

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020
EXERCÍCIO: 2020
OF 039/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 26 de Agosto de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Julho / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente


Marco Túlio Moreira De Freitas
CRM 203843/SP
Superintendente

Marco Túlio Moreira de Freitas
Superintendente
CRM

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Dionísio Alvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262



Prefeitura Municipal de Barueri

PROCOLO CENTRAL

NÚMERO DE PROCOLO 051203/2020		1ª Via REMETENTE
Data: 27/08/2020	Hora: 12:16:40	
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO		
Observação: REF.PRESTAÇÃO DE CONTAS - OFICIO039/2020 - A/C DRA. SOLANGE APARECIDA DE SOUZA BORGES		
PRAZO:		
REMETENTE: ASSOCIAÇÃO DA IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE PA/SECRETARIA DE SAÚDE		
E-mail para Contato:		
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE		
Telefone: 4199 - 3100		
Emitido por: ADRIANA AUGUSTO		
Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE		
www.barueri.sp.gov.br 00C9A00186020A3300CA8912F8		

PRONTO SOCORRO

ENGENHO NOVO

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA JULHO 2020.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	PRODUTIVIDADE	6
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelas executadas	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	7
2.1.2.3	Eletrocardiograma	7
3.	INDICADORES DE QUALIDADE – JULHO 2020	8
3.1	Usuários em observação	8
3.2	Internações	8
3.3	Óbitos	9
3.3.1	Taxa de óbitos	9
3.3.2	Óbito institucional	9
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	9
3.4	Tempo médio para o atendimento	10
3.4.1	Tempo médio de permanência da emergência	11
3.4.2	Tempo médio de permanência da observação pediátrica	11
3.4.3	Tempo médio de permanência da observação adulto	11
3.4.4	Tempo médio de permanência total	11
3.5	Entradas por tipo de atendimento	13
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	14
3.7	Entradas por especialidades	15
3.8	Entrada por município	16
3.9	Entradas por dia do mês	17
3.10	Classificação de risco	18
3.10.1	Reclassificação de risco	19
3.10.2	Classificação de risco por especialidade	20
3.10.3	Reclassificação de risco por especialidade	21
3.10.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	22
3.10.5	Entradas por sexo	23
3.10.6	Entradas por faixa etária	24
3.10.7	Dispensas realizadas no SISS	25
3.11	Perfil epidemiológico	26
3.11.1	Total mensal por diagnóstico infantil	26
3.11.2	Total mensal por diagnóstico adulto	27
3.11.3	Relatório médico hospitalista	29
4.	INDICADORES DO SAU	30
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	30
4.2	Ouvidorias	23
4.2.1	Descrição das ouvidorias	30
4.2.2	Elogios	36
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	37
4.3.1	Amostra	37
4.3.2	Avaliação da recepção	37
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	38
4.3.4	Equipe de enfermagem	39
4.3.5	Atendimento médico	40
4.3.6	Administrativo	41
4.3.7	Limpeza	42
4.3.8	Instalações	43
4.3.9	Avaliação por nota	44

5.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)	45
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	46
5.1.1	Resultados da emergência	46
5.1.2	Análise dos indicadores de emergência	49
5.1.3	Análise dos indicadores da observação masculina e feminina	49
5.1.4	Atendimentos COVID-19	51
5.1.5	Notificações do SINAN	52
5.1.6	Atividades	53
5.1.7	Cronograma De atividades	53
5.1.8	Atas das reuniões das comissões	54
6.	EXAMES LABORATORIAIS	58
7.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	60
8.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL	61
9.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE JULHO 2020	62
9.1	Relação dos funcionários CLTs.	63
10.	CONCLUSÃO	64
11.	CERTIDÕES DA INSTITUIÇÃO – JULHO 2020	65
12.	ANEXOS	68
I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (SISS)		
II – ESCALAS MÉDICAS		
III – ESCALAS DA ENFERMAGEM		
IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS		
V – ESCALA DO SAU		
VI – ESCALA DA FARMÁCIA		
VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR		
VIII – ESCALA DA RADIIOLOGIA		
IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO		
X – AMOSTRA DOS QUESTIONÁRIOS		

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no primeiro mês da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela transição ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, que se refletiram nas metas: 7.615 atendimentos de urgência e emergência, 63,45% da meta estipulada em contrato de 12.000 atendimentos mês. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 323 pacientes, 75,11% da meta estipulada em 430 atendimentos. A pandemia do COVID-19, pelas restrições impostas faz com que a demanda pelos serviços do Pronto Socorro do Engenho Novo caiam drasticamente.

Dos 7.615 atendimentos 53,81% foram pacientes do sexo masculino e 46,17% feminino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 71,80% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 96,57% dos pacientes se disse satisfeito e 3,43% se disseram insatisfeitos, índice bastante positivo para um primeiro mês de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 0,26% de reclamações no universo de 7.615 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 6:20:18, tempo muito elevado e que certamente diminuiremos nos próximos meses. Um dos fatores para esta média elevada deu-se a ajustes na equipe médica que já estamos resolvendo.

Neste primeiro mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa.

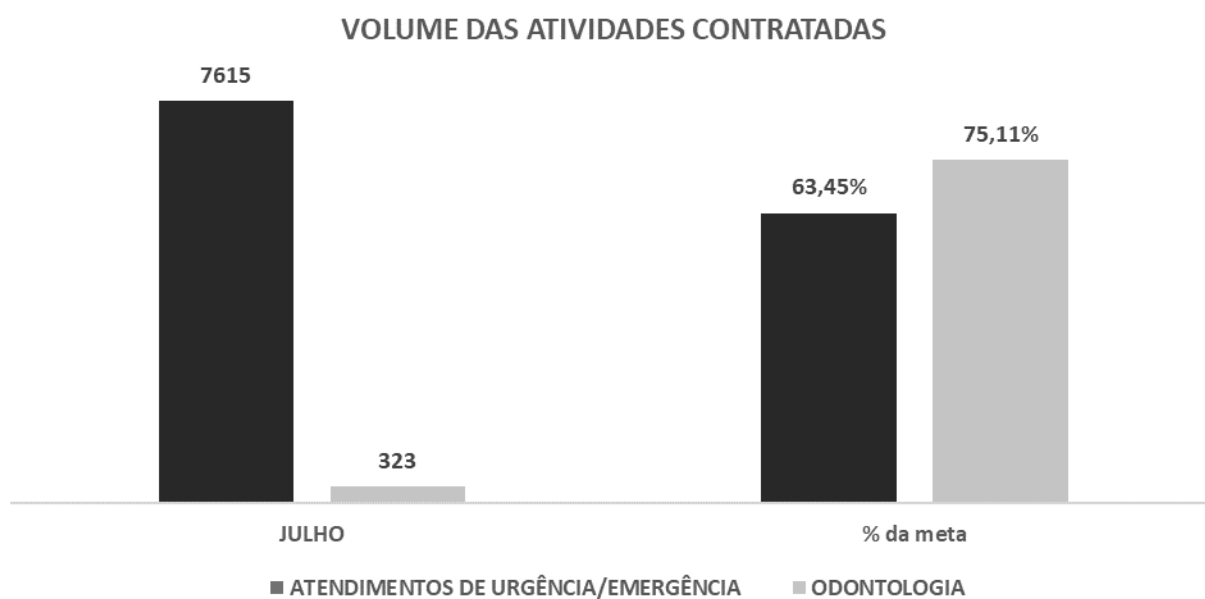
A seguir os resultados do mês de Julho de 2020.

2. PRODUTIVIDADE

2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA JULHO 2020			
	META	JULHO	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12.000	7615	63,45%
ODONTOLOGIA	430	323	75,11%



2.1.2 SADT:
2.1.2.1 Ultrassonografia.

USG JULHO - 2020	
Abdômen total	17
Abdômen superior	2
Antebraço	1
Aparelho urinário	5
Bolsa escrotal	1
Parte mole	1
Joelho	1
Cotovelo	1
Punho	1
Torax	1
Parede andominal	1
Mamas	3
Transvaginal	4
Tornozelo	1
Doppler abdômen	2
Doppler arterial	2
Doppler de vasos	1
Doppler de mamas	1
TOTAL	46

2.1.2.2 Radiologia:

Rx Torax PA	613
Rx de Torax (PA e PERFIL)	203
Rx Seios da face	65
Rx de dedos do pé	64
Rx Abdome Simples	51
Rx de Crânio	51
Rx de Joelho	49
RX de Articulação Tibio-Tarsica	40
Rx Coluna Lombo-Sacra	28
Rx de Escapula/ombro	25
Rx de Mão	25
Rx de Dedos da Mão	22
Rx de Bacia	21
Rx de Cotovelo	20
RX Punho	19
Rx de Calcâneo	16
Rx Coluna Toraco Lombar	15
Rx Coluna Cervical	14
Rx de Costelas Hemitorax	14
RX Antebraço	10
Rx de Perna	9
Rx Coluna Toracica Ap Lateral	5
Rx de Coxa	5
Rx de Braço	4
Rx de Clavícula	2
Rx de mão e Punho para idade ossea	2
Rx de Ossos da face	2
RX de Articulação Escapulo-Umeral	1
Rx de Cavum	1
Rx de Esterno	1
Rx Região Sacro coccigea	1
Rx de Panorâmica de Membros inferiores	1
Total de Radiografias	1399

2.1.2.3 Eletrocardiograma:

JULHO - 2020	
ELETROCARDIOGRAMA	158

3. INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO – JULHO 2020	
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	51
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	1
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	107
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	18

3.2 Internações:

Julho 2020			
Pacientes internados adultos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	34	Alta	60
Remoção	14	Remoção	37
Evasão	-	Evasão	01
Desistência	-	Desistência	-
Óbitos	3	Óbitos	9
Total	51	Total	107
Total pacientes internados adultos		158	

Julho 2020			
Pacientes internados pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	1	Alta	13
Remoção	-	Remoção	4
Evasão	-	Evasão	-
Desistência	-	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	-
Total	1	Total	18
Total pacientes internados pediátricos		19	

Julho 2020			
Pacientes internados adultos / pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	35	Alta	73
Remoção	14	Remoção	41
Evasão	-	Evasão	1
Desistência	-	Desistência	1
Óbitos	3	Óbitos	9
Total	52	Total	125
Pacientes internados adultos / pediátricos		177	

3.3 Óbitos:

ÓBITOS JULHO - 2020	
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	3
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	9
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	0
Total	12
Soma do Total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	3
Soma do Total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	9

3.3.1 Taxa de óbitos.

JULHO - 2020	
TAXA DE ÓBITOS	0,17%

3.3.2 Óbito institucional:

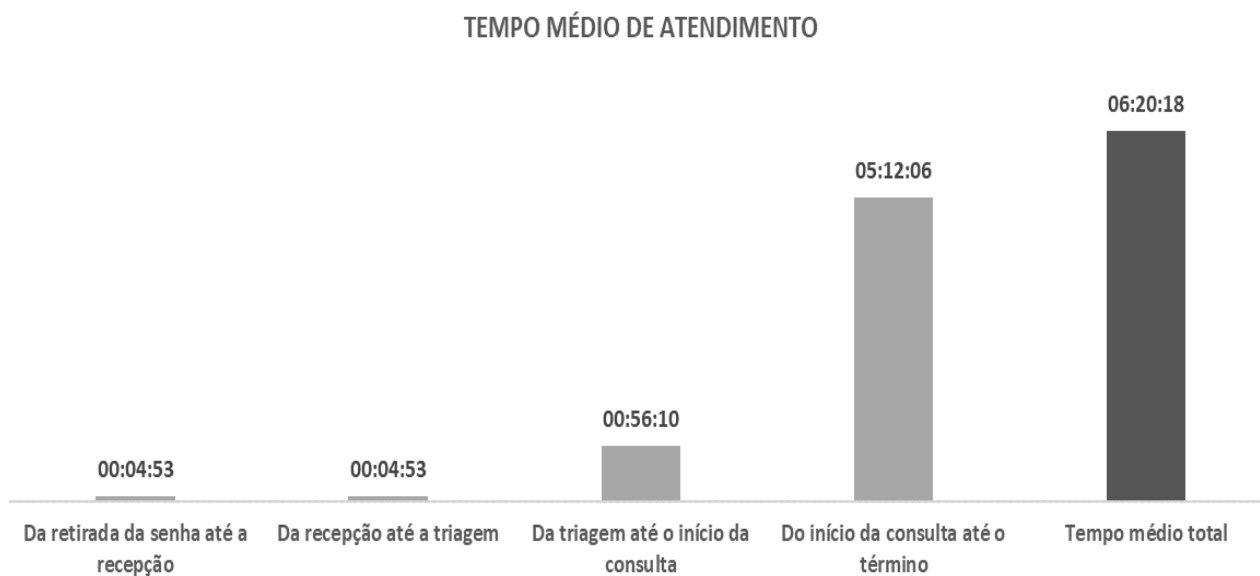
JULHO - 2020	
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	3

3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos institucionais:

IDADE	DIAGNÓSTICO	CID10
51 ANOS	TCE	S09
61 ANOS	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA	J96.0
81 ANOS	PCR	I46
42 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
52 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
94 ANOS	PCR	I46
73 ANOS	IRA	J96.0
66 ANOS	IRA	J96.0
67 ANOS	INFECÇÃO POR CORONAVIRUS	B34.2
43 ANOS	IAM	I21
47 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
86 ANOS	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	J96.0

3.4 Tempo médio para o atendimento.

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO				
Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
00:04:53	00:04:53	00:56:10	05:12:06	06:20:18



3.4.1 Tempo médio de permanência da emergência em dia:

**TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA
EMERGÊNCIA**

0,42

3.4.2 Tempo médio de permanência da observação pediátrica em dia:

**TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA
PEDIATRIA**

0,33

3.4.3 Tempo médio de permanência da observação adulto em dia:

**TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA
ADULTO**

1,76

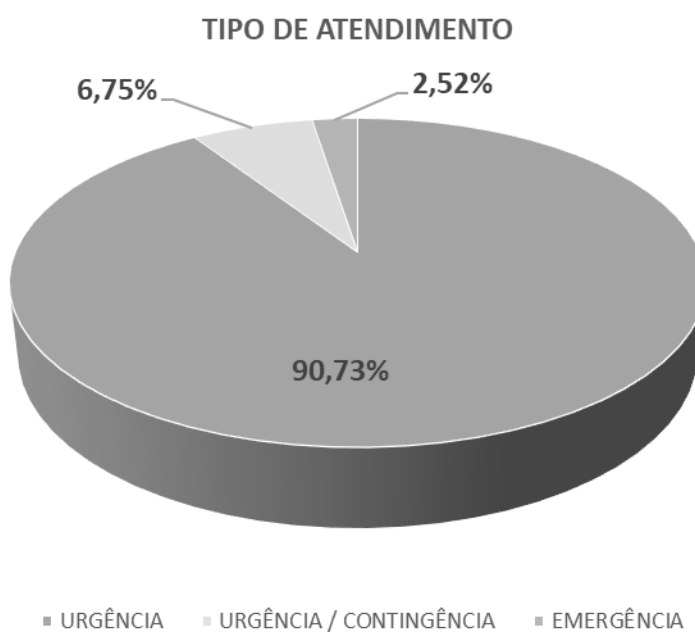
3.4.4 Tempo médio de permanência total em dia:

**TEMPO MÉDIO DE PERMANENCIA
TOTAL**

0,85

3.5 Entradas por tipo de atendimento.

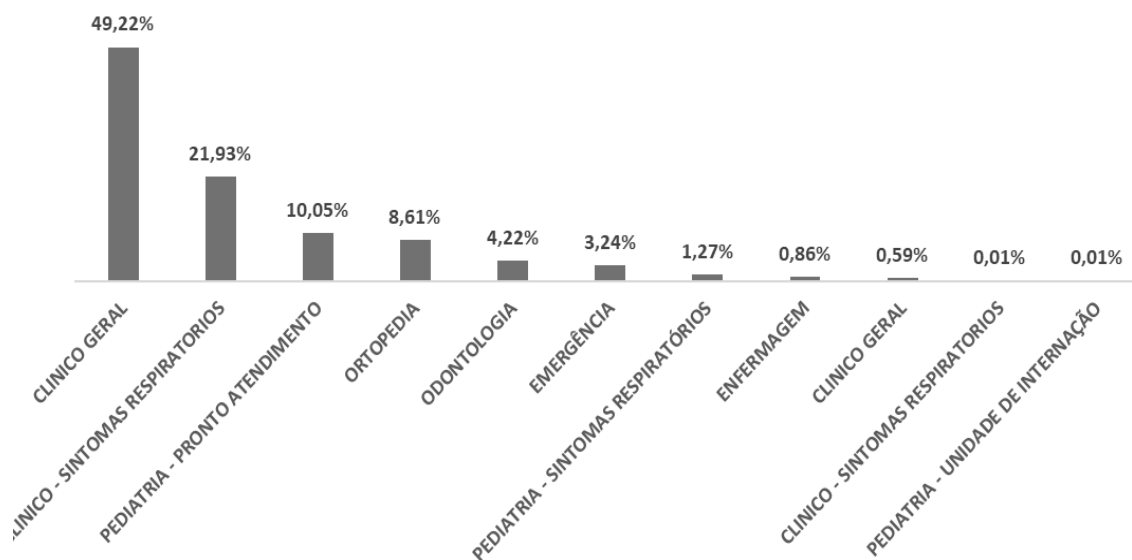
TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL %	TOTAL %
URGÊNCIA	6.909	90,73%
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	514	6,75%
EMERGÊNCIA	192	2,52%
	7.615	100,00%



3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.771	49,22%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.680	21,93%
PEDIATRIA - PRONTO ATENDIMENTO	770	10,05%
ORTOPEDIA	660	8,61%
ODONTOLOGIA	323	4,22%
EMERGÊNCIA	248	3,24%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	97	1,27%
ENFERMAGEM	66	0,86%
CLINICO GERAL	45	0,59%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1	0,01%
PEDIATRIA - UNIDADE DE INTERNAÇÃO	1	0,01%
TOTAL	7.662	100,00%

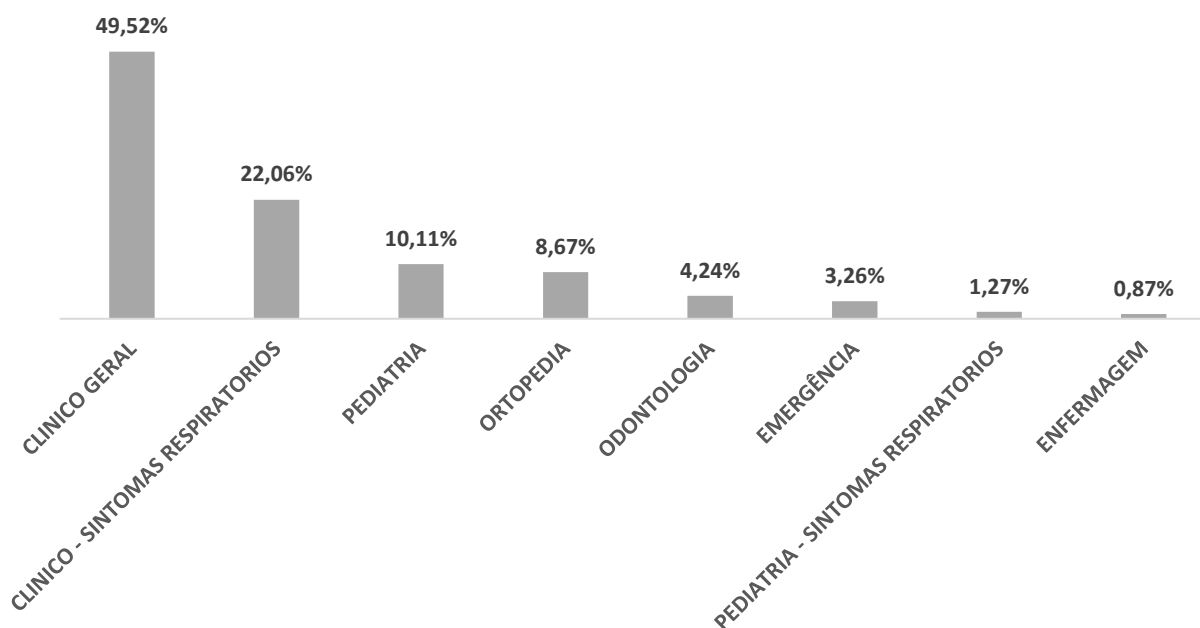
ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



3.7 Entradas por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.771	49,52%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.680	22,06%
PEDIATRIA	770	10,11%
ORTOPEDIA	660	8,67%
ODONTOLOGIA	323	4,24%
EMERGÊNCIA	248	3,26%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	97	1,27%
ENFERMAGEM	66	0,87%
TOTAL	7.615	100,00%

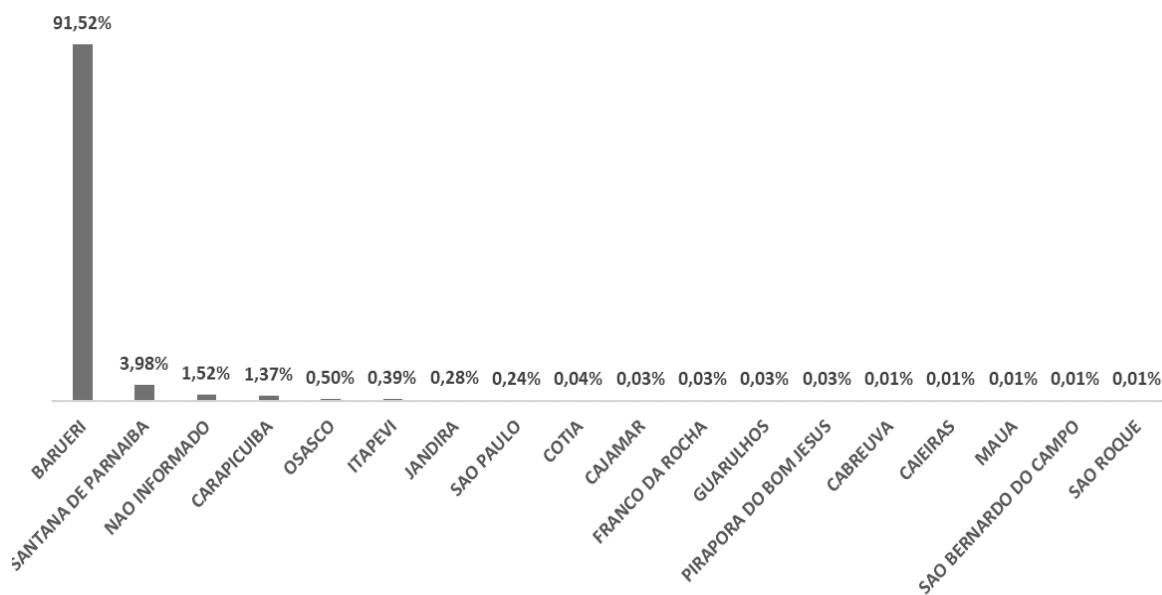
ENTRADAS POR ESPECIALIDADES



3.8 Entrada por município.

MUNICÍPIO	TOTAL	TOTAL %
BARUERI	6.969	91,52%
SANTANA DE PARNAIBA	303	3,98%
NAO INFORMADO	116	1,52%
CARAPICUIBA	104	1,37%
OSASCO	38	0,50%
ITAPEVI	30	0,39%
JANDIRA	21	0,28%
SAO PAULO	18	0,24%
COTIA	3	0,04%
CAJAMAR	2	0,03%
FRANCO DA ROCHA	2	0,03%
GUARULHOS	2	0,03%
PIRAPORA DO BOM JESUS	2	0,03%
CABREUVA	1	0,01%
CAIEIRAS	1	0,01%
MAUA	1	0,01%
SAO BERNARDO DO CAMPO	1	0,01%
SAO ROQUE	1	0,01%
TOTAL	7.615	100,00%

ENTRADAS POR MUNICÍPIO

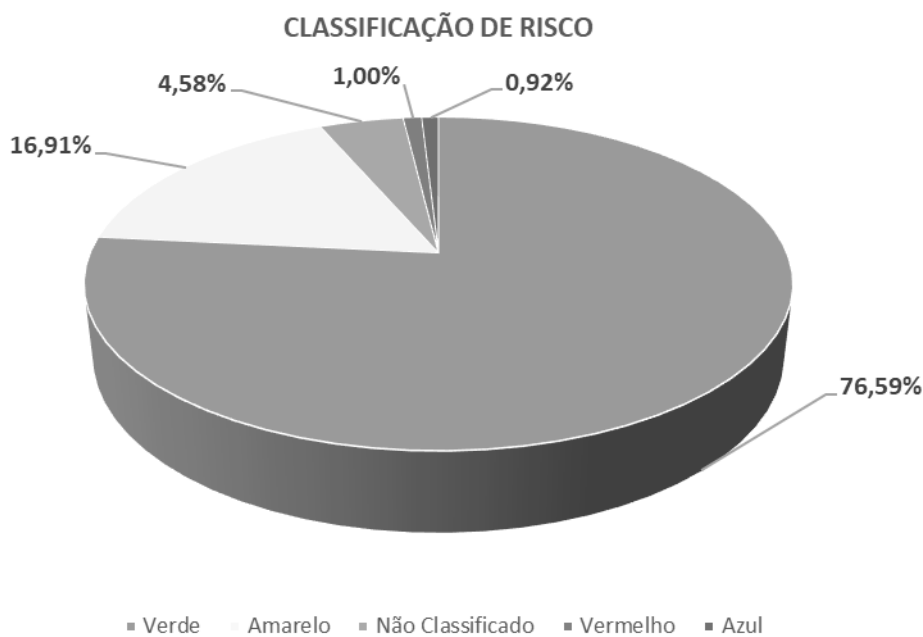


3.9 Entradas por dia do mês.

DATA	ENTRADAS	TOTAL %
01/07/2020	209	2,74%
02/07/2020	207	2,72%
03/07/2020	189	2,48%
04/07/2020	168	2,21%
05/07/2020	158	2,07%
06/07/2020	272	3,57%
07/07/2020	253	3,32%
08/07/2020	276	3,62%
09/07/2020	257	3,37%
10/07/2020	213	2,80%
11/07/2020	245	3,22%
12/07/2020	209	2,74%
13/07/2020	315	4,14%
14/07/2020	264	3,47%
15/07/2020	245	3,22%
16/07/2020	291	3,82%
17/07/2020	227	2,98%
18/07/2020	228	2,99%
19/07/2020	202	2,65%
20/07/2020	316	4,15%
21/07/2020	303	3,98%
22/07/2020	275	3,61%
23/07/2020	263	3,45%
24/07/2020	256	3,36%
25/07/2020	203	2,67%
26/07/2020	209	2,74%
27/07/2020	331	4,35%
28/07/2020	306	4,02%
29/07/2020	247	3,24%
30/07/2020	231	3,03%
31/07/2020	247	3,24%
TOTAL	7.615	100,00%

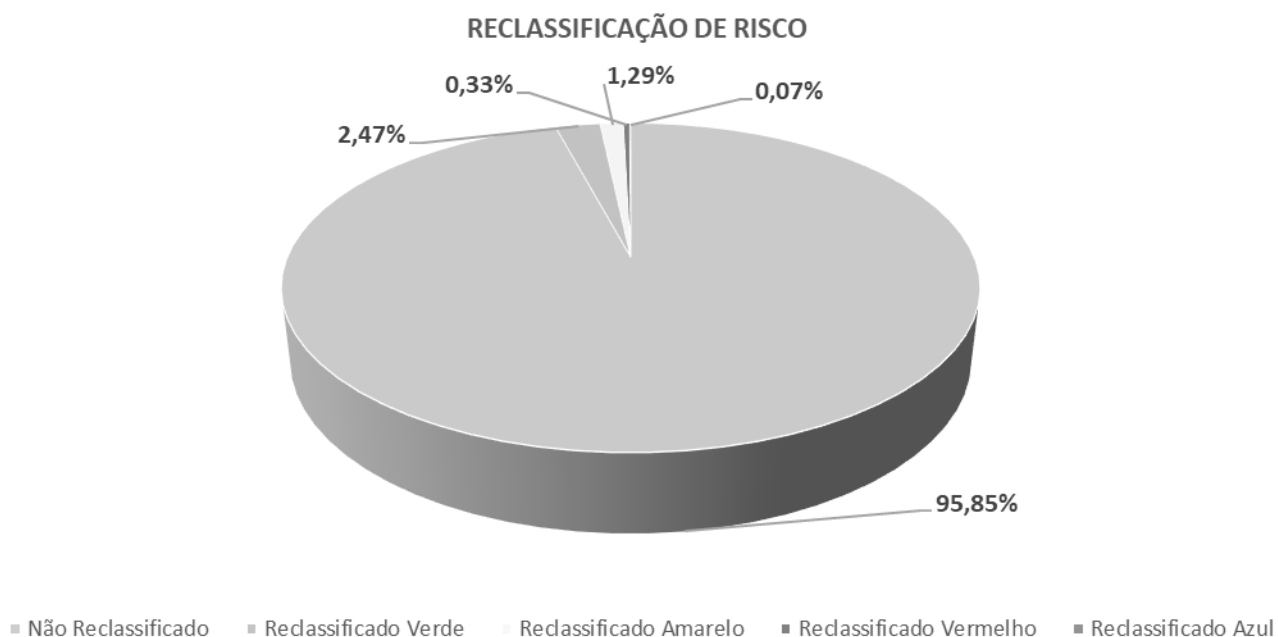
3.10 Classificação de risco.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
Verde	5.832	76,59%
Amarelo	1.288	16,91%
Não Classificado	349	4,58%
Vermelho	76	1,00%
Azul	70	0,92%
TOTAL	7.615	100,00%



3.10.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
Não Reclassificado	7.299	95,85%
Reclassificado Verde	188	2,47%
Reclassificado Amarelo	98	1,29%
Reclassificado Vermelho	25	0,33%
Reclassificado Azul	5	0,07%
TOTAL	7.615	100,00%



3.10.2 Classificação de risco por especialidades.

ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	Verde	2.690	35,33%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	1.475	19,37%
PEDIATRIA	Verde	624	8,19%
ORTOPEDIA	Verde	599	7,87%
ODONTOLOGIA	Verde	301	3,95%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	84	1,10%
ENFERMAGEM	Verde	43	0,56%
EMERGÊNCIA	Verde	16	0,21%
CLINICO GERAL	Amarelo	853	11,20%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	193	2,53%
PEDIATRIA	Amarelo	121	1,59%
EMERGÊNCIA	Amarelo	61	0,80%
ORTOPEDIA	Amarelo	38	0,50%
ODONTOLOGIA	Amarelo	11	0,14%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	10	0,13%
ENFERMAGEM	Amarelo	1	0,01%
CLINICO GERAL	Não Classificado	185	2,43%
EMERGÊNCIA	Não Classificado	101	1,33%
ORTOPEDIA	Não Classificado	22	0,29%
PEDIATRIA	Não Classificado	21	0,28%
ODONTOLOGIA	Não Classificado	10	0,13%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	6	0,08%
ENFERMAGEM	Não Classificado	2	0,03%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	2	0,03%
EMERGÊNCIA	Vermelho	68	0,89%
CLINICO GERAL	Vermelho	5	0,07%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Vermelho	1	0,01%
ENFERMAGEM	Vermelho	1	0,01%
PEDIATRIA	Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Azul	38	0,50%
ENFERMAGEM	Azul	19	0,25%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	5	0,07%
PEDIATRIA	Azul	3	0,04%
EMERGÊNCIA	Azul	2	0,03%
ODONTOLOGIA	Azul	1	0,01%
ORTOPEDIA	Azul	1	0,01%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	1	0,01%
TOTAL		7.615	100,00%

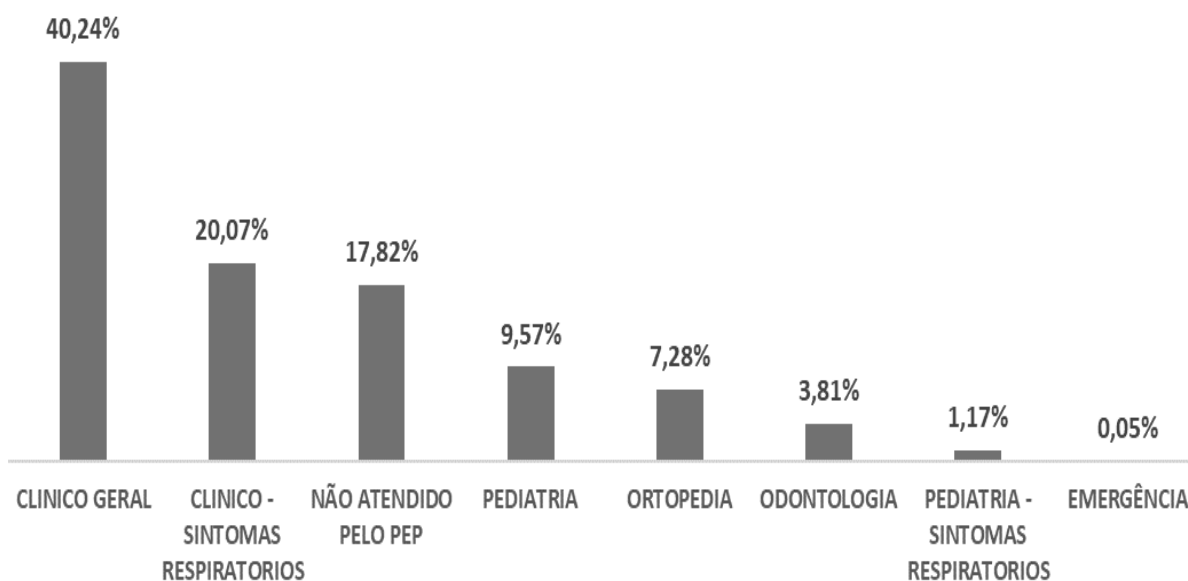
3.10.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	1.601	21,02%
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	3.657	48,02%
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	217	2,85%
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	61	0,80%
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	310	4,07%
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	623	8,18%
PEDIATRIA	Não Reclassificado	743	9,76%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	87	1,14%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	21	0,28%
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	53	0,70%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	8	0,11%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Amarelo	2	0,03%
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	4	0,05%
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	6	0,08%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	4	0,05%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	57	0,75%
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	54	0,71%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Verde	2	0,03%
ENFERMAGEM	Reclassificado Verde	5	0,07%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	10	0,13%
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	33	0,43%
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	21	0,28%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	6	0,08%
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	3	0,04%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Azul	1	0,01%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Azul	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Vermelho	4	0,05%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	20	0,26%
TOTAL		7.615	100,00%

3.10.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.

ESPECIALIDADE	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.064	40,24%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.528	20,07%
NÃO ATENDIDO PELO PEP	1.357	17,82%
PEDIATRIA	729	9,57%
ORTOPEDIA	554	7,28%
ODONTOLOGIA	290	3,81%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	89	1,17%
EMERGÊNCIA	4	0,05%
TOTAL	7.615	100,00%

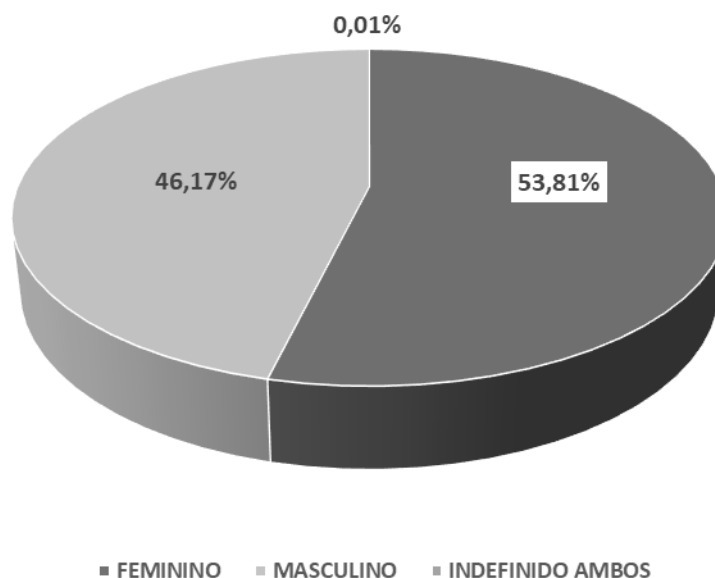
ATENDIMENTOS MÉDICOS PELO PEP SEGUNDO ESPECIALIDADES



3.10.5 Entradas por sexo.

SEXO	TOTAL	TOTAL %
FEMININO	4.098	53,81%
MASCULINO	3.516	46,17%
INDEFINIDO AMBOS	1	0,01%
TOTAL	7.615	100,00%

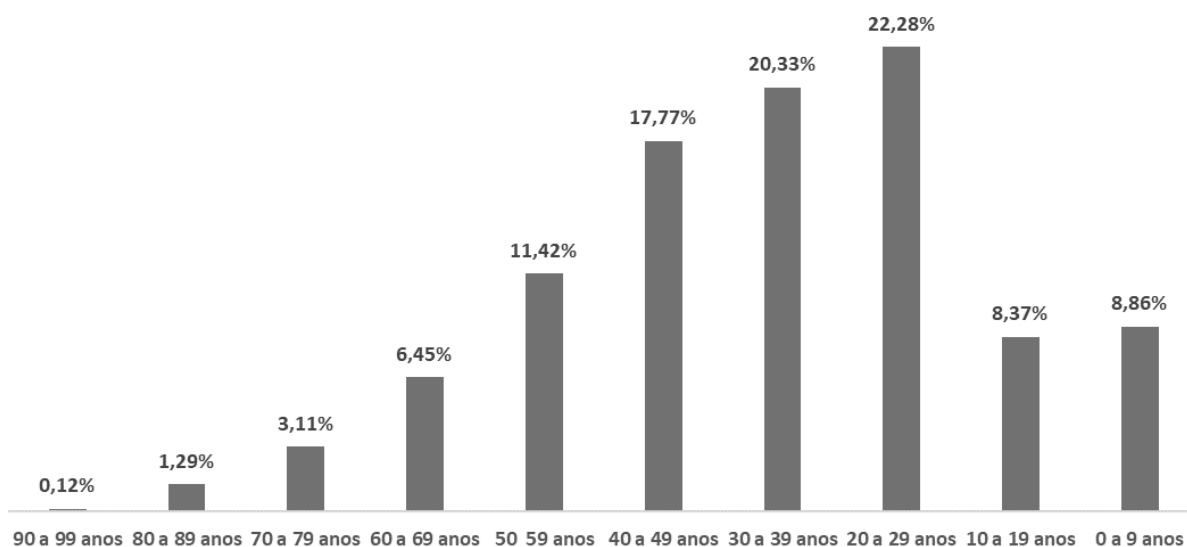
ENTRADAS POR SEXO DO PACIENTE



3.10.6 Entradas por faixa etária.

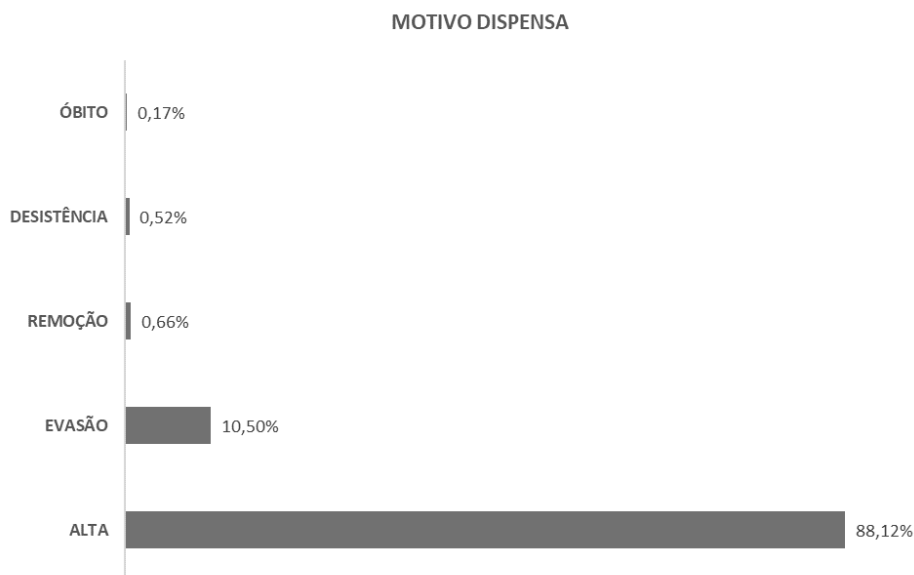
FAIXA ETÁRIA	ENTRADAS	TOTAL %
90 a 99 anos	9	0,12%
80 a 89 anos	98	1,29%
70 a 79 anos	237	3,11%
60 a 69 anos	491	6,45%
50 a 59 anos	870	11,42%
40 a 49 anos	1.353	17,77%
30 a 39 anos	1.548	20,33%
20 a 29 anos	1.697	22,28%
10 a 19 anos	637	8,37%
0 a 9 anos	675	8,86%
	7.615	100,00%

ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA



3.10.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	TOTAL	TOTAL %
ALTA	6.711	88,12%
EVASÃO	800	10,50%
REMOÇÃO	51	0,66%
DESISTÊNCIA	40	0,52%
ÓBITO	13	0,17%
TOTAL	7.615	100,00%



3.10.8 Destino dos pacientes pediátricos:

DESTINO	TOTAL	TOTAL %
HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI - HMB	8	66,6
HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI	1	8,3
HOSPITAL GERAL DE CARAPICUIBA	1	8,3
EVASÃO	1	8,3
DESISTÊNCIA	1	8,3
TOTAL	12	100

3.11 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no período de 01 a 31/07/2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, as doenças infectocontagiosas do trato respiratórios destacam-se como de maior prevalência na unidade, sendo os casos de Covid-19 os que apresentaram a maior quantidade de internações, seguido dos casos de pneumonia.

✓ Total de Pacientes Internados:

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO
Clínica médica	135
Ortopedia	11
Pediatria	19
TOTAL	165

3.11.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

DIAGNÓSTICO	INTERNAÇÕES
CONVULSÃO FEBRIL	1
CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	1
CRISE CONVULSIVA	1
DISPNÉIA	1
DOR ABDOMINAL	1
DOR NO OUVIDO	1
FEBRE A/E	1
INFECCÃO POR CORONAVIRUS	1
MAL ESTAR	1
NAUSEA E VÔMITOS	1
ONFALITE	1
PICADA DE ESCORPIÃO	1
TCE	2
TCE LEVE	1
TENTATIVA DE SUICÍDIO	1
TOSSE/DISPNEIA	1
TOSSE/FALTA DE AR	1
TRANSTORNO INFLAMATÓRIO DE PÊNIS	1

3.11.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

DIAGNÓSTICO	INTERNAÇÕES
ABCESSO PERITONIGO AGUDO	1
ABORTO RETIDO	1
ABSTINÊNCIA ALCÓOLICA	3
ACIDENTE DE TRAFEGO	1
ANEMIA FALCIFORME	1
ANEMIA SEVERA	1
AUTO INTOXICAÇÃO INTENCIONAL	1
AVC	2
AVCI	4
BRONCOESPASMO	1
BRONQUITE AGUDA	1
CA METASTÁTICO	1
CALCULOSE UREINÁRIA	1
COMUNIDADE	2
CONTUSÃO PULMONAR	1
CONVULSÃO	3
CRISE CONVULSIVA	5
CRISE HIPERTENSIVA	3
DEPRESSÃO	1
DEBRANECIMENTO	1
DM DESCOMPENSADA	2
DOR ABDOMINAL	7
DOR ABDOMINAL A/E	1
DOR AGUDA DO OMBALGIA	1
DOR PRECORDIAL	2
DOR TORÁCICA	11
ETILISTA CRÔNICO	1
FCC GALVANO PÉ DIREITO	1
FERIMENTO POR ARMA BRANCA	1
FRATURA DE ANTEBRAÇO	1
FRATURA DE FÊMUR	1
FRATURA DE PÉ	1
FRATURA DE PERNA	2
FRATURA DO MAXILAR	1
FRATURA DO PUNHO DA MÃO	1
FRATURA DO RÁDIO	1
HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL	2
HIPERTENSÃO	2
IAM	2
ICC	1
ICC DESCOMPENSADA	1
INFECÇÃO POR CORONAVIRUS	18
INFECÇÃO POR CORONAVIRUS - CASOS SUSPEITOS	7
INTOXICAÇÃO EXÓGENA	1
INTOXICAÇÃO RESPIRATÓRIA	1
IRA	1
LUXAÇÃO DE OMBRO	1
NEFRITITE	1
NEOPLASIA DE CÓLON	1
NEOPLASIA DE PROSTATA	1
OBSTRUÇÃO INTESTINAL	1
PNEUMONIA	11
PNEUMONIA BACTERIANA	1
PNEUMONIA VIRAL	1
PNEUMONITE	1
POLITRAUMA	3
PROLAPSO	1
QUEDA DE ESCADAS OU DEGRAUS	2
SINCOPE	1
TAQUICARDIA VENTRICULAR	1
TB PULMONAR	1
TCE	3
TENDINITE	1
TENTATIVA DE SUICÍDIO	1
TRANSTORNOS MENTAIS DEVIDO USO ALCOOL	2
TRAUMA ABDOMINAL	1
TRAUMA NA CABEÇA	1
TRAUMATISMO DO QUADRIL	1
ULCERA	1
VERTIGEM	1
TOTAL DE INTERNAÇÕES	146

3.11.3 Relatório médico hospitalista:

4 INDICADORES DO SAU.

4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação :

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO	
SATISFAÇÃO	96,57%
INSATISFAÇÃO	3,43%

4.2 Ouvidorias:

TAXA DE OUVIDORIAS			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	9	9	0,11%
SAU	12	12	0,15%
Total	21	21	0,26%

4.2.1 Descrição das Ouvidorias:

Setor Médico.

- **No dia 04/07/2020:** P. G. S. (94762-9863) reclama do atendimento do Dr. Alejandro Rollano, o foi atendido pela manhã pelo o Dr. que solicitou retorno com exames. No final do dia já com os resultados prontos retornou ao PS, o médico já havia ido embora então passou com a Dra. Myrna segundo relato “que nem olhou para o meu rosto, disse estar tudo bem, porem o Dr. Alejandro me prescreveu um medicamento que nem o farmacêutico e nem a Dra. Myrna conseguiram identificar. Venho pedir que tenha mais atenção por parte dos médicos, já que cheguei com dor e fui embora com dor e sem saber qual a medicação tomar.”

Pedimos desculpas ao Sr. G. S., paciente atendido no PS Engenho Novo no dia 04/07/20, pelos Drs Alejandro Rollano e Myrna Melo, e informamos que já foram tomadas devidas providencias diante das suas formas de atendimento e atenção aos pacientes.

Att, Dr. Gustavo H. A. Ribeiro Coordenador Médico

- **No dia 06/07/2020:** Paciente B. C. de A. A. (4257-1268) internada reclama da alimentação fornecida pelo PS Engenho Novo, alega que além de ser pouca comida só tem carne moída ou frango desfiado, as vezes o frango é no almoço e no jantar. Solicita providencias.

Em resposta a reclamação da paciente B. C. de A. A., informamos que a dieta ofertada aos pacientes, é orientada pela nutricionista da unidade.

- **No dia 21/07/2020:** Paciente J. G. C. S. (98587-6556) relata a demora para ser atendida, a mesma chegou no PS Engenho Novo com seus filhos para passar em consulta com o clinico as 13:14 aonde foi aberta a ficha a mesma relata que já está aguardando por mais de 3 horas, está insatisfeita com o atendimento.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 25/07/2020:** Paciente J. D. da S. relata a demora para ser atendido, o mesmo chegou ao PS às 12:00 e foi atendida às 15:40.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 25/07/2020:** Paciente a qual não quis se identificar, relata a insatisfação do atendimento o mesmo alega aguardar quase 3 horas para passar com o clínico.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 25/07/2020:** Paciente L. da L. D. (idosa) relata a insatisfação com a demora em ser atendida, paciente chegou ao PS às 12:00 e foi atendido às 15:25.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 25/07/2020:** Paciente P. de A. S. relata a insatisfação com a demora para passar com o clínico a mesma diz que ficou 2 horas aguardando para ser atendida.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 28/07/2020:** Paciente D. R. V., se queixou da demora para atendimento médico, alegou que apenas um médico atendendo mais de 2 horas de espera com pronto socorro lotado. Solicitou uma providência.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 28/07/2020:** Paciente I. de S., se queixou da demora no atendimento para passar com o médico, mesmo sendo idosa e com pulseira amarela o tempo de espera de mais de 2 horas com apenas um médico atendendo. Solicita uma providência.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- No dia 28/07/2020: Paciente Marcelo Lucas, queixou se da demora para atendimento médico. O mesmo foi várias vezes há recepção onde não ouve nenhum tipo de informação. Após 3 horas de espera o mesmo foi a recepção novamente e foi informado que havia sido chamado 4 vezes. Fora o fato de ter apenas um médico atendendo. O mesmo solicita providências.

Em resposta aos questionamentos sobre o tempo de espera para consultas, prestamos nossos esclarecimentos, pois estamos em fase de adequação do servidor, sendo assim, durante o dia estamos tendo queda do sistema, o que gera um certo atraso, pois temos que imprimir ficha manual para o médico e triagem, pedimos desculpas pelo transtorno, nos comprometendo a melhorar o nossos serviços.

Att, Sônia Lisboa Gerente Administrativo

- **No dia 31/07/2020:** Paciente D. B. X. M. juntamente com seu esposo relatam que trouxeram seus filhos para passar com a pediatra e foram destratados pela Dra. Lilian M. Flores a mesma diz que a Dra. não estava usando máscara e foi totalmente grosseira no atendimento.

Iniciado o atendimento da menor acompanhada pela mãe Daiane que relata que o pai foi diagnostico de covid. A menor está assintomática, nega qualquer queixa, a consulta foi interrompida pelo pai, ao qual falei que era permitido um só acompanhante, ficou incomodado mas referiu que o clínico estava chamando a mãe para consulta. Ele referiu que queria os testes para os 3 filhos, eu expliquei que não corresponde ao protocolo a coleta em paciente assintomático, usuário sem queixas, examinei a menor, sem alterações no EF, falei que poderia estar pedindo exames laboratoriais, mas não o teste covid, com reação excessivamente mal educado abandonou o consultório antes do termino da consulta, fato relatado em ficha de atendimento(FA).

A respeito do uso de máscara, é absurdo falar que estava sem a mesma, não sei como eles definiram isso, mas o atendimento foi feito adequadamente.

A disposição Dra. LILIAN M. Flores CRM 103595

Setor Enfermagem.

- **No dia 05/07/2020:** Paciente E. X. (99445-8978) relata a falta de profissionalismo da técnica de enfermagem Valdirene. “Após seu atendimento com a Dra. Geisa, iria realizar um procedimento quando a Dra. chegou na sala não havia nada preparado para o procedimento. Foi quando a técnica Valdirene chegou com a falta de profissionalismo e preparou os materiais para Dra., onde até duvido que a mesma tenha utilizado álcool. Gostaria de elogiar a Dra. Geisa uma excelente medica, prestativa e atenciosa.”

O paciente se recusou a realizar o procedimento que é feito pela enfermagem que é a lavagem ocular; e solicitou que o procedimento fosse realizado pela médica. A médica foi atender o paciente entretanto para a realização do procedimento não era necessária a preparação prévia do material para o procedimento. Pois se tratava de um procedimento simples e a abertura do material é feita no momento que é realizado o mesmo. Foi conversado com a técnica de enfermagem para o esclarecimento do ocorrido e foram tomadas medidas cabíveis pela coordenação de enfermagem.

A coordenação de enfermagem fica à disposição para esclarecimento se necessário agradeço pela sinalização para que isso não ocorra mais eventualmente.]

Pedimos desculpas em nome do PS do Engenho Novo diante da situação.

Att: Gerente de Enfermagem Evangela Lima

4.2.2 Elogios:

➤ **13/07/2020**

Paciente B.V. da C., data de nascimento: 13/07/1988, elogia o atendimento prestado pela médica Dra. Myrna e pelas técnicas de enfermagem Luciana Gomes e Veronica Vania. Agradece também a administração pela equipe.

➤ **20/07/2020**

Paciente D.T.M da S., data de nascimento: 17/02/1962, elogia o atendimento prestado pela equipe do OS Engenho Novo, principalmente pelas recepcionistas Claudemir e Alice, as técnicas de enfermagem Veronica, Vania, Marcela e Luciana Gomes, a Aline do SAU e ao Dr. Eugenio.

➤ **24/07/2020**

Paciente D.A. de S. data de nascimento: 19/11/1989, elogia o atendimento prestado pela equipe do PS, especialmente pela Dra. Mônica, pelas técnicas de enfermagem da medicação Jaqueline Lima, Verônica Vânia, Andreia, Tamires e Tania.

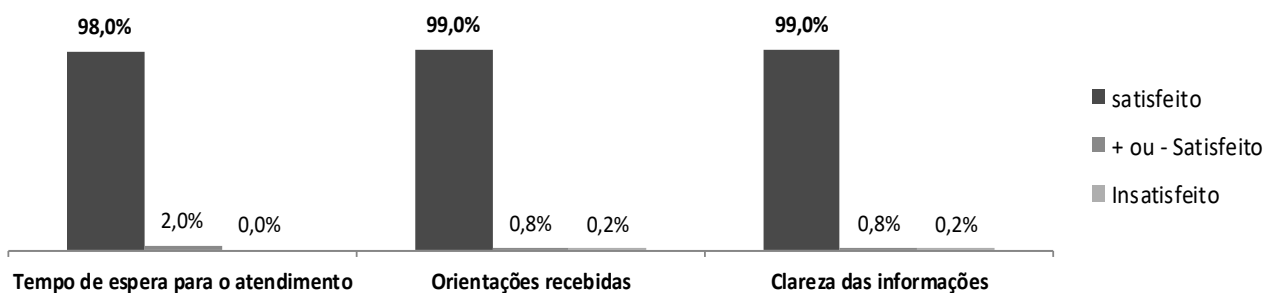
4.3 Pesquisa de opinião

4.3.1 Amostra:

Dada a pandemia da COVID-19 a amostra está sendo realizada num número estimado de pacientes que passam pelo PS, bem abaixo da meta estipulada em contrato. Neste primeiro mês aplicamos 612 questionários o que corresponde a 8,03% do total de pacientes atendidos no mês.

4.3.2 Avaliação da recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	600	98,0	12	2,0	0	0,0	0	0,0	612
Orientações recebidas	606	99,0	5	0,8	1	0,2	0	0,0	612
Clareza das informações	606	99,0	5	0,8	1	0,2	0	0,0	612



✓ Análise descritiva dos resultados:

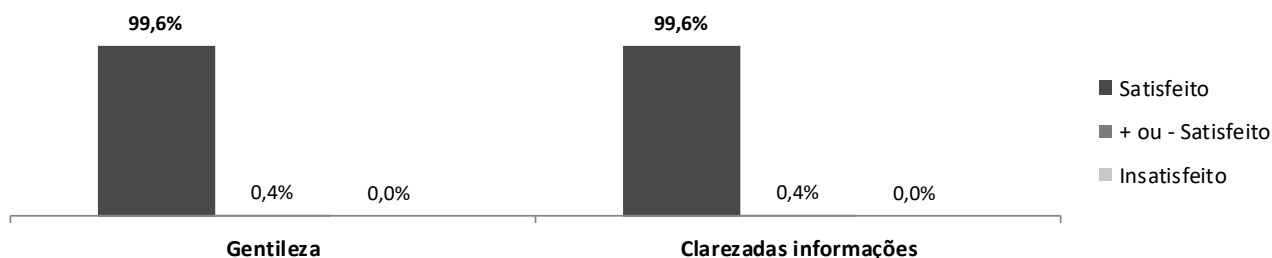
A recepção foi muito bem avaliada com 98,0% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,0% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,0% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 2,0% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,8% se disseram mais ou menos insatisfeitos com as orientações recebidas e 0,8% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 0,2% se disseram insatisfeitos com as orientações recebidas e com a clareza das informações.

4.3.2 Avaliação do controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	611	99,6	1	0,4	0	0,0	0	0,0	612
Clarezadas informações	611	99,6	1	0,4	0	0,0	0	0,0	612



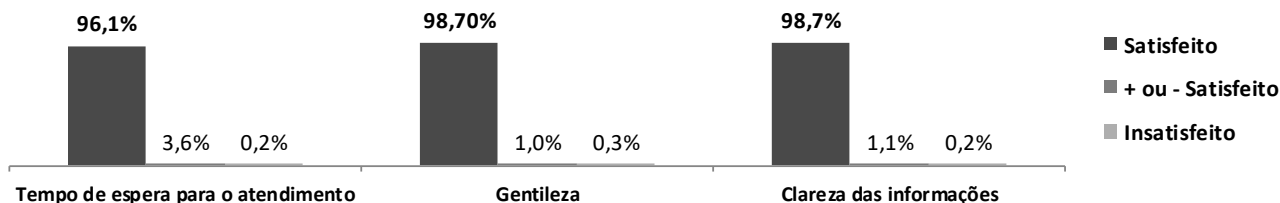
✓ **Análise descritiva dos resultados:**

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 99,6% considerando satisfatória a gentileza e com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 0,4% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e com a clareza das informações.

4.3.3 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

3.Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	588	96,1	22	3,6	1	0,2	1	0,2	612
Gentileza	604	98,7	6	1,0	2	0,3	0	0,0	612
Clareza das informações	604	98,7	7	1,1	1	0,2	0	0,0	612

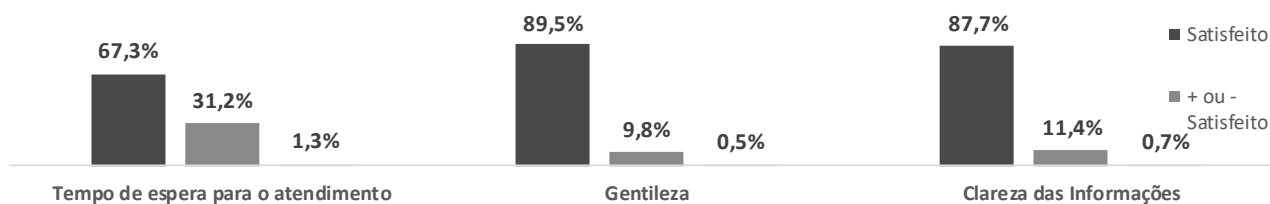


✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem / Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 96,1% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 98,7% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 98,7% se disse satisfeito com a clareza das informações. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 3,6% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 1,0% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 1,1% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação, 0,2% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,3% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,2% com a clareza das informações.

4.3.4 Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	412	67,3	191	31,2	8	1,3	1	0,2	612
Gentileza	548	89,5	60	9,8	3	0,5	1	0,2	612
Clareza das Informações	537	87,7	70	11,4	4	0,7	1	0,2	612



✓ **Análise descritiva dos resultados:**

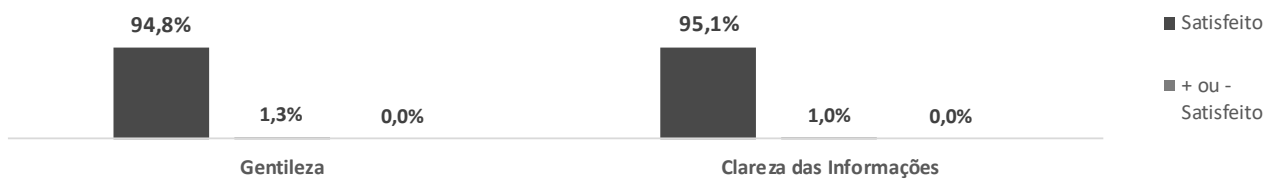
Quanto ao atendimento médico 67,3% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 89,5% consideraram satisfatória a gentileza e 87,7% se disseram se disse satisfeitos com a clareza das informações. Indicadores que precisam ser olhados com cuidado e demandam orientações à equipe médica.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 31,2% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 9,8% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 11,4% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 1,3% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,5 % se disse insatisfeito com a gentileza e 0,7% com a clareza das informações.

4.3.5 Administrativos:

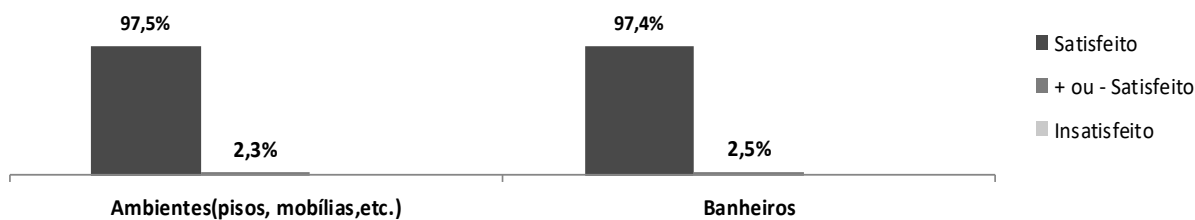
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	580	94,8	8	1,3	0	0,0	24	3,9	612
Clareza das Informações	582	95,1	6	1,0	0	0,0	24	3,9	612



- ✓ Quanto aos administrativos a avaliação é bastante positiva também, 94,8% se disseram satisfeitos com a gentileza e 95,1% com a clareza das informações.
Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 1,3% reclamou da gentileza e 1,0% da clareza das informações.

4.3.6 Limpeza:

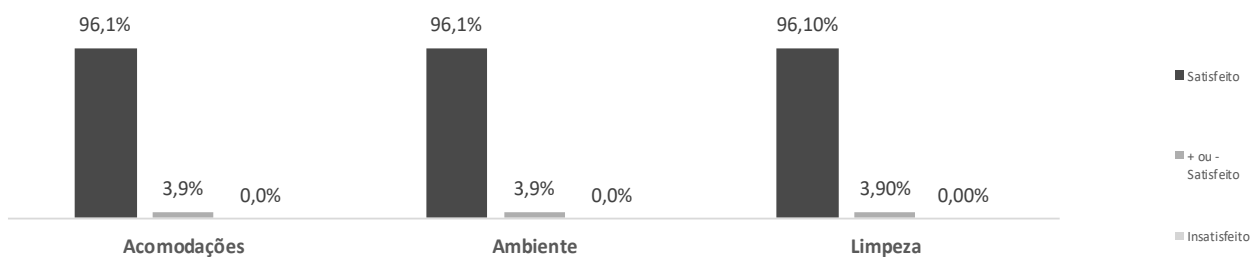
6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	597	97,5	14	2,3	0	0,0	1	0,2	612
Banheiros	596	97,4	15	2,5	0	0,0	1	0,2	612



- ✓ Quanto a limpeza a avaliação é bastante positiva também, 97,5% se disseram satisfeitos com o ambiente e 97,4% com os banheiros. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 2,3% reclamaram do ambiente e 2,5% dos banheiros.

4.3.7 Instalações:

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	588	96,1	24	3,9	0	0,0	0	0,0	612
Ambiente	588	96,1	24	3,9	0	0,0	0	0,0	612
Limpeza	588	96,1	24	3,9	0	0,0	0	0,0	612

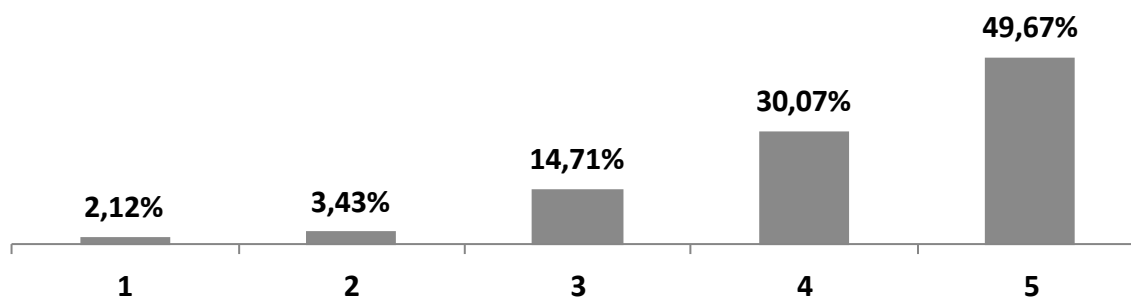


- ✓ Quanto as instalações 96,1% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, 96,1% se disseram satisfeitos quanto ao ambiente e 96,1% se disseram satisfeitos quanto a limpeza. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 3,9% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza.

4.3.8 Avaliação por notas:

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
13	21	90	184	304	0	612
2,12	3,43	14,71	30,07	49,67	0,00	228,4



A avaliação por notas mostra que só a metade dos usuários deu nota 5 aos serviços em geral, 30,07% deu nota 4, 14,71% deu nota 3, 3,43% nota dois e 2,12% nota 1. Por ser o primeiro mês as notas estão dentro do esperado, se juntarmos os que deram nota 5 e 4, teremos 79,74% do total de usuários, dando uma nota bastante positiva aos serviços prestados pela OSS Santa Casa de Misericórdia de Birigui na gestão do Pronto Socorro do Engenho Novo.

5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao mês de **julho de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de julho e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizadas pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada esta exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

DI = Nº de infecção relacionada ao dispositivo x 1000

Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância

TU: Taxa de Utilização

TU= Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo x 100

Nº de pacientes - dia no período

5.1 análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde

5.1.1 Resultados da Emergência:

DI: 0%

TU- SVD: 16,28%

TU- CVC:0,00%

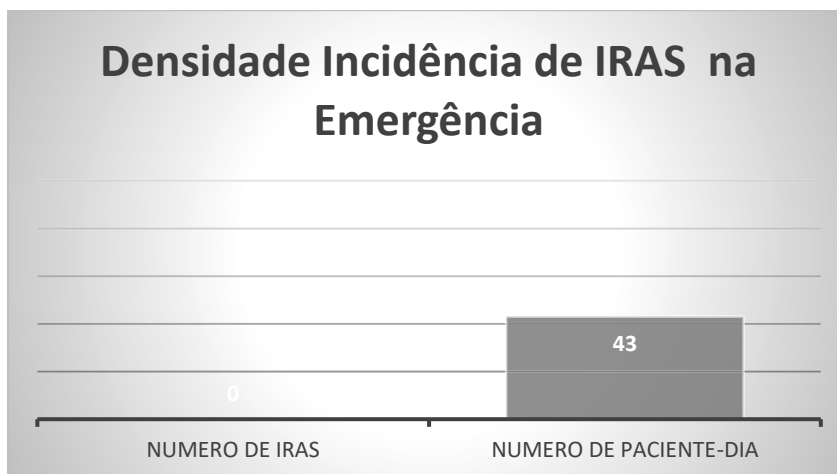
TU - VM: 11,63%

5.1.2 Análise dos Indicadores da Emergência:

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Emergência.

Para fins de vigilância epidemiológica um total de 43 pacientes- dia constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês julho no setor de emergência.

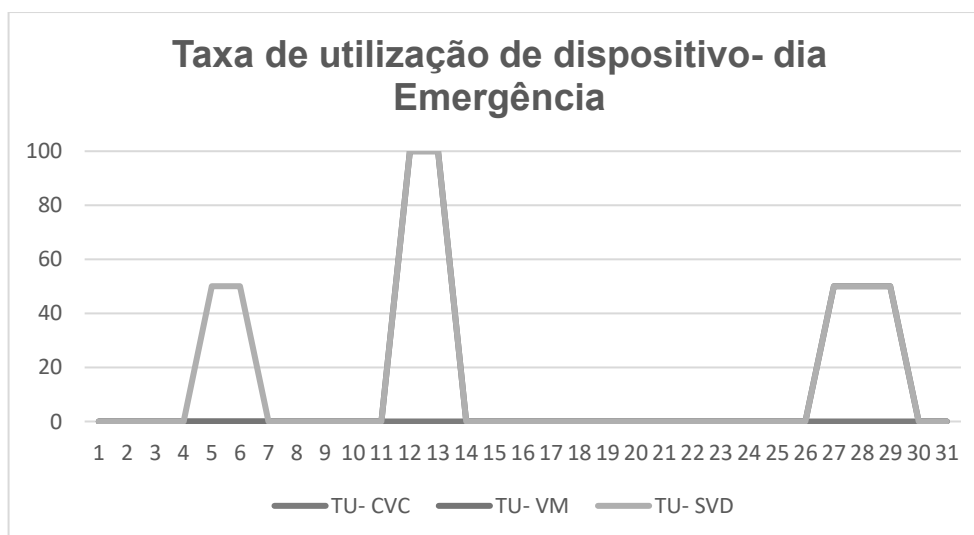
Gráfico 1- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS – Emergência



Emergência – PS Engenho Novo (Julho/2020)

O gráfico de densidade de incidência demonstra a quantidade de pacientes que estiveram na Emergência durante o mês de julho com mais de 24h e a quantidade de IRAS notificadas durante o mês no setor. O resultado da densidade de incidência de IRAS na emergência foi igual 0, pois dos 43 pacientes- dia, nenhum foi diagnosticado com infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 2- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) na Emergência.

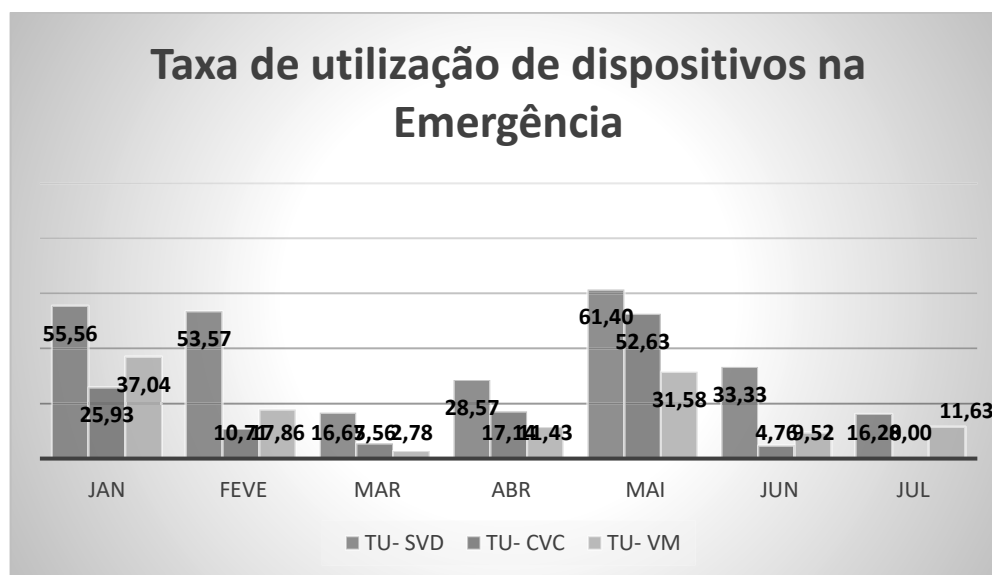


Emergência - PS Engenho Novo (julho/2020)

O gráfico acima apresenta a taxa de utilização dos dispositivos diários durante todo o mês de julho de 2020. Pode se perceber que a utilização de dispositivos varia pouco durante o mês, ocorrem três picos de utilização de dispositivos onde em dois momentos se alcança 50% de utilização e em um momento se alcança 100% de utilização. Entre esses picos de utilização nota-se que os valores se mantem por cerca de 2 dias.

O gráfico abaixo mostra uma série histórica da taxa de utilização de dispositivos invasivos acompanhado pelo SCIRAS do mês de janeiro ao mês de julho.

Gráfico 3- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) - Emergência.



Emergência - PS Engenho Novo (julho /2020)

No mês de julho a emergência do PS Engenho Novo apresentou uma das menores taxa de utilização de dispositivos de vigilância desde o início do ano, chegando a 0,00% de taxa de utilização de cateter venoso central. A TU- SVD foi de 16,28% menos taxa já registrada nesse ano, e a TU-VM de 11,63%.

5.1.3 Análise dos Indicadores da Observação Masculina e Feminina:

Resultados da Observação Masculina:

DI: 0%

TU- SVD: 19,23%

TU- CVC:0,00%

Resultados da Observação Feminina:

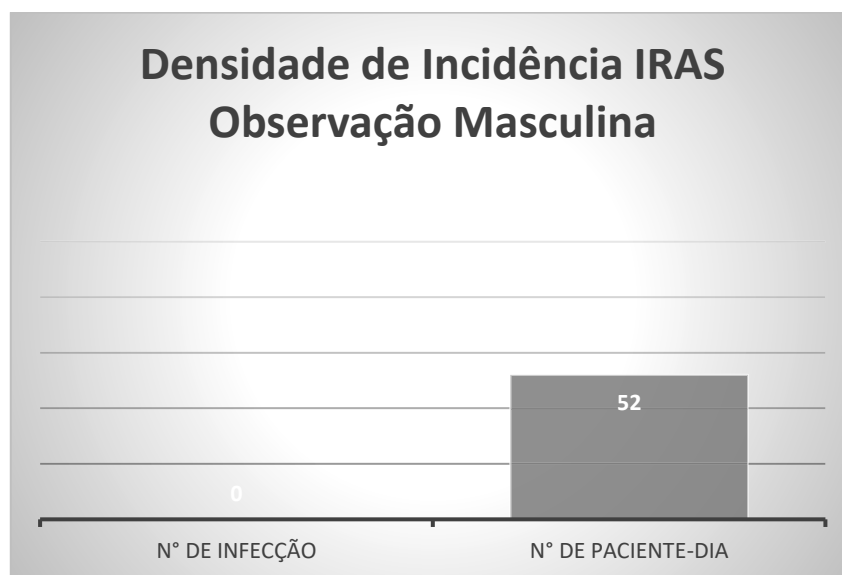
DI: 0%

TU- SVD: 10,53%

TU- CVC:0,00%

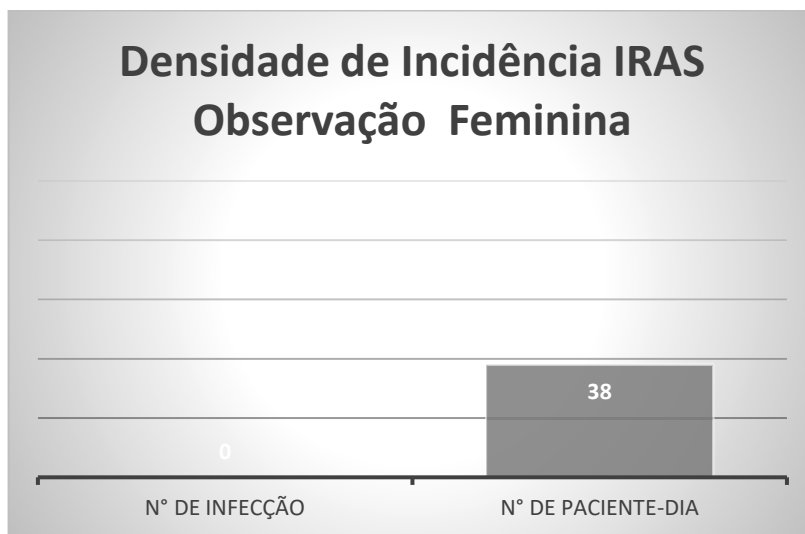
A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Observação Masculina e Feminina. Para fins de vigilância epidemiológica um total de 90 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês julho da observação, sendo 52 da observação masculina e 38 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores da observação feminina.

Gráfico 4- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Masculina



Observação Masculina – PS Engenho Novo (julho /2020)

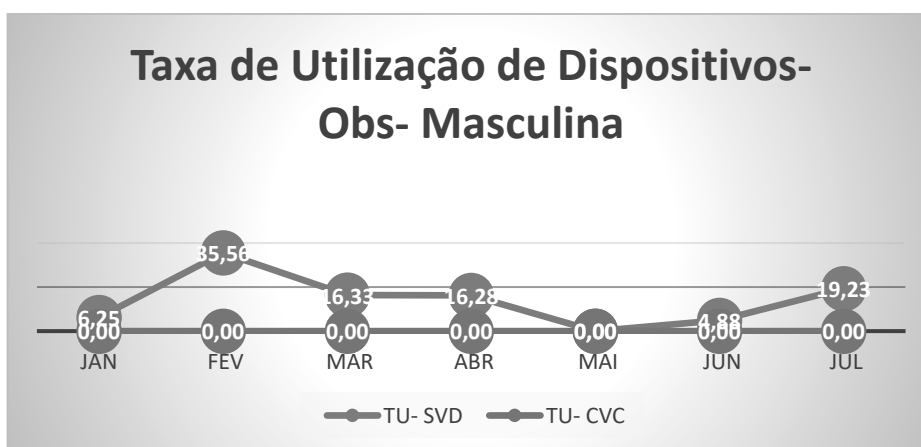
Gráfico 5- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Julho/2020)

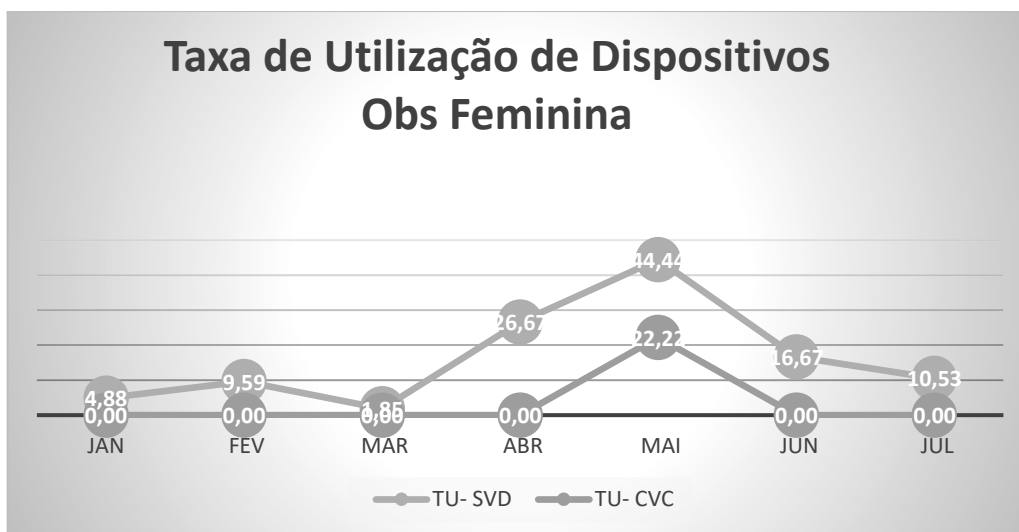
O resultado de densidade de incidência do setor de observação foi igual a 0 pois do total de 90 pacientes, em nenhum deles foi diagnosticada infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 6- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) - série histórica na Observação Masculina.



Observação masculina – PS Engenho Novo (julho/2020)

Gráfico 7- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) - série histórica da Observação Feminina.



Observação feminina – PS Engenho Novo (julho/2020)

Em relação a taxa de utilização dos dispositivos no setor de observação nota-se que no setor masculino a TU de SVD apresentou aumento significativo em relação ao mês anterior apresentando TU de SVD de 19,23%, ficando com a segunda maior taxa de utilização de sonda vesical de demora já registrada este ano. No setor feminino a TU de SVD apresentando redução em relação ao mês anterior com resultado de 10,53%.

5.1.4 Atendimento COVID-19:

Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
1681	47	12

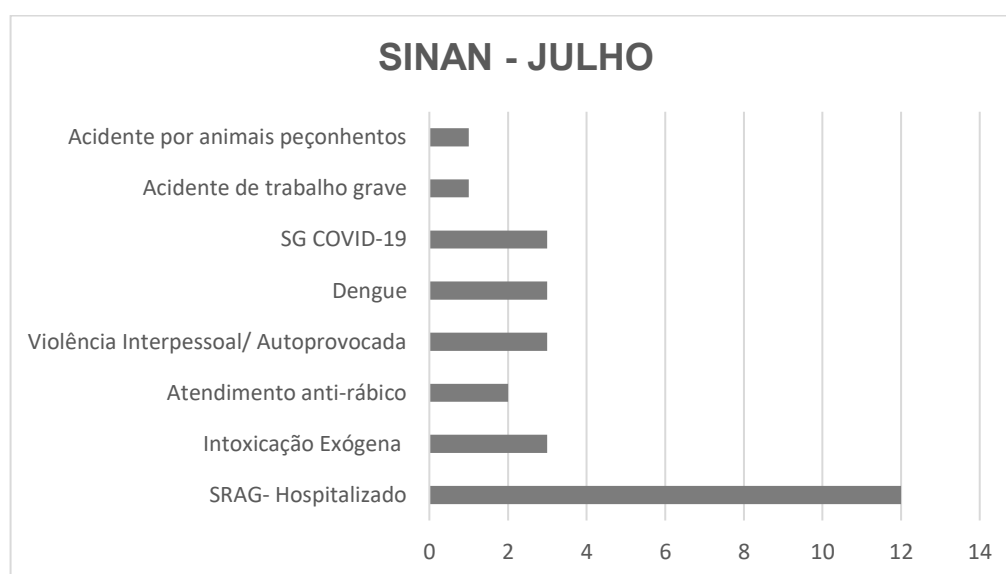
De acordo com os dados fornecidos pelo setor de faturamento do PS Engenho 1681 pacientes foram atendidos no consultório 4, este é o consultório de atendimento para sintomáticos respiratórios, mas

apenas 47 pacientes foram notificados no e-sus no login fornecido pela instituição, desses 12 pacientes também foram notificados com síndrome respiratória grave (SRAG).

Ao analisarmos os dados referentes a internação foi identificado que dos pacientes que foram internados, 27 tiveram diagnóstico de “infecção por COVID 19”, 14 de pneumonia e 2 de dispneia/ tosse.

5.1.5 Notificação SINAN:

Gráfico 8- Notificações de agravos do Pronto Socorro Engenho Novo enviados à Vigilância Epidemiológica.



PS Engenho Novo (julho /2020)

5.1.6 Atividades:

Nesse primeiro mês de transição o SCIRAS priorizou as ações relacionadas a prevenção e controle da disseminação do COVID19 no PS Engenho Novo, com:

- Elaboração e revisão de protocolos COVID-19.
- Implantação e orientação a equipe referente ao protocolo COVID 19.
- Elaboração do protocolo de Higiene das Mãos.

5.1.7 Cronograma de atividades:

➤ Reuniões:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA
JULHO	21/07/20	9:00
AGOSTO	12/08/20	9:00
SETEMBRO	16/09/20	9:00
OUTUBRO	14/10/20	9:00
NOVEMBRO	11/11/20	9:00
DEZEMBRO	16/12/20	9:00
JANEIRO	12/01/21	9:00
FEVEREIRO	16/02/21	9:00
MARÇO	16/03/21	9:00
ABRIL	13/04/21	9:00
MAIO	11/05/21	9:00
JUNHO	15/06/21	9:00
JULHO	13/07/21	9:00

➤ Visitas técnicas:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA	SETOR
OUTUBRO	21/10/20	9:00	Emergência
NOVEMBRO	18/11/20	9:00	Odontologia
DEZEMBRO	23/12/20	9:00	CME
JANEIRO	20/01/21	9:00	Sala de Medicação
FEVEREIRO	17/02/21	9:00	Sala de Sutura
MARÇO	17/03/21	9:00	Observação e SNC

5.1.8 ATA DE REUNIÃO DAS COMISSÕES.



Ata de Reunião PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO

Nome da Reunião Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente.	Data da Reunião 21/07/2020
Responsável Sônia Regina Oliveira	Horário 11h16 às 11h37
Ata emitida por Yasmin R. A. Rodovalho	Local Sala de Reunião
Ata conferida por Evangela de S. Lima	Data

Pauta

- 1. Implementação da Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente**

Assuntos Gerais

- 1 Yasmin Rodovalho- Enf SCIH, inicia a reunião agradecendo a presença de todos, explana que a reunião tem por objetivo discutir sobre a implementação da comissão de qualidade e segurança do paciente. Estavam presentes na reunião: Sônia Regina Oliveira- Gerente Adm, Alessandra Aparecida Bianchesi Tomaz- Coord. Multiprofissional, Evangela de Souza Lima- Coord Enfermagem, Yasmin R. Alves Rodovalho- Enf SCIH, Jessica Pontes Luzano – Nutricionista, Rafaela Cavalcante Santos- Fisioterapeuta , Marcile José da Silva – Enfermeira e Jackcinilda de Oliveira Santanna dos Santos- Assistente Social. Fica decidido que a reunião da comissão será mensal, agendada previamente a ser realizada na segunda semana de cada mês.
- 2 Houve a seguinte indicação para compor a comissão de qualidade e segurança do paciente:
Coordenadora: Marcilene José da Silva - Enfermeira
Vice coordenadora: Evangela de Souza Lima- Coord Enfermagem
Secretária: Jessica Pontes Luzano – Nutricionista
Demais membros: Jackcinilda de Oliveira , Sônia Oliveira, Jessica Luzano, Heloísa Silva Rocha, Alessandra Tomaz, suplente, Renata Carvalhal.
- 3 Fica decidido que em próxima reunião será apresentado o programa de qualidade e segurança do paciente e o regimento interno da comissão.
- 4 Sônia fica responsável de encaminhar um email para os membros com a proposta de programa de qualidade e segurança.
- 5 Jackcinilda fica responsável em criar um grupo no aplicativo whats para facilitar a comunicação dos membros da comissão. Os nomes indicados deverá ser aprovado pela diretoria para oficialização da nomeação da comissão. Sem mais, Yasmin agradece a presença de todos e finaliza a reunião.

Avenida Capitão Francisco César, 1335 – Engenho Novo – CEP: 06415-000 Barueri/SP – (11) 4168-1409



Pendências		Responsáveis	Prazos
1. Envio de proposta de programa de qualidade e segurança do paciente.		1 Sônia Oliveira	Conclusão até a próxima reunião
2. Criação de um grupo no aplicativo Whats para comunicação da comissão		2 Jackcenilda	
3. Apresentação do Progrma de Qualidade e Segurança e Regimento Interno		3 Marcilene e Jackcenilda	
Data da próxima reunião	Horário da próxima reunião	Local	

Participantes:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. <u>Marcilene José do Silve</u> | 7. <u>Sônia Regina Oliveira Lima</u> |
| 2. <u>Marcelo R. dos Santos</u> | 8. _____ |
| 3. <u>Geisiane Pontes dos Santos</u> | 9. _____ |
| 4. <u>Jackcenilda Oliveira S. Santos</u> | 10. _____ |
| 5. <u>Rafaela Cavalcante Santos</u> | 11. _____ |
| 6. <u>Christiane de Souza Lima</u> | 12. _____ |

**Ata de Reunião****PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO**

Nome da Reunião Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	Data da Reunião 21/07/2020
Responsável Yasmin R. A. Rodovalho	Horário 11h37 às 12h03
Ata emitida por Yasmin R. A. Rodovalho	Local Sala de Reunião
Ata conferida por Evangela de S. Lima	Data 23/07/2020

Pauta**1. Implementação da Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde****Assuntos Gerais**

- 1 Yasmin Rodovalho- Enf SCIH, inicia a reunião agradecendo a presença de todos, explana que a reunião tem por objetivo discutir sobre a implementação da comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. Estavam presentes na reunião: Sônia Regina Oliveira- Gerente Adm, Alessandra Aparecida Bianchesi Tomaz- Coord. Multiprofissional, Evangela de Souza Lima- Coord Enfermagem, Yasmin R. Alves Rodovalho- Enf SCIH, Jessica Pontes Luzano – Nutricionista, Rafaela Cavalcante Santos- Fisioterapeuta , Marcile José da Silva – Enfermeira e Jackcinilda de Oliveira Santanna dos Santos- Assistente Social. Fica decidido que a reunião da comissão será mensal, agendada previamente a ser realizada na segunda semana de cada mês.
- 2 Houve a seguinte indicação para compor a comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:
Coordenadora: Yasmin Rayanne Alves Rodovalho- Enfermeira SCIH
Secretária: Marcile José da Silva – Enfermeira
Demais membros:
Evangela Lima – Coord Enf.
Sônia Oliveira – Coord Adm.
Jessica Luzano – Nutricionista
Heloísa Silva Rocha – Farmaceutica
Alessandra Tomaz, suplente, Renata Carvalhal – Coord Multiprofissional
Gustavo Henrique de Araújo Ribeiro– Coord Médico
- 3 Fica decidido que em próxima reunião será apresentado o programa de prevenção e Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde e o regimento interno da comissão.
- 4 Os nomes indicados deverá ser aprovado pela diretoria para oficialização da nomeação da comissão. Sem mais, Yasmin agradece a presença de todos e finaliza a reunião.

Avenida Capitão Francisco César, 1335 – Engenho Novo – CEP: 06415-000 Barueri/SP – (11) 4168-1409



Pendências		Responsáveis	Prazos
1. Apresentação do PCIRAS e Regimento Interno		1 Yasmin Rodvalho	Conclusão até a próxima reunião
Data da próxima reunião	Horário da próxima reunião	Local	

Participantes:

1. Marcelene Jesi do Silva
2. Yasmin R. A. Rodvalho
3. Jessica Pontes Luzardo
4. Jackson Oliveira S. Santos
5. Rayssa Cavalcante Santos
6. Ângela de Souza Lima

7. Sonia Regina Oliveira Lima
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____

6 EXAMES LABORATORIAIS.

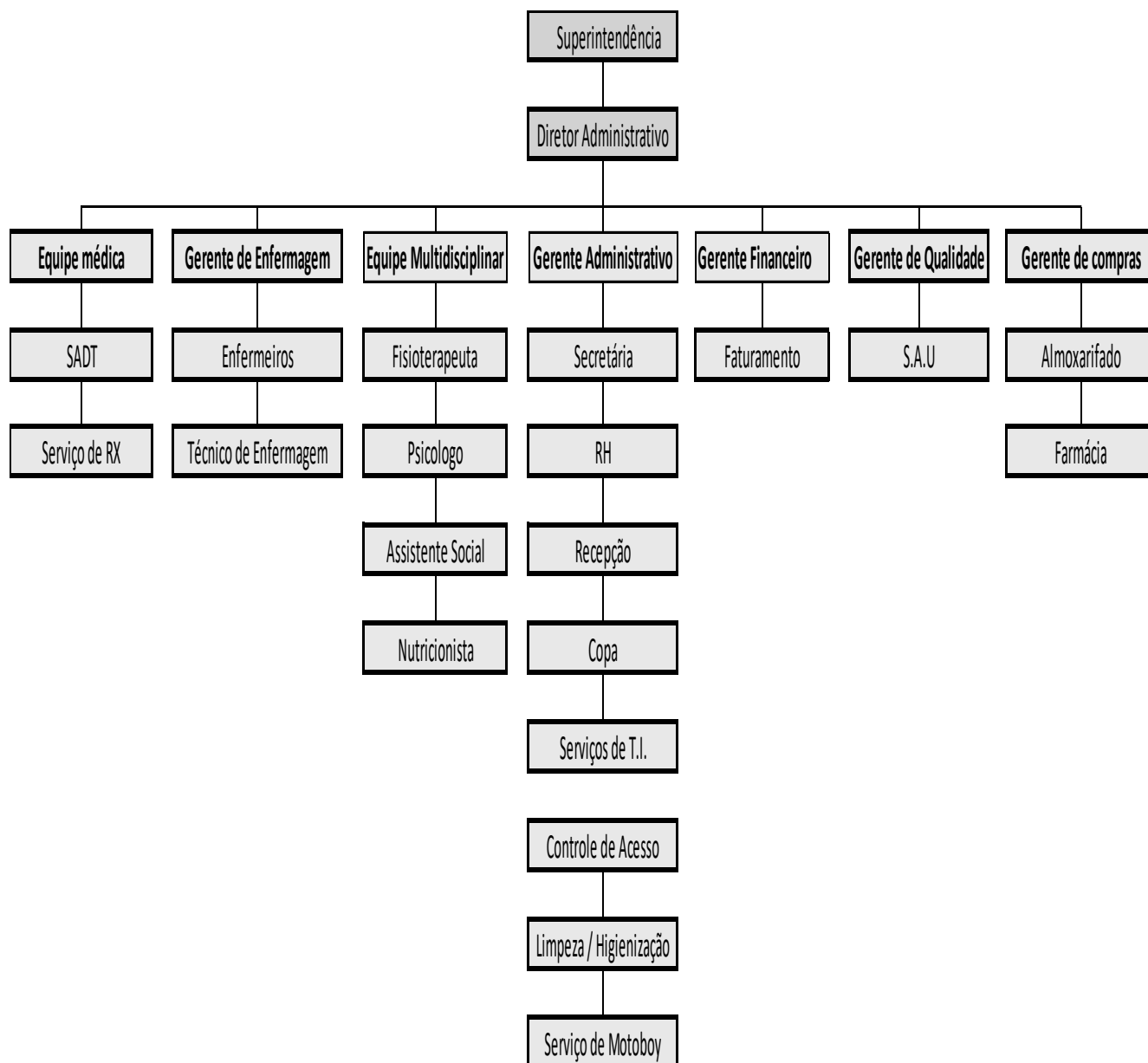
EXAMES LABORATORIAIS REALIZADOS - JULHO - 2020			
EXAME	QUANTIDADE	EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	724	URINA	506
PCR	642	ACIDO URICO	01
UREIA	395	GASOMETRIA	37
CREATININA	381	PDI	00
TP/ TTPA	204	AST E ALT	79
K+	372	ALT	00
NACL	352	CA	27
AMILASE	204	TGO/ TGP	461
BTF	138	FOSFORO	13
DHL	111	PSA	00
HEPATITES	03	FIB	04
HIV	07	RETICULÓCITOS	10
LIQUOR	00	SOROLOGIA DE CHAGAS	00
INC	00	PROTOCOLO DE DENGUE	01
INR	06	HEMOCULTURA	01
GLICOSE	191	VDRL	03
ENZIMAS CARDÍACAS	24	SIFILIS	00
COLORO	23	CALCITAMINA	00
URUCULTURA	05	CA 125/ CA 19.9	00

MAGNÉSIO	62	FETROPROTEINA	00
TROPONINA	34	TPF	56
CPK	24	CK	22
MB	16	CKMB	42
HB/HT	26	DIMERO D	14
BHCG	04	HEM GLICOSADA	01
IGE/IGM	04	PLAQUETAS	13
HCL	04	T5	01
PBK	02	T3/T4/TS4	03
TC/TCP	04	RGER/RBG	02
PREGNOSTICON	01		
TOTAL DE EXAMES: 5177			

7. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

1. Anotação de Enfermagem
2. Higienização Simples das Mãos
3. Passagem de plantão
4. Alta Hospitalar
5. Admissão do paciente na unidade
6. Identificação e troca de equipamentos, estensões, polifix e cânulas.
7. Controle de temperatura ambiente e umidade relativa do ar
8. Norma regulamentadora -NR 32
9. Armazenamento de materiais CME
10. Coleta de exames laboratoriais

8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.



9. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE JULHO 2020.

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
N° Admissões	124
N° Demissões	0
N° Total de Funcionários (CLT)	124
Médicos Especialistas	
	Quantidade
N° Médicos com Título de Especialista	48
N° Total de Médicos	48
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
N° Total de Profissionais Prestadores de Serviços	38
Radiologia	15
Controle de acesso	18
Gerência	5
N° de Funcionários	
	Quantidade
N° Total Funcionários (Todos os Vínculos)	162
N° de Enfermeiros	
	Quantidade
N° Total Enfermeiros	30
N° de técnicos de enfermagem	
	Quantidade
N° Totais de Técnicos de Enfermagem	60



9.1 Relação de funcionários:

	Nome	Função	Data de início	Período
1	MARCO TULLO MOREIRA DE FREITAS	SUPERINTENDENTE	01/07/2020	DIURNO
2	RODRIGO MAGALHÃES BORGES	DIRETOR ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
3	TITO ARTURO VALENTE MONARDEZ	GERENTE DE QUALIDADE	01/07/2020	DIURNO
4	MICHAEL DOUGLAS OLIVEIRA FERNANDES	GERENTE FINANCEIRO	01/07/2020	DIURNO
5	EDUARDO TOBIAS	GERENTE COMPRAS/CONTRATOS	01/07/2020	DIURNO
6	SONIA REGINA OLIVEIRA LISBOA	GERENTE ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
7	REGINA CELIA MONTEIRO	COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
8	WALDENIR TADEU PEAGNO	FATURAMENTO	01/07/2020	DIURNO
9	ALINE CAROLINA DE MORAIS RUFINO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
10	EDNA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	AUX. ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
11	IZAURA OLIVEIRA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
12	JESSICA MARQUE LOPES ARAUJO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
13	ORIVALDO FONTES JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
14	RAQUEL DA SILVA PEREIRA ROSARIO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
15	DEMETRIOS STEFANI DOS SANTOS	ARMAZEM	01/07/2020	DIURNO
16	GABRIEL PEREIRA RAMOS CAMPOS	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
17	PAULO ALBERTO DE ANDRADE TARDELLI	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
18	ADRIANA AP. DOS SANTOS GONÇALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
19	ALICE GRAZIELE FENA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
20	CLAUDEMIR FERNANDES VIEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
21	CLAUDIA MARIA MACEDO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
22	DEBORA HEREDIA MENDONÇA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
23	DENIS HENRIQUE MONTOVANELI	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
24	FLAVIANA TRINDADE CARDOSO	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
25	JANE FERREIRA GUIMARÃES	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
26	JUSSARA MARIA DE BRITO CAMARGO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
27	LEONARDO CARDOSO GONÇALVES LISBOA	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
28	MARIA CRISTINA RIBEIRO GARCIA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	NOTURNO
29	PRISCILA DA SILVA BESERRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
30	IZETE MARIA BARBOSA DA SILVA	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
31	MARIA APARECIDA MARTINS	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
32	ANDREIA DIAS MIRANDA DA MATA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
33	ELIEUDA LOPES DE BRITO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
34	MIRNA DI KARLI POLINARDO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
35	PATRICIA MOURA DA SILVA	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
36	FABIANA LIMA NIWA	FARMACEUTICA	30/06/2020	NOTURNO
37	HELOISA SILVA ROCHA	FARMACEUTICA	01/07/2020	NOTURNO
38	IDEANIA MARIA FERRERIA BARROS	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
39	JOSEI DE CARVALHO SOUZA	FARMACEUTICA	01/07/2020	DIURNO
40	LIRIANI ROSA MORAES	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
41	ADRIANA AVELINO NATIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
42	ADRIANA DE FATIMA DA SILVA TITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
43	ADRIANA DE OLIVEIRA BISPO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
44	ALINE IRENE DA CRUZ SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
45	ANDREIA BERNARDES DE ALBUQUERQUE	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
46	CARLOS ALBERTO DE ARAUJO	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
47	DANIEL WOLFF	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
48	EDNA MARIA NAVEVAIKO DA SILVA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
49	ELAI NE LEITE PIMENTEL	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
50	ELIANA ARAUJO DELMONDES	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
51	FLAVIA FERREIRA DE JESUS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
52	FRANCISCA RUFINA DA SILVA BISONI	ENFERMEIRA	03/07/2020	NOTURNO
53	JANAINA OLIVEIRA CORRENTE	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
54	JESSICA MONTEIRO POZAR	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
55	JOELMA APARECIDA MUNIZ MIRANDA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
56	JOILSON COSTA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
57	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
58	MARCIA FERRARI	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
59	MARCIENE JOSÉ DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
60	MIERE DE JESUS BRITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
61	MICHELLY NERY DE SOUZA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
62	PRISCILA DA SILVA BARROS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
63	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
64	SHEILA BOLGIONI	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
65	SIBELI DA SILVA MORAES	ENFERMEIRA	25/07/2020	NOTURNO
66	TEREZA APARECIDA RAMOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
67	VERA LUCIA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
68	WALDINELY DUARTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
69	YASMIN RAYANE ALVES RODOVALHO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
70	ALAN ALVES DE ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
71	ALLAN CARLOS PEREIRA DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
72	AMANDA NUNES DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
73	ANA CHARLUS FRANCA PINHEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
74	ANDREIA MARIANO VIRGILIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	04/07/2020	DIURNO
75	ANTONIO FARIAS MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
76	CAMILA RIBEIRO BRITO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
77	CARLA CRISTINA PEDROSO CAVALCANTI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
78	CARLA TAVARES DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
79	CICERA CLAUDIANA OLIVEIRA NUNES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
80	CLAUDIA MARIA XAVIER CORREIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
81	DAYSILANE RAMOS DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
82	DEBORA SENA LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
83	DENIZE PAULA DE OLIVEIRA SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
84	EDILENE OLIVEIRA ALENCAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
85	EDVANIA CALDEIRA MACHADO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
86	EUSANGELA CRISTINA JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
87	GEDEVALDO NOVAIS DO SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
88	GIRLIANE SANTANA FERREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
89	ISABELA PORTO FELIX	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
90	IURE NUNES ROCHA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
91	JANAINA GERMANO FENA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
92	JANICE RODRIGUES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
93	JAQUELINE AP. DA SILVA AGUIAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
94	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
95	JESSICA APARECIDA OLIVEIRA DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
96	JESSICA PAOLA DE CARVALHO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
97	JOEDIA DE JESUS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
98	KARINA LEITE DE OLIVEIRA FURLUTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
99	KELLY CRISTINA PEREIRA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
100	LILIAN REGINA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
101	LUCIA DE FATIMA SOUSA SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
102	LUCIANA GOMES	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
103	MANOEL JUNIOR SILVA TEOTONIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
104	MARCELA GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
105	MARCOS GONÇALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
106	MARGARETH ALVES BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
107	MARIA CLAUDIANA CANDIDO SOBREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
108	MARIA DAS NEVES SANTOS BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
109	MARIA IZABEL FARIAS DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
110	MARIA LUCIA SILVA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
111	MARIZA RODRIGUES DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
112	MERY LENE NOVA JARA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
113	NYDISLENE KELLY DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
114	ROSANGELA VIEIRA DE ARAUJO SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
115	ROSIMEIRE SILVA CRISPIM	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
116	SAMUEL DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
117	SANDRA REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
118	SIMONE DO ROCIO GODOI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
119	SONIA FERREIRA DE MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
120	SUZANE EGLES AVELINA DE SOUZA DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
121	TABATA AP. MESSIAS SPOLTORE CAMILO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
122	TAMIRIS APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
123	TAMIRIS DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
124	UBIRATANI COSMA CONCEIÇÃO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
125	VALDIRENE NEVES DE SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
126	VANESSA DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
127	VERONICA VANIA LEITE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
128	VERONICA VIUDES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
129	VERONICE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO

10. CONCLUSÃO

O primeiro mês de gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui No Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela transição das atividades em médio a pandemia de COVID-19, que impactou no cumprimento das metas.

Foi um mês onde se priorizou garantir as escalas médicas e de enfermagem, a contratação da equipe administrativa, garantindo a continuidade do atendimento, que em nenhum momento foi descontinuado.

Foram realizadas também diversas atividades de educação continuada, instalação das comissões e ajustes nos fluxos de atendimento.

O tempo médio de atendimento, que foi muito elevado, precisa ser redimensionado, assim como ajustes na equipe médica.

11. Certidões da Instituição – Julho 2020.

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NÚMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 25/07/1967
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R DR. CARLOS CARVALHO ROSA	NÚMERO 115	COMPLEMENTO *****	
CEP 16.201-010	BAIRRO/DISTRITO PATRIMONIO SILVARES	MUNICÍPIO BIRIGUI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTABILIDADE3@SANTACASABIRIGUI.COM.BR		TELEFONE (18) 3649-6628/ (18) 9105-9070	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) ****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/05/2004	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 26/08/2020 às 12:28:18 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.
Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

[Nova Consulta](#)



Preparar página
para impressão



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 45.383.106/0001-50
Certidão n°: 20942148/2020
Expedição: 26/08/2020, às 12:35:15
Validade: 21/02/2021 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° **45.383.106/0001-50**, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2°, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

12. ANEXOS

I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

II – ESCALAS MÉDICAS

III – ESCALAS DE ENFERMAGEM

IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS

V – ESCALA DO SAU

VI – ESCALA DA FARMÁCIA

VIII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

VIII – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO

VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA

IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO