

Birigui, 23 de outubro de 2020.

OFÍCIO Nº: 426 /2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2018

PROJETO: ARAÇATUBA

EXERCÍCIO: 2020

CÓPIA

RECEBIDO EM
SMS/DUE.

03 / 11 / 2020

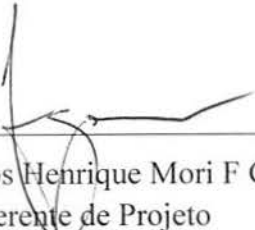
PRESTAÇÃO DE CONTAS – Setembro e 3º trimestre / 2020


Aline Cristine Salas da Silva
RG. 24.164.104

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2018, firmado entre o município de Araçatuba, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde da CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL “ AINDA VANZO DOLCE”, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0010-40, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial do mês de setembro com 151 laudas, relatório covid de setembro com 21 laudas, relatório assistencial 3º trimestre com 39 laudas, relatório assistencial 3º trimestre do covid com 27 e contábil do mês de setembro ambas em formato digital, gravados em 1 CD.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.


Atenciosamente


Carlos Henrique Mori F Gomes
Gerente de Projeto


Miguel Ribeiro
CPF:009.356.858-47
Diretor Administrativo


Valter Pancioni
CPF: 023.530.498-00
Diretor Financeiro

Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde de Araçatuba


IRMANDADE DA STA. CASA
DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI
Dr. Edson Antonio dos Santos
Diretor Jurídico

**Excelentíssima Senhora,
Carmem Silva Guariente
Secretária Municipal de Saúde**

3º RELATÓRIO ASSISTENCIAL

TRIMESTRAL

JULHO – AGOSTO - SETEMBRO/2020

PSM- CENTRAL DE REGULAÇÃO – SAMU
CONTRATO DE GESTÃO 002/2018

ARAÇATUBA-SP

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU	5
2.1. Previstos e Contratados – CLT	5
2.2. Funcionários Efetivos Do Município	6
2.3. Pessoa Jurídica.....	6
3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU.....	7
3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta	7
3.1.1. Análise de Pesquisa	8
3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta	8
3.2.1. Análise.....	9
3.3. Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta	9
3.3.1. Análise.....	10
4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE.....	10
4.1. Metas Quantitativas PSM	10
4.1.1. Análise.....	11
4.1.2. Metas Qualitativas PSM	11
4.2. Metas Quantitativas SAMU	12
4.2.1. Análise.....	12
4.2.2. Metas Qualitativas SAMU	12
5. EDUCAÇÃO PERMANENTE	34
6. MANUTENÇÃO.....	39
7. CONCLUSÃO FINAL	39

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, entidade sem fins lucrativos denominada como Organização Social, vem através deste, demonstrar os resultados obtidos no período de 01/07/2020 a 30/09/2020. Este relatório refere-se ao 3º Trimestre de 2020 do Contrato de Gestão nº 002/2018, celebrado junto ao Município de Araçatuba através da Secretaria de Saúde, tendo por principal objetivo a operacionalização da Gestão e a execução de ações e serviços de Saúde no Projeto CENTRAL DE REGULAÇÃO MÉDICA E TRANSPORTE DE URGÊNCIA EMERGÊNCIA E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL – “Aida Vanzo Dolce”, propiciando o atendimento em tempo integral, assegurando assistência universal e gratuita a população.

A Organização, tem por objetivo assegurar a prestação de serviços assistenciais em caráter contínuo e com eficiência, ampliando a capacidade de atendimentos e a redução da espera para realização de consultas, procedimentos, exames, resultados, promovendo desta forma, maior qualidade no atendimento ao usuário da unidade.

Este relatório contempla as atividades desenvolvidas no período supracitado, no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato de Gestão, de forma a prestar Contas dos Recursos utilizados com o Gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar com maior agilidade e eficiência no atendimento à população, promovendo economia nos processos de trabalho.

2. RECURSOS HUMANOS PSM e SAMU

2.1. Previstos e Contratados – CLT

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QUANT PREV PLANO	CONTRATADOS Até 01/07/2020	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		Total Em 30/09/2020
			Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	Demissão	Contratados no mês	
Assistente Social	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar Administrativo	05	05	-	-	-	-	-	-	05
Auxiliar de Almojarifado	02	01*	-	-	-	-	-	-	01*
Auxiliar de Manutenção	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Auxiliar de Farmácia	09	09	-	-	-	-	-	-	09
Auxiliar de Serviços Gerais	20	21*	-	1	1	-	-	-	21*
Enfermeiro Resp. Técnico SAMU	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Responsável Técnico	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Enfermeiro Assistencial	14	15*	02	03	1	-	-	-	15*
Farmacêutico Técnico Responsável	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Farmacêutico	04	04	-	-	-	-	-	-	04
Gerente de Almojarifado	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Gerente de Logística e Transporte	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Motorista	07	07	-	-	-	-	-	-	07
Porteiro	12	12	-	-	-	-	-	-	12
Rádio Operador	05	06*	01	-	-	-	-	-	06*
Recepcionista	05	05	01	01	-	-	-	-	05
Supervisor	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Supervisor da RUE (enfermeiro)	03	03	-	-	-	-	-	-	03
TARM SAMU	03	02*	-	-	-	-	-	-	02*
Técnico de Enfermagem	43	43	-	3	2	-	02	-	42*
Técnico de Segurança do Trabalho	01	01	-	-	-	-	-	-	01
Total	141	142	04	08	4	00	02	0	141

- **Auxiliar de Almojarifado:** aguardando adequação do Plano.
- **Auxiliar de Serviços Gerais:** constam 21 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 20 auxiliares.
- **Enfermeiro Assistencial:** constam 15 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho apenas 14 enfermeiros.

- **Rádio Operador:** constam 06 contratados, porém um está afastado por auxílio doença, estando na escala de trabalho 05 rádios operador.
- **TARM SAMU:** constam 02 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação
- **Técnico de Enfermagem:** constam 42 contratados, porém já foi aberto processo seletivo para contratação

2.2. Funcionários Efetivos Do Município

CATEGORIA PROFISSIONAIS	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro
Auxiliar de Enfermagem	17	17	17
Auxiliar de Serviços Gerais	09	09	09
Atendente	18	17	17
Enfermagem	22	22	22
Enfermeiro Obstétrico	01	01	01
Técnico de Enfermagem	40	40	40
Técnico em Gesso	01	01	01
Técnico em Radiologia	01	01	01
Médico	06	06	06
Condutor de Ambulância	21	21	21

2.3. Pessoa Jurídica

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		CARGA HORÁRIA
	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	QUANT. PREVIST. PLANO	CONTRAT.	
Médico Clínico Geral Plantonista	04	04	04	04	04	04	12hrs/dia
Médico Clínico Geral Plantonista	03	03	03	03	03	03	12hrs/noite
Médico Diretor Técnico	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Coordenador de Plantão	01	01	01	01	01	01	Conforme Demanda
Médico Ortopedista	01	01	01	01	01	01	06hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/dia
Médico Pediatra	01	01	01	01	01	01	12hrs/noite
M & C - Imobilização e Gesso	01	01	01	01	01	01	24hrs
Support Serviços de Saúde Ltda	01	01	01	01	01	01	24hrs

3. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de atendimento ao Usuário – SAU, sob supervisão da Assistente Social Ana Cristina Marques, realiza na Unidade de Pronto Socorro de Urgência e Emergência, acompanhamento da satisfação do usuário em nosso serviço.

A proposta de atuação nos proporcionou uma oportunidade de colocarmos em prática toda a teoria compreendida no decorrer, fornecendo conhecimento através de busca e atuação para melhoria para os usuários que frequenta a unidade.

Mensalmente os resultados da pesquisa são acolhidos, analisados e encaminhados a cada setor correspondente para que as devidas pendências sejam tomadas a fim de promover mudanças.

3.1. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Indireta

PERÍODO		1º Julho - 09		2º Agosto - 10		3º Setembro - 14		TOTAL - 33	
ITEM		Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf	Satisf	Insatisf
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	50%	50%	100%	0%	83%	25%
	Controlador de Fluxo	75%	25%	100%	0%	100%	0%	92%	31%
	Atendimento	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	100%	0%	100%	0%	83%	17%	94%	29%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgência e Emergência	100%	0%	100%	0%	75%	25%	92%	31%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	100%	0%	100%	0%	80%	20%	93%	30%
	Medicações	100%	0%	100%	0%	80%	20%	93%	30%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	100%	0%	75%	25%	100%	0%	92%	25%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Exames Laboratoriais	100%	0%	50%	50%	100%	0%	83%	25%
	Raio X	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
MÉDICOS	Ortopedia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Clinico Geral	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Pediatria	100%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	0%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Sanitários	100%	0%	50%	50%	100%	0%	83%	25%
	Rouparia	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Limpeza	100%	0%	50%	50%	100%	0%	83%	25%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	SAMU	100%	0%	100%	0%	0%	0%	67%	25%
S.A.U.	Assistente Social	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%
	Administrativo	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	25%

3.1.1. Análise de Pesquisa

A análise do conteúdo de satisfação dos usuários é aplicada, para analisar depoimentos de críticas negativas e positivas. A coleta de dados é realizada com um roteiro de pesquisa com questões relacionadas ao pronto socorro, para sua melhoria. Com isso a satisfação de usuário é de suma importância, que demonstra ter falhas e a sempre uma dinâmica para resolver. Aonde permite a exploração de diversas ações, performasse que já está sendo realizado pela equipe. Avaliação negativa do serviço pediátrico está sendo discutida juntamente ao coordenador pediátrico afim de melhorias do serviço.

3.2. Pesquisa de Satisfação PSM – Pesquisa Direta

PERÍODO		1º Julho - 15			2º Agosto - 25			3º Setembro - 0			TOTAL - 40		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
RECEPÇÃO	Posso ajudar	100%	0%	0%	88%	4%	8%	0%	0%	0%	63%	18%	3%
	Controlador de Fluxo	100%	0%	0%	88%	8%	4%	0%	0%	0%	63%	19%	1%
	Atendimento	100%	0%	0%	92%	4%	4%	0%	0%	0%	64%	19%	1%
POSTO DE ENFERMAGEM I	Classificação de Risco	80%	0%	20%	88%	0%	12%	0%	0%	0%	56%	22%	11%
POSTO DE ENFERMAGEM II	Urgencia e Emergência	13%	7%	80%	24%	4%	72%	0%	0%	0%	12%	23%	51%
POSTO DE ENFERMAGEM III	Enfermaria	80%	0%	20%	88%	8%	4%	0%	0%	0%	56%	23%	8%
	Medicações	73%	0%	27%	84%	8%	4%	0%	0%	0%	52%	24%	10%
POSTO DE ENFERMAGEM IV	Observação	87%	7%	7%	76%	4%	20%	0%	0%	0%	54%	19%	9%
SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO	Gesso	13%	0%	87%	4%	0%	96%	0%	0%	0%	6%	18%	61%
	Exames Laboratoriais	40%	0%	60%	48%	4%	48%	0%	0%	0%	29%	22%	36%
	Raio X	60%	0%	40%	52%	0%	48%	0%	0%	0%	37%	18%	29%
MÉDICOS	Ortopedia	13%	0%	87%	12%	0%	88%	0%	0%	0%	8%	20%	58%
	Clinico Geral	73%	7%	20%	84%	12%	4%	0%	0%	0%	52%	25%	8%
	Pediatria	20%	0%	80%	12%	0%	88%	0%	0%	0%	11%	18%	56%
INSTALAÇÕES	Acomodações	100%	0%	0%	96%	0%	4%	0%	0%	0%	65%	19%	1%
	Sanitários	93%	7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	64%	21%	0%
	Rouparia	93%	0%	7%	96%	0%	4%	0%	0%	0%	63%	21%	4%
	Limpeza	93%	7%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	64%	21%	0%
SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL	Ambulancias Sanitárias	20%	0%	80%	4%	0%	96%	0%	0%	0%	8%	17%	59%
	SAMU	67%	0%	33%	92%	0%	8%	0%	0%	0%	53%	25%	14%
S.A.U.	Assistente Social	97%	0%	13%	88%	0%	12%	0%	0%	0%	62%	20%	8%
	Administrativo	33%	0%	67%	36%	0%	66%	0%	0%	0%	23%	21%	44%

3.2.1. Análise

A satisfação dos usuários é de suma importância para o nosso serviço. A avaliação é fator determinante para identificação de possíveis falhas em relação aos serviços executados afim de que haja um atendimento de qualidade e excelência. Notamos melhorias em nossos indicadores avaliados por nossos usuários, porém sempre almejamos melhorias e excelência no serviço oferecido à população.

3.3. Pesquisa de Satisfação SAMU – Pesquisa Direta

PERIODO		1º Julho - 19			2º Agosto - 31			3º Setembro - 0			TOTAL - 50		
ITEM		Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou	Satisf	Insat	Não Utilizou
TARM	Atendente	74%	0%	26%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	57%	1%	9%
	Médico	74%	0%	26%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	28%	0%	9%
PERCURSO	Tempo de Espera	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	66%	1%	0%
	Tempo de Atendimento	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	0%	0%
TRANSPORTE	Acomodações	100%	0%	0%	97%	0%	3%	0%	0%	0%	66%	0%	1%
	Limpeza	100%	0%	0%	97%	0%	3%	0%	0%	0%	66%	0%	1%
ATENDIMENTO EQUIPE	Motorista	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	66%	1%	0%
	Enfermagem	100%	0%	0%	97%	3%	0%	0%	0%	0%	66%	1%	0%
	Médicos	0%	0%	100%	3%	0%	97%	0%	0%	0%	1%	0%	66%
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS		83%	0%	17%	77%	1%	11%	0%	0%	0%	53%	0%	9%

3.3.1. Análise

Prestar atendimento de alta eficácia com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social. No intuito de ampliar a escuta qualificada dos usuários, a assistente social adotou condutas de busca ativas após os atendimentos realizados. Através dos dados coletados, verificou-se que os pesquisados são na sua maioria satisfeitos e possíveis insatisfações são analisadas afim de buscarmos melhorias em nossa assistência.

Observação: No mês de setembro/20 não houve pesquisa SAU do PSM e SAMU, pois a responsável pela mesma se encontra afastada amparada pelo Decreto Nº21.283 de 20 de Março de 2020..

4. ORGANIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E DE QUALIDADE

4.1. Metas Quantitativas PSM

Período	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		Meta de Atend. Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend. Total	%
Atendimento Pediatria	800	796	800	813	800	885	2.400	2.494	103,92%
Atendimento Clínico Geral	10.000	9.762	10.000	9.222	10.000	9.707	30.000	28.691	95,64%
Atendimento Ortopedista	300	493	300	498	300	560	900	1.551	172,33%
Acolhimento c/ Classificação Enfermeiro	10.800	10.098	10.800	9.718	10.800	9.988	32.400	29.804	91,99%

Observação: As metas de odontologias não foram apresentadas por não ter ordem do serviço, o qual consta no chamamento, porém até o presente não houve a ordem de serviço pela Secretaria Municipal de Saúde.

4.1.1. Análise

Em relação às metas estabelecidas no contrato de gestão, notamos o atendimento gerado neste 3º trimestre com cumprimento em sua totalidade nos atendimentos quantitativos e em todos números significativos. Destaca -se o atendimento pediátrico e ortopédico, atingindo marca expressiva acima da meta estabelecida.

Salientamos que diante o atendimento acima da meta estabelecida, mantém se o comprometimento, qualidade e respeito aos nossos usuários

4.1.2. Metas Qualitativas PSM

OBSERVAÇÃO: A diminuição no número de atendimento se deve a conscientização da população

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro	
METAS	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa	Classificação	Taxa
Taxa De Usuário Classificados	Vermelho	0,02%	Vermelho	0,02%	Vermelho	0,07%
	Laranja	0,07%	Laranja	0,81%	Laranja	0,68%
	Amarelo	14,09%	Amarelo	13,47%	Amarelo	11,54%
	Verde	48,27%	Verde	43,28%	Verde	48,51%
	Azul	18,71%	Azul	22,93%	Azul	21,53%
	Sem Classificação – 18,84 %		Sem Classificação – 19,49 %		Sem Classificação – 17,67 %	
Nº de Pacientes Atendidos por Classificação de Risco	Número		Número		Número	
	12.346		9.718		9.988	
Nº de Exames Realizados Eletrocardiograma	Número		Número		Número	
	1.112		1.129		1.152	
Nº de Exames Realizados Raio-X	Número		Número		Número	
	3.902		4.304		4.285	
Nº de Exames Realizados Exames Laboratórios	Número		Número		Número	
	5.677		6.588		6.804	

quanto as aglomerações e frente ao decreto 64.864 de 16 de março de 2020, Lei 13.992 que desobriga a manutenção de metas sem prejuízos financeiros pelo periodo de 90 dias.

4.2. Metas Quantitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho		2º Agosto		3º Setembro		Meta Atendimento Trimestral		
	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta	Atend.	Meta Total	Total	%
Atendimento de chamados	750	2.154	750	2.144	750	2.203	2.250	6.501	288,93%

4.2.1. Análise

Considerando metas estabelecidas no contrato de gestão, foi superada a meta de atendimento. Notamos um aumento crescente de atendimentos nesse período, mesmo assim com a qualidade mantida comprovada na satisfação do usuário.

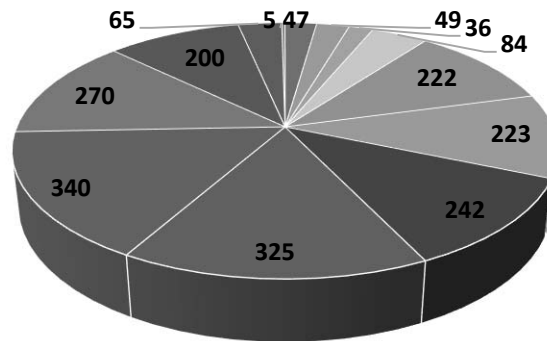
4.2.2. Metas Qualitativas SAMU

PERÍODO	1º Julho	2º Agosto	3º Setembro	TOTAL
Metas	Números	Números	Números	
Atendimento primário de livre demanda pelo nº 192	1.335	960	1.265	3.560
	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	Taxa de Recusa	TOTAL
Taxa de recusa do atendimento assistencial à equipe no local	1,35%	0,73%	1,74%	3,82%

Gráfico Representativo: Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

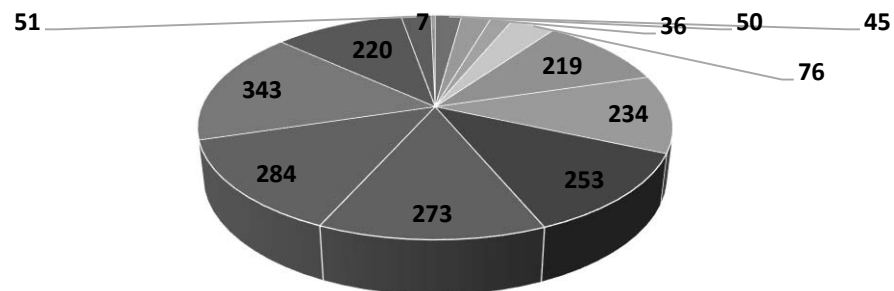
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Julho



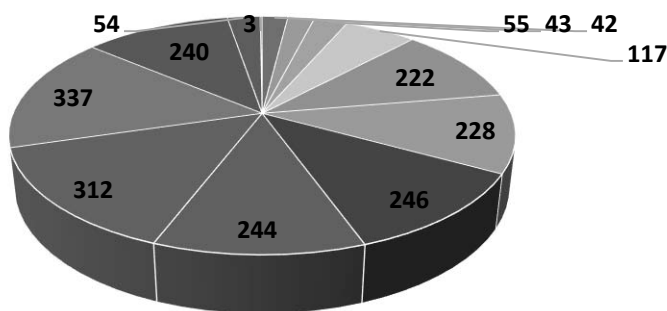
- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

2º Agosto



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)

3º Setembro



- 02 - LACTENTE (1 MÊS A 2 ANOS)
- 03 - CRIANÇA I (3 A 7 ANOS)
- 04 - CRIANÇA II (8 A 14 ANOS)
- 05 - ADOLESCENTE (15 A 20 ANOS)
- 06 - ADULTO JOVEM (21 A 30 ANOS)
- 07 - ADULTO I (31 A 40 ANOS)
- 08 - ADULTO II (41 A 50 ANOS)
- 09 - ADULTO III (51 A 60 ANOS)
- 10 - IDOSO I (61 A 70 ANOS)
- 11 - IDOSO II (71 A 80 ANOS)
- 12 - IDOSO III (81 A 90 ANOS)
- 13 - IDOSO IV (91 A 100 ANOS)
- 14 - IDOSO V (ACIMA DE 100 ANOS)

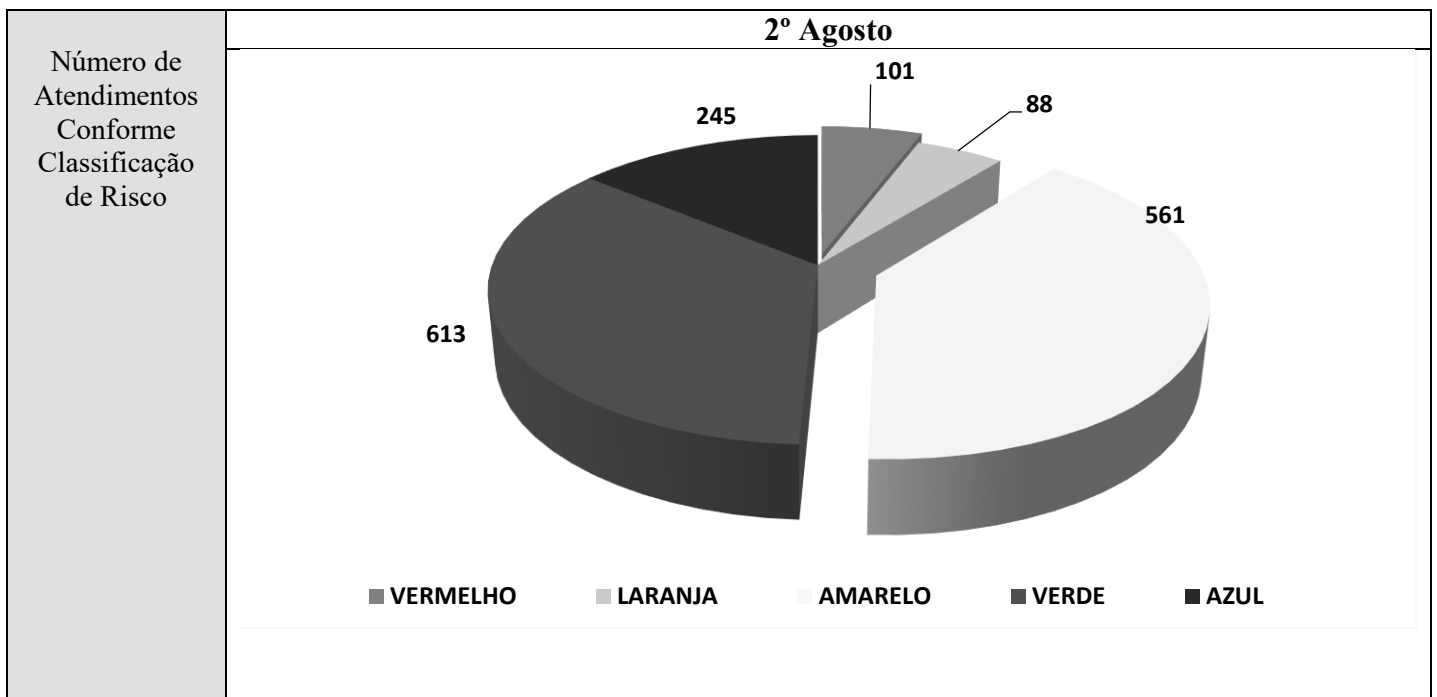
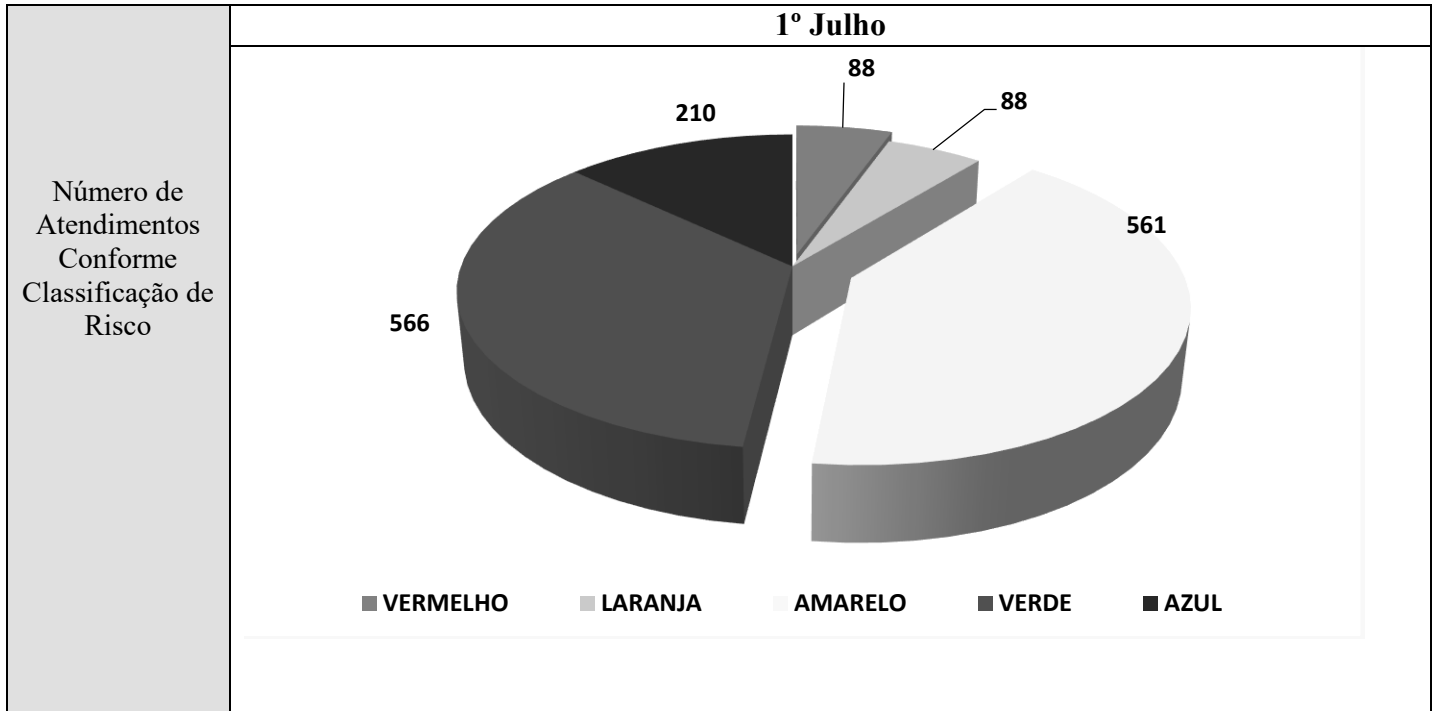
Registro de Idade e Sexo dos Pacientes Atendidos em Cada Chamado

1º Julho		2º Agosto		3º Setembro	
MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	FEMININO
1071	1080	1097	1039	1.117	1.071

Atendimento pelo 192 que geraram somente orientações, não necessitando de Transporte

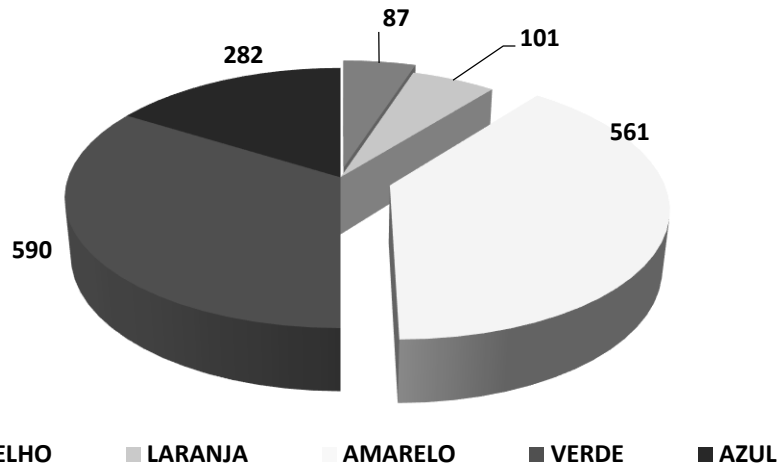
Orientações		Orientações		Orientações	
159		80		101	

Gráfico Representativo: Número de Atendimentos Conforme Classificação de Risco



3º Setembro

Número de
Atendimentos
Conforme
Classificação de
Risco



Tempo de Resposta aos Chamados no Mínimo de Tempo Possível

1º Julho

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de
Resposta aos
chamados no
Mínimo de
Tempo
Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TEMPO TOTAL
00:01:32	00:35:30	00:18:05	00:08:09	01:12:05	00:06:56	18:03:35	1304
TOTAL							1.304

2º Agosto

TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:30	00:44:04	00:17:12	00:07:16	01:18:44	00:05:34	20:56:17	1361
TOTAL							1.361

3º Setembro



TEMPO RESPOSTA SINTÉTICA



Tempo de Resposta aos chamados no Mínimo de Tempo Possível

TEMPO MÉDIO TARM	TEMPO MÉDIO REGULAÇÃO	TEMPO MÉDIO RÁDIO OPERADOR	TEMPO MÉDIO VTR	TEMPO MÉDIO REPOSTA	TEMPO RESPOSTA MÍNIMO	TEMPO RESPOSTA MÁXIMO	TOTAL
00:01:33	00:40:13	00:14:09	00:07:26	01:12:58	00:05:41	20:44:55	1316
TOTAL							1.316

Localização das ocorrências por bairros

1º Julho	
BAIRROS ATENDIDOS	
	
BAIRRO	TOTAL
AEROPORTO	16
ÁGUA BRANCA I	19
ÁGUA BRANCA II	12
ÁGUA BRANCA III	6
ALTO DA BOA VISTA	19
ALVORADA	45
AMIZADE	38
AVIAÇÃO	18
BAIRRO DAS BANDEIRAS	14
BOA VISTA	12
CASA NOVA	9
CENTRO	40
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	3
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	1
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	2
CHÁCARAS PATRIMÔNIO SANTANA	1

CHÁCARAS TV	19
CONCÓRDIA I	1
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	9
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	18
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	20
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	9
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	8
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	10
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	4
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	6
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	18
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	36
CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	6
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	11
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	9
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4

CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	13
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	9
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	12
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	7
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	5
DONA AMÉLIA	44
ENGENHEIRO TAVEIRA	22
ESPLANADA	19
GUANABARA	8
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAY	9
IPANEMA	11
IPORÃ	14
JACUTINGA	2
JARDIM ACLIMAÇÃO	9
JARDIM AMÉRICA	4
JARDIM ATLANTICO II	3
JARDIM BRASIL	5
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	11
JARDIM DO PRADO	2

JARDIM MOREIRA	5
JARDIM NOVA YORQUE	19
JARDIM PAULISTA	15
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	8
JARDIM UNIVERSO	12
JUSSARA	28
LAGO AZUL	24
MONTE CARLO	8
MONTERREY	4
MORADA DOS NOBRES	25
MORUMBI	4
NOVA YORK	5
NOVO PARAÍSO	21
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	34
PANORAMA	13
PARAÍSO	18
PARQUE BAGUAÇU	1
PARQUE INDUSTRIAL	18
PARQUE INDUSTRIAL II	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	5
PETIT-TRIANON	1
PINHEIROS	4
PLANALTO	41

PORTO REAL I	14
PORTO REAL II	13
PRESIDENTE	11
PRIMAVERA	9
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	40
RESIDENCIAL BEATRIZ	21
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	13
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	2
RESIDENCIAL NOBREVILLE	1
RESIDENCIAL VISTA VERDE	7
ROSELE	12
SANTA LUZIA	3
SANTANA	56
SÃO JOÃO	10
SÃO JOAQUIM	678
SÃO JOSÉ	16
SÃO RAFAEL	13
SÃO SEBASTIÃO	2
SÃO VICENTE	18
SAUDADE	4
TV	51
UMUARAMA	72
VERDE PARQUE	17
VILA AERONÁUTICA	6
VILA BANDEIRANTES	4

VILA ESTÁDIO	6
VILA INDUSTRIAL	10
VILA MENDONÇA	30
VILA NOVA	6
VILA SANTO ANTÔNIO	3
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	2.154

Localização das ocorrências por bairros

2º Agosto	
BAIRROS ATENDIDOS	
	
BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	14
ÁGUA BRANCA I	34
ÁGUA BRANCA II	18
ÁGUA BRANCA III	17
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	13
ALVORADA	48
AMIZADE	20
AVENIDA	1

AVIAÇÃO	14
BAIRRO DAS BANDEIRAS	12
BOA VISTA	7
CASA NOVA	3
CENTRO	45
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	6
CHÁCARAS CALIFÓRNIA	1
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	2
CHÁCARAS DE RECREIO TROPICAL	1
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS PARAÍSO	2
CHÁCARAS SOSSEGO	1
CHÁCARAS TV	13
CONCÓRDIA I	6
CONCÓRDIA II	1
CONCÓRDIA III	3
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	20
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	30
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	7
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	10
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	22
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	8
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE TURRINI	12
CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL BARBOSA	10
CONJUNTO HABITACIONAL HILDA MANDARINO	31

CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI	4
CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA BOTELHO	5
CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN - TRAITU	6
CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES	4
CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA	9
CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA APARECIDA	12
CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI	6
CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS	5
CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ GROSSO	2
CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU KAWATA - COUNTRY VILLE	3
DONA AMÉLIA	15
ENGENHEIRO TAVEIRA	18
ESPLANADA	11
FAZENDA DO ESTADO	1
GUANABARA	8
HIGIENÓPOLIS	6
ICARAY	13
IPANEMA	13
IPORÃ	16
JACUTINGA	1
JARDIM ACLIMAÇÃO	11
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	2
JARDIM BRASIL	3
JARDIM BRASÍLIA	10

JARDIM DAS OLIVEIRAS	1
JARDIM DO PRADO	3
JARDIM DO TREVO	5
JARDIM MOREIRA	1
JARDIM NOVA YORQUE	5
JARDIM PAULISTA	9
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	6
JARDIM SUMARÉ	21
JARDIM UNIVERSO	6
JUSSARA	31
LAGO AZUL	42
MONTE CARLO	2
MONTERREY	2
MORADA DOS NOBRES	18
MORUMBI	1
NOVA YORK	1
NOVO PARAÍSO	17
NOVO UMUARAMA	8
PALMEIRAS	23
PANORAMA	9
PARAÍSO	19
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	18
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	2
PINHEIROS	8

PLANALTO	46
PORTO REAL I	23
PORTO REAL II	18
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	17
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	29
RESIDENCIAL BEATRIZ	8
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	19
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	1
RESIDENCIAL NOBREVILLE	5
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	19
SANTA LUZIA	3
SANTANA	26
SÃO JOÃO	8
SÃO JOAQUIM	790
SÃO JOSÉ	27
SÃO RAFAEL	14
SÃO VICENTE	8
SAUDADE	3
TV	18
UMUARAMA	64
VERDE PARQUE	16
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	4

VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	2
VILA ESTÁDIO	10
VILA INDUSTRIAL	12
VILA MENDONÇA	25
VILA NOVA	6
VILA SANTA MARIA	4
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	4
TOTAL	2.144

Localização das ocorrências por bairros

3º Setembro	
BAIRROS ATENDIDOS	
	
BAIRRO	TOTAL
	1
AEROPORTO	8
ÁGUA BRANCA I	21
ÁGUA BRANCA II	10
ÁGUA BRANCA III	10
ÁGUA LIMPA	1
ALTO DA BOA VISTA	18
ALVORADA	37

AMIZADE	18
AVENIDA	2
AVIAÇÃO	23
BAIRRO DAS BANDEIRAS	7
BOA VISTA	4
CASA NOVA	6
CENTRO	53
CHÁCARAS ARCO-ÍRIS	3
CHÁCARAS DE RECREIO MONTEIRO	2
CHÁCARAS MOEMA	5
CHÁCARAS TV	12
CONCÓRDIA I	4
CONCÓRDIA II	5
CONCÓRDIA III	4
CONJUNTO HABITACIONAL ANTÔNIO PAGAN	23
CONJUNTO HABITACIONAL CASTELO BRANCO	22
CONJUNTO HABITACIONAL CLAUDIONOR CINTI	10
CONJUNTO HABITACIONAL CLÓVIS VALENTIN PICOLOTTO	12
CONJUNTO HABITACIONAL DOUTOR ANTÔNIO VILLELA SILVA	16
CONJUNTO HABITACIONAL ELIAS STEFAN ARAÇATUBA G	8
CONJUNTO HABITACIONAL ETHEOCLE	16

TURRINI

CONJUNTO HABITACIONAL EZEQUIEL

BARBOSA

13

CONJUNTO HABITACIONAL HILDA

MANDARINO

37

CONJUNTO HABITACIONAL IVO TOZZI

2

CONJUNTO HABITACIONAL JOÃO BATISTA

BOTELHO

6

CONJUNTO HABITACIONAL JOSÉ SARAN -

TRAITU

9

CONJUNTO HABITACIONAL MANOEL PIRES

8

CONJUNTO HABITACIONAL MÃO DIVINA

8

CONJUNTO HABITACIONAL NOSSA SENHORA

APARECIDA

8

CONJUNTO HABITACIONAL PEDRO PERRI

8

CONJUNTO HABITACIONAL TAANE ANDRAUS

4

CONJUNTO HABITACIONAL VICENTE LUIZ

GROSSO

2

CONJUNTO RESIDENCIAL TOYOKAZU

KAWATA - COUNTRY VILLE

4

DONA AMÉLIA

41

ENGENHEIRO TAVEIRA

17

ESPLANADA

21

GUANABARA

7

HIGIENÓPOLIS

4

ICARAY

7

IPANEMA

19

IPORÃ	11
JARDIM ACLIMAÇÃO	6
JARDIM AMÉRICA	7
JARDIM ATLANTICO II	9
JARDIM BRASIL	7
JARDIM BRASÍLIA	5
JARDIM DAS OLIVEIRAS	3
JARDIM DO PRADO	4
JARDIM DO TREVO	2
JARDIM MOREIRA	3
JARDIM NOVA YORQUE	13
JARDIM PAULISTA	3
JARDIM RESIDENCIAL ETEMP	10
JARDIM SUMARÉ	13
JARDIM UNIVERSO	9
JUSSARA	35
LAGO AZUL	46
MONTE CARLO	6
MONTERREY	3
MORADA DOS NOBRES	22
MORUMBI	8
NOVA YORK	2
NOVO PARAÍSO	17
NOVO UMUARAMA	10
PALMEIRAS	40

PANORAMA	2
PARAÍSO	19
PARQUE BAGUAÇU	2
PARQUE INDUSTRIAL	23
PARQUE INDUSTRIAL MARIA ISABEL DE ALMEIDA PRADO	1
PARQUE RESIDENCIAL AEROPORTO	6
PETIT-TRIANON	5
PINHEIROS	5
PLANALTO	38
PORTO REAL I	18
PORTO REAL II	19
PRESIDENTE	6
PRIMAVERA	14
RESIDENCIAL ÁGUAS CLARAS	30
RESIDENCIAL BEATRIZ	22
RESIDENCIAL JARDIM ATLÂNTICO	26
RESIDENCIAL JARDIM CENTENÁRIO	3
RESIDENCIAL NOBREVILLE	8
RESIDENCIAL VISTA VERDE	10
ROSELE	20
SANTANA	36
SÃO JOÃO	6
SÃO JOAQUIM	765
SÃO JOSÉ	21

SÃO RAFAEL	13
SÃO SEBASTIÃO	6
SÃO VICENTE	12
SAUDADE	4
TV	23
UMUARAMA	62
VERDE PARQUE	15
VILA AERONÁUTICA	7
VILA ALBA	5
VILA BANDEIRANTES	1
VILA CARVALHO	4
VILA ESTÁDIO	18
VILA INDUSTRIAL	13
VILA MENDONÇA	31
VILA NOVA	2
VILA SANTO ANTÔNIO	1
VILA SÃO PAULO	1
TOTAL	2.203

*Todos os dados referentes ao SAMU são de integral responsabilidade da Fonte de Referência, Sys4Web. Estamos em contato com o mantenedor do sistema afim de corrigir as eventuais inconsistências de dados.

5. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O plano de Educação Permanente e Continuada visa a melhoria do processo de trabalho da equipe em seus processos e tem como finalidade melhorar o estado de saúde da população mediante a construção de um modelo assistencial baseado em atendimento médico-ambulatorial de urgência e emergência.

Os assuntos abordados e oferecidos em sua totalidade tem como foco capacitar toda a equipe que trabalham no PSM e SAMU para que desempenhem suas funções da melhor forma possível, prestando um atendimento de qualidade e aumentando, assim, o nível de satisfação da comunidade.

O processo de Educação Permanente pode facilitar o envolvimento de todos os profissionais e proporcionar uma troca de saberes, uma reflexão das práticas de serviço e conseqüentemente, com a interação de toda a equipe, uma melhoria no processo de trabalho.

Contanto, devido às novas regras implementadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), e adotadas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) a fim de reduzir o estado de calamidade pública devido a pandemia de Covid-19, doença causada pelo novo Coronavírus (Sars-Cov-2) anunciada neste ano de 2020, vem nos trazendo repercussões não apenas de ordem biomédica e epidemiológica em escala global, mas também grandes impactos sociais, econômicos, políticos, culturais de históricos sem precedentes na história recente das epidemias, as atividades relacionadas à de Educação Permanente e Continuada foram reduzidas para não haver disseminação deste vírus, já que os profissionais da área atuam na linha de frente ao combate do mesmo.

As reduções de treinamentos adotados principalmente nos meses de fevereiro e março, neste período de pandemia global COVID-19 foram realizados em pequenos grupos de profissionais, para que fossem evitadas aglomerações em ambientes fechados, causando um possível aumento de contaminados devido á transmissão ser por meio de contatos de físico, como aperto de mão, gotículas de saliva, espirro, tosse e toque em objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

Assim os profissionais da área participaram de treinamentos específicos de abordagem primária e prioritária para o controle da pandemia do COVID-19.

1º Julho

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Treinamento	Presencial	“Treinamento para Profissionais Técnicos e Enfermeiros sobre manobras respiratórias e intubação orotraqueal – Araçatuba/SP	20/07/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:00 hrs	14:00 às 15:00hrs	Não	“Carlos Henrique Mori frade Gomes” – Gerente do Projeto / “Diego Rodolfo Simões” – Enfermeiro Responsável Técnico	Treinamento completo e detalhado e simulado de fixação de tubo orotraqueal, técnica com reanimação cardiorrespiratóriae técnicas básicas de punção venosa	Teve por objetivo promover o aprendizado de novas habilidades, ampliar autoconhecimento e melhoras a capacidade da equipe nas avaliações de técnicas e procedimentos.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/07/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Orientação e capacitação aos profissionais de saúde e de apoio, para o uso apropriado dos EPIs antes, durante e depois de prestar assistência ao paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo coronavírus e as outras doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.
---------------------	---	-------------	------------	--	---	-------------------	-----	--	--	---

2º Agosto

CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE										
SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/ CIDADE/ UF	DATA/ LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INICIO/ FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR(A) EVENTO/ ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PUBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal / SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP	31/08/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

3º Setembro

PLANILHA DE CONTEÚDOS APLICADOS - EDUCAÇÃO PERMANENTE

SERVIÇO EXECUTADO	DEPARTAMENTO	TIPO DE EVENTO	MODALIDADE	TÍTULO DO EVENTO/CIDADE/UF	DATA/LOCAL DE REALIZAÇÃO /CARGA HORÁRIA	INÍCIO/FINAL DO EVENTO	PREVISTO NO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	EXECUTOR (A) EVENTO/ATIVIDADE	DESCRIÇÃO EVENTO/ATIVIDADE	OBJETIVO E PÚBLICO ALVO
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Reunião de Equipe	Presencial	"Reunião de Equipe" - Araçatuba - SP	14/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária 02:00 hrs	07:00hrs às 09:00hrs	Não	"Valdemir Rodrigues Ferreira Preto & "Leonardo Rocha de Assis"	Padronizados Protocolos Operacionais referentes ao Controle de Fluxo, justificados nas experiências ocasionadas no período de confecção, orientação dos POPs, que documentam o conjunto de ações da equipe	Dirigir sobre o uso dos EPI's e a sua necessidade direta de sua permanência, e detalhar sobre o fluxo de serviço na Portaria e Posso Ajudar, reforçando orientações do TST e avaliação de passagens de plantão.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal	Capacitação	Presencial	Capacitação em Pediatria - Araçatuba/SP.	21/09/2020 e 22/09/2020 - Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 02:00 hrs	18:00 às 20:00hrs	Não	Enfª Akemi Cleusa Hiodo Ishida	Orientar quanto aos temas de Glicemia capilar, valores normais e locais de punção; Hidratação e controle hídrico; Preparo e administração de medicações pediátricas	Capacitação os profissionais da Equipe de Enfermagem com o objetivo instruir, conscientizar sobre os temas supracitados, nas questões sobre a abordagem das a serem consideradas, visando garantir a saúde e segurança total dos pacientes.

Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Capacitação	Presencial	Manuseio e Gerenciamento de Produtos Químicos - Araçatuba/SP.	25/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Capacitação quanto ao manuseio e gerenciamento, primeiros socorros e medidas de combate a incêndio por produtos químicos de limpeza	Capacitação de Técnicas de Manuseio de Produtos Químicos Perigosos, tendo como objetivo instruir, conscientizar e capacitar os colaboradores quanto as técnicas seguras quanto ao manuseio visando garantir a saúde e segurança, abrangendo também medidas de primeiros socorros no caso de exposição, contato e contaminação, bem como de medidas de combate a incêndio causado por produtos químicos visando a total segurança dos colaboradores.
Educação Permanente	Departamento de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Municipal/SAMU	Capacitação	Presencial	Integração e Reorientação de treinamentos para os profissionais da Saúde sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) - Araçatuba/SP.	30/09/2020 Sala de Treinamentos e Reuniões - PSM - Carga Horária - 01:30 hrs	17:30 às 19:00hrs	Sim	“Leonardo Rocha de Assis” – Técnico em Segurança do Trabalho	Integração e reorientação de Treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas	Retirada de dúvidas e treinamento completo e detalhado quanto ao uso dos EPI's utilizados no combate contra o COVID-19 e doenças infecto contagiosas orientação e padronização de normas e rotinas para o atendimento aos sintomáticos respiratórios.

6. MANUTENÇÃO

RESUMO QUANTITATIVO DE MANUTENÇÃO				
TIPO DE MANUTENÇÃO	JUNHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL GERAL
CORRETIVA	44	52	45	141
PREVENTIVA	12	11	7	30
TOTAL	56	63	52	171

7. CONCLUSÃO FINAL

Considerando a proposta das metas quantitativas no Plano de Trabalho, a apresentação dos números de atendimentos e os procedimentos realizados, conclui-se que as metas foram alcançadas, atingindo os resultados almejados, garantindo o livre acesso aos serviços públicos de saúde com equidade e assistência integral a saúde.

Ressalto que as ações reprogramadas estão priorizadas para desenvolvimento imediato, estando a equipe mobilizada para implantação plena.

CARLOS HENRIQUE MORI F. GOMES

GERENTE DE PROJETO