

Birigui, 15 de outubro de 2020.

OFÍCIO Nº: 412/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO PARÁ-SESPA
CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019
PROJETO: CAPANEMA
EXERCÍCIO: 2020

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – 3º TRIMESTRE / 2020

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 41 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Lucas Araujo Mazziero
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
Rômulo Rodvalho Gomes
Secretário de Saúde Pública
Secretária do Estado da Saúde do Pará - SESPA

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

3º TRIMESTRE/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

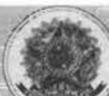
Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /PA

INSTRUMENTO PARTICULAR DE PROCURAÇÃO

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI – através de sua filial HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DE CAETÉS – CAPANEMA – PARÁ, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, em razão do Contrato Gestão nº 002 – SESPA – 2019 - celebrado com a Secretaria de Saúde do Estado do Pará, para fomento, gerenciamento, operacionalização e execução de atividades de serviços de saúde no Hospital Público Regional de Caetés, localizado no Município de Capanema/PA, por seu Diretor-Presidente, Sr. CLÁUDIO CASTELÃO LOPES, brasileiro, casado, portador da CI-RG nº 7.829.487-3/SSP-SP e inscrito no CPF/MF sob nº 023.526.508-01, nesta como *outorgante*, por este instrumento particular de **PROCURAÇÃO**, outorga a LUCAS ARAUJO MAZZIERO, brasileiro, solteiro, diretor geral, portador da CI-RG nº 47.078.750/SSP-SP e inscrito no CPF/MF sob nº 378.401.228-09, poderes fins de gerir e administrar a supracitada filial, para praticar e exercer: 1) **Departamento de Pessoal**. Assinar CTPS, fichas de registros de funcionários, aviso prévio, advertência, aviso e recibo de férias, documentos de demissão, bem como demais documentos que digam respeito aos contratos de trabalho daquela unidade, observando-se, que tão somente após autorização do CSI – Centro de Serviços Integrados da Outorgante. 2) **Notificações, intimações, assinatura de contratos de prestação de serviços e representação**. Receber as respectivas notificações/intimações da Vigilância Sanitária do Município, da Secretaria da Receita Federal do Brasil/RFB, da Secretaria da Fazenda Estadual, da CETESB, do Ministério Público Estadual e Federal, Ministério Público do Trabalho – MPT, bem como os demais órgãos públicos, devendo para tanto, ou por prazo não superior a 24 (vinte quatro) horas, encaminhá-los ao Departamento Jurídico para as devidas providências, colhendo o respectivo protocolo, responsabilizando-se civilmente e criminalmente em caso de omissão, podendo ainda nestes órgãos e repartições, requerer, protocolizar, assinar, prestar declarações, retirar, juntar e desentranhar documentos, interpor recursos, discordar e transigir *somente* em decisão conjunta com o departamento jurídico da Outorgante, bem como poderes para assinar contratos de prestação de serviços. 3)

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 – Bairro Silveiras – CEP-16200-917 – Birigui/SP
(18) 3849-3100 CNPJ 45.383.106/0001-50 www.santacasabirigui.com.br



Da administração e gestão. Poderá a Outorgada administrar os interesses da supracitada filial, promover reuniões e metas da Outorgante na consecução de seus objetivos com funcionários e contratados, administrar em conjunto com os demais departamentos da Outorgante para a promoção do melhor atendimento e menor custo na obtenção do resultado de cada contrato de gestão, comprometer-se a verificar os gastos e receitas de cada projeto (rubricas), controlando-os e corrigindo-os em caso de excesso, comunicando de imediato o departamento jurídico e a administração da Outorgante acerca de eventual excesso, promover a fiscalização e conferência dos materiais e pessoal a sua disposição, notadamente, estoques de medicamentos e produtos essenciais a consecução dos objetivos da Outorgante; Poderá ainda o Outorgado abrir e fechar conta na cidade Capanema e, realizar movimentações e transações bancárias com exclusividade com o **Banpará - AG 032 e Conta-Corrente: 625483-7 4) Da Vedação.** Não poderá a Outorgada em hipótese alguma, contrair dívidas e empréstimos ou obrigações fora das previsões previstas no contrato de gestão, observando-se o permitido por aquele, não podendo ainda atender ou promover interesses que não se atenham ao contrato de gestão ali patrocinado. E a presente procuração vai assinada em Birigui/SP, dia 18 de setembro de 2020.

IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

Cláudio Castelão Lopes
Diretor-Presidente

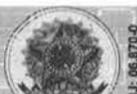


2º TABELIÃO BIRIGUI

2º CARTÓRIO
TABELIÃO DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI
TABELIÃO RENAN SOARES FERREIRA DE CASTRO
R. Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silveiras - CEP: 16200-917 - Birigui/SP
Fone: (18) 3649-3100 - CNPJ: 45.383.106/0001-50 - www.santacasabirigui.com.br

Reconheço por semelhança seu valor econômico a(s) firma(s)
de: CLAUDIO CASTELAO LOPES, Dir. Pr.
BIRIGUI - SP, 18 de setembro de 2020.
Em test. da verdade.
RENAN SOARES FERREIRA DE CASTRO - ESCRIVENTE
Segurança: 5050485750485048495349575300 Valor Total: R\$ 6,50.
2º TABELIÃO DE NOTAS E DE PROTESTO DE LETRAS E TÍTULOS DE BIRIGUI-SP
R. Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silveiras - CEP: 16200-917 - Birigui/SP
Fone: (18) 3649-3100 - CNPJ: 45.383.106/0001-50 - www.santacasabirigui.com.br
11284 Renan Soares Ferreira de Castro
Escrivente
FIRMA
S10129AA0198824

Rua Dr. Carlos Carvalho Rosa, 115 - Bairro Silveiras - CEP-16200-917 - Birigui/SP
(18) 3649-3100 CNPJ 45.383.106/0001-50 www.santacasabirigui.com.br





HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL
JULHO À SETEMBRO 2020**

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Julho a Setembro de 2020

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	4
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS	5
4 RECURSOS HUMANOS.....	6
4.1. RECURSOS HUMANOS EM JULHO	6
4.2. RECURSOS HUMANOS EM AGOSTO	8
4.3. RECURSOS HUMANOS EM SETEMBRO	10
5. SERVIÇOS CONTRATADOS	12
5.1. SERVIÇOS CONTRATADOS EM JULHO	12
5.2. SERVIÇOS CONTRATADOS DE AGOSTO	13
5.3. SERVIÇOS CONTRATADOS DE SETEMBRO	15
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA.....	16
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	17
7.1 TABELA DE PESQUISA BEIRA LEITO	18
7.2 TABELA DA PESQUISA REFERENTE A CAIXA DE SATISFAÇÃO.....	19
8. METAS 20	
8.1 METAS - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL	20
8.2 PARECER DAS METAS DE JULHO	22
8.3 PARECER DAS METAS DE AGOSTO E SETEMBRO.....	22
8.4 NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS E URGÊNCIA EM AGOSTO E SETEMBRO	23
8.5 PESO DAS SAÍDAS POR ESPECIALIDADE (AGOSTO E SETEMBRO).....	23
8.6 NÚMERO DE ABSENTEÍSMO E PERDA PRIMÁRIA AGOSTO	24
8.7 NÚMERO DE LEITOS EM JULHO	26
8.8 NÚMERO DE LEITOS EM AGOSTO E SETEMBRO.....	27
8.9 NÚMERO DE DIÁRIAS DE UTI.....	27
8.10 PESO DAS SAÍDAS JULHO	27
8.11 PESO DAS SAÍDAS AGOSTO E SETEMBRO.....	28
8.12 ÓBITOS.....	28
8.13 ESPECIFICAR O DESTINO DE CADA SAÍDA (ÓBITO, ALTA, TRANSFERÊNCIA)	29
8.14 TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL E POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO	29
9. METAS QUALITATIVAS.....	30

9.1 PROCEDIMENTOS E LEITOS CONFIRMADOS PARA A CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO CER AGOSTO E SETEMBRO	30
9.2 SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES E DOS PACIENTES (ABRIL, MAIO E JUNHO).....	30
9.3 HUMANIZAÇÃO, SETE AÇÕES PRIORITÁRIAS À HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE	31
9.4 OUVIDORIA	34
9.5 TAXA DE CIRURGIAS SEGURAS.....	34
9.6 DENSIDADE DE INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL (IAVC)	35
9.7 TAXAS DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL	35
10. COMISSÕES TEMÁTICAS.....	36
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	37
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS	40
13. ROUPARIA	40
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	40
15. CONCLUSÃO	41

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Conforme o aumento do número de casos de COVID-19, no estado do Pará e o aumento da busca pelos serviço médico hospitalar à pacientes sintomático respiratório do novo corona vírus, o Estado do Pará decidiu reforçar ainda mais a capacidade assistencial e ampliou a disponibilidade de leitos de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e leitos gerais para os casos que vierem a complicar no HPRC.

No dia 25 de abril de 2020, iniciou-se os atendimentos exclusivos para pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Respiratória e/ou casos de Corona-vírus que necessitem de internação. Foi estruturado de forma articulada e integrada a todos os outros componentes da Rede de Atenção à Saúde, com princípios que priorizou o tempo de acesso, a distribuição regional conforme as Diretrizes de Regulação de Acesso do Estado. Este período voltado a atendimentos para pacientes com síndromes respiratórias perdurou até o mês de julho, o qual está presente neste relatório.

Hospital Público Regional dos Caetés, ampliou de 10 Leitos de Uti e 31 Leitos de Enfermaria de atendimentos gerais para: 43 Leitos de Uti e 31 Leitos de Enfermaria COVID-19, este número baixou para 30 leitos de UTI e 31 Leitos de Enfermaria no mês de julho, após fechamento da UTI 2 no mês anterior. Este aumento de leito objetivou qualificar a resposta hospitalar contribuindo para o desenvolvimento de hospitais sociais e sanitariamente essenciais, para atender as necessidades da população de Capanema e região de saúde, estabelecendo

mecanismos de implemento de qualidade e segurança assistencial.

Com a mudança do perfil assistencial necessitou adequação da infraestrutura, readequação de números de funcionários bem como o aumento de médicos, readequação e aquisição do estoque de insumos e medicamentos, treinamentos com equipe de todos os setores, readequação de protocolos e fluxos assistenciais para qualificar e preparar o equipamento para novo perfil, visando o planejamento e a implementação de medidas de políticas públicas para a proteção da saúde da população, prestando serviços de qualidade que atendam às necessidades e demandas atuais da população de Capanema e região.

E após o mês de julho, onde ainda eram atendidos pacientes com síndromes respiratórias agudas suspeitos ou confirmados de corona-vírus, retornamos ao perfil cirúrgico de trauma-ortopedia, cirurgia geral e neurológica nos meses de agosto e setembro.

Neste interim, apresentamos o Relatório Trimestral referente aos meses de julho, agosto e setembro de 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
 - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia - a partir de fevereiro de 2020);
 - Traumatologia;
 - Serviços de Apoio;
 - Diagnóstico e Terapia (SADT).
- A partir do dia 25 de abril o HPRC passou por estruturação para atendimento de casos de Corona-

vírus e/ou Síndromes Respiratórias Agudas Graves (SRAG) que necessitem de internação que durou até o referido mês de julho.

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR, e no fim do mês de abril iniciou o serviço de referência para 16 municípios ofertando exames, atendimento e internações hospitalares de pacientes suspeitos ou confirmados de Corona-vírus e/ou SRAG, através da Central de Regulação da SESPA.

O HPRC ofertava os seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma. Após a mudança de perfil Hospital Regional de Caetés passou a ofertar apenas exames como: Laboratório Clínico; Radiologia; Tomografia e Eletrocardiograma, com atendimentos voltados para o Covid-19 que durou até o mês de julho. Após retorno ao perfil anterior, a partir do dia 24 de julho, voltamos às programações cirurgias. Apenas no mês de agosto consultas ambulatoriais e exames foram disponibilizados, visando ainda um cuidado importante para retorno seguro e atendimento de qualidade aos pacientes após a pandemia.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF).

Em julho, o Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós-Anestésica ainda estavam reformulados em UTI's para internação de pacientes críticos, os demais serviços de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) tiveram mudanças apenas em fluxos, protocolos e estratégias de funcionamento. Apenas a partir

do dia 24 de julho, o Centro Cirúrgico e Recuperação Pós-Anestésica retornaram ao perfil de procedimentos.

Serviços de Apoio Logístico: Almojarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4 RECURSOS HUMANOS

4.1. RECURSOS HUMANOS EM JULHO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	3	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	11	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	5	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	17	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	8	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	8	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180

FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	1	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	13	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	9	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	36	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	0	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	4	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	10	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
COORD DE LOGISTICA	0	1	CLT	180
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	228		

PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC JULHO DE 2020

Obs.: Conforme solicitação da Secretaria Estadual de Saúde, determinando que a finalização do atendimento do Hospital de Caetés para pacientes com síndrome aguda respiratória no mês de julho, será realizado a readequação do quadro de pessoal conforme o previsto no planejamento inicial para o Perfil Assistencial de Traumatologia, Cirurgia Geral e Neurocirurgia. Temos contratados 228 funcionários, maior que no quadro, considerando a necessidade devido mudança de perfil assistencial, bem como aumento de leitos hospitalares neste período.

FORAM DEDITADOS NO PERIODO

37 tecnico de enfermagem, 13 fisioterapeutas, 7 enfermeiros, 2 assistentes sociais, 2 auxiliar de cozinha, 2 auxiliar de farmácia, 2 auxiliar de limpeza, 4 copeiras, 1 nutricionista, 1 farmaceutica, total de 76 demissões

4.2. RECURSOS HUMANOS EM AGOSTO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO)NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	9	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	7	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	1	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	2	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	11	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	34	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	2	CLT	200
COORD DA UTI	1	0	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	202		
PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC AGOSTO DE 2020				
Observações descritas abaixo.				

Obs: Estamos em processo de contratação de: 3 aux. Administrativos em processo de contratação, 1 farmaceuticos em processo de contratação, 1 aux. de cozinha em processo de contratação.

Coordenador uti esta em processo de remanejamento

Temos um enfermeiro RT a mais contratado para cobrir licença maternidade.

FORAM DEMITIDOS NO PERIODO

- 4 Fisioterapeuta
- 4 Enfermeiros
- 3 Assitente social
- 5 Auxiliar administrativo
- 4 Auxiliar de cozinha
- 4 Auxuliar de higiene
- 2 Farmacêutico
- 2 Técnicos de enfermagem
- 1 Copeiro
- Total de 29 funcionários

4.3. RECURSOS HUMANOS EM SETEMBRO

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDDE PREVISTA	QTDDE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	10	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	2	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220
TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	0	1	CLT	220
FARMACEUTICO DIURNO	4	3	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	12	CLT	180

ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	34	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	28	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	206		

PLANO DE TRABALHO DO RECURSOS HUMANOS DO HPRC SETEMBRO DE 2020

Observações descritas abaixo.

2 Aux. Administrativos sendo contratados
1 Enfermeiro rt a mais para cobrir licença maternidade

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

5.1. SERVIÇOS CONTRATADOS EM JULHO

JULHO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIASIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Serviço de Endoscopia	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento +Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx d água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Internet	10.984.041/0001-13	Click Enter LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HP

5.2. SERVIÇOS CONTRATADOS DE AGOSTO

AGOSTO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Serviços Médico da CCIH	31.784.797/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Serviço de Endoscopia	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.565/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAUDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Médicos e Hospitalares SA.
Internet	10.984.041/0001-13	Click Enter LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Médicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

5.3. SERVIÇOS CONTRATADOS DE SETEMBRO

SETEMBRO		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTÊNCIAS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.397/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.365/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	IGOR DE SOUZA NASCIMENTO
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética +	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS

Limpeza + Portaria		
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA - ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA
Pulseiras de Identificação	19.848.316/0001-66	Biomedical Produtos Científicos Medicos e Hospitalares SA.
Internet	10.984.041/0001-13	Click Enter LTDA
Serviço de Endoscopia	18.590.938/0001-74	DWA Serviços Medicos LTDA ME
Sistema Assinador Digital	29.582.037/0001-57	Salutem Soluções Tecnológicas LTDA
Prestação de Serviços de Transporte em apoio logístico	38.042.666/0001-85	JUAREZ CUNHA DA SILVA - ME
Serviços de Endoscopia	18.590.938/0001-74	D W A Serviços Medicos LTDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo de melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela OS da Santa Casa de Birigui. Contudo, tem como principais atribuições de receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

Durante Os meses de julho a setembro de 2020 a ouvidoria do HPRC recebeu um total de zero relamações.

OUVIDORIA JULHO A SETEMBRO 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
	Nº	%	Nº	%
0	0	0%	0	0%

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá através de formulário, com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Na demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

Segue a baixo, informações da pesquisa de satisfação do usuário referente aos meses de Julho, Agosto e Setembro. Devido o início das atividades ao atendimento à pacientes com SRAG no dia 25 de Abril, algumas tabelas terão apresentação individual de acordo com o perfil mensal de atendimento.

Conforme o terceiro trimestre de 2020 (Julho, Agosto e Setembro) foi possível registrar uma quantidade de 237 pacientes e acompanhantes que puderam registrar sua satisfação beira leito no HPRC. Neste caso, acompanhantes entraram nesta somatória a partir do mês de agosto quando o perfil foi novamente modificado para hospital cirúrgico. E não houve caixa de satisfação de usuário neste mês de julho devido o perfil já citado acima.

Neste trimestre tivemos um total de 470 altas incluindo transferências e um total de 26 óbitos. Um total de 237 pacientes incluindo acompanhantes puderam responder aos formulários de pesquisa de satisfação/BeiraLeito, onde puderam avaliar a equipe multiprofissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital.

Dos 237 pacientes participantes, 99% registraram bom ou ótimo para os serviços prestados, enquanto que 1% Ruim, e 0% não respondeu as referidas questões. Questões em branco respondidas de fisioterapia são desconsideradas da conta devido pacientes não obtiverem tratamento com este serviço, portanto deixaram de registrar sua satisfação.

Se tratando do serviço de recepção, todos os pacientes foram recebidos via sistema estadual de regulação (SER), os quais responderam sobre satisfação ferente às equipes de NIR e pronto atendimento, 100% registraram como bom ou ótimo.

Para o atendimento da equipe médica, 100% registrou como bom ou ótimo atendimento médico. Se referindo aos serviços de enfermagem, 100% manifestaram como se tratando de serviço bom ou ótimo também.

Para os serviços de fisioterapia, 100% dos pacientes que obtiveram contato com o serviço

registraram como bom ou ótimo.

Quanto às explicações fornecidas pelos profissionais envolvidos no atendimento, 99,6% registrou como bom ou ótimo e 0,4% manifestaram suas considerações como ruins.

Ao se tratar dos serviços de hotelaria, 100% das pessoas atendidas, registrou como bom ou ótimo atendimento.

Em relação a limpeza hospitalar, 99,7% registraram como bom ou ótimo, 0,3% como ruim. Assim como na limpeza, a qualidade das refeições oferecidas pela unidade hospitalar, 97,7% registrou como bom ou ótimo, 0,3% registrou como ruim.

Assim, no quesito “Você indicaria este Hospital para outras pessoas”, 100% registraram que sim, ou seja, o valor total das pessoas que participaram.

7.1 Tabela de Pesquisa Beira Leito

BEIRA LEITO JULHO A SETEMBRO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	237	200	37	0	0	199	38	0	0	193	44	0	0	104	37	0	96	193	43	1	0

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HORA		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	237	193	44	0	0	185	51	1	0	171	65	1	0	200	37	0	0			

DESCRIÇÃO	O	B	R	BRA	% O+B	% R	% BRA
RECEPÇÃO	200	37	0	0	100%	0%	0%
ATENDIMENTO	199	38	0	0	100%	0%	0%
ENFERMAGEM	193	44	0	0	100%	0%	0%
FISIOTERAPIA	104	37	0	96	100%	0%	0%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	193	43	1	0	99,6%	0,4%	0%
HOTELARIA	193	44	0	0	100%	0%	0%
LIMPEZA HOSPITALAR	185	51	1	0	99,6%	0,4%	0%
REFEIÇÕES E COPA	171	65	1	0	99,6%	0,4%	0%

CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	200	37	0	0	100%	0%	0%
VOCE INDICARIA HPRC	237	0	0	0	100%	0%	0%
TOTAL	1.875	396	3	96	MÉDIA		
					99,9%	0,1%	0%

Porcentagem da avaliação do serviço de qualidade do usuário

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de que parte dos pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão foi desconsiderada para não influenciar negativamente nos dados qualitativos de avaliação.

7.2 Tabela da Pesquisa referente a Caixa de Satisfação

A caixa de satisfação esta com valores tem referência apenas ao mês de abril, pois em maio e junho não foi realizado este serviço por questão de protocolo de segurança e conservação da integridade dos pacientes atendidos em ambulatório. Analisado abaixo apenas os meses de agosto e setembro, ja que no referido mês de julho o perfil do hospital para covid-19 impossibilitava a execução da caixa de satisfação em ambulatório.

CX DE SATISFAÇÃO AGOSTO E SETEMBRO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	127	76	57	0	0	95	31	1	0	106	21	0	0	83	41	3	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	127	76	51	0	0	109	18	0	0	127	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	127	100%
MÉDICO	126	99,2%

"Este hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social"

Av. Barão de Capanema, nº 3191 – Bairro Centro – Capanema/PA – CNPJ: 45.383.106/0017-17

ENFERMAGEM	127	100%
LIMPEZA	124	97,64%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	127	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	127	100%
VOCÊ INDICARIA HPRC	127	100%
TOTAL	885	99,53%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A assistência no Hospital Público Regional dos Caetés tem como perfil assistencial/epidemiológico em: Assistência hospitalar, atendimento as urgências, atendimento ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Considerando que no mês de julho não havia teto de metas por conta de atendimentos especializados para síndromes respiratórias agudas;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS	META	AGO	SET	META TRI	REALIZADO TRI	%
	MÊS					
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.055	1.447	2.534	2.502	98,74%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	0	0	1.162	0	0%
0301060061-ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	581	0	0	1.162	0	0%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	924	1.339	740	2.263	305,81%
TOTAL DE CONSULTAS	2.218	1.979	2.786	4.436	4.765	107,45%

GRUPO 2-DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META	AGO	SET	META TRI	REALIZ. TRI	%
	MÊS					
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	7.839	4.234	25.000	12.073	48,29%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	431	363	352	794	224,57%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA	202	188	220	404	408	101%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	428	437	666	865	129,88%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	74	144	384	218	56,77%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	468	494	1.024	962	93,95%
TOTAL	13.915	9.428	5.892	27.830	15.320	55,05%

CIRURGIAS	META	AGO	SET	META TRI	REALIZ.	%
	MÊS				TRI	
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	3	23	200	26	13%
CIRURGIAS	144	201	193	288	394	136,81%
QUANTIDADE OPM FATURADAS	400	138	67	800	205	25,63%
QUANTIDADE DE OPM UTILIZADAS NOS PROCEDIMENTOS	400	490	166	800	656	82%

SAÍDAS HOSPITALARES	META	AGOSTO	META TRI	REALIZADO	%
	MÊS			TRIM.	
CLÍNICA CIRÚRGICA - 16 LEITOS	136	119	CLIN. CIR.	CLIN. CIR.	CLIN. CIR.
TRAUMATOLOGIA- 15 LEITOS	77	94	246	236	95,93%
SAÍDAS HOSPITALARES	META	SETEMBRO	TRAUMAT.	TRAUMAT.	TRAUMAT.
MÊS	MÊS			TRAUMAT.	TRAUMAT.

CLÍNICA CIRÚRGICA - 18 LEITOS	110	117	168	197	117,26%	
TRAUMATOLOGIA- 13 LEITOS	91	103				
TOTAL	414	433	414	433	106,59%	
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS	AGO	SET	META TRI	REALIZ. TRIM.	%
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS	240	119	118	480	237	49,38%

8.2 Parecer das Metas de Julho

Considerando que no mês de julho não foram realizados atendimentos ambulatoriais para consultas especializadas de cirurgia geral, neurologia e ortopedia aos municípios da região dos Caetés devido a pandemia de Covid-19, exceto para exames de tomografias e raio-x para pacientes suspeitos ou confirmados de corona-vírus que tenham sintomas respiratórios;

Considerando também que foi reduzida a oferta de exames ambulatoriais aos municípios, sendo os mesmos realizados com horários fragmentados visando a não aglomeração de pacientes no espaço interno do ambulatório;

Considerando que foram suspensos os agendamentos das cirurgias eletivas;

Justificamos a redução do alcance de algumas metas previstas em contrato.

8.3 Parecer das Metas de Agosto e Setembro

Considerando a partir do dia 28/07/2020, o Hospital Público Regional dos Caetés através da solicitação da Secretaria Estadual de Saúde deixou de realizar atendimento para pacientes que necessitassem de tratamento para síndrome aguda respiratória ou coronavírus;

Considerando que o mês de agosto foi o primeiro mês de atendimento após o Hospital ter sido referência para atendimento de COVID, entende-se que este foi um dos motivos para auxiliar no número de perda primária e absenteísmo;

Considerando que no mês de agosto foi um período de transição para um novo sistema de regulação (SISREG para SER), onde os municípios tiveram muitas dificuldades para agendamentos;

Considerando que já foi solicitado abertura de pequena cirurgia para os municípios, porém até a presente data não foram redistribuídas para os municípios;

Considerando que foram reabertos os agendamentos das cirurgias eletivas;

As metas de atendimento de urgência c/ observação de até 24 horas em atenção especializada e atendimento de urgência em atenção especializada, identificadas pela ausência de

dados, são justificadas pelo motivo do Hospital Público Regional dos Caetés ser um hospital regulado, onde os pacientes encaminhados ao hospital chegam diretamente para internação e procedimentos cirúrgicos regulados via Sistema Estadual de Regulação (SER). Sendo assim, este dado só pode ser preenchido com consultas realizadas em atendimentos de urgência, os quais não fazem parte do perfil atual estabelecido no HPRC.

Conforme ofício nº 104 do dia 19 de Agosto de 2020 (em anexo neste relatório), as metas foram modificadas em setembro para um quantitativo diferente na distribuição de leitos. Sendo assim, nova proporção de metas para saídas foram estabelecidas a partir do dia 01 de Setembro.

O mês de setembro foi marcado pela transição do SisReg para Sistema Estadual de Regulação, o que proporcionou problemas grandes nas marcações de exames e agendamentos. Um exemplo destes são os exames laboratoriais, os quais tiveram uma perda primária de 85,84% das vagas ofertadas via sistema das quais não foram marcadas. Uma perda primária de 93,54% para exames de eletrocardiograma (ECG) ofertados, 81,68% para exames de ultrassonografia ofertados, 42,19% para exames de endoscopia ofertados neste mês de setembro.

8.4 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência em Agosto e Setembro

AGOSTO E SETEMBRO			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	21	200	221
ORTOPEDIA	112	49	161
NEUROLOGIA	12	0	12
TOTAL	145	249	394

8.5 Peso das Saídas por Especialidade (Agosto e Setembro)

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Tri	Realizado Tri	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	246	236	95,93%	18	2.81	77,05%
Traumato Ortopedia	168	197	117,26%	13	4.77	86,18%
Total Mensal	414	433	106,59%	31	3.79	81,62%

8.6 Número de Absenteísmo e Perda Primária Agosto

AGOSTO 2020								
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1284	26	1.310	421	634	465	211
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	10.650	0	10.650	2.570	5.269	3.886	1.495
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	50	6	56	416	15	31	10
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	182	3	185	86	102	29	54
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	205	5	210	266	162	11	37
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	183	6	189	0	74	77	36
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	412	0	412	399	69	291	52
TOTAL	15.182	12.966	46	13.012	4.158	6.325	4.790	1.895

Não foram disponibilizadas via sistema cotas internas, conforme ofício realizado pelo NIR solicitamos 100% das metas disponibilizadas para atendimentos externos (COTA/MÊS EXTERNO), porém não fomos correspondidos. Em contrapartida, também foram realizados exames laboratoriais em pacientes internos de retorno ambulatorial, onde estes retornos são agendados via ambulatório.

SETEMBRO 2020

AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	1.066	55	1.121	849	598	316	207
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS	COTA/MÊS EXTERNO	COTA/MÊS REOFERTAS	TOTAL	ATENDIDOS INTERNOS	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	16.250	0	16.250	2.702	1.541	13.959	750
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	65	0	65	345	18	37	10
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	263	69	332	132	88	165	79
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	433	62	495	149	263	178	54
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	250	10	260	20	124	81	55
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	666	1	667	467	27	623	17
TOTAL	15.182	18.993	197	19.190	4.664	2.659	15.359	1.172

O valor ofertado para consultas médicas é menor do que a meta devido a grande demanda de pacientes internos/retornos, com isso houve a necessidade de disponibilizar vagas diariamente para esta demanda.

O mês de Setembro foi marcado pela transição do Sistema de Regulação (SISREG) para o Sistema Estadual de Regulação (SER) Ambulatorial para o agendamento de procedimentos. Conseqüentemente ocorrendo inumeros transtornos em decorrência dessa modificação, dentre elas, a baixíssima demanda de marcações de alguns procedimentos, o que foi informado através de ofício para o 4º Centro Regional de Saúde/SESPA, além de todas semanas serem enviados para os reguladores do municípios valores sobre a baixa demanda, os procedimento que ainda obtinham vagas e os pacientes faltosos da determinada semana.

8.7 Número de Leitos em Julho

Em julho tivemos uma queda considerável no número de internações para tratamento de síndromes respiratórias agudas e/ou pacientes suspeitos ou confirmados de covid-19. E por determinação da Secretaria Estadual de Saúde a partir do dia 28/07 houve o retorno do perfil primário de atendimentos, com especialidades de Trauma-ortopedia, Cirurgia Geral e Neurologia. UTI 2 foi desativada no final do mês de junho, desta forma o mês de julho se inicia com um quantitativo de menos 13 leitos de UTI's, conforme demonstrado no quadro abaixo. E como conseguinte, ao final do mês de julho, temos a desativação de mais duas UTI's, restando somente a UTI Adulto com 10 leitos, conforme identificado nos quadros abaixo.

Números de Leitos disponíveis até dia 23/07/2020	
TIPO DE LEITO	NÚMERO DE LEITO
CLINICA MÉDICA	31
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI 3	10
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI 4	10
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI 5	10
TOTAL	61

Obs.: Dados retirados do sistema PR

Números de Leitos disponíveis a partir do dia 24/07/2020	
TIPO DE LEITO	NÚMERO DE LEITO
CLINICA MÉDICA	31
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI ADULTO	10
TOTAL	41

Obs.: UTI 3 e 5 foram fechadas devido queda na demanda de pacientes para os leitos de terapia intensiva.

8.8 Número de Leitos em Agosto e Setembro

TIPO DE LEITO	NÚMERO DE LEITO	
	AGO	SET
CLINICA MÉDICA	31	31
UNIDADE TERAPIA INTENSIVA-UTI ADULTO	10	10
TOTAL	41	41

8.9 Número de Diárias de UTI

Especialidade Internação	Número de Diárias de UTI
	Realizado em Julho, Agosto e Setembro
UTI	726
Total Mensal	726

8.10 Peso das Saídas Julho

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares COVID até dia 27/07/2020	Bases para o cálculo do número de saídas	
	Realizado Mensal	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Médica	33	5.58	34,40%
UTI 3	5	5.1	34,00%
UTI 4	10	8.4	48,46%
UTI 5	7	6.43	39,13%
Total	55	6.38	38,99%

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares cirúrgicas 28/07/2020 a 31/07/2020	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
	Realizado Mensal		
Traumaortopedia	5	1.6	38,10%
Cirurgia Geral	3	2	23,33%
Total	8	1.8	30,76%

8.11 Peso das Saídas Agosto e Setembro

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Tri	Realizado Tri	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	246	236	95,93%	13	2.81	77,05%
TraumatoOrtopedia	168	197	117,26%	18	4.77	86,18%
Total Mensal	414	433	106,59%	31	3.79	81,62%

8.12 Óbitos

Tipos de Óbitos	Julho	Agosto	Setembro	Total no trimestre
Óbitos >24 Hs	17	06	03	26
Óbitos <24 Hs	0	0	0	0
Total	17	06	03	26

8.13 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Julho	Agosto	Setembro	Total no trimestre
Transferências	07	01	01	09
Alta Melhorado	38	198	214	450
Alta Curado	0	05	01	06
Alta Inalterado	0	01	0	01
Alta p/ diagnóstico	0	01	0	01
Alta Óbito D.O	17	01	01	19
Alta Óbito D.O (IML)	0	05	02	07
Alta Por Evasão	0	01	01	02
Alta por cancelamento cirurgico	01	0	0	01
Total	63	213	220	496

8.14 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Julho	Agosto	Setembro	Total no trimestre
Clinica Cirúrgica	0	64,72%	89,37%	77,05%
Traumaortopedia	0	84,09%	88,27%	86,59%
Covid-19 Clínico	34,40%	0	0	34,40%
TOTAL	34,40%	74,09%	88,82%	66,87%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos Confirmados para a Central Estadual de Regulação CER Agosto e Setembro

SER | HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA

Mapa de Leitos

Parâmetros da pesquisa

Unidade: Tipo de Leito:

Especialidade:

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueado	Reservado	Intensado	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	POLITRALMA	UTI Adulto	Indiferente	10	0	0	0	7	3
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Ortórico	Feminino	3	0	0	0	3	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	Ortórico	Masculino	15	0	0	1	14	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Isolamento	Indiferente	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinica	Masculino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	Clinica	Feminino	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	COVID 19	UTI Adulto	Indiferente	0	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Ortórico	Masculino	6	0	0	0	4	2
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETÉS DR. JORGE NETO DA COSTA	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL / NEURO	Ortórico	Feminino	6	0	0	0	3	3

9.2 Satisfação dos Familiares e dos Pacientes (Abril, Maio e Junho)

Beira – leito:

DESCRIÇÃO	O	B	R	BRA	% O+B	% R	% BRA
RECEPÇÃO	200	37	0	0	100%	0%	0%
ATENDIMENTO	199	38	0	0	100%	0%	0%
ENFERMAGEM	193	44	0	0	100%	0%	0%
FISIOTERAPIA	104	37	0	96	100%	0%	0%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	193	43	1	0	99,6%	0,4%	0%
HOTELARIA	193	44	0	0	100%	0%	0%
LIMPEZA HOSPITALAR	185	51	1	0	99,6%	0,4%	0%
REFEIÇÕES E COPA	171	65	1	0	99,6%	0,4%	0%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	200	37	0	0	100%	0%	0%
VOCE INDICARIA HPRC	237	0	0	0	100%	0%	0%
TOTAL	1.875	396	3	96	99,9%	0,1%	0%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Observando que houve respostas em branco no quadro da fisioterapia, justificam-se pelo fato de parte dos pacientes que tiveram alta clínica e se dispuseram a responder os formulário de avaliação não obtiveram acompanhamento com a especialidade citada. Portanto, já que esta parte dos pacientes internados não necessitaram de auxílio fisioterapêutico, por este motivo esta questão foi desconsiderada para não influenciar negativamente nos dados qualitativos de avaliação.

Caixa de satisfação do usuário :

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	127	100%
MÉDICO	126	99,2%
ENFERMAGEM	127	100%
LIMPEZA	124	97,64%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	127	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	127	100%
VOCÊ INDICARIA HPRC	127	100%
TOTAL	885	99,53%

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim, referente ao mês de abril.

Levando em consideração que nos períodos de atendimento aos pacientes de Covid-19, não foram realizados levantamentos de satisfação de usuário em ambulatório. O item acima descreve somente os meses de Agosto e Setembro. Nestes respectivos meses retornamos ao perfil cirúrgico com atendimentos ambulatoriais. Durante o mês Julho, o ambulatório do Hospital Público Regional dos Caetés esteve parado por conta da pandemia, por este motivo as consultas de satisfação foram realizadas a beira leito, as quais estão identificadas no item 9.2.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do

usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas vêem suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades.

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutiva, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha.

CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe

multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários a fim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de julho funcionários e diretores puderam participar do treinamento de prevenção ao COVID-19.

DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente em época de pandemia, como também para paciente e acompanhante no período pós-pandemia.

FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e

constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermagem, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que evidenciam-se alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos do pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA JULHO A SETEMBRO 2020							
QUANTIDADE DEMANDA				RESOLVIDO		PENDENTE	
Julho	Agosto	Setembro	TOTAL	Nº	%	Nº	%
0	0	0	0	0	%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de agosto deste ano foram realizadas um total de cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 28/07/2020 e o dia 30/09/2020. Os dados de procedimentos cirúrgicos passam a ser contados deste dia 28/07 pelo fato de o HPRC retornar ao perfil de procedimentos cirúrgicos a partir deste dia. Antes disso, nos meses de abril, maio, junho e julho ainda estava com perfil voltado para atendimentos de pacientes com síndromes respiratórias agudas. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR.

Cirurgias de Agosto 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	8	94	102	50,74%
Ortopedia	52	42	94	46,76%
Neurologia	5	0	5	2,5%
Total	65	136	201	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (agosto de 2020)

Cirurgias de Setembro 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	13	106	119	61,66%
Ortopedia	60	7	67	34,72%
Neurologia	7	0	7	3,62%
Total	80	113	193	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (setembro de 2020)

TOTAL DE CIRURGIAS AGOSTO A SETEMBRO 2020				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	21	200	221	56%
Ortopedia	112	49	161	40,8%
Neurologia	12	0	12	3,2%
Total	145	249	394	100%

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

TIPOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL NO TRIMESTRE
Instalação de CVC	17	03	06	26
Infecção relacionada ao CVC	0	0	0	0
Taxa de infecção %	0%	0%	0%	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial

Unidades até dia 27/07/2020 – Período Covid	Julho
Clinica Médica – Covid-19	34,40%
UTI 3	34,00%
UTI 4	48,46%
UTI 5	39,13%
TOTAL	38,99%

(taxas de ocupação hospitalar)

Unidades do dia 27/07/2020 ao 31/07/2020	Julho
Traumaortopedia	38,10%
Cirurgia Geral	23,33%
TOTAL	30,71%

(taxas de ocupação hospitalar)

Unidades	Agosto	Setembro	Total
Clínica Cirúrgica	64,72%	89,37%	77,05%
Traumaortopedia	84,09%	88,27%	86,18%
TOTAL	74,59%	88,82%	81,62%

(taxas de ocupação hospitalar + ambulatorial/2)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS, Segurança do Paciente, Óbitos, Ética Médica, Farmácia Terapêutica e Padronização, Ética de Enfermagem, CCIH e CIPA.

JULHO

No dia 16 de julho ocorreram as reuniões das comissões de Prontuários, Óbitos, PGRSS, Farmácia e Terapêutica e Qualidade e Segurança do Paciente. No dia 27/07 houve então a reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

A CEE está com processo eleitoral parado devido o COREN-PA estar apenas realizando serviços online por conta da pandemia de Covid-19. Após contato telefônico com o responsável no referido órgão, foi orientado que esperássemos o retorno presencial para dar andamento no processo de envio de documentos dos candidatos eleitos e futura posse da comissão.

A CEM teve eleição concluída no mês de maio, e até o presente mês de julho não obtivemos resposta do CRM após o envio das documentações.

A posse da CIPA foi adiada devido a pandemia de Covid-19

AGOSTO

A Comissão de ética de enfermagem está com processo em andamento, aguardando o COREN-PA estar presente na instituição para nomeação dos representantes da comissão.

A Comissão de ética médica teve seu processo estagnado, porém ao buscarmos informações via e-mail, obtivemos resposta, onde solicitaram que as documentações fossem enviadas novamente. Assim feito, aguardamos retorno do CRM para nomeação dos representantes da comissão.

A CIPA está em processo de treinamentos até devida regulamentação.

SETEMBRO

A Comissão de ética de enfermagem está com processo em andamento, aguardando o COREN-PA estar presente na instituição para nomeação dos representantes da comissão;

A Comissão de ética médica teve seu processo estagnado, porém ao buscarmos informações via e-mail, obtivemos resposta, e aguardamos retorno do CRM para programação de posse;

A CIPA teve sua cerimônia de posse neste mês de setembro.

COMISSÕES	REALIZADA REUNIÃO JULHO	REALIZADA REUNIÃO AGOSTO	REALIZADA REUNIÃO SETEMBRO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM	SIM	SIM
PGRSS	SIM	SIM	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM	SIM	SIM
Comissão de Óbitos	SIM	SIM	SIM
Comissão de Ética Médica	Em período de eleição	Processo de legalização pelo CRM	Processo de legalização pelo CRM
Comissão de Farmácia e Terapêutica	SIM	SIM	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	Em período de eleição	Aguarda visita do COREN-PA para posse	Aguarda visita do COREN-PA para posse
CCIH	SIM	SIM	SIM
CIPA	Em período de eleição	Período de treinamento	Cerimônia de posse realizada

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de

saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no terceiro trimestre de 2020 (os relatórios das referidas atividades se encontram nos relatórios mensais).

Data	Tema	Público-alvo	Facilitador
02/07/2020	Casos clínicos; Aplicação de teste teórico; Discussão sobre condutas fisioterapêuticas.	Fisioterapia	Equipe NEP
08/07/2020; 09/07/2020.	Treinamento sobre hepatites virais e prevenção de acidentes para profissionais do HPRC;	Funcionários HPRC	Equipe NEP
05/07/2020; 16/07/2020; 17/07/2020;	Prevenção de infecção de trato urinário associado ao cateterismo vesical; Prevenção de infecção relacionada a corrente sanguínea; Capacitação dos Enfermeiros para o preenchimento dos roteiros de inspeção dos cateterismos central e vesical; Auditoria de carro de parada.	Funcionários HPRC	CCIH e Coord. Farmácia
08/07/2020; 09/07/2020; 21/07/2020; 22/07/2020.	Uso adequado de EPI's, NR-6 e prevenção de acidentes de trabalho.	Funcionários HPRC	Téc. Segurança do Trabalho
27/07/2020; 28/07/2020.	Fluxograma do HPRC com o antigo perfil cirúrgico, ortopédico e neurológico.	Funcionários HPRC	Equipe NEP
27/07/2020; 28/07/2020.	Boas práticas de Higiene e Organização no ambiente de trabalho.	Funcionários HPRC	Enf. Coord. Rafael Inácio
31/07/2020	Área de lavagem e descontaminação; Área de preparo de materiais; Área de esterilização; Área de esterilização de materiais.	CME	Equipe NEP
03/08/2020 04/08/2020	Manutenção preventiva dos ventiladores	Fisioterapeutas e enfermeiros	José Roberto

06/08/2020	Prevenção de infecção na VMI	Enfermeiros e fisioterapeutas	Marcio Uchôa
17/08/2020 18/08/2020	Limpeza e desinfecção de superfícies, correção de processos	Grupo de Higiene e Limpeza	Enf. Renata
25/08/2020 26/08/2020	Passagem de alimentos prontos para consumo	Equipe SND	Ana Júlia
08/09/2020 8:00-9:00H	segurança transfusional e redome	A (ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO) e H (FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
09/09/2020 8:00-9:00H	segurança transfusional e redome	A (ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO) e H (FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
10/09/2020 8:00-9:00H	segurança transfusional e redome	A (TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
11/09/2020 8:00-9:00H	segurança transfusional e redome	A (TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO)	ENF. ANDREW ASSISTENTE SOCIAL LUÍZA HELENA
21/09/2020 15:00-16:00H	abertura da semana de prevenção do suicídio com roda de conversa e entrega das caixas do desabafo nos setores e laço amarelo	ENFERMEIROS , MÉDICO, FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
22/09/2020 8:00-9:00H	roda de conversa prevenção do suicídio	ENFERMEIROS DIURNO E NOTURNO e FARMACÊUTICOS,SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
23/09/2020 8:00-9:00H	roda de conversa prevenção do suicídio	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
24/09/2020 8:00-9:00H	roda de conversa prevenção do suicídio	TÉCNICOS EM ENFERMAGEM DIURNO E NOTURNO	PSICÓLOGA AMANDA DE NAZARÉ
25/09/2020	-encerramento com leitura das cartas depositadas nas caixas e avaliação psicológica agendada da demanda identificada com fator de risco -café, almoço e jantar especial em espaço acolhedor	TODOS COLABORADORES	NUTRIÇÃO

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

Refeições ofertadas

Consumo	Julho	Agosto	Setembro	Total
Pacientes	2.440	4.734	4.743	11.917
Colaborador	8.686	6.839	6.385	21.910
Outros (acompanhantes)	88	1.009	940	2.037
Total	11.214	12.582	12.068	35.864

Tipos de Dieta	Julho	Agosto	Setembro	Total
Enterais	341	1.131	155	1.627
Parenterais	0	05	12	17

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Julho	Agosto	Setembro	Total
Peso kg Total	11.439,150	10.589,150	10.742,620	32.770,920

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Julho	Agosto	Setembro	Total
Total	02	08	15	25

15. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando de forma contínua, a fim de alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade à toda população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

Estamos evoluindo frequentemente e apresentando novos processos que facilitem e melhorem a qualidade do atendimento a nossos pacientes, através da elaboração e implantação de protocolos, normas, fluxos e rotinas institucionais para que possa,os alcançar uma gestão de excelência.

Todos os anexos dos relatórios declarados neste interím estão localizados nos relatórios mensais.



LUCAS ARAÚJO MAZZIERO
GERENTE DE PROJETO