

DADOS DO DOCUMENTO	
Número:	24/2020
Data do Documento:	09/10/2020
Data do Protocolo:	09/10/2020
Idade:	1 dias
Sigilo:	Comum
Prioridade:	Normal
Tipo Origem:	Órgão
Órgão Origem:	SESPA
Assunto:	ORÇAMENTO E FINANÇAS
Subassunto:	
Espécie:	MEMORANDO
Esfera:	Estadual
Município:	Capanema
Arquivado:	Nao
Complemento:	PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL SETEMBRO/2020
Protocolo Geral:	
Tipo Protocolo:	Eletrônico

INTERESSADO(S)				
Nome	Estado	Município / Bairro	Logradouro	CEP
HPRC - Hospital Público Regional do Caetés				

ANEXO(S)			
Número	Descrição	Data	Órgão
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA
s/n	MEMORANDO	09/10/2020	SESPA

TRAMITAÇÃO(OES)				
Data Tram.	Origem	Destino	Data Rec.	Despacho
09/10/2020	HPRC - SESPA - SP02	GT CC - SESPA - SP02	09/10/2020	

Birigui, 09 de outubro de 2020.

OFÍCIO Nº: 407/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Setembro / 2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no **CNPJ** sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 180 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto

Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública
Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

SETEMBRO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

Declarada de utilidade pública estadual nº 9.745 e municipal nº 422
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PROCURAÇÃO


A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI – através de sua filial **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DE CAETÉS – CAPANEMA - PARÁ**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, **em razão do Contrato Gestão nº 002 – SESPA – 2019** - celebrado com a Secretaria de Saúde do Estado do Pará, para fomento, gerenciamento, operacionalização e execução de atividades de serviços de saúde no Hospital Público Regional de Caetés, localizado no Município de Capanema/PA, por seu Diretor-Presidente, Sr. **CLÁUDIO CASTELÃO LOPES**, brasileiro, casado, portador da CI-RG nº 7.829.487-3/SSP-SP e inscrito no CPF/MF sob nº 023.526.508-01, nesta como *outorgante*, por este instrumento particular de **PROCURAÇÃO**, outorga a **LUCAS ARAUJO MAZZIERO**, brasileiro, solteiro, diretor geral, portador da CI-RG nº 47.078.750/SSP-SP e inscrito no CPF/MF sob nº 378.401.228-09, poderes fins de gerir e administrar a supracitada filial, para praticar e exercer: **1) Departamento de Pessoal**. Assinar CTPS, fichas de registros de funcionários, aviso prévio, advertência, aviso e recibo de férias, documentos de demissão, bem como demais documentos que digam respeito aos contratos de trabalho daquela unidade, observando-se, que tão somente após autorização do CSI – Centro de Serviços Integrados da Outorgante. **2) Notificações, intimações, assinatura de contratos de prestação de serviços e representação**. Receber as respectivas notificações/intimações da Vigilância Sanitária do Município, da Secretaria da Receita Federal do Brasil/RFB, da Secretaria da Fazenda Estadual, da CETESB, do Ministério Público Estadual e Federal, Ministério Público do Trabalho – MPT, bem como os demais órgãos públicos, devendo para tanto, ou por prazo não superior a 24 (vinte quatro) horas, encaminhá-los ao Departamento Jurídico para as devidas providências, colhendo o respectivo protocolo, responsabilizando-se civilmente e criminalmente em caso de omissão, podendo ainda nestes órgãos e repartições, requerer, protocolizar, assinar, prestar declarações, retirar, juntar e desentranhar documentos, interpor recursos, discordar e transigir *somente* em decisão conjunta com o departamento jurídico da Outorgante, bem como poderes para assinar contratos de prestação de serviços. **3)**



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
FUNDADA EM 1935

Declarada de utilidade pública estadual nº 9.745 e municipal nº 422
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Da administração e gestão. Poderá a Outorgada administrar os interesses da supracitada filial, promover reuniões e metas da Outorgante na consecução de seus objetivos com funcionários e contratados, administrar em conjunto com os demais departamentos da Outorgante para a promoção do melhor atendimento e menor custo na obtenção do resultado de cada contrato de gestão, comprometer-se a verificar os gastos e receitas de cada projeto (rubricas), controlando-os e corrigindo-os em caso de excesso, comunicando de imediato o departamento jurídico e a administração da Outorgante acerca de eventual excesso, promover a fiscalização e conferência dos materiais e pessoal a sua disposição, notadamente, estoques de medicamentos e produtos essenciais a consecução dos objetivos da Outorgante; Poderá ainda o Outorgado abrir e fechar conta na cidade Capanema e, realizar movimentações e transações bancárias com exclusividade com o **Banpará - AG 032 e Conta-Corrente: 625483-7 4) Da Vedação.** Não poderá a Outorgada em hipótese alguma, contrair dívidas e empréstimos ou obrigações fora das previsões previstas no contrato de gestão, observando-se o permitido por aquele, não podendo ainda atender ou promover interesses que não se atenham ao contrato de gestão ali patrocinado. E a presente procuração vai assinada em Birigui/SP, dia 18 de setembro de 2020.


IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Cláudio Castelão Lopes
Diretor-Presidente

2º TABELIÃO
BIRIGUI

2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI
TABELIÃO EDRO PAULO REINALDO
R. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silvaes - Birigui - SP - CEP: 16200-917 - Tel: (18) 3211-2100

Reconheço por semelhança seu valor econômico a(s) firma(s)
de: CLAUDIO CASTELAO LOPES, Dou fe.
BIRIGUI - SP, 18 de setembro de 2020.
Em test. na verdade.
RENAN SOARES FERREIRA DE CASTRO - ESCRIVENTE
Segurança: 5050485750485048495349575350 Valor Total: R\$ 6,50.
2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO
DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
R. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silvaes - Birigui - SP - CEP: 16200-917 - Tel: (18) 3211-2100
11284 Renan Soares Ferreira de Castro
Escrivente
FIRMA 1
S10129AA0198824



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL SETEMBRO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Setembro-2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	5
5. SERVIÇOS CONTRATADOS	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA	9
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	9
PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO SETEMBRO/2020.....	10
8. METAS	12
8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial.....	12
8.2 Parecer das Metas	14
8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência	14
8.4 Peso das Saídas por Especialidade	15
8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária	16
8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas).....	17
8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)	17
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação.....	17
9. METAS QUALITATIVAS.....	18
9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER	18
9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes	18
Beira – leito.....	19
9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde	19
9.4 Ouvidoria	21
9.5 Taxa de cirurgias seguras.....	22
9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)	22
9.7 Taxas de ocupação hospitalar	22
10. COMISSÕES TEMÁTICAS.....	23
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	23

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS	26
13. ROUPARIA	26
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	26
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	27
16. CONCLUSÃO	31
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	32
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM	47
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	58
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	131
COMISSÃO NÚCLEO DE QUALIDADE SEGURANÇA DO PACIENTE	132
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO.....	137
COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA.....	140
ANEXO VI – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP	146

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESP, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal de Setembro 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta

estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);
- Traumatologia;
- Serviços de Apoio;
- Diagnóstico e Terapia (SADT).

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESP.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	10	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	1	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	12	CLT	180

ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	34	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	206		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC SETEMBRO DE 2020				
Observações descritas abaixo.				

2 aux. Administrativos sendo contratados
1 enfermeiro rt a mais para cobrir licença
maternidade

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

SETEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO

Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.397/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.365/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratorio de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Internet	10.984.041/0001-13	Click Enter LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Médicos LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências. Durante o mês de setembro de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

OUVIDORIA SETEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	0%	0	0%

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de três formas: Caixinha de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea. Pesquisa de satisfação, realizada no ambulatório do HPRC gerado assim, um relatório.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	77	50	27	0	0	60	16	1	0	66	11	0	0	56	21	0	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	77	44	33	0	0	69	8	0	0	77	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	77	100%
MÉDICO	76	98,70%
ENFERMAGEM	77	100%
LIMPEZA	77	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	77	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	77	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	77	100%
TOTAL	538	698,70%
Média 99,81%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO SETEMBRO/2020

A mesma é feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de Setembro/2020, registra-se uma quantidade de 127 pacientes e acompanhantes que puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito, o que se percebe um aumento significativo em relação ao mês de agosto.

Se tratando do serviço de recepção 86% registraram ótimo, enquanto que 14% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 90% registraram ótimo, enquanto 10% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 88% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 12% bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 35% registraram ótimo, 14% registrou bom, 51% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta. Vale mencionar, que o fato de se ter 50% de pessoas que não responderam o quesito da fisioterapia, é que nem sempre o paciente possui indicação

para esse tratamento, e pelo fato de não ter sido acompanhado por este profissional deixou sua resposta em branco.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 73% registrou como ótimo, enquanto que 86% manifestaram como bom, 14% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 85% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 15% registraram como bom e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 78% registrou a opção ótima e, 21% registraram a opção boa e 1% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 72% registrou como ótimo, 26% registrou como bom, 2% registraram ruim e 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 90% manifestaram ótimo, 10% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebe-se um total de 100% de elogios nos serviços prestados pelo HPRC.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de Setembro/2020:

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
		127	110	17	0	0	114	13	0	0	112	15	0	0	45	18	0	64	109	18	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
		127	108	19	0	0	99	27	1	0	92	34	1	0	114	13	0	0	127	0

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que boa parte pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi desconsiderada para não influenciar negativamente nos dados qualitativos de avaliação.

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	127	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	127	100%
ENFERMAGEM	127	100%
FISIOTERAPIA	63	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	127	100%
HOTELARIA	127	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	126	99,21%
REFEIÇÕES E COPA	126	99,21%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	127	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	127	100%
TOTAL	1.204	99,42%
Média 99,84%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	SETEMBRO (F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.447	114,21%
CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	0	0%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA.	581	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	1.339	361,89%
TOTAL DE CONSULTAS	2.799	2.786	99,53%

DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	4.234	33,87%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	363	206,25%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAMA	202	220	108,91%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	437	142,81%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	144	75,00%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	494	96,48%

CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	23	23,00%
CIRURGIAS	144	193	134,03%
QUANTIDADE DE OPM FATURADOS	400	67	16,75%
QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS	400	166	41,50%

SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 13 LEITOS	110	117	106,36%
TRAUMATOLOGIA- 18 LEITOS	91	103	113,19%
TOTAL DE SAÍDAS	201	220	109,45%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS	240	118	49,17%

Conforme ofício nº 104 do dia 19 de Agosto de 2020 (em anexo neste relatório), as metas foram modificadas em setembro para um quantitativo diferente na distribuição de leitos. Sendo assim, nova proporção de metas para saídas foram estabelecidas a partir do dia 01 de Setembro.

O mês de setembro foi marcado pela transição do SisReg para Sistema Estadual de Regulação, o que proporcionou problemas grandes nas marcações de exames e agendamentos. Um exemplo destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 85,84% das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas. Uma perda primária de 93,54% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, 81,68% para exames de ultrassonografia ofertados, 42,19% para exames de endoscopia ofertados neste mês de setembro.

8.2 Parecer das Metas

Considerando que no mês de setembro foi realizado a troca de sistema de regulação (SISREG para SER), observado que os municípios tiveram muitas dificuldades para realizarem os agendamentos, ocasionando uma alta taxa de perda primária;

Considerando a redistribuição de leitos de ortopedia e clínica cirurgica com anexo de ofício disponível em relatório;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data não foram redistribuídas para os municípios;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC.

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

SETEMBRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	13	106	119
ORTOPEDIA	60	7	67
NEUROLOGIA	7	0	7
TOTAL	80	113	193

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	110	117	106,36%	13	2,85	89,37%
TraumatoOrtopedia	91	103	113,19%	18	5,10	88,27%
Total Mensal	201	220	109,45%	31	3,97	88,82%

Conforme ofício nº 104 do dia 19 de Agosto de 2020 (em anexo neste relatório), as metas foram modificadas em Setembro para um quantitativo diferente na distribuição de leitos, como sendo válido nova proporção a partir do mês de setembro. Sendo assim, nova proporção de metas para saídas foram estabelecidas a partir do dia 01 de Setembro.

SETEMBRO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.066	55	1.121	849	598	316	207
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	16.250	0	16.250	2.702	1.541	13.959	750
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	345	18	37	10
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	263	69	332	132	88	165	79
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	433	62	495	149	263	178	54
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	250	10	260	20	124	81	55
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	1	667	467	27	623	17
TOTAL	15.182	18.993	197	19.190	4.664	2.659	15.359	1.172

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR

solicitamos 100% das metas disponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO). Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Setembro foi marcado pela transição do Sistema de Regulação (SISREG) para o Sistema Estadual de Regulação (SER) Ambulatorial para o agendamento de procedimentos. Consequentemente ocorrendo inúmeros transtornos em decorrência dessa modificação, dentre elas, a baixíssima demanda de marcações de alguns procedimentos, o que foi informado através de ofício para o 4º Centro Regional de Saúde/SESPA, além de todas as semanas serem enviados para os reguladores dos municípios valores sobre a baixa demanda, os procedimentos que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana.

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido a dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SISREG, verificado pela **alta taxa de absenteísmo e perda primária**, solicitamos via ofício o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos. Apenas em Setembro este fornecimento de vagas foram ofertados pelo sistema concomitantemente ao lançamento do novo sistema de regulação e marcação de consultas e exames utilizado pelos municípios. As primeiras semanas deste mês de setembro foi marcada pela altíssima taxa de perda primária, já que os municípios não conseguiam agendar, como também não estavam treinados para isso, diante da utilização adequada do novo sistema de marcação e agendamento.

Nos dados visualizados na tabela 8.4, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após aumento do número de vagas externas, nota-se uma quantidade grande de vagas não agendadas como perda primária. O que pode prejudicar as metas hospitalares.

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Setembro
Óbitos >24 Hs	3
Óbitos <24 Hs	0
Total	3

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Setembro
Transferências	1
Alta Inalterado	0
Alta Int. p/ Diagnóstico	0
Alta Curado	1
Alta Melhorado	214
Alta Óbito D.O	1
Alta Óbito D.O (IML)	2
Alta Por Evasão	1
Total	220

8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Setembro
Clínica Cirúrgica	89,37%
Traumaortopedia	88,27%
TOTAL	88,82%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER

GOVERNO DO PARA SER | HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA PRODUÇÃO darlene.lanoa

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: Tipo de Leito:

Especialidade:

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Internado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRAUMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Cirúrgico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinico	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PUBLICO DOS CAETES DR JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Cirúrgico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	77	100%
MÉDICO	76	98,70%
ENFERMAGEM	77	100%
LIMPEZA	77	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	77	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	77	100%
VOCÊ INDICARIA O HPRC	77	100%
TOTAL	538	698,70%
Média 99,81%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	127	100%
ATENDIMENTO MÉDICO	127	100%
ENFERMAGEM	127	100%
FISIOTERAPIA	63	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	127	100%
HOTELARIA	127	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	126	99,21%
REFEIÇÕES E COPA	126	99,21%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	127	100%
VOCÊ INDICARIA O HRPC	127	100%
TOTAL	1.204	998,42%
Média 99,84%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

- 1- ACOLHIMENTO:** entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HRPC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. No presente mês, foi incluído ao acolhimento pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente.

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços.

- 2- **AMBIÊNCIA:** de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.
- 3- **CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA:** trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.
- 4- **VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR:** trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e

trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. Todo mês o setor da nutrição comemora juntamente com os aniversariantes do mês, proporcionando lembranças.

- 5- **DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS:** trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

- 6- **FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES:** trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA SETEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	0%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de setembro deste ano foram realizadas um total de **193** cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/09/2020 e o dia 30/09/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de setembro.

Cirurgias de Setembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	13	106	119	61,66%
Ortopedia	60	7	67	34,72%
Neurologia	7	0	7	3,62%
Total	80	113	193	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (setembro de 2020)

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

Setembro 2020		
Instalação de CVC	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %
06	0	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

Unidades	Setembro
Clínica Cirúrgica	89,37%
Traumaortopedia	88,27%
TOTAL	88,82%

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

A Comissão de ética de enfermagem está com processo em andamento, aguardando o COREN-PA estar presente na instituição para nomeação dos representantes da comissão;

A Comissão de ética médica teve seu processo estagnado, porém ao buscarmos informações via e-mail, obtivemos resposta, e aguardamos retorno do CRM para programação de posse;

A CIPA teve sua cerimônia de posse neste mês de setembro.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Processo de legalização pelo CRM
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	Aguarda visita do COREN-PA para posse
CCIH	SIM
CIPA	Cerimônia de posse realizada

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

I. COMPOSIÇÃO

O núcleo de educação permanente do Hospital Público Regional Caetés está formado e tem como responsáveis Ana Julia Costa Dias, Amanda de Nazaré Nascimento Monteiro, Alba de Oliveira Nascimento, Carlos Junior Pereira dos Santos, Clélia Samara da Frota Lima, Eric de Souza Teixeira, Elane Cristina Rodrigues de Souza, Franciene Santos Nonato, Iara do Nascimento Pantoja, Jessica Gonçalves Silva, Jorge Mario de Lima Costa Junior, Marcio Erivaldo Maia Uchôa, Rosemberg Magalhães Moraes, Rafael Inácio de Araújo e Wanessa Rezende Gaspar. Sendo elaborado um cronograma de treinamento para todos os funcionários do hospital, afim de elucidar o perfil institucional com recebimento de pacientes trauma ortopédicos, proporcionando um melhor preparo da equipe de saúde quanto à assistência ao paciente e apoio institucional.

II. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Organização e planejamento das ações de educação continuada para profissionais do Hospital Público Regional dos Caetés com as seguintes atividades:

- Levantamento das necessidades setoriais para capacitação, conforme solicitação e observações durante visitas técnicas;
- Elaboração dos cronogramas de educação continuada do mês de setembro para colaboradores do HPRC;
- Manter o levantamento e controle com previsão de impressos e materiais para a realização dos eventos programados no hospital;
- Interligar serviços e setores administrativos utilizando recursos tecnológicos e áudio visuais;
- Treinamentos sobre Segurança transfusional e doação de medula óssea para profissionais do HPRC;
- Treinamento sobre Sistema PR;
- Setembro amarelo e prevenção de suicídio para profissionais do HPRC.

ATIVIDADES DO MÊS DE SETEMBRO

- Treinamento sobre integração de novos colaboradores, uso adequado de EPIs, normas e rotinas do HPRC e fluxograma do HPRC;
- Orientação setorial com a entrega de arquivo no computador através de pasta com impressos (planilha de passagem de plantão, ficha de notificação de eventos adversos, placa de identificação

de leito, censo diário e mensal, relatório de indicadores de qualidade e planilha de transfusional do HEMOPA), além do caderno de fluxograma do HPRC;

- Reunião com equipe da clínica cirúrgica sobre cheque liste e repasses da reunião com diretor do hospital;
- Certificação aos Cipeiros do HPRC
- Emissão de relatório.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no mês de setembro.

DATA/HORÁRIO	TEMA	GRUPOS	PROFISSIONAIS PALESTRANTES
08/09/2020 8:00-9:00H	SEGURANÇA TRANFUSIONAL E REDOME	A (ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO) e H (FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
09/09/2020 8:00-9:00H	SEGURANÇA TRANFUSIONAL E REDOME	A (ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO) e H (FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
10/09/2020 8:00-9:00H	SEGURANÇA TRANFUSIONAL E REDOME	A (TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
11/09/2020 8:00-9:00H	SEGURANÇA TRANFUSIONAL E REDOME	A (TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA

DATA/HORÁRIO	TEMA	GRUPOS	PROFISSIONAIS PALESTRANTES
21/09/2020 15:00-16:00H	ABERTURA DA SEMANA DE PREVENÇÃO DO SUICÍDIO COM RODA DE CONVERSA E ENTREGA DAS CAIXAS DO DESABAFO NOS SETORES E LAÇO AMARELO	ENFERMEIROS , MÉDICO, FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
22/09/2020 8:00-9:00H	RODA DE CONVERSA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO	ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO e FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
23/09/2020 8:00-9:00H	RODA DE CONVERSA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
24/09/2020 8:00-9:00H	RODA DE CONVERSA PREVENÇÃO DO SUICÍDIO	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
25/09/2020	-ENCERRAMENTO COM LEITURA DAS CARTAS DEPOSITADAS NAS CAIXAS E AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA AGENDADA DA DEMANDA IDENTIFICADA COM FATOR DE RISCO -CAFÉ, ALMOÇO E JANTAR ESPECIAL EM ESPAÇO ACOLHEDOR	TODOS COLABORADORES	NUTRIÇÃO

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Neste período de retorno ao perfil cirurgico, funcionários que se alimentam na copa ainda cumprem horários alternados para almoço, a fim de diminuir o contato excessivo durante o período de alimentação para que não hajam problemas relacionados a contaminação.

Refeições ofertadas

Consumo	Setembro
Pacientes	4.743
Acompanhantes	940
Colaboradores	6.385
Total	12.068

Tipos de Dieta	Setembro
Enterais	155
Parenterais	12
Total	167

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Setembro
Peso kg Total	10.742,620

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Setembro
Total	15

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
33.063.064/0001-90 ODAIR LOPES DA SILVEIRA – SERVIÇOS EIRELLI
RELATÓRIO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO 01/09/2020 A 02/10/2020

Crachá: 10 PEDRO (Alho)							
Nr. CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
1968	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 14:04	28/09/2020 18:00	3 h. 45 m.	1
1992	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 09:42	02/10/2020 10:06	2 h. 50 m.	1
2005	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 13:06	02/10/2020 09:53	2 h. 00 m.	1
2011	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	30/09/2020 07:45	02/10/2020 09:43	2 h. 00 m.	1
2037	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	01/10/2020 17:57	02/10/2020 09:34	4 h. 00 m.	1
1928	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/09/2020 11:55	01/10/2020 17:54	4 h. 50 m.	2
2001	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	29/09/2020 08:22	01/10/2020 17:49	0 h. 25 m.	1
2008	008355	ROUPARIA	CLIMATIZAÇÃO	29/09/2020 16:30	01/10/2020 17:48	0 h. 35 m.	1
2029	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:21	01/10/2020 17:47	0 h. 10 m.	1
1939	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	23/09/2020 11:19	28/09/2020 18:03	0 h. 40 m.	1
1955	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	24/09/2020 15:42	28/09/2020 18:02	3 h. 25 m.	1
1991	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	28/09/2020 16:32	28/09/2020 17:59	1 h. 49 m.	1
1969	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 16:34	28/09/2020 17:58	1 h. 46 m.	1
1971	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 07:51	28/09/2020 17:57	2 h. 10 m.	1
1973	008341	LABORATORIO	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 07:08	28/09/2020 17:56	2 h. 50 m.	1
1980	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 09:35	28/09/2020 17:55	2 h. 45 m.	1
1989	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	14/09/2020 14:11	21/09/2020 12:02	0 h. 35 m.	1
1965	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERAL	14/09/2020 14:11	21/09/2020 12:02	0 h. 35 m.	1
1871	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	15/09/2020 18:13	21/09/2020 12:00	2 h. 25 m.	1
1873	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	16/09/2020 09:40	21/09/2020 11:59	4 h. 45 m.	2
1892	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	17/09/2020 14:27	21/09/2020 11:57	1 h. 25 m.	1
1893	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	17/09/2020 14:28	21/09/2020 11:56	2 h. 33 m.	1
1899	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 15:55	21/09/2020 11:55	0 h. 25 m.	1
1803	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 18:37	21/09/2020 11:54	0 h. 38 m.	1
1874	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	18/09/2020 14:49	02/10/2020 11:17	1 h. 30 m.	1
703	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	20/05/2020 13:20	02/10/2020 14:18	0 h. 20 m.	1
1704	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	24/08/2020 07:46	02/10/2020 13:56	1 h. 50 m.	1
1746	008978	NIR	MANUTENÇÃO GERAL	27/08/2020 15:37	02/10/2020 13:56	1 h. 00 m.	1
2044	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	02/10/2020 13:34	02/10/2020 13:51	2 h. 00 m.	1
1768	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 07:18	02/10/2020 11:25	0 h. 50 m.	1
1872	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERAL	16/09/2020 09:31	02/10/2020 11:24	2 h. 00 m.	1
1912	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	20/09/2020 18:35	02/10/2020 11:23	2 h. 40 m.	1
1894	008971	MANUTENÇÃO	ELETRICA	17/09/2020 14:29	02/10/2020 11:23	1 h. 40 m.	1
1858	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	13/09/2020 10:38	02/10/2020 11:20	2 h. 20 m.	1
1860	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	14/09/2020 11:24	02/10/2020 11:19	1 h. 30 m.	1
1974	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ELETRICA	26/09/2020 07:53	02/10/2020 10:12	0 h. 50 m.	1
1875	008822	CENTRO CIRURGICO	ELETRICA	16/09/2020 14:49	02/10/2020 11:16	0 h. 30 m.	1
1879	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	17/09/2020 07:36	02/10/2020 11:15	2 h. 00 m.	1
1880	008862	EMERGENCIA	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 08:44	02/10/2020 11:15	1 h. 00 m.	1
1887	008822	CENTRO CIRURGICO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 11:52	02/10/2020 11:11	2 h. 00 m.	1
1888	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	17/09/2020 13:27	02/10/2020 11:09	2 h. 30 m.	1
1914	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	ELETRICA	21/09/2020 08:20	02/10/2020 11:01	2 h. 00 m.	1
1916	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	21/09/2020 16:56	02/10/2020 10:58	4 h. 30 m.	1
1924	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/09/2020 08:47	02/10/2020 10:26	2 h. 00 m.	1
1934	008334	FARMACIA	ELETRICA	23/09/2020 01:26	02/10/2020 10:23	1 h. 00 m.	1
1970	008971	MANUTENÇÃO	ELETRICA	25/09/2020 16:33	02/10/2020 10:13	1 h. 00 m.	1
1783	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/09/2020 17:23	01/09/2020 17:32	2 h. 15 m.	1
1756	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	31/08/2020 08:07	01/09/2020 17:39	1 h. 25 m.	1
1545	008982	EMERGENCIA	CLIMATIZAÇÃO	10/08/2020 06:41	02/09/2020 17:51	0 h. 35 m.	1

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
33.063.064/0001-90 ODAIR LOPES DA SILVEIRA – SERVIÇOS EIRELLI
RELATÓRIO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO 01/09/2020 A 02/10/2020

1645	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	19/08/2020 10:17	02/09/2020 17:50	0 h. 35 m.	1
1705	008993	UTI 4	CLIMATIZAÇÃO	24/08/2020 09:08	02/09/2020 17:50	1 h. 10 m.	1
1789	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	02/09/2020 13:55	02/09/2020 17:49	0 h. 40 m.	1
1636	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERAL	18/08/2020 13:24	01/09/2020 17:44	0 h. 45 m.	1
1728	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	25/08/2020 17:33	01/09/2020 17:43	0 h. 32 m.	1
1732	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	26/08/2020 08:43	01/09/2020 17:42	0 h. 38 m.	1
1750	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/08/2020 18:15	01/09/2020 17:41	0 h. 25 m.	1
1751	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	27/08/2020 18:16	01/09/2020 17:40	0 h. 38 m.	1
1754	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	29/08/2020 08:31	01/09/2020 17:39	0 h. 15 m.	1
1472	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	HIDRÁULICA	04/09/2020 11:09	02/09/2020 17:52	0 h. 35 m.	1
1772	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	01/09/2020 17:07	01/09/2020 17:38	0 h. 25 m.	1
1773	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:08	01/09/2020 17:38	0 h. 40 m.	1
1774	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:10	01/09/2020 17:37	0 h. 25 m.	1
1775	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:11	01/09/2020 17:37	0 h. 25 m.	1
1776	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:12	01/09/2020 17:35	2 h. 10 m.	1
1777	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:13	01/09/2020 17:35	2 h. 10 m.	1
1778	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/09/2020 17:16	01/09/2020 17:35	2 h. 10 m.	1
1779	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 17:17	01/09/2020 17:34	1 h. 50 m.	1
1780	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/09/2020 17:19	01/09/2020 17:34	0 h. 15 m.	1
1781	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	01/09/2020 17:20	01/09/2020 17:33	1 h. 35 m.	1
1782	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	01/09/2020 17:21	01/09/2020 17:32	0 h. 35 m.	1
1907	008833	ENFERMAGEM	CLIMATIZAÇÃO	18/09/2020 12:12	21/09/2020 11:54	2 h. 15 m.	1
1796	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	03/09/2020 18:41	12/09/2020 12:30	2 h. 50 m.	1
1915	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	CLIMATIZAÇÃO	21/09/2020 08:21	21/09/2020 11:53	2 h. 15 m.	1
1463	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	03/08/2020 19:19	15/09/2020 12:02	0 h. 38 m.	1
1500	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	06/08/2020 10:45	15/09/2020 12:01	0 h. 40 m.	1
1827	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	10/09/2020 08:56	15/09/2020 12:00	1 h. 29 m.	1
1849	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	11/09/2020 17:19	15/09/2020 12:00	1 h. 22 m.	1
1862	008883	RADIOLOGIA	CLIMATIZAÇÃO	14/09/2020 12:51	15/09/2020 11:59	2 h. 47 m.	1
1867	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	15/09/2020 11:54	15/09/2020 11:59	2 h. 45 m.	1
1868	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	15/09/2020 11:56	15/09/2020 11:58	0 h. 40 m.	1
1770	008323	RECEPÇÃO AMBULATORIO	CLIMATIZAÇÃO	01/09/2020 09:39	12/09/2020 12:32	1 h. 50 m.	1
1785	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/09/2020 19:15	12/09/2020 12:32	0 h. 50 m.	1
1845	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	11/09/2020 13:17	12/09/2020 11:20	2 h. 50 m.	1
1854	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/09/2020 11:28	12/09/2020 12:27	1 h. 50 m.	1
1855	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/09/2020 11:29	12/09/2020 12:26	1 h. 30 m.	1
1856	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	12/09/2020 11:31	12/09/2020 12:25	1 h. 50 m.	1
1810	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	08/09/2020 10:00	12/09/2020 11:26	1 h. 00 m.	1
1813	008883	RADIOLOGIA	MANUTENÇÃO GERAL	08/09/2020 11:00	12/09/2020 11:26	1 h. 30 m.	1
1831	008993	UTI 4	ELÉTRICA	10/09/2020 09:22	12/09/2020 11:24	0 h. 40 m.	1
1833	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/09/2020 14:03	12/09/2020 11:23	2 h. 20 m.	1
1835	008971	MANUTENÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/09/2020 14:05	12/09/2020 11:23	1 h. 20 m.	1
1842	008119	FARMACIA DISPENSAÇÃO	ELÉTRICA	11/09/2020 06:37	12/09/2020 11:21	1 h. 00 m.	1
1843	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	11/09/2020 09:59	12/09/2020 11:20	2 h. 00 m.	1
Total						146 h. 21 m.	95
Total Geral						146 h. 21 m.	95

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
13.063.064/0001-90 ODAIR LOPES DA SILVEIRA – SERVIÇOS EIRELLI
RELATÓRIO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO 01/09/2020 A 02/10/2020

Crachá: 9 RAIMUNDO-(Ativo)							
Nr.Ci	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendimentos
1884	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 10:05	02/10/2020 11:12	0 h. 30 m.	1
1926	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/09/2020 08:55	02/10/2020 10:24	1 h. 30 m.	1
1925	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/09/2020 08:48	02/10/2020 10:24	2 h. 00 m.	1
1918	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	21/09/2020 16:59	02/10/2020 10:26	2 h. 00 m.	1
1917	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	21/09/2020 16:58	02/10/2020 10:27	3 h. 00 m.	1
1900	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 17:19	02/10/2020 11:04	0 h. 30 m.	1
1898	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 14:57	02/10/2020 11:05	0 h. 50 m.	1
1897	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 14:33	02/10/2020 11:06	4 h. 00 m.	1
1896	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 14:31	02/10/2020 11:06	4 h. 00 m.	1
1895	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	17/09/2020 14:30	02/10/2020 11:07	2 h. 00 m.	1
1891	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	17/09/2020 14:25	02/10/2020 11:07	1 h. 50 m.	1
1890	008971	MANUTENÇÃO	ELÉTRICA	17/09/2020 14:23	02/10/2020 11:08	3 h. 20 m.	1
1889	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 14:13	02/10/2020 11:09	2 h. 40 m.	1
1885	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 10:16	02/10/2020 11:11	0 h. 40 m.	1
1883	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	22/09/2020 08:55	02/10/2020 10:23	1 h. 00 m.	1
1927	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 10:04	02/10/2020 11:14	1 h. 20 m.	1
1883	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 10:04	02/10/2020 11:14	0 h. 30 m.	1
1882	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	17/09/2020 10:03	02/10/2020 11:14	0 h. 30 m.	1
1869	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	15/09/2020 13:16	02/10/2020 11:18	1 h. 00 m.	1
1848	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	11/09/2020 15:51	02/10/2020 11:21	0 h. 50 m.	1
1826	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	09/09/2020 16:30	02/10/2020 11:25	1 h. 20 m.	1
2045	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	02/10/2020 13:35	02/10/2020 13:51	2 h. 00 m.	1
2040	008993	UTI 4	MANUTENÇÃO GERAL	02/10/2020 08:46	02/10/2020 13:52	0 h. 30 m.	1
2039	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	02/10/2020 08:31	02/10/2020 13:52	2 h. 00 m.	1
1945	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	23/09/2020 15:56	02/10/2020 13:53	2 h. 00 m.	1
1766	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	31/08/2020 16:26	02/10/2020 13:55	0 h. 20 m.	1
1703	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERAL	23/08/2020 17:47	02/10/2020 13:58	1 h. 00 m.	1
1509	008972	PATRIMÔNIO	ELÉTRICA	07/08/2020 09:11	02/10/2020 14:04	2 h. 00 m.	1
1489	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	05/08/2020 14:22	02/10/2020 14:14	3 h. 00 m.	1
2031	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 12:39	02/10/2020 15:10	0 h. 40 m.	1
2035	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 15:48	02/10/2020 09:36	1 h. 20 m.	1
1982	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E	ELÉTRICA	28/09/2020 07:40	02/10/2020 10:11	0 h. 30 m.	1
2034	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 15:44	02/10/2020 09:36	1 h. 40 m.	1
2028	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:16	02/10/2020 09:38	0 h. 30 m.	1
2027	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:13	02/10/2020 09:39	1 h. 20 m.	1
2026	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:11	02/10/2020 09:39	2 h. 40 m.	1
2024	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	01/10/2020 09:11	02/10/2020 09:40	1 h. 20 m.	1
2020	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	30/09/2020 16:57	02/10/2020 09:40	3 h. 50 m.	1
2019	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	30/09/2020 16:56	02/10/2020 09:41	5 h. 40 m.	1
2007	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	29/09/2020 15:58	02/10/2020 09:53	2 h. 00 m.	1
1999	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	29/09/2020 07:41	02/10/2020 10:04	1 h. 50 m.	1
1990	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	28/09/2020 09:37	02/10/2020 10:07	0 h. 40 m.	1
1988	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	28/09/2020 09:33	02/10/2020 10:08	1 h. 30 m.	1
1984	008837	S.C.I.H.	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 07:45	02/10/2020 10:09	0 h. 50 m.	1
1983	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 07:44	02/10/2020 10:10	0 h. 40 m.	1
1937	008838	UTI ADULTO	HIDRÁULICA	23/09/2020 09:08	02/10/2020 10:22	0 h. 40 m.	1
1975	008341	LABORATORIO	HIDRÁULICA	26/09/2020 09:46	02/10/2020 10:11	1 h. 00 m.	1
1972	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 16:39	02/10/2020 10:12	3 h. 50 m.	1
1967	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 12:01	02/10/2020 10:13	1 h. 00 m.	1
1966	008333	COMFRA'S	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 11:50	02/10/2020 10:14	1 h. 50 m.	1

HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS
33.063.064/0001-90 ODAIR LOPES DA SILVEIRA – SERVIÇOS EIRELLI
RELATÓRIO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO 01/09/2020 A 02/10/2020

1834	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/09/2020 14:04	12/09/2020 11:23	1 h. 00 m.	1
1837	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	10/09/2020 15:34	12/09/2020 11:22	1 h. 30 m.	1
1841	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	10/09/2020 16:06	12/09/2020 11:21	1 h. 00 m.	1
1850	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/09/2020 10:18	12/09/2020 11:19	0 h. 50 m.	1
1851	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	E ELÉTRICA,	12/09/2020 10:32	12/09/2020 11:19	2 h. 50 m.	1
1852	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	12/09/2020 11:07	12/09/2020 11:15	0 h. 40 m.	1
1519	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	07/08/2020 15:50	01/09/2020 17:45	0 h. 25 m.	1
1714	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	24/08/2020 13:35	01/09/2020 17:44	0 h. 15 m.	1
1717	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	24/08/2020 15:34	01/09/2020 17:43	0 h. 20 m.	1
1963	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	E MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 09:58	02/10/2020 10:16	1 h. 20 m.	1
1988	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERAL	28/09/2020 09:33	02/10/2020 10:08	1 h. 30 m.	1
1965	008333	COMPRAS	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 11:18	02/10/2020 10:16	0 h. 30 m.	1
1966	008333	COMPRAS	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 11:50	02/10/2020 10:14	1 h. 50 m.	1
1967	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 12:01	02/10/2020 10:13	1 h. 00 m.	1
1972	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	25/09/2020 16:39	02/10/2020 10:12	3 h. 50 m.	1
1975	008341	LABORATORIO	HIDRÁULICA	26/09/2020 09:46	02/10/2020 10:11	1 h. 00 m.	1
1982	008141	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	E ELÉTRICA	28/09/2020 07:40	02/10/2020 10:11	0 h. 30 m.	1
1983	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	E CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 07:44	02/10/2020 10:10	0 h. 40 m.	1
1984	008837	S.C.I.H.	CLIMATIZAÇÃO	28/09/2020 07:45	02/10/2020 10:09	0 h. 50 m.	1
2028	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:16	02/10/2020 09:38	0 h. 30 m.	1
1990	008971	MANUTENÇÃO	HIDRÁULICA	28/09/2020 09:37	02/10/2020 10:07	0 h. 40 m.	1
1999	008983	COORD. ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERAL	29/09/2020 07:41	02/10/2020 10:04	1 h. 50 m.	1
2007	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	29/09/2020 15:58	02/10/2020 09:53	2 h. 00 m.	1
2019	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	30/09/2020 16:56	02/10/2020 09:41	5 h. 40 m.	1
2020	008971	MANUTENÇÃO	MANUTENÇÃO GERAL	30/09/2020 16:57	02/10/2020 09:40	3 h. 50 m.	1
2024	008837	S.C.I.H.	ELÉTRICA	01/10/2020 09:11	02/10/2020 09:40	1 h. 20 m.	1
2026	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:11	02/10/2020 09:39	2 h. 40 m.	1
2027	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERAL	01/10/2020 10:13	02/10/2020 09:39	1 h. 20 m.	1
						Total	118 h. 50 m. 77
						Total Geral	118 h. 50 m. 77


Odair Lopes da Silveira
CREA/PR 100117/D
Responsável Técnico/Administrativo

16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornou-se uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, além de novos processos de atualização de sistemas de marcação para consultas especializadas e exames ambulatoriais realizadas pela Secretaria de Saúde do Estado, como a modificação de SisReg para SER, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas com uma alta taxa de perda primária.

Informamos nosso retorno ao perfil de atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC conforme determinação do Governo do Estado do Pará. E Neste mês de Setembro/2020, os procedimentos cirurgicos eletivos e de urgência continuam, como também o ambulatório para consultas e exames ambulatoriais.

Lucas Araújo Mazziero
Gerente de projeto