



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

CONTRATANTE: SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS "DR. OSÍRIS FLORINDO COELHO"  
FRONTO SOCORRO ADULTO  
COORDENADORIA TÉCNICA DE DEPARTAMENTO  
CONVÊNIO DE GESTÃO: 01336/2020  
EXERCÍCIO: 2020  
MEM 108/2020

São Paulo (SP) 21 de Setembro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE SERVIÇO - AGOSTO/ 2020.**

Em cumprimento ao estabelecido no Convênio de Gestão nº 01386/2020, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra "c", firmado entre o Governo do Estado de São Paulo e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações Gerenciamento do serviço de Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho", vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório de Execução de Serviço – Agosto 2020:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Dr. Clécio F. Gonçalves  
Coordenador Médico

Clécio F. Gonçalves  
Médico - CRM 171008  
24 SET. 2020

Excelentíssimo Senhor,

Dr. Roberto Enrique Kameo

Diretor Geral

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP

Dra. Sílvia Barreto  
CRM 44558  
CPF. 253.314.258-87  
29/09/20



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o mês de Agosto de 2020, segundo mês da gestão da OSS Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui, no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vaconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho".

Este segundo mês se deu continuidade nos fluxos e gestão na unidade, compreendemos que o enfrentamento da pandemia de COVID-19 influi diretamente na relação de pacientes atendidos, uma vez que se trata de demanda espontânea.

As escalas estão devidamente preenchidas e os funcionários diariamente capacitados para o serviço prestado ao usuário.

Hospital Regional de Ferraz de Vaconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos -SP

Dra. Simara Barreto  
CRM 44558  
CPF. 963.314.258-67

29/09/20



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**2. INDICADORES DE QUALIDADE E DESEMPENHO**

**2.1 METAS QUALITATIVAS**

METAS QUALITATIVAS			META	AGOSTO
INDICADOR				
NUMERO DE ATENDIMENTOS MÊS				8263
INDICADOR			META	AGOSTO
GARANTIR ATENDIMENTO ININTERRUPTO			100%	100%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TEMPO ESTIMADO ENTRE A CHEGADA DO PACIENTE (RETIRADA DA SENHA ELETRÔNICA) E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO			<= 25 MIN	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO VERMELHO			IMEDIATO	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TEMPO ESTIMADO PARA ATENDIMENTO RISCO AMARELO			<= 30 MIN	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TEMPO DE ESPERA PARA REVALIAÇÃO / PÓS OS RESULTADOS DOS EXAMES			<= 30 MIN	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TEMPO MÁXIMO DE PERMANÊNCIA NO P.S - LEITOS DE OBSERVAÇÃO SEM JUSTIFICATIVA			<= 24 HORAS	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
ADESÃO AOS PROTOCOLOS CLÍNICOS			100%	100,0%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
ÍNDICE DE PERDAS DE SONDOS NASO GÉSTRAL			<= 1,65%	0,00%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
TAXA DE EXTUBAÇÃO ACIDENTAL			<= 52%	0,00%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
ÍNDICE DE QUEDA DE PACIENTES			<= 87%	0,00%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
ÍNDICE DE FLEBITE			<= 24%	0,00%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
INCIDÊNCIA DE NÃO CONFIDABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS			<= 23%	0,00%
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS COM RESULTADO ÓTIMO/BOM			>= 85%	*
METAS QUALITATIVAS				
INDICADOR			META	AGOSTO
QUEIXA NA OUVIDORIA				3
Pacientes Atendidos no mês				8263
Taxa de reclamação na Ouvidoria			<= 1%	0,03%

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos - SP

Dra. Simone Barreto 3  
 CRM 4455B  
 CPF 959.314.258-87  
 29/09/20



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**Análise descritiva dos resultados:**

No mês de referência, tivemos 8263 atendimentos no Pronto Socorro Adulto.

Em relação ao tempo estimado entre a chegada e a classificação de risco, tempo estimado para atendimento risco vermelho, tempo estimado para atendimento amarelo, tempo para reavaliação após os resultados dos exames complementares e tempo máximo de permanência no P.S, continuam em fase de ajustes junto ao departamento de T.I.

Referente a adesão do protocolos clínicos, houve 100% por parte da equipe de enfermagem.

Tivemos 3 ouvidorias destinadas ao PSA devidamente respondidas aos manifestantes.

Quanto aos demais indicadores, foi realizado pelo setor da qualidade do Hospital, treinamento no mês de Setembro com os Enfermeiros do PSA para lançamento diário desses dados, sendo possível sua mensuração fidedigna a partir do mês de Setembro.

Referente a pesquisa de satisfação, sua execução está temporariamente suspensa devido ao enfrentamento da pandemia de COVID-19. Quanto as ouvidorias, tivemos três ao decorrer do mês de Agosto.

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos - SP

*Dr. Simone Barreto*  
CRM 44558  
CPF. 893.314.250-87  
2 | 09 | 20



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

**3. OUVIDORIAS:**

- ✓ 279.233 Referente ao paciente J.O.S.
- ✓ 290.840 Referente ao paciente V.S.C.
- ✓ 290.847 Referente ao paciente V.S.C.
- ✓ 293.463 Referente ao paciente J.R.C.S.

Obs.: Todas as ouvidorias foram devidamente respondidas.

**4. Outras atividades assistenciais:**

EDUCAÇÃO CONTINUADA PERMANENTE		
DATA	TREINAMENTO PAUTA / ASSUNTO - AGOSTO 2020	EQUIPE
11/08 2020	Orientação "Apresentação dos Materiais da SolCare – Seringas"	ENFERMAGEM
18/08 2020	Orientação "Preenchimento dos Formulários Admissão; SAE e Fugulim"	ENFERMAGEM
20/08 2020	Orientação "Os 13 Certos da Medicação" Diurno	ENFERMAGEM
22/08 2020	Orientação "Os 13 Certos da Medicação" Noturno	ENFERMAGEM

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos –SP

Uta Simone Barreto  
CRM 44558-5  
CPF. 938.314.258-87  
29/09/20



## IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422  
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71  
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66  
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

### 5. CONCLUSÃO

A Gestão da OSS Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Adulto do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, no segundo mês da Gestão, deu sequência a educação continuada, procedimentos, fluxos, e qualificou a equipe, visando o melhor desempenho e capacitação da equipe.

A rotatividade dos funcionários se manteve estável impactando positivamente na continuidade do serviço.

Consideramos o índice de atendimentos no PSA reduzido ao habitual por consequência do enfrentamento da pandemia COVID-19, que tem-se refletido de maneira considerável na demanda da unidade.

Dra. Simone Barreto  
CRM 44598  
CPF: 853.314.258-87  
29/09/20



**IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**

**FUNDADA EM 1935**

**Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422**

**Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71**

**Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66**

**Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016**

# ANEXOS

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos "Dr. Osiris Florindo Coelho"

Rua Prudente de Moraes 257, Ferraz de Vasconcelos – SP

*Dra. Simone Barreto*  
CRM 44558  
CPF 553.314.839-37  
29/07/20



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.102/55 - Estadual nº 3.743 e Municipal nº 422  
Isento do imposto de Renda - Lei Constitucional - Resolução nº 81/55/13/71  
Registrada na Comissão Nacional de Serviço Social nº 2.193/58  
Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2018 de 27/10/2018

LEI Nº 13.065, DE 23 DE ABRIL DE 2020. Sigla/Lei: 13.065-20-20-04-01-2020

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Nº 116 - 25 de Abril de 2020 - 1ª Seção - 11ª Edição  
Ano 52 - Nº 166 - 2020

LEI Nº 13.065, DE 23 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Fica saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Fiac), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020, 199º da Independência e 132º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO  
Nelson Luiz Spierle Tech

Este documento foi assinado digitalmente e seu conteúdo é válido.

Dr. Simone Barreto  
CPF CRM 445588  
853 314 259-87  
29/09/20