



PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VARGEM GRANDE PAULISTA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONTRATO DE GESTÃO: 099/2019
EXERCÍCIO: 2020
OF 028/20 – PALGR

Vargem Grande Paulista (SP) 15 de Julho de 2020.

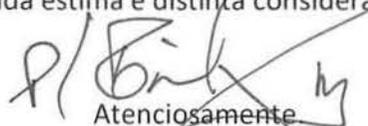
De: PA Luiz Gonzaga da Rocha – Gestão Santa Casa de Misericórdia de Birigui
Para: Secretário de Saúde

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS – JUNHO / 2020**

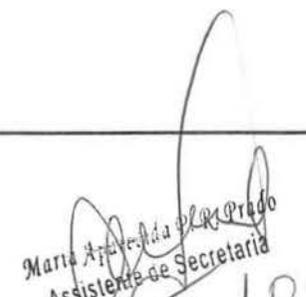
Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 554**, datada de 30 de novembro de 2010, e no Contrato de Gestão nº 099/2019, no ITEM II DAS RESPONSABILIDADES DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – Cláusula 7 –, item J, letra “V”, firmado entre a municipalidade de Vargem Grande Paulista e a Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Pronto Atendimento Luiz Gonzaga da Rocha vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial e Financeiro, conforme abaixo relacionado:

➔ **Relatório Assistencial/financeiro:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.


Atenciosamente
Rodrigo Magalhães Borges
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhora,
Marlene Freire S. Marchi
Secretária Municipal de Saúde


Maria Aparecida Prado
Assistente de Secretária
21.07.20.
14:16.



PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA**

RELATÓRIO ASSISTÊNCIAL

COMPETÊNCIA JUNHO 2020

PREFEITURA MUNICIPAL DE VARGEM GRANDE PAULISTA

2020



SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO	4
1.	METAS QUANTITATIVAS	5
2.	METAS QUALITATIVAS	6
2.1	Faturamento SUS	6
2.2	Preenchimento das FAAs	6
2.3	Classificação de risco	7
2.4	Tempo médio para o atendimento	9
3.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	11
3.1	Atendimento Recepção	11
3.2	Avaliação Controle de acesso	12
3.3	Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem	13
3.4	Avaliação Atendimento Médico	14
3.5	Avaliação Administrativo	15
3.6	Avaliação Limpeza	16
3.7	Avaliação Instalações	17
3.8	Avaliação por nota	18
4.	OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	19
5.	CONCLUSÃO	22



INTRODUÇÃO

O presente Relatório abrange o décimo mês de gestão da OSS Irmandade Santa casa de Misericórdia de Birigui no Pronto Atendimento Luis Gonzaga da Rocha do Jd. Helena Maria – Vargem Grande Paulista.

Do ponto de vista da meta quantitativa ficamos bastante abaixo dado este mês ter sido um mês completamente atípico em função da pandemia do COVID-19, que tem reduzido drasticamente a demanda pelo serviço do PA.

Neste mês foram atendidos **4876** pacientes, o que corresponde a **40,68%** abaixo da margem permitida em contrato, destes **384** foram crianças **7,8%** e **4876** adultos **92,2%**. O atendimento correspondeu a **9,28%** em relação ao número de habitantes do município (segundo estimativas do IBGE para 2019).

Neste mês continuamos a realizar a pesquisa de opinião dos usuários no novo formato, em que pese o número baixo ainda de pesquisas realizadas em função da baixa adesão dos funcionários e usuários a este processo.

A seguir a descrição dos resultados.



1. METAS QUANTITATIVAS

O número mensal de atendimentos ficou em **4876 (44,32%)** da média estimada em 11.000 atendimentos/mês, 40,68% abaixo da margem permitida pelo contrato. Lembramos que a demanda é de porta aberta e em face da pandemia do COVID-19 tem havido uma queda significativa de pacientes no PA.

Relatório de Atendidos por DIA			
De: 01/06/2020 a 30/06/2020 Adulto/Infantil			
Dia	Adulto	Infantil	Total
1	175	7	182
2	120	5	125
3	136	12	148
4	141	12	153
5	139	7	146
6	117	3	120
7	129	12	141
8	190	20	210
9	160	12	172
10	178	15	193
11	152	6	158
12	150	12	162
13	132	15	147
14	113	17	130
15	166	21	187
16	165	14	179
17	146	18	164
18	152	15	167
19	159	11	170
20	142	8	150
21	93	16	109
22	184	20	204
23	172	16	188
24	175	15	190
25	185	12	197
26	158	12	170
27	106	12	118
28	94	12	106
29	199	12	211
30	164	15	179
TOTAL	4492	384	4876
%	92,2	7,8	100
Nº de habitantes			52.597
Nº de notificações (NTF) geradas			4876
Nº de notificações (NTF) corretas			4876
Índice			9,28%
Índice NTF			100,00%



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



2. METAS QUALITATIVAS

2.1 Faturamento SUS:

Todos os pacientes atendidos foram registrados (100%).

2.2 Preenchimento correto das FAA:

Todas as 4876 FAAs foram preenchidas corretamente.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



2.3 Classificação de risco:

A classificação de risco esta em pleno funcionamento desde Fevereiro/2020, neste mês o tendimento vermelho (atendimento imediato), corresponde a 0,67% do total de atendidos. Já o atendimento amarelo (atendimento em até 30 minutos), correspondeu a 18,73% dos atendidos. No atendimento verde (atendimento em até 90 minutos), correspondeu a 33,37% dos atendimentos. Para finalizar o atendimento azul (atendimento em até 180 minutos), correspondeu a 47,23% dos atendimentos.

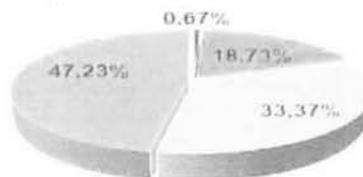
Por estes dados verificamos que ajustes se fazem necessários na diminuição do tempo de atendimento, dado que a maioria dos atendimentos ultrapassaram os 90 minutos e principalmente reduzir os atendimentos até 180 minutos que corresponderam a 47,23%.

Ressaltamos que os números totais ainda não estão em consonância com a totalização de atendimentos, dado problemas no lançamento da Classificação pelos funcionários.

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - PA LUIZ GONZAGA DA ROCHA - JUNHO 2020

Classificação de risco	Quantidade	%
		total de atendimento
0 - Contato imediato com o médico	29	0,67%
2 - Contato com o médico em até 30 minutos	828	18,73%
3 - Contato com o médico em até 90 minutos	1475	33,37%
4 - Contato com o médico em até 180 minutos	2088	47,23%
Total de atendimentos	4420	100,00%

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



- 0 - Contato imediato com o médico.
- 2 - Contato com o médico em até 30 minutos.
- 3 - Contato com o médico em até 90 minutos.
- 4 - Contato com o médico em até 180 minutos.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



2.4 Tempo médio para o atendimento:

Continuamos apresentando as tabelas de atendimento médico por faixa de horário.

Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO e INFANTIL																																
FAIXA_HORA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	MEDIA
De 00:01 até 01:00	6	2	1	5	2	2	2	4	1	6	1	0	2	4	0	2	1	3	4	2	0	3	1	0	2	2	1	2	2	5	68	2,27
De 01:01 até 02:00	0	4	0	3	0	0	1	0	1	2	3	1	2	1	1	3	3	0	0	1	2	3	0	1	2	2	3	2	0	3	44	1,47
De 02:01 até 03:00	1	0	1	3	2	3	0	4	1	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3	1	4	2	0	2	1	0	2	2	0	1	39	1,30
De 03:01 até 04:00	0	0	1	0	1	2	0	1	2	1	2	0	0	1	1	3	0	0	3	0	1	1	0	1	1	1	2	1	0	2	28	0,93
De 04:01 até 05:00	0	0	2	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	2	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	1	23	0,77
De 05:01 até 06:00	0	1	1	3	1	1	1	1	0	2	3	0	1	0	0	1	3	0	3	0	0	0	2	0	4	1	1	1	4	0	35	1,17
De 06:01 até 07:00	3	3	2	6	4	1	3	1	2	5	3	2	3	2	2	6	2	3	6	3	1	3	2	2	2	5	1	0	1	2	81	2,70
De 07:01 até 08:00	2	6	8	5	9	4	5	10	8	6	6	4	2	7	6	4	4	5	5	7	3	8	8	4	11	6	5	3	5	7	173	5,77
De 08:01 até 09:00	14	10	9	11	12	8	2	15	13	10	3	11	7	5	14	11	14	12	10	6	2	10	9	12	10	11	7	4	11	13	286	9,53
De 09:01 até 10:00	16	6	14	10	14	6	7	16	17	14	14	19	7	9	18	19	13	7	9	8	6	17	14	12	18	14	5	7	15	9	360	12,00
De 10:01 até 11:00	20	6	12	15	12	6	11	14	15	23	21	18	16	12	19	13	12	15	12	11	10	10	16	19	15	24	11	9	16	8	421	14,03
De 11:01 até 12:00	26	14	10	11	11	10	10	11	12	19	8	5	15	14	9	14	11	17	22	11	10	16	16	10	7	12	8	5	16	14	374	12,47
De 12:01 até 13:00	10	9	14	3	9	5	12	13	14	12	10	12	13	9	13	11	16	11	13	15	5	9	13	14	16	12	12	13	22	10	350	11,67
De 13:01 até 14:00	17	7	13	19	6	9	11	16	18	11	7	11	10	8	15	12	8	11	15	12	6	16	14	16	17	12	4	4	18	15	358	11,93
De 14:01 até 15:00	11	12	11	6	7	13	11	17	19	10	13	15	6	13	19	17	16	14	18	10	6	16	16	19	9	9	9	9	39	9	399	13,30
De 15:01 até 16:00	10	10	8	13	7	6	14	10	11	10	9	11	4	7	21	10	8	13	4	10	8	23	14	13	14	14	3	10	8	9	312	10,40
De 16:01 até 17:00	6	6	4	5	8	7	6	14	15	10	8	8	11	3	9	6	6	9	7	7	7	9	10	11	10	8	6	4	7	7	234	7,80
De 17:01 até 18:00	11	5	9	8	9	8	8	11	12	10	8	11	10	6	12	13	5	6	8	14	3	16	11	11	6	10	13	3	8	8	273	9,10
De 18:01 até 19:00	11	3	4	3	6	7	6	9	10	11	6	6	13	5	7	11	10	13	4	5	10	10	6	11	8	9	4	3	8	11	230	7,67
De 19:01 até 20:00	5	9	4	12	11	3	5	6	7	12	8	11	6	8	4	6	9	8	11	14	7	14	11	13	15	8	8	6	10	18	269	8,97
De 20:01 até 21:00	8	3	7	4	4	5	7	12	14	3	4	8	6	7	1	6	3	7	8	4	6	6	8	5	16	6	4	6	9	15	202	6,73
De 21:01 até 22:00	0	3	6	2	3	3	7	7	6	3	3	3	3	4	2	2	6	5	3	5	6	6	9	5	3	4	1	3	4	7	124	4,13
De 22:01 até 23:00	2	5	6	5	2	3	8	2	3	8	3	3	7	4	5	5	8	6	5	2	2	3	4	3	4	1	3	8	2	3	125	4,17
De 23:01 até 00:00	3	1	1	2	3	5	2	4	5	1	4	2	4	0	0	3	4	1	1	5	3	2	3	1	2	1	4	1	0	0	68	2,27
TOTAL	182	125	148	155	144	118	139	200	206	190	151	162	148	132	180	178	164	167	175	153	110	204	188	186	193	172	118	106	205	177	4876	6,77



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - INFANTIL

FAIXA_HORA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	MEDIA
De 00:01 até 01:00	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	0,20
De 01:01 até 02:00	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0,17
De 02:01 até 03:00	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,10
De 03:01 até 04:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,07
De 04:01 até 05:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,03
De 05:01 até 06:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0,13
De 06:01 até 07:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0,10
De 07:01 até 08:00	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	5	0,17
De 08:01 até 09:00	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	17	0,57
De 09:01 até 10:00	0	1	1	1	0	0	1	2	0	2	2	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	1	1	1	1	0	23	0,77
De 10:01 até 11:00	0	0	2	1	1	0	1	1	2	2	0	1	2	2	3	1	0	1	0	0	1	0	0	3	2	1	2	1	3	0	33	1,10
De 11:01 até 12:00	1	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	1	1	1	1	2	0	1	2	2	1	1	0	0	0	0	1	24	0,80
De 12:01 até 13:00	0	0	2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	2	0	3	2	1	0	1	1	1	2	1	2	0	0	25	0,83
De 13:01 até 14:00	0	0	1	0	0	0	1	2	3	0	0	1	0	2	3	0	1	0	1	2	1	4	1	1	0	0	1	0	0	1	26	0,87
De 14:01 até 15:00	0	0	0	1	0	0	1	3	0	3	2	4	0	2	3	1	0	0	1	1	0	0	2	3	0	0	2	1	1	2	33	1,10
De 15:01 até 16:00	2	1	1	1	1	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	3	2	1	2	2	1	0	1	0	0	28	0,93
De 16:01 até 17:00	1	0	0	1	2	1	0	2	1	1	0	0	2	1	2	1	2	2	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	1	1	26	0,87
De 17:01 até 18:00	2	0	1	1	0	0	1	1	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	20	0,67
De 18:01 até 19:00	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	2	1	0	1	2	1	0	0	2	1	0	0	0	1	20	0,67
De 19:01 até 20:00	0	0	0	1	2	0	1	1	2	0	0	3	0	1	0	0	3	2	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	2	2	25	0,83
De 20:01 até 21:00	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	1	0	1	1	3	0	1	1	0	1	2	3	24	0,80
De 21:01 até 22:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	1	1	0	12	0,40
De 22:01 até 23:00	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	13	0,43
De 23:01 até 00:00	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	6	0,20
TOTAL	7	5	12	12	7	3	12	22	14	15	5	12	14	17	20	14	18	15	11	8	16	20	16	15	12	12	12	12	12	14	384	0,53



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Relatório de Atendimento Médico por Faixa de Horário Mensal - ADULTO

FAIXA_HORA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	MEDIA
De 00:01 até 01:00	6	2	0	3	2	2	2	3	1	4	1	0	2	4	0	2	1	2	1	2	0	3	1	0	2	2	1	2	2	4	62	2,07
De 01:01 até 02:00	0	4	0	3	0	0	0	0	1	2	3	1	2	1	1	2	3	0	0	1	1	2	0	1	2	2	2	2	0	3	39	1,30
De 02:01 até 03:00	1	0	1	2	2	2	0	3	1	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3	1	3	2	0	2	1	0	2	2	0	1	36	1,20
De 03:01 até 04:00	0	0	1	0	1	2	0	1	2	1	2	0	0	1	1	2	0	0	3	0	1	1	0	1	1	1	2	1	0	2	26	0,87
De 04:01 até 05:00	0	0	2	1	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	2	1	1	0	2	1	1	1	0	0	1	0	0	1	22	0,73
De 05:01 até 06:00	0	1	1	3	1	1	1	1	0	2	3	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	2	0	4	1	0	1	4	0	31	1,03
De 06:01 até 07:00	3	3	2	6	4	1	3	1	2	5	3	2	3	2	2	5	2	3	6	2	1	3	2	2	2	2	1	0	1	2	78	2,60
De 07:01 até 08:00	2	6	8	5	9	3	5	10	11	6	6	4	2	7	6	4	4	5	5	7	3	6	7	4	11	6	4	3	5	7	168	5,60
De 08:01 até 09:00	14	9	7	11	12	8	2	13	14	10	3	11	7	4	17	10	12	10	10	6	2	9	8	11	10	10	6	4	13	13	269	8,97
De 09:01 até 10:00	16	5	13	9	14	6	6	14	15	12	12	18	7	9	16	19	13	7	8	8	5	14	14	12	17	13	4	6	14	9	337	11,23
De 10:01 até 11:00	20	6	10	14	11	6	10	13	14	21	20	17	14	10	16	12	12	14	12	11	9	10	16	16	17	23	9	8	13	8	388	12,93
De 11:01 até 12:00	25	13	10	8	11	10	10	10	11	19	8	5	15	10	8	13	10	16	20	11	9	14	14	10	6	12	8	5	16	13	350	11,67
De 12:01 até 13:00	10	9	12	3	9	5	11	12	13	11	10	12	15	9	13	10	14	11	10	13	4	9	12	13	15	10	11	11	22	10	325	10,83
De 13:01 até 14:00	17	7	12	19	6	9	10	15	16	11	9	10	10	6	12	12	7	11	14	10	5	12	13	15	17	12	3	4	18	14	332	11,07
De 14:01 até 15:00	11	12	11	5	9	13	10	19	20	7	11	11	6	11	16	17	16	14	17	9	6	16	14	16	9	9	7	8	38	7	366	12,20
De 15:01 até 16:00	8	9	7	12	6	6	11	10	11	10	9	11	3	6	21	10	7	11	3	10	5	21	13	14	12	13	3	9	9	9	284	9,47
De 16:01 até 17:00	5	6	4	4	6	6	6	14	15	9	8	8	8	2	10	5	4	7	7	7	5	9	8	11	9	8	6	4	6	6	208	6,93
De 17:01 até 18:00	9	5	8	7	9	8	7	10	11	8	8	10	9	6	11	11	5	6	5	13	3	15	10	11	6	9	13	3	7	7	253	8,43
De 18:01 até 19:00	10	3	4	2	5	7	6	9	10	13	11	5	8	4	6	11	8	12	4	4	8	9	6	11	6	8	4	3	8	10	210	7,00
De 19:01 até 20:00	5	9	4	11	9	3	4	5	6	12	8	8	6	5	4	6	6	6	11	11	7	13	11	11	14	7	8	6	8	15	244	8,13
De 20:01 até 21:00	8	3	6	4	4	5	6	11	12	3	4	8	6	6	1	4	3	5	7	4	5	5	5	5	15	5	4	5	10	14	178	5,93
De 21:01 até 22:00	0	3	6	2	3	3	7	9	10	3	3	3	2	4	0	2	5	4	3	5	4	5	8	4	3	4	1	2	3	7	112	3,73
De 22:01 até 23:00	2	4	6	5	2	3	8	2	3	7	3	3	4	3	4	4	8	6	5	2	2	3	4	3	4	1	2	5	2	2	112	3,73
De 23:01 até 00:00	3	1	1	2	3	7	4	3	4	1	3	2	2	0	0	3	4	1	1	5	3	2	3	1	2	0	4	0	0	0	62	2,07
TOTAL	175	120	136	141	139	117	129	190	203	178	152	150	132	113	166	165	146	152	159	142	93	184	172	175	185	158	106	94	199	164	4492	6,24

3. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.

Neste mês já podemos visualizar a nova pesquisa de avaliação dos usuários, em que pese que a amostra ainda não é significativa dada a baixa adesão dos funcionários na aplicação do questionário, quanto dos usuários na resposta. Contudo, os 62 questionários aplicados nos permitem analisar o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados.

3.1 Avaliação Recepção:

1. Recepção	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Atendimento	60	100,0	0	0,0	0	0,0	2	3,2	62
Espera para o atendimento	58	96,7	0	0,0	0	0,0	4	6,5	62
Orientações recebidas	58	96,7	0	0,0	0	0,0	4	6,5	62

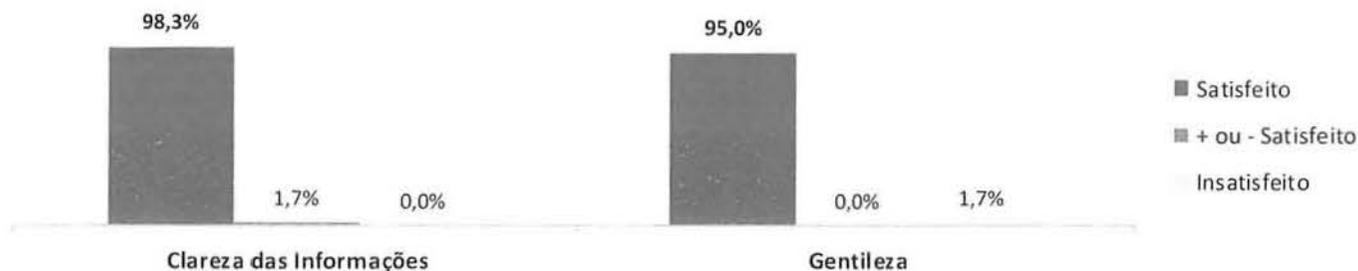


No que refere ao atendimento da recepção, todos os entrevistados se disseram satisfeitos. Em relação a espera pelo atendimento 96,7% a consideram satisfatória, bem como as orientações recebidas.. Resultado positivo frente a demanda apresentada, demonstrativo este do bom desenvolvimento das equipes avaliadas.



3.2 Avaliação Controle de acesso:

2. Controle de acesso	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	59	98,3	1	1,7	0	0,0	2	3,2	62
Gentileza	57	95,0	0	0,0	1	1,7	4	6,5	62

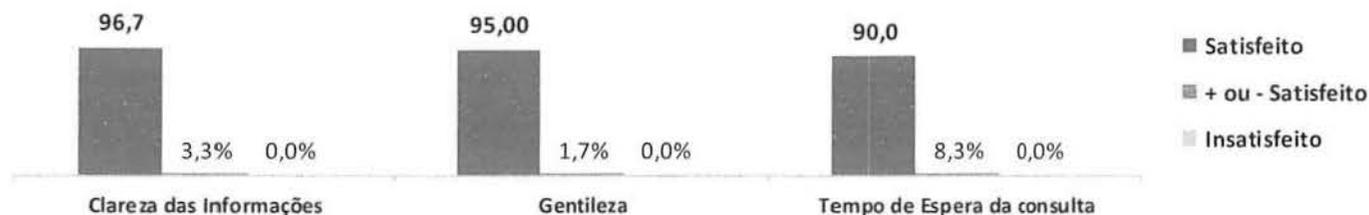


No que refere a Clareza das Informações prestadas, 98,3% dos usuários se dizem satisfeitos e 1,7% mais ou menos satisfeitos. Quanto a avaliação no aspecto Gentileza 95,0% consideram satisfatória. Resultados positivos do ponto de vista qualitativo, contudo faz-se necessário ressaltar o número pequeno de pesquisas realizadas.



3.3 Avaliação Enfermagem/Técnico de Enfermagem:

3.Enfermagem/Técnicos de Enfermagem	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	58	96,7	2	3,3	0	0,0	2	3,2	62
Gentileza	57	95,0	1	1,7	0	0,0	4	6,5	62
Tempo de espera para o atendimento	54	90,0	5	8,3	0	0,0	3	4,8	62



Em relação a equipe de Enfermagem, 96,7% declara-se satisfeito com a clareza das informações e 3,3% mais ou menos satisfeito; 95,0% declara-se satisfeito com a gentileza e 1,7% mais ou menos satisfeito; 90,0% se disseram satisfeitos com o tempo de espera para o atendimento e 8,3% mais ou menos satisfeito. Compreendemos a necessidade de melhoria quanto a clareza das informações da equipe de enfermagem, para o melhor atendimento e bem-estar ao usuário do serviço.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



3.4 Avaliação Atendimento médico:

4. Atendimento Médico	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	44	75,9	14	24,1	1	1,7	3	4,8	62
Gentileza	46	79,3	11	19,0	1	1,7	4	6,5	62
Tempo de espera para o atendimento	47	81,0	10	17,2	1	1,7	4	6,5	62



Da clareza das informações ofertadas pelo corpo médico 75,9% dos usuários se apresentam satisfeitos, 24,1% mais ou menos satisfeitos e 1,7% insatisfeito. Referente a Gentileza 79,3% afirma como satisfeito e 19,0% se disseram mais ou menos insatisfeitos e 1,7% insatisfeitos; Quanto ao tempo de espera para o atendimento 81,0% se disseram satisfeitos, 17,2% se mostraram mais ou menos satisfeitos e 1,7% insatisfeitos. Observamos de acordo com os dados verificamos uma queda na avaliação do corpo médico.

3.5 Avaliação Administrativo:

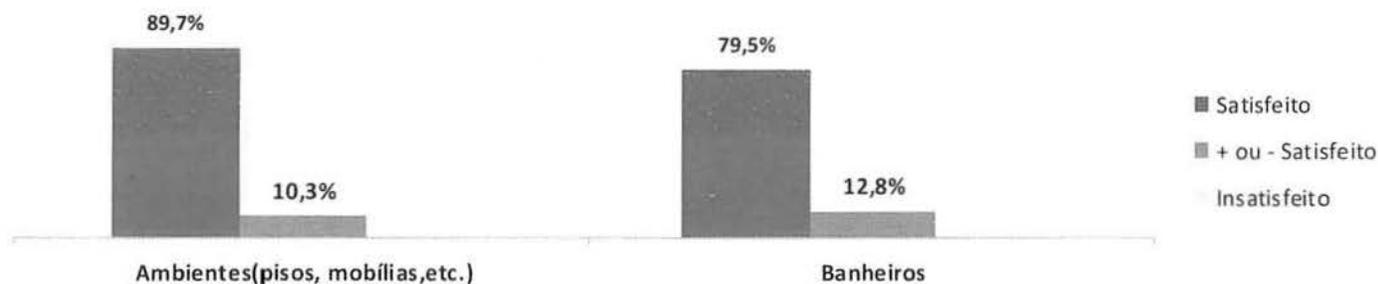
5. Administrativos	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Clareza das Informações	13	86,7	2	13,3	0	0,0	47	75,8	62
Gentileza	11	73,3	2	13,3	0	0,0	49	79,0	62



No que tange a clareza das informações 86,7% dos usuários afirmam como satisfeitos, 13,3% de disseram mais ou menos satisfeitos. Em relação a gentileza 73,2% também declara-se satisfeito e 13,3% mais ou menos satisfeito. Verificamos também neste quesito a necessidade de orientação da equipe administrativa no serviço ao usuário.

3.6 Avaliação Limpeza:

6. Limpeza	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R	%	Total
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	35	89,7	4	10,3	0	0,0	23	37,1	62
Banheiros	31	79,5	5	12,8	0	0,0	26	41,9	62

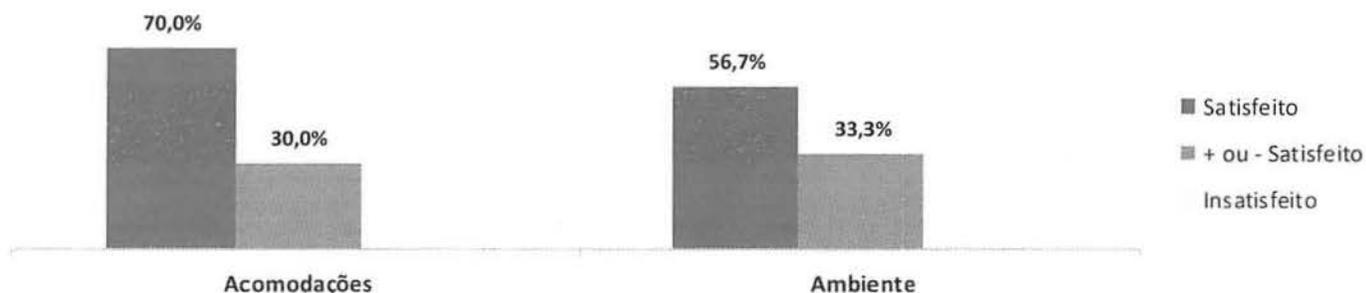


Referente a limpeza, 89,7% destes usuários afirmam satisfação e 10,3% se disseram mais ou menos satisfeitos. Quanto aos banheiros 79,5% se declaram satisfeitos e 12,8% se declararam mais ou menos satisfeitos. Por estes dados faz-se necessário empenho maior da equipe de limpeza nestes ambientes.



3.7 Avaliação Instalações

7. Instalações	Satisfeito	% Sat.	+ ou - Satisfeito	%+ou-S.	Insatisfeito	% Insat.	Na/N.R.	%	Total
Acomodações	21	70,0	9	30,0	0	0,0	32	51,6	62
Ambiente	17	56,7	10	33,3	0	0,0	35	56,5	62



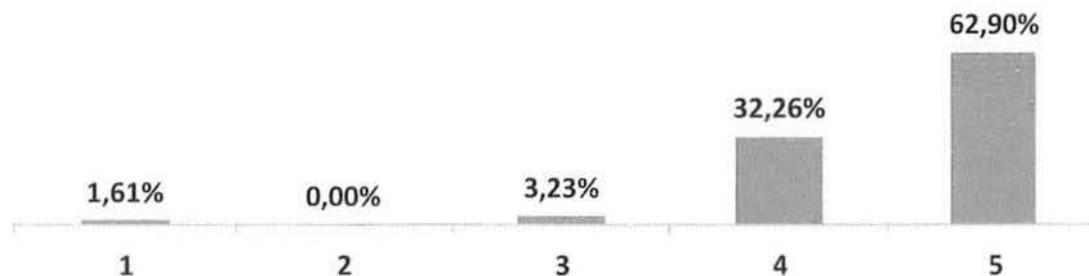
Das acomodações 70,0% se disseram satisfeitos e 30,0%, se disseram mais ou menos satisfeitos. Referente ao ambiente 56,7% declaram-se satisfeitos e 33,3% mais ou menos satisfeitos. Compreende-se a necessidade de melhoria nos aspectos acomodativos, visando em primazia o bem-estar e conforto dos usuários e seus acompanhantes.



3.8 Avaliação por nota

AVALIAÇÃO GERAL POR NOTA

1	2	3	4	5	Na/Nr	Total de entrevistados
1	0	2	20	39	0	62
1,61	0,00	3,23	32,26	62,90	0,00	56,9



Na avaliação por notas (onde 5 é a maior nota e 1 a menor nota), dos entrevistados **62,90%** deu nota **5**, **32,26%** deu nota **4**, **3,23%** deu nota **3** e **1,61%** deu nota **1**. Se somarmos a nota 5 e a 4, verificamos que **95,16%** dos entrevistados avaliou positivamente os serviços prestados no PA – Luiz Gonsaga da Rocha.



PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



4. OUTRAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS:

- ✓ Reorientação para Enfermeiros na classificação de risco como avaliar grau de complexidade e gravidade;
- ✓ Atualização do protocolo de classificação de risco;
- ✓ Orientações sobre Remoção de Pacientes graves (UTI);
- ✓ Implantação de Biometria à todos colaboradores, abolindo o ponto manual (20/06/2019);
- ✓ Orientação sobre de técnicas de Lavagem das Mãos;
- ✓ Reorganização sobre Carrinho de PCR;
- ✓ Orientações sobre conferência de Ambulância;
- ✓ Orientações sobre Atualização de pacientes no CROSS (24 horas);
- ✓ Orientação à todos profissionais sobre horário de descanso e questões posturais durante a jornada de trabalho;
- ✓ Aquisição de Esfigmomanômetros para os setores;
- ✓ Aquisição de Válvulas de Oxigênio;
- ✓ Orientações sobre fluxo de Teste rápido COVID 19 , quais os critérios;
- ✓ Aquisição de suporte de caixas de perfuro cortantes;
- ✓ Reorganização da Sala de Emergência;
- ✓ Aquisição e montagem de Ambulância UTI;
- ✓ Orientações sobre preenchimento do SINAN Covid -19;
- ✓ Reorganização Setorial
- ✓ Revisão dos protocolos de Atendimento em andamento;
- ✓ Implantação de Psicobox;
- ✓ Solitação de laringoscópio infantil e adulto;
- ✓ Óbito, preenchimento correto de Declaração de óbitos;
- ✓ Orientações sobre preenchimento do SAE em 04 horas de permanência;
- ✓ Entubação Traqueal novas Diretrizes, equipe fortalecida;
- ✓ Implantação da identificação de leitos padronizados com novas identiticações de leito;
- ✓ Treinamento de colaboradores novos para aprendizado de fluxo e rotinas;
- ✓ Readequação de novos monitores para a Classificação de Risco Adulto e Pediátrica;
- ✓ Reestruturação para o protocolo/ padronização de soluções do CME;



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



- ✓ Suporte a casos ortopédicos para o PA de quartas e quintas-feiras;
- ✓ Adequação da Observação Masculina para deixar exclusivamente pacientes COVID 19
- ✓ Implantação de novas EPI's na Observação e Emergência;
- ✓ Implantação de check list para uso de aventais para uso discriminado ;
- ✓ Adequação das conferências mensais de Carrinho de PCR;
- ✓ Orientações para colaboradores sobre novos fluxos e rotinas (Pandemia);
- ✓ Planejamento de treinamento de colaboradores novos para operacionalização no CME;
- ✓ Reunião gerencial e de processos com os Enfermeiros Assistenciais x Gestores;
- ✓ Reorganização de pastas individuais de cada profissional na situação de RH;
- ✓ Prorrogação de Contrato Covid 19;
- ✓ Programação de Escalas da Equipe Técnica e Administrativa;
- ✓ Aumento do quadro de pessoal, com relação a definição de verba e aditivo da Prefeitura (Enfermagem e Farmácia).
- ✓ Atualização do Protocolo de Classificação de Risco;
- ✓ Atualização do protocolo de dor torácica;
- ✓ Elaboração em andamento de Manual de Normas e Rotinas;
- ✓ Reformulação de Escalas adequando as áreas assistências;
- ✓ Elaboração de Protocolo COVID -19 pela Vigilância Epidemiológica;
- ✓ Elaboração de novas ferramentas de trabalho (rotinas, fluxos) em andamento;
- ✓ Implantação de Comissões (Ética Médica e de Enfermagem, Curativos, Padornização de Medicamentos de 2020/2021.
- ✓ Calibração dos monitores Cardíacos sob o contrato de Gestão Equipamed;
- ✓ Orientações sobre o manejo de Cuidado de pacientes com suspeita de COVID -19;
- ✓ Aditivo formalizado para aumento de quadro de pessoal para atender demanda COVID-19 (Farmácia e Enfermagem) Renovação 01/07/2020;
- ✓ Aquisição de paramentação para os profissionais de linha de frente e equipe de Emergência;
- ✓ Orientações sobre atendimento de RCP (Ressuscitação- Cardio Pulmonar);
- ✓ Orientações sobre entubação endotraqueal a nova diretriz de segurança técnica;
- ✓ Entregue par ao Coren Novo Calculo de Dimensionamento Pessoal (Enfermagem);
- ✓ Orientações Técnicas afim de evitar propagação de aerossol em casos de entubação;
- ✓ Implantação de Kit's Respiratórios para Sala de Emergência;
- ✓ Aquisição de válvulas de oxigênio;
- ✓ Padronização de Validade dos frascos (Farmácia x Enfermagem)



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



-
- ✓ Treinamento para controladores de acesso sobre fluxo de atendimento.
 - ✓ Reforço sobre rotinas básicas para a Equipe Administrativa (Recepção e Controladores de Acesso);
 - ✓ Aquisição de Uniformes para Colaboradores da OSS;
 - ✓ Aquisição de Caixa de Perfuro Cortante;
 - ✓ Implantação da Educação Permanente (cursos/ palestras) Gestor da Educação Permanente mensalmente fará alinhamento e planejamento de treinamentos anuais para equipe técnica.
 - ✓ Implantação do Psicobox e Kit box para Ambulância UTI;
 - ✓ Aquisição de Ambulância UTI fornecida pelo Município;



PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA



5. CONCLUSÃO

A gestão no mês de junho se caracterizou pelos fluxos funcionando adequadamente e pela continuação do enfrentamento da pandemia do COVID-19. A equipe técnica, seja de enfermeiros, técnicos, médicos e a equipe administrativa estão completos e praticamente toda a equipe necessária ao bom andamento dos serviços é contratada pela OSS. A farmácia e o almoxarifado estão devidamente abastecidos.

Trata-se de um mês atípico ainda quanto a queda significativa nos atendimentos, isso se dá pela demanda de porta aberta do equipamento, diretamente afetada dada a pandemia do COVID-19. Compreende-se por parte desta equipe, a necessidade de melhor empenho na realização de pesquisas de satisfação, para melhor adequação das demandas apresentadas pelos usuários do serviço.



**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



ANEXOS



PRESIDENTE DE
**VARGEM GRAND
PAULISTA**
Vargem Grande Paulista - SP

**PRONTO ATENDIMENTO
LUIZ GONZAGA DA ROCHA
JD HELENA MARIA**



Organização Social de Saúde

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020 - LEI Nº 13.992, DE 22

<http://www.sp.gov.br/leis/leis/leis-13-992-de-22-de-abril-de-2020>

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 8
Órgão: Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

REPÚBLICA FEDERAL DO BRASIL

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os impactos dos valores financeiros contratualizados na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Apoio Estratégico, e compensação (fundo) com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020, 199º da Independência e 137º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO
Presidente da República

Foto: www.camara.gov.br/fotos/leis/leis-13-992-de-22-de-abril-de-2020