

Birigui, 23 de outubro de 2020.

OFÍCIO Nº: 426 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

RECEBIDO EM
SMS/DUE.

03 / 11 / 2020

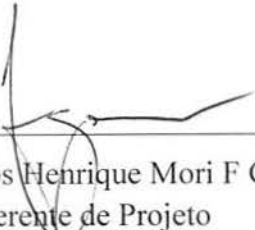
PRESTAÇÃO DE CONTAS – Setembro e 3º trimestre / 2020


Aline Cristiane Salas da Silva
RG. 02.144.164-0

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de setembro com 151 laudas, relatório covid de setembro com 21 laudas, relatório assistencial 3º trimestre com 39 laudas, relatório assistencial 3º trimestre do covid com 27 e contábil do mês de setembro ambas em formato digital, gravados em 1 CD.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.


Atenciosamente


Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto


Miguel Ribeiro
CPF:009.356.858-47
Diretor Administrativo


Valter Pancioni
CPF: 023.530.498-00
Diretor Financeiro

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba


IRMANDADE DA STA. CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Dr. Edson Antonio dos Santos
Diretor Jurídico

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

SETEMBRO/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. RECURSOS HUMANOS	8
2.1. PSM e SAMU	10
2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários.....	10
2.1.2. Absenteísmo dos CTL.....	11
2.1.3. Absenteísmo Cedidos.....	18
2.1.4. Pessoa Jurídica	24
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	26
3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	27
3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico	28
3.1.8 Médicos.....	28
3.1.9. Instalações.....	28
3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel.....	28
3.1.11. S.A.U.....	28
3.1.12. S.A.U.....	29
3.1.13. Análise de Pesquisa.....	29
3.2. Demonstrativo de satisfação por entrevista – 25 usuários	Erro! Indicador não definido.
3.2.1. Recepção	Erro! Indicador não definido.
3.2.2. Posto de Enfermagem I.....	Erro! Indicador não definido.

3.2.3. Posto de Enfermagem II.....	Erro! Indicador não definido.
3.2.4. Posto de Enfermagem III	Erro! Indicador não definido.
3.2.5. Posto de Enfermagem IV	Erro! Indicador não definido.
3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico	Erro! Indicador não definido.
3.2.7. Médicos.....	Erro! Indicador não definido.
3.2.8. Instalações.....	Erro! Indicador não definido.
3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel.....	Erro! Indicador não definido.
3.2.10. S.A.U.....	Erro! Indicador não definido.
3.2.11. Avaliação Geral	Erro! Indicador não definido.
3.2.12. Análise de Pesquisa.....	Erro! Indicador não definido.
3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 31 Usuários	Erro! Indicador não definido.
3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU..	Erro! Indicador não definido.
3.3.2. TARM.....	Erro! Indicador não definido.
3.3.3. Percurso.....	Erro! Indicador não definido.
3.3.4. Transporte	Erro! Indicador não definido.
3.3.5. Atendimento da Equipe.....	Erro! Indicador não definido.
3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos	Erro! Indicador não definido.
3.3.7. Análise de Pesquisa.....	Erro! Indicador não definido.
4. COMISSÕES.....	29
5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE	30
5.1. Metas Quantitativas PSM	31
5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral.....	31
5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra	31
5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista.....	31
5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco	31

5.2. Metas Qualitativas PSM	32
5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco	32
5.2.2. Taxa de Usuários Classificação	32
5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.	33
5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo	33
5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente	33
5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma	33
5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X	33
5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais	33
5.2.9. Números de Suturas Realizadas	33
5.2.10. Números de Curativo Realizadas	33
5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado	33
5.2.12. Números de Atendimento Gestante	33
5.3. Metas Quantitativas SAMU	33
5.3.1. Atendimento das Chamadas	33
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020	33
5.3.2. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192	34
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020	34
5.3.3. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.	34
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020	34
5.3.4. Quantidade de atendimentos por Viatura	34
5.3.6. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte	34
5.3.7. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado	35

5.3.8. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado.....	35
5.3.9. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco	36
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	36
5.3.10. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível	36
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	36
5.3.11 Localização das Ocorrências por Bairros	36
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	40
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA	43
6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada.....	44
7. MANUTENÇÃO	46
7.1. Manutenção Predial	46
8. ALIMENTAÇÃO	47
9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	48
10. CONCLUSÃO FINAL	48
11. GALERIA.....	50
11.1. Fotos Manutenção	50
11.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão	51
11.3. Placa Escala Médica Profissional	52
11.4. Placa de Identificação a Gestão Oss	52
12. ATA DAS COMISSÕES.....	53
.....	Erro! Indicador não definido.
.....	Erro! Indicador não definido.
13. ATA DAS EDUCAÇÃO PERMANENTES	70
.....	Erro! Indicador não definido.
.....	Erro! Indicador não definido.
14. ESCALAS.....	89
14.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada	89

14.2. Escalas Médicas Pediátrica – Realizada	91
14.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada.....	93
14.4. Escala Médica SAMU - Realizada	93
14.5. Escalas dos demais profissionais	96
14.6. Escalas de Terceiros.....	104
15. DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	105

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominados como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01 a 30 de Setembro de 2020, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização e a execução de ações e serviço de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita à população.

A Organização tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos contratados seguiram diretrizes de Ordem de Serviço e Regulamento de Compras e Contratações.

A OSS segue o regulamento de Contratações e Compra analisado e aprovado pela Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba conforme abaixo.

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua Rio de Janeiro, 300 CEP 16015-150 TELEFAX 18 3636.1100



e-mail: saude@aracatuba.sp.gov.br

À IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

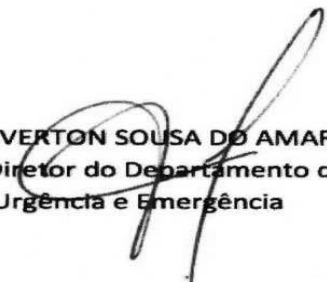
Após análise do Regulamento de Compras e contratações encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, preliminarmente entendemos ser essencial que as compras sejam realizadas em estrita observância aos princípios constitucionais fundamentais. A entidade gerenciadora (OS) deverá publicar o regulamento, bem como, para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público deve-se observar claramente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade. Esses princípios se consubstanciam por procedimentos abertos e acessíveis ao público, com ampla divulgação e participação de diversos fornecedores interessados. Quanto maior a abertura e transparência dos procedimentos de compras e contratações, mais simples e fácil é para a entidade gerenciadora (OS) comprovar, em qualquer situação, sua adesão aos princípios constitucionais. Para que se caracterize a aplicação adequada dos princípios constitucionais, o regulamento, deve prever que a entidade não mantenha nenhum tipo de relacionamento comercial ou profissional (contratar serviços, fazer aquisições, contratar funcionários etc.) com pessoas físicas e jurídicas que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório.

O regulamento próprio de aquisição deve ser mantido em sítio da internet, local que também deve permitir prévia e ampla divulgação de todas as compras e contratações a serem realizadas com recursos dos Contratos de Gestão.


A entidade gerenciadora (OS) deverá elaborar e colocar em prática um plano de cargos, salários e benefícios dos empregados da atividade gerenciada, compatível com seu regimento interno que deve dispor sobre os cargos e respectivas competências. Para contratações, tanto a legislação federal quanto a estadual, preveem a textual estipulação dos limites e critérios para despesa com remuneração e vantagens de qualquer natureza a serem percebidas pelos dirigentes e empregados envolvidos na execução do Contrato de Gestão, o que deverá ser observado.

Observado o exposto, e, diante do documento que regulamenta as contratações de obras, serviços e admissão de pessoal para a execução do contrato de gestão nº 02/2018, encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, entendemos pela regularidade do Regulamento de compras e contratações.

Araçatuba, 12 de Abril de 2018.



EVERTON SOUSA DO AMARAL
Diretor do Departamento de
Urgência e Emergência



MAURICEIA MUTO
Diretora do Departamento de Administração
E Controle Financeiro

2.1. PSM e SAMU

CATEGORIA	PREVISTO CLT	CONTRATADOS
Assistente Social	01	01
Auxiliar Administrativo	05	05
Auxiliar de Manutenção	01	01
Auxiliar Farmácia	09	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*
Farmacêutico	04	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01
Motorista	07	07
Porteiros	12	12
Rádio Operador	05	06*
Recepcionista	05	05
Supervisor (a)	01	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03

2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários

Gerente de Almoarifado	01	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01
Auxiliar de Almoarifado	02	01*
TARM SAMU	03	02*
Técnico de Enfermagem	43	42*
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01
TOTAL	141	141

- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença estando na escala de trabalho 14 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** constam 05 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 06 rádio operador.
- **TARM SAMU:** constam 02 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.
- **Técnico de Enfermagem:** constam 42 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

2.1.2. Absenteísmo dos CTL.

NOME	CARGO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DE CASSIA AMORIN LEITE SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANA RIBEIRO MARQUES	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ADRIANE CRISTINA LOURENÇO DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
ALAÍDE SEIXAS DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA PEREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA DE ARAUJO LOPES	Auxiliar de Serviços Gerais	Afastada por auxílio doença – Aguardando decisão da Justiça Federal					

ALMIR ROGERIO BESSA DA SILVA	Enfermeiro RT SAMU	-	-	-	-	-	-
ANA CAROLINA DA ROCHA COELHO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CAROLINA DA SILVA SATILO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CLÁUDIA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ANA CRISTINA MARQUES SANTOS	Assistente Social	-	-	-	-	-	-
ANA PAULA VENDRAME DE SOUZA SALES	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDERSON RAZARO PEREIRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANDRÉ MENDES BEARARI	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
ANDREA CRISTINA GUERRA DE SANTANA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDRESSA CRISTINA CAPANO DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANDRESA LOPES DE SOUSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANTONIO ADEMILSON SAMPAIO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANTONIO LOURENÇO DE CASTRO	Motorista	-	-	-	01	2 DIAS	SEM CID
CÉLIA CALIXTO DE OLIVEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
CELSO RODRIGUES PEREIRA	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉSAR LUIS ALBANI MEDEIROS	Gerente de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
CLERIANE DE SÁ SILVÉRIO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
CLEUZA CANDIDA DA COSTA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZORZETO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
DANIELA PRISCILA BARBOSA DE SOUZA BRAZ	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA BRUNHETTI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

DANIELA CRISTINA DE OLIVEIRA OUTI	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
DANIELE LUMA DE OLIVEIRA RODRIGUES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEISE APARECIDA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEUSELENE RODRIGUES ARAUJO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DIEGO RODOLFO SIMÕES	Enfermeiro RT	-	-	-	-	-	-
EDEMILSON ROBERTO BISPO	Motorista	-	-	-	-	-	-
EDINAURA VITORIA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	Afastada aguardando decisão					
EDUARDO HENRIQUE JURCA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDVALDO ANTONIO SPESSOTO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ELAINE SOARES DOS SANTOS BRITO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ELLEN KARINE DE ARAÚJO SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
ENI CASTILHO VIEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ERICA CAROLINA SANTANA MIRA CASTILHO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
ERICA REJANE DAVILA LONE DAHER	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EULA PAULA FERREIRA DE CASTRO	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
EVELYN CAROLINE DO NASCIMENTO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
EVELYN RODRIGUES BOZOLÁ RUBIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FABIA REGINA GOMES BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
FABIO DIAS PEREIRA	Porteiro	-	-	-	01	07 DIAS	J11
FÁBIO MELO DE MIRANDA	Auxiliar de Serviços Gerais	01	-	-	-	-	-

FERNANDA CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FERNANDO ROBERTO DE SOUSA PINHA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
FLAVIA MALTA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO GAMA DA SILVA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO LEANDRO MANSANARI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GABRIEL FERNANDO GARCIA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
GABRIEL HENRIQUE BRITO GANDOLFI	Rádio Operador	-	-	-	02	HORAS 04 DIAS	H10
GABRIELA GREGO DIAS DE BARROS	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
GLAUCIA LABOS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
GLYCEL MODESTO ROSSI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GUSTAVO BERTOLUCCI GONÇALVES	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
HELOISA TEIXEIRA SCHMIDT	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	05 DIAS	H10
HENRIQUE EUGÊNIO BATISTA ANASTÁCIO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
IGOR FELIPE OLIVEIRA FONSECA	Gerente de Transporte e Logística	-	-	-	-	-	-
IVANILDE FERREIRA FRABIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	03	01 DIA 05 DIAS 01 DIA	L25.9
JAILSON APARECIDO NUNES	Motorista	-	-	-	01	05 DIAS	Z54.0
JANETE DOS SANTOS FERREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE AUGUSTO SENA	Rádio Operador	-	-	-	01	HORAS	Z00

JOANA GOMES DA SILVA EGASHIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS OLIVEIRA DA CUNHA	Rádio Operador	Afastado por auxílio doença até dia 28/10/2020					
JOÃO PAULO ROSADA BERNARDES	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
JOSÉ AUGUSTO LOPES BATISTA DE SOUSA	Auxiliar de Manutenção	-	-	-	-	-	-
JOSÉ BENEDITO DA CRUZ SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JOSÉ MILITÃO DA SILVA FILHO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
JULIANA CRISTINA BORGES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JULIANA DA SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	01 DIA	DENTISTA
JULIANA RODRIGUES ANANIAS MORBI	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
KATIA ADRIANA DE ALMEIDA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
LEANDRO APARECIDO DA SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEANDRO DE AVELAR FERNANDES	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEDA CRISTINA VICENTINA BUGIGA	Supervisora	-	-	-	-	-	-
LEONARDO ROCHA DE ASSIS	Técnico de Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-
LEXISSANDRA BEIJA FLOR	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
LUANA ROCHA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LUCAS ALESSANDRO DE MORAIS	Motorista	Afastado a partir do dia 17/09/2020 (30 DIAS) aguardando decisão da perícia					
LUCIANA ALMEIDA VIEIRA DOS SANTOS	Enfermeira	Afastada por auxílio doença – Aguardando nova decisão					

LUCIANO APARECIDO NOVAIS DE OLIVEIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
LUIS EDUARDO FERREIRA MARTINS	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
MARCIA VARGAS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
MARIA LÚCIA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARIANA DE ARAUJO GANDRA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
MARIANA MIRIAM DOS SANTOS	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
MARILISA OLIVEIRA BARBOSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARINEIDE DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLEI TEIXEIRA FARIA LEITE	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLENE NERIS SANTIAGO	Porteiro	-	-	-	01	HORAS	DECLARAÇÃO
MAYARA PAULINO ZANARDO PEREZ	Supervisora	-	-	-	01	HORAS	CONSULTA
MICHELE CRISTINA MARCON RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	01	HORAS	DENTISTA
NEIDE MACARIO FERNANDES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
NILVA MARIA FERRARESI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA BARBOSA DE SOUZA ALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA ESTEVAM DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA HELENA DA CUNHA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PAULO MARTINS FERNANDES JUNIOR	Porteiro	-	-	-	-	-	-
RAFAELA DE AGUIAR SANTOS	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	01	HORAS	SEM CID

REGIANE CRISTINA CAMILO SAMPAIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
REGINALDO ALVES BARRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
RINALDO CUSTODIO MARTIMIANO	Auxiliar de Almoxarifado	-	-	-	01	01 DIA	G44
RITA DE CÁSSIA ARANTES RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
ROBSON RUAS CATANEO	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
ROSANA MIRANDA PRIMO PASQUAL	Rádio Operador	-	-	-	02	MEIO PERÍODO 2 DIAS	N54
ROSANGELA TEIXEIRA SOARES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI ALCANTARA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI APARECIDA ASSIS DE SOUZA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
ROSEMARY PEREZ GALLO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE RIBEIRO MACHADO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
ROSILENE PINHEIROS CORDA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
SANDRA EMIKO TUTUMI MARTINI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA PEREIRA RIBEIRO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SANDRA ROLEDO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
SELMA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SERGIO ROBERTO ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
SILMARA GOMES SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILVIA CRISTINA VILARIM	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE APARECIDA DA SILVA GONÇALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-

SIMONE DE SOUZA BEZERRIL	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	01 DIA	R29.8
SIMONE DE SOUZA TORRES	Enfermeira	-	-	-			
SIMONE MALTA DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	05 DIAS	Z00
SOELY PEREIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
TALITA LANDIM DOS SANTOS	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
THAIS DÂNGELO DA SILVA MACHADO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
THAIS DE OLIVEIRA LIMA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
THAMYRIS NASCIMENTO SOUZA LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	T784
THIAGO TORRES CARDOSO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO	Supervisor da RUE	-	-	-	-	-	-
VALÉRIA OKANO BICALHO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	HORAS	Z000
VALMIR RODRIGUES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
VICENTE DE JESUS DIGO DE SOUSA	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
VINICIUS BREFORE SANTOS	Porteiro	-	-	-	-	-	-
VINÍCIUS DE FREITAS	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
VINÍCIUS DOMINGOS DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
WILLIANS LOURENÇO DOS SANTOS	Porteiro	-	-	-	02	MEIO PERÍODO 2 DIAS	R51 H57
YARA CRISTINA RODRIGUES ALVES DE OLIVEIRA	Supervisora	-	-	-	-	-	-

2.1.3. Absenteísmo Cedidos

ABSENTEÍSMO SETEMBRO 2020 PSM - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DIAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	05/09/2020	-	-	-	01	08 DIAS	LICENÇA NOJO
ALESSANDRO RENATO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	08/09/2020	01	-	-	-	-	-
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	11/09/2020	02	-	-	-	-	-
ANA CLAUDIA GENARI VAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	19/09/2020	01	-	03	-	-	-
ANDREIA CRISTINA BRAGA CREPALDI	TECNICO DE ENFERMAGEM	08/09/2020	-	-	-	03	03 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ANDRESSA REGINA GARCIA	TECNICO DE ENFERMAGEM	06/09/2020	-	-	-	-	-	-
ANGELO ANTONIO TAVELIN	ATENDENTE	29/09/2020	-	-	-	-	-	-
ANTONIETA PIETRUCCI RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARAO NERES CARDOSO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	15/09/2020	-	-	-	-	-	-
BARBARA FRANCILA DE SOUZA	ENFERMEIRO	30/09/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
BRUNA LETICIA ORMUNDES DOS SANTOS	ATENDENTE	13/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
CRISTIANE APARECIDA DA SILVA	AGENTE SERV GERAIS 1	27/09/2020	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE SILVIA DOS SANTOS COUTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	19/09/2020	-	-	01	-	-	-
CRISTIANE ZONTA SCHIAVI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	08/09/2020	-	-	01	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
DANIEL DE SOUZA CUNHA	ENFERMEIRO OBSTÉTRICO	30/09/2020	01	-	-	-	-	-
DINORÁ PEREIRA NEVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	20/09/2020	-	-	-	-	-	-
ELDA QUEILA DE OLIVEIRA LEE SAMUEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
EUGENIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE	26/09/2020	-	-	-	-	-	-

FABIO MARQUES COELHO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
FERNANDA AMANCIO BARBOSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
FERNANDA BARBOSA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
FERNANDO MARQUES TEIXEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
FRANCISLENE CONTEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	05/09/2020	-	-	-	-	-	-
GELSIELI FERRETI DA SILVA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
GERALDO LUIZ RAMOS CORTEZ	TECNICO EM GESSO	20/09/2020	-	-	-	-	-	-
GESSIKA KOENIGKAN PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	20/09/2020	-	-	-	-	-	-
GLEICE DE SOUZA SIRIANI	ENFERMEIRO	28/09/2020	-	-	-	-	-	-
INGLISON ROBERTO DOS SANTOS MULATTO	TECNICO EM RAO X	12/09/2020	-	-	06	-	-	-
IARA REGINA PRADO RISTER	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JACYRA MIEKO FUGIKURA	AGENTE SERV GERAIS 1	11/09/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	07/09/2020	-	-	-	-	-	-
JARDEL BENEDITO DINIZ	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
JORGE LUIZ DE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
JOSE APARECIDO DE JESUS FEITOSA	ATENDENTE	24/09/2020	-	-	-	-	-	-
JOSENILDA LUIZA FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
JULIO CESAR VANZEL RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	21/09/2020	-	-	-	-	-	-
KELLY SANTANA TAVARES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LENNON FERNANDO LAHR ARZANI	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LEONARDO DE CAMPOS PEIXOTO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
LEONICE FERNANDES POLIDO	AGENTE SERV GERAIS 1	26/09/2020	-	-	-	-	-	-
LOURIVAL SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	10/09/2020	-	-	-	-	-	-
LUCIA SATIKO HARANAKA	ENFERMEIRO	FÉRIAS						
LUIZ ANISIO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	04/09/2020	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	11/09/2020	-	-	-	-	-	-
MARCELA ANUNCIATO KRUGEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	13/09/2020	-	-	-	-	-	-

MARCILIO BELORTE	TECNICO DE ENFERMAGEM	03/09/2020	-	-	-	02	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
MARIA DE FATIMA QUEIROS FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE (INSS)						
MARIA EDIMA PEREIRA DE CASTRO BORBOREMA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
MARIA LUCIMARA GONÇALVES SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MARIA OLIVIA STAFUZA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
MELQUISEDEC PEREIRA DE BARROS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MILTON DOS REIS FRANCISCO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
NATALIA DIONNE DOS SANTOS GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	05/08/2020	-	-	04	-	-	-
NATHALIA CARVALHO CHALLITTA	ATENDENTE	25/09/2020	-	-	-	-	-	-
NELI CARNEIRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
NELSON ALVES INES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
OVIDIO JOSE DE CARVALHO FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	28/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
PATRICIA CRISTIANE CASTILHO MARTINS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CRISTIANE PASCOAL BRENHA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
PATRICIA MARQUES FERMINO	ENFERMEIRO	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
RENATA APARECIDA DE OLIVEIRA JESUS	AGENTE SERV GERAIS 1	29/09/2020	-	-	-	-	-	-
RENATA DE SOUZA SCALDELAI	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RICARDO BURATO DIAS	ENFERMEIRO	14/09/2020	FÉRIAS					
RONALDO TEODORO DE ARAUJO BIGHETTI	AGENTE SERV GERAIS 1	30/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
ROSECLEIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	12/09/2020	-	-	-	-	-	LICENÇA T R E
ROSELAINÉ MENDES SILVESTRE	ATENDENTE	28/09/2020	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE DA SILVA OLIVEIRA	ATENDENTE	26/09/2020	-	-	-	-	-	-
SANDRA APARECIDA LOPES DOS SANTOS	AGENTE SERV GERAIS 1	27/09/2020	-	-	-	-	-	-
SANDRA CRISTINA SANTIAGO DE SOUZA	AGENTE SERV GERAIS 1	26/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
SANDRA REGINA ALVES SILVA	ATENDENTE	25/09/2020	-	-	-	-	-	-
SANDRA REGINA MOURA	TECNICO DE ENFERMAGEM	05/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
SELMA MARTINS MASSAROTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	02	-	-	-	-	-

SILVANA ANDREA PEREIRA BRAMBILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
SILVANA EXPEDITA PAIXÃO CALDATO	TECNICO DE ENFERMAGEM	30/09/2020	-	-	-	-	-	-
TANIA REGINA BRANDAO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
VANESSA GABRIELLE BIANQUINI CAVALLARI MORAIS	ENFERMEIRO	18/09/2020	-	-	-	-	-	-
VILMA VIEIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS						
VINICIUS DOS SANTOS BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
WELTON FUGITA VITAL	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	49
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO)	07
------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	15
--	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	00
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	06
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	15
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	03
---	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	02
--	----

ABSENTEÍSMO SETEMBRO/20 SAMU - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADEMAR BARBOSA DE LIMA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ADEMIR ANTÔNIO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	01	06 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ADRIANA SANTIAGO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	01	-	-	-	-	-
ADRIANE ROBERTA REVOLTA	ENFERMEIRO	06/09/2020						
AGNALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ALEXANDRE LIMA TEODORO	MOTORISTA	-	01	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	12/09/2020	-	-	-	-	-	-
ANDRÉ LUIS COUTO	ATENDENTE	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
ANDRÉ TEIXEIRA LIMA	ATENDENTE	08/09/2020	-	-	-	-	-	-

ANGELA MARIA NUNES	ENFERMEIRO	30/08/2020	-	-	-	-	-	-
ARLENE TANURE CORREA	MÉDICO	12/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARMANDO ABRANTKOSKI JUNIOR	ATENDENTE	-	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
AUREA DOMINGUES FERRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	LICENÇA PARA TRATAMENTO DE SAÚDE						
BRUNO FONSECA MARTINS DA COSTA ANDRADE	ENFERMEIRO	27/09/2020	-	-	-	-	-	-
BRUNO MATEUS ANHE MUTTI	MÉDICO	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
CELIA VOLTANI FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	11/09/2020	-	-	-	-	-	-
CLEIDE HELENA TONON	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	30/09/2020	-	-	-	01	14 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
DIEGO HENRIQUE DE SOUZA	ATENDENTE	05/09/2020	-	-	-	-	-	-
DIOGO RODRIGUES CANESIN	TECNICO DE ENFERMAGEM	20/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
EDIO WILSON DA SILVA	ENFERMEIRO	27/09/2020	-	-	-	-	-	-
EDSON BARBOSA LEITE	MOTORISTA	08/09/2020	-	-	-	-	-	-
EDSON FELICIANO DA SILVA	MOTORISTA	05/09/2020	-	-	-	-	-	-
ELIEZER DA COSTA SERAFIM	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
EUCLIDES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	30/09/2020	-	-	-	-	-	-
EVERTON NEVES GONÇALVES	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
FABIANA MIDORI HIRAO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
FABIO LUIS AFONSO DE QUEIROZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
FABIO TOSHIKI MIYAZAKI	MOTORISTA	07/09/2020	-	-	-	-	-	-
GRAZIELA ALMEIDA DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	17/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
JACKELINE CATENACCI SABINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	01/09/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JOANA DARC LOPES FARIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS TRISTANTE	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
JOSE ROBERTO BORDAN	MÉDICO	17/09/2020	-	-	-	-	-	-
JOSIANE ALINE ANDREOLI RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JULIO CÉSAR FERNANDES	MOTORISTA	20/09/2020	-	-	-	-	-	-
JURANDYR PEREIRA DE CAMPOS JUNIOR	MOTORISTA	06/08/2020	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
KELLY CRISTINA MOZINE COSTA	ENFERMEIRO	05/09/2020	-	-	-	02	10 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE

LOURDES RODRIGUES	APARECIDA	ATENDENTE	12/09/2020	-	-	-	-	-	-
LUIS HENRIQUE MARQUES MONTALVÃO		ENFERMEIRO	17/09/2020	-	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LEZ/1		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	10	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LEZ/2		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	10	-	-	-	-	-
MARCELO LOPES		MOTORISTA	06/09/2020	-	-	-	02	04 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE DOAÇÃO DE SANGUE
MARCO ANTÔNIO MORGADO		MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MARIA GABRIELA VICTOR CARDOSO		MÉDICO	17/09/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
MATEUS BARBOSA BRANDÃO		MOTORISTA	08/09/2020	-	-	-	-	-	-
MAURILIO BORGES DOS SANTOS		MOTORISTA	12/09/2020	-	-	-	-	-	-
MICHELLI RODRIGUES CANESIN		ENFERMEIRO	19/09/2020	-	-	-	-	-	-
MIRELA ELIAS NAKAD		TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NICOLAU FERNANDES NETO		MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA RAIMUNDO NASCIMENTO/1	CLAUDIA DO	MÉDICO	29/09/2020	-	-	-	-	-	-
PATRICIA RAIMUNDO NASCIMENTO/3	CLAUDIA DO	MÉDICO	24/09/2020	-	-	-	-	-	-
RODRIGO DAS NEVES CANO		ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
ROGÉRIO MARTINS	MANARELLI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RONALDO GOLDMANN		MOTORISTA	-	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
SANDRA RODRIGUES COSTA		AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
SÉRGIO SANS FERREIRA		MÉDICO	-	-	-	-	-	-	-
VAGNER MARTINI		MOTORISTA	11/09/2020	-	-	-	-	-	-
VICTOR ORLANDO D'ÁVILA LEONE		AUXILIAR DE ENFERMAGEM	28/09/2020	-	-	-	01	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
WALDECY COLETA		MOTORISTA	02/09/2020	-	-	-	-	-	-

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	37
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	12
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	00
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	01

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA)	22
QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	00
QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	00

2.1.4. Pessoa Jurídica

PREVISTO	CONTRATADOS
MEDICOS	LUIGI MANOLO BENETTI
	DANILO & BITTENCOURT SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	FRADE GOMES - SEVIÇOS MEDICOS LTDA
	WHITAKYR SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	COSTA & YONAMINE SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MED FARMA ALVARO COSTA SERVIÇOS EIRELI
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	FRANCISCO PINHEIRO MAGALHÃES BERTOZ
	PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO
	CLINICA MEDICA BMF EIRELI
	L. M. PERDIGÃO PEREIRA ASSESSORIA EM SAÚDE
	TURRINI E TURRINI LTDA
	CLINICA MEDICA MARIA GABRIELA EIRELI
	DANIELLI DA SILVA CUNHA BRITO SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	BOLIANICLINICA MÉDICA LTDA
	GONZALES & BARBOSA - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	SERVIÇOS MEDICOS CAPARROZ LTDA
	JEFFERSON FREITAS BERTÃO EIRELI
	HIGIA SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA
	HAHMED & CIA LTDA
	PLASTICA SAUDE SERVIÇOS MEDICOS S/S
	E C DOS SANTOS SERVICOS MEDICOS
	CLINICA AOQUI EIRELI
	CLINICA MEDICA PEREIRA & ERVOLINO LTDA
	MARCELO AUGUSTO CHIANTELLI DE OLIVEIRA – ME
	CLINICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DUTRA LTDA
CLINICA MÉDICA DINALLI LTDA	
CLINICA MÉDICA SOARES LEMES LTDA	
CLINICA MEDICA VIDA E SAÚDE LTDA	

	GABRIELLA RICCINI FLORIANO LTDA
	ISABELLE GUERREIRO MACHADO EIRELI
	J.R.G ORTOPEDIA ARAÇATUBA LTDA
	PAULA GALVÃO PROTTI LTDA
	SANTOS E DIAS SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
	T.F. VIEIRA SERVIÇOS MÉDICOS
	V.L.F. SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
	WEGNER WIPPEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
	WESLEY BLANCO MOTA

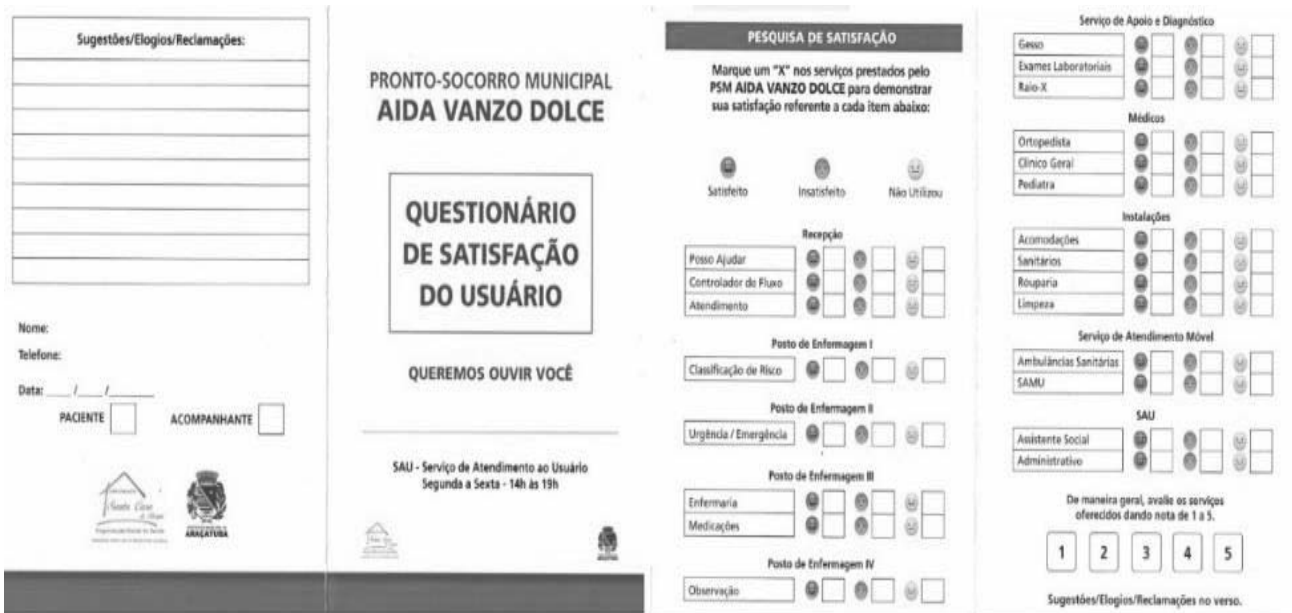
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, tem o objetivo de fortalecer a participação popular por meio de escuta qualificada, promovendo maior integração do usuário com equipe de saúde.

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido a uma análise de conjunto sob a ótica de participação social.

Mensalmente os resultados da pesquisa são colhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas providências sejam tomadas a fim de promover mudanças, garantir a melhoria dos serviços, atender à solicitação do usuário e fortalecer os processos de gestão em saúde.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM



PRONTO-SOCORRO MUNICIPAL AIDA VANZO DOLCE

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

QUEREMOS OUVIR VOCÊ

SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário
Segunda a Sexta - 14h às 19h

PESQUISA DE SATISFAÇÃO
Marque um "X" nos serviços prestados pelo PSM AIDA VANZO DOLCE para demonstrar sua satisfação referente a cada item abaixo:

Satisfeito Insatisfeito Não Utilizou

Recepção
Posso Ajudar
Controlador de Fluxo
Atendimento

Posto de Enfermagem I
Classificação de Risco

Posto de Enfermagem II
Urgência / Emergência

Posto de Enfermagem III
Enfermaria
Medicações

Posto de Enfermagem IV
Observação

Serviço de Apoio e Diagnóstico
Exame
Exames Laboratoriais
Raio-X

Médicos
Ortopedista
Clínico Geral
Pediatra

Instalações
Acomodações
Sanitários
Rouparia
Limpeza

Serviço de Atendimento Móvel
Ambulâncias Sanitárias
SAMU

SAU
Assistente Social
Administrativo

De maneira geral, avalie os serviços oferecidos dando nota de 1 a 5.

1 2 3 4 5

Sugestões/Elogios/Reclamações no verso.

3.1.1 Pesquisa de Satisfação PSM – 14 Usuários

3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	Posso Ajudar	06=43%	00	08=57%
	Controlador Fluxo	04=29%	00	10=71%
	Atendimento	06=43%	00	08=57%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM I Classificação de Risco	05=36%	01=07%	08=57%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	03=21%	01=07%	10=71%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	04=29%	01=07%	09=64%
		Medicações	04=29%	01=07%	09=64%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	04=29%	01=07%	09=64%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	01=07%	00	13=93%
		Exames Laboratoriais	02=14%	00	12=86%
		Raio X	05=36%	00	09=64%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.8 Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	01=07%	00	13=93%
		Clínico Geral	01=07%	00	13=93%
		Pediatra	00	00	14=100%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.9. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	INSTALAÇÕES	Acomodações	04=29%	00	10=71%
		Sanitários	04=29%	00	10=71%
		Rouparia	01=07%	00	13=93%
		Limpeza	04=29%	00	10=71%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	01=07%	00	13=93%
		SAMU	00	00	14=100%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.11. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	S.A.U.	Assistente Social	02=14%	00	12=86%
		Administrativo	01=07%	00	13=93%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.12. S.A.U

ITEN	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AVALIAÇÃO GERAL	20,45%	1,30%	78,90%

*Fonte de Referência OUVIDORIA SETEMBRO 2020

3.1.13. Análise de Pesquisa

A análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários. Possíveis falhas no serviço e insatisfação são uma ferramenta de suma importância a fim de promovermos melhorias no atendimento prestado.

Observação: Neste mês de setembro, as pesquisas diretas SAU do PSM e SAMU não foram realizadas. A responsável pela pesquisa se encontrava afastada por motivo de força maior, amparada pelo DECRETO Nº 21.283 de 23 de Março de 2020.

A mesmas serão apresentadas normalmente à partir do próximo mês.

4. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente	Mayara P Zanardo Peres; Patrícia Nascimento; Jaqueline Sales Miranda; Gustavo Bertolucci Gonçalves; Marlene Neres Santiago.	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	08/10/2018
Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde	Leonardo Rocha de Assis; Cleuza Candida da Costa; Rafaela de Aguiar dos Santos; Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio; Luana Rocha de Lima, Igor Felipe de Oliveira Fonseca.	Presidente; Vice Presidente; 1º Secretário; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	06/09/2018
Comissão de Revisão de Prontuários	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Leda Cristina Vicentini Bugiga; Diego Rodolfo Simões; Mariana Miriam dos Santos; Valéria Okano Bicalho	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Técnico; Núcleo Administrativo	07/11/2018
Comissão de Avaliação de Óbitos	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Maria Gabriela Cardoso; Almir Rogério Bessa Silva; Eula Paula Ferreira de Casto; Ana Cristina Marques	Presidente; Vice Presidente; Secretário; Núcleo Técnico	09/11/2018
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Luciano Perdigão; Ana Gabriela Anacleto; Ricardo Burato Dias; Vinicius de Freitas	Presidente da CCIH; Enfermeiro Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; Enfermeiro Assistencial; Técnico de Segurança do Trabalho; Presidente do Núcleo	14/12/2018
Comissão de Ética de Enfermagem	José Militão da Silva Filho; Joana Gomes da Silva Egashira	Presidente; Secretário; Vogal	19/02/2019
Comissão de Ética Médica	Patrícia C. R. Nascimento; Maria Gabriela Cardoso; Erik dos Santos Iwasse; Thales Bertani Machado Felício; José Carlos da Costa Neto; Jefferson Freitas Bertão		06/06/2019

5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

Mensurar a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção, avaliação/controlar das atividades desenvolvidas, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Indicador é um mecanismo de controle estratégico, tático e operacional que auxilia a Gestão de Desempenho de uma organização, constituído de medidas métricas que proporcionam informações sobre o desempenho de determinados processos executados bem como de ordem quantitativa ou qualitativa dotada de significado particular utilizado para captar e organizar informações relevantes que expressam e quantificam o desempenho de um processo, serviço ou organização, medindo o grau de alcance dos objetivos e apontando a diferença entre a situação desejada e a real, permitindo assim que possamos obter informações sobre as características e resultados do processo com a qual está relacionada ao longo do tempo.

Este monitoramento nos ajuda na avaliação da qualidade de importantes cuidados providos ao paciente e as atividades dos serviços de suporte, além de conter informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como sobre o desempenho do sistema de saúde. Os indicadores de saúde foram desenvolvidos para facilitar a quantificação e a avaliação das informações produzidas com tal finalidade. Indicadores possam ser analisados e interpretados com facilidade e que sejam compreensíveis para quem os utilizam especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle das organizações.

O monitoramento é um processo sistemático e contínuo que através da observação análise de informações substanciais existentes nos indicadores e em tempo adequado, permite a rápida avaliação situacional e a intervenção oportuna que confirma ou corrige as ações em saúde.

Os indicadores realizados, monitorados são entregues pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui para a Secretaria de Saúde do Município de Araçatuba

através dos Relatórios de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativo-Quantitativas dos serviços prestados.

5.1. Metas Quantitativas PSM

5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.000	9.707	97,07%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
800	885	110,62%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
300	560	186,66%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.800	9.988	92,48%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2. Metas Qualitativas PSM

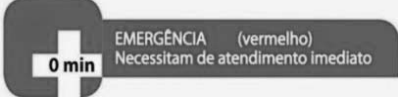
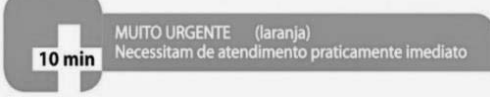
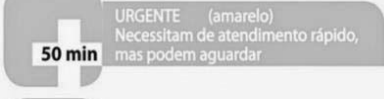
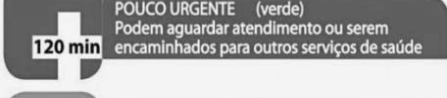
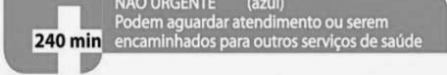
5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco

9.988

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

Observação: As metas de odontologia não foram apresentadas por não conter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde. Houve uma diminuição dos atendimentos devido à consentização da população quando ao decreto 64.864.

5.2.2. Taxa de Usuários Classificação

INDICADORES	TAXA DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
	Classificação Vermelha 0,07%
	Classificação Laranja 0,68%
	Classificação Amarelo 11,54%
	Classificação Verde 48,51%
	Classificação Azul 21,53%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

- Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.

100%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo
 Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma

1.152

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X

4.285

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais

6.804

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.9. Números de Suturas Realizadas

172

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.10. Números de Curativo Realizadas

345

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado

185

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.2.12. Números de Atendimento Gestante

39

Fonte de Referência: Assessor Público 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3. Metas Quantitativas SAMU

5.3.1. Atendimento das Chamadas

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
750	2.203	293.73%

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.2. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192

1.265

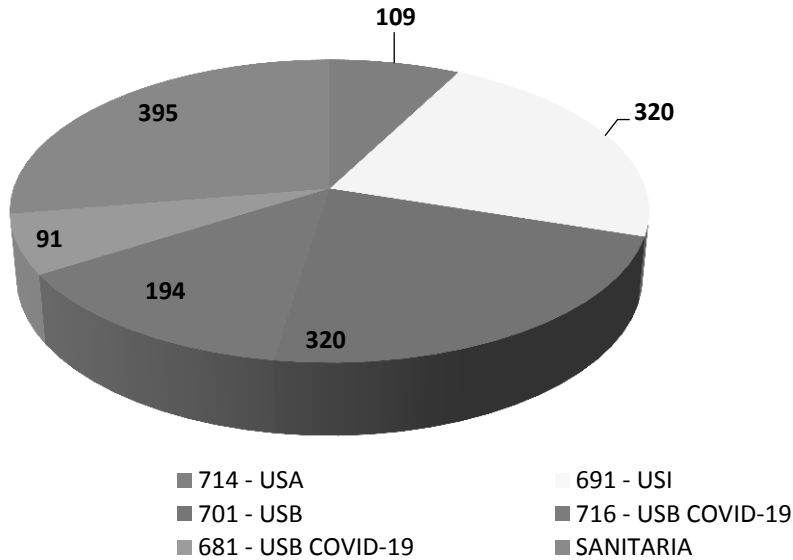
Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.3. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.

938

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.4. Quantidade de Atendimentos por Viatura



Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.5. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local

22 chamados cancelados pelo solicitante ou pela vítima

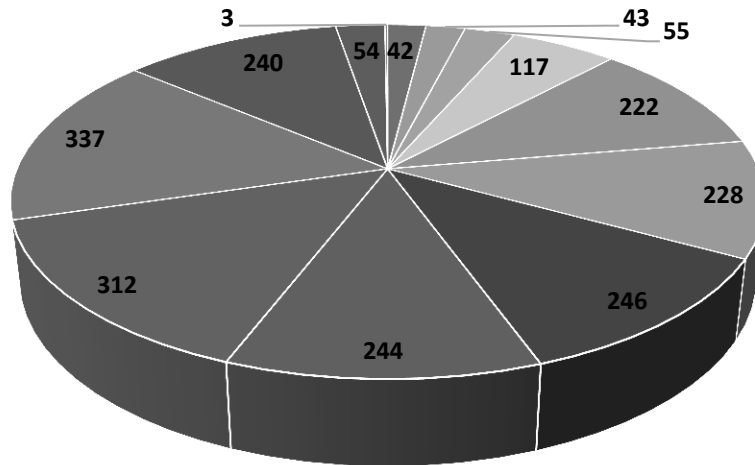
Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.6. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte

Com a finalidade de atendimento de chamados recebidos com orientação, foi um número de 101 chamados

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

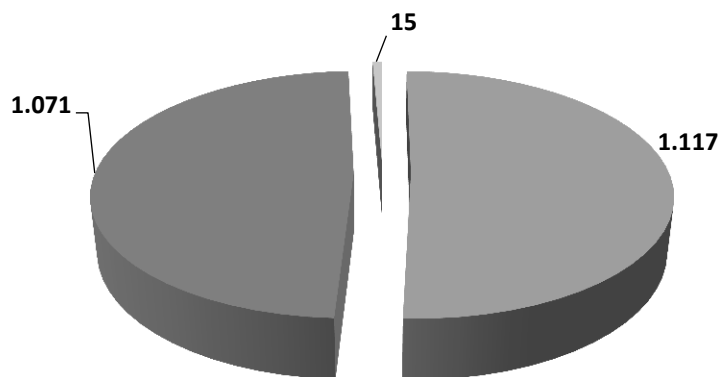
5.3.7. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

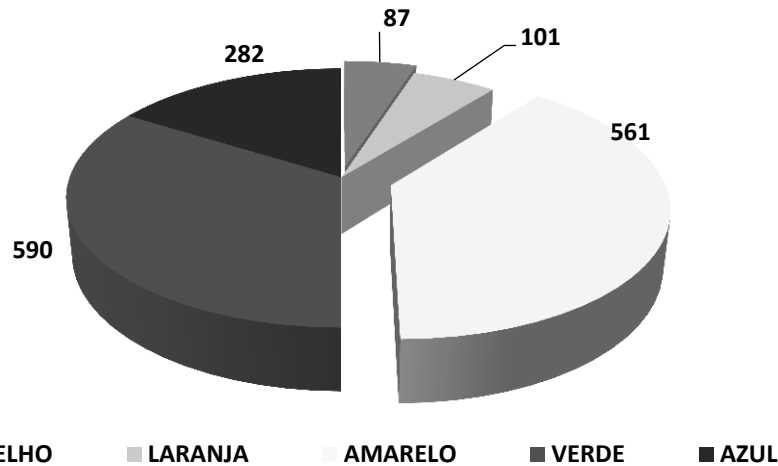
5.3.8. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- MASCULINO
- FEMININO
- NÃO INFORMADO

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.9. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco



Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.10. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:33	00:40:13	00:14:09	00:07:26	01:12:58	00:05:41	20:44:55	1316
TOTAL							1.316

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

5.3.11 Localização das Ocorrências por Bairros

BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	21

ÁGUA BRANCA II	10
ÁGUA BRANCA III	10
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	18
ALVORADA	37
AMIZADE	18
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	23
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	4
CASA NOVA	6
CENTRO	53
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	2
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS TV	12
CONCÓRDIA I	4
CONCÓRDIA II	5
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	23
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	22
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	12
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	16
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	8
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	16
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	13

CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	37
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	2
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	8
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	8
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	8
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	8
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	4
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	4
DONA AMÉLIA	41
ENGENHEIRO TAVEIRA	17
ESPLANADA	21
GUANABARA	7
HIGIENÓPOLIS	4
ICARAY	7
IPANEMA	19
IPORÃ	11
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	9
JARDIM BRASIL	7
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	4
JARDIM DO TREVO	2
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORK	13
JARDIM PAULISTA	3

JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	9
JUSSARA	35
LAGO AZUL	46
MONTE CARLO	6
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	8
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	17
NOVO UMUARAMA	10
PALMEIRAS	40
PANORAMA	2
PARAÍSO	19
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	23
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	6
PETIT-TRIANON	5
PINHEIROS	5
PLANALTO	38
PORTO REAL I	18
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	30
RESIDENCIAL BEATRIZ	22
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	26
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	8
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	20
SANTANA	36
SÃO JOÃO	6

SÃO JOAQUIM	765
SÃO JOSÉ	21
SÃO RAFAEL	13
SÃO SEBASTIÃO	6
SÃO VICENTE	12
SAUDADE	4
TV	23
UMUARAMA	62
VERDE PARQUE	15
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	4
VILA ESTÁDIO	18
VILA INDUSTRIAL	13
VILA MENDONÇA	31
VILA NOVA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	1
TOTAL	2.203

Fonte de Referência: Sys4web 01/09/2020 à 30/09/2020

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, foi anexado abaixo a Lei nº 14.061 de 23 de Setembro de 2020 que prorroga a Lei nº 13.992 de 20 de Abril de 2020, ao qual desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de mais 30 dias além do período já estipulado anteriormente, as divergencias de quantidades de atendimento realizado pelo SAMU se deve pelas trocas de viaturas no período.

Medidas adotadas para enfrentamento Covid-19

Para um atendimento mais eficiente e mais eficaz, foram aplicadas:

- Houve a montagem de uma tenda na entrada do PSM para segregação e atendimento dos sintomáticos respiratórios;
- Houve alteração nos fluxos de atendimento e implantadas barreiras sanitárias para distanciamento, instalação de dispenseres de álcool a fim de evitarmos aglomerações e contágio;
- Um plantonista foi remanejado para atendimento na tenda, exclusivamente para atendimento de sintomáticos respiratórios;
- Houve o aumento de limpeza e higienização de terminais de atendimento;
- Houve o isolamento de um setor dentro do PSM para atendimento de pacientes sintomáticos respiratórios com quadros agravantes;
- Foram aplicados treinamentos específicos e constantes de paramentação, utilização de EPIs e uma maior fiscalização na utilização dos mesmos;
- Houve a necessidade de criação de um fluxo de horários de almoço a fim de evitarmos aglomerações em ambientes comuns.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 24/09/2020 | Edição: 184 | Seção: 1 | Página: 4

Órgão: Ato do Poder Legislativo

LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020

Prorroga até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida na Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020; e dá outras providências.

OPRESIDENTEDAREPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica prorrogada até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida no art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no caput deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos.

Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

Parágrafo único. Os valores do Faec que ficaram retidos em razão do disposto no caput do art. 2º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, referentes às competências de março, abril, maio e junho de 2020, aprovados pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, serão pagos em parcela única pelo Ministério da Saúde.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 23 de setembro de 2020; 199º da Independência e 132º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO
Eduardo Pazuello

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.

6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e consequentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados neste período de pandemia global COVID-19, os treinamentos realizados, foram aplicados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primaria e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Reunião de Equipe	Presencial	"Reunião de Equipe" - Araçatuba - SP	14/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Não	"Valdemir Rodrigues Ferreira Preto & "Leonardo Rocha de Assis"	Padronizados Protocolos Operacionais referentes ao Controle de Fluxo, justificados nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação dos POPs, que documentam o conjunto de ações da equipe	Discutir sobre o uso dos EPI's e a sua necessidade direta de sua permanência, e detalhar sobre o fluxo de serviço na Portaria e Posso Ajudar, reforçando orientações do TST e avaliação de passagens de plantão.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	"Capacitação em Pediatria" - Araçatuba/SP	21/09/2020 e 22/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	"Enfa Akemi Cleusa Hiodo Ishida"	Orientar quanto aos temas de Glicemia capilar, valores normais e locais de punção; Hidratação e controle hídrico; Preparo e administração de medicações pediátricas	Capacitação os profissionais da Equipe de Enfermagem com o objetivo instruir, conscientizar sobre os temas supracitados, nas questões sobre a abordagem a serem consideradas, visando garantir a saúde e segurança total dos pacientes.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	“Manuseio e Gerenciamento de Produtos Químicos” - Araçatuba/SP	25/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Capacitação quanto ao manuseio e gerenciamento, primeiros socorros e medidas de combate a incêndio por produtos químicos de limpeza	Capacitação de Técnicas de Manuseio de Produtos Químicos Perigosos, tendo como objetivo instruir, conscientizar e capacitar os colaboradores quanto as técnicas seguras quanto ao manuseio visando garantir a saúde e segurança, abrangendo também medidas de primeiros socorros no caso de exposição, contato e contaminação, bem como de medidas de combate a incêndio causado por produtos químicos visando a total segurança dos colaboradores.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	30/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI’s utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

7. MANUTENÇÃO

7.1. Manutenção Predial

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓPRIO OU TERCEIRO	NOME TERC.
	Prev.	Corr.	Emer.				
01/09/2020		X		POSTO 1	REPARO NO BANHEIRO	X	
01/09/2020		X		EMERGENCIA	CONCERTO DA RAMPA	X	
01/09/2020		X		EMERGENCIA	TROCA FLUXOMETRO	X	
02/09/2020		X		PSM	RETIRADA DE ENTULHO	X	
02/09/2020		X		RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE CANETA	X	
03/09/2020		X		CONF. MÉDICO	REPARO NO BANHEIRO	X	
03/09/2020	X			PSM	VERIFICAÇÃO DE AR CONDICIONADO	X	
03/09/2020		X		ADMINISTRATIVO	INSTALAÇÃO DE BICO DE LUZ	X	
04/09/2020		X		RECEPÇÃO	RETIRADA DO VENTILADOR	X	
04/09/2020		X		POSTO 1	REPARO DO BANHEIRO MASCULINO	X	
08/09/2020	X			PSM	VERIFICAÇÃO DE BOMBA INJETORA DO GERADOR	X	
08/09/2020	X			PSM	VERIFICAÇÃO DE UNICADE DE IRREGULARIDADE	X	
09/09/2020		X		RAIO X	TROCA DE INTERRUPTOR	X	
09/09/2020		X		RAIO X	INSTALAÇÃO DE BICOS DE LUZ	X	
09/09/2020		X		RAIO X	FIXAÇÃO DE CABO DE ANTENA	X	
10/09/2020		X		CONF. MÉDICO	MONTAGEM CAMA	X	
10/09/2020		X		RECEPÇÃO	VERIFICAÇÃO DO AR	X	
10/09/2020		X		LABORATÓRIO	FIXAÇÃO DE SUPORTES	X	
11/09/2020		X		PSM	REPARO DE CADEIRA DE RODAS	X	
11/09/2020		X		PSM	INSTALAÇÃO DE DISPENSER DE ÁLCOOL	X	
11/09/2020		X		SAMU	RETIRADA DE ENTULHO	X	
14/09/2020		X		CONF. MÉDICO	FIXAÇÃO DE 220 DE AR CONDICIONADO	X	
14/09/2020		X		PSM	RETIRADA DE ENTULHO	X	
15/09/2020		X		SAMU	TROCA DE TORNEIRA	X	
15/09/2020		X		CONF. MÉDICO	TROCA DE CORRENTE DE DESCARGA	X	
15/09/2020		X		CONF. MÉDISO	TROCA DE TORNEIRA	X	
16/09/2020		X		RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE CORRENTE	X	
16/09/2020	X			PSM	TROCA DE MANGUEIRAS DO COMPRESSOR	X	
17/09/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE TORNEIRA BEBEDOURO	X	

17/09/2020		X		SAMU	TROCA DE CIFÃO	X	
17/09/2020		X		SAMU	FURAÇÃO PARA INSTALAÇÃO DE DISPENSER	X	
18/09/2020		X		POSTO 1	TROCA DE AR CONDICIONADO	X	
18/09/2020	X			PSM	LIMPEZA DE AR CONDICIONADO	X	
18/09/2020		X		EMERGENCIA	REVISÃO DE APARELHO DE ALARME (O2)	X	
21/09/2020		X		SAMU	CONCRETO PARA BURACO	X	
21/09/2020		X		EMERGENCIA	TROCA DE FLUXOMETRO	X	
21/09/2020		X		PSM	TROCA DE ESPELHO E TOMADA NO BANHEIRO	X	
22/09/2020		X		SAMU	TROCA DE FIOS DE ENERGIA NO BANHEIRO	X	
22/09/2020		X		RECEPÇÃO	REPARO NA PORTA DE ENTRADA	X	
23/09/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE MAÇANETA DA PORTA DE ACESSO	X	
23/09/2020		X		POSTO 3	TROCA DE CHUVEIRO DO BANHEIRO DE PACIENTE	X	
24/09/2020		X		RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE CORRENTE PARA BARREIRA SANITÁRIA	X	
24/09/2020		X		RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE CORRENTE NO BALCÃO	X	
24/09/2020	X			EMERGENCIA	REVISÃO DO AR CONDICIONADO	X	
25/09/2020		X		POSTO 3	INSTALAÇÃO NO QUARTO DA PEDIATRIA	X	
25/09/2020		X		RECEPÇÃO	INSTALAÇÃO DE VENTILADORES	X	
28/09/2020		X		POSTO 1	REPARO NA PORTA DA SALA DE ECG	X	
28/09/2020		X		ACOLHIMENTO	TROCA DE LAMPADAS NO CORREDOR	X	
29/09/2020		X		CONF. MÉDICO	TROCA DE LIGUETA DA FECHADURA	X	
29/09/2020		X		CONF. MÉDICO	REPARO NA PORTA DE ACESSO	X	
30/09/2020	X			PSM	INSTALAÇÃO DE MANGUEIRA DO COMPRESSOR	X	
30/09/2020		X		RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE PORTA PASTA	X	

8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação prevista em plano para os colaboradores de plantão como pão, café e chá é ofertada em todos os plantões.

Conforme plano de trabalho está previsto que todos pacientes que permanecerem por um período maior de 4 horas, receberão o kit de alimentação.

TIPOS		COLABORADOR		SETOR	RESPONSÁVEL
REFEIÇÃO	KITS	COLABORADOR	PACIENTE		
-	33	-	X	OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA E PEDIATRIA	ENFERMAGEM

9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA
Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	F. de M. Souza Veículos – ME (Unidas Locadora)
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Oswaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda
Tecnologia e Informação - Suporte	Vip7it Comércio e serviços em Informática Ltda.

10. CONCLUSÃO FINAL

Mediante os conteúdos apresentados, entre processo de implantação e a realização, houve uma evolução, trabalhou-se mais com as mudanças de normativas e diminuição de vícios e conflitos internos causados pelas mudanças.

Os dados apresentados em relatório assistencial mensal demonstram melhorias no serviço prestado de forma contínua, humanizada. As metas superam o estabelecido em contrato de gestão e a satisfação do usuário com o serviço comprovam um serviço eficaz e de qualidade.

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados,



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO