

Nº DO PROTOCOLO

2020/777669



| DADOS DO DOCUMENTO | |
|--------------------|--|
| Número: | 18/2020 |
| Data do Documento: | 30/09/2020 |
| Data do Protocolo: | 30/09/2020 |
| Idade: | 1 dias |
| Sigilo: | Comum |
| Prioridade: | Normal |
| Tipo Origem: | Órgão |
| Órgão Origem: | SESPA |
| Assunto: | ORCAMENTO E FINANÇAS |
| Subassunto: | |
| Espécie: | MEMORANDO |
| Esfera: | Estadual |
| Município: | Capanema |
| Arquivado: | Nao |
| Complemento: | PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTÊNCIAL AGOSTO/2020 |
| Protocolo Geral: | |
| Tipo Protocolo: | Eletrônico |

| INTERESSADO(S) | | | | |
|--|--------|--------------------|------------|-----|
| Nome | Estado | Municipio / Bairro | Logradouro | CEP |
| HPRC - Hospital Público Regional do Caetés | | | | |

| ANEXO(S) | | | |
|----------|-----------|------------|-------|
| Número | Descrição | Data | Órgão |
| s/n | MEMORANDO | 30/09/2020 | SESPA |
| s/n | MEMORANDO | 30/09/2020 | SESPA |

| TRAMITAÇÃO(OES) | | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------|----------------------|------------|--|--|--|--|--|--|
| Data Tram. | Origem | Origem Destino D | | | | | | | |
| 30/09/2020 | HPRC - SESPA - SP02 | GT CC - SESPA - SP02 | 30/09/2020 | | | | | | |

30/09/2020 16.30.15 Página 1 de 1





Birigui, 28 de setembro de 2020.

OFÍCIO Nº: 391/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019

PROJETO: CAPANEMA

EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL - Agosto /2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 103 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Lucas Araújo Mazziero Gerente de Projeto Cláudio Castelão Lopes Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodovalho Gomes
Secretário de Saúde Pública
Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"







RELATÓRIO ASSISTENCIAL

AGOSTO/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020 Hospital Público Regional dos Caetés Capanema /PA





RELATÓRIO ASSISTENCIAL AGOSTO 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS-PARÁ





Sumário

| 1. INTRODUÇÃO | 3 |
|---|----|
| 2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR | 3 |
| 3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS | 4 |
| 4. RECURSOS HUMANOS | 5 |
| 5. SERVIÇOS CONTRATADOS | 7 |
| 6. SERVIÇO DE OUVIDORIA | 9 |
| 7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 9 |
| 8. METAS 12 | |
| 8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial | 12 |
| 8.2 Parecer das Metas | |
| 8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência | 14 |
| 8.4 Peso das Saídas por Especialidade | |
| 8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária | 15 |
| 8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas) | 16 |
| 8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência) | 16 |
| 8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação | 16 |
| 9. METAS QUALITATIVAS | 17 |
| 9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER | |
| 9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes | 17 |
| 9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde | 18 |
| 9.4 Ouvidoria | |
| 9.5 Taxa de cirurgias seguras | |
| 9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC) | 21 |
| 9.7 Taxas de ocupação hospitalar | |
| 10. COMISSÕES TEMÁTICAS | |
| 11. EDUCAÇÃO PERMANENTE | |
| 12. REFEIÇÕES OFERECIDAS | |
| 13. ROUPARIA | 24 |
| 14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS | |
| 15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO | 25 |
| 16. CONCLUSÃO | 31 |





| ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS | 32 |
|--|----|
| ANEXO II- CNES | 38 |
| ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM | 39 |
| ANEXO IV- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO | 50 |
| ANEXO V– ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES | 51 |
| ANEXO VI – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP | 95 |

Santa Casa de Birigui

izacão Social de Saúde

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas publicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Considerando a partir do dia 28/07/2020, o Hospital Público Regional dos Caetés através da solicitação da Secretaria Estadual de Saúde deixou de realizar atendimento para pacientes que necessitassem de tratamento para sindrome aguda respiratória ou coronavirus.

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal Agosto 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

• Nome: HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

 Endereço: Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA

• CNPJ: 45.383.106/0017-17

• CNES: 9685871

• Tipo de Unidade: Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta





estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:

- Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);
- Traumatoortopedia;
- Serviços de Apoio;
- Diagnóstico e Terapia (SADT).

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

<u>Complementação da Assistência:</u> Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

<u>Serviços de Apoio Técnico:</u> Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

<u>Serviços de Apoio Logistico:</u> Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).





4. RECURSOS HUMANOS

| CATEGORIA PREVISTA NO PLANO | QTDADE PREVISTA | QTDADE CONTRATADA | VINCULO EMPREGATICIO | CARGA HORÁRIA |
|--|--------------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 12 | 9 | CLT | 220 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| TECNICO DE T.I | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TELEFONISTA | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO DE GESSO DIURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO DE GESSO DIURNO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO DE GESSO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO | 1 | 1 | CLT | 220 |
| AUXILIAR COZINHA DIURNO | 8 | 7 | CLT | 180 |
| AUXILIAR COZINHA NOTURNO | 0 | 0 | CLT | 180 |
| COPEIRO DIURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COPEIRO NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| COZINHEIRO (A) | 2 | 2 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO | 14 | 14 | CLT | 180 |
| AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| AUXILIAR FARMACIA NOTURNO | 4 | 4 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 0 | 1 | CLT | 220 |
| FARMACEUTICO DIURNO | 4 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| FARMACEUTICO RT | 1 | 1 | CLT | 200 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO | 3 | 3 | CLT | 180 |
| BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO | 2 | 2 | CLT | 180 |
| TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO | 6 | 6 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRA QUALIDADE | 1 | 1 | CLT | 200 |







| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO | 11 | 11 | CLT | 180 |
|----------------------------------|-------------------|---------------|-----|-----|
| ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO | 8 | 8 | CLT | 180 |
| ENFERMEIRO CCIH | 1 | 1 | CLT | 200 |
| COORD NIR | 1 | 1 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 34 | 34 | CLT | 180 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO | 2 | 2 | CLT | 220 |
| TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO | 28 | 28 | CLT | 180 |
| ENFERMAGEM RT | 1 | 2 | CLT | 200 |
| COORD DA UTI | 1 | 0 | CLT | 200 |
| COORD CME | 1 | 1 | CLT | 200 |
| ASSISTENTE SOCIAL | 1 | 1 | CLT | 150 |
| FISIOTERAPEUTA | 6 | 6 | CLT | 150 |
| PSICOLOGO(A) | 1 | 1 | CLT | 220 |
| NUTRICIONISTA | 1 | 1 | CLT | 180 |
| COORD DE AMBULATORIO | 1 | 1 | CLT | 200 |
| TOTAL DE FUNCIONÁRIOS | 207 | 202 | • | |
| PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HI | IMANOS DO HPRC AC | SOSTO DE 2020 | | |

PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC AGOSTO DE 2020

Obervações descritas abaixo.

Obs: Estamos em processo de contratação de: 3 aux. Administrativos em processo de contratação, 1 farmaceuticos em processo de contratação, 1 aux. de cozinha em processo de contratação.

Coordenador uti esta em processo de remanejamento

Temos um enfermeiro RT a mais contratado para cobrir licença maternidade.

FORAM DEMITIDOS NO PERIODO

- 4 Fisioterapeuta
- 4 Enfermeiros
- 3 Assitente social
- 5 Auxiliar administrativo
- 4 Auxiliar de cozinha
- 4 Auxuliar de higiene
- 2 Farmacêutico
- 2 Técnicos de enfermagem
- 1 Copeiro

Total de 29 funcionários





PAR

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

| | AGOSTO | |
|---|---------------------|---|
| PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAIS | CNPJ | RAZÃO SOCIAL |
| Serviços de Ortopedia e Traumatologia | 40 500 500 (0004 00 | ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA |
| , , | 18.532.596/0001-36 | EIRELI |
| Serviços de Anestesia | 20 450 200/0004 04 | HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA |
| | 28.159.308/0001-01 | EIRELI HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA |
| Serviços de UTI Adulta | 28.159.308/0001-01 | EIRELI |
| | 20.133.300/0001 01 | ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA |
| Serviços de Cirurgia Geral | 18.532.596/0001-36 | EIRELI |
| | | CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE |
| Serviço Neurologia | | DE NEUROCIRURGIA E |
| , , | 16.741.801/0001-48 | OFTALMOLOGIA LTDA |
| Serviços Medicos de Diretor Técnico | 20.686.239/0001-74 | CLEUER JACOB MORETTO EIRELI |
| Coordenador Médico Geral | 34.193.225/0001-23 | J CALDAS PINTO EIRELI |
| Consideration Médico Outernatio | | BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS |
| Coordenador Médico Ortopedia | 31.819.182/0001-51 | S/S LTDA |
| Coordenador Médico Cirurgia geral | | PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES |
| Cool deliador Medico Cirdigia gerai | 35.832.258/0001-39 | FREIRE |
| | | J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA |
| Coordenador Médico UTI | <u>.</u> | INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO |
| | 16.434.197/0001-07 | TRABALHO |
| Coordenador Médico Anestesia | (| SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS |
| | 02.368.683/0001-60 | UNIDOS LTDA |
| Coordenador Médico Neurologia | 09.403.842/0001-69 | MONTEIRO & SOUZA LTDA |
| Serviços Médico da CCIH | 31.784.797/0001-99 | ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS |
| Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) | | RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA |
| médicos e insumos | 23.173.013/0001-68 | LTDA |
| Imagem (técnicos em radiologia) | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI |
| Serviço de Endoscopia | 23.559.697/0001-30 | ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI |
| Outras Especialidades (cardiologia + laudo | 00 000 505/0004 54 | |
| ECG) | 30.399.565/0001-54 | BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA |
| Serviços de Lavanderia | 22.050.020/0004.00 | F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE |
| Director Correl | 33.959.028/0001-00 | LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI |
| Diretor Geral | 35.215.908/0001-05 | LUCAS ARAUJO MAZZEIRO |
| Laboratório de Analises Clinicas | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA |
| Serviços de Manutenção | | ODAIR LOPES DA SILVEIRA - |
| Equipamento+Predial+Eng. Clinica | 22 062 064/0001 00 | SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI |
| Applicas do Água, dodotização o | 33.063.064/0001-90 | DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM |
| Analises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx dágua | 63.872.972/0001-96 | LTDA - ME |
| Coleta de Resíduo Hospitalar | 14.897.416/0001-69 | J J GOMES DA SILVA EIRELI |
| Coleta de Nesidao Flospitalai | 14.037.410/0001-09 | 11 GOINES DA SILVA EIKELI |







| Sistemas de Informática | 53.689.402/0001-01 | P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA |
|--|--------------------|--|
| Serviços de Faturamento | 37.229.142/0001-35 | IGOR DE SOUZA NASCIMENTO |
| Locação de Impressora | 29.422.374/0001-87 | FACILID SERVIÇOS LTDA |
| Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza | | |
| + Portaria | 04.443.656/0007-25 | HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS |
| Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral | | NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR |
| Serviços de Nutrição Enterar e Parenterar | 27.117.540/0001-06 | RAMOS E MENDOÇA LTDA |
| Serviços de Laboratório de Patologia | 22.087.291/0001-30 | G. S. DE BRITO & CIA LTDA |
| Coordenadora RH | 35.248.776/0001-00 | AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS |
| Sistema Relógio Ponto | 26.162.128/0001-45 | YUKIKO FUGIHARA |
| Serviço de Compliance e Auditoria Interna | 17.303.878/0001-07 | EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME |
| Bomba de Infusão | 84.487.131/0005-69 | MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA |
| Pulseiras de Identificação | | Biomedical Produtos Científicos |
| ruiseiras de identificação | 19.848.316/0001-66 | Médicos e Hospitalares SA. |
| Internet | 10.984.041/0001-13 | Click Enter LTDA |
| Serviço de Endoscopia | 18.590.938/0001-74 | DWA Serviços Médicos LTDA ME |
| Sistema Assinador Digital | 29.582.037/0001-57 | Salutem Soluções Tecnológicas LTDA |

Fonte: Apoio financeiro/HPRC





6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

Durante o mês de agosto de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

| OUVIDORIA AGOSTO 2020 | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------|-------|----------|----|--|--|--|--|--|--|
| QUANTIDADE DEMANDA | RESO | LVIDO | PENDENTE | | | | | | | |
| 0 | Nº | % | Nº | % | | | | | | |
| U | 0 | 0% | 0 | 0% | | | | | | |

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O processo de desenvolvimento da escuta ativa, e pesquisa de satisfação do usuário realizada pelos funcionários do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Sobretudo, este método funciona de três formas: Caixinha de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea. Pesquisa de satisfação, Beira Leito, com pacientes que se encontram internados no HRPC, sendo realizadas nas visitas diárias aos pacientes e familiares de alta médica e demanda espontânea (na sala da assistência social), através de escuta dos usuários, sendo gerado assim, um relatório.

| CX DE SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|----|----|---|-----|-----------|----|---|------------|----|----|---------|-----|----|----|---|-----|
| RECEPÇÃO | | | | | | MÉDICO EN | | | ENFERMAGEM | | | LIMPEZA | | | | | |
| HPRC | QTE | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA |
| | 50 | 20 | 30 | 0 | 0 | 35 | 15 | 0 | 0 | 40 | 10 | 0 | 0 | 27 | 20 | 3 | 0 |





| HPRC | QTE | | CAÇÃO ATEND | | S PROF. NO ENTO | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | | VOCE INDICARIA HPRC | | | | |
|------|-----|----|----------------|---|--------------------|---------------------------------------|----|---|-----|---------------------|-----|-----|--|--|
| | 50 | 0 | В | R | BRA | O | В | R | BRA | SIM | NÃO | BRA | | |
| | 50 | 32 | 18 | 0 | 0 | 40 | 10 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | | |

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|------|
| RECEPÇÃO | 50 | 100% |
| MÉDICO | 50 | 100% |
| ENFERMAGEM | 50 | 100% |
| LIMPEZA | 47 | 94% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 50 | 100% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 50 | 100% |
| VOCÊ INDICARIA O HPRC | 50 | 100% |
| TOTAL | 347 | 694% |
| Média 99,14% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO BEIRA LEITO AGOSTO/2020

A mesma é feita feita através de formulário com os pacientes e acompanhantes que estiveram de alta médica, onde podem avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

No mês de Agosto/2020, registra-se uma quantidade de 94 pacientes e acompanhantes que puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/beira leito,o que se percebe um aumento significativo em relação ao mês de Julho.

Se tratando do serviço de recepção 79% registraram ótimo, enquanto que 21% registraram bom, 0% Ruim, e 0% não respondeu a referente pergunta.

Para o atendimento da equipe médica, 73% registraram ótimo, enquanto 25% registraram bom e 0% não respondeu este questionamento.

Se referindo aos serviços de enfermagem, 70% manifestaram como se tratando de serviço ótimo, 30% bom, e 0% ruim e 0% não respondeu à pergunta.

Já para os serviços de fisioterapia, 46% registraram ótimo, 20% registrou bom, 34% não manifestaram suas expressões, deixando assim, de responder a mencionada pergunta. Vale mencionar, que o fato de se ter 34% de pessoas que não responderam o quesito da fisioterapia, é que nem sempre o paciente usufrui da





especialidade e de que, atualmente, só temos fisioterapeuta na UTI.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 73% registrou como ótimo, enquanto que 26% manifestaram como bom, 1% ruim e, 0% não manifestaram suas considerações quanto a este questionamento.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 76% das pessoas atendidas, registrou ótimo, enquanto 24% registraram como bom e 0% não avaliaram o presente quesito. No quesito limpeza do hospital, 78% registrou a opção ótima e, 22% registraram a opção boa e 0% registrou como ruim.

Quanto a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 70,2% registrou como ótimo, 29,8% registrou como bom, 0% deixaram de manifestar suas considerações neste quesito.

Quanto à classificação geral para o Hospital, 76% manifestaram ótimo, 24% manifestaram bom, e 0% deixou de manifestar suas considerações.

Assim, no quesito "Você indicaria este Hospital para outras pessoas", 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

Ao se tratar do espaço destinado ao paciente, que tem como intuito de fazer suas observações, críticas, elogios ou sugestões, percebe-se um total de 100% de elogios nos serviços prestados pele HPRC.

Segue abaixo, a tabulação da Pesquisa de Satisfação Beira-Leito do mês de AGOSTO/2020:

| | BEIRA LEITO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------|-------------|----------|----|---|-----------------------|----|----|------------|-----|----|--------------|---|-----|----|---|---|-----|----|----|---|-----|
| HPRC | QTE | RECEPÇÃO | | | ATENDIMENTO MÉDICO | | | ENFERMAGEM | | | FISIOTERAPIA | | | | EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | | | | | | |
| III KC | | O | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA |
| | 94 | 74 | 20 | 0 | 0 | 69 | 25 | 0 | 0 | 66 | 28 | 0 | 0 | 43 | 19 | 0 | 32 | 69 | 24 | 1 | 0 |

| HPR | | | RIA | | LIMPEZA HOSPITALAR | | | REFEIÇÕES E COPA | | | CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | | | VOCE INDICARIA HPRC | | | | | | |
|-----|-----|----|-----|---|-----------------------|----|----|---------------------|-----|----|---------------------------------------|---|-----|------------------------|----|---|-----|-----|-----|-----|
| | 0.4 | O | В | R | BRA | О | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | 0 | В | R | BRA | SIM | NÃO | BRA |
| | 94 | 71 | 23 | 0 | 0 | 73 | 21 | 0 | 0 | 66 | 28 | 0 | 0 | 71 | 23 | 0 | 0 | 94 | 0 | 0 |

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que 32 pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão em branco foi desconsiderada para não influenciar negativamente nos dados qualitativos de avaliação.





| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % |
|-------------------------------------|----------|------|
| RECEPÇÃO | 94 | 100% |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 94 | 100% |
| ENFERMAGEM | 94 | 100% |
| FISIOTERAPIA | 62 | 100% |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 93 | 99% |
| HOTELARIA | 94 | 100% |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 94 | 100% |
| REFEIÇÕES E COPA | 94 | 100% |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 94 | 100% |
| VOCÊ INDICARIA O HRPC | 94 | 100% |
| TOTAL | 907 | 999% |
| Média 99,9% | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiologico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnostico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:





| AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA | META/MÊS | AGOSTO(F/PR) | % |
|--|----------|--------------|---------|
| CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 1055 | 83,27% |
| CONSULTAS DE URGENCIA:0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA; | | 0 | 0% |
| CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA. | 581 | 0 | 0% |
| CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS | 370 | 924 | 249,73% |
| TOTAL DE CONSULTAS | 2.799 | 1979 | 70,70% |

| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | | |
|--|----------|-------|---------|
| SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 7.839 | 62,71% |
| SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 431 | 244,89% |
| SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA | 202 | 188 | 93,07% |
| SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 428 | 128,53% |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 74 | 38,54% |
| 0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 468 | 91,41% |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 13.915 | 9.428 | 67,75% |

| CIRURGIAS | META/MÊS | | |
|------------------------------|----------|-----|---------|
| CIRURGIAS AMBULATORIAIS | 100 | 3 | 3% |
| CIRURGIAS | 144 | 201 | 139,58% |
| QUANTIDADE DE OPM FATURADOS | 400 | 138 | 34,5% |
| QUANTIDADE DE OPM REALIZADOS | 400 | 490 | 122,50% |

| SAÍDAS HOSPITALARES | META/MÊS | | |
|-------------------------------|----------|-----|---------|
| CLINICA CIRURGICA - 16 LEITOS | 136 | 119 | 87,5% |
| TRAUMATOLOGIA- 15 LEITOS | 77 | 94 | 122,08% |
| TOTAL DE SAÍDAS | 213 | 213 | 100% |
| DIÁRIAS DE UTI | META/MÊS | | |
| DIARIA DE UTI - 10 LEITOS | 240 | 119 | 49,58% |

8.2 Parecer das Metas

Considerando a partir do dia 28/07/2020, o Hospital Público Regional dos Caetés através da solicitação da Secretaria Estadual de Saúde deixou de realizar atendimento para pacientes que necessitassem de tratamento para sindrome aguda respiratória ou coronavirus;

Considerando que o mês de agosto foi o primeiro mês de atendimento após o Hospital ter sido referência para atendimento de COVID, entende- se que este foi um dos motivos para auxiliar no





número de perda primária e absenteísmo;

Considerando que no mês de agosto foi realizado a troca de sistema de regulação (SISREG para SER), observado que os municipios tiveram muitas dificuldades para realizarem os agendamentos;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municipios, porém até a presente data não foram redistribuídas para os municipios;

Considerando que foram reabertos os agendamentos das cirurgias eletivas;

As metas de atendimento de urgencia c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgencia em atenção especializada, identificadas pela ausência de dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazer parte do perfil atual estabelecido no HPRC.

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

| AGOSTO | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------|---------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ESPECIALIDADE | URGENCIA | ELETIVA | TOTAL | | | | | | | | | |
| CIRURGIA GERAL | 08 | 94 | 102 | | | | | | | | | |
| ORTOPEDIA | 52 | 42 | 94 | | | | | | | | | |
| NEUROLOGIA | 05 | 00 | 05 | | | | | | | | | |
| TOTAL | 65 | 136 | 201 | | | | | | | | | |

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

| F . 11.1 | Número | de Saídas ho | ospitalares | Bases para o cálculo do número de saídas | | | | | |
|-----------------------------|----------------|---------------------|-------------|--|----------------------------------|---------------------|--|--|--|
| Especialidade Internação | Meta Mensal | Realizado Mensal | % Total | Leitos Operacionais | Tempo Médio de Permanência | Taxa de Ocupação | | | |
| Clínica Cirúrgica | 136 | 119 | 87,5% | 16 | 2,77 | 64,72% | | | |
| TraumatoOrtopedia | 77 | 94 | 122,08% | 15 | 4,44 | 84,09% | | | |
| Total Mensal | 213 | 213 | 100% | 31 | 3,49 | 74,09% | | | |





| | AGOSTO 2020 | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|---------------------|-----------------------|--------|-----------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|--|--|--|--|--|--|
| AMBULATORIAIS | META/MÊS | COTA/MÊS EXTERNO | COTA/MÊS REOFERTAS | TOTAL | ATENDIDOS INTERNOS | ATENDIDOS EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO | | | | | | |
| CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 1.267 | 1284 | 26 | 1.310 | 421 | 634 | 465 | 211 | | | | | | |
| DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO | META/MÊS | COTA/MÊS EXTERNO | COTA/MÊS REOFERTAS | TOTAL | ATENDIDOS INTERNOS | ATENDIDOS EXTERNO | PERDA PRIMÁRIA EXTERNO | ABSENTEISMO EXTERNO | | | | | | |
| SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO | 12.500 | 10.650 | 0 | 10.650 | 2.570 | 5.269 | 3.886 | 1.495 | | | | | | |
| SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA) | 176 | 50 | 6 | 56 | 416 | 15 | 31 | 10 | | | | | | |
| SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA | 202 | 182 | 3 | 185 | 86 | 102 | 29 | 54 | | | | | | |
| SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA | 333 | 205 | 5 | 210 | 266 | 162 | 11 | 37 | | | | | | |
| SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA | 192 | 183 | 6 | 189 | 0 | 74 | 77 | 36 | | | | | | |
| 02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA | 512 | 412 | 0 | 412 | 399 | 69 | 291 | 52 | | | | | | |
| TOTAL | 15.182 | 12.966 | 46 | 13.012 | 4.158 | 6.325 | 4.790 | 1.895 | | | | | | |

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR solicitamos 100% das metas dosponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO), porém não fomos correspondidos. Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Devido dificuldades para realização de procedimentos e consultas ofertadas aos municípios pelo sistema SISREG, verificado pela **alta taxa de absenteísmo e perda primária**, solicitamos via oficio o aumento e liberação de 100% das metas para atendimentos externos, a fim de aumentar a disponibilidade de exames e consultas ambulatoriais. Porém, após ofícios enviados (ofícios em anexo) desde o período anterior a pandemia de corona-vírus, como também durante, não fomos atendimentos, o que prejudica nosso alcance de algumas metas propostas.





Nos dados visualizados na tabela acima, mostra-se o quantitativo de vagas ofertadas e vagas reofertadas que são visualizadas pelos municípios, mesmo após solicitações constantes de modificações neste valor de oferta.

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

| Tipos de Óbitos | Agosto |
|-----------------|--------|
| Óbitos >24 Hs | 6 |
| Óbitos <24 Hs | 0 |
| Total | 6 |

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

| Tipos de Saídas | Agosto |
|--------------------------|--------|
| Transferências | 1 |
| Alta Inalterado | 1 |
| Alta Int. p/ Diagnóstico | 1 |
| Alta Curado | 5 |
| Alta Melhorado | 198 |
| Alta Óbito D.O | 1 |
| Alta Óbito D.O (IML) | 5 |
| Alta Por Evasão | 1 |
| Total | 213 |

8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

| Unidades | Agosto |
|-------------------|--------|
| Clínica Cirúrgica | 67,32% |
| Traumaortopedia | 84,09% |
| TOTAL | 75,76% |

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC





9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER



9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Caixa de satisfação do usuário:

| Curre de Suelsrajuo do asu | SOMA | | |
|-------------------------------------|------|------|--|
| DESCRIÇÃO | O+B | % | |
| RECEPÇÃO | 50 | 100% | |
| MÉDICO | 50 | 100% | |
| ENFERMAGEM | 50 | 100% | |
| LIMPEZA | 47 | 94% | |
| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 50 | 100% | |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 50 | 100% | |
| VOCÊ INDICARIA HPRC | 50 | 100% | |
| TOTAL | 347 | 694% | |
| Média 99,14% | | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Beira - leito

| DESCRIÇÃO | SOMA O+B | % | |
|--------------------|----------|------|--|
| RECEPÇÃO | 94 | 100% | |
| ATENDIMENTO MÉDICO | 94 | 100% | |
| ENFERMAGEM | 94 | 100% | |
| FISIOTERAPIA | 62 | 100% | |

17

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"





| EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO | 93 | 99% | |
|-------------------------------------|-----|------|--|
| HOTELARIA | 94 | 100% | |
| LIMPEZA HOSPITALAR | 94 | 100% | |
| REFEIÇÕES E COPA | 94 | 100% | |
| CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL | 94 | 100% | |
| VÔCE INDICARIA HPRC | 94 | 100% | |
| TOTAL | 907 | 999% | |
| Média 99,9% | | | |

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo. Bom e Ruim.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

- 1- ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legitima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas veem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades. No presente mês, foi incluído ao acolhimento pulseiras de identificação como forma de segurança para o paciente.
- 2- GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também





a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

- 3- AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha. Salas de paramentação e desparamentação para os colaboradores.
- 4- CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.
- 5- VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um





melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. Todo mês o setor da nutrição comemora juntamente com os aniversariantes do mês, proporcionando lembranças.

- 6- DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.
- 7- FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que se evidenciam alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos dos pacientes.

9.4 Ouvidoria

| OUVIDORIA AGOSTO 2020 | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|
| QUANTIDADE DEMANDA | | | | |
| 0 | Nº | % | Nº | % |
| | 0 | 0% | 0 | 0% |

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de agosto deste ano foram realizadas um total de **201** cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/08/2020 e o dia 31/08/2020. Estes dados





são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de agosto.

| Cirurgias de Agosto 2020 – HPRC | | | Checklist de cirurgia segura | |
|------------------------------------|----------|---------|------------------------------|---------------|
| Especialidade | Urgência | Eletiva | Total | realizado (%) |
| Cirurgia Geral | 8 | 94 | 102 | 50,74% |
| Ortopedia | 52 | 42 | 94 | 46,76% |
| Neurologia | 5 | 0 | 5 | 2,5% |
| Total | 65 | 136 | 201 | 100% |

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (agosta de 2020)

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IAVC)

| Agosto 2020 | | | |
|--|---|----|--|
| Instalação de CVC Infecção relacionado ao CVC Taxa de infecção % | | | |
| 03 | 0 | 0% | |

9.7 Taxas de ocupação hospitalar

| Unidades | Agosto |
|-------------------|--------|
| Clínica Cirúrgica | 64,72% |
| Traumaortopedia | 84,09% |
| TOTAL | 74,09% |

(taxas de ocupação hospitalar)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e





Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

A Comissão de ética de enfermagem está com processo em andamento, aguardando o COREN-PA estar presente na instituição para nomeação dos representantes da comissão.

A Comissão de ética médica teve seu processo estagnado, porém ao buscarmos informações via email, obtivemos resposta, onde solicitaram que as documentações fossem enviadas novamente. Assim feito, aguardamos retorno do CRM para nomeação dos representantes da comissão.

A CIPA está em processo de treinamentos até devida regulamentação.

| COMISSÕES | REALIZADO REUNIÃO |
|--|----------------------------------|
| Comissão de Revisão de Prontuários | SIM |
| PGRSS | SIM |
| Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente | SIM |
| Comissão de Óbitos | SIM |
| Comissão de Ética Médica | Processo de legalização pelo CRM |
| Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização | SIM |
| | Aguarda visita do COREN-PA para |
| Comissão de Ética de Enfermagem | posse |
| CCIH | SIM |
| CIPA | Período de treinamento |

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no mês de agosto.





| Data | Tema | Público-alvo | Facilitador |
|------------|---------------------------------------|--------------------|--------------|
| 03/08/2020 | Manutenção preventiva dos | Fisioterapeutas e | José Roberto |
| 04/08/2020 | ventiladores | enfermeiros | |
| 06/08/2020 | Prevenção de infecção na VMI | Enfermeiros e | Marcio Uchôa |
| | | fisioterapeutas | |
| 17/08/2020 | Limpeza e desinfecção de superfícies, | Grupo de Higiene e | Enf. Renata |
| 18/08/2020 | correção de processos | limpeza | |
| 25/08/2020 | Passagem de alimentos prontos para | Equipe SND | Ana Júlia |
| 26/08/2020 | consumo | | |

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Aos funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital. Neste período de retorno ao perfil cirúrgico, funcionários que se alimentam na copa ainda fazem uso de pratos e talheres descartáveis para garantir a diminuição do contato com estes utensílios, a fim de diminuir efetivamente uma possível contaminação cruzada entre profissionais de saúde durante sua alimentação.

Refeições ofertadas

| Consumo | Agosto |
|---------------|--------|
| Pacientes | 4.734 |
| Acompanhantes | 1.009 |
| Outros | 6.839 |
| Total | 12.582 |

| Tipos de Dieta | Agosto |
|----------------|--------|
| Enterais | 1.131 |
| Parenterais | 5 |
| Total | 1.136 |





13. ROUPARIA

| Quilos Roupa Lavada | Agosto |
|---------------------|------------|
| Peso kg Total | 10.589,150 |

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

| Transfusões | Agosto |
|-------------|--------|
| Total | 08 |





15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

| Crachá: | 9 | RAIMUNDO-(Ativo) | | | | | |
|---------|---------|--------------------------------------|--|-----------------------|------------------|------------|--------------|
| Nr.Cl | C.Custo | Descrição | Serviço | Dt. Solicitação | Dt. Baixa | Hora | Atendimentos |
| 1540 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | E ELÉTRICA, | 08/08/2020 19:45 | 20/08/2020 14:29 | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1489 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO G | ERAL04/08/2020 09:07 | 20/08/2020 14:38 | 2 h. 30 m. | 1 |
| 1470 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | 04/08/2020 09:09 | 20/08/2020 14:37 | 1 h. 10 m. | 1 |
| 1481 | 008823 | ENFERMARIA | HIDRÁULICA | 05/08/2020 10:31 | 20/08/2020 14:36 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1483 | 008821 | AMBULATÓRIO | MANUTENÇÃO G | ERAL05/08/2020 12:09 | 20/08/2020 14:35 | 1 h. 40 m. | 1 |
| 1485 | 008972 | PATRIMÔNIO | | SERAL05/08/2020 12:37 | | 1 h. 30 m. | 1 |
| 1488 | 008971 | MANUTENÇÃO | | SERAL05/08/2020 14:18 | 20/08/2020 14:34 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1502 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 06/08/2020 15:34 | 20/08/2020 14:33 | 3 h. 45 m. | 1 |
| 1503 | 008971 | MANUTENÇÃO | | SERAL06/08/2020 15:38 | 20/08/2020 14:32 | 2 h. 00 m. | |
| 1510 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | SERAL07/08/2020 09:30 | 20/08/2020 14:31 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1522 | 008823 | ENFERMARIA | HIDRÁULICA | 07/08/2020 16:18 | 20/08/2020 14:30 | 1 h, 50 m. | 1 |
| 1524 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | Committee and Co | SERAL07/08/2020 16:52 | | 0 h, 30 m. | 1 |
| 1467 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | SERAL04/08/2020 08:34 | | 0 h. 50 m. | 1 |
| 1543 | 008833 | ENFERMAGEM | HIDRÁULICA | 09/08/2020 10:17 | 20/08/2020 14:39 | 1 h, 50 m. | 1 |
| 1546 | 008334 | FARMÁCIA | ELÉTRICA | | | | |
| 1555 | 008352 | | | 10/08/2020 06:58 | | 1 h. 20 m. | 1 |
| | 008390 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | GERAL10/08/2020 14:58 | | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1556 | / | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | | | | 0 h. 50 m. | 1 |
| 1557 | 008350 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | | | | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1558 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA PATRIMÔNIO | | GERAL10/08/2020 17:20 | | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1568 | | | | GERAL11/08/2020 14:00 | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1569 | 008972 | PATRIMÔNIO | | GERAL11/08/2020 14:09 | | 3 h. 00 m. | 1 |
| 1570 | 008972 | PATRIMÓNIO | | GERAL11/08/2020 14:10 | | 1 h. 20 m. | -13 |
| 1572 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | GERAL11/08/2020 14:44 | | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1573 | 008355 | ROUPARIA | | GERAL11/08/2020 15:16 | | 2 h. 30 m. | 1 |
| 1574 | 008972 | PATRIMÓNIO | | GERAL11/08/2020 16:27 | | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1575 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | | | | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1692 | 008971 | MANUTENÇÃO | | GERAL21/08/2020 14:55 | | 2 h. 20 m. | 1 |
| 1519 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | GERAL07/08/2020 15:50 | | C h. 25 m. | 1 |
| 1714 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | CLIMATIZAÇÃO | 24/08/2020 13:35 | | 0 h. 15 m. | 1 |
| 1717 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | GERAL24/08/2020 15:34 | | 0 h. 20 m. | 1 |
| 1730 | 008971 | MANUTENÇÃO | | GERAL26/08/2020 07:48 | | 1 h. 25 m. | 1 |
| 1731 | 008971 | MANUTENÇÃO | | GERAL26/08/2020 07:53 | | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1462 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | GERAL03/08/2020 19:10 | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1685 | 008983 | COORD. ENFERMAGEM | | GERAL21/08/2020 10:50 | | 0 h. 40 m. | 1 |
| 1686 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZA | | | | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1688 | 006390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | | GERAL21/08/2020 12:44 | 24/08/2020 11:54 | C h. 30 m. | 1 |
| 1689 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | | 21/08/2020 12:45 | | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1691 | 008971 | MANUTENÇÃO | | GERAL21/08/2020 14:53 | | 3 h. 50 m. | 1 |
| 1677 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZA | | | | 0 h. 40 m. | 1 |
| 1694 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | E MANUTENÇÃO | GERAL21/08/2020 16:34 | 24/08/2020 11:51 | 2 h, 10 m. | 1 |
| 1695 | 008390 | SND / SERVIÇO DE HUTRIÇÃO | | 22/08/2020 08:45 | 24/08/2020 11:51 | 2 h. 30 m. | 1 |
| 1698 | 858800 | UTI ADULTO | CLIMATIZAÇÃO | 22/08/2020 11:30 | 24/08/2020 11:50 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1699 | 008993 | UTI 4 | CLIMATIZAÇÃO | 23/08/2020 11:28 | 24/08/2020 11:49 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1700 | 008993 | UTI 4 | CLIMATIZAÇÃO | 23/08/2020 11:30 | 24/08/2020 11:44 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 170€ | 008838 | UTI ADULTO | MANUTENÇÃO | GERAL24/08/2020 09:41 | 24/08/2020 11:44 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1708 | 008837 | S.C.I.H. | MANUTENÇÃO | GERAL24/08/2020 11:09 | 24/08/2020 11:44 | 0 h. 40 m. | 1 |
| 1406 | 008323 | RECEPÇÃO AMBULATÓRIO | MANUTENÇÃO | GERAL29/07/2020 10:34 | 20/08/2020 16:26 | 3 h. 00 m. | 1 |
| 1442 | 008821 | AMBULATÓRIO | | GERAL31/07/2020 14:18 | | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1466 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | GERAL04/08/2020 08:22 | | 1 h. 20 m. | 1 |







| 1672 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELÉTRICA | 20/08/2020 11:50 | 20/08/2020 16:20 | 0 h, 40 m, | - 2 |
|------|--------|---|----------------------------|--|-----------------------------------|------------|-----|
| 1272 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELÉTRICA | 20/08/2020 11:59 | | 4 h, 00 m, | 1 |
| 1448 | 008972 | PATRIMÔNIO | MANUTENÇÃO GE | RAL03/08/2020 08:42 | 03/09/2020 10:19 | 4 n. 20 m. | 1 |
| 1385 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELETRICA | 28/07/2020 14:46 | 03/08/2020 11:05 | 0 h. 50 m. | 1 |
| 1341 | 008972 | PATRIMÓNIO | MANUTENÇÃO GE | RAL22/07/2020 14:34 | 03/08/2020 11:12 | 1 h. 50 m. | - 2 |
| 1354 | 008380 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O E MANUTENÇÃO GE | RAI 24/07/2020 14:52 | 02/08/2020 11.12 | | 1 |
| 1255 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O E MANUTENÇÃO GE | BAL24/07/2020 14:54 | 03/06/2020 11:11 | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1358 | 008390 | SHD : SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O F CLIMATIZAÇÃO | 25/07/2020 07:40 | 03/08/2020 11:10 | 0 h. 40 m. | 1 |
| 1259 | 008883 | RADIOLOGIA | ELÉTRICA | 25/07/2020 07:40 | 03/08/2020 11:10 | 2 h. 30 m. | 1 |
| 1380 | 008334 | FARMÁCIA | | RAL26/07/2020 14:06 | 03/08/2020 11:09 | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1382 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O F CLIMATIZAÇÃO | 77/07/2020 14:00 | 03/08/2020 11:09 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1387 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O E HIDRÁULICA | | 03/08/2020 11:08 | 1 h. 30 m. | 1 |
| 1368 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O F ELÉTRICA. | | 03/08/2020 11:06 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1370 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃ | O E MANUTENÇÃO GE | DAI 27/07/2020 11:17 | 03/08/2020 11:06 | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1373 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL28/07/2020 11:23 | 03/00/2020 11:06 | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1332 | 008332 | ALMOXARIFADO | MANUTENÇÃO GE | RAL22/07/2020 10:41 | | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1288 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | | 03/08/2020 11:12 03/08/2020 11:04 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1400 | 008982 | EMERGENCIA | HIDRÁULICA | | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1415 | 008972 | PATRIMÓNIO | HIDRÁULICA | | 03/08/2020 11:04 | 0 h, 50 m. | 1 |
| 1427 | 008823 | ENFERMARIA | | RAL30/07/2020 15:03 | 03/08/2020 10:58 | 1 h, 50 m. | 1 |
| 1428 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELETRICA | | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1429 | 008971 | MANUTENÇÃO | | RAL30/07/2020 15:16 | 03/08/2020 10:48 | 2 h. 20 m. | 1. |
| 1434 | 008390 | SHD / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | MANUTENÇÃO OF | RAL30/07/2020 15:16 | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1437 | 008571 | MANUTENÇÃO DE NOTRIÇA | JEMANUTENÇAU GE | RAL31/07/2020 09:28 RAL31/07/2020 10:55 | 03/08/2020 10:46 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1428 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELETRICA | | | 2 h. 30 m. | 1 |
| 1440 | 006333 | COMPRAS | ELÉTRICA | 31/07/2020 10:55 | | 1 h, 00 m. | 1 |
| 1442 | 008334 | FARMÁCIA | | RAL01/08/2020 11:51 | 03/08/2020 10:26 | 2 h. 30 m. | - 1 |
| 1445 | 008972 | PATRIMÓNIO | HANDTENÇÃO GE | RAL03/08/2020 08:41 | 03/08/2020 10:25 | 1 h. CO m. | 1 |
| 157€ | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | E MANUTENÇÃO CEI | DAL43/00/2020 00:41 | 03/08/2020 10:25 | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1628 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | MANUTENÇÃO GEI | RAL18/08/2020 15:18 | | 2 h. 40 m. | 1 |
| 1596 | 008993 | UTI 4 | CLIMATIZAÇÃO | 14/08/2020 15:18 | | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1602 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | RAL16/08/2020 11:07 | | 0 h, 30 m. | 1 |
| 1604 | 008334 | FARMÁCIA | HIDRÁULICA | | | C h. 3C m. | 1 |
| 1805 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | 16/08/2020 18:42 | | 1 h. 30 m. | 1 |
| 1505 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL17/08/2020 07:39 | 20/08/2020 10:50 | 1 h. 20 m. | 1 |
| 1507 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | E HANDTENÇÃO GE | CAL17/08/2020 07:57 | 20/08/2020 10:49 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1808 | 008141 | TECHOLOGIC DE NOTRIÇÃO | EMANUTENÇAD GER | | | 2 h, 50 m. | 1 |
| 161C | 008838 | TECNOLOGIA DA INFORMAÇA UTI ADULTO | | 17/08/2020 10:41 | 20/08/2020 10:48 | 2 h. 00 m. | 1 |
| 1613 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO HIDRÁULICA | 17/08/2020 13:00 | 20/08/2020 10:47 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1814 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | 17/08/2020 15:57 | 20/08/2020 10:47 | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1635 | 008972 | PATRIMÓNIO | | 17/08/2020 15:58 | 20/08/2020 10:46 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1242 | 008334 | FARMÁCIA | HIDRÁULICA | 18/08/2020 12:33 | 20/08/2020 10:46 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1639 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | RAL08/07/2020 19:52 | | 1 h. 10 m. | 1 |
| 1640 | 008390 | | MANUTENÇÃO GER | RAL18/08/2020 15:19 | 20/08/2020 10:45 | 0 h. 20 m. | 1 |
| 1641 | 008390 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO | E MANUTENÇÃO GER | CAL18/08/2020 19:24 | 20/08/2020 10:44 | 1 h, 00 m. | 1 |
| 1648 | 008971 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO MANUTENÇÃO | | | 20/08/2020 10:44 | 1 h, 00 m. | 1 |
| 1649 | 008971 | | | AL19/08/2020 13:19 | | 8 h, 00 m, | 1 |
| 1650 | 008971 | MANUTENÇÃO MANUTENÇÃO | ELETRICA | 19/08/2020 13:21 | 20/08/2020 10:40 | 1 h. 00 m. | 1 |
| 1851 | 008971 | | | AL19/08/2020 13:32 | 20/08/2020 10:39 | 2 h. 40 m. | 1 |
| 1882 | 008971 | MANUTENÇÃO | | VAL19/08/2020 13:36 | | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1652 | 008971 | HANUTENÇÃO | | AL19/08/2020 13:38 | | 3 h. 00 m. | 1 |
| 1000 | 005211 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | AL19/08/2020 13:41 | 20/08/2020 10:36 | 2 h_ 00 m. | 1 |





| 1854 1855 1856 | CC8971 CC8971 CC8971 | MANUTENÇÃO MANUTENÇÃO MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GI HIDRÁULICA HIDRÁULICA | 20/08/2020 10:26 20/08/2020 10:35 20/08/2020 10:33 Total* | 0 n. 30 m. | 1 |
|----------------------|----------------------------|--|---|--|--------------|---|
| | | | | Total Geral | 158 h. 30 m. | 103 |







| 1782 | 008871 | MANUTENÇÃO | HORÁULICA | 01/09/2020 17:23 | 01/09/2020 17:32 | 2 h. 15 m. | 1 |
|------|--------|------------------------------|--|------------------------|------------------|--------------------------|-----|
| 1718 | 008352 | HIGENIZAÇÃO E LIMPEZA | MANUTENÇÃO GERA | AL24/08/2020 16:01 | 27/08/2020 17:43 | 1 h. 14 m. | 1 |
| 1727 | 008355 | ROUPARIA | CLIMATIZAÇÃO | | 27/08/2020 17:42 | 2 h. 15 m. | 1 |
| 1727 | 008838 | UTIADULTO | CLIMATIZAÇÃO | 26/08/2020 11:45 | 27/08/2020 17:41 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1738 | 008838 | UTI ADULTO | CLIMATIZAÇÃO | 26/08/2020 11:47 | 27/08/2020 17:40 | 0 h. 20 m. | 1 |
| 1490 | 006971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERA | 4L05/08/2020 14:24 | 27/08/2020 13:40 | 1 h. 17 m. | 1 |
| 1582 | 006623 | ENFERMARIA | HICRAULICA | 13/08/2020 09:34 | 27/08/2020 13:39 | 6 h. 50 m. | 2 |
| 1880 | 008141 | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 19/08/2020 16:48 | 27/08/2020 13:39 | 1 h, 27 m. | 1 |
| 1887 | 008972 | PATRIMÓNIO | MANUTENÇÃO GERA | AL21/08/2020 11:53 | 27/08/2020 13:38 | 1 h, 14 m, | 1 |
| 1059 | 008823 | ENFERMARIA | MANUTENÇÃO GERA | | | 1 h. 15 m. | 1 |
| 1239 | 008823 | ENFERMARIA | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h, 50 m. | 1 |
| 1495 | 006971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h, 50 m. | 1 |
| 1496 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 05/08/2020 17:37 | 05/08/2020 17:50 | 0 h, 20 m | |
| 1498 | 008871 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 05/08/2020 17:49 | 2 h. 10 m. | 1 |
| 872 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAD | | | | 0 h. 50 m. | |
| 1274 | 858300 | UTIADULTO | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h, 40 m. | |
| 1275 | 008993 | UTI 4 | MANUTENÇÃO GER | | | 0 h. 55 m. | - 1 |
| 1477 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h. 53 m. | - 1 |
| 595 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | CLIMATIZAÇÃO | 07/06/2020 11:05 | | 0 h. 25 m. | |
| 1074 | 005622 | UTI ADULTO | CLIMATIZAÇÃO | | 05/08/2020 11:28 | 2 h. 53 m. | , |
| 1432 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZA | Automorphism Programmer | | 05/08/2020 11:25 | 1 h. 15 m. | 1 |
| 728 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZA | | | 03/08/2020 16:05 | 0 h. 46 m. | |
| 1310 | 008823 | ENFERMARIA | ELÈTRICA | | 03/08/2020 16:04 | 0 h. 23 m. | 1 |
| 1107 | 008838 | UTI ADULTO | ELÉTRICA | | 03/08/2020 16:04 | 0 h. 45 m. | 1 |
| 1494 | 000020 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h. 40 m. | 1 |
| 1-20 | 008622 | CENTRO CIRÚRGICO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h. 45 m. | 1 |
| 1421 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | MANUTENÇÃO GER | | | | 1 |
| 1436 | 006355 | ROUPARIA | MANUTENÇÃO GER | | | C h. 35 m. C h. 32 m. | 1 |
| 1439 | 008323 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h. 47 m. | 1 |
| 1451 | 008994 | UTIE | CLEIATIZAÇÃO GER | | 03/08/2020 16:00 | 0 h. 15 m. | 1 |
| 1453 | 008971 | MANUTENÇÃO | The second second second second second | | | .7 | 31 |
| | | | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h. 25 m. | |
| 1454 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERA | | | 1 h. 47 m. | 1 |
| 1455 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h. 50 m. | 1 |
| 1457 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h. 40 m. | 3 |
| 1458 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 0 h. 15 m. | 3 |
| 1459 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 2 h. 20 m. | 1 |
| 1488 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | | | 1 h 25 m | 1 |
| 14E1 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 03/08/2020 15:56 | 2 h. 50 m. | 1 |
| 1058 | 008823 | ENFERMARIA | MANUTENÇÃO GERA | | | 1 h. 11 m. | 1 |
| 1595 | 008962 | EMERGENCIA | MANUTENÇÃO GERA | | | 0 h. 35 m. | 1 |
| 1824 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERA | | | 4 h. 25 m. | 1 |
| 1597 | 008953 | UTI 4 | CLIMATIZAÇÃO | | 17/08/2020 17:42 | 0 h. 35 m. | 1 |
| 1616 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 17/08/2020 17:41 | 1 h. 25 m. | 1 |
| 1580 | 008141 | TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | | | 17/08/2020 17:40 | 0 h. 35 m. | 1 |
| 1371 | 008355 | ROUPARIA | MANUTENÇÃO GER | | | 2 h, 20 m. | 1 |
| 1223 | 008834 | FISIOTERAPIA | CLIMATIZAÇÃO | | 17/08/2020 17:36 | 2 h, 35 m, | 1 |
| 1800 | 008993 | UTI 4 | CLMATIZAÇÃO | | 17/08/2020 17:35 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1611 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | MANUTENÇÃO GER | AL17/08/2020 14:12 | 17/08/2020 17:33 | 0 h, 15 m. | 1 |
| 1817 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 17/08/2020 16:50 | 17/08/2020 17:33 | 2 h. 20 m. | 1 |
| 1618 | 005971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 17/06/2020 16:51 | 17/08/2020 17:32 | 0 h. 45 m. | 1 |
| | 006971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GER | 11 17 10 0 70 70 15 E7 | 17:00:2020 17:21 | 1 h. 30 m. | 1 |







| Crachá: | 10 | PEDRO-(Ativo) | | A STATE OF THE PARTY OF THE PAR | Will South Li | Market Co. | |
|---------|---------|------------------------------|---------------|--|------------------|------------|--------------|
| Nr.CI | C.Custo | Descrição | Serviço | Dt. Solicitação | Dt. Baixa | Hora | Atendimentos |
| 1874 | 008993 | UT14 | CLIMATIZAÇÃO | 20/08/2020 13:30 | 20/08/2020 18:02 | 1 h, 45 m. | 1 |
| 1736 | 008993 | UTI 4 | CLMATIZAÇÃO | 26/08/2020 11:27 | 27/08/2020 12:25 | 0 h. 25 m. | i |
| 1742 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAC | MANUTENÇÃO GE | RAL27/08/2020 08:01 | 27/08/2020 13:35 | C h. 20 m. | - î |
| 1550 | 008323 | RECEPÇÃO AMBULATÓRIO | MANUTENÇÃO GE | RAL10/08/2020 10:52 | 24/08/2020 18:07 | 0 h. 45 m. | |
| 1678 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | 20/08/2020 18:07 | | 2 h. 55 m. | |
| 1679 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | 20/08/2020 16:08 | | C n. 40 m. | |
| 1710 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | 24/08/2020 11:18 | | 2 h. 45 m. | - 3 |
| 1711 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELÉTRICA | | 24/08/2020 18:05 | 1 h. 45 m. | |
| 1715 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | RAL24/08/2020 13:36 | | Ch. 28 m. | |
| 1580 | 008334 | FARMÁCIA | CLIMATIZAÇÃO | 13/08/2020 05:36 | | 2 h. 45 m. | 1 |
| 1670 | 008962 | EMERGENCIA | | RAL20/08/2020 09:50 | 24/08/2020 11:12 | 2 h. 29 m. | 1 |
| 1701 | 008993 | UTI 4 | CLMATIZAÇÃO | 23/08/2020 11:33 | | 0 h, 35 m. | |
| 1479 | 008521 | AMBULATÓRIO | HIDRÁULICA | | 20/08/2020 18:04 | 0 h. 40 m. | |
| 1593 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | RAL13/08/2020 18:16 | | C h. 50 m. | 4 |
| 1733 | 008883 | RADIOLOGIA | | RAL26/08/2020 08:49 | | | 1 |
| 1675 | 008993 | UTI 4 | HIDRÁULICA | | 20/08/2020 18:01 | 3 h. 25 m. | 1 |
| 1433 | 008982 | EMERGENCIA | | RAL31/07/2020 08:34 | | C h. 45 m. | 1 |
| 1583 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | RAL13/08/2020 08:34 RAL13/08/2020 09:37 | | 0 h. 45 m. | 1 |
| 1842 | 008115 | ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL | | | | 0 h, 50 m. | 1 |
| 1682 | 008971 | MANUTENÇÃO | | | | 1 h. 22 m. | |
| 1582 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRAULICA | 19/08/2020 17:23 | 19/08/2020 17:42 | 0 h, 45 m. | |
| 1885 | 008971 | | HIDRAULICA | | 19/08/2020 17:41 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1668 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 19/08/2020 17:40 | 2 h. 40 m. | |
| 1667 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 19/08/2020 17:40 | 2 h. 32 m. | 1 |
| | | MANUTENÇÃO | | RAL19/08/2020 17:31 | | 0 h. 25 m. | 1 |
| 3551 | 006971 | MANUTENÇÃO | | RAL19/08/2020 17:32 | | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1465 | 008352 | HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA | | RAL04/08/2020 08:17 | | 6 h. 25 m. | 1 |
| | 008993 | MANUTENÇÃO | ELÉTRICA | | 17/08/2020 17:46 | C h. 40 m. | 1 |
| 1587 | | UTI 4 | | RAL11/08/2020 12:22 | | 0 h, 28 m, | 1 |
| 1577 | 008350 | SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E | | | | 1 h. 25 m. | 1 |
| 1584 | 008823 | ENFERMARIA | | RAL11/08/2020 11:13 | | 0 h. 55 m. | 1 |
| 1778 | 008971 | MANUTENÇÃO | HERAULICA | | 01/09/2020 17:35 | 2 h. 10 m. | 1 |
| 1636 | 008972 | PATRIMÓNIO | | RAL18/08/2020 13:24 | | C h. 45 m. | 1 |
| 1728 | 008824 | C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇ | | | | 6 h. 32 m. | 1 |
| 1732 | 008993 | UTI 4 | | RAL26/08/2020 08:43 | | 0 h. 38 m. | |
| 1750 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 01/09/2020 17:41 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1751 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO | | 01/09/2020 17:40 | 0 h. 38 m. | 1 |
| 1754 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | | RAL29/08/2020 08:31 | | 0 h. 15 m. | 1 |
| 1758 | 008633 | ENFERMAGEM | | RAL31/08/2020 05:07 | 01/09/2020 17:39 | 1 h. 25 m. | 1 |
| 1772 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELÉTRICA | | 01/09/2020 17:38 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1773 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL01/09/2020 17:08 | 01/09/2020 17:38 | 0 h. 40 m. | 1 |
| 1774 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL01/09/2020 17:10 | 01/09/2020 17:37 | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1775 | 008971 | MANUTENÇÃO | | RAL01/09/2020 17:11 | | 0 h. 25 m. | 1 |
| 1776 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL01/09/2020 17:12 | 01/09/2020 17:36 | C h. 40 m. | 1 |
| 1777 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL01/09/2020 17:13 | 01/09/2020 17:35 | 2 h. 10 m. | 1 |
| 1725 | 008822 | CENTRO CIRÚRGICO | MANUTENÇÃO GE | RAL25/08/2020 15:09 | 27/08/2020 13:37 | 0 h. 35 m. | 1 |
| 1775 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GE | RAL01/09/2020 17:17 | 01/09/2020 17:34 | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1780 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRÁULICA | 01/09/2020 17:19 | 01/09/2020 17:34 | 0 h. 15 m. | 1 |
| 1781 | 008971 | MANUTENÇÃO | ELÈTRICA | 01/09/2020 17:20 | 01/09/2020 17:33 | 1 h. 35 m. | 1 |
| 1752 | 008971 | MANUTENÇÃO | HICRÁULICA | | 01/09/2020 17:32 | 0 h. 25 m. | 1 |







| | | | | Total Geral | 144 h. 56 m. | 118 |
|--------------|------------------|--------------------------|---|------------------|--------------|-----|
| | | | | Total | 144 h. 56 m. | 118 |
| | | NOOFARA | MANUTENÇÃO GERAL17/04/2020 14:55 | 06/08/2020 17:53 | 1 h. 28 m. | 1 |
| 484 | 008355 | ROUPARIA | HIDRÁULICA 06/08/2020 17:56 | | 1 h. 45 m. | 1 |
| 1508 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL09/08/2020 07:19 | | 0 h. 32 m. | 1 |
| 1542 | 008993 | UTI 4 | RILIZAÇMANUTENÇÃO GERAL07/08/2020 14:52 | | 1 h. 40 m. | 1 |
| 1517 | 008824 | | MANUTENÇÃO GERAL20/07/2020 15:10 | 10/08/2020 08:28 | 1 h. 50 m. | 1 |
| 1311 | 008355 | ROUPARIA | CLIMATIZAÇÃO 17/08/2020 17:14 | | 0 h. 20 m. | 1 |
| 1633 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO 17/08/2020 17:13 | | 0 h. 31 m. | 1 |
| 1832 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 17:12 | | 1 h. 22 m. | 1 |
| 1631 | 000971 | MANUTENÇÃO MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 17:10 | 17/08/2020 17:25 | 0 h. 45 m. | 1 |
| 1630 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 17:09 | 17/08/2020 17:26 | 0 h. 55 m. | 1 |
| 1628 1629 | CC8971 CC8971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO 17/08/2020 17:07 | 17/08/2020 17:26 | C h. 35 m. | 1 |
| 1626 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 17:04 | 17/08/2020 17:27 | 1 h. 45 m. | 1 |
| 1625 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 17:01 | 17/08/2020 17:28 | 0 h. 30 m. | 1 |
| 1504 | 008971 | MANUTENÇÃO | HIDRAULICA 06/08/2020 15:39 | 06/08/2020 17:52 | 6 h. 10 m. | 1 |
| 1623 | 008571 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO 17/08/2020 18:57 | | 3 h. 10 m. | , |
| 1621 | 008971 | MANUTENÇÃO | CLIMATIZAÇÃO 17/08/2020 18:58 | | 1 h. 20 m. | , |
| 1620 | 008971 | MANUTENÇÃO | MANUTENÇÃO GERAL17/08/2020 16:54 | 17/08/2020 17:30 | 1 h. 25 m. | • |





16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Publico Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda à população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 colaborou para modificações de fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução durante o retorno ao perfil cirúrgico, tornouse uma volta cautelosa, a fim de proteger os profissionais de saúde como também a população que impreterivelmente precisa de uma assistência de qualidade, o que pode ter influenciado no alcance de algumas metas pactuadas.

A partir de 28/07/2020 informamos o retorno ao perfil de atendimento cirúrgico especializado em traumaortopedia, cirurgia geral e neurologia do HPRC conforme determinação do Governo do Estado do Pará. E Neste mês de Agosto/2020, nosso ambulatório para consultas e cirurgias eletivas retornam, como também o recebimento de pacientes via Sistema Estadual de Regulação (SER).

LUCAS ARAUJO MAZZIERO GERENTE DE PROJETO