

Birigui, 18 de setembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 386 /2020

CONTRATANTE                      PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018  
PROJETO:                              ARAÇATUBA  
EXERCÍCIO:                            2020

**CÓPIA**

RECEBIDO EM  
SMS / DCE

21 / 09 / 2020

**PRESTAÇÃO DE CONTAS – AGOSTO / 2020**

Aline Cristina Sales da Silva  
RG: 33.344.164

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial do mês de AGOSTO com 102 laudas, relatório covid de agosto com 23 laudas e contábil do mês de agosto ambas em formato digital, gravados em 1 CD .**

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Carlos Henrique Mori F Gomes  
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes  
Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**Excelentíssima Senhora,  
Carmem Silva Guariente  
Secretária Municipal de Saúde**

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU  
CONTRATO DE GESTÃO 02/2018  
ARAÇATUBA-SP

## Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	8
2. RECURSOS HUMANOS .....	8
2.1. PSM e SAMU .....	10
2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários.....	10
2.1.2. Absenteísmo dos CTL.....	11
2.1.3. Absenteísmo Cedidos.....	18
2.1.4. Pessoa Jurídica .....	24
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU .....	25
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM.....	26
3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	26
3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	27
3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	27
3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	27
3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	27
3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	27
3.1.8 Médicos.....	27
3.1.9. Instalações.....	28
3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel.....	28
3.1.11. S.A.U.....	28
3.1.12. S.A.U.....	28
3.1.13. Análise de Pesquisa.....	28
3.2. Demonstrativo de satisfação por entrevista – 25 usuários .....	28
3.2.1. Recepção.....	29
3.2.2. Posto de Enfermagem I.....	29
3.2.3. Posto de Enfermagem II.....	29

3.2.4. Posto de Enfermagem III .....	29
3.2.5. Posto de Enfermagem IV .....	29
3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico .....	30
3.2.7. Médicos.....	30
3.2.8. Instalações.....	30
3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel.....	30
3.2.10. S.A.U.....	30
3.2.11. Avaliação Geral .....	31
3.2.12. Análise de Pesquisa.....	31
3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 31 Usuários .....	31
3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU.....	31
3.3.2. TARM.....	31
3.3.3. Percurso.....	32
3.3.4. Transporte .....	32
3.3.5. Atendimento da Equipe.....	32
3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos .....	32
3.3.7. Análise de Pesquisa.....	32
4. COMISSÕES.....	33
5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE .....	34
5.1. Metas Quantitativas PSM .....	35
5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral.....	35
5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra .....	35
5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista.....	35
5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco .....	35
5.2. Metas Qualitativas PSM .....	35

5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco .....	35
5.2.2. Taxa de Usuários Classificação .....	36
5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado. ....	36
5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo .....	36
5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente .....	36
5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma .....	36
5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X .....	36
5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais .....	37
5.2.9. Números de Suturas Realizadas .....	37
5.2.10. Números de Curativo Realizadas .....	37
5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado .....	37
5.2.12. Números de Atendimento Gestante .....	37
5.3. Metas Quantitativas SAMU .....	37
5.3.1. Atendimento das Chamadas .....	37
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020 .....	37
5.3.2. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192 .....	37
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020 .....	37
5.3.3. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação. ....	37
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020 .....	37
5.3.4. Quantidade de atendimentos por Viatura .....	38
5.3.6. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte .....	38
5.3.7. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado .....	39
5.3.8. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado .....	39

5.3.9. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco .....	40
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	40
5.3.10. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível .....	40
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	40
5.3.11 Localização das Ocorrências por Bairros .....	41
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020.....	44
6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA .....	50
6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada.....	51
7. MANUTENÇÃO .....	51
7.1. Manutenção Predial .....	51
8. ALIMENTAÇÃO .....	53
9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS .....	53
10. CONCLUSÃO FINAL .....	54
11. GALERIA .....	55
11.1. Fotos Manutenção .....	55
11.2. Caixa de Registro Reclamações ou Sugestão .....	56
11.3. Placa Escala Médica Profissional .....	57
11.4. Placa de Identificação a Gestão Oss .....	57
12. ATA DAS COMISSÕES .....	58
.....	58
.....	74
13. ATA DAS EDUCAÇÃO PERMANENTES .....	77
.....	78
.....	79
14. ESCALAS.....	81
14.1. Escala Médica Clínico Geral - Realizada .....	81
14.2. Escalas Médicas Pediátrica – Realizada .....	84

14.3. Escala Médica Ortopedista – Realizada.....	85
14.4. Escala Médica SAMU - Realizada .....	86
14.5. Escalas dos demais profissionais .....	89
14.6. Escalas de Terceiros.....	97
15. DOCUMENTOS TRAMITADOS.....	98

## 1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominados como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01 a 31 de Agosto de 2020, referente ao Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização e a execução de ações e serviço de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita à população.

A Organização tem por objetivo assegurar a prestação de serviço assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimento e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

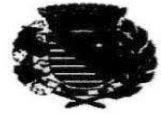
## 2. RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos contratados seguiram diretrizes de Ordem de Serviço e Regulamento de Compras e Contratações.

A OSS segue o regulamento de Contratações e Compra analisado e aprovado pela Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba conforme abaixo.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**  
Rua Rio de Janeiro, 300 CEP 16015-150 TELEFAX 18 3636.1100



e-mail: [saude@aracatuba.sp.gov.br](mailto:saude@aracatuba.sp.gov.br)

À IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI

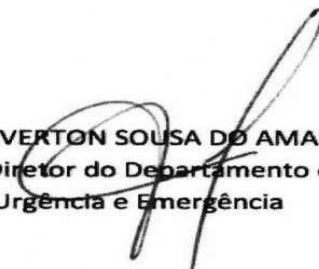
Após análise do Regulamento de Compras e contratações encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, preliminarmente entendemos ser essencial que as compras sejam realizadas em estrita observância aos princípios constitucionais fundamentais. A entidade gerenciadora (OS) deverá publicar o regulamento, bem como, para compras com emprego de recursos provenientes do Poder Público deve-se observar claramente os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade. Esses princípios se consubstanciam por procedimentos abertos e acessíveis ao público, com ampla divulgação e participação de diversos fornecedores interessados. Quanto maior a abertura e transparência dos procedimentos de compras e contratações, mais simples e fácil é para a entidade gerenciadora (OS) comprovar, em qualquer situação, sua adesão aos princípios constitucionais. Para que se caracterize a aplicação adequada dos princípios constitucionais, o regulamento, deve prever que a entidade não mantenha nenhum tipo de relacionamento comercial ou profissional (contratar serviços, fazer aquisições, contratar funcionários etc.) com pessoas físicas e jurídicas que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório.

O regulamento próprio de aquisição deve ser mantido em sítio da internet, local que também deve permitir prévia e ampla divulgação de todas as compras e contratações a serem realizadas com recursos dos Contratos de Gestão.


A entidade gerenciadora (OS) deverá elaborar e colocar em prática um plano de cargos, salários e benefícios dos empregados da atividade gerenciada, compatível com seu regimento interno que deve dispor sobre os cargos e respectivas competências. Para contratações, tanto a legislação federal quanto a estadual, preveem a textual estipulação dos limites e critérios para despesa com remuneração e vantagens de qualquer natureza a serem percebidas pelos dirigentes e empregados envolvidos na execução do Contrato de Gestão, o que deverá ser observado.

Observado o exposto, e, diante do documento que regulamenta as contratações de obras, serviços e admissão de pessoal para a execução do contrato de gestão nº 02/2018, encaminhado pela Organização Social Irmandade Santa Casa de Birigui, entendemos pela regularidade do Regulamento de compras e contratações.

Araçatuba, 12 de Abril de 2018.



**EVERTON SOUSA DO AMARAL**  
Diretor do Departamento de  
Urgência e Emergência



**MAURICEIA MUTO**  
Diretora do Departamento de Administração  
E Controle Financeiro

## 2.1. PSM e SAMU

### 2.1.1. Previsto Contratados CLT e Estatutários

CATEGORIA	PREVISTO CLT	CONTRATADOS
Assistente Social	01	01
Auxiliar Administrativo	05	05
Auxiliar de Manutenção	01	01
Auxiliar Farmácia	09	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	20
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01
Enfermeiro Assistencial	14	14
Farmacêutico	04	04
Farmacêutico Responsável Técnico	01	01
Motorista	07	07
Porteiros	12	12
Rádio Operador	05	06
Recepcionista	05	05
Supervisor (a)	01	01
Supervisor da RUE (Enfermeiro)	03	03
Gerente de Almoxarifado	01	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01
Auxiliar de Almoxarifado	02	01*
TARM SAMU	03	02*
Técnico de Enfermagem	43	41*
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>138</b>

- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 20 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 19 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 14 contratados, porém um está afastado por auxílio doença estando na escala de trabalho 13 enfermeiros.
- **Rádio Operador:** constam 06 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 05 rádio operador.
- **TARM SAMU:** constam 02 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.
- **Técnico de Enfermagem:** constam 41 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação.

## 2.1.2. Absenteísmo dos CTL.

NOME	CARGO	FALTA	1/2 FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DE CASSIA AMORIN LEITE SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANA RIBEIRO MARQUES	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	MEIO PERÍODO	Z763
ADRIANE CRISTINA LOURENÇO DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ADRIANO RODRIGUES DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
ALAÍDE SEIXAS DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRA CRISTINA DA SILVA PEREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	02	7 DIAS 2 DIAS	
ALESSANDRA DE ARAUJO LOPES	Auxiliar de Serviços Gerais	AFASTADA POR AUXILIO DOENÇA					
ALMIR ROGERIO BESSA DA SILVA	Enfermeiro RT SAMU	-	-	-	-	-	-
ANA CAROLINA DA ROCHA COELHO	Técnica de Enfermagem	AFASTADA POR AUXILIO DOENÇA ATÉ 15/09/2020					
ANA CAROLINA DA SILVA SATILO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANA CLAÚDIA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ANA CRISTINA MARQUES SANTOS	Assistente Social	-	-	-	-	-	-
ANA PAULA VENDRAME DE SOUZA SALES	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDERSON RAIZARO PEREIRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ANDREA CRISTINA GUERRA DE SANTANA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
ANDRESA LOPES DE SOUSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	02	HORAS MEIO PERÍODO	N92 Z76.3
ANTONIO ADEMILSON SAMPAIO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	01	07 DIAS	J11
ANTONIO LOURENÇO DE CASTRO	Motorista	-	-	-	-	-	-

CÉLIA CALIXTO DE OLIVEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	07 DIAS	J11
CELSO RODRIGUES PEREIRA	Motorista	-	-	-	-	-	-
CÉSAR LUIS ALBANI MEDEIROS	Gerente de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
CLERIANE DE SÁ SILVÉRIO	Porteiro	-	-	-	-	-	-
CLEUZA CANDIDA DA COSTA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE ZORZETO	Farmacêutica	-	-	-	01	14 DIAS	J11
DANIELA PRISCILA BARBOSA DE SOUZA BRAZ	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	01	14 DIAS	J11
DANIELA CRISTINA BRUNHETTI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DANIELA CRISTINA DE OLIVEIRA OUTI	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
DANIELE LUMA DE OLIVEIRA RODRIGUES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEISE APARECIDA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
DEUSELENE RODRIGUES ARAUJO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
DIEGO RODOLFO SIMÕES	Enfermeiro RT	-	-	-	01	07 DIAS	J11
EDEMILSON ROBERTO BISPO	Motorista	-	-	-	-	-	-
EDINAURA VITORIA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	AFASTADA AGUARDANDO DECISÃO					
EDUARDO HENRIQUE JURCA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EDVALDO ANTONIO SPESSOTO	Técnico de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	J11/J45
ELAINE SOARES DOS SANTOS BRITO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ELLEN KARINE DE ARAÚJO SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
ENI CASTILHO VIEIRA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
ERICA CAROLINA SANTANA MIRA CASTILHO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	02	HORAS	CONSULTAS EXAMES

ESTEFANIA NOGUEIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
EULA PAULA FERREIRA DE CASTRO	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
EVELYN CAROLINE DO NASCIMENTO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	11 DIAS	J11
EVELYN RODRIGUES BOZOLÁ RUBIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FABIA REGINA GOMES BARBOSA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
FABIO DIAS PEREIRA	Porteiro	01	-	-	-	-	-
FERNANDA CRISTINA RODRIGUES DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
FERNANDO ROBERTO DE SOUSA PINHA	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
FLAVIA MALTA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO GAMA DA SILVA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
FLÁVIO LEANDRO MANSANARI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GABRIEL FERNANDO GARCIA	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	01	01 DIA	A09
GABRIEL HENRIQUE BRITO GANDOLFI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
GABRIELA GREGO DIAS DE BARROS	Recepcionista	-	-	-	-	-	-
GLAUCIA LABOS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
GLYCEL MODESTO ROSSI	Porteiro	-	-	-	-	-	-
GUSTAVO BERTOLUCCI GONÇALVES	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
HELOISA TEIXEIRA SCHMIDT	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-

IGOR FELIPE OLIVEIRA FONSECA	Gerente de Transporte e Logística	-	-	-	-	-	-
IVANILDE FERREIRA FRABIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JAILSON APARECIDO NUNES	Motorista	-	-	-	-	-	-
JANETE DOS SANTOS FERREIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	14 DIAS	J11/J03
JAQUELINE AUGUSTO SENA	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
JOANA GOMES DA SILVA EGASHIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JOÃO CARLOS OLIVEIRA DA CUNHA	Rádio Operador	AFASTADO POR AUXILIO DOENÇA ATÉ 28/09/2020					
JOÃO PAULO ROSADA BERNARDES	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	02	01 DIA 01 DIA	K52.9 R52
JOSÉ AUGUSTO LOPES BATISTA DE SOUSA	Auxiliar de Manutenção	-	-	-	-	-	-
JOSÉ BENEDITO DA CRUZ SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
JOSÉ MILITÃO DA SILVA FILHO	Enfermeiro	-	-	-	01	01 DIA	CID A09
JULIANA CRISTINA BORGES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
JULIANA DA SILVA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	01	01 DIA	CID K04.1
JULIANA RODRIGUES ANANIAS MORBI	Recepcionista	-	-	-	01	14 DIAS	FILHA SUSPEITA
KATIA ADRIANA DE ALMEIDA DOS SANTOS	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	01	14 DIAS	J11
LEANDRO APARECIDO DA SILVA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	02	07 DIAS 01 DIA	J11 A09
LEANDRO DE AVELAR FERNANDES	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LEDA CRISTINA VICENTINA BUGIGA	Supervisora	-	-	-	-	-	-
LEONARDO ROCHA DE ASSIS	Técnico de Segurança do	-	-	-	01	14 DIAS	J11

	Trabalho						
LEXISSANDRA BEIJA FLOR	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
LUANA ROCHA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
LUCAS ALESSANDRO DE MORAIS	Motorista	-	-	-	-	-	-
LUCIANA ALMEIDA VIEIRA DOS SANTOS	Enfermeira	AFASTADA POR AUXILIO DOENÇA					
LUCIANO APARECIDO NOVAIS DE OLIVEIRA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
LUIS EDUARDO FERREIRA MARTINS	Farmacêutico	-	-	-	01	HORAS	Z010
MARCIA VARGAS DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
MARIA EVANEIDE DE MORAIS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	02	07 DIAS	B34.9
MARIA LÚCIA DE OLIVEIRA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	03 DIAS	D50
MARIANA DE ARAUJO GANDRA	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
MARIANA MIRIAM DOS SANTOS	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
MARILISA OLIVEIRA BARBOSA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARINEIDE DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLEI TEIXEIRA FARIA LEITE	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
MARLENE NERIS SANTIAGO	Porteiro	-	-	-	03	01 DIA 03 DIAS 01 DIA	Z12.3 R51 Z12.3
MAYARA PAULINO ZANARDO PEREZ	Supervisora	-	-	-	03	MEIO PERIODO 01 DIA	R53 G43 E34.9
MICHELE CRISTINA MARCON RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
NEIDE MACARIO FERNANDES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-

NILVA MARIA FERRARESI	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA BARBOSA DE SOUZA ALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA ESTEVAM DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
PATRÍCIA HELENA DA CUNHA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	R11/R10/R09
PATRÍCIA NOVAES ALBERTON	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
PAULO MARTINS FERNANDES JUNIOR	Porteiro	-	-	-	-	-	-
RAFAELA DE AGUIAR SANTOS	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
REGIANE CRISTINA CAMILO SAMPAIO	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
REGINALDO ALVES BARRA	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
RINALDO CUSTODIO MARTIMIANO	Auxiliar de Almoxarifado	-	-	-	-	-	-
RITA DE CÁSSIA ARANTES RODRIGUES	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
ROBSON RUAS CATANEO	Farmacêutico	-	-	-	-	-	-
ROSANA MIRANDA PRIMO PASQUAL	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
ROSANGELA TEIXEIRA SOARES	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSELI ALCANTARA DE LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	J00
ROSELI APARECIDA ASSIS DE SOUZA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
ROSEMARY PEREZ GALLO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE RIBEIRO MACHADO	Auxiliar de Farmácia	-	-	-	-	-	-
ROSILENE PINHEIROS CORDA	Porteiro	-	-	-	-	-	-
SANDRA EMIKO TUTUMI MARTINI	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-



SANDRA REGINA PEREIRA RIBEIRO	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SANDRA ROLEDO	Farmacêutica	-	-	-	-	-	-
SELMA DA SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	SEM CID
SERGIO ROBERTO ALVES	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
SILMARA GOMES SILVA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
SILVIA CRISTINA VILARIM	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE APARECIDA DA SILVA GONÇALVES	Tarm	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA BEZERRIL	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SIMONE DE SOUZA TORRES	Enfermeira	-	-	-	01	14 DIAS	FILHA SUSPEITA
SIMONE MALTA DA SILVA	Auxiliar de Serviços Gerais	-	-	-	-	-	-
SOELY PEREIRA DOS SANTOS	Técnica de Enfermagem	-	-	-	01	01 DIA	Z76.3
TALITA LANDIM DOS SANTOS	Rádio Operador	-	-	-	-	-	-
THAIS DÂNGELO DA SILVA MACHADO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
THAIS DE OLIVEIRA LIMA	Enfermeira	-	-	-	-	-	-
THAMYRIS NASCIMENTO SOUZA LIMA	Técnica de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
THIAGO TORRES CARDOSO	Enfermeiro	-	-	-	-	-	-
VALDEMIR RODRIGUES FERREIRA PRETO	Supervisor da RUE	-	-	-	-	-	-
VALÉRIA OKANO BICALHO	Auxiliar Administrativo	-	-	-	-	-	-
VALMIR RODRIGUES DOS SANTOS	Técnico de Enfermagem	-	-	-	-	-	-
VINICIUS BREFORE SANTOS	Porteiro	-	-	-	01	HORAS	K52.4

VINÍCIUS DE FREITAS	Enfermeiro	-	-	-	01	01 DIA	M25.5
VINÍCIUS DOMINGOS DA SILVA	Motorista	-	-	-	-	-	-
WILLIANS LOURENÇO DOS SANTOS	Porteiro	-	-	-	-	-	-
YARA CRISTINA RODRIGUES ALVES DE OLIVEIRA	Supervisora	-	-	-	-	-	-

### 2.1.3. Absenteísmo Ceditos

## ABSENTEÍSMO AGOSTO 2020 PSM - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADRIANA DIAS DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ALESSANDRO RENATO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	23/08/2020	-	-	-	-	-	-
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	09/08/2020	-	-	-	01	08 DIAS	LICENÇA NOJO
ANA CLAUDIA GENARI VAZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	07/08/2020	-	04	-	-	-	-
ANDREIA CRISTINA BRAGA CREPALDI	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	03	03 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ANDRESSA REGINA GARCIA	TECNICO DE ENFERMAGEM	16/09/2020	-	-	-	-	-	-
ANGELO ANTONIO TAVELIN	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
ANTONIETA PIETRUCCIRODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
ARAO NERES CARDOSO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	04/08/2020	-	-	-	-	-	-
BARBARA FRANCILA DE SOUZA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	02	13 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
BRUNA LETICIA ORMUNDES DOS SANTOS	ATENDENTE	22/08/2020	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE APARECIDA DA SILVA	AGENTE SERV GERAIS 1	-	-	-	-	-	-	-
CRISTIANE SILVIA DOS SANTOS COUTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-

CRISTIANE ZONTA SCHIAVI	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	12 DIAS	TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMILIA
DANIEL DE SOUZA CUNHA	ENFERMEIRO OBSTÉTRICO	26/08/2020	-	-	-	-	-	-
DINORÁ PEREIRA NEVES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	29/08/2020	-	-	-	-	-	-
EDNA RAMOS CESTARE SEVERINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	30/08/2020	-	-	-	-	-	-
ELDA QUEILA DE OLIVEIRA LEE SAMUEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
EUGENIO ANASTACIO JUNIOR	ATENDENTE	23/08/2020	-	-	-	-	-	-
FABIO MARQUES COELHO	ATENDENTE	-	-	-	-	01	15 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
FERNANDA AMANCIO BARBOSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	<b>LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO</b>						
FERNANDA BARBOSA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	16/08/2020	-	-	-	-	-	LICENÇA TRE 28/08/2020
FERNANDO MARQUES TEIXEIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	08/08/2020	-	-	-	01	04 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
FRANCISLENE CONTEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	15/08/2020	-	-	-	01	11 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
GELSIELI FERRETI DA SILVA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
GERALDO LUIZ RAMOS CORTEZ	TECNICO EM GESSO	-	-	-	-	-	-	-
GESSIKA KOENIGKAN PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	25/08/2020	-	-	-	-	-	-
GLEICE DE SOUZA SIRIANI	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
INGLISON ROBERTO DOS SANTOS MULATTO	TECNICO EM RAO X	15/08/2020	-	-	-	-	-	-
IARA REGINA PRADO RISTER	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JACYRA MIEKO FUGIKURA	AGENTE SERV GERAIS I	18/07/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
JARDEL BENEDITO DINIZ	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	<b>AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)</b>						
JORGE LUIZ DE PAULA	TECNICO DE ENFERMAGEM	08/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
JOSE APARECIDO DE JESUS FEITOSA	ATENDENTE	25/08/2020	-	-	-	-	-	-
JOSENILDA LUIZA FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
JULIO CESAR VANZEL RIBEIRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	28/08/2020	-	-	-	-	-	-
KELLY SANTANA TAVARES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	09/08/2020	-	-	-	-	-	-
LENNON FERNANDO LAHR ARZANI	TECNICO DE ENFERMAGEM	17/08/2020	-	-	-	01	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
LEONARDO DE CAMPOS PEIXOTO	ATENDENTE	02/08/2020	-	-	-	-	-	-

LEONICE FERNANDES POLIDO	AGENTE SERV GERAIS I	15/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
LOURIVAL SANTOS	AGENTE SERV GERAIS I	21/08/2020	-	-	-	-	-	-
LUCIA SATIKO HARANAKA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANISIO PEREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	22/08/2020	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
LUIZ ANTONIO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	29/08/2020	-	-	-	-	-	-
MARCELA ANUNCIATO KRUGEL	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
MARCILIO BELORTE	TECNICO DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
MARIA APARECIDA DE SOUZA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
MARIA DE FATIMA QUEIROS FERREIRA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	07 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE DOAÇÃO DE SANGUE
MARIA EDIMA PEREIRA DE CASTRO BORBOREMA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	02	13 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
MARIA LUCIMARA GONÇALVES SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	15/08/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA OLIVIA STAFUZA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MELQUISEDEC PEREIRA DE BARROS	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
MILTON DOS REIS FRANCISCO	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	03 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
NATALIA DIONNE DOS SANTOS GOMES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NATHALIA CARVALHO CHALLITTA	ATENDENTE	28/08/2020	-	-	-	-	-	-
NELI CARNEIRO DA SILVA	TECNICO DE ENFERMAGEM	29/08/2020	-	-	-	-	-	-
NELSON ALVES INES	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)						
OVIDIO JOSE DE CARVALHO FILHO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
PATRICIA CRISTIANE CASTILHO MARTINS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CRISTIANE PASCOAL BRENHA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
PATRICIA MARQUES FERMINO	ENFERMEIRO	26/08/2020	-	-	-	-	-	-
RENATA APARECIDA DE OLIVEIRA JESUS	AGENTE SERV GERAIS I	-	-	-	-	-	-	-
RENATA DE SOUZA SCALDELA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
RICARDO BURATO DIAS	ENFERMEIRO	03/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
RONALDO TEODORO DE ARAUJO BIGHETTI	AGENTE SERV GERAIS I	-	-	-	-	-	-	-

ROSECLEIA DOS SANTOS	TECNICO DE ENFERMAGEM	10/08/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ROSELAINÉ MENDES SILVESTRE	ATENDENTE	29/08/2020	-	-	-	-	-	-
ROSEMEIRE DA SILVA OLIVEIRA	ATENDENTE	31/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
SANDRA APARECIDA LOPES DOS SANTOS	AGENTE SERV GERAIS I	22/08/2020	-	-	-	-	-	-
SANDRA CRISTINA SANTIAGO DE SOUZA	AGENTE SERV GERAIS I	-	-	-	-	02	02 DIAS	DOAÇÃO DE SANGUE TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
SANDRA REGINA ALVES SILVA	ATENDENTE	-	-	-	-	02	03 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE TRATAMENTO DE PESSOA DA FAMÍLIA
SANDRA REGINA MOURA	TECNICO DE ENFERMAGEM	30/08/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
SELMA MARTINS MASSAROTTO	TECNICO DE ENFERMAGEM	13/08/2020	-	-	-	-	-	-
SILVANA ANDREA PEREIRA BRAMBILA	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
SILVANA EXPEDITA PAIXÃO CALDATO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
TANIA REGINA BRANDAO	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
VANESSA GABRIELLE BIANQUINI CAVALLARI MORAIS	ENFERMEIRO	16/08/2020	-	-	-	-	-	-
VILMA VIEIRA FERREIRA	TECNICO DE ENFERMAGEM	23/08/2020	-	-	-	-	-	-
VINICIUS DOS SANTOS BORGES	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
WELTON FUGITA VITAL	ENFERMEIRO	19/08/2020	-	-	-	-	-	-

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	39
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	30
--	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	00
---------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	03
---	----

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA INTEIRO)	00
------------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	04
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	00
--------------------------------	----

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	02
--	----

## ABSENTEÍSMO AGOSTO/20 SAMU - EFETIVOS

NOME	CARGO	ABONO	FALTA	½ FALTA	1/3 FALTA	ATESTADO	PERÍODO DO ATESTADO	OBSERVAÇÕES
ADEMAR BARBOSA DE LIMA	MOTORISTA	16/08/2020	-	-	-	-	-	-
ADEMIR ANTÔNIO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	01	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
ADRIANA SANTIAGO	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
ADRIANE ROBERTA REVOLTA	ENFERMEIRO	01/08/2020						
AGNALDO RODRIGUES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ALEXANDRE LIMA TEODORO	MOTORISTA	28/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
ALINE VILELA TESCARO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	01	03 DIAS	LICENÇA NOJO
ANDRÉ LUIS COUTO	ATENDENTE	28/08/2020	-	-	-	-	-	-
ANDRÉ TEIXEIRA LIMA	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
ANGELA MARIA NUNES	ENFERMEIRO	30/08/2020	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)					
ARLENE TANURE CORREA	MÉDICO	08/08/2020		01	-	-	-	-
ARMANDO ABRANTKOSKI JUNIOR	ATENDENTE	28/08/2020	06	-	-	-	-	-
AUREA DOMINGUES FERRO	TECNICO DE ENFERMAGEM	07/08/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
BRUNO FONSECA MARTINS DA COSTA ANDRADE	ENFERMEIRO	07/08/2020	-	-	-	-	-	-
BRUNO MATEUS ANHE MUTTI	MÉDICO	LICENÇA AFASTAMENTO SEM REMUNERAÇÃO						
CELIA VOLTANI FARIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	-	-	-	-	-	-	-
CLEIDE HELENA TONON	AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	31/08/2020	-	-	-	-	-	-
DIEGO HENRIQUE DE SOUZA	ATENDENTE	-	06	-	-	-	-	-
DIOGO RODRIGUES CANESIN	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	LICENÇA TRE 03/08/2020
EDIO WILSON DA SILVA	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
EDSON BARBOSA LEITE	MOTORISTA	30/08/2020	AFASTAMENTO PARA TRATAMENTO DE SAUDE (INSS)					
EDSON FELICIANO DA SILVA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
ELIEZER DA COSTA SERAFIM	MOTORISTA	-	-	01	-	-	-	-
EUCLIDES DE OLIVEIRA	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-

EVERTON NEVES GONÇALVES	MOTORISTA	28/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
FABIANA MIDORI HIRAO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
FABIO LUIS AFONSO DE QUEIROZ	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
FABIO TOSHIKI MIYAZAKI	MOTORISTA	08/08/2020	-	-	-	01	05 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
GRAZIELA ALMEIDA DE SOUZA	TECNICO DE ENFERMAGEM	09/08/2020	-	-	-	-	-	-
JACKELINECATENACCI SABINO	TECNICO DE ENFERMAGEM	11/08/2020	-	-	-	-	-	-
JAQUELINE SALES MIRANDA	ENFERMEIRO	03/08/2020	-	-	-	-	-	-
JOANA DARC LOPES FARIA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	08/08/2020	-	-	-	01	07 DIAS	LICENÇA NOJO
JOÃO CARLOS TRISTANTE	MOTORISTA	23/08/2020	-	-	-	-	-	-
JOSE ROBERTO BORDAN	MÉDICO	27/08/2020	-	-	-	-	-	-
JOSIANE ALINE ANDREOLI RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	29/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	DOAÇÃO DE SANGUE
JULIO CÉSAR FERNANDES	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
JURANDYR PEREIRA DE CAMPOS JUNIOR	MOTORISTA	06/08/2020	-	-	-	01	01 DIA	TRATAMENTO DE SAÚDE
KELLY CRISTINA MOZINE COSTA	ENFERMEIRO	27/08/2020	<b>LICENÇA PRÊMIO</b>					
LOURDES APARECIDA RODRIGUES	ATENDENTE	-	-	-	-	-	-	-
LUIS HENRIQUE MARQUES MONTALVÃO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LE LEZ/1	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	11	-	-	-	-	-
MAGALI ALVES FRANÇA LE LEZ/2	TECNICO DE ENFERMAGEM	-	10	-	-	-	-	-
MARCELO LOPES	MOTORISTA	09/08/2020	-	-	-	-	-	-
MARCO ANTÔNIO MORGADO	MOTORISTA	25/08/2020	-	-	-	-	-	-
MARIA GABRIELA VICTOR CARDOSO	MÉDICO	27/08/2020	-	-	-	-	-	-
MATEUS BARBOSA BRANDÃO	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
MAURILIO BORGES DOS SANTOS	MOTORISTA	29/08/2020	-	-	-	-	-	-
MICHELLI RODRIGUES CANESIN	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
MIRELA ELIAS NAKAD	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	-	-	-
NICOLAU FERNANDES NETO	MOTORISTA	10/08/2020	-	-	-	-	-	-
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO NASCIMENTO/1	MÉDICO	19/08/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO NASCIMENTO/3	MÉDICO	24/08/2020	-	-	-	01	02 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE

RODRIGO DAS NEVES CANO	ENFERMEIRO	-	-	-	-	-	-	-
ROGÉRIO MANARELLI MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	-	-	-	-	01	08 DIAS	TRATAMENTO DE SAÚDE
RONALDO GOLDMANN	MOTORISTA	14/08/2020	-	-	-	-	-	-
SANDRA RODRIGUES COSTA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	01/08/2020	-	-	-	-	-	-
SÉRGIO SANS FERREIRA	MÉDICO	14/08/2020	01	-	01	-	-	-
VAGNER MARTINI	MOTORISTA	-	-	-	-	-	-	-
VICTOR ORLANDO D'ÁVILA LEONE	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	-	01	-	-	-	-	-
WALDECY COLETA	MOTORISTA	19/08/2020						

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ABONOS	<b>33</b>
---------------------------------------	-----------

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM ATESTADOS	<b>12</b>
--	-----------

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS COM FÉRIAS	<b>00</b>
---------------------------------------	-----------

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA MÉDICA	<b>02</b>
---	-----------

QUANTIDADE DE FALTAS (DIA)	<b>35</b>
----------------------------	-----------

QUANTIDADE DE FALTAS (1/2 DIA)	<b>03</b>
--------------------------------	-----------

QUANTIDADE DE FALTAS (1/3 DIA)	<b>01</b>
--------------------------------	-----------

QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS LICENÇA SEM REMUNERAÇÃO	<b>01</b>
---	-----------

#### 2.1.4. Pessoa Jurídica

PREVISTO	CONTRATADOS
<b>MÉDICOS</b>	LUIGI MANOLO BENETTI
	DANILO & BITTENCOURT SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	FRADE GOMES - SEVIÇOS MEDICOS LTDA
	WHITAKYR SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	COSTA & YONAMINE SERVIÇOS MEDICOS LTDA
	MED FARMA ALVARO COSTA SERVIÇOS EIRELI
	MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
	FRANCISCO PINHEIRO MAGALHÃES BERTOZ
	PATRICIA CLAUDIA RAIMUNDO DO NASCIMENTO
	CLINICA MEDICA BMF EIRELI
	L. M. PERDIGÃO PEREIRA ASSESSORIA EM SAÚDE
	TURRINI E TURRINI LTDA



CLINICA MEDICA MARIA GABRIELA EIRELI
DANIELLI DA SILVA CUNHA BRITO SERVIÇOS MEDICOS LTDA
BOLIANCLINICA MÉDICA LTDA
GONZALES & BARBOSA - SERVIÇOS MEDICOS LTDA
MARIANA STUCHI URAZAKI EIRELI - ME
SERVIÇOS MEDICOS CAPARROZ LTDA
JEFFERSON FREITAS BERTÃO EIRELI
HIGIA SERVIÇOS MEDICOS SS LTDA
HAHMED & CIA LTDA
PLASTICA SAUDE SERVIÇOS MEDICOS S/S
E C DOS SANTOS SERVICOS MEDICOS
CLINICA AOQUI EIRELI
CLINICA MEDICA PEREIRA & ERVOLINO LTDA
MARCELO AUGUSTO CHIANTELLI DE OLIVEIRA – ME
CLINICA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DUTRA LTDA
CLINICA MÉDICA DINALLI LTDA
CLINICA MÉDICA SOARES LEMES LTDA
CLINICA MÉDICA VIDA E SAÚDE LTDA
GABRIELLA RICCINI FLORIANO LTDA
ISABELLE GUERREIRO MACHADO EIRELI
J.R.G ORTOPEDIA ARAÇATUBA LTDA
PAULA GALVÃO PROTTI LTDA
SANTOS E DIAS SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
T.F. VIEIRA SERVIÇOS MÉDICOS
V.L.F. SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
WEGNER WIPPEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA
WESLEY BLANCO MOTA

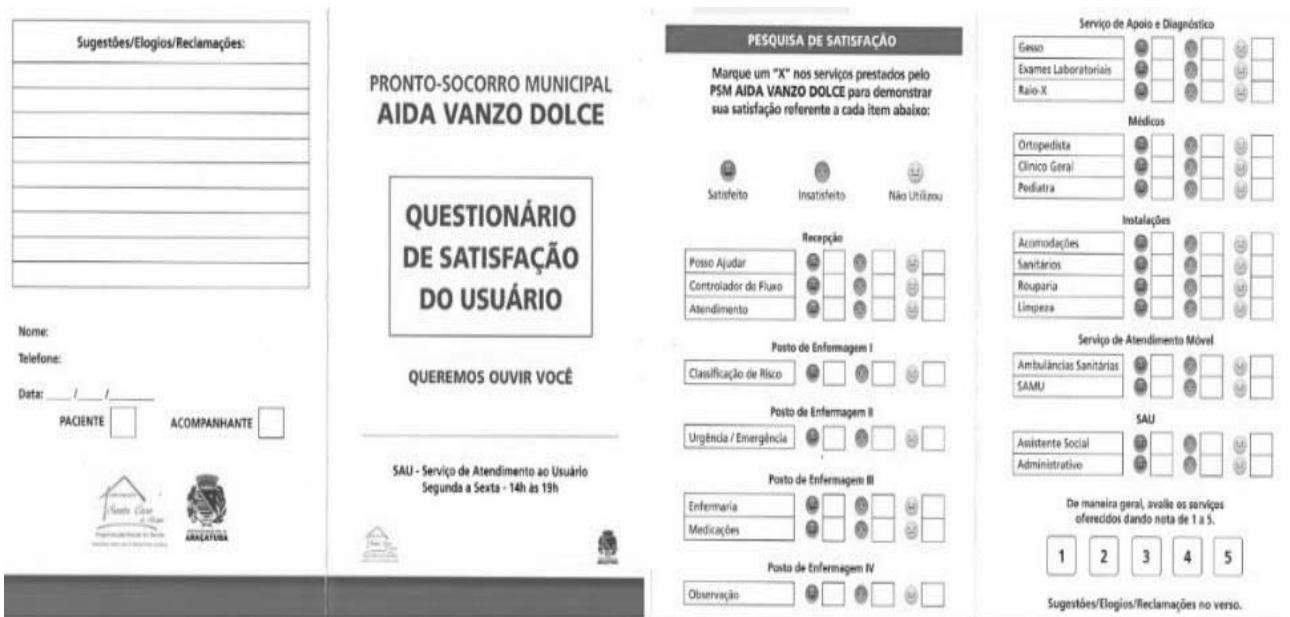
### 3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, tem o objetivo de fortalecer a participação popular por meio de escuta qualificada, promovendo maior integração do usuário com equipe de saúde.

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido a uma análise de conjunto sob a ótica de participação social.

Mensalmente os resultados da pesquisa são colhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas providências sejam tomadas a fim de promover mudanças, garantir a melhoria dos serviços, atender à solicitação do usuário e fortalecer os processos de gestão em saúde.

### 3.1. Pesquisa de Satisfação PSM



#### 3.1.1 Pesquisa de Satisfação PSM – 10 Usuários

#### 3.1.2 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	Posso Ajudar	01=10%	01=10%	08=80%
	Controlador Fluxo	04=40%	00	06=60%
	Atendimento	06=60%	00	04=40%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.3 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	06=60%	00	04=40%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.4 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	06=60%	00	04=40%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.5 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	05=50%	00	05=50%
		Medicações	03=30%	00	07=70%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	03=30%	01=10%	06=60%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.7 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	01=10%	00	09=90%
		Exames Laboratoriais	01=10%	01=10%	08=80%
		Raio X	02=20%	00	08=80%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.8 Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	02=20%	00	08=80%
		Clínico Geral	02=20%	00	08=80%
		Pediatra	00	00	10=100%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.9. Instalações

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	INSTALAÇÕES	Acomodações	02=20%	00	08=80%
		Sanitários	01=10%	01=10%	08=80%
		Rouparia	01=10%	00	09=90%
		Limpeza	01=10%	01=10%	08=80%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.10. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias Sanitárias	01=10%	00	09=90%
		SAMU	01=10%	00	09=90%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.11. S.A.U.

Mês	ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU	
AGOSTO	S.A.U.	Assistente Social	01=10%	00	09=90%
		Administrativo	01=10%	00	09=90%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.12. S.A.U

ITEN	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
<b>AVALIAÇÃO GERAL</b>	26%	3%	82%

\*Fonte de Referência OUVIDORIA AGOSTO 2020

### 3.1.13. Análise de Pesquisa

A análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários. Possíveis falhas no serviço e insatisfação são uma ferramenta de suma importância a fim de promovermos melhorias no atendimento prestado.

## 3.2. Demonstrativo de satisfação por entrevista – 25 usuários

A comunicação interpessoal é o canal de comunicação entre o usuário e os gestores de saúde. Foi implantado para colher sugestões e reclamações, fornecer informações e esclarecer dúvidas.

É através da participação do usuário que poderemos adaptar e aprimorar os serviços ofertados

### 3.2.1. Recepção

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	RECEPÇÃO	Posso Ajudar	22=88%	01=04%	02=08%
		Controlador Fluxo	22=88%	02=08%	01=04%
		Atendimento	23=92%	01=04%	01=04%

### 3.2.2. Posto de Enfermagem I

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	22=88%	00	03=12%

### 3.2.3. Posto de Enfermagem II

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	06=24%	01=04%	18=72%

### 3.2.4. Posto de Enfermagem III

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	22=88%	02=08%	01=04%
		Medicações	21=84%	02=08%	02=08%

### 3.2.5. Posto de Enfermagem IV

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	19=76%	01=04%	05=20%

### 3.2.6 Serviço de Apoio e Diagnóstico

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	01=04%	00	24=96%
		Exames Laboratoriais	12=48%	01=04%	12=48%
		Raio X	13=52%	00	12=48%

### 3.2.7. Médicos

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
JULHO	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Ortopedista	03=12%	00	22=88%
		Clínico Geral	21=84%	03=12%	01=04%
		Pediatra	03=12%	00	22=88%

### 3.2.8. Instalações

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	INSTALAÇÕES	Acomodações	24=96%	00	01=04%
		Sanitários	25=100%	00	00
		Rouparia	24=96%	00	01=04%
		Limpeza	25=100%	00	00

### 3.2.9. Serviços de Atendimento Móvel

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulâncias	01=04%	00	24=96%
		Sanitárias			
		SAMU	23=92%	00	02=08%

### 3.2.10. S.A.U.

Mês	ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
AGOSTO	S.A.U.	Assistente Social	22=88%	00	03=12%
		Administrativo	09=36%	00	16=66%

### 3.2.11. Avaliação Geral

ITEM	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
<b>AVALIAÇÃO GERAL</b>	66,00%	2,55%	31,45%

### 3.2.12. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada de forma direta, por meio de formulários e entrevista com pacientes no ato do atendimento na Unidade. Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta seu grau de satisfação.

A satisfação dos usuários é de suma importância, pois, se os usuários estão satisfeitos como demonstra a pesquisa, é porque a instituição está desempenhando de forma eficiente os serviços oferecidos. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos, podemos então analisar de forma geral que obtivemos dados satisfatórios com serviços oferecidos no Pronto Socorro Municipal.

## 3.3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU – 31 Usuários

Através desta pesquisa o usuário avalia o serviço, permitindo a identificação dos pontos fracos e fortes quanto ao atendimento oferecido. A pesquisa foi realizada mediante contato telefônico através da assistente social.

### 3.3.1. Demonstrativo De Satisfação Do Usuário SAMU

#### 3.3.2. TARM

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
<b>Regulação</b>	Atendente	30=97%	01=03%	00
	Médico	31=100%	00	00

### 3.3.3. Percurso

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
PERCURSO	Tempo de espera	30=97%	01=03%	00
	Tempo de atendimento	31=100%	00	00

### 3.3.4. Transporte

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
TRANSPORTE	Acomodações	30=97%	00	01=03%
	Limpeza	30=97%	00	01=03%

### 3.3.5. Atendimento da Equipe

ITENS		SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
ATENDIMENTO DA EQUIPE	Motorista	30=97%	01=03%	00
	Enfermagem	30=97%	01=03%	00
	Médico	01=03%	00	30=97%

### 3.3.6. Avaliação dos Serviços Oferecidos .

ITENS	SATISFEITO	INSATISFEITO	NÃO UTILIZOU
Avaliação dos Serviços Oferecidos	87%	01%	11%

### 3.3.7. Análise de Pesquisa

Esta pesquisa é realizada através de formulários, busca ativa e canal direto de comunicação (Telefone). Neste processo de escuta, o paciente avalia o atendimento e aponta o seu grau de satisfação.

Através dos dados coletados verificou-se que a análise de pesquisa de um modo geral apresenta dados satisfatórios em relação ao atendimento prestado aos usuários pesquisados e que as grandes majorias se mostram satisfeitos em relação ao serviço, demonstrando a qualidade dos serviços oferecidos à população.



#### 4. COMISSÕES

COMISSÃO IMPLANTADA	MEMBROS	FUNÇÃO	DATA DA IMPLANTAÇÃO
<b>Comissão de Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente</b>	Mayara P Zanardo Peres; Patrícia Nascimento; Jaqueline Sales Miranda; Gustavo Bertolucci Gonçalves; Marlene Neres Santiago.	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	08/10/2018
<b>Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde</b>	Leonardo Rocha de Assis; Cleuza Candida da Costa; Rafaela de Aguiar dos Santos; Evelyn Rodrigues Bozola Rúbio; Luana Rocha de Lima, Igor Felipe de Oliveira Fonseca.	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretário; Núcleo Farmacêutico; Núcleo Técnico; Núcleo Assistencial	06/09/2018
<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Leda Cristina Vicentini Bugiga; Diego Rodolfo Simões; Mariana Miriam dos Santos; Valéria Okano Bicalho	Presidente; Vice Presidente; 1ª Secretária; Núcleo Técnico; Núcleo Administrativo	07/11/2018
<b>Comissão de Avaliação de Óbitos</b>	Carlos Henrique Mori Frade Gomes; Maria Gabriela Cardoso; Almir Rogério Bessa Silva; Eula Paula Ferreira de Casto; Ana Cristina Marques	Presidente; Vice Presidente; Secretário; Núcleo Técnico	09/11/2018
<b>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</b>	Luciano Perdigão; Ana Gabriela Anacleto; Ricardo Burato Dias; Vinicius de Freitas	Presidente da CCIH; Enfermeiro Serviço de Controle de Infecção Hospitalar; Enfermeiro Assistencial; Técnico de Segurança do Trabalho; Presidente do Núcleo	14/12/2018
<b>Comissão de Ética de Enfermagem</b>	José Militão da Silva Filho; Joana Gomes da Silva Egashira	Presidente; Secretário; Vogal	19/02/2019
<b>Comissão de Ética Médica</b>	Patrícia C. R. Nascimento; Maria Gabriela Cardoso; Erik dos Santos Iwasse; Thales Bertani Machado Felício; José Carlos da Costa Neto; Jefferson Freitas Bertão		06/06/2019

## 5. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

Mensurar a qualidade e quantidade em programas e serviços de saúde é imprescindível para o planejamento, organização, coordenação/direção, avaliação/controlar das atividades desenvolvidas, sendo alvo dessa medição os resultados, processos e a estrutura necessária ou utilizada, bem como as influências e repercussões promovidas no meio ambiente.

Indicador é um mecanismo de controle estratégico, tático e operacional que auxilia a Gestão de Desempenho de uma organização, constituído de medidas métricas que proporcionam informações sobre o desempenho de determinados processos executados bem como de ordem quantitativa ou qualitativa dotada de significado particular utilizado para captar e organizar informações relevantes que expressam e quantificam o desempenho de um processo, serviço ou organização, medindo o grau de alcance dos objetivos e apontando a diferença entre a situação desejada e a real, permitindo assim que possamos obter informações sobre as características e resultados do processo com a qual está relacionada ao longo do tempo.

Este monitoramento nos ajuda na avaliação da qualidade de importantes cuidados providos ao paciente e as atividades dos serviços de suporte, além de conter informações relevantes sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como sobre o desempenho do sistema de saúde. Os indicadores de saúde foram desenvolvidos para facilitar a quantificação e a avaliação das informações produzidas com tal finalidade. Indicadores possam ser analisados e interpretados com facilidade e que sejam compreensíveis para quem os utilizam especialmente gerentes, gestores e os que atuam no controle das organizações.

O monitoramento é um processo sistemático e contínuo que através da observação análise de informações substanciais existentes nos indicadores e em tempo adequado, permite a rápida avaliação situacional e a intervenção oportuna que confirma ou corrige as ações em saúde.

Os indicadores realizados, monitorados são entregues pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui para a Secretaria de Saúde do Município de Araçatuba

através dos Relatórios de Gestão e Execução de Ações – Metas Qualitativo-Quantitativas dos serviços prestados.

## 5.1. Metas Quantitativas PSM

### 5.1.1. Metas Quantitativas – Médico Clínico Geral

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.000	9.222	92,22%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.1.2. Metas Quantitativas – Médico Pediatra

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
800	813	101,62%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.1.3. Metas Quantitativas – Médico Ortopedista

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
300	498	166%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.1.4. Metas Quantitativas – Classificação de Risco

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
10.800	9.718	89,98%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

## 5.2. Metas Qualitativas PSM

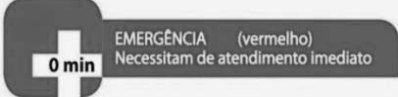
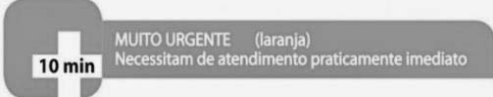
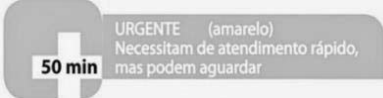
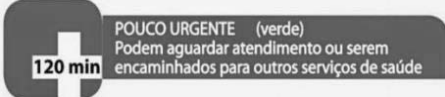
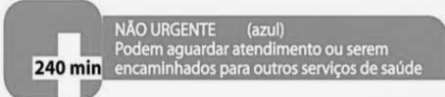
### 5.2.1. Número de Paciente Atendidos por Classificação de Risco

9.718
-------

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**Observação:** As metas de odontologia não foram apresentadas por não conter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde. Houve uma diminuição dos atendimentos devido a consentização da população quando ao decreto 64.864.

### 5.2.2. Taxa de Usuários Classificação

INDICADORES	TAXA DE PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
	Classificação Vermelha 0,02%
	Classificação Laranja 0,81%
	Classificação Amarelo 13,47%
	Classificação Verde 43,28%
	Classificação Azul 22,93%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

- Os usuários antes da consulta médica são Acolhidos pelo Enfermeiro, através da Escuta Qualificada, verificando sinais vitais, e descrevendo os breves sintomas para a categorização da Classificação de Risco e encaminhamento dos usuários para o atendimento médico por prioridade de riscos. A quantificação final entre o número de usuários da classificação de risco e o número de atendimento médico poderá apresentar divergência onde a necessidade do usuário não é significativamente a consulta, mas o atendimento para a aferição de PA, curativos contínuos, problemas no sistema Assessor, como também podem evadir-se do local antes da consulta.

### 5.2.3. Taxa de Revisão de Prontuários Médicos dos Óbitos Ocorridos no Período Analisado.

100%

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.2.4. Taxa de Revisão de Prontuários com Classificação de Risco: Vermelho e Amarelo Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.2.5. Evidências de Ações Voltadas à Segurança ao Paciente

Será apresentado juntamente com a Comissão

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.2.6. Números de Exames Realizados Eletrocardiograma

1.129

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.2.7. Números de Exames Realizados Raio-X

4.304

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.2.8. Número de Exames Realizados Laboratoriais**

6.588

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.2.9. Números de Suturas Realizadas**

172

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.2.10. Números de Curativo Realizadas**

332

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.2.11. Números de Atendimento Técnico em Gesso Realizado**

154

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.2.12. Números de Atendimento Gestante**

28

Fonte de Referência: Assessor Público 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.3. Metas Quantitativas SAMU**

**5.3.1. Atendimento das Chamadas**

Metas Quantitativas	Produção Realizada	% Atingida
750	2.144	285.86

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.3.2. Atendimento Primário de Livre Demanda pelo nº 192**

960

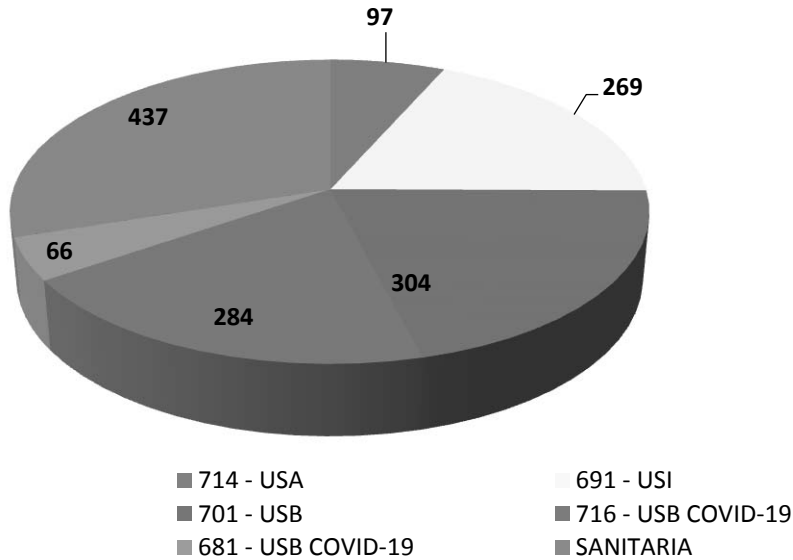
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

**5.3.3. Atendimento Secundário de Livre Demanda pelo nº 192 e outros meios de comunicação.**

1.184

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.3.4. Quantidade de Atendimentos por Viatura



Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.3.5. Taxa de Recusa do Atendimento Assistencial à Equipe no Local

07 chamados cancelados pelo solicitante ou pela vítima

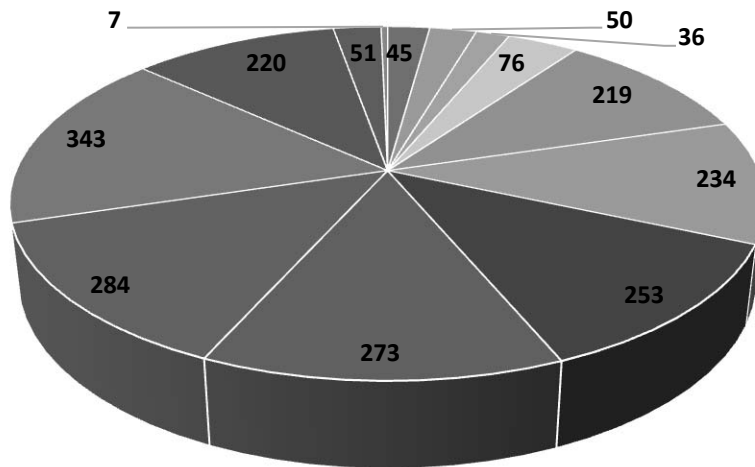
Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.3.6. Atendimento pelo 192 que Geraram Somente Orientações, não Necessitando de Transporte

Com a finalidade de atendimento de chamados recebidos com orientação, foi um número de 80 chamados

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

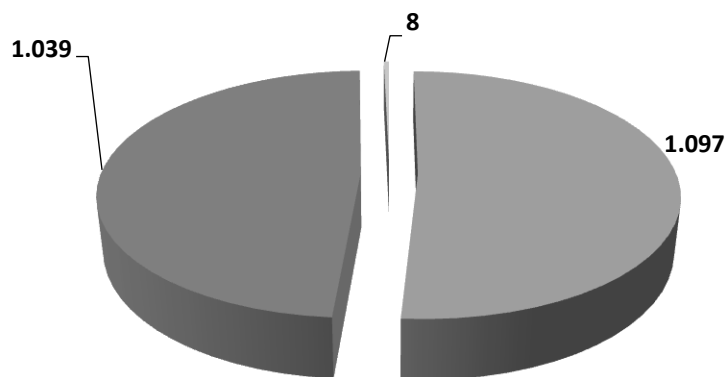
### 5.3.7. Registro de Idade dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

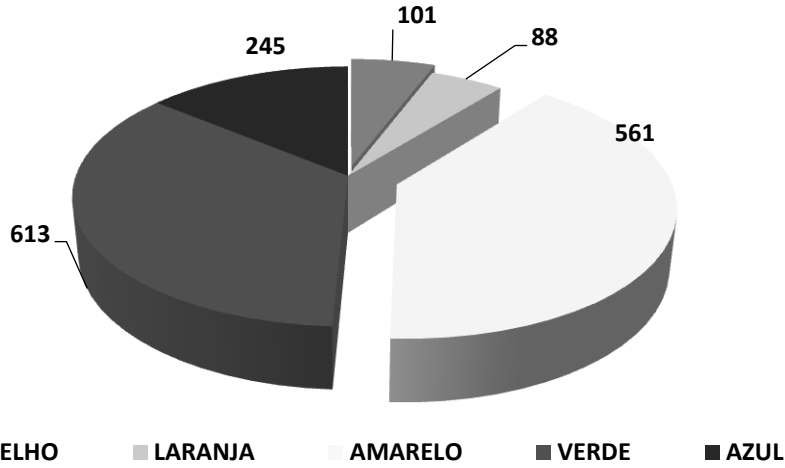
### 5.3.8. Registro de Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado



- MASCULINO
- FEMININO
- NÃO INFORMADO

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

### 5.3.9. Números de Atendimento Conforme Classificação de Risco



Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020



### 5.3.10. Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA							
TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:30	00:44:04	00:17:12	00:07:16	01:18:44	00:05:34	20:56:17	1361
<b>TOTAL</b>							<b>1.361</b>

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020



### 5.3.11 Localização das Ocorrências por Bairros

<b>BAIRROS ATENDIDOS</b>	
	
<b>BAIRRO</b>	<b>TOTAL</b>
	1
AEROPORTO	14
ÁGUA BRANCA I	34
ÁGUA BRANCA II	18
ÁGUA BRANCA III	17
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	48
AMIZADE	20
AVENIDA	1
AVIAÇÃO	14
BAIRRO DAS BANDEIRAS	12
BOA VISTA	7
CASA NOVA	3
CENTRO	45
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	6
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	1
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	2
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS SOSSEGO	1
CHÁCARAS TV	13
CONCÓRDIA I	6
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	20
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	30
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	7

CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	10
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	22
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	8
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	12
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	10
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	31
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	5
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	6
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	9
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	12
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	6
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	15
ENGENHEIRO TAVEIRA	18
ESPLANADA	11
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	8
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAY	13
IPANEMA	13
IPORÃ	16
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	11
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	3
JARDIM BRASÍLIA	10

JARDIM DAS OLIVEIRAS	1
JARDIM DO PRADO	3
JARDIM DO TREVO	5
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	5
JARDIM PAULISTA	9
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	6
JARDIM SUMARÉ	21
JARDIM UNIVERSO	6
JUSSARA	31
LAGO AZUL	42
MONTE CARLO	2
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	18
MORUMBI	1
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	17
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	23
PANORAMA	9
PARAÍSO	19
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	18
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PINHEIROS	8
PLANALTO	46
PORTO REAL I	23
PORTO REAL II	18
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	17
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	29
RESIDENCIAL BEATRIZ	8
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	19
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	5
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10

ROSELE	19
SANTA LUZIA	3
SANTANA	26
SÃO JOÃO	8
SÃO JOAQUIM	790
SÃO JOSÉ	27
SÃO RAFAEL	14
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	3
TV	18
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	16
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	4
VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	10
VILA INDUSTRIAL	12
VILA MENDONÇA	25
VILA NOVA	6
VILA SANTA MARIA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	4
<b>TOTAL</b>	<b>2.144</b>

Fonte de Referência: Sys4web 01/08/2020 à 31/08/2020

**OBSERVAÇÃO:** A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, foi anexado abaixo a resolução nº 106 de 17/06/2020 que complementa a Lei nº13.992 de 20/04/2020 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros por período de 90 dias ampliando este prazo para um período de 120 dias, algumas divergencias entre as quantidades de atendimento realizado pelo SAMU se deve pelas trocas de viaturas no período.

## Medidas adotadas para enfrentamento Covid-19

Para um atendimento mais eficiente e mais eficaz, foram aplicadas:

- Houve a montagem de uma tenda na entrada do PSM para segregação e atendimento dos sintomáticos respiratórios;
- Houve alteração nos fluxos de atendimento e implantadas barreiras sanitárias para distanciamento, instalação de dispenseres de álcool a fim de evitarmos aglomerações e contágio;
- Um plantonista foi remanejado para atendimento na tenda, exclusivamente para atendimento de sintomáticos respiratórios;
- Houve o aumento de limpeza e higienização de terminais de atendimento;
- Houve o isolamento de um setor dentro do PSM para atendimento de pacientes sintomáticos respiratórios com quadros agravantes;
- Foram aplicados treinamentos específicos e constantes de paramentação, utilização de EPIs e uma maior fiscalização na utilização dos mesmos;
- Houve a necessidade de criação de um fluxo de horários de almoço a fim de evitarmos aglomerações em ambientes comuns.

---

## RESOLUÇÃO SS (SP) Nº 106, DE 17.07.2020

---

### RESOLUÇÃO SS (SP) Nº 106, DE 17.07.2020

Estabelece regras excepcionais sobre o controle dos convênios e contratos de prestação de serviços de saúde e dos contratos de gestão, durante o período de enfrentamento ao Covid-19, no Estado de São Paulo, conforme Decreto Estadual 64.879, de 20.03.2020, e dá providências decorrentes.

O Secretário da Saúde, considerando:

- A Lei Federal 13.979, de 06-02-2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus;
- A Declaração da Organização Mundial de Saúde (OMS) de pandemia global do Novo Coronavírus;
- Os Decretos Estaduais 64.862, de 13-03-2020 e Decreto 64.864, de 16-03-2020, que dispõem de medidas de caráter temporário e emergencial de prevenção do contágio pela Covid-19;
- O Decreto Estadual 64.879 de 20-03-2020 que reconhece o estado de calamidade pública, decorrente da pandemia do Covid-19, que atinge o Estado de São Paulo;
- A Resolução SS 28, de 17-03-2020, que estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços de saúde no âmbito do Estado de São Paulo para enfrentamento da pandemia de Covid-19;
- A Resolução SS 31, de 19-03-2020, que estabeleceu a obrigatoriedade a todos os hospitais públicos e privados do Estado de São Paulo, de remessa diária dos dados referentes à

## RESOLUÇÃO SS (SP) Nº 106, DE 17.07.2020

Covid-19;

- Os Planos de Contingência Nacional, Estadual e Regional, deflagrados em função da Covid-19;

- A premência de ampliar a oferta de leitos de clínica médica e de UTI para atendimento aos pacientes com Covid-19;

- O Projeto da SES-SP para ampliação temporária de leitos, em hospitais de referência, para atendimentos exclusivos de pacientes com Covid-19,

- A Lei Federal 13.992, de 22-04-2020, que suspende por 120 dias, a contar de 01-03-2020, a obrigatoriedade da manutenção das metas físicas e de qualidade contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde do SUS. Resolve:

**Artigo 1º** - Autorizar, temporariamente, durante a pandemia de Covid-19, a utilização dos leitos de enfermaria e de UTI, contratados pela SES-SP, para a assistência aos pacientes que necessitam de internação para tratamento da Covid-19, respeitando as demais áreas da assistência de média e de alta complexidade para as quais o prestador é referência, em especial, para os procedimentos decorrentes das Redes de Atenção à Saúde e demais procedimentos de urgência e emergência.

**Artigo 2º** - Fica assegurado, durante o período da pandemia, o pagamento integral aos convênios de assistência à saúde ao SUS, para procedimentos de Média e Alta Complexidade – MAC, constantes da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS.

**Artigo 3º** - Para os contratos de assistência à saúde ao SUS, para procedimentos de Média e Alta Complexidade – MAC, constantes da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS, cujos repasses são efetuados por produção, passarão a receber, durante o período da pandemia, por média de produção, correspondente ao 2º semestre de 2019, apresentada pelos Sistemas de Informação Ambulatorial e Hospitalar do SUS e validada pelo Ministério da Saúde.

---

## RESOLUÇÃO SS (SP) Nº 106, DE 17.07.2020

---

Parágrafo único – Para os contratos de assistência à saúde ao SUS, para procedimentos de Média e Alta Complexidade – MAC, constantes da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS, na especialidade de Nefrologia/Terapia Renal Substitutiva - TRS serão remunerados de acordo com a produção apresentada e validada pelo Ministério da Saúde.

**Artigo 4º** - Os procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e de Compensação - FAEC serão remunerados de acordo com a produção apresentada e validada pelo Ministério da Saúde, considerando o mês de competência da apresentação.

**Artigo 5º** - No caso de contratos de gestão com Organizações Sociais de Saúde – OSS para gestão de unidades próprias estaduais, bem como, convênios de natureza análoga, o cumprimento de metas de produção e de qualidade será avaliado pelas áreas técnicas da Pasta, responsáveis pelo acompanhamento, considerando-se as medidas adotadas pela unidade de saúde para enfrentamento da pandemia no presente exercício.

Parágrafo único - Os descontos financeiros previstos nos instrumentos de parceria, citados no caput deste artigo, por descumprimento de metas de produção e qualidade poderão ser desconsiderados mediante fundamentação da área técnica responsável e comprovação das medidas adotadas pela unidade, tais como:

- I – elaboração de planos de contingência;
- II – inserção regional da unidade no enfrentamento da Covid-19;
- III – orientação às unidades referenciadas;
- IV – implantação de protocolos de assistência segura.



---

**RESOLUÇÃO SS (SP) Nº 106, DE 17.07.2020**

---

**Artigo 6º** - Esta resolução entra em vigor na data de sua publicação, com efeitos financeiros a partir da competência abril de 2020, para fins de adequação e compatibilização dos valores já repassados, durante o período de enfrentamento do Covid-19, conforme Decreto Estadual 64.879 de 20-03-2020.

(Diário Oficial Estado de São Paulo de 18.07.2020 - pág. 26)

## 6. EDUCAÇÃO PERMANENTE E CONTINUADA

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados neste período de pandemia global COVID-19, os treinamentos realizados, foram aplicados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primaria e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

## 6.1. Conteúdos Aplicados na Educação Permanente e Continuada

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP ..	31/08/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

## 7. MANUTENÇÃO

### 7.1. Manutenção Predial

DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO			SETOR	ATIVIDADE REALIZADA	PRÓP OU TERC	NOM TERC
	Prev.	Corr	Emer.				
03/08/2020		X		POSTO 1	TROCA DE ACIONAMENTO DE DESCARGA	X	
03/08/2020		X		FARMÁCIA 2	REPARO NA PORTA DE ARMÁRIO	X	
03/08/2020		X		SAMU	TROCA DE PLAFON E LÂMPADA	X	
04/08/2020	X			SANITÁRIO	TROCA DE TAMPA DE VAZO SANITÁRIO	X	
04/08/2020		X		ISOLAMENTO	INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA PAPÉIS	X	
04/08/2020		X		POSTO 1	INSTALAÇÃO DE SUPORTE PARA PAPÉIS	X	
04/08/2020		X		PSM	INSTALAÇÃO DE DISPENSER DE ÁLCOOL GEL	X	

04/08/2020	X			PSM	TESTE NO GERADOR	X	
05/08/2020		X		ISOLAMENTO	INSTALAÇÃO DE RELÓGIO DE PAREDE	X	
05/08/2020	X			PSM	REVISÃO NOS VENTILADORES DE TETO	X	
05/08/2020		X		POSTO 3	REPARO DA VÁLVULA DO BANHEIRO	X	
06/08/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE ACIONAMENTO DA DESCARGA	X	
06/08/2020			X	POSTO 1	TROCA DE BICOS DE LUZ	X	
06/08/2020		X		ISOLAMENTO	DESENTUPIMENTO DE PIA	X	
06/08/2020		X		ISOLAMENTO	TROCA DE GAVETA	X	
07/08/2020		X		POSTO 1	INSTALAÇÃO DE ARMÁRIO DE PAREDE	X	
07/08/2020		X		CURATIVO	REPARO NO ARMÁRIO	X	
07/08/2020		X		POSTO 1	TROCA DE INTERRUPTOR	X	
07/08/2020	X			ISOLAMENTO	TROCA DE PARAFUSOS DA CAMA	X	
10/08/2020		X		ISOLAMENTO	TROCA DE ROLAMENTO DAS GAVETAS	X	
10/08/2020		X		POSTO 1	INSTALAÇÃO DE BICOS DE LUZ	X	
10/08/2020		X		POSTO 1	FIXAÇÃO DE TOMADA	X	
10/08/2020		X		SAMU	DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO	X	
11/08/2020		X		POSTO 1	INSTALAÇÃO DE VENTILADORES	X	
11/08/2020		X		EXPURGO	INSTALAÇÃO DE VENTILADORES	X	
11/08/2020	X			SAMU	REPARO NA PORTA DA REGULAÇÃO	X	
11/08/2020		X		SAMU	TROCA DE LÂMPADA	X	
12/08/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE CANOS DO BANHEIRO	X	
12/08/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE BOIA DE CAIXA ACOPLADA	X	
13/08/2020		X		RECEPÇÃO	INSTALAÇÃO DE VASO NO BANHEIRO FEMININO	X	
13/08/2020		X		ALMOXARIFADO	TROCA DE LAMPADA E PLAFON	X	
13/08/2020	X			PSM	TESTE NO GERADOR	X	
14/08/2020		X		ADMINISTRAÇÃO	TROCA DE LÂMPADAS	X	
14/08/2020		X		CURATIVO	TROCA DE LÂMPADAS	X	
14/08/2020		X		PSM	REPARO DE CÂMERAS	X	
17/08/2020		X		PEDIATRIA	TROCA E DESENTUPIMENTO DE CANOS	X	
18/08/2020		X		RECEPÇÃO	TROCA DE BOIA DE CAIXA ACOPLADA	X	
18/08/2020		X		POSTO 1	TROCA DE TORNEIRA	X	
19/08/2020		X		ISOLAMENTO	TROCA DE LÂMPADA E PLAFON	X	
19/08/2020		X		SAMU	TROCA DE TOMADAS	X	
19/08/2020		X		PSM	VERIFICAÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA	X	
20/08/2020		X		CONFORTO	TROCA DE INTERRUPTOR	X	
20/08/2020		X		SUPERVISÃO	CONCERTO DA FECHADURA DA PORTA	X	
20/08/2020		X		CURATIVO	RETIRADA DO ARMÁRIO DE PAREDE	X	
21/08/2020		X		ISOLAMENTO	FIXAÇÃO DE ARMÁRIO DE PAREDE	X	
21/08/2020	X			COZINHA	TROCA DE LÂMPADAS	X	
24/08/2020	X			TENDA	REVISÃO E LIMPEZA DE CLIMATIZADORES	X	
24/08/2020		X		EMERGENCIA	PINTURA DE CARRINHO DE MEDICAÇÕES	X	

25/08/2020		X		RAMPA	TROCA DE LÂMPADAS	X	
26/08/2020		X		ALMOXARIFADO	TROCA DE LÂMPADAS E REATOR	X	
26/08/2020		X		PEDIATRIA	TROCA DE TOMADA E ESPELHO	X	
26/08/2020	X			RECEPÇÃO	FIXAÇÃO DE PORTA COPOS	X	
27/08/2020		X		SAMU	REPARO DE PORTÃO DE ACESSO AMBULANCIAS	X	
27/08/2020	X			PSM	TESTE NO GERADOR	X	
27/08/2020	X			PORTARIA	INSTALAÇÃO DE CORRENTE DE CONTENÇÃO	X	
27/08/2020		X		PSM	REPARO DE CADEIRA DE RODAS	X	
28/08/2020		X		PSM	LIMPEZA DOS VENTILADORES	X	
28/08/2020		X		ADMINISTRAÇÃO	TROCA DE ENCOSTO DE CADEIRAS	X	
28/08/2020		X		LABORATÓRIO	INSTALAÇÃO DE ESCARPAS	X	
28/08/2020		X		POSTO 1	TROCA DE REPAROS DA TORNEIRA	X	
31/08/2020		X		EMERGENCIA	REPARO NA CAMA	X	
31/08/2020		X		EMERGENCIA	TROCA DE FLUXÔMETRO	X	
31/08/2020		X		ENTRADA	CONCERTO DE RAMPA DE EMERGÊNCIA	X	

## 8. ALIMENTAÇÃO

A alimentação prevista em plano para os colaboradores de plantão como pão, café e chá é ofertada em todos os plantões.

Conforme plano de trabalho está previsto que todos pacientes que permanecerem por um período maior de 4 horas, receberão o kit de alimentação.

TIPOS		COLABORADOR		SETOR	RESPONSÁVEL
REFEIÇÃO	KITS	COLABORADOR	PACIENTE		
-	28	-	X	OBSERVAÇÃO MASCULINA, FEMININA E PEDIATRIA	ENFERMAGEM

## 9. CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

PREVISTO	CONTRATADOS
Combustível	A Rotatória Posto e Conveniência
Radiologia	Support Serviços de Saúde Ltda
Gases Medicinais	Noronha & Noronha Com. De gases LTDA
Imobilização e Gesso	M & C Imobilizações Ortopédicas LTDA
Enxoval e Lavanderia	Stratolav Lavanderia LTDA

Exame Laboratorial	Laboratório Trianon
Convênio	AESP Odonto Assistência em São Paulo
Locadora de Veículos	F. de M. Souza Veículos – ME (Unidas Locadora)
Exames Admissional e Demissão	Ergo Med. Amb. Med. Seg. Ocup. E Ges. Amb. LTDA
Manutenção Ar – Condicionado	Osvaldo Coca Moralis ME
Impressoras	O.M.I. com Manutenção Equipamento
Alimentação	Fabiana X. da Silva Marmitaria
Alimentação	Marcelo C. de Lima & CIA Ltda – ME
Tecnologia e Informação - Suporte	Rafael Marques Moda
Tecnologia e Informação - Suporte	Vip7it Comércio e serviços em Informática Ltda.

## 10. CONCLUSÃO FINAL

Mediante os conteúdos apresentados, entre processo de implantação e a realização, houve uma evolução, trabalhou-se mais com as mudanças de normativas e diminuição de vícios e conflitos internos causados pelas mudanças.

Os dados apresentados em relatório assistencial mensal demonstram melhorias no serviço prestado de forma contínua, humanizada. As metas superam o estabelecido em contrato de gestão e a satisfação do usuário com o serviço comprovam um serviço eficaz e de qualidade.

Considerando a proposta das metas quantitativas e qualitativas no Plano de Trabalho e apresentação dos números de atendimentos e procedimentos realizados, conclui-se que, em geral, as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO