



Prefeitura Municipal de Barueri

PROTÓCOLO CENTRAL

NÚMERO DE PROTOCOLO	
056759/2020	
1ª Via REMETENTE	
Data: 23/09/2020	Hora: 16:08:06
ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO	
Observação: REF: PRESTAÇÃO DE CONTAS AGOSTO DE 2020 OFICIO N 058/2020 A/C DRA SOLANGE BORGES	
PRAZO:	
REMETENTE: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI / SECRETARIA DE SAÚDE	
Fone para Contato:	
DESTINATÁRIO: SECRETARIA DE SAÚDE	
Telefone: 4199 - 3100	
Emitido por: ANGELA MARIA	
Gerado por: SECRETARIA DE SAÚDE	
www.barueri.sp.gov.br	
00CBA00265020C33C9C0A8912FE	

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 367/2020
EXERCÍCIO: 2020
OF 058/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 23 de setembro de 2020.

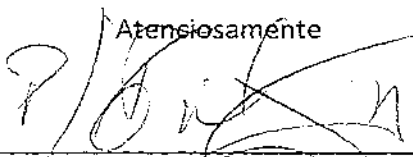
Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – Agosto / 2020**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Engenho Novo, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente


Marco Tullio Moreira de Freitas
Superintendente
CRM

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Dionísio Álvarez Mateos Filho
Secretário Interino Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG
Rua Professor da Mata Luz nº 262

PRONTO SOCORRO

ENGENHO NOVO

RELATÓRIO ASSISTENCIAL COMPETÊNCIA AGOSTO 2020.

PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI

2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	PRODUTIVIDADE	6
2.1	Volume das Atividades Contratadas pelas executadas	6
2.1.1	Total de atendimentos médicos	6
2.1.2	SADT	7
2.1.2.1	Ultrassonografia	7
2.1.2.2	Radiologia	7
2.1.2.3	Eletrocardiograma	7
3.	INDICADORES DE QUALIDADE – AGOSTO 2020	8
3.1	Usuários em observação	8
3.2	Internações	8
3.3	Óbitos	9
3.3.1	Taxa de óbitos	9
3.3.2	Óbito institucional	9
3.3.2.1	Diagnóstico dos óbitos institucionais	9
3.4	Tempo médio para o atendimento	10
3.4.1	Tempo médio de atendimento da emergência	11
3.4.2	Tempo médio da pediatria	11
3.4.3	Tempo médio adulto	11
3.5	Entradas por tipo de atendimento	12
3.6	Tipo de atendimento por especialidades	13
3.7	Entrada por município	14
3.8	Entradas por dia do mês	15
3.9	Classificação de risco	16
3.9.1	Reclassificação de risco	17
3.9.2	Classificação de risco por especialidade	18
3.9.3	Reclassificação de risco por especialidade	19
3.9.4	Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades	20
3.9.5	Entradas por sexo	21
3.9.6	Entradas por faixa etária	22
3.9.7	Dispensas realizadas no SISS	23
3.9.8	Destino dos pacientes pediátricos	23
3.10	Perfil epidemiológico	24
3.10.1	Total mensal por diagnóstico infantil	24
3.10.2	Total mensal por diagnóstico adulto	25
3.10.3	Relatório médico hospitalista	27
4.	INDICADORES DO SAU	28
4.1	Taxa de satisfação / insatisfação do usuário	28
4.2	Ouvidorias	28
4.2.1	Descrição das ouvidorias	28
4.2.2	Elogios	33
4.3	Pesquisa de satisfação do Usuário	34
4.3.1	Amostra	35
4.3.2	Avaliação da recepção	34
4.3.3	Avaliação do controle de acesso	35
4.3.4	Equipe de enfermagem	36
4.3.5	Atendimento médico	37
4.3.6	Administrativo	38
4.3.7	Limpeza	39
4.3.8	Instalações	40
4.3.9	Avaliação por nota	41

5.	RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS)	42
5.1	Análise dos resultados da vigilância de infecções à assistência a saúde	48
5.1.1	Resultados da emergência	48
5.1.2	Análise dos indicadores de emergência	48
5.1.3	Análise dos indicadores da observação masculina e feminina	46
5.1.4	Atendimentos COVID-19	50
5.1.5	Notificações do SINAN	50
5.1.6	Atividades	51
5.1.7	Cronograma De atividades	53
5.1.8	Atas das reuniões das comissões	54
6.	EXAMES LABORATORIAIS	59
7.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	60
8.	ORGANOGRAMA FUNCIONAL	61
9.	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE AGOSTO 2020	62
9.1	Relação dos funcionários CLTs.	63
10.	CONCLUSÃO	64
11.	CERTIDÕES DA INSTITUIÇÃO – AGOSTO 2020	65
12.	ANEXOS	69
I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (SISS)		
II – ESCALAS MÉDICAS		
III – ESCALAS DA ENFERMAGEM		
IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS		
V – ESCALA DO SAU		
VI – ESCALA DA FARMÁCIA		
VII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR		
VIII – ESCALA DA RADIIOLOGIA		
IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO		
X – AMOSTRA DOS QUESTIONÁRIOS		

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui no segundo mês da gestão de 2020, no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pelo ajuste nos fluxos, ainda dentro dos efeitos da pandemia do COVID-19, que se refletiram nas metas: 7.443 atendimentos de urgência e emergência, 59,15% da meta estipulada em contrato de 12.000 atendimentos mês. Já para o atendimento odontológico foram atendidos 344 pacientes, 80,0% da meta estipulada em 430 atendimentos. A pandemia do COVID-19, pelas restrições impostas faz com que a demanda pelos serviços do Pronto Socorro do Engenho Novo caiam drasticamente.

Dos 7.615 atendimentos 55,61% foram pacientes do sexo masculino e 44,34% feminino, em relação a faixa etária a maior concentração de atendimentos foi entre os 20 e 59 anos, 70,76% do total de atendimentos.

Quanto a insatisfação/satisfação pelos serviços prestados pela gestão, 93,91% dos pacientes se disse satisfeito e 6,09% se disseram insatisfeitos, índice que continua bastante positivo para um segundo mês de gestão. O mesmo ocorreu com as ouvidorias, 1,40% de reclamações no universo de 7.443 pacientes atendidos. Todas as Ouvidorias foram resolvidas.

Quanto ao tempo médio de atendimento ficou em 3:11:22, tempo muito elevado e que certamente continuaremos com as ações para diminuí-lo. Um dos fatores para esta média elevada continua sendo o ajustes na equipe médica que já estamos resolvendo.

Neste segundo mês a gestão preocupou-se em garantir as escalas médicas, de enfermagem e equipe administrativa.

A seguir os resultados do mês de Agosto de 2020.

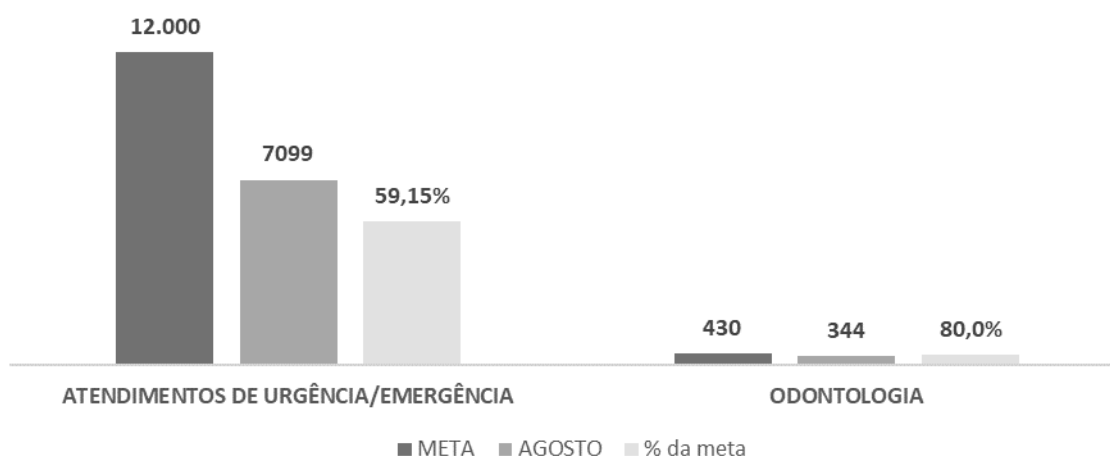
2. PRODUTIVIDADE

2.1 Volume das atividades contratadas pela executado.

2.1.1 Total de atendimentos médicos:

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA JULHO 2020			
	META	AGOSTO	% da meta
ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12.000	7099	59,15
ODONTOLOGIA	430	344	80,00
TOTAL	12.430	7443	

VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS PELA EXECUTADA JULHO 2020



2.1.2 SADT:

2.1.2.1 Ultrassonografia.

ULTRASSONOGRAFIA - AGOSTO 2020	
USG JULHO - 2020	
Abdômen total	27
Aparelho urinário	10
Transvaginal	2
Abdômen superior	1
Braço	1
Ombro	1
Parte mole	1
Torax	1
Parede andominal	1
Região inguinal	1
Doppler de vasos	1
TOTAL	47

2.1.2.2 Radiologia:

RADIOLOGIA - AGOSTO 2020	
Rx Torax PA	548
Rx de Torax (PA e PERFIL)	223
Rx Seios da face	80
Rx Abdome Simples	75
Rx Coluna Lombo-Sacra	52
Rx de Crânio	51
Rx de dedos do pé	46
RX de Articulação Tibio-Tarsica	45
Rx de Mão	43
Rx de Joelho	41
Rx de Escapula/ombro	35
RX Punho	24
Rx de Cotovelo	21
RX da Bacia	18
Rx Coluna Cervical	16
Rx de Costelas Hemitorax	15
Rx de Dedos da Mão	15
Rx de Perna	11
Rx Coluna Toraco Lombar	9
RX de Paronamica de Membros inferiores	9
Rx Antebraço	8
RX do Calcânho	8
Rx Região Sacro coccigea	8
RX do Braço	7
Rx Coluna Toracica Ap Lateral	6
RX da Clavícula	6
Rx de mão e Punho para idade ossea	5
Rx de Coxa	4
Rx Panorâmica de coluna Total	2
RX de Articulação Escapulo-Umeral	1
Rx de Ossos da face	1
Total de Radiografias	1433

2.1.2.3 Eletrocardiograma:

JULHO - 2020	
ELETROCARDIOGRAMA	158

3. INDICADORES DE QUALIDADE

3.1 Usuários em observação:

USUÁRIOS EM OBSERVAÇÃO – JULHO 2020	
ADULTOS COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	48
INFANTIL COM PERMANÊNCIA >= a 24 horas	1
ADULTOS COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	98
INFANTIL COM PERMANÊNCIA < = a 24 horas	18

3.2 Internações:

Agosto 2020			
Pacientes internados adultos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	23	Alta	54
Remoção	15	Remoção	29
Evasão	1	Evasão	2
Desistência	-	Desistência	6
Óbitos	-	Óbitos	11
Total	39	Total	102
Total pacientes internados adultos		141	

Agosto 2020			
Pacientes internados pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	1	Alta	11
Remoção	4	Remoção	6
Evasão	-	Evasão	1
Desistência	-	Desistência	1
Óbitos	-	Óbitos	1
Total	5	Total	20
Total pacientes internados pediátricos		25	

Agosto 2020			
Pacientes internados adultos / pediátricos			
Maior ou igual a 24 horas		Menor ou igual a 24 horas	
Alta	24	Alta	65
Remoção	19	Remoção	35
Evasão	1	Evasão	3
Desistência	-	Desistência	7
Óbitos	-	Óbitos	12
Total	44	Total	122
Pacientes internados adultos / pediátricos		166	

3.3 Óbitos:

ÓBITOS AGOSTO - 2020	
Total de óbitos adultos >= a 24 horas	1
Total de óbitos adultos <= a 24 horas	11
Total de óbitos infantil >= a 24 horas	0
Total de óbitos infantil <= a 24 horas	1
Total	13
Soma do Total de óbitos adulto e infantil >= a 24 horas	12
Soma do Total de óbitos adulto e infantil <= a 24 horas	1

3.3.1 Taxa de óbitos.

AGOSTO - 2020	
TAXA DE ÓBITOS	0,18%

3.3.2 Óbito institucional:

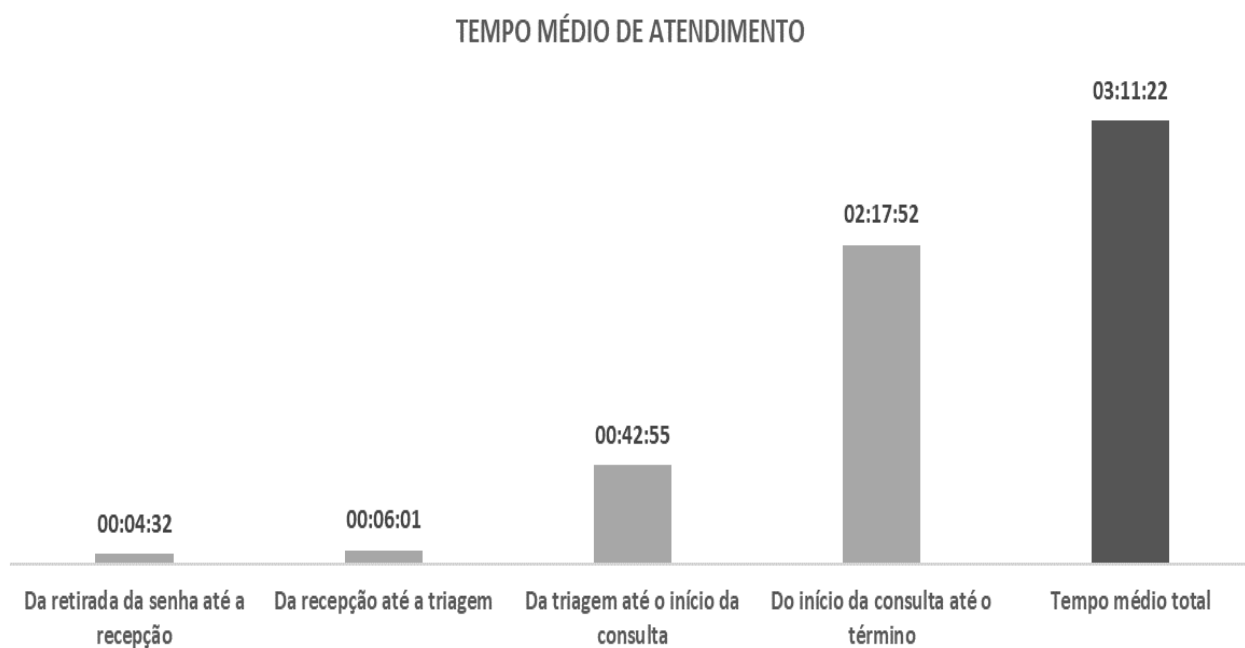
JULHO - 2020	
ÓBITOS INSTITUCIONAIS	1

3.3.2.1 Diagnóstico dos óbitos:

IDADE	DIAGNÓSTICO	CID10
02 MESES	ASFIXIA	R09.0
84 ANOS	COVID19	U07.1
77 ANOS	ICC	I50
62 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
64 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
46 ANOS	INFARTO AGUDO MIOCARDIO	I21
56 ANOS	MORTE SÚBITA	R96
56 ANOS	TRAUMATISMO CRANIANO ENCEFÁLICO	S09
82 ANOS	PARADA CARDIO RESPIRATÓRIA	I46
65 ANOS	PARADA CARDIO RESPIRATÓRIA	I46
70 ANOS	PARADA CARDIO RESPIRATÓRIA	I46
67 ANOS	DPOC	J44

3.4 Tempo médio para o atendimento:

TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO				
Da retirada da senha até a recepção	Da recepção até a triagem	Da triagem até o início da consulta	Do início da consulta até o término	Tempo médio total
00:04:32	00:06:01	00:42:55	02:17:52	03:11:22



3.4.1 Tempo médio de atendimento da emergência:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA EMERGÊNCIA
01:40:00

3.4.2 Tempo médio de atendimento da pediatria:

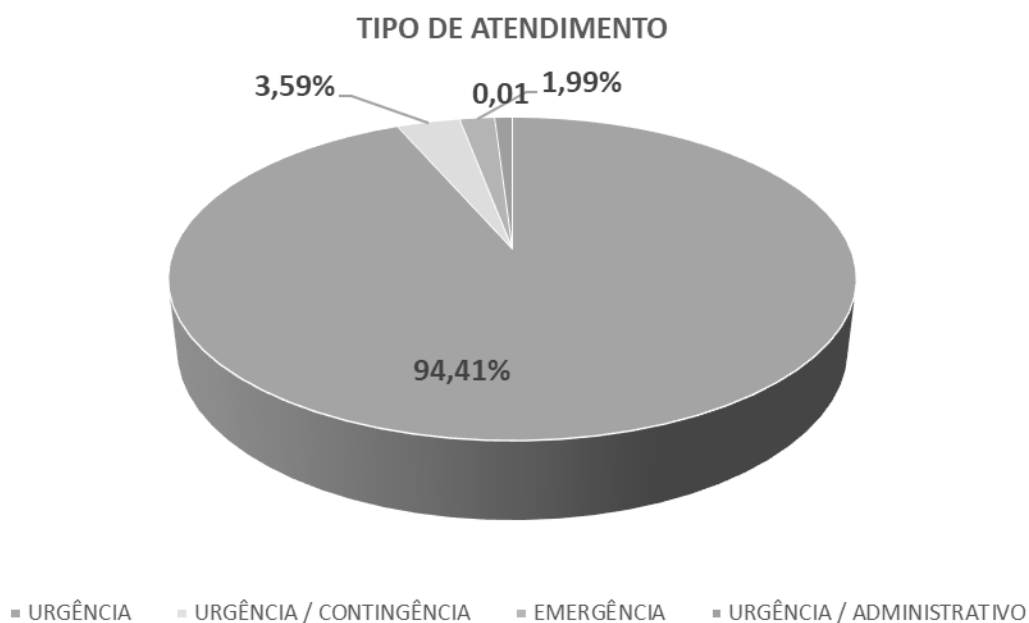
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA PEDIATRIA
03:00:00

3.4.3 Tempo médio de atendimento adulto:

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DA ADULTO
05:00:00

3.5 Entradas por tipo de atendimento.

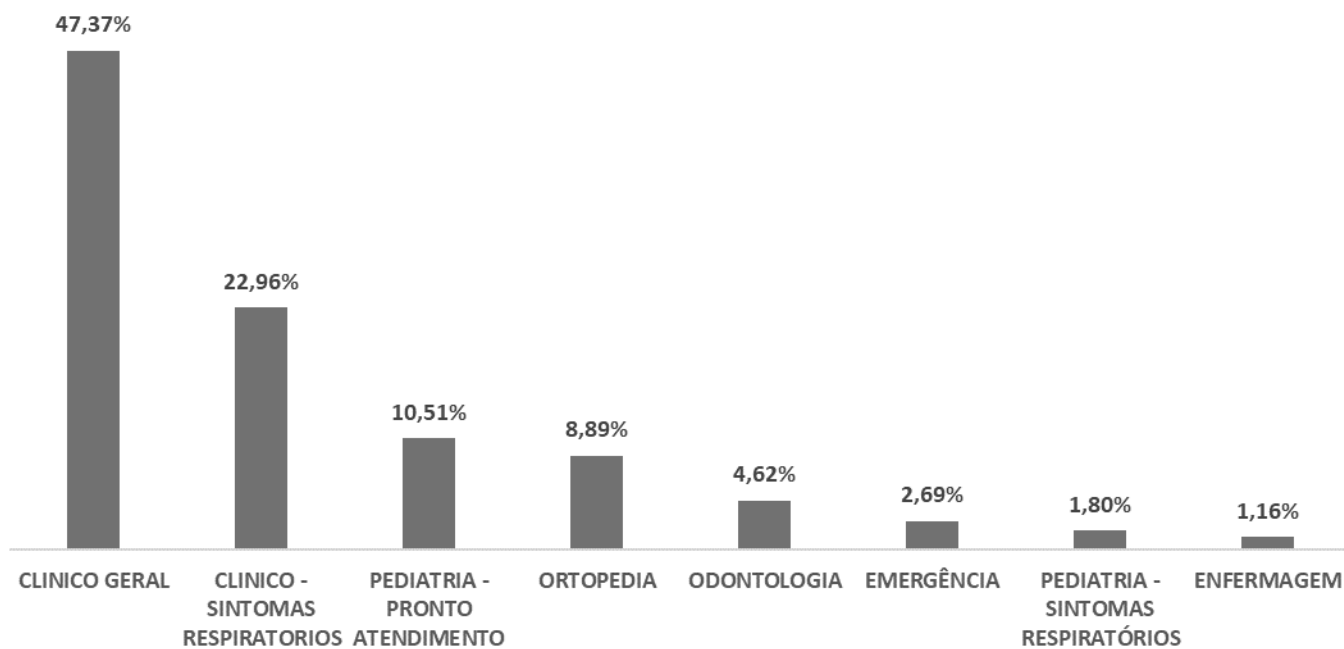
TIPO DE ATENDIMENTO	TOTAL	%
URGÊNCIA	7.027	94,41%
URGÊNCIA / CONTINGÊNCIA	267	3,59%
EMERGÊNCIA	148	1,99%
URGÊNCIA / ADMINISTRATIVO	1	0,01%
TOTAL	7.443	100,00%



3.6 Tipo de atendimento por especialidades.

ESPECIALIDADE	TOTAL	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.526	47,37%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.709	22,96%
PEDIATRIA - PRONTO ATENDIMENTO	782	10,51%
ORTOPEDIA	662	8,89%
ODONTOLOGIA	344	4,62%
EMERGÊNCIA	200	2,69%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATÓRIOS	134	1,80%
ENFERMAGEM	86	1,16%
TOTAL	7.443	100,00%

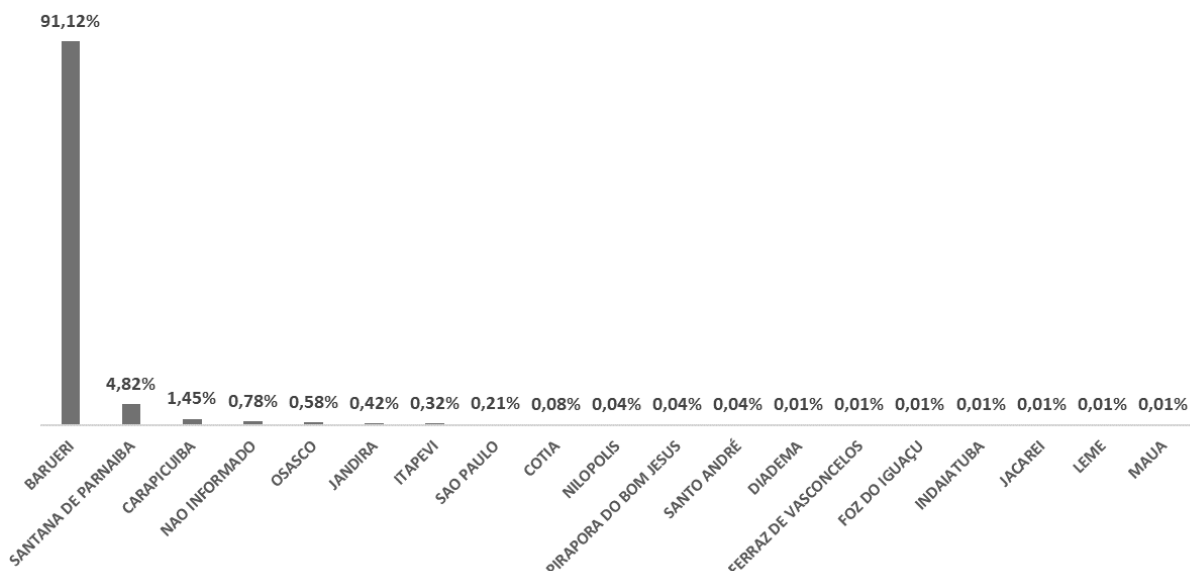
ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



3.7 Entrada por município.

MUNICÍPIO	TOTAL	TOTAL %
BARUERI	6.782	91,12%
SANTANA DE PARNAIBA	359	4,82%
CARAPICUIBA	108	1,45%
NAO INFORMADO	58	0,78%
OSASCO	43	0,58%
JANDIRA	31	0,42%
ITAPEVI	24	0,32%
SAO PAULO	16	0,21%
COTIA	6	0,08%
NILOPOLIS	3	0,04%
PIRAPORA DO BOM JESUS	3	0,04%
SANTO ANDRÉ	3	0,04%
DIADEMA	1	0,01%
FERRAZ DE VASCONCELOS	1	0,01%
FOZ DO IGUAÇU	1	0,01%
INDAIATUBA	1	0,01%
JACAREI	1	0,01%
LEME	1	0,01%
MAUA	1	0,01%
TOTAL	7.443	100,00%

ENTRADAS POR MUNICÍPIO

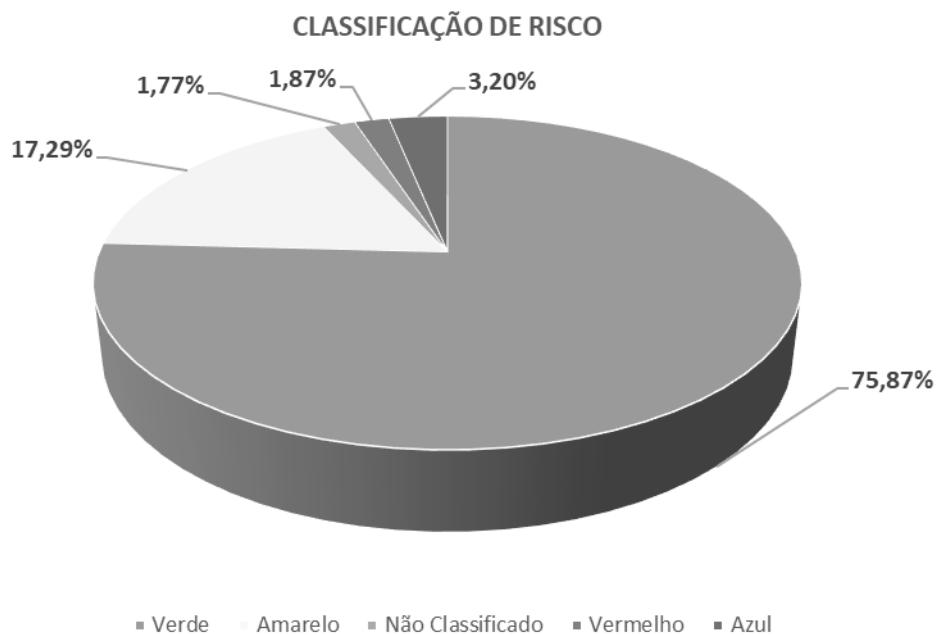


3.8 Entradas por dia do mês.

DATA	ENTRADAS	TOTAL %
01/08/2020	195	2,62%
02/08/2020	192	2,58%
03/08/2020	309	4,15%
04/08/2020	300	4,03%
05/08/2020	239	3,21%
06/08/2020	271	3,64%
07/08/2020	237	3,18%
08/08/2020	162	2,18%
09/08/2020	185	2,49%
10/08/2020	347	4,66%
11/08/2020	299	4,02%
12/08/2020	310	4,16%
13/08/2020	289	3,88%
14/08/2020	257	3,45%
15/08/2020	205	2,75%
16/08/2020	180	2,42%
17/08/2020	281	3,78%
18/08/2020	244	3,28%
19/08/2020	265	3,56%
20/08/2020	222	2,98%
21/08/2020	163	2,19%
22/08/2020	214	2,88%
23/08/2020	172	2,31%
24/08/2020	269	3,61%
25/08/2020	251	3,37%
26/08/2020	231	3,10%
27/08/2020	262	3,52%
28/08/2020	228	3,06%
29/08/2020	201	2,70%
30/08/2020	197	2,65%
31/08/2020	266	3,57%
TOTAL	7.443	100,00%

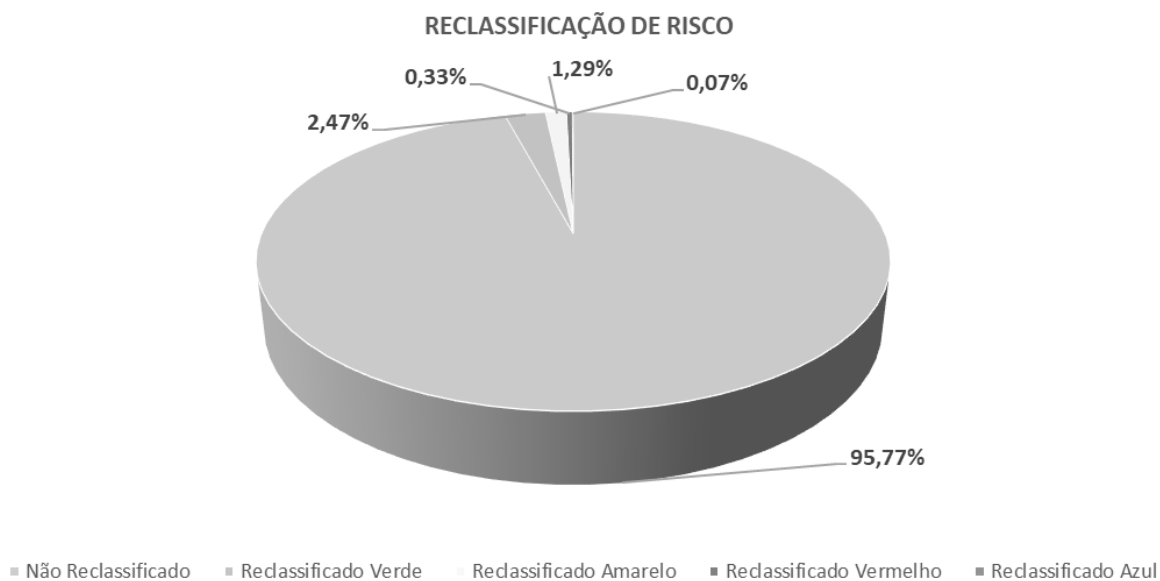
3.9 Classificação de risco.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
Verde	5.647	75,87%
Amarelo	1.287	17,29%
Não Classificado	132	1,77%
Vermelho	139	1,87%
Azul	238	3,20%
TOTAL	7.443	100,00%



3.9.1 Reclassificação de risco.

RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
Não Reclassificado	7.128	95,77%
Reclassificado Verde	173	2,47%
Reclassificado Amarelo	95	1,29%
Reclassificado Vermelho	40	0,33%
Reclassificado Azul	7	0,07%
TOTAL	7.443	100,00%



3.9.2 Classificação de risco por especialidades.

ESPECIALIDADE	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ENTRADAS	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Vermelho	125	1,68%
CLINICO GERAL	Vermelho	4	0,05%
PEDIATRIA	Vermelho	4	0,05%
ORTOPEDIA	Vermelho	3	0,04%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Vermelho	2	0,03%
ENFERMAGEM	Vermelho	1	0,01%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	1.430	19,21%
CLINICO GERAL	Verde	2.482	33,35%
PEDIATRIA	Verde	632	8,49%
ORTOPEDIA	Verde	577	7,75%
ODONTOLOGIA	Verde	332	4,46%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Verde	115	1,55%
ENFERMAGEM	Verde	72	0,97%
EMERGÊNCIA	Verde	7	0,09%
CLINICO GERAL	Azul	142	1,91%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	49	0,66%
PEDIATRIA	Azul	27	0,36%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Azul	8	0,11%
ENFERMAGEM	Azul	7	0,09%
ORTOPEDIA	Azul	4	0,05%
ODONTOLOGIA	Azul	1	0,01%
CLINICO GERAL	Amarelo	827	11,11%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	227	3,05%
PEDIATRIA	Amarelo	107	1,44%
ORTOPEDIA	Amarelo	71	0,95%
EMERGÊNCIA	Amarelo	32	0,43%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Amarelo	11	0,15%
ODONTOLOGIA	Amarelo	8	0,11%
ENFERMAGEM	Amarelo	4	0,05%
CLINICO GERAL	Não Classificado	71	0,95%
EMERGÊNCIA	Não Classificado	36	0,48%
PEDIATRIA	Não Classificado	12	0,16%
ORTOPEDIA	Não Classificado	7	0,09%
ODONTOLOGIA	Não Classificado	3	0,04%
ENFERMAGEM	Não Classificado	2	0,03%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Classificado	1	0,01%
		7.443	100,00%

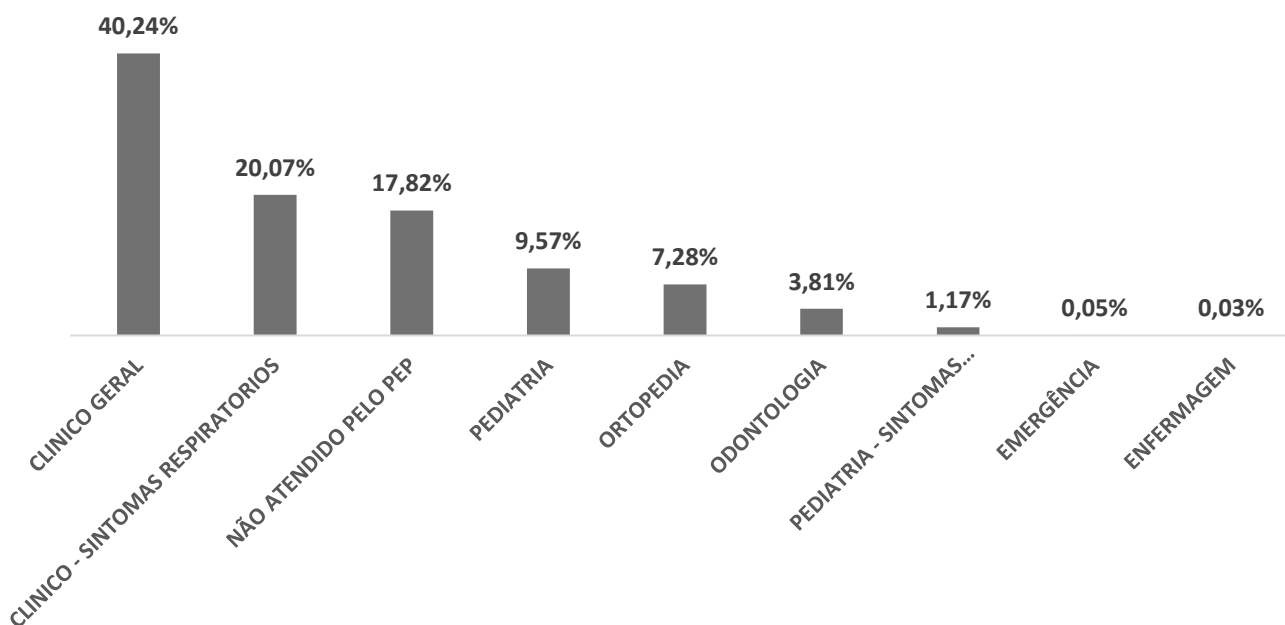
3.9.3 Reclassificação de risco por especialidade.

ESPECIALIDADE	RECLASSIFICAÇÃO DE RISCO	TOTAL	TOTAL %
EMERGÊNCIA	Reclassificado Vermelho	36	0,48%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
ENFERMAGEM	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
ORTOPEDIA	Reclassificado Vermelho	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Verde	55	0,74%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Verde	44	0,59%
PEDIATRIA	Reclassificado Verde	27	0,36%
ORTOPEDIA	Reclassificado Verde	20	0,27%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Verde	13	0,17%
ENFERMAGEM	Reclassificado Verde	7	0,09%
ODONTOLOGIA	Reclassificado Verde	7	0,09%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Azul	3	0,04%
CLINICO GERAL	Reclassificado Azul	3	0,04%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Azul	1	0,01%
CLINICO GERAL	Reclassificado Amarelo	54	0,73%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Reclassificado Amarelo	19	0,26%
PEDIATRIA	Reclassificado Amarelo	12	0,16%
ORTOPEDIA	Reclassificado Amarelo	6	0,08%
EMERGÊNCIA	Reclassificado Amarelo	3	0,04%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Reclassificado Amarelo	1	0,01%
CLINICO GERAL	Não Reclassificado	3.413	45,86%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	Não Reclassificado	1.642	22,06%
PEDIATRIA	Não Reclassificado	743	9,98%
ORTOPEDIA	Não Reclassificado	635	8,53%
ODONTOLOGIA	Não Reclassificado	337	4,53%
EMERGÊNCIA	Não Reclassificado	161	2,16%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATO...	Não Reclassificado	119	1,60%
ENFERMAGEM	Não Reclassificado	78	1,05%
TOTAL		7.443	100%

3.9.4 Atendimento médico pelo PEP segundo especialidades.

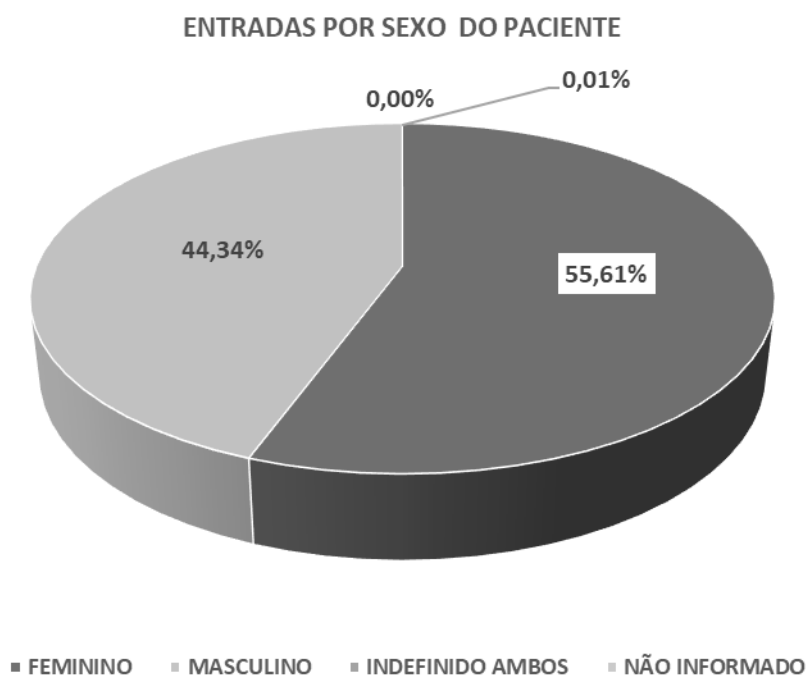
ESPECIALIDADE	ENTRADAS	TOTAL %
CLINICO GERAL	3.212	40,24%
CLINICO - SINTOMAS RESPIRATORIOS	1.663	20,07%
NÃO ATENDIDO PELO PEP	651	17,82%
PEDIATRIA	758	9,57%
ORTOPEDIA	644	7,28%
ODONTOLOGIA	309	3,81%
PEDIATRIA - SINTOMAS RESPIRATORIOS	133	1,17%
EMERGÊNCIA	71	0,05%
ENFERMAGEM	2	0,03%
TOTAL	7.443	100,00%

ATENDIMENTOS MÉDICOS PELO PEP SEGUNDO ESPECIALIDADES



3.9.5 Entradas por sexo.

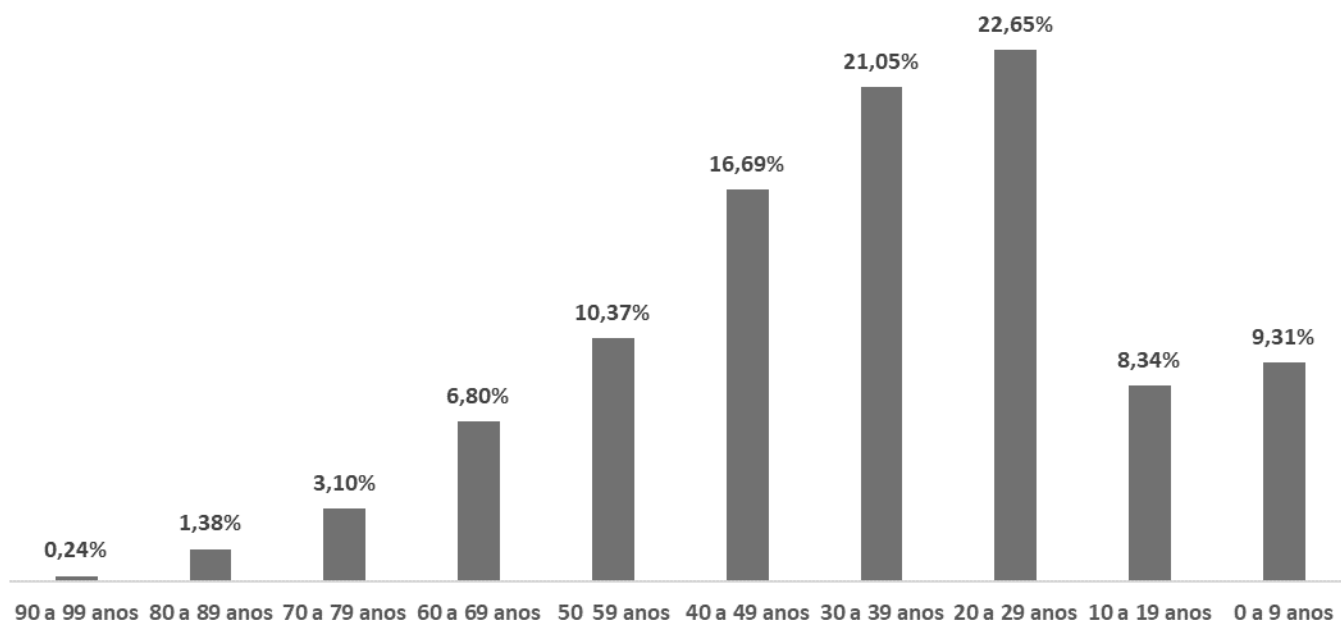
SEXO	TOTAL	TOTAL %
FEMININO	4.139	55,61%
MASCULINO	3.300	44,34%
INDEFINIDO AMBOS	3	0,00%
NÃO INFORMADO	1	0,01%
TOTAL	7.443	100,00%



3.9.6 Entradas por faixa etária.

FAIXA ETÁRIA	ENTRADAS	TOTAL %
100 a 109	4	0,05
90 a 99 anos	18	0,24%
80 a 89 anos	103	1,38%
70 a 79 anos	231	3,10%
60 a 69 anos	506	6,80%
50 a 59 anos	772	10,37%
40 a 49 anos	1.242	16,69%
30 a 39 anos	1.567	21,05%
20 a 29 anos	1.686	22,65%
10 a 19 anos	621	8,34%
0 a 9 anos	693	9,31%
	7.443	100,00%

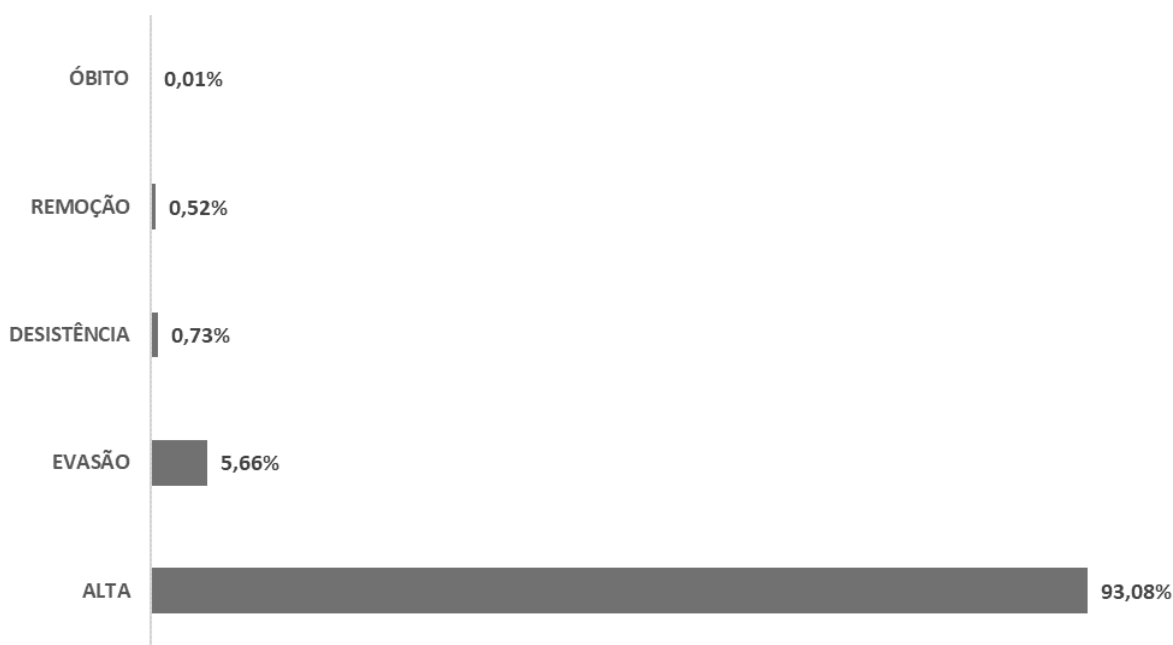
ENTRADAS POR FAIXA ETÁRIA



3.9.7 Motivo das dispensas realizadas no SISS.

MOTIVO DISPENSA	TOTAL	TOTAL %
ALTA	6.928	93,08
EVASÃO	421	5,66
DESISTÊNCIA	54	0,73
REMOÇÃO	39	0,52
ÓBITO	1	0,01
TOTAL	7.443	100,00%

MOTIVO DISPENSA



3.9.8 Destino dos pacientes pediátricos:

DESTINO	TOTAL	TOTAL %
HOSPITAL MUNICIPAL DE BARUERI - HMB	8	66,6
HOSPITAL GERAL DE ITAPEVI	1	8,3
HOSPITAL GERAL DE CARAPICUIBA	1	8,3
TOTAL	10	100

3.10 Perfil epidemiológico:

Em análise do volume de internações registradas no período de 01 a 31/08/2020, no Pronto Atendimento Engenho Novo, consolidando os números de internados, nas especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Pediatria, observa-se que no período, as doenças infectocontagiosas do trato respiratórios destacam-se como de maior prevalência na unidade, sendo os casos de Covid-19 os que apresentaram a maior quantidade de internações, seguido dos casos de pneumonia.

✓ Total de Pacientes Internados:

ESPECIALIDADE	QUANTITATIVO
Clínica médica	133
Ortopedia	0
Pediatria	24
TOTAL	157

Pronto Atendimento Engenho Novo – Agosto/2020							
CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM	CID	DIAGNÓSTICO	QTDE	PORCENTAGEM
R10	ABDOME AGUDO/DOR ABDOMINAL	11	7,01%	K92.2	HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA	1	0,64%
K35	APENDICITE	3	1,91%	K40	HERNIA INGUINAL	1	0,64%
I49	ARRITMIA	2	1,27%	I95	HIPOTENSÃO	1	0,64%
J45	ASMA	1	0,64%	I50	ICC DESCOMPENSADA	4	2,55%
I64	AVC	2	1,27%	R17	ICTERÍCIA OBSTRUTIVA	1	0,64%
G45	AVCI	4	2,55%	I21	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	5	3,18%
J20	BRONCOESPASMO	1	0,64%	N18	INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA	2	1,27%
J18	BRONCOPNEUMONIA	1	0,64%	J969	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	1	0,64%
J20	BRONQUITE	4	2,55%	N39.0	ITU	2	1,27%
R51	CEFALÉIA	2	1,27%	S63	LUXAÇÃO DE METACARPO	1	0,64%
E10.1	CETOACIDOSE DIABÉTICA	1	0,64%	R11	NAUSEAS E VÔMITOS	1	0,64%
K81.9	COLECISTITE	1	0,64%	N20	NEFROLITÍASE	1	0,64%
R56.8	CONVULSÃO	7	4,46%	R34	OLIGURIA	1	0,64%
T15	CORPO ESTRANHO NO OLHO	1	0,64%	K85.1	PANCREATITE AGUDA	1	0,64%
F16	CORPO ESTRANHO NO OUVIDO	1	0,64%	R03	PICO HIPERTENSIVO	2	1,27%
U07.1	COVID 19	20	12,74%	N11	PIELONEFRITE	1	0,64%
T13	CRISE HIPERTENSIVA	4	2,55%	J18	PNEUMONIA	16	10,19%
K30	DISPEPSIA	1	0,64%	R56	PÓS COMICIAL	1	0,64%
E14	DM DESCOMPENSADA	3	1,91%	W01	QUEDA DA PROPRIA ALTURA	2	1,27%
R07.2	DOR PRECORDIAL	3	1,91%	V28	QUEDA DE MOTO	1	0,64%
R07.4	DOR TORACICA	9	5,73%	W06.0	QUEDA DE UM LEITO	1	0,64%
M54	DORSALGIA	1	0,64%	T30.2	QUEIMADURA DE 2 GRAU	1	0,64%
F10	ETILISMO	2	1,27%	T26	QUEIMADURA OCULAR	1	0,64%
S81	FCC EM MEMBRO INFERIOR	1	0,64%	A41	SEPSE	1	0,64%
S02.2	FCC FRONTAL	1	0,64%	R55	SINCOPE	1	0,64%
R50	FEBRE A/E	2	1,27%	I35	SÍNDROME CORONARIANA	1	0,64%
S72	FRATURA DE FÊMUR	2	1,27%	I47	TAQUICARDIA	1	0,64%
S62	FRATURA DE MÃO	1	0,64%	S00	TCE	1	0,64%
S62	FRATURA DE OSSOS DO METACARPO	1	0,64%	M65	TENDINITE	1	0,64%
S02.2	FRATURA DO OSSO NASAL	2	1,27%	X64	TENTATIVA DE SUICÍDIO	1	0,64%
S79.9	FRATURA DO QUADRIL	1	0,64%	T13	TRAUMA MIE	1	0,64%
S42	FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR	1	0,64%	S05	TRAUMA OCULAR	1	0,64%
R02	GANGRENA	1	0,64%	I82.9	TVP MMII	1	0,64%
TOTAL DE PACIENTES		157		TOTAL DE PACIENTES EM %		100,00%	

3.10.1 Total mensal por diagnóstico infantil:

Relação de diagnóstico Infantil Permanência Maior 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Broncoespasmo	1
ITU	1
Queimadura de 2º grau	1
Apendicite	2
Total	5

Relação de diagnóstico Infantil Permanência Menor 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Bronquite	4
Crise Convulsiva	2
Broncopneumonia	1
Febre a/e	2
Dor abdominal	3
Pneumonia Bacteriana	1
TCE	1
Queda de Leito	1
Queimadura Ocular	1
Covid -19	1
Total	17

3.10.2 Total mensal por diagnóstico adulto:

Relação de diagnóstico Adulto Permanência Maior 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Pneumonia	10
AVC	5
Covid-19	4
Icc Descompensada	3
Dm descompensada	2
Cetoacidose diabética	1
IRC Agunizada	1
Oligúria	1
Abdome Agudo	1
Fratura MSE	1
Sincope	1
Colecistite	1
Icterícia obstrutiva	1
Sepsia	1
Fratura dos Ossos Nasais	1
Outras arritmias cardíacas	1
Pancreatite Aguda	1
Insuficiência respiratória	1
Dor Precordial	1
Dor abdominal	1
Pielonefrite	1
Tendinite	1
TVP MIE	1
Total	42

Relação de diagnóstico Adulto Permanência Menor 24H	
Diagnóstico Inicial	Quantitativo
Covid-19	15
Dor Precordial	11
HAS	6
IAM	5
Pneumonia	5
Crise Convulsiva	5
Dor Abdominal	4
Fratura de Colo de Fêmur	2
Etilismo	2
AVC	2
Cefaleia	2
Taquicardia	1
Corpo Estranho no Olho	1
Fratura do Quadril	1
Nefrolitíase	1
Fratura de Ossos de Metacarpo	1
Náuseas e vômitos	1
Gangrena	1
Abdome Agudo	1
Hemorragia Digestiva Alta	1
Síndrome Coronariana	1
Fratura de Mão	1
ICC descompensada	1
Dispepsia	1
DM descompensada	1
Hipotensão	1
Luxação do Metacarpo	1
FCC perna Esquerda	1
Tentativa de Suicídio	1
Dorsalgia	1
Fratura de Osso Nasal	1
FCC frontal	1
Corpo Estranho no Ouvido	1
Queda da Propria altura	1
Queda de Moto	1
Hérnia Umbilical	1
Insuficiência Renal Crônica	1
Trauma Ocular	1
Trauma MIE	1
Arritmia	1
Abdome Agudo Isquêmico	1
Asma	1
ITU	1
Pós Comicial	1
Total	92

3.10.3 Relatório médico hospitalista:

Durante o mês de agosto tivemos em nosso serviço, um total de 157 pacientes que permaneceram em observação por um período superior a 6 horas. Foram 24 pacientes da pediatria e 133 pacientes da Clínica Médica. Ressaltamos que no primeiro dia do mês, havia 2 pacientes remanescentes do mês anterior. Salientamos ainda que são considerados como observação, permanências com menos de 24 horas. Aquelas com mais de 24 horas, são consideradas internações.

Desta forma, houve na Pediatria 05 internações e 19 observações, enquanto na Clínica Médica foram 94 observações e 39 internações. Com relação ao tempo de internação, a pediatria teve 5 internações de 1 dias. O tempo médio de internação na pediatria foi de 1 dia.

Salientamos que houve 2 pacientes remanescentes do mês anterior, que tiveram suas altas

O tempo médio de internações na Clínica Médica foi de 2,8 dias e a taxa de ocupação dos leitos foi de 35,48%, enquanto para a Pediatria foi de 1,3%. A internação mais longa foi de 09 dias por ICC Descompensada. Quanto a procedência dos pacientes apuramos que quase o percentual total são munícipes de Barueri, com exceção de 04 pacientes, sendo provenientes das seguintes cidades: 01 paciente de Santana de Parnaíba, 01 paciente de Carapicuíba, 01 paciente de São Paulo e 01 paciente de Osasco. O total de saídas foi de 157.

Internações por COVID: 19 pacientes e 1 paciente interrogado. Foram realizados 43 testes SWABS na unidade em agosto/2020

As remoções foram assim distribuídas: 42 para o HMB, 4 para o Pronto Socorro Paulista, 01 para o H.G.C, 01 para o Hospital Emilio Ribas, 02 para o Hospital Campanha Ibirapuera, 01 Hospital Cruz Sul, 01 para o Hospital H.G.I e 01 para o Hospital Personal, totalizando o percentual de 26,75%

Resta relatar que neste mês tivemos 13 óbitos (0,18%) que são objetos de análise e relatório específico.

4 INDICADORES DO SAU.

4.1 Taxa de Satisfação / Insatisfação :

TAXA DE SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO	
SATISFAÇÃO	93,91%
INSATISFAÇÃO	6,09%

4.2 Ouvidorias:

TAXA DE OUVIDORIAS			
	QUANTIDADE	RESOLVIDAS	TAXA %
OUVIDORIAS	10	10	1,40%
SAU	11	11	1,56%
Total	21	21	2,97%

4.2.1 Descrição das Ouvidorias:

Setor Médico.

- **No dia 04/08/2020:** Paciente M. M. dos S relata a demora para passar com o clínico, paciente chegou ao PS 13:00 e foi atendida depois de 2 horas a mesma reclama do atendimento do Dr. Anibal de Jesus Gonzalo, disse que ao entrar no consultório o Dr. estava ao celular, ela teve que esperar ele atender a mesma disse que não conseguia entender o que o Dr. falava, ficou com medo de tomar a medicação pelo fato de não entender o que o Dr. dizia, ao chegar na sala de medicação, as tec. de enfermagem confirmaram qual seria a medicação, foi então que a paciente, ficou mais tranquila e tomou. Paciente pede mais atenção no atendimento médico. (97985-0072)

Informo a Sra. M. que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 04/08/2020:** Paciente M. C. dos R. acompanhado pela Sr. N. Fernandes relata a insatisfação com o atendimento do Dr. Anibal de Jesus a mesma pede mais respeito com o pacientes idosos, pois o Dr. deu alta, não examinou o paciente, a mesma procurou o serviço

social, juntamente com a enfermeira responsável aonde o Dr. Anibal reavaliou o Sr. Manoel e solicitou um RX. A mesma pede providências. (985496548)

Informo a Sra. N. que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 06/08/2020:** Paciente R. R. P. relata que foi atendido pelo Dr. Anibal no momento que ele entrou no consultório o Dr. estava em uma ligação ele ficou aguardando. Após desligar o celular o Dr. perguntou o que ele sentia o mesmo relatou a situação, o Dr. falou para ele aguardar do lado de fora, paciente alega que ficou aguardando algum tempo, foi quando decidiu perguntar para atendente, a mesma olhou a ficha e disse que ele tinha medicação. Paciente bem nervoso procurou o atendimento do SAU querendo providências pois o mesmo alega que foi um péssimo atendimento.

Informo ao Sr. R. que já foram tomadas devidas providências administrativas; em relação ao comportamento e conduta do Dr. Anibal.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 11/08/2020:** Paciente R. A. C.. DN: 20/04/1995. Procurou o S.A.U (Serviço de atendimento ao usuário) A fim de registrar uma reclamação na demora no atendimento médico. 02:30 aguardando para ser chamado, apenas um médico na porta, falta total de respeito ao paciente. Peço que seja tomada alguma providência. (94952-8318)

Informo ao Sr. R., que já foram tomadas devidas providências administrativas para melhoria e diminuição do tempo para consulta médica em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 11/08/2020:** Paciente I. V. F. DN:15/05/1956. Procurou o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário) a fim de registrar sua queixa, na demora de atendimento médico.

Paciente relata que chegou ao PS Engenho Novo por volta das 12:30 e as 14:24 não havia sido atendida. Relata que havia apenas um médico atendendo na porta e que mesmo sendo uma idosa não teve nenhuma prioridade. Acha uma total falta de respeito com o paciente idoso.

Informo a Sra. Irene que já forma tomadas devidas providências administrativas; para melhoria e diminuição do tempo de espera para consulta médica em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 11/08/2020:** Paciente Aline Cristina de Assis Castro DN:10/11/2000.

Acompanhante: I. Mãe (98267-7178)

Procurou o S.A.U (Serviço de Atendimento ao Usuário) a fim de registrar sua queixa, na demora de atendimento médico. A paciente relata que chegou ao PS Engenho Novo por volta das 13:12 e as 15:14 não havia sido atendida. Sua acompanhante relatou que sua filha foi diagnosticada com suspeita de covid-19 e iniciou tratamento porem não teve melhora, hoje retornou com as mesmas queixas, porem a demora para o atendimento médico está muito grande. A mesma precisava de uma coleta de Swab e o pronto socorro não disponibiliza. A mãe e acompanhante da Paciente Dona I. solicita providências. Já abriu uma reclamação na ouvidoria do município.

Informo a Sra. Aline que já forma tomadas devidas providências administrativas para que haja uma melhora e maior rapidez /eficiência de nossa equipe para diminuir assim o tempo de espera para consultas e medicação em nossa unidade.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 18/08/2020:** Paciente G. E. relata a insatisfação com a demora no atendimento, o mesmo médico que atende clínico é o mesmo que realiza o ultrassom, ocasionando uma demora de mais de 2 horas.

Informo a Sra. G. que já foram tomadas as devidas providências administrativas para que haja uma melhoria e diminuição do tempo de espera para consultas medicas em nossa unidade. Em relação a USG o Dr. Álvaro é especialista em USG e mesmo quando estando de plantão como clinico, em emergência ele pode realizar USG.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 25/08/2020:** Paciente N. N. relata a insatisfação com atendimento da Dra. Doroty onde a mesma alega que a Dra. não deixou ela explicar o que ela estava sentindo e não soube dar o Diagnostico.

Informo a Sra. Neusa que já foram tomadas devidas providências administrativa em relação ao comportamento e conduta da Dra. Doroty.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

- **No dia 27/08/2020:** Paciente C. de L. G. relata que foi muito bem acolhida pela equipe de enfermagem, deu entrada na unidade do Pronto Socorro com crise de ansiedade, a mesma informa a medicação de uso contínuo na triagem. Ao entrar chorando no consultório foi atendida pelo Dr. Emilio L. Martinez, que disse a ela: “sua psicóloga não está adiantando de nada” ressaltou ainda que deveria passar com o psiquiatra a mesma alega do que adianta passar na triagem dizer que faço uso contínuo de Sertralina 100 mg e Lítio 300 mg parece que o Dr. nem fez questão de ler meu prontuário, quem ele acha que passa meus medicamentos de uso contínuo? (Assim disse a paciente). Um atendimento desumano para uma paciente que necessita de apoio psicológico, viemos ao médico buscar ajuda e saímos piores do que entramos, ao retornar ao consultório e afirmar que não quis ser medicada com o soro, apenas com o diazepam, o Dr não gostou, mas é um direito meu recusar a medicação, que era somente soro. Lamentável saber que no estado me encontro um médico deixou meu dia ainda pior, atendimento péssimo (Assim disse a paciente).

Informo a Sra. Cintia que já foram tomadas devidas providências em relação ao comportamento e conduta do Dr. Emilio.

Coordenador Dr. Gustavo H. A. Ribeiro

Setor Enfermagem.

- **No dia 08/08/2020:** Paciente R. R. P. de 47 anos portador do RG 506224466 relata a insatisfação com o atendimento do PS. Após passar em consulta com Dra. Geisa foi orientado a aguardar para ser medicado nesta unidade. O paciente aguardou por volta de 1 hora quando foi perguntar para a orientadora Cida pela demora, segundo relato da orientadora a ficha do paciente estava dentro do consultório na alta médica, confirmou que havia medicação pendente. Paciente alterado e agitado pois é a segunda vez que isso acontece nessa semana, ao entrar na sala de medicação ainda alterado, a téc. de Enfermagem Tabata, segundo relatou que o paciente foi ríspido dizendo que ele não estava doente e pedindo para que ele falasse mais baixo, saiu nervoso até a sala do SAU pedindo providências sobre o ocorrido. Solicitei a presença da Enfermeira responsável Adriana, conversamos com o paciente conseguimos acalmá-lo e a enfermeira conseguiu levá-lo para sala de medicação. Ao ser punccionado o paciente começou a sentir dor e pediu para retirar o acesso se negando um novo procedimento pois ele já tinha sido punccionado várias vezes, se retirou da sala de medicação retornando à sala do SAU, sentindo-se mal e reclamando de dor no braço. Pedi que aguardasse, pois iria

chamar a enfermeira responsável ele se recusou e saiu da sala muito nervoso. Relato para a Enfermeira responsável Adriana o ocorrido.

Em resposta a reclamação referente ao atendimento do usuário, mm nome do Pronto Socorro Engenho Novo, peço desculpas pelo ocorrido.

Nós somos uma empresa que busca a melhor qualidade de serviço e a sua opinião é valiosa.

Além disso, a partir da sua experiência, prevemos mudanças para prevenir que problemas como esse não voltem a se repetir.

Foi orientada a equipe de enfermagem, e tomada as medidas cabíveis.

Atenciosamente, Gerente de Enfermagem Evangela de Souza Lima

Setor Recepção

- **No dia 17/08/2020:** Paciente J. R. S. DN:15/05/1964, procurou o serviço de atendimento ao usuário afim de registrar uma reclamação. Alega estar a cerca de 1hr e 30 min. Aguardando para realizar um eletro, devido à demora procurou a recepcionista Alice onde ela começou a procurar a ficha foi quando descobriu que havia sido perdida sua FAA. Acha um absurdo a falta de organização do PS Engenho novo.

Pedimos desculpas ao Sr. José pelo ocorrido, salientando que tomamos medidas administrativas para que tal situação não ocorra, pois prezamos pelo bom atendimento.

Gerente administrativo Sonia Lisboa

4.2.2 Elogios:

➤ **05/08/2020**

O paciente J. J. se diz maravilhado com o atendimento e agradece as técnicas de enfermagem Jaqueline Lima, Veronica Vânia, Valdirene, Marcela e Andreia Mariano.

➤ **17/08/2020**

Paciente J. J. L. agradece o atendimento prestado pela técnica de enfermagem Tânia.

➤ **25/08/2020**

Paciente M. H. P. M. agradece o atendimento prestado pelo Dr. Erick e toda a equipe de enfermagem, principalmente a enfermeira Gisele Pereira e a técnica de enfermagem Jaqueline Aguilar.

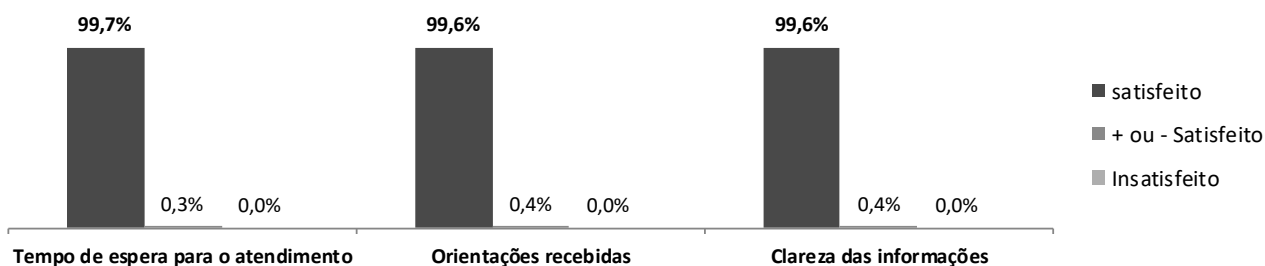
4.3 Pesquisa de opinião

4.3.1 Amostra:

Dada a pandemia da COVID-19 a amostra está sendo realizada num número estimado de pacientes que passam pelo PS, bem abaixo da meta estipulada em contrato. Neste primeiro segundo aplicamos 705 questionários o que corresponde a 5,87% do total de pacientes estipulados em contrato.

4.3.2 Avaliação da recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	703	99,7	2	0,3	0	0,0	0	0,0	705
Orientações recebidas	702	99,6	3	0,4	0	0,0	0	0,0	705
Clareza das informações	702	99,6	3	0,4	0	0,0	0	0,0	705



✓ Análise descritiva dos resultados:

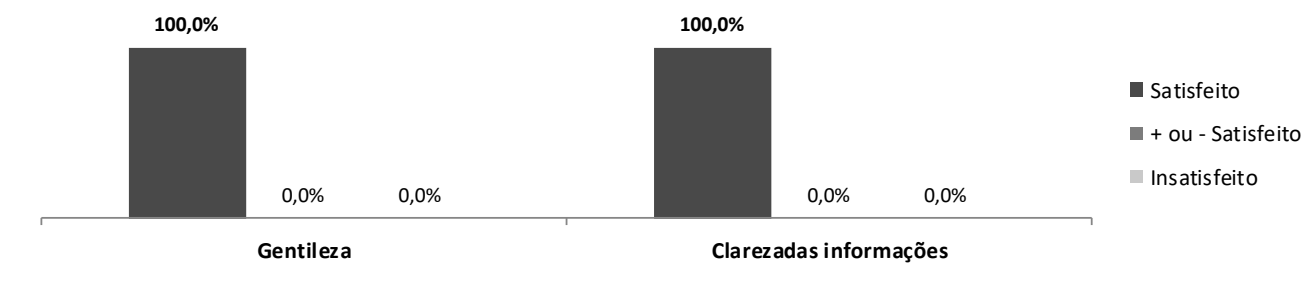
A recepção foi muito bem avaliada com 99,7% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,6% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,6% se disse satisfeito com a clareza das informações.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 0,3% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,4% se disseram mais ou menos insatisfeitos com as orientações recebidas e 0,4% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações.

Não houve nenhum insatisfeito em relação a recepção.

4.3.3 Avaliação do controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	705	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	705
Clarezadas informações	705	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	705



✓ **Análise descritiva dos resultados:**

O Controle de Acesso também foi muito bem avaliada com 100% de satisfação, considerando satisfatória a gentileza e com a clareza das informações.

4.3.4 Equipe de enfermagem / Técnicos de enfermagem:

3.Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	696	98,7	8	1,1	1	0,1	0	0,0	705
Gentileza	699	99,1	5	0,7	1	0,1	0	0,0	705
Clareza das informações	699	99,1	5	0,7	1	0,1	0	0,0	705

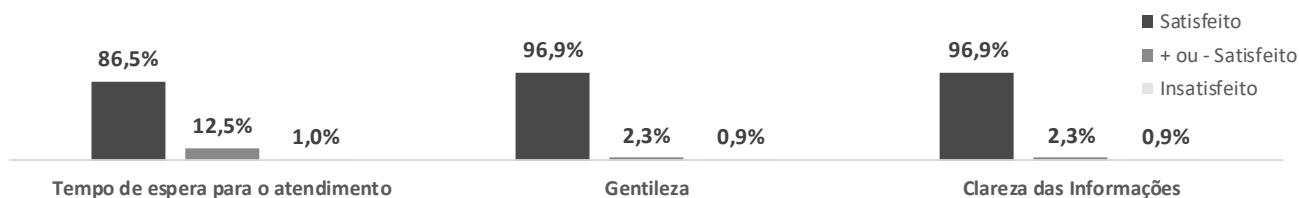


✓ Análise descritiva dos resultados:

A equipe de Enfermagem / Técnicos de enfermagem foi muito bem avaliada com 98,7% considerando satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 99,1% consideraram satisfatórias as orientações recebidas e 99,15% se disse satisfeito com a clareza das informações. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 1,13% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,71% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 0,71% se disseram mais ou menos insatisfeito com a clareza das informações. Já quanto a insatisfação, 0,14% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,14% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,14% com a clareza das informações.

4.3.5 Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Tempo de espera para o atendimento	610	86,5	88	12,5	7	1,0	0	0,0	705
Gentileza	683	96,9	16	2,3	6	0,9	0	0,0	705
Clareza das Informações	683	96,9	16	2,3	6	0,9	0	0,0	705



✓ Análise descritiva dos resultados:

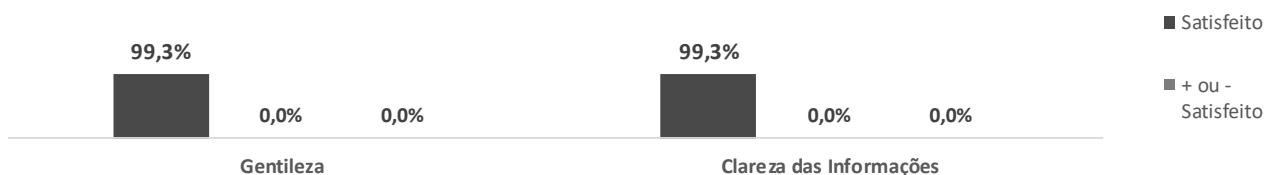
Quanto ao atendimento médico 86,52% consideraram satisfatório o tempo de espera para o atendimento; 89,5% consideraram satisfatória a gentileza e 96,68% se disseram satisfeitos com a clareza das informações. Indicadores que melhoraram sensivelmente, mas que ainda precisam ser olhados com cuidado e demandam orientações à equipe médica.

Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos 12,48% se disseram mais ou menos insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 2,27% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a gentileza e 2,27% se disseram mais ou menos insatisfeitos com a clareza das informações.

Já quanto a insatisfação, 0,99% se disseram insatisfeitos com o tempo de espera para o atendimento; 0,85% se disse insatisfeito com a gentileza e 0,85% com a clareza das informações.

4.3.6 Administrativos:

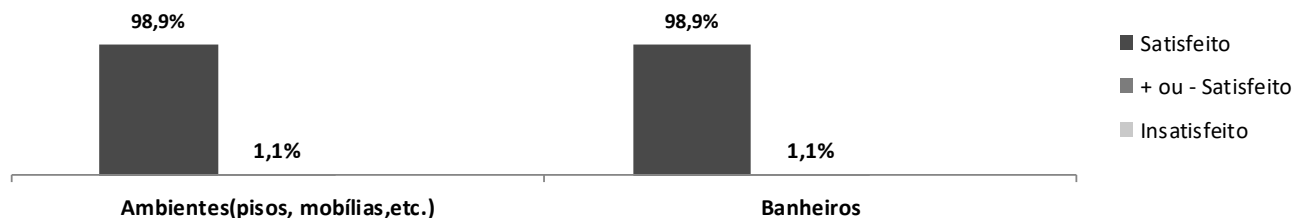
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Gentileza	700	99,3	0	0,0	0	0,0	5	0,7	705
Clareza das Informações	700	99,3	0	0,0	0	0,0	5	0,7	705



- ✓ Quanto aos administrativos a avaliação é bastante positiva também, 99,3% se disseram satisfeitos com a gentileza e 99,3% com a clareza das informações. Não houveram mais ou menos satisfeitos ou insatisfeitos.

4.3.7 Limpeza:

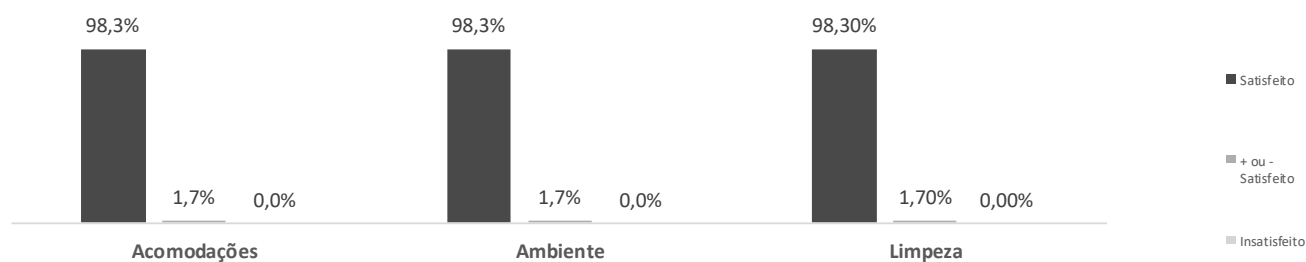
6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes(pisos, mobílias,etc.)	697	98,9	8	1,1	0	0,0	0	0,0	705
Banheiros	697	98,9	8	1,1	0	0,0	0	0,0	705



- ✓ Quanto a limpeza a avaliação é bastante positiva também, 98,9% se disseram satisfeitos com o ambiente e 98,9% com os banheiros. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 1,1% reclamaram do ambiente e 1,1% dos banheiros.

4.3.8 Instalações:

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Acomodações	693	98,3	12	1,7	0	0,0	0	0,0	705
Ambiente	693	98,3	12	1,7	0	0,0	0	0,0	705
Limpeza	693	98,3	12	1,7	0	0,0	0	0,0	705

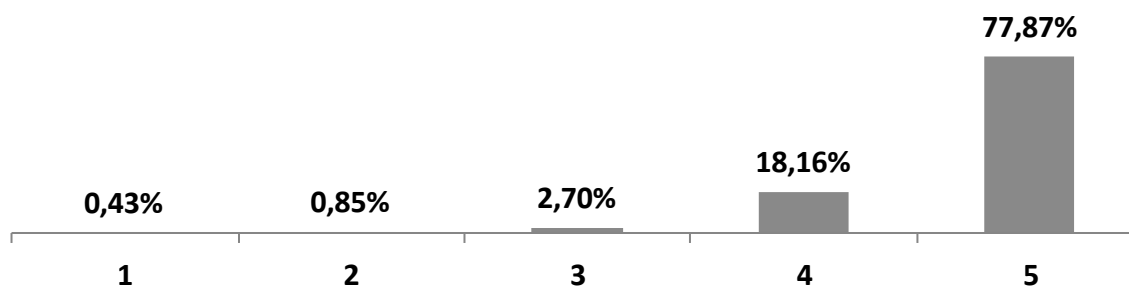


- ✓ Quanto as instalações 98,3% se disseram satisfeitos em relação as acomodações, 98,3% se disseram satisfeitos quanto ao ambiente e 98,3% se disseram satisfeitos quanto a limpeza. Quanto a se sentirem mais ou menos satisfeitos, 1,7% reclamaram das acomodações, do ambiente e da limpeza.

4.3.9 Avaliação por notas:

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
3	6	19	128	549	0	705
0,43	0,85	2,70	18,16	77,87	0,00	100,0



A avaliação por notas mostra que a maioria dos usuários deu nota **5** aos serviços em geral (77,87%), **18,16%** deu nota **4**, **2,70%** deu nota **3**, **0,85%** nota dois e **0,43%** nota **1**. As notas, bastante positivas, demonstram o empenho da gestão da santa casa de Birigui em melhorar os serviços prestados aos usuários.

5. RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÕES RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE (SCIRAS).

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde CCIRAS, antiga CCIH, tem por objetivo atuar no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares, composta por membros executores e consultores, a comissão trabalha em conjunto com as divisões de saúde e corpo diretivo do PS Engenho Novo. Dentre as atribuições da CCIRAS, as quais compõem o Programa de Controle de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde constam o processo de vigilância epidemiológica em setores críticos com a realização de busca ativa de casos de infecções hospitalares. Em cumprimento as determinações estabelecidas na legislação supracitada e do Programa de Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde- PS Engenho Novo faz-se nesta oportunidade a apresentação do **Relatório de Controle de Infecção** referente ao mês de **Agosto de 2020** da CCIRAS.

Este relatório apresentará os indicadores avaliados pelo SCIRAS no PS Engenho Novo referente ao mês de agosto e algumas atividades realizadas. São os indicadores:

- Densidade de Incidência das IRAS
- Densidade de Incidência de ITU associada a SVD
- Densidade de Incidência de ICS associada a CVC
- Densidade de Incidência de PAV associada a VM
- Taxa de Utilização de SVD
- Taxa de Utilização de CVC
- Taxa de Utilização de VM

As análises e resultados dos indicadores utilizados serão apresentadas discriminando os setores, Emergência, Observação Masculina e Observação Feminina.

Para o cálculo dos indicadores são utilizadas fórmulas disponibilizada pela ANVISA, onde a DI estima a taxa de infecção entre o total de dias em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção, a TU reflete o grau que a amostra analisada esta exposta ao risco de infecção.

DI: Densidade de incidência

DI = Nº de infecção relacionada ao dispositivo x 1000

Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo no período de vigilância

TU: Taxa de Utilização

TU= Nº de pacientes- dia que utilizaram o dispositivo x 100

Nº de pacientes - dia no período

5.1 Análises e resultados da vigilância de infecções relacionadas à assistência à saúde.

5.1.1 Resultados da Emergência:

DI: 0%

TU- SVD: 26%

TU- CVC: 8%

TU - VM: 13%

5.1.2 Análise dos Indicadores da Emergência:

A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Emergência.

Para fins de vigilância epidemiológica um total de 39 pacientes- dia constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês julho no setor de emergência.

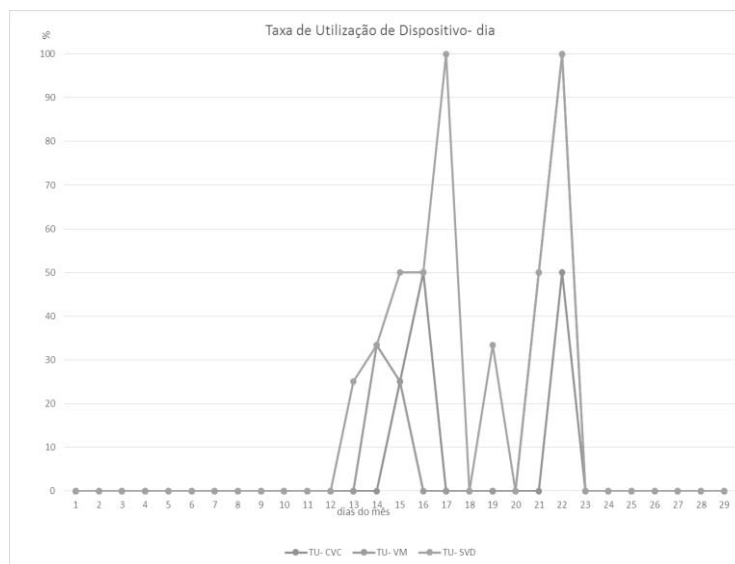
Gráfico 1- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS – Emergência



Emergência – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

O gráfico de densidade de incidência demonstra a quantidade de pacientes-dia que estiveram na Emergência durante o mês de Agosto com mais de 24h e a quantidade de IRAS notificadas durante o mês no setor. O resultado da densidade de incidência de IRAS na emergência foi igual 0, pois dos 39 pacientes- dia, nenhum foi diagnosticado com infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 2- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos (CVC, VM, SVD) na Emergência.

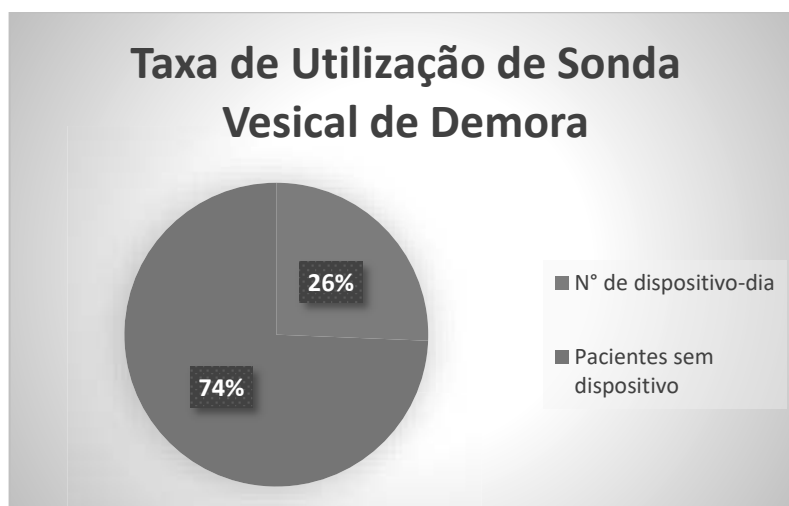


Emergência - PS Engenho Novo (Agosto /2020)

O gráfico acima apresenta a taxa de utilização dos dispositivos diários durante todo o mês de Agosto de 2020. Pode se perceber que do dia 1/08 ao dia 12/08 não houve utilização de dispositivos, do dia 12 ao dia 22 há utilização dos dispositivos mas com variação no decorrer dos dias. A TU-SVD apresenta picos de 100% de TU nos dias 17 e 22 com variações nos demais dias de utilização. A TU-CVC apresenta também dois picos, alcançando 50% de taxa de utilização nos dias 16/08 e 22/08.

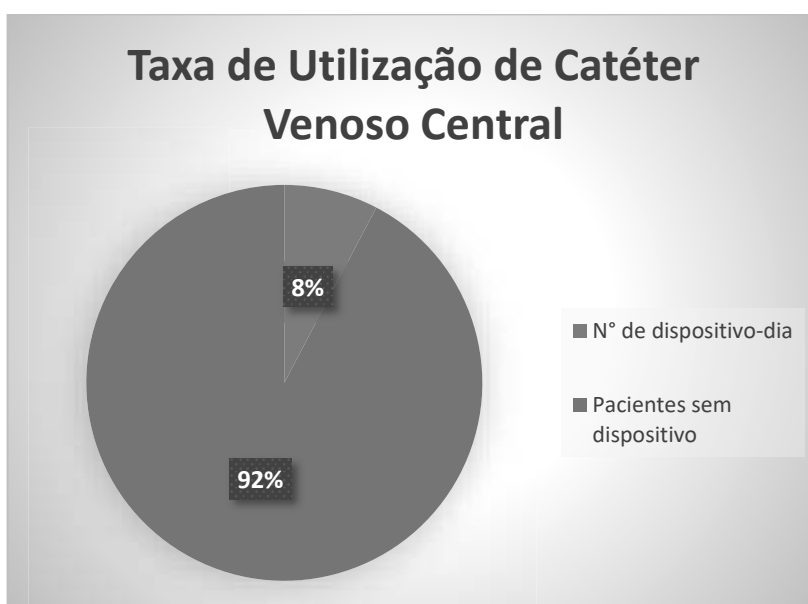
Os gráfico abaixo mostram a taxa de utilização de dispositivos invasivos acompanhados pelo SCIRAS do mês de Agosto, apresentando separadamente o resultado da TU do mês.

Gráfico 3- Indicador: Taxa de Utilização de Sonda Vesical de Demora - Emergência.



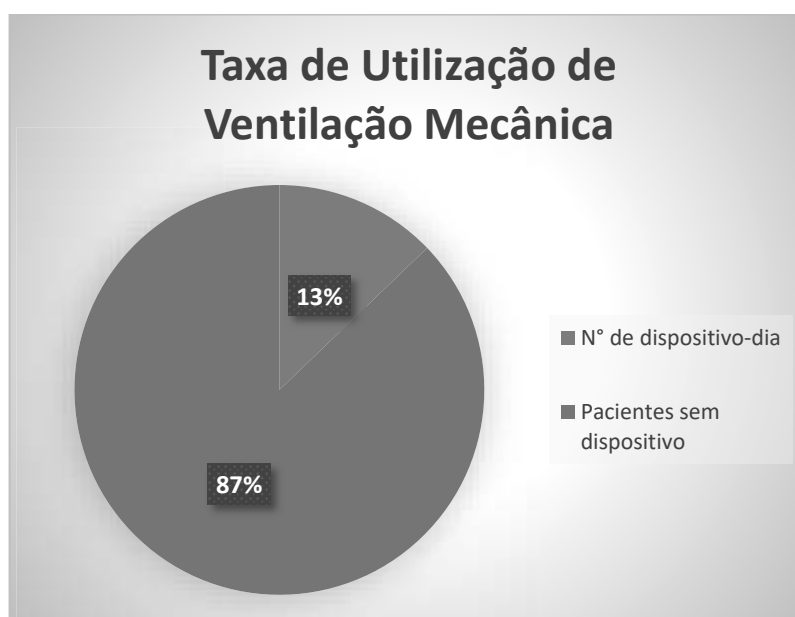
TU- SVD, Emergência - PS Engenho Novo (Agosto /2020)

Gráfico 4- Indicador: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central - Emergência.



TU- CVC, Emergência - PS Engenho Novo (Agosto /2020)

Gráfico 5- Indicador: Taxa de Utilização de Ventilação Mecânica - Emergência.



TU- VM, Emergência - PS Engenho Novo (Agosto /2020)

5.1.3 Análise dos Indicadores da Observação Masculina e Feminina:

Resultados da Observação Masculina:

DI: 0%

TU- SVD: 14%

TU- CVC: 0%

Resultados da Observação Feminina:

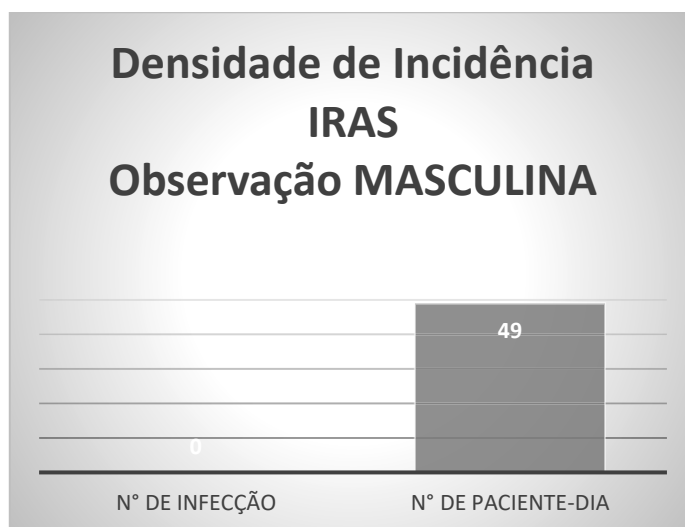
DI: 0%

TU- SVD: 28%

TU- CVC: 0%

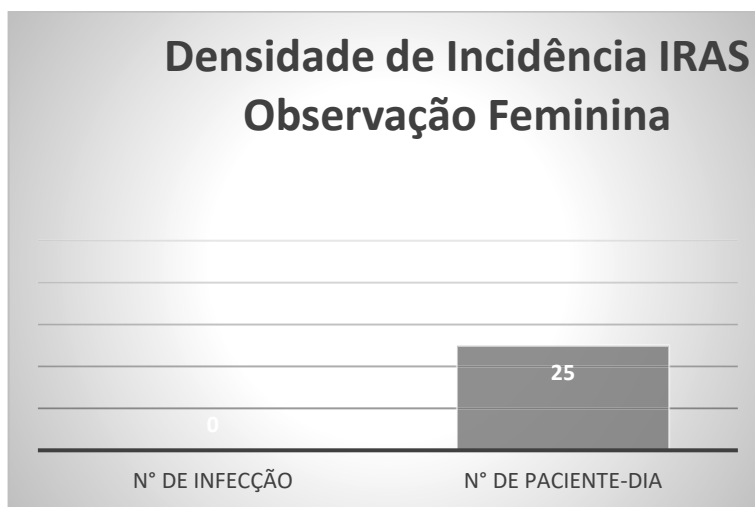
A seguir serão apresentados os gráficos referentes aos indicadores da Observação Masculina e Feminina. Para fins de vigilância epidemiológica um total de 74 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores no mês julho da observação, sendo 49 da observação masculina e 25 pacientes constituíram a amostra da análise dos indicadores da observação feminina.

Gráfico 6- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Masculina



Observação Masculina – PS Engenho Novo (Agosto /2020)

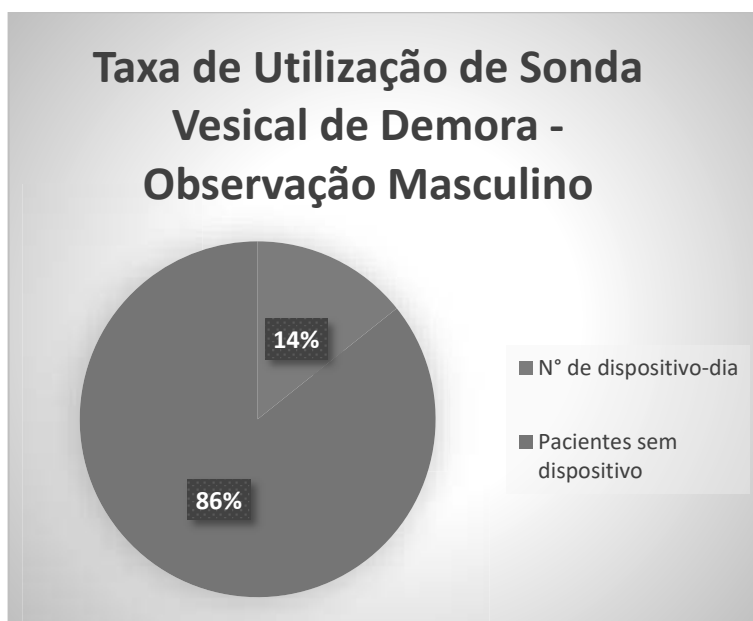
Gráfico 7- Indicador: Densidade de Incidência de IRAS. Observação Feminina



Observação Feminina – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

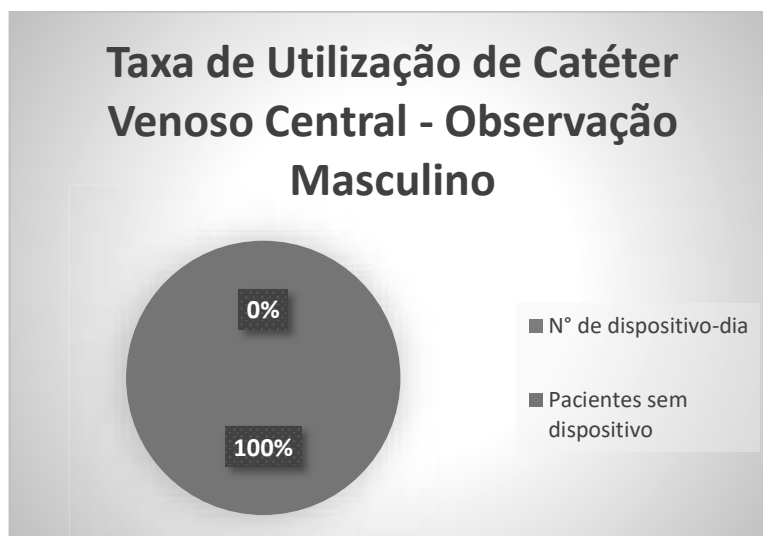
O resultado de densidade de incidência do setor de observação foi igual a 0 pois do total de 74 pacientes, em nenhum deles foi diagnosticada infecção relacionada à assistência à saúde.

Gráfico 8 - Indicador: Taxa de Utilização de Sonda Vesical de Demora - Observação Masculina.



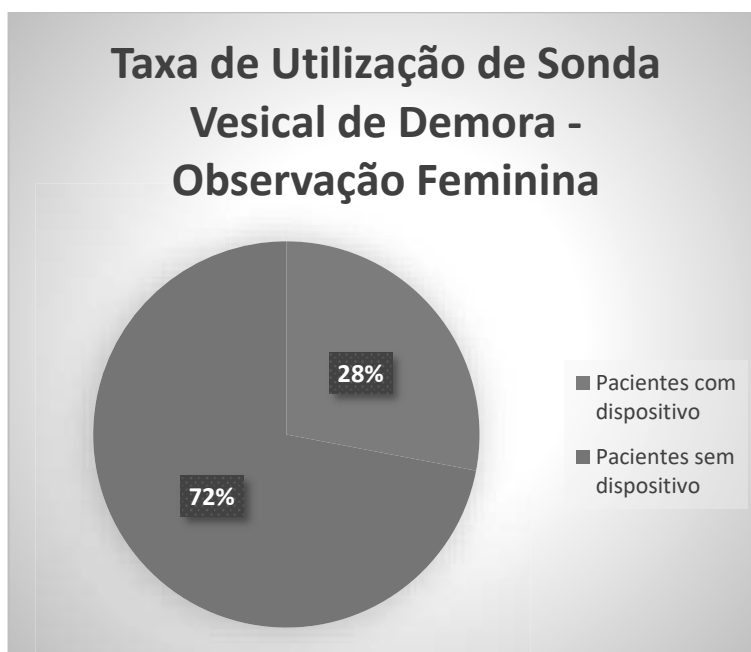
TU- SVD, Observação masculina – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

Gráfico 8 - Indicador: Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central - Observação Masculina



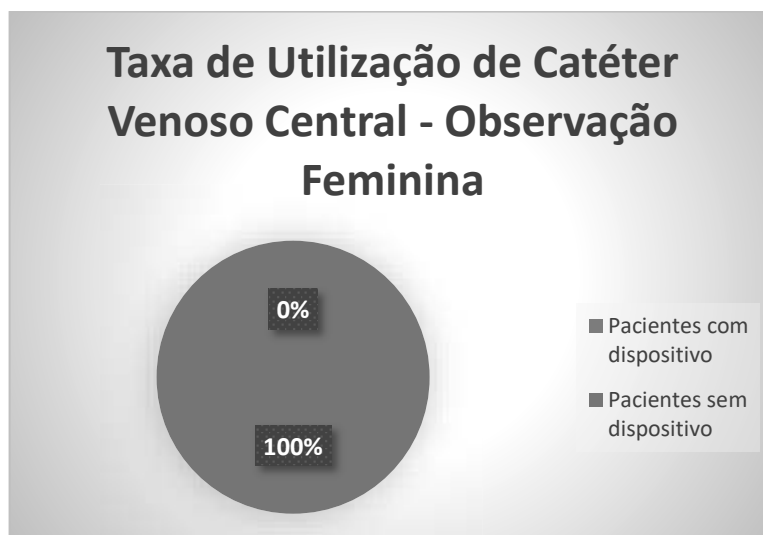
TU- CVC, Observação masculina – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

Gráfico 9- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos Sonda Vesical de Demora da Observação Feminina.



Observação feminina – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

Gráfico 10- Indicador: Taxa de Utilização de dispositivos Cateter Venoso Central da Observação Feminina.



Observação feminina – PS Engenho Novo (Agosto/2020)

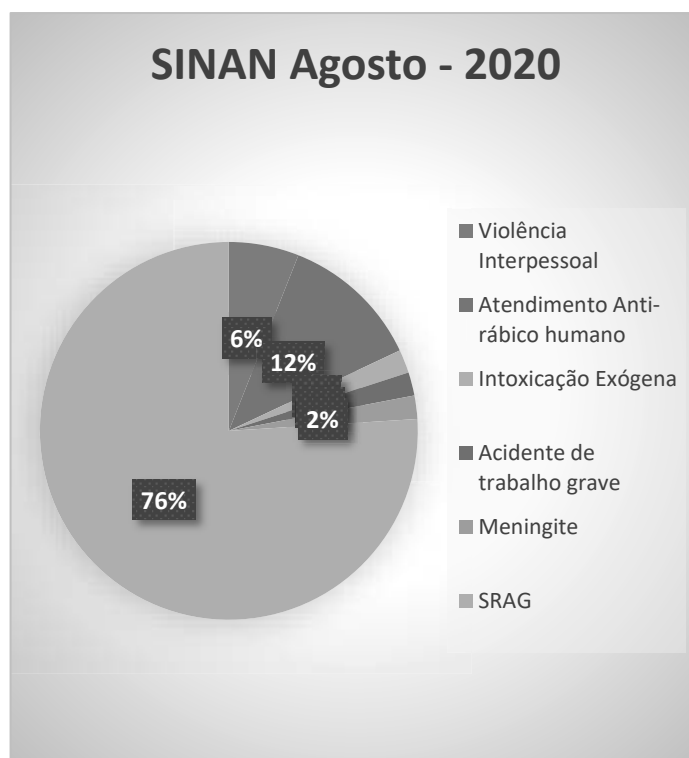
5.1.4 Atendimento COVID-19:

Mês de atendimento	Atendimento consultório 4	Notificações e-sus	Notificações de SRAG-hospitalizado
Julho	1681	47	12
Agosto	1709	50	38

De acordo com os dados fornecidos pelo setor de faturamento do PS Engenho 1709 pacientes foram atendidos no consultório 4, este é o consultório de atendimento para sintomáticos respiratórios, mas apenas 50 pacientes foram notificados no e-sus no login fornecido pela instituição, desses 35 pacientes também foram notificados com síndrome respiratória grave (SRAG).

5.1.5 Notificação SINAN:

Gráfico 11- Notificações de agravos do Pronto Socorro Engenho Novo enviados à Vigilância Epidemiológica



PS Engenho Novo (agosto /2020)

No mês de agosto o PS Engenho Novo realizou 50 notificações, sendo, 38 de SRAG- hospitalizado, 6 de atendimento anti-rábico humano, 3 violência interpessoal, 1 acidente de trabalho grave, 1 intoxicação exógena e meningite.

5.1.6 Atividades:

- ✓ Implantação do Protocolo de Higiene das mãos:





5.1.7 Cronograma de atividades:

➤ Reuniões:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA
JULHO	21/07/20	9:00
AGOSTO	12/08/20	9:00
SETEMBRO	16/09/20	9:00
OUTUBRO	14/10/20	9:00
NOVEMBRO	11/11/20	9:00
DEZEMBRO	16/12/20	9:00
JANEIRO	12/01/21	9:00
FEVEREIRO	16/02/21	9:00
MARÇO	16/03/21	9:00
ABRIL	13/04/21	9:00
MAIO	11/05/21	9:00
JUNHO	15/06/21	9:00
JULHO	13/07/21	9:00

➤ Visitas técnicas:

MÊS DE REFERÊNCIA	DATA	HORA	SETOR
OUTUBRO	21/10/20	9:00	Emergência
NOVEMBRO	18/11/20	9:00	Odontologia
DEZEMBRO	23/12/20	9:00	CME
JANEIRO	20/01/21	9:00	Sala de Medicação
FEVEREIRO	17/02/21	9:00	Sala de Sutura
MARÇO	17/03/21	9:00	Observação e SNE

5.1.8 ATA DE REUNIÃO DAS COMISSÕES.

Ata de Reunião	
PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO	
Nome da Reunião Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	Data da Reunião 12/08/2020
Responsável Yasmin Rodovalho	Horário 09h33 às 10h30
Ata emitida por Yasmin Rodovalho	Local Sala de Reunião
Ata conferida por Marcilene José da Silva	Data 18/08/2020

Pauta
1. Apresentação do relatório de IRAS referente ao mês de Julho
Assuntos Gerais

- 1 Yasmin Rodovalho- Enfermeira SCIRAS, inicia a reunião agradecendo a presença de todos, Estavam presentes na reunião: Sônia Regina Oliveira- Gerente Adm, Evangela de Souza Lima- Coord Enfermagem, Yasmin R. Alves Rodovalho- Enf SCIH, Rafaela Cavalcante Santos- Fisioterapeuta, Marcilene José da Silva – Enfermeira, Jackcinilda de Oliveira Santanna dos Santos- Assistente Social, e Josei Carvalho- Farmacêutica.
- 2 Yasmin apresenta o relatório de IRAS referente ao mês de Julho.
- 3 Yasmin aborda que foi identificado fragilidades nas notificações de SRAG- Hospitalizado e solicita que seja reforçada a orientação da temática. Casos de dúvida perguntar a CCIRAS.
- 4 Jackcinilda pergunta sobre a orientação de coleta de swab para os profissionais da ponta e informa que foi procurada por usuários.
Yasmin responde, que já recebeu a informação sobre o desconhecimento de critério para coleta de swab RT-PCR de casos suspeitos de COVID por parte da equipe médica. O protocolo de COVID onde descreve esses critérios foi encaminhado ao condenador médico por email e solicitado atenção não questões de notificação e critérios para coleta de swab, entretanto iria novamente reforçar as orientações com o coordenador médico.
- 5 Yasmin informa que nesse momento de acordo com o protocolo da instituição o critério para coleta de swab é: profissional da saúde sintomático da nossa instituição, pacientes sintomáticos que precisam de internação ou estejam internados e pacientes sintomáticos do grupo de risco. Ressalta que a notificação de SRAG-Hospitalizado deve ser realizada para todos os pacientes sintomáticos hospitalizado, de acordo com os critério da ficha de notificação e recomendação da



vigilância epidemiológica de Barueri.

- 6 Sônia questiona sobre o acompanhamento dos profissionais afastados por suspeita ou confirmação de COVID 19. Yasmin explica que o acompanhamento de colaboradores não faz parte das atribuições do SCIRAS, e que entende que esse acompanhamento deve ser realizados pelo RH e medicina do trabalho. O SCIRAS colabora com o RH e medicina do trabalho no acesso mais ágil do resultado de swab e realiza orientações e elaboração de protocolos com as medidas de prevenção e controle da disseminação do vírus no PS engenho Novo.
- 7 Yasmin fica responsável de elaborar junto ao RH e medicina do trabalho o fluxo para melhor acompanhamento dos profissionais suspeito de COVID 19.
- 8 Yasmin agradece a presença de todos e finaliza a reunião.

Pendências		Responsáveis	Prazos

Data da próxima reunião	Horário da próxima reunião	Local

Participantes:

- | | |
|----------|-----------|
| 1. _____ | 7. _____ |
| 2. _____ | 8. _____ |
| 3. _____ | 9. _____ |
| 4. _____ | 10. _____ |
| 5. _____ | 11. _____ |
| 6. _____ | 12. _____ |



REGISTRO DE ORIENTAÇÕES PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO

ma: Protocolo de Higiene das mãos

Ordem	Data	Nome	Função	Assinatura
1	27/08/08	Guilherme da Mota	Assessoria	[Assinatura]
2	27-08-08	Adelle Aparecida Amador	Assessoria	[Assinatura]
3	27/08/08	Murria de Karli Feliciano	Copa	[Assinatura]
4	27/08/08	Suzane C. da Silva Rocha	Limpeza	[Assinatura]
5	27/08/08	Renata Lima	Faz. Inf.	[Assinatura]
6	27/08/08	Carolina Pontes de Aguiar	Intenções	[Assinatura]
7	27/08/08	Roberta Cavalcante Santos	Intenções	[Assinatura]
8	27/08/08	Agulhineide de Silva Aguiar	Sec. Enfermagem	[Assinatura]
9	27/08/08	Adelmeia D. V. de Souza	Limpeza	[Assinatura]
10	27/08	Ana Carolina de Souza Pinheiro	Sec. Enfermagem	[Assinatura]
11	27/08	Celso S. S. F. Filho	Motorista	[Assinatura]
12	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
13	27/08	Maíra Isabel da Cunha	Sec. Inf.	[Assinatura]
14	27/08	[Assinatura]	Faz. Inf.	[Assinatura]
15	27/08	Márcia S. S. S. S. S.	Técnica	[Assinatura]
16	27/08	[Assinatura]	Téc. Inf.	[Assinatura]
17	27/08	[Assinatura]	Téc. Inf.	[Assinatura]
18	27/08	[Assinatura]	Téc. Inf.	[Assinatura]
19	27/08	[Assinatura]	Téc. Inf.	[Assinatura]
20	27/08	[Assinatura]	Téc. Inf.	[Assinatura]
21	27/08	[Assinatura]	C. A. S. S.	[Assinatura]
22	27/08	[Assinatura]	S. A. U.	[Assinatura]
23	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
24	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
25	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
26	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
27	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
28	27/08	[Assinatura]	[Assinatura]	[Assinatura]
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				

Dados do Orientador:				
Ordem	Data		Setor	Assinatura
1				

Descrição do Assunto:

- Protocolo de Higiene das mãos
- Recomendações
- Definições
- Ferramentas de higiene das mãos
- Dinâmica de higiene das mãos

Assinatura do Orientador Yasmin Rayanne Alves Rodolpho COREN- SP- 548.974 - ENF [Assinatura]	Assinatura do Responsável Yasmin Rayanne Alves Rodolpho COREN- SP- 548.974 - ENF [Assinatura]
--	---



Tema: Protocolo de Higiene das mãos

Ordem	Data	Nome	Função	Assinatura
1	26/08	Marcos Junior S. Costa	Téc. Enf	[Assinatura]
2	26/08	Mônica dos Reis (Dora)	Téc. Enf	[Assinatura]
3	26/08	Luciana P. T. Silva	Téc. Enf	[Assinatura]
4	26/08	Thomaz Pereira	Téc. Enf	[Assinatura]
5	26/08	Luizana S. da Silva	Téc. Enf	[Assinatura]
6	26/08	Ala - [Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
7	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
8	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
9	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
10	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
11	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
12	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
13	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
14	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
15	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
16	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
17	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
18	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
19	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
20	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
21	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
22	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
23	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
24	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
25	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
26	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
27	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
28	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
29	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
30	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
31	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
32	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
33	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
34	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
35	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
36	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
37	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
38	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
39	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
40	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
41	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
42	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]
43	26/08	[Assinatura]	Téc. Enf	[Assinatura]

Dados do Orientador:				
Ordem	Data		Setor	Assinatura
1				

Descrição do Assunto:

- Rotado: Higiene das mãos
- Recomendação
- Definições
- Técnicas de higiene das mãos
- Dinâmica de higiene das mãos.

Assinatura do Orientador Yasmin Rayanne Alves Rodolfo COREN-SP-548.974 - ENF [Assinatura]	Assinatura do Responsável Yasmin Rayanne Alves Rodolfo COREN-SP-548.974 - ENF [Assinatura]
---	--



LISTA DE PRESENÇA PRONTO SOCORRO DO ENGENHO NOVO

Tema: SCIRAS
Responsável: Agamenon
Local: Sala de Reunião
Data: 28/06/2010 Horário - Início: 09:30

	Nome do Participante	Função	Sector	
1	Agamenon P. Aguiar	Dir. SCIRAS	SCIRAS	
2	Francisca D. S. Sales	Enf. SCIRAS	SCIRAS	
3	Marcos Vinícius Souza de Jesus	Enf. e Educação	SCIRAS	
4	Maíra de Fátima Costa de Jesus	Supervisora	SCIRAS	
5	Priscila Regina Oliveira de Jesus	Enfermeira	SCIRAS	
6	Carla Regina de Souza Lima	Enfermeira	SCIRAS	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

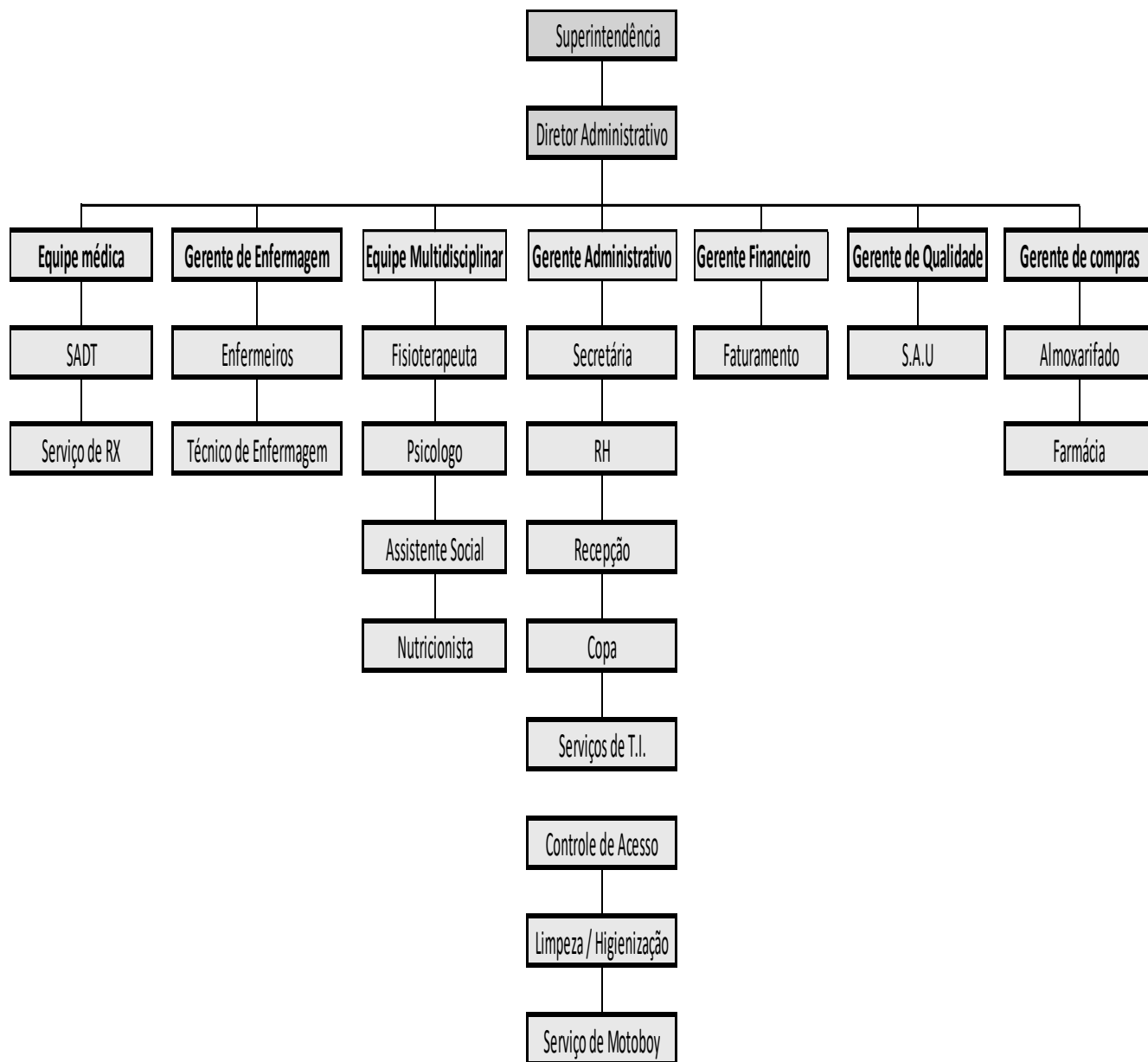
6. EXAMES LABORATORIAIS.

AGOSTO - 2020			
EXAME	QUANTIDADE	EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	810	URINA	511
PCR	610	ACIDO URICO	0
UREIA	387	GASOMETRIA	42
CREATININA	397	PDI	0
TP/ TTPA	214	AST E ALT	0
K+	389	ASL	82
NACL	335	CA	38
AMILASE	211	TGO/ TGP	436
BTF	141	FOSFORO	16
DHL	98	PSA	1
HEPATITES	2	FIB	2
HIV	9	RETICULÓCITOS	12
LIQUOR	1	SOROLOGIA DE CHAGAS	0
INC	0	PROTOCOLO DE DENGUE	2
INR	9	HEMOCULTURA	7
GLICOSE	178	VDRL	1
ENZIMAS CARDÍACAS	0	SIFILIS	0
COLORO	21	CALCITAMINA	0
URUCULTURA	6	CA 125/ CA 19.9	0
MAGNÉSIO	64	FETROPROTEINA	0
TROPONINA	41	TPF	0
CPK	31	CK	24
MB	19	CKMB	48
HB/HT	31	DIMERO D	12
BHCG	5	HEM GLICOSADA	2
IGE/IGM	3	PLAQUETAS	15
HCL	5	T5	0
PBK	1	T3/T4/TS4	4
TC/TCP	2	RGER/RBG	1
PREGNOSTICON	0	PTF	6
BK	1	TIPAGEM SANGUINEA	2
TOTAL DE EXAMES: 5.287			

7. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

1. Orientação quanto ao controle de lacre dos psicotrópicos.
2. Orientação quanto ao registro de ECG realizados.
3. Orientação quanto a organização de prontuários – check-list.
4. Segurança de medicamentos/Dupla Checagem.
5. Registro de Exames Laboratoriais.
6. Campanha de Higienização da Mãos.
7. Limpeza Concorrente.
8. Orientação sobre o uso da N95.
9. Identificação e diluição do detergente enzimático.
10. Identificação de medicamentos de multidoses.

8. ORGANOGRAMA FUNCIONAL.



9. MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL DE JULHO 2020.

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	12
Nº Demissões	12
Nº Total de Funcionários (CLT)	125
Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	48
Nº Total de Médicos	48
Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	47
Radiologia	15
Controle de acesso	18
Gerência	5
Equipe multidisciplinar	9
Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	206
Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	30
Nº de técnicos de enfermagem	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	60



9.1 Relação de funcionários:

RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS - AGOSTO 2020				
	Nome	Função	Data de início	Período
1	MARCO TULLIO MOREIRA DE FREITAS	SUPERINTENDENTE	01/07/2020	DIURNO
2	RODRIGO MAGALHÃES BORGES	DIRETOR ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
3	TITO ARTURO VALENCIA MONARDEZ	GERENTE DE QUALIDADE	01/07/2020	DIURNO
4	MICHAEL DOGLAS OLIVEIRA FERNANDES	GERENTE FINANCEIRO	01/07/2020	DIURNO
5	EDUARDO TOBIAS	GERENTE DE COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
6	SONIA REGINA OLIVEIRA LISBOA	GERENTE ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
7	REGINA CELIA MONTEIRO	COMPRAS	01/07/2020	DIURNO
8	VALÉRIA TADEU MAGNO	COBURNAMENTO	01/07/2020	DIURNO
9	ALINE CAROLINA DE MARAIS RUFINO	AUX. ADMINISTRATIVO	02/07/2020	DIURNO
10	EDNA MARIA DE OLIVEIRA GOMES	AUX. ADMINISTRATIVO	03/07/2020	DIURNO
11	IZAURA OLIVEIRA DA SILVA	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
12	JESSICA MARQUE LOPES ARAUJO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
13	ORIVALDO FONTES JUNIOR	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
14	RAGUEL DA SILVA PEREIRA ROSARIO	AUX. ADMINISTRATIVO	01/07/2020	DIURNO
15	DEMETRIOS STEFANI DOS SANTOS	MANUTENÇÃO	01/07/2020	DIURNO
16	GABRIEL PEREIRA RAMOS CAMPOS	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
17	PAULO ALBERTO DE ANDRADE TARDDELI	ALMOXARIFADO	01/07/2020	DIURNO
18	ADRIANA DOS SANTOS GONCALVES PEREIRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
19	ALICE GRAZIELE FENA DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
20	CLAUDEMIR FERNANDES VIEIRA	RECEPCIONISTA	02/07/2020	DIURNO
21	CLAUDIA MARIA MACEDO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
22	DEBORA HEREDIA MENDONÇA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
23	DENIS HENRIQUE MONTOVANELI	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
24	FLAVIANA TRINDADE CARDOSO	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
25	JANE FERREIRA GUIMARÃES	RECEPCIONISTA	01/07/2020	DIURNO
26	JUSSARA MARIA DE BRITO CAMARGO	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
27	LEONARDO CARDOSO GONCALVES LISBOA	RECEPCIONISTA	30/06/2020	NOTURNO
28	MARILYN COSTA DOS SANTOS	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
29	PRISCILA DA SILVA BESERRA	RECEPCIONISTA	01/07/2020	NOTURNO
30	IZETE MARIA BARBOSA DA SILVA	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
31	MARIA APARECIDA MARTINS	ORIENTADORA	01/07/2020	DIURNO
32	ANDREIA DIAS MIBIANA DA MATA	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
33	ELIUDA LOPES DE BRITO	COPEIRA	01/07/2020	DIURNO
34	MIRNA DI KARLI POLINARIO	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
35	PATRICIA MOURA DA SILVA	COPEIRA	02/07/2020	DIURNO
36	ADRIANA AVELINO MATIAS DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
37	ADRIANA DE FATIMA DA SILVA TITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
38	ADRIANA OLIVEIRA BISPO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
39	ALINE IRENE DA CRUZ SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
40	ANDREIA BERNARDES DE ALBUQUERQUE	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
41	CARLOS ALBERTO DE ARAUJO	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
42	DANIEL WOLFF	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
43	EDNA MARIA NAVEAIKO DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
44	ELAINE LEITE PIMENTEL	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
45	ELIANA ARAUJO DELMONDES	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
46	FLAVIA FERREIRA DE JESUS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
47	FRANCISCA RUFINA DA SILVA BISONI	ENFERMEIRA	03/07/2020	NOTURNO
48	JANAINA OLIVEIRA CORRENTE	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
49	JESSICA MONTEIRO POZAR	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
50	JOELMA APARECIDA MUNIZ MIRANDA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
51	JOSILSON COSTA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
52	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
53	MARCIA FERRARI	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
54	MARCILENE JOSE DA SILVA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
55	MARIA DE LURDES SANTANA CASTOR DE SOUSA	ENFERMEIRA	02/08/2020	DIURNO
56	MEIRE DE JESUS BRITO	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
57	MICHELLY NERY DE SOUZA	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
58	PRISCILA DA SILVA BARROS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
59	RENATA MARIA DE BRITO DA COSTA	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
60	SHEILA BOLGIONI	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
61	SIBELE DA SILVA MORAES	ENFERMEIRA	25/07/2020	NOTURNO
62	TEREZA APARECIDA RAMOS	ENFERMEIRA	30/06/2020	NOTURNO
63	VERA LUCIA DOS SANTOS	ENFERMEIRA	02/07/2020	DIURNO
64	WALDINELY DUARTE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRA	01/07/2020	NOTURNO
65	YASMIN RAYANE ALVES RODOVALHO	ENFERMEIRA	01/07/2020	DIURNO
66	FABIANA LIMA NIVA	FARMACEUTICA	30/06/2020	NOTURNO
67	HELOISA SILVA ROCHA	FARMACEUTICA	01/07/2020	NOTURNO
68	IDEANIA MARIA FERRERIA BARROS	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
69	JOSEI DE CARVALHO SOUZA	FARMACEUTICA	01/07/2020	DIURNO
70	LIRANI ROSA MORAES	FARMACEUTICA	02/07/2020	DIURNO
71	ALAN ALVES DE ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
72	ALLAN CARLOS PEREIRA DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
73	AMANDA NUNES DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
74	ANA CHARLES FRANCA PINHEIRO	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
75	ANDREIA MARIANO VIRGILIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
76	ANTONIO FARIAS MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
77	CAMILA RIBEIRO BRITO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
78	CARLA CRISTINA PEDROSO CAVALCANTI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
79	CARLA TAVARES DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
80	CICERA CLAUDIANA OLIVEIRA NUNES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
81	CLAUDIA MARIA XAVIER CORREIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
82	DAVILANE RAMOS DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
83	DEBORA SENA LIMA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
84	DENIZE PAULA DE OLIVEIRA SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
85	EDILENE OLIVEIRA ALENCAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
86	EDVANIA CALDEIRA MACHADO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
87	ELISANGELA CRISTINA JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
88	GEDEVALDO NOVAIS DO SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
89	GIRLIANE SANTANA FERREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
90	ISABELA PORTO FELIX	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
91	IURE NUNES ROCHA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
92	JANAINA GERMANO FENA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
93	JANICE RODRIGUES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
94	JAQUELINE AP. DA SILVA AGUIAR	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
95	JAQUELINE LIMA DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
96	JESSICA APARECIDA OLIVEIRA DE JESUS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
97	JESSICA PAOLA DE CARVALHO	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
98	JOEDIA DE JESUS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
99	KARINA LEITE DE OLIVEIRA FURUTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
100	KELLY CRISTINA PEREIRA DE SOUZA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
101	LILIAN REGINA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
102	LUCIA DE FATIMA SOUSA SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
103	LUCIANA GOMES	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
104	MANOEL JUNIOR SILVA TEOTONIO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
105	MARCELA GONCALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
106	MARCOS GONCALVES DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
107	MARGARETH ALVES BALDRAIA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
108	MARIA CLAUDIANA CANDIDO SOBREIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
109	MARIA DAS NEVES SANTOS BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
110	MARIA IZABEL FARIAS DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
111	MARIA LUCIA SILVA BARBOSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
112	MARIZA RODRIGUES DA COSTA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
113	MERY LENE NOVA JARA	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
114	NYDILSENE KELLY DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
115	ROSANGELA VIEIRA DE ARAUJO SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
116	ROSIMEIRE SILVA CRISPIM	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
117	SAMUEL DOS SANTOS ANDRADE	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
118	SANDRA REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
119	SIMONE DO ROCIO GODOI	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
120	SONIA FERREIRA DE MATOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
121	SUZANE EGLES AVELINA DE SOUZA DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
122	TABATAS MESSIAS SPOLTORE CAMILO	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	DIURNO
123	TAMIRES APARECIDA DA SILVA DE OLIVEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
124	TAMIRES DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
125	UBIRATANIA COSMA CONCEIÇÃO DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
126	VALDIRENE NEVES DE SOUSA	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
127	VANESSA DA SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM	30/06/2020	NOTURNO
128	VERONICA VANIA LEITE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	02/07/2020	DIURNO
129	VERONICA VIUDES	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO
130	VERONICE DOS SANTOS	TÉC. DE ENFERMAGEM	01/07/2020	NOTURNO

10. CONCLUSÃO

O segundo mês de gestão do Contrato da Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Socorro Engenho Novo, se caracterizou pela consolidação dos fluxos, pelos ajustes na equipe médica, ainda sob os efeitos das restrições da pandemia do COVID-19, que continua impactando no cumprimento das metas.

Foi um mês onde se priorizou garantir as escalas médicas e de enfermagem, e repor as primeiras 12 demissões, garantindo a continuidade do atendimento, que em nenhum momento foi descontinuado. Foram realizadas também diversas atividades de educação continuada, a continuidade das reuniões e instalação das comissões e ajustes nos fluxos de atendimento.

Os indicadores de qualidade melhoraram substancialmente como demonstra a pesquisa de opinião e o índice de satisfação do usuário que ficou em 93,91%.

O tempo médio de atendimento caiu substancialmente, mas ainda precisa descer mais.

11. Certidões da Instituição – Agosto 2020.

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NUMERO DE INSCRIÇÃO 45.383.106/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 25/07/1967
NOME EMPRESARIAL IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDARIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências 86.30-5-02 - Atividade médica ambulatorial com recursos para realização de exames complementares 86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R DR. CARLOS CARVALHO ROSA		NÚMERO 115	COMPLEMENTO *****
CEP 16.201-010	BAIRRO/DISTRITO PATRIMONIO SILVARES	MUNICÍPIO BIRIGUI	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO CONTABILIDADE3@SANTACASABIRIGUI.COM.BR		TELEFONE (18) 3649-6628/ (18) 9105-9070	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 15/05/2004	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL *****			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 23/09/2020 às 12:43:12 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI
CNPJ: 45.383.106/0001-50

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. constam nos sistemas da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN) débitos inscritos em Dívida Ativa da União (DAU) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 do CTN, ou garantidos mediante bens ou direitos, ou com embargos da Fazenda Pública em processos de execução fiscal, ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal.

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 17:17:24 do dia 10/12/2019 <hora e data de Brasília>.

Válida até 07/06/2020.

Código de controle da certidão: **0638.EE9C.CAB2.F753**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

CAIXA
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

**Certificado de Regularidade do
FGTS - CRF**

Inscrição: 45.383.106/0001-50
Razão Social: IRMANDADE SANTA CASA MISERICORDIA DE BIRIGUI
Endereço: R DOUTOR CARLOS CARVALHO ROSA 114 / PATRIMONIO SILVARES / BIRIGUI / SP
/ 16201-010

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Emitido em atendimento a determinação judicial.

Validade: 10/09/2020 a 09/10/2020

Certificação Número: 2020091008100466040599

Informação obtida em 23/09/2020 12:50:45

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: **www.caixa.gov.br**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

**CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS
COM EFEITO DE NEGATIVA**

Nome: IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS)
CNPJ: 45.383.106/0001-50
Certidão n°: 24129212/2020
Expedição: 23/09/2020, às 12:52:13
Validade: 21/03/2021 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BIRIGUI (MATRIZ E FILIAIS), inscrito(a) no CNPJ sob o n° 45.383.106/0001-50, CONSTA do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas em face do inadimplemento de obrigações estabelecidas no(s) processo(s) abaixo, com débito garantido ou exigibilidade suspensa:

0010496-36.2014.5.15.0073 - TRT 15ª Região **

** Débito com exigibilidade suspensa.

Total de processos: 1.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

A Certidão Positiva de Débitos Trabalhistas, com os mesmos efeitos da negativa (art. 642-A, § 2°, da Consolidação das Leis do Trabalho), atesta a existência de registro do CPF ou do CNPJ da pessoa sobre quem versa a certidão no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas, cujos débitos estejam com exigibilidade suspensa ou garantidos por depósito, bloqueio de numerário ou penhora de bens suficientes.

Dúvidas e sugestões: ordt@tst.jus.br

12. ANEXOS

I – RELATÓRIO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

II – ESCALAS MÉDICAS

III – ESCALAS DE ENFERMAGEM

IV – ESCALAS DOS ADMINISTRATIVOS

V – ESCALA DO SAU

VI – ESCALA DA FARMÁCIA

VIII – ESCALA DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

VIII – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO

VIII – ESCALA DA RADIOLOGIA

IX – ESCALA DOS CONTROLADORES DE ACESSO

