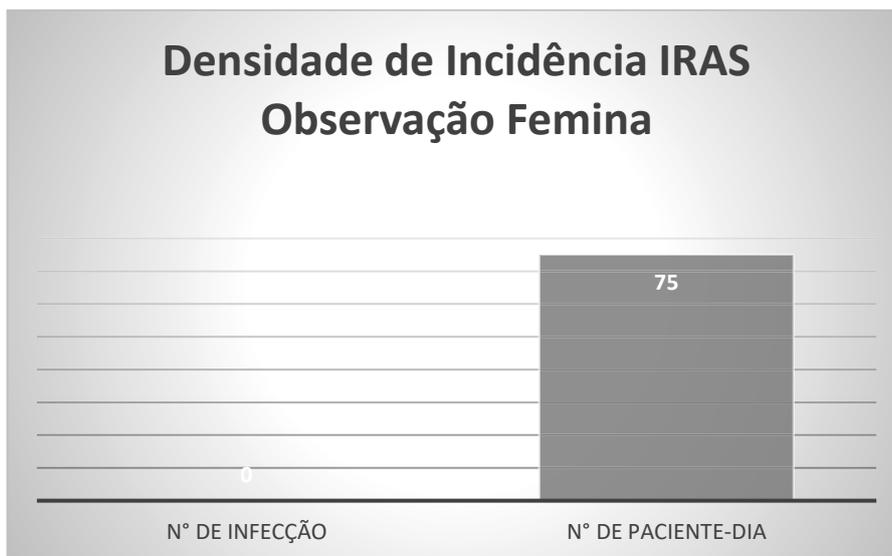
A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Observação Masculina e Feminina. Para fins de vigilância epidemiológica um total de 154 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês Setembro da observação, sendo 79 da observação masculina e 75 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores da observação feminina.

#### Gráfico 6- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Masculina



Observação Masculina – PS Engenho Novo (Setembro /2020)

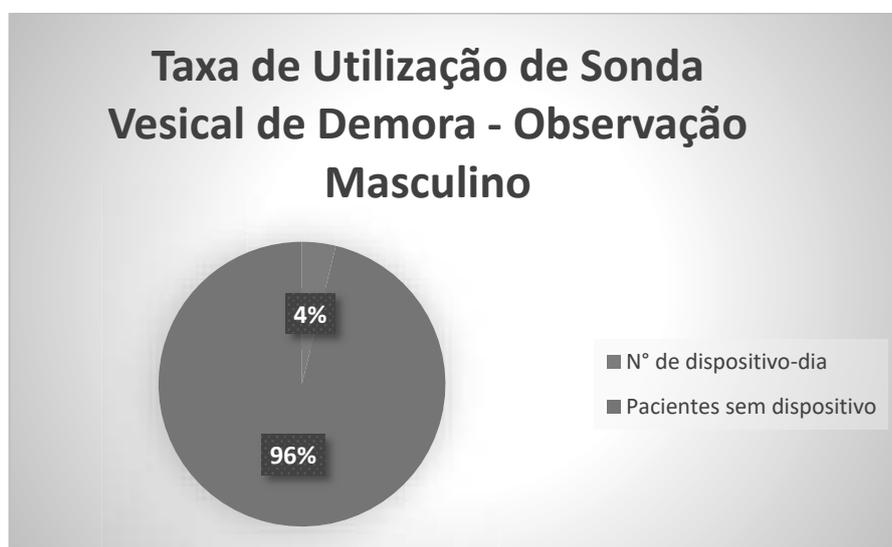
**Gráfico 7-** Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

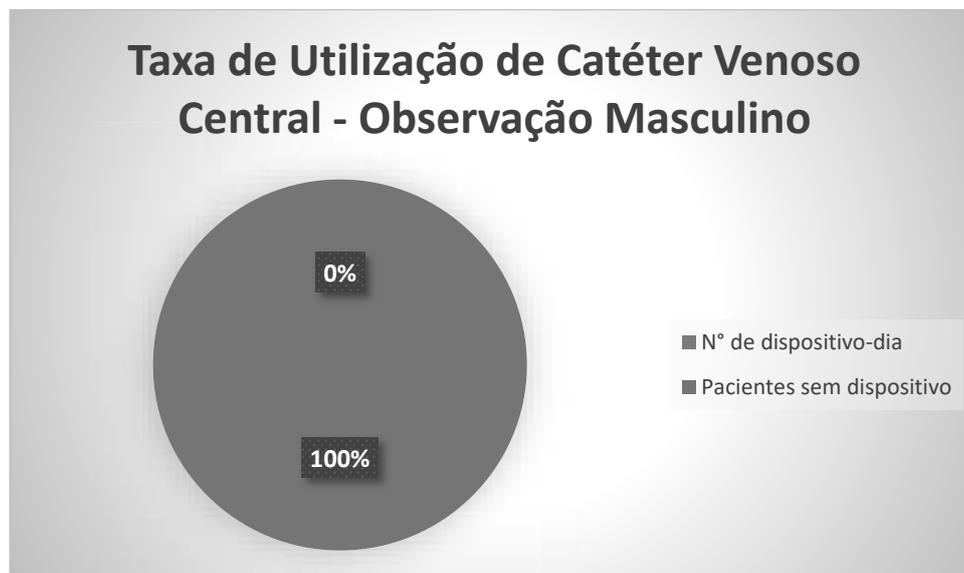
O resultado de densidade de incidência do setor de observação foi igual a 0 pois do total de 75 pacientes, em nenhum deles foi diagnosticada infecção relacionada à assistência à saúde.

**Gráfico 8 -** Indicador: Taxa de Utilização de Sonda Vesical de Demora - Observação Masculina.



TU- SVD, Observação masculina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

**Gráfico 9** - Indicador: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central - Observação Masculina



TU- CVC, Observação masculina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

**Gráfico 10**- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos Sonda Vesical de Demora da Observação Feminina.



Observação feminina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

**Gráfico 11-** Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos Cateter Venoso Central da Observação Feminina.



Observação feminina – PS Engenho Novo (Setembro/2020)

Tabela 2: Indicadores de 2019 e 2020

Descrição	2019		2020	
	AGO	SET	AGO	SET
N° de Paciente dia	65	89	49	79
N° de SVD	11	11	7	3
N° de CVC	0	0	0	0
TU- SVD	16,92	12,36	14,29	3,80
TU-CVC	0,00	0,00	0,00	0,00

Indicadores de IRAS: Observação Masculina

Através da tabela acima pode se ter uma avaliação dos indicadores de controle de infecção em relação ao mês anterior e ao mesmo período no ano passado (2019). É possível observar que em relação ao mês anterior o número de paciente dia aumentou, no mês de agosto (2020) houve 49 paciente dia e em setembro 79 (2020). Em relação ao ano anterior, o número de paciente dia apresenta em 2019 valor ainda maior que 2020, tanto no mês de agosto quanto no mês de setembro. Entretanto o número de dispositivos de vigilância do controle de infecção foi menor em relação ao mês anterior e ao ano anterior no mês período.

Tabela 3: Indicadores de 2019 e 2020

Descrição	AGO		AGO	
	2019	SET 2019	2020	SET 2020
N° de Paciente dia	37	60	25	75
N° de SVD	4	6	7	6
N° de CVC	0	0	0	0
TU- SVD	10,81	10,00	28,00	8,00
TU-CVC	0,00	0,00	0,00	0,00

Indicadores de IRAS: Observação Feminina 2020 e 2019

Em relação a ala feminina, o número de atendimento dia foi maior tanto em relação ao mês anterior quanto em relação ao ano anterior (2019) no mesmo período, e o número de utilização de dispositivos de controle de infecção também foi menor no mês de setembro.

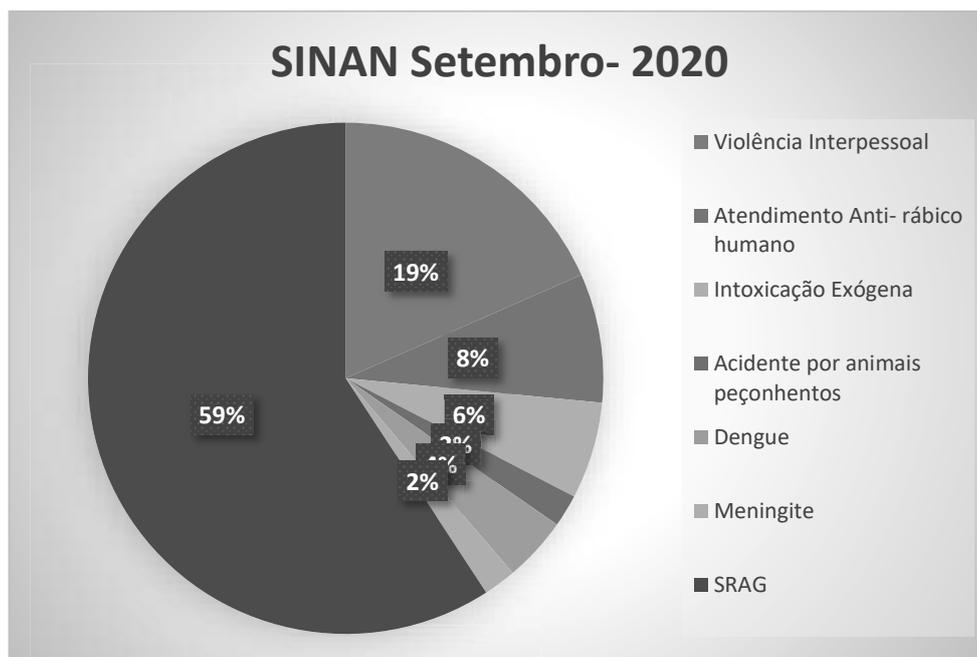
#### 5.1.4 Atendimento COVID-19:

Mês de atendimento	Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
Julho	1681	47	12
Agosto	1709	50	38
Setembro	1027	111	29

De acordo com os dados fornecidos pelo setor de faturamento do PS Engenho 1027 pacientes foram atendidos no consultório 4, este é o consultório de atendimento para sintomáticos respiratórios, mas apenas 111 pacientes foram notificados no e-sus no login fornecido pela instituição, desses 29 pacientes também foram notificados com síndrome respiratória grave (SRAG).

**5.1.5 Notificação SINAN:**

**Gráfico 12-** Notificações de agravos do Pronto Socorro Engenho Novo enviados à Vigilância Epidemiológica



PS Engenho Novo (Setembro/2020)

No mês de Setembro o PS Engenho Novo realizou 49 notificações, sendo, 29(59%) de SRAG-hospitalizado, 9 (19%) de violência interpessoal, 4 ( 8%) de atendimento anti-rábico humano, 3 (6%) de intoxicação exógena, 2 (4%) de dengue, 1(2%) meningite e 1(%) acidente por animal peçonhento

### 5.1.6 Cronograma de atividades:

➤ **Reuniões:**

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA
JULHO	21/07/20	9:00
AGOSTO	12/08/20	9:00
SETEMBRO	16/09/20	9:00
OUTUBRO	14/10/20	9:00
NOVEMBRO	11/11/20	9:00
DEZEMBRO	16/12/20	9:00
JANEIRO	12/01/21	9:00
FEVEREIRO	16/02/21	9:00
MARÇO	16/03/21	9:00
ABRIL	13/04/21	9:00
MAIO	11/05/21	9:00
JUNHO	15/06/21	9:00
JULHO	13/07/21	9:00

➤ **Visitas técnicas:**

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA	SETOR
OUTUBRO	21/10/20	9:00	Emergência
NOVEMBRO	18/11/20	9:00	Odontologia
DEZEMBRO	23/12/20	9:00	CME
JANEIRO	20/01/21	9:00	Sala de Medicação
FEVEREIRO	17/02/21	9:00	Sala de Sutura
MARÇO	17/03/21	9:00	Observação e SNE

**5.1.7 ATA DE REUNIÃO DAS COMISSÕES.****Ata de Reunião**  
**PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO**

<b>Nome da Reunião</b> Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	<b>Data da Reunião</b> 16/09/2020
<b>Responsável</b> Yasmin Rodovalho	<b>Horário</b> 09h26 às 9h51
<b>Ata emitida por</b> Yasmin Rodovalho	<b>Local</b> Sala de Reunião
<b>Ata conferida por</b> Marcilene José da Silva	<b>Data</b> <b>07/10/2020</b>

**Pauta****1. Relatório de IRAS- Agosto e demandas do mês****Assuntos Gerais**

- 1 Yasmin Rodovalho- Enfermeira SCIRAS, inicia a reunião agradecendo a presença de todos, estavam presentes na reunião: Evangela de Souza Lima- Coord Enfermagem, Yasmin R. Alves Rodovalho- Enf SCIH, Fabricio Calegari- Fisioterapeuta, Ideania Barros – Farmacêutica, Jessica Luzano Nutricionista, Michelli Costa – Psicóloga, Marcilene Silva, Joelma Miranda- Enfermeira.
- 2 Yasmin fala sobre o relatório de IRAS referente ao mês agosto e comunica que o não será apresentado todos assuntos abordados no relatório em todas as reuniões mensais, possibilitando utilizar o horário da reunião para discutir assuntos pertinentes a demanda de controle de infecção do PS. Em relação as fragilidades de notificação de COVID e critérios de para coleta de swab( RT-PCR) identificadas e discutidas em última reunião, Yasmin informe que segue orientando a equipe, que os protocolos COVID -19 descrevem esses processos e estão disponíveis nos setores e que foi anexada a parede do consultório de referência ao atendimento a síndrome gripal suspeita de covid-19 os fluxos de atendimento, de notificação e coleta de swab.
- 3 Yasmin informa que nesse momento de acordo com o protocolo da instituição o critério para coleta de swab é: profissional da saúde sintomático da nossa instituição, pacientes sintomáticos que precisam de internação ou estejam internados e pacientes sintomáticos do grupo de risco. Ressalta que a notificação de SRAG-Hospitalizado deve ser realizada para todos os pacientes sintomáticos hospitalizado, de acordo com os critério da ficha de notificação e recomendação da vigilância epidemiológica de Barueri.
- 4 Yasmin informa que foi disponibilizado pela “SPIX” medicina do trabalho um protocolo de atendimento ao colaborador suspeito ou confirmado de COVID19, e que para agilizar o processo

de acesso ao resultado do PCR –RT' ela alinhou com o RH do PS Engenho que ele encaminhará o nome do profissional afastado pra que seja acompanhado o resultado do exame e assim que obtiver o resultado o RH encaminha para a medicina do trabalho.

- 5 Em discussão sobre os testes sorológicos realizados nos colaboradores do PS, Yasmin informa que encaminhou a diretoria uma proposta com fluxo de atendimento a esses colaboradores pensando da prevenção da disseminação do vírus e no possível aumento de absenteísmo que compromete o atendimento ao usuários no PS.
- 6 Yasmin agradece a presença de todos e finaliza a reunião.

<b>Pendências</b>		<b>Responsáveis</b>	<b>Prazos</b>
<b>Data da próxima reunião</b>	<b>Horário da próxima reunião</b>	<b>Local</b>	



LISTA DE PRESENÇA

PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO

Tema: Reunião CIPAS Responsável: Ygorraim Pedreira do Local: Sala de reunião Data: 16/09/20 Horário - Início: 08:00 Fim: 09:51

Table with 5 columns: Nome do Participante, Função, Setor, Assinatura. Rows 1-25.

## 6. EXAMES LABORATORIAIS.

EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS SETEMBRO/ 2020			
EXAME	QUANTIDADE	EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	830	URINA	518
PCR	635	ACIDO URICO	0
UREIA	400	GASOMETRIA	54
CREATININA	405	PDI	0
TP/ TTPA	218	AST E ALT	0
K+	398	ASL	98
NACL	341	CA	42
AMILASE	236	TGO/ TGP	454
BTF	152	FOSFORO	19
DHL	102	PSA	0
HEPATITES	6	FIB	2
HIV	11	RETICULÓCITOS	13
LIQUOR	1	SOROLOGIA DE CHAGAS	0
INC	0	PROTOCOLO DE DENGUE	4
INR	12	HEMOCULTURA	11
GLICOSE	188	VDRL	0
ENZIMAS CARDÍACAS	0	SIFILIS	0
COLORO	25	CALCITAMINA	0
URUCULTURA	8	CA 125/ CA 19.9	0
MAGNÉSIO	70	FETROPROTEINA	0
TROPONINA	49	TPF	0
CPK	41	CK	31
MB	21	CKMB	58
HB/HT	39	DIMERO D	16
BHCG	3	HEM GLICOSADA	0
IGE/IGM	5	PLAQUETAS	21
HCL	5	T5	0
PBK	1	T3/T4/TS4	3
TC/TCP	2	RGER/RBG	0
PREGNOSTICON	0	PTF	15
BK	2	TIPAGEM SANGUINEA	5
CL	8		
<b>TOTAL DE EXAMES: 5.579</b>			

## 7. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

### ✓ Orientações para pacientes e familiares

- O Boletim médico será realizado presencialmente, diariamente, somente no horário das 16:30. (Não passamos informações sobre estado do paciente por telefone).
- É autorizada a permanência de 01 (um) acompanhante para pacientes acima de 60 anos, pacientes portadores de necessidades especiais, pacientes menores de 18 anos (o acompanhante deverá ser o pai, a mãe ou o responsável pelo mesmo). **Diante da atual situação que estamos vivendo da Pandemia do Novo Corona Vírus, está restrita a permanência do acompanhante ao visitante em pacientes suspeitos ou confirmados de COVID-19.**
- O acompanhante preferencialmente, deverá ter idade entre 18 a 59 anos. O acompanhante não deve ser portador de doenças crônicas, estar assintomático e não ter contato domiciliar com pessoas com síndrome gripal ou infecção respiratória suspeita ou confirmada por SARS-CoV-2 (Novo Corona vírus), os casos excepcionais devem ser avaliados e decididos pela (o) enfermeira (o) assistencial.
- Os acompanhantes deverão cumprir a Lei nº 14.019/2020, que torna **OBRIGATÓRIO** a utilização de máscaras durante toda a permanência na unidade.
- O acompanhante (responsável legal) poderá ficar 24 h na unidade de observação adulto e infantil, revezando com uma segunda pessoa fixa – **A troca de acompanhantes será realizada na recepção social da unidade, das 08:00 às 09:00 e das 20:00 às 21:00.**
- **FICA EXPRESSAMENTE PROIBIDO A PERMANÊNCIA DE ACOMPANHANTE NA SALA DE EMERGÊNCIA.**
- Antes de entrar na unidade de internação adulto, infantil ou emergência, higienizar as mãos;
- Proibido transitar pela unidade, restrinja-se ao leito do seu familiar;
- Durante atendimentos emergenciais ou procedimentos, todos os acompanhantes serão informados e orientados a aguardarem do lado de fora do setor;
- Com o objetivo de diminuir o risco de infecção, é proibido a visita a leitos que não sejam o do seu familiar;

**REGISTRO DE ORIENTAÇÕES  
PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO  
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui**

**Tema: Orientações para paciente e familiar, durante a permanência na unidade.**

Ordem	Data	Nome	Função	Assinatura
1		Andreia Bernardes de Albuquerque - Lider	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
2		Adriana Bispo de Oliveira - Lider	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
3		Carlos Alberto Araújo - Lider	Enfermeiro	<i>[Assinatura]</i>
4		Joelma Aparecida Muniz Miranda - Lider	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
5		Danielli Wolff	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
6		Jailson Costa dos Santos	Enfermeiro	<i>[Assinatura]</i>
7		Lucimara Fernandes da Silva	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
8		Vera Lucia dos Santos	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
9		Adriana de Fátima	Enfermeira	x
10		Ana Patricia	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
11		Aline Irene da Cruz	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
12		Edna Maria Navevaiko da Silva	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
13		Elaine Leite Pimentel	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
14		Eliana Araújo Delmondes	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
15		Erica Rodrigues	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
16		Francisca Rufina da S. Bioni	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
17		Giseli Pereira Anastacio	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
18		Jéssica Monteriro Pozar	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
19		Maria de Lourdes	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
20		Marcia Ferrari	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
21		Michelly Nery de Souza	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
22		Meire de Jesus Brito	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
23		Renata Maria Brito da Costa	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
24		Sibele da Silva Moraes	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
25		Sheila Bolgioni	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
26		Tereza Aparecida Ramos	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
27		Waldiney Duarte	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
28		<i>[Assinatura]</i>	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
29		<i>[Assinatura]</i>	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
30				
Ordem	Data		Setor	Assinatura
1				

**Descrição do Assunto:**

- Ao admitir o paciente, aplicar o termo de orientação ao paciente e/ou responsável;
- Explicar as rotinas;
- Solicitar a assinatura do paciente e/ou responsável;
- Entregar a orientação ao paciente e/ou responsável.
- Anexar o documento assinado ao prontuário.

<b>Assinatura do Orientador</b>	<b>Assinatura do Responsável</b>

- Como medida de higiene e controle de infecção hospitalar é proibido trazer alimentos externos;
- Fica terminantemente proibido a manipulação de equipamentos e medicamentos dentro das unidades pelo acompanhante;
- Quando houver necessidade de entrega de pertences dos pacientes internados, a mesma deve ocorrer preferencialmente no período das 8h às 16:00h, o profissional da equipe de enfermagem da unidade assistencial deve buscar na recepção. Em hipótese alguma os pertences poderão ser deixados na recepção, o familiar deve aguardar que algum profissional da unidade possa pegar.
- De acordo com normas do Pronto Socorro do Engenho Novo, será fornecido para 01 acompanhante: Café da manhã, Almoço e Jantar

**CAFÉ DA MANHÃ: DAS 7:00 AS 7:30**

**ALMOÇO: DAS 11:30 AS 12:00**

**JANTAR: DAS 18:00 AS 18:30**

**De acordo com a NOTA TÉCNICA GVIMS/GGTES/ANVISA Nº  
04/2020**

ORIENTAÇÕES PARA SERVIÇOS DE SAÚDE: MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE QUE DEVEM SER ADOTADAS DURANTE A ASSISTÊNCIA AOS CASOS SUSPEITOS OU CONFIRMADOS DE INFECÇÃO PELO NOVO CORONAVÍRUS (SARS-CoV-2). (atualizada em 08/05/2020).

- **Está restrita a entrada de visitantes.**

✓ **Limpeza e Organização da Unidade.**

**Descrição do Assunto:**

- Enfermeiros líderes devem realizar a visita diária nas unidades assistenciais e realizar Check List Assistencial.

**CHECK LIST ASSISTENCIAL – ENFERMEIRO LIDER**

**QUESTÕES RELATIVAS A LIMPEZA/ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE**

**QUESTÃO / EVIDÊNCIA**

Equipe enfermagem realiza passagem de plantão, aplicando método SBAR?  
Realiza controle do desfibrilador e carro de emergência?  
Planilha de limpeza terminal carimbada pelo enfermeiro?  
Limpeza terminal e concorrente adequada?  
Controle de temperatura de geladeira com registro diário?  
Boa apresentação pessoal dos profissionais do plantão (uniforme, cabelo preso, barba feita, sapatos adequados e sem uso de adornos, ( aliança, anéis, brinco, pulseira, relógios).  
O posto de enfermagem encontra-se limpo e em ordem: BINS, armários, balcão. ?

**QUESTÕES RELATIVAS AO PRONTUÁRIO**

**QUESTÃO / EVIDÊNCIA**

Identificação do usuário no prontuário está adequada?  
Existe consentimento informado e assinado no prontuário?  
Existe evidência de todo processo de realização de exames (exame solicitado, paciente encaminhado, exame realizado, paciente de volta à unidade)?  
Estes exames estão disponíveis e com fácil acesso a todos os profissionais?  
Este paciente faz uso de medicação própria?  
Se o paciente faz uso de medicação própria não padrão, este medicamento foi fornecido pelo hospital?  
Se o paciente está utilizando seu próprio medicamento, há validação pelo farmacêutico no prontuário?  
Há registro de dupla checagem para medicamentos de alta vigilância (anticoagulantes, hipoglicemiantes e sedativos)?  
As medicações estão checadas, boladas e com justificativas?  
Existem registros multiprofissionais consistentes nas “Transferências Internas” dos pacientes?  
Existem evidências da continuidade do cuidado nas trocas de turno pela enfermagem?  
Há evidências de que este paciente recebeu visita da nutricionista?  
Plano assistencial de Enfermagem está adequado?  
Há evidências de avaliação da nutrição(para pacientes recebendo dieta enteral)  
As informações contidas no prontuário são fáceis de serem entendidas?

**QUESTÕES RELATIVAS IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE**

**QUESTÃO / EVIDÊNCIA**

Todos os pacientes estão com pulseira de identificação branca?  
A identificação está legível?  
Existem evidencias de adesão ao protocolo de identificação de pacientes?  
Profissional que atua no setor (escolha aleatória) sabe da existência do protocolo de identificação de pacientes?  
Profissional conhece o conteúdo do protocolo de identificação dos pacientes?

**QUESTÕES RELATIVAS HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS**

**QUESTÃO / EVIDÊNCIA**

Há presença de lavatório exclusivo para higienização de mãos por unidade, com dispensador de sabão abastecido e com porta-papel-toalha abastecido?

Há presença de porta-papel-toalha abastecido em cada ponto de assistência?

Há dispensador de produto alcoólico abastecido em cada ponto de assistência?

Professional que atua no setor (escolha aleatória) sabe da existência do protocolo para higienização das mãos?

Professional conhece o conteúdo do protocolo de higienização das mãos?

Assinatura do Orientador

Assinatura do Responsável

**Tema: Check List Assistencial**

Ordem	Data	Nome	Função	Assinatura
1		Andreia Bernardes de Albuquerque - Líder	Enfermeira	
2		Adriana Bispo de Oliveira - Líder	Enfermeira	
3		Carlos Alberto Araújo - Líder	Enfermeiro	
4		Joelma Aparecida Muniz Miranda - Líder	Enfermeira	
5		Danieli Wolff	Enfermeira	
6		Jollson Costa dos Santos	Enfermeiro	
7		Lucimara Fernandes da Silva	Enfermeira	
8		Vera Lucia dos Santos	Enfermeira	
9		Adriana de Fátima	Enfermeira	
10		Ana Patricia	Enfermeira	
11		Aline Irene da Cruz	Enfermeira	
12		Edna Maria Navevaiko da Silva	Enfermeira	
13		Elaine Leite Pimentel	Enfermeira	
14		Erica Rodriguies	Enfermeira	
15		Francisca Rufina da S. Bioni	Enfermeira	
16		Giseli Pereira Anastacio	Enfermeira	
17		Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	
18		Jéssica Monteriro Pozar	Enfermeira	
19		Maria de Lourdes	Enfermeira	
20		Marcia Ferrari	Enfermeira	
21		Michelly Nery de Souza	Enfermeira	
22		Meire de Jesus Brito	Enfermeira	
23		Renata Maria Brito da Costa	Enfermeira	
24		Sibele da Silva Moraes	Enfermeira	
25		Sheila Bolgioni	Enfermeira	
26		Tereza Aparecida Ramos	Enfermeira	
27		Waldiney Duarte	Enfermeira	
28				
29				
30				
Ordem	Data		Setor	Assinatura
1				

### QUESTÕES RELATIVAS ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

#### QUESTÃO / EVIDÊNCIA

- Os medicamentos estão armazenados e organizados, com identificação visível e clara?
- Paciente é alérgico?
- Se alérgico, está identificado no prontuário?
- As infusões estão identificadas com data de validade?
- Profissional conhece o conteúdo do protocolo de dupla checagem de medicamentos de alta vigilância?
- Existem evidências de adesão ao protocolo de medicamento de alta vigilância?
- Protocolo para diluição, administração e interações para medicamentos de uso parenteral.
- Tem disponível no setor seringa para administração por via oral/enteral diferente das seringas para administração por via parenteral?
- AVP com cobertura transparente estéril e fixação com data de punção e nome do profissional?

### QUESTÕES RELATIVAS RISCO DE QUEDAS

#### QUESTÃO / EVIDÊNCIA

- Avaliação do risco de queda à admissão?
- Planilha de avaliação diária do risco de queda assinada e carimbada pelo enfermeiro?
- Paciente/acompanhante orientado sobre o risco para queda, termo assinado?
- Leitos com grades elevadas?
- Banheiro com barras de apoio no chuveiro, lavatório e próximo ao vaso sanitário?
- Adesão ao protocolo para prevenção de quedas? ( Medidas preventivas) e sinalização de placa beira leito.

### QUESTÕES RELATIVAS RISCO DE LESÃO POR PRESSÃO

#### QUESTÃO / EVIDÊNCIA

- Avaliação de risco de desenvolver lesão por pressão à admissão? (Escala de Braden/Braden Q).
- Inspeção diária da pele em pacientes com risco alto de desenvolver lesão por pressão?
- Sinalizado risco com placa de identificação beira leito?
- Cronograma de mudança de decúbito a cada 2 horas em pacientes com risco alto de desenvolver lesão por pressão?
- Colchão piramidal em pacientes com risco alto de desenvolver lesão por pressão?
- Proteção do calcanhar em pacientes com risco alto de desenvolver lesão por pressão?

**QUESTÕES RELATIVAS HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS**
**QUESTÃO / EVIDÊNCIA**

Há presença de lavatório exclusivo para higienização de mãos por unidade, com dispensador de sabão abastecido e com porta-papel-toalha abastecido?  
 Há presença de porta-papel-toalha abastecido em cada ponto de assistência?  
 Há dispensador de produto alcoólico abastecido em cada ponto de assistência?  
 Profissional que atua no setor (escolha aleatória) sabe da existência do protocolo para higienização das mãos?  
 Profissional conhece o conteúdo do protocolo de higienização das mãos?

<i>Assinatura do Orientador</i>	<i>Assinatura do Responsável</i>
---------------------------------	----------------------------------

**Tema: Fluxo- Arrolamento de pertences do paciente  
Enfermeiros**

Ordem	Data	Nome	Função	Assinatura
1	09/2020	Andreia Bernardes de Albuquerque - Líder	Enfermeira	
2	09/2020	Adriana Bispo de Oliveira - Líder	Enfermeira	
3	09/2020	Carlos Alberto Araújo - Líder	Enfermeiro	
4	09/2020	Joelma Aparecida Muniz Miranda - Líder	Enfermeira	
5	09/2020	Danieli Wolff	Enfermeira	
6	09/2020	Jolison Costa dos Santos	Enfermeiro	
7	09/2020	Lucimara Fernandes da Silva	Enfermeira	
8	09/2020	Vera Lucia dos Santos	Enfermeira	
9	09/2020	Adriana de Fátima	Enfermeira	
10	09/2020	Ana Patricia	Enfermeira	
11	09/2020	Aline Irene da Cruz	Enfermeira	
12	09/2020	Edna Maria Navevaiko da Silva	Enfermeira	
13	09/2020	Elaine Leite Pimentel	Enfermeira	
14	09/2020	Erica Rodrigues	Enfermeira	
15	09/2020	Francisca Rufina da S. Bioni	Enfermeira	
16	09/2020	Giseli Pereira Anastacio	Enfermeira	
17	09/2020	Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	
18	09/2020	Jéssica Monteriro Pozar	Enfermeira	
19	09/2020	Maria de Lourdes	Enfermeira	
20	09/2020	Marcia Ferrari	Enfermeira	
21	09/2020	Michelly Nery de Souza	Enfermeira	
22	09/2020	Meire de Jesus Brito	Enfermeira	
23	09/2020	Renata Maria Brito da Costa	Enfermeira	
24	09/2020	Sibele da Silva Moraes	Enfermeira	
25	09/2020	Sheila Bolgioni	Enfermeira	
26	09/2020	Tereza Aparecida Ramos	Enfermeira	
27	09/2020	Waldinely Duarte	Enfermeira	
28				
29				
30				
Ordem	Data		Setor	Assinatura
1				

**Descrição do Assunto:**

- É a discriminação dos pertences do paciente em impresso próprio após admissão na unidade. Deve ser realizado pela equipe de enfermagem que fará a entrega imediata ao familiar. Em casos que não for possível a entrega imediata, os mesmos serão encaminhados ao setor responsável.



<b>ARROLAMENTO DE PERTENCES DO PACIENTE</b>	Data da criação: 15/08/2020
	Próxima revisão: 15/07/2022
	Total de páginas: 02
<b>Responsáveis: Evangela de Souza Lima / Coordenadora de Enfermagem – COREN/SP 380703</b>	

CONCEITO		
É a discriminação dos pertences do paciente em impresso próprio após admissão na unidade. Deve ser realizado pela equipe de enfermagem que fará a entrega imediata ao familiar. Em casos que não for possível a entrega imediata, os mesmos serão encaminhados ao setor responsável.		
OBJETIVO		
Guardar os pertences de valores do paciente internado e sem possibilidade de zelar por estes, livre do risco de prejuízo financeiro durante sua internação.		
MATERIAIS NECESSÁRIOS		
1. Documento de arrolamento de pertences.		
ETAPAS DO PROCEDIMENTO		
ITEM	RESPONSÁVEIS	DESCRIÇÃO DE PROCEDIMENTO
1	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Higienizar as mãos.
2	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Identifica-se para o paciente e/ou acompanhante.
3	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Confere o nome do paciente pela pulseira de identificação.
4	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Explica o procedimento ao paciente e/ou acompanhante
5	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Separa os pertences encontrados com o paciente impossibilitado de zelar por eles.
6	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Identifica os pertences com o nome completo do paciente, FAA, leito e setor onde o paciente encontra-se na unidade.
7	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Preenche o documento de arrolamento de pertences.
8	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Solicita assinatura do paciente, quando possível, e de outro profissional.
9	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Entrega os pertences acondicionados em saco plástico identificados ao familiar. Se o paciente estiver sem acompanhante, encaminhar à recepção.
10	Supervisor Administrativo	Guarda em armário próprio, até retirada pelo familiar.
11	Enfermagem/ Supervisor Administrativo	Solicita a assinatura da 1ª via do documento, ao responsável pelo recebimento.
12	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Arquiva a 2ª via do documento assinada ao prontuário.
13	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Deixar o paciente confortável no leito.
<b>ELABORADO POR:</b> Nome: Marilene José da Silva Função: Enfermeira coordenadora do núcleo de segurança do paciente.		<b>VERIFICADO POR:</b> Nome: Yasmin Rayanne Rodovalho Função: Enfermeira
		<b>APROVADO POR:</b> Nome: Evangela de Souza Lima Função: Coordenadora de Enfermagem

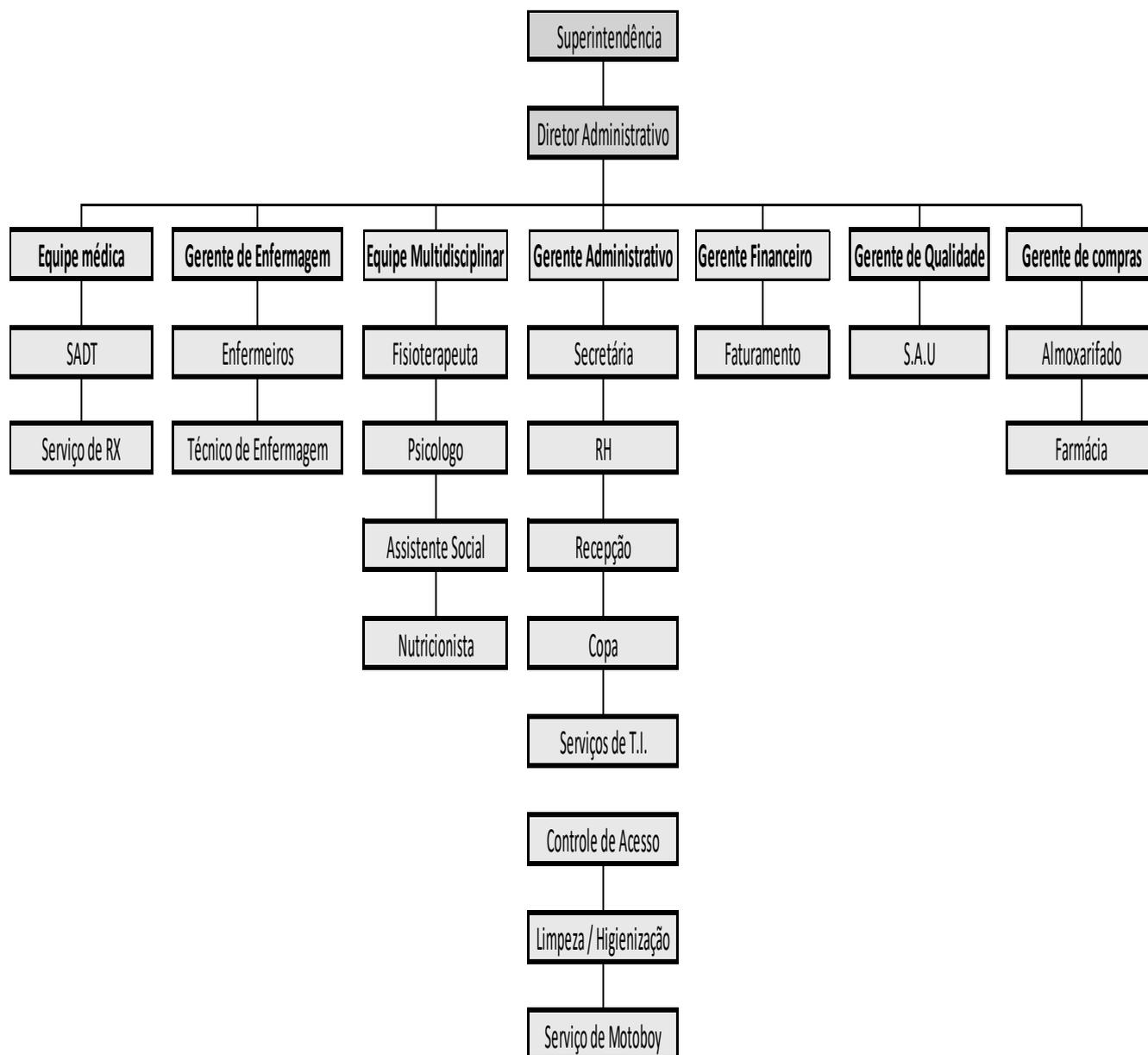


<b>ARROLAMENTO DE PERTENCES DO PACIENTE</b>	POP. ENF. PSEN II: 03
	Data da criação: 15/08/2020
	Próxima revisão: 15/07/2022
<b>Responsáveis:</b> <i>Evangela de Souza Lima / Coordenadora de Enfermagem – COREN/SP 380703</i>	Total de páginas: 02

14	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Higienizar as mãos.
	Enfermeiro e Téc. de enfermagem	Realizar as anotações no prontuário do paciente.
<b>OBSERVAÇÕES</b>		
Pertences esquecidos na unidade: Enfermagem entrega ao supervisor administrativo, faz contato com familiares para retirada dos mesmos. Se o familiar não comparecer na unidade em até 90 dias, os pertences ficam disponíveis para doação.		
<b>REFERÊNCIAS</b>		
<p>1. HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO. Procedimento Operacional Padrão POP/SERVIÇO DE EDUCAÇÃO EM ENFERMAGEM/04/2016 Normas e Rotinas de Enfermagem. Versão 1.0. 2016, Ebserh. Disponível em: <a href="http://www.hu.ufsc.br/pops/pop-externo/download?id=227">http://www.hu.ufsc.br/pops/pop-externo/download?id=227</a>. Acessado em: 06/08/2020.</p> <p>2. CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM - CÂMARA TÉCNICA ORIENTAÇÃO FUNDAMENTADA Nº 076/2017 Assunto: Guarda de pertences do paciente. Disponível em: <a href="http://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2018/04/Orienta%C3%A7%C3%A3o-Fundamentada-076.pdf">http://portal.coren-sp.gov.br/wp-content/uploads/2018/04/Orienta%C3%A7%C3%A3o-Fundamentada-076.pdf</a>. Acessado em: 06//08/2020.</p>		

<b>ELABORADO POR:</b> Nome: Marcilene José da Silva Função: Enfermeira coordenadora do núcleo de segurança do paciente.	<b>VERIFICADO POR:</b> Nome: Yasmin Rayanne Rodvalho Função: Enfermeira	<b>APROVADO POR:</b> Nome: Evangela de Souza Lima Função: Coordenadora de Enfermagem
---	---	--

**8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.**



**9. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE SETEMBRO 2020.**

<b>Rotatividade de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Admissões	<b>2</b>
Nº Demissões	<b>23</b>
Nº Total de Funcionários (CLT)	<b>124</b>
<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>48</b>
Nº Total de Médicos	<b>48</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
<b>Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços</b>	<b>47</b>
Radiologia	<b>15</b>
Controle de acesso	<b>18</b>
Gerência	<b>5</b>
Equipe multidisciplinar	<b>7</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>206</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>30</b>
<b>Nº de técnicos de enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>60</b>



### 9.1 Relação de funcionários:

RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS - SETEMBRO 2020				
	Nome	Função	Data de início	Período
1	MARCO TULLIO MOREIRA DE FREITAS	SUPERINTENDENTE	01/07/2020	DIURNO
2	RODRIGO MAGALHÃES BORGES	DIRETOR ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
3	TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ	GERENTE DE QUALIDADE	01/07/2020	DIURNO
4	MICHAEL DOUGLAS OLIVEIRA FERNANDES	GERENTE FINANCEIRO	01/07/2020	DIURNO
5	EDUARDO TOBIAS	GERENTE DE COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
6	SONIA REGINA OLIVEIRA LISBOA	GERENTE ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
7	REGINA CELIA MONTEIRO	COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
8	VALDENIR TADEU PEAGNO	FATURAMENTO	01/07/2020	DIURNO
9	ALINE CAROLINA DE MARAIS RUFINO	AUX. ADMINISTRATIVO	02/07/2020	DIURNO
10	EDNA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	AUX. ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
11	IZAURA OLIVEIRA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
12	JESSICA MARQUE LOPES ARAUJO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
13	ORIVALDO FONTES JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
14	RAQUEL DA SILVA PEREIRA ROSARIO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
15	DEMETRIOS STEFANI DOS SANTOS	MANUTENÇÃO	01/07/2020	DIURNO
16	GABRIEL PEREIRA RAMOS CAMPOS	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
17	PAULO ALBERTO DE ANDRADE TARDELLI	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
18	ADRIANA AP. DOS SANTOS GONÇALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
19	ALICE GRAZIELE FENA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
20	CLAUDEMIR FERNANDES VIEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
21	CLAUDIA MARIA MACEDO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
22	DEBORA HEREDIA MENDONÇA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
23	DENIS HENRIQUE MONTOVANELI	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
24	FLAVIANA TRINDADE CARDOSO	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
25	JANE FERREIRA GUIMARÃES	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
26	JUSSARA MARIA DE BRITO CAMARGO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
27	LEONARDO CARDOSO GONÇALVES LISBOA	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
28	MARIA CRISTINA RIBEIRO GARCIA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	NOTURNO
29	PRISCILA DA SILVA BESERRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
30	IZETE MARIA BARBOSA DA SILVA	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
31	MARIA APARECIDA MARTINS	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
32	ANDREIA DIAS MIRANDA DA MATA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
33	ELIEUDA LOPES DE BRITO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
34	MIRNA DI KARLI POLINÁRIO	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
35	PATRICIA MOURA DA SILVA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
36	ADRIANA AVELINO MATTIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
37	ADRIANA DE FATIMA DA SILVA TITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
38	ADRIANA DE OLIVEIRA BISPO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
39	ALINE IRENE DA CRUZ SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
40	ANDREIA BERNARDES DE ALBUQUERQUE	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
41	CARLOS ALBERTO DE ARAUJO	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
42	DANIELI WOLFF	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
43	EDNA MARIA NAVEVAIKO DA SILVA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
44	ELAINE LEITE PIMENTEL	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
45	JEISON RAFAEL DE SANTANA	ENFERMEIRA	25/09/2020	DIURNO
46		ENFERMEIRA		
47	FRANCISCA RUFINA DA SILVA BISONI	ENFERMEIRA	03/07/2020	NOTURNO
48	JANAINA OLIVEIRA CORRENTE	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
49	JESSICA MONTEIRO POZAR	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
50	JOELMA APARECIDA MUNIZ MIRANDA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
51	JOSILSON COSTA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
52	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
53	MARCIA FERRARI	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
54	MARCILENE JOSE DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
55	MARIA DE LURDES SANTANA CASTOR DE SOUSA	ENFERMEIRA	02/08/2020	DIURNO
56	MEIRE DE JESUS BRITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
57	MICHELLY MERY DE SOUZA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
58	PRISCILA DA SILVA BARROS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
59	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
60	SHEILA BOLGIONI	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
61	SIBELE DA SILVA MORAES	ENFERMEIRA	25/07/2020	NOTURNO
62	TEREZA APARECIDA RAMOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
63	VERA LUCIA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
64	WALDINELY DUARTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
65	YASMIN RAYANE ALVES RODOVALHO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
66	FABIANA LIMA NIWA	FARMACEUTICA	30/06/2020	NOTURNO
67	HELOISA SILVA ROCHA	FARMACEUTICA	01/07/2020	NOTURNO
68	IDEANIA MARIA FERRERIA BARROS	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
69	JOSEI DE CARVALHO SOUZA	FARMACEUTICA	01/07/2020	DIURNO
70	LIRANI ROSA MORAES	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
71	ALAN ALVES DE ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
72	ALLAN CARLOS PEREIRA DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
73	AMANDA NUNES DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
74	ANA CHARLIS FRANCA PINHEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
75	ANDREIA MARIANA VIRGILIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	04/07/2020	DIURNO
76	ANTONIO FARIAS MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
77	CAMILA RIBEIRO BRITO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
78	CARLA CRISTINA PEDROSO CAVALCANTI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
79	CARLA TAVARES DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
80	CICERA CLAUDIANA OLIVEIRA NUNES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
81	CLAUDIA MARIA XAVIER CORREIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
82	DAYSLANE RAMOS DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
83	DEBORA SENA LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
84	DENIZE PAULA DE OLIVEIRA SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
85	EDILENE OLIVEIRA BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
86	EDVANIA CALDEIRA MACHADO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
87	ELISANGELA CRISTINA JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
88	GEDEVALDO NOVAIS DO SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
89	GIRLIANE SANTANA FERREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
90	ISABELA PORTO FELIX	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
91	IURE NUNES ROCHA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
92	JANAINA GERMANO FENA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
93	JANICE RODRIGUES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
94	JAQUELINE AP. DA SILVA AGUIAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
95	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
96	JESSICA APARECIDA OLIVEIRA DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
97	JESSICA PAOLA DE CARVALHO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
98	JOEDIA DE JESUS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
99	KARINA LEITE DE OLIVEIRA FURUTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
100	KELLY CRISTINA PEREIRA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
101	LILIAN REGINA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
102	LUCIA DE FATIMA SOUSA SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
103	LUCIANA GOMES	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
104	MANOEL JUNIOR SILVA TEOTONIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
105	MARCELA GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
106	MARCOS GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
107	MARGARETH ALVES BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
108	MARIA CLAUDIANA CANDIDO SOBREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
109	MARIA DAS NEVES SANTOS BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
110	MARIA IZABEL FARIAS DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
111	MARIA LUCIA SILVA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
112	MARIZA RODRIGUES DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
113	MERY LENE NOVA JARA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
114	NYDISLENE KELLY DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
115	ROSANGELA VIEIRA DE ARAUJO SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
116	ROSMIEME SILVA CRISPIM	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
117	SAMUEL DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
118	SANDRA REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
119	SIMONE DO ROCIO GODOI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
120	SONIA FERREIRA DE MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
121	SUZANE EGLES AVELINA DE SOUZA DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
122	TABATA AP. MESSIAS SPOLTORE CAMILO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
123	TAMIRES APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
124	TANIELIS DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
125	UBIRATANIA COSMA CONCEIÇÃO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
126	VALDIRENE NEVES DE SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
127		TÉC. DE ENFERMAGEM		
128	VERONICA VANIA LEITE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
129	VERONICA VIUDES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
130	VERONICE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO

## 9.2 Relação dos Prestadores de Serviço.

DEMONSTRATIVO DE CONTRATOS TERCERIZADOS			
EMPRESA	CNPJ	OBJETO	VIGENCIA DO CONTRATO
ALEXANDRO DIAS FERNANDES	37.519.026/0001-50	MANUTENÇÃO DE AR CONDICIONADO	01/07/2020 à 31/06/2021
VANDER ALPERT SOLANO	32.528.072/0001-00	LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES E IMPRESSORAS	01/07/2020 à 31/06/2021
MARCIO ALEXANDRE DA COSTA	37.593.999/0001-30	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MOTOFRETE	01/07/2020 à 31/06/2021
INOVAÇÃO ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA IEASP	11.999.038/0001-36	OPERACIONALIZAÇÃO DE RAIOS X E IMAGEM POR CR	01/07/2020 à 31/06/2021
D.B.S HIGIENIZAÇÃO TEXTIL LTDA.	20.762.941/0002-50	LAVANDERIA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
LINEMED COM. E MANUTENÇÃO DE EQUIP. HOSP.	08.407.651/0001-02	ENGENHARIA CLÍNICA	01/07/2020 à 31/06/2021
CAUTRÔNICA LTDA.	03.638.878/0001-45	MANUTENÇÃO DE GERADOR	01/07/2020 à 31/06/2021
STAREX REMOÇÕES E SERVIÇOS LTDA	10.718.875/0001-87	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	LIMPEZA HOSPITALAR	01/07/2020 à 31/06/2021
MCS SERVIÇOS EM GERAL LTDA. ME	09.419.108/0001-98	CONTROLADOR DE ACESSO	01/07/2020 à 31/06/2021
ALVES LIMA COM. ESTERELIZAÇÃO DE MAT. MÉDICOS	55.230.957/0001-16	ESTERELIZAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
M & C IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS LTDA.	34.953.421/0001-59	IMOBILIZAÇÕES ORTOPÉDICAS (GESSO)	01/07/2020 à 31/06/2021
OXIBRASIL COM. E TRASP. LTDA	04.838.501/0001-00	GASES MEDICINAIS	01/07/2020 à 31/06/2021
SALUTEM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA	29.582.037/0001-57	SISTEMA DE GESTÃO AMBULATORIAL	01/07/2020 à 31/06/2021
DOMA SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO EIRELI	22.044.474/0001-78	ALIMENTAÇÃO	01/07/2020 à 31/06/2021
SPIX MEDICINA LTDA	11.720.815/0001-61	MEDICINA DO TRABALHO	01/07/2020 à 31/06/2021
CLINICA MÉDICA PARAISO EIRELI	34.764.204/0001-10	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETOR TÉCNICO E SUPERINTEN	01/07/2020 à 31/06/2021
SELECT SERVIÇOS MÉDICOS SCP	33.952.669/0001-32	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS	01/07/2020 à 31/06/2021
DENTAL SEV SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS SCP	31.386.183/0001-59	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/07/2020 à 31/07/2020
JULIANA CRISTIANE GIUDICE VILLAS BOAS	37.664.12/0001-20	SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	01/08/2020 à 31/06/2021
KAIROS CLINICA MULTIPROFISSIONAL LTDA.	32.673.484/0001-26	SERVIÇO MULTIDISCIPLINAR	01/07/2020 à 31/06/2021
ZANINI COMÉRCIO DE SERVIÇOS EIRELI	24.191.054/0001-40	FORNECIMENTO DE CESTA BÁSICA	01/07/2020 à 31/06/2021
COQUETI & MOREIRA INFORMÁTICA LTDA.	25.343.325/0001-06	SERVIÇO DE T.I. (TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)	01/07/2020 à 31/06/2021
NURSING SERVIÇO DE ENFERMAGEM EIRELI	34.451.826/0001-99	GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM	01/07/2020 à 31/06/2021

## 10. CONCLUSÃO

O terceiro mês de gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela consolidação dos fluxos, pelos ajustes na equipe médica, ainda sob os efeitos das restrições da pandemia do COVID-19, que continua impactando no cumprimento das metas, mas já com um aumento na demanda pelos serviços do PS.

Foi um mês onde se priorizou o ajustes nas escalas médicas, que se mostraram adequados como pode ser visto na queda no tempo médio de atendimento, assim como nas reclamações contra a equipe médica.

Continuamos com as ações de educação continuada, com a implantação de novas comissões, assim como na continuidade das já existentes.

Os indicadores de qualidade melhoraram substancialmente como demonstra a pesquisa de opinião e o índice de satisfação do usuário que ficou em 93,2%.

O tempo médio de atendimento caiu substancialmente, mas ainda precisa descer mais.

**11. Certidões da Instituição – Setembro 2020.**

 <b>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL</b> <b>CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA</b>			
<b>NUMERO DE INSCRIÇÃO</b> 45.383.106/0001-50 MATRIZ	<b>COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b>		<b>DATA DE ABERTURA</b> 25/07/1967
<b>NOME EMPRESARIAL</b> IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
<b>TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)</b> *****			<b>PORTE</b> DEMAIS
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL</b> 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS</b> 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde			
<b>CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA</b> 399-9 - Associação Privada			
<b>LOGRADOURO</b> R DR. CARLOS CARVALHO ROSA		<b>NUMERO</b> 115	<b>COMPLEMENTO</b> *****
<b>CEP</b> 16.201-010	<b>BAIRRO/DISTRITO</b> PATRIMONIO SILVARES	<b>MUNICIPIO</b> BIRIGUI	<b>UF</b> SP
<b>ENDEREÇO ELETRÔNICO</b> CONTABILIDADE3@SANTACASABIRIGUI.COM.BR		<b>TELEFONE</b> (18) 3649-6628/ (18) 9105-9070	
<b>ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)</b> *****			
<b>SITUAÇÃO CADASTRAL</b> ATIVA		<b>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL</b> 15/05/2004	
<b>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</b> _____			
<b>SITUAÇÃO ESPECIAL</b> *****		<b>DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL</b> *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 13/10/2020 às 11:02:12 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



**MINISTÉRIO DA FAZENDA**  
Secretaria da Receita Federal do Brasil  
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS  
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

**Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI**  
**CNPJ: 45.383.106/0001-50**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

**CAIXA**  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

**Certificado de Regularidade do  
FGTS - CRF**

**Inscrição:** 45.383.106/0001-50  
**Razão Social:** IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI  
**Endereço:** R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES / BIRIGUI / SP  
/ 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

**Validade:** 10/09/2020 a 09/10/2020

**Certificação Número:** 2020091008100466040599

Informação obtida em 23/09/2020 12:50:45

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: **[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)**



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS  
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)  
CNPJ: 45.383.106/0001-50  
Certidão n°: 26970405/2020  
Expedição: 13/10/2020, às 11:11:51  
Validade: 10/04/2021 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° **45.383.106/0001-50**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região \*\*

\*\* Débito com exigibilidade suspensa.

**Total de processos: 1.**

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

**INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2º, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

## **12. ANEXOS**

# I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

## II – ESCALAS MÉDICAS

## **III – ESCALAS DE ENFERMAGEM**

## **IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS**

## V – ESCALA DO SAU

## **VI – ESCALA DA FARMÁCIA**

## **VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

## VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA

## **IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO**

## **X - OUVIDORIAS**

## **XI – AMOSTRA DE QUESTIONÁRIOS**