



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 - Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 05 de Março de 2020.

cóp'

OFÍCIO Nº: 095/2019

CONTRATANTE

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES

CONTRATO DE GESTÃO: 195/2018

PROJETO:

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA

EXERCÍCIO:

2019

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL - Anual/ 2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 195/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA) inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0011-21, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 23 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Gevanildo Vieira Dias Gerente de Projeto

Cláudio Castelão Lopes Diretor Presidente

Excelentíssima Senhora.

João Gabriel Vieira

Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

Due De Caules Causalles Dece 115



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

RELATÓRIO ASSISTENCIAL DA UPA DE SANTA LUZIA

CONSOLIDADO ANUAL / 2019



Ribeirão Pires 2019



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

SUMÁRIO

1.	INT	RODUÇAO	4
2.	REC	URSOS HUMANOS	4
,	2.1	Funcionários Contratados pela OS:	4
2	2.2	Servidores Cedidos (Estatutários):	5
3.	PRO	DUTIVIDADE MÉDICA	5
(3.1	Atendimentos de Clínica Médica 2019:	6
3	3.2	Atendimentos de Pediatria 2019:	7
(3.3	Atendimentos de Ortopedia 2019:	8
4.	PRO	CEDIMENTOS POR PROFISSIONAL 2019	9
5.	PRO	CEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA EM 2019	10
6.	TOT	AL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA EM 2019	13
7.	S.A.	U. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	14
8.	MA	NUTENÇÃO	15
9.	ALI	MENTAÇÃO SERVIDA AOS PACIENTE EM OBSERVAÇÃO	16
10.	SER	VIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS	16
11.	OUV	VIDORIA MUNICIPAL	17
12.	EDU	ICAÇÃO PERMANENTE	19
13.	CON	MISSÕES IMPLANTADAS	20
	13.1	Comissão de Farmácia e Terapêutica:	20
	13.2	Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:	20
	13.3	Comissão de Segurança do Paciente:	21
	13.4	Comissões Não Implantadas:	21
	13.5	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	21
14.	CON	ICLUSÃO	23



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

1. INTRODUÇÃO

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de Gestão nº 195/2018** no ano de 2019 através da UPA Santa Luzia possibilitou a população Ribeirão Pirense **105.499** atendimentos médicos e mais de 300 mil procedimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade a população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bemestar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Iniciamos os nossos serviços na UPA Santa Luzia no dia 12 de junho de 2018 e segue abaixo consolidado assistencial referente a 2019.

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 Funcionários Contratados pela OS:

CARGO / PREVISTO	С/Н	TOTAL /		1º SE	1° SEMESTRE		2° SEMESTRE 201		RE 2019
CONTRATO	0,72	PACTUADOS	TOTAL	A	D	TOTAL	A	D	TOTAL
Aux. Administrativos	40h	1	0	1	0	1	1	1	1
Controlador de Acesso	12x36	4	2	2	1	3	1	1	3
Coordenador Enf.	44h	1	1	0	0	1	0	0	1
Diretor Administrativo	40h	1	1	1	0	2	0	1	1
Enfermeiros	12x36	12	10	3	5	8	5	1	12
Farmacêutico	44h	1	1	0	0	1	0	0	1
Gerente Ad.	40h	1	0	0	0	0	0	0	0
Gerente Geral	40h	1	0	1	0	1	0	0	1
Motoristas	12x36	4	4	0	0	4	0	0	4
Recepcionistas	12x36	9	8	2	1	9	1	2	8
Responsável T. Enf.	44h	1	1	0	0	1	0	0	1
Técnico de Enf.	12x36	40	34	6	4	36	6	6	36
	TOTAL	76	62	16	11	67	14	12	69



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

2.2 Servidores Cedidos (Estatutários):

CATEGORIA	PREVISTOS	CEDIDOS	С/Н
Administrativos	4	3	40h/sem
Agente de Serviços Gerais	14	12	12x36h
Agente de Serviços Gerais	3	3	40h/sem
Assistente Social	2	1	30h/sem
Enfermeiro	1	1	12x36h
Manutenção	1	1	40h/sem
Médico Clínico	21	21	12x36h
Médico Ortopedista	3	3	12x36h
Médico Pediatra	5	3	12x36h
Motoristas	24	20	12x36h
Recepcionista	6	6	12x36h
Técnico de Enfermagem	11	7	12x36h
Técnico de Imob. Ortopédica	4	4	12x36h
Técnico de Radiologia	13	12	20h/sem
TOTAL	112	97	

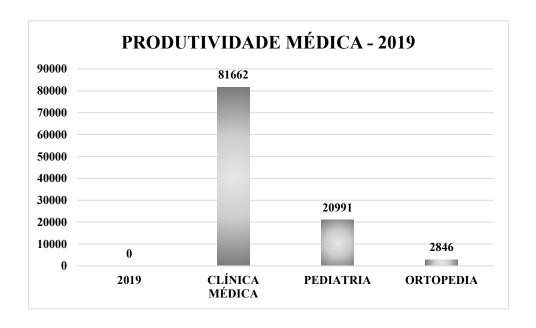
3. PRODUTIVIDADE MÉDICA

2019	C. MÉDICA	PEDIATRIA	ORTOPEDIA	TOTAL
JANEIRO	6886	1047	261	8194
FEVEREIRO	5753	1219	275	7247
MARÇO	7026	1539	208	8773
ABRIL	7236	2327	297	9860
MAIO	8337	2219	308	10864
JUNHO	7638	2140	183	9961
JULHO	6473	1147	269	7889
AGOSTO	6320	1460	209	7989
SETEMBRO	6498	1755	176	8429
OUTUBRO	6950	2124	285	9359
NOVEMBRO	6252	2141	185	8578
DEZEMBRO	6293	1873	190	8356
TOTAL:	81662	20991	2846	105499



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



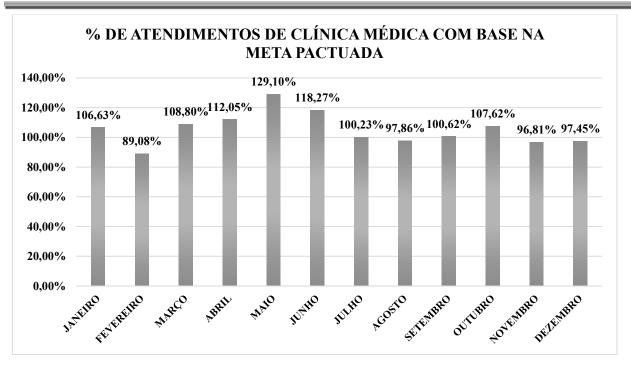
3.1 Atendimentos de Clínica Médica 2019:

2019	PACTUADOS	CLÍNICA MÉDICA	% ATINGIDA
JANEIRO	6458	6886	106,63%
FEVEREIRO	6458	5753	89,08%
MARÇO	6458	7026	108,80%
ABRIL	6458	7236	112,05%
MAIO	6458	8337	129,10%
JUNHO	6458	7638	118,27%
JULHO	6458	6473	100,23%
AGOSTO	6458	6320	97,86%
SETEMBRO	6458	6498	100,62%
OUTUBRO	6458	6950	107,62%
NOVEMBRO	6458	6252	96,81%
DEZEMBRO	6458	6293	97,45%
TOTAL:	38748	81662	105,38%



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



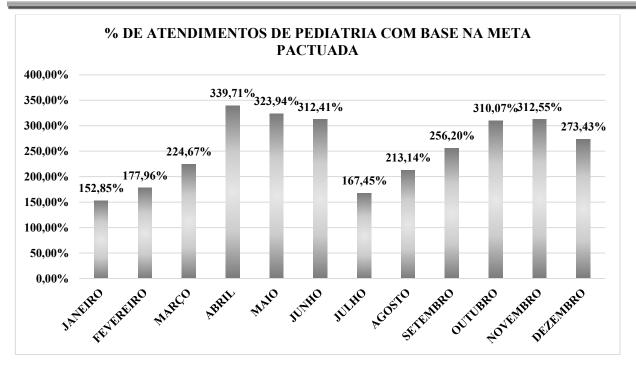
3.2 Atendimentos de Pediatria 2019:

2019	PACTUADOS	PEDIATRIA	% ATINGIDAS
JANEIRO	685	1047	152,85%
FEVEREIRO	685	1219	177,96%
MARÇO	685	1539	224,67%
ABRIL	685	2327	339,71%
MAIO	685	2219	323,94%
JUNHO	685	2140	312,41%
JULHO	685	1147	167,45%
AGOSTO	685	1460	213,14%
SETEMBRO	685	1755	256,20%
OUTUBRO	685	2124	310,07%
NOVEMBRO	685	2141	312,55%
DEZEMBRO	685	1873	273,43%
TOTAL:	8220	20991	255,36%



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



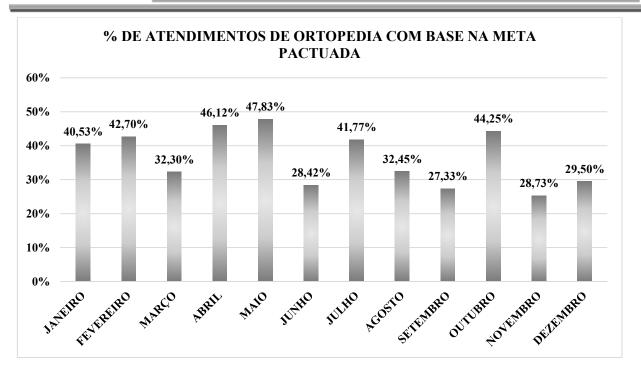
3.3 Atendimentos de Ortopedia 2019:

2019	PACTUADOS	ORTOPEDIA	% ATINGIDAS
JANEIRO	644	261	40,53%
FEVEREIRO	644	275	42,70%
MARÇO	644	208	32,30%
ABRIL	644	297	46,12%
MAIO	644	308	47,83%
JUNHO	644	183	28,42%
JULHO	644	269	41,77%
AGOSTO	644	209	32,45%
SETEMBRO	644	176	27,33%
OUTUBRO	644	285	44,25%
NOVEMBRO	644	185	28,73%
DEZEMBRO	644	190	29,50%
TOTAL:	7728	2846	36,83%

Santa Casa
de Biigui
Organização Social de Saúde

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



4. PROCEDIMENTOS POR PROFISSIONAL 2019

PROCEDIMENTOS DE ALIZADOS	ME	TAS	DEALIZADAG	0/	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MENSAL	ANUAL	REALIZADAS	%	
Assistente Social	330	3960	3229	81,54%	
Enfermeiro (Classificação de Risco)	5250	63000	104836	166,40%	
Atend.de urgência c/observação até 24h em atenção especializada	657	7884	10241	129,90%	
Atendimento médico em urgência de Clínico e Pediatria	4724	56688	102653	181,08%	
Atendimento médico em urgência de Ortopedia	405	4860	2904	59,75%	
Medico em radiologia e diagnóstico por imagem *	1849	22188	8092	36,47%	
Atendimento de urgência em atenção básica com remoção*	799	9588	0	0,00%	
TOTAL:	14014	168168	231995	137,93%	

^{*}Serviços de Laudo de Radiologia transferido para o Hospital e Maternidade São Lucas em maio de 2019.

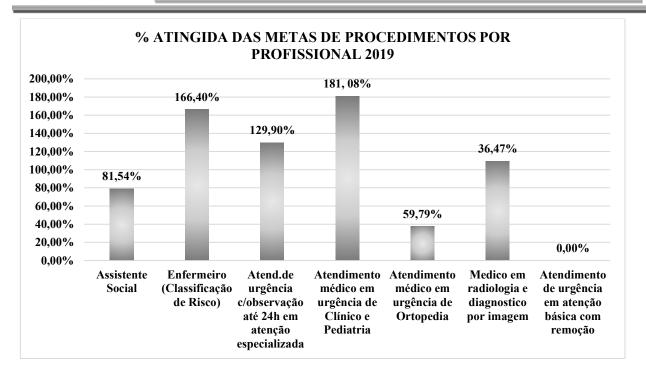
^{**}Serviço não realizado na UPA, somente em UBS.

Santa Casa
de Bisigui

Organização Social de Saúde

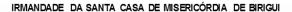
FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



5. PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA UPA EM 2019

PROCEDIMENTOS REALIZADOS	ME'	TAS	REALIZADAS	%
PROCEDIMENTOS REALIZADOS	MENSAL	ANUAL	REALIZADAS	70
Administração de Medicamentos Por Pacientes	3890	46680	85306	182,74%
Aferição de Pressão Arterial	323	3876	89901	2319,43%
Cateterismo Vesical de Alívio	1	12	44	366,67%
Cateterismo Vesical de Demora	1	12	54	450,00%
Coleta de Material para Exames Clínicos	347	4164	82870	1990,15%
Curativo Grau I com Desbridamento	113	1356	1319	97,27%
Drenagem de Abcesso	1	12	33	275,00%
Eletrocardiograma	164	1968	3591	182,47%
Enema	1	12	52	433,33%
Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosas	1	12	33	275,00%
Glicemia Capilar	387	4644	78781	1696,40%
Inalação / Nebulização	589	7068	15509	219,43%
Radiografias	1574	18888	25723	136,19%
Redução Incruenta Fratura-Luxação	109	1308	1236	94,50%



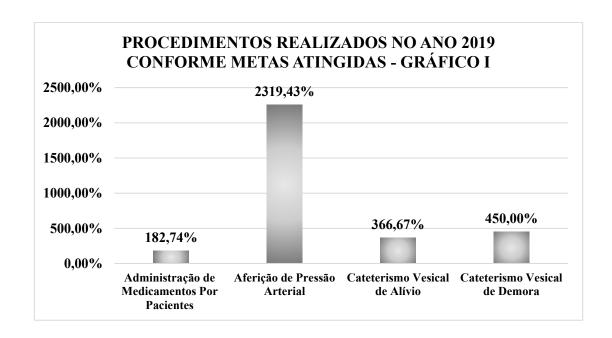


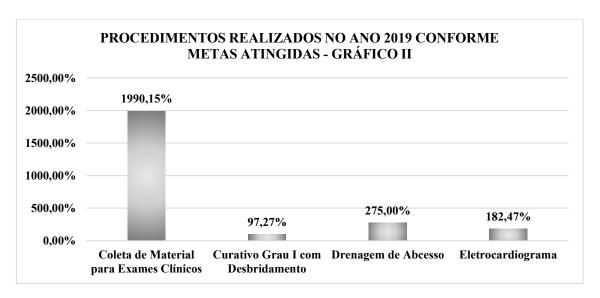
FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Retirada de Corpo Estranho	1	12	19	158,33%
Sondagem Gástrica	1	12	48	400,00%
Suturas e ou Excisões	49	588	461	78,40%
Tamponamento Nasal Anterior e/ou Posterior	1	12	73	608,33%
Retirada de pontos de cirurgia básica *	1	12	0	0,00%
TOTAL:	7554	90648	385053	424,78%

^{*} Procedimento realizado em UBS.

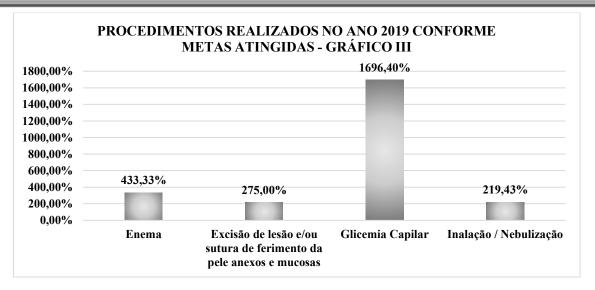


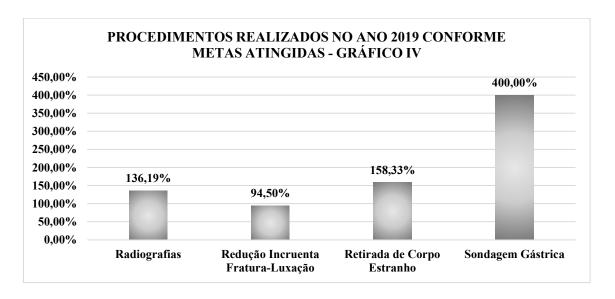


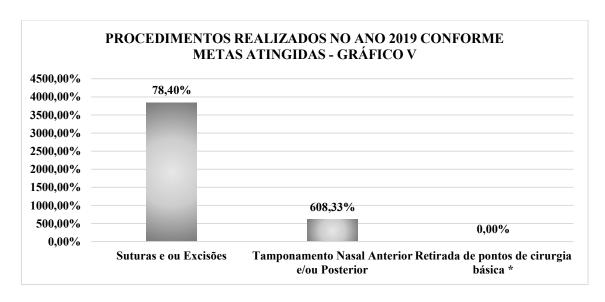


FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016









FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

6. TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA UPA EM 2019

O Acolhimento com Classificação de Risco é realizado, nesta Unidade de Pronto Atendimento, com respeito e é preconizado nas Políticas de Humanização do SUS e Classificação de Risco em quase 100% da demanda, foi implantado de acordo com a normatização do Município de Ribeirão Pires.

O protocolo adotado e implantado na Unidade de Atendimento às Urgências e Emergências contempla cinco cores, que classifica o paciente em uma das quatro categorias identificadas por um número, nome, cor e tempo alvo de observação.

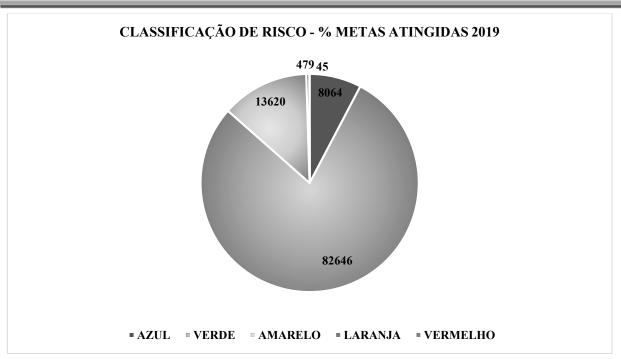
E no ano de 2019 classificamos 104.854 pacientes e dentre as classificações segue abaixo as classificações seguindo o protocolo de Manchester.

2019	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	TOTAL
JANEIRO	741	5443	1224	52	1	7461
FEVEREIRO	272	5885	1036	53	1	7247
MARÇO	205	7375	1131	38	7	8756
ABRIL	223	8278	1312	46	1	9860
MAIO	242	9270	1326	48	4	10890
JUNHO	451	8030	1432	57	9	9979
JULHO	385	6446	1043	42	0	7916
AGOSTO	1006	5940	1038	29	1	8014
SETEMBRO	720	6553	1111	29	14	8427
OUTUBRO	1121	7136	1100	35	0	9392
NOVEMBRO	1309	6328	895	23	1	8556
DEZEMBRO	1389	5962	972	27	6	8356
TOTAL:	8064	82646	13620	479	45	104854
%	7,69%	78,82%	12,99%	0,46%	0,04%	100,00%



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66-Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda - Ato Declaratório - Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde - Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



7. S.A.U. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

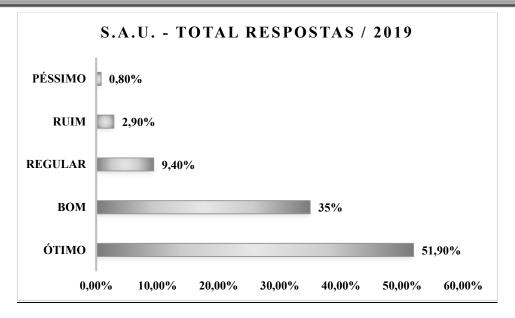
Meses / Avaliação	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total
Janeiro	420	291	215	94	33	1053
Fevereiro	540	317	215	95	33	1200
Março	650	427	235	95	33	1440
Abril	836	670	219	46	29	1800
Maio	1296	795	236	63	10	2400
Junho	1475	958	208	44	15	2700
Julho	1859	937	189	50	7	3042
Agosto	2091	1292	181	26	10	3600
Setembro	2495	1536	201	28	0	4260
Outubro	2555	1591	206	28	0	4380
Novembro	396	668	299	120	29	1512
Dezembro	539	721	343	155	30	1788
	15152	10203	2747	844	229	29175

ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO
15152	10203	2747	844	229
51,9%	35%	9,4%	2,9%	0,8%



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 lsento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016



8. MANUTENÇÃO

TIPO DE MANUTENÇÃ O	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Corretiva	240	253	260	239	245	255	279	300	197	148	99	108	2623
Preventiva	103	100	105	98	105	104	28	74	95	33	19	44	908





FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

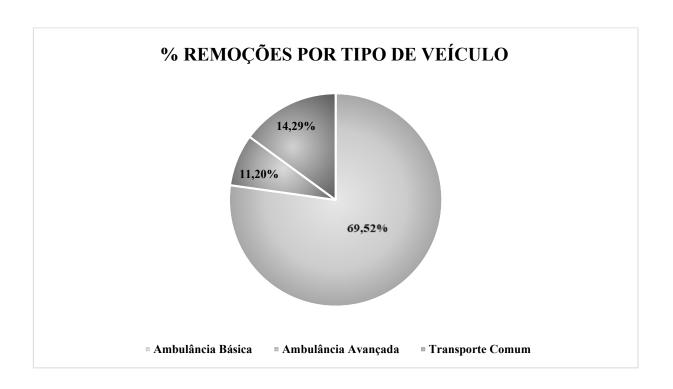
9. ALIMENTAÇÃO SERVIDA AOS PACIENTE EM OBSERVAÇÃO

A quantidade de alimentação fornecidas aos pacientes em observação, em 2019, é informada mensalmente na tabela abaixo:

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
994	984	1016	881	870	987	1202	1160	1101	879	477	456	11007

10. SERVIÇOS DE TRANSPORTE REALIZADOS

	П	,			
2019	Ambulância Básica	Ambulância Avançada	Transporte Comum	TOTAL SAÍDAS	
TOTAL:	3154	508	875	6338	
%	69,52%	11,20%	14,29%	100,00%	





FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

11. OUVIDORIA MUNICIPAL

- No mês de janeiro tivemos 04 notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:
 - ✓ Elogio para todos funcionários pelo atendimento;
 - ✓ Demora na medicação;
 - ✓ Reclamação do atendimento do médico;
 - ✓ Médica não quis dar atestado do dia.
- No mês de fevereiro tivemos 03 notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:
 - Reclamação da recepção porque não verificou a data do exame laboratorial antes de ser impresso, ocasionando transtorno para paciente;
 - Demora no atendimento da classificação de risco;
 - Não gostou de o modo da enfermeira falar com a mãe dela.
- No mês de março tivemos 03 notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:
 - Paciente reclamou porque a Dra. passou um idoso na frente dele;
 - Demora na hora da medicação;
 - Paciente reclamou que médico não atestou o dia.
- No mês de abril tivemos 02 notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:
 - Paciente reclamou do atendimento da enfermagem na classificação de risco;
 - Paciente reclamou da demora do atendimento do médico.
- No mês de maio não tivemos notificações da ouvidoria municipal.
- No mês de junho não tivemos notificações da ouvidoria municipal.
- No mês de julho tivemos 02 notificações da ouvidoria municipal, sendo elas:
 - Paciente reclamou que recepção falou com grosseria;
 - Paciente reclamou que n\u00e3o queria que seu filho fosse atendido por m\u00e9dico boliviano.
- No mês de agosto tivemos 01 notificações da ouvidoria municipal:
 - Paciente reclamou que o médico não quis dar atestado do dia.
- No mês de setembro tivemos 03 notificações da ouvidoria municipal:
 - Paciente reclamou que o médico não quis dar atestado do dia;
 - Paciente reclamou da conduta médica:



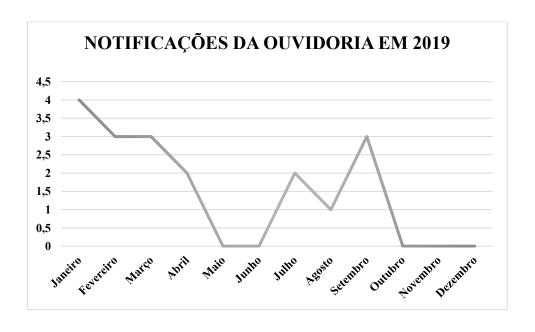
FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66 Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

- Paciente reclamou que o médico achou que ela não estava cuidando direito do pai dela.
- No mês de outubro não tivemos notificações da ouvidoria municipal.
- No mês de novembro não tivemos notificações da ouvidoria municipal.
- No mês de dezembro não tivemos notificações da ouvidoria municipal.

Todas as reclamações que recebemos são respondidas dentro do prazo de 48 horas.

2019	NOTIFICAÇÕES	RESPONDIDAS:
Janeiro	4	4
Fevereiro	3	3
Março	3	3
Abril	2	2
Maio	0	0
Junho	0	0
Julho	2	2
Agosto	1	1
Setembro	3	3
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
TOTAL:	18	18





FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

12. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A proposta de educação permanente assume como objetivo a melhoria de qualidade do

serviço que se oferece à população, constituindo-se em um instrumento pedagógico da

transformação do trabalho e do desenvolvimento permanente dos trabalhadores nos planos

individual e coletivo.

Não se pode falar em qualidade sem se considerar o princípio da igualdade: não existe

qualidade de um serviço sem igualdade. De certa forma pode-se dizer que a qualidade da atenção

é um critério ou requisito do estatuto de cidadania no que se refere à saúde.

As ações dirigidas à geração de novas metas políticas de ingresso, o melhoramento das

condições e o meio ambiente de trabalho, a busca de sistemas e incentivos para elevar a

produtividade, a avaliação do desempenho individual e de equipe, a vigência de critérios

reguladores do trabalho, etc. podem ser ações importantes para elevar a qualidade de trabalho e do

serviço, quando se realizam em função de objetivos que refletem a identidade de finalidade do

serviço, qualidade e cidadania. Esses objetivos são:

✓ Reconstruir e/ou melhorar uma relação respeitosa, responsável e tecnicamente eficaz entre

a população e o pessoal, tanto individual quanto coletivamente;

✓ Assegurar condições institucionais para a negociação e resolução de conflitos de interesse

que ocorram no serviço, em nível de equipes, das corporações e com a população;

✓ Contribuir para melhorar e monitorar de forma permanente a produção dos serviços e a

qualidade da atenção.

Foi Implantada a Educação Permanente e Continuada para todos os funcionários

proporcionando melhoria da qualidade dos nossos recursos humanos e dos recursos humanos da

Secretaria Municipal de Saúde, das condições de trabalho e do desenvolvimento da autoestima

(através do reconhecimento dos resultados da produção do seu trabalho).

A Santa Casa de Misericórdia de Birigui busca sempre a excelência e a qualidade do serviço

prestado aos pacientes por esse motivo investirá mensalmente em educação permanente para todos

os colaboradores da UPA Santa Luzia.

E nesse ano de 2019 se investiu nas seguintes palestras:

19



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1000/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

- Janeiro/19 :Parada Cardio Respiratória e Segurança do Paciente;
- Fevereiro/19: "Marketing Pessoal" O Sorriso como cartão de visita e Motivação no Trabalho;
- Março/19: Meningite Sinais e Sintomas;
- Abril/19: Refluxo e Doença do Gastroesofágico;
- Maio/19: Chikungunha, Dengue e Zika Vírus, Prevenção de Acidentes Domésticos e Liderança e Gestão.
- Junho/19: Humanização no Atendimento ao Paciente;
- Julho/19: Humanização e Acolhimento da Enfermagem;
- Agosto/19: Qualidade de atendimento na recepção;
- Setembro/19: Setembro Amarelo "Prevenção ao Suicídio";
- Outubro/19: Outubro Rosa "Prevenção do Câncer de Mama";
- Novembro/19: Novembro Azul "Prevenção Câncer de Próstata";
- **Dezembro/19:** Curso de APH para Profissionais da Saúde.

13. COMISSÕES IMPLANTADAS

Em 2019 foram implantas as seguintes comissão descritas abaixo e suas atas de reuniões inseridas nos relatórios mensais, as comissões:

13.1 Comissão de Farmácia e Terapêutica:

A Comissão de Farmácia e Terapêutica tem a função de servir como órgão consecutivo e deliberativo sobre medicamentos além do uso adequado dos mesmos.

É um órgão de acessória diretamente vinculada a autoridade máxima da instituição, que tem como finalidade elaborar e atualizar periodicamente a REMUME e normas para sua aplicação.

13.2 Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde:

A Comissão de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde entenderá a **PORTARIA Nº 2616/98,** terá a função de analisar, proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso de Controle de Infecções Hospitalares documentos médicos, instrumento de qualidade, de estudo e

Santa Casa
de Bisigui
Organização Social de Saúde

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71 Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde — Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

investigação das causas que levaram o paciente a óbito, quando este não era esperado como evolução natural, assim como proporcionar a discussão entre os grupos assistenciais.

13.3 Comissão de Segurança do Paciente:

Segundo a Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, que instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), Segurança do Paciente significa "redução, a um mínimo aceitável,

do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde".

Receber uma assistência à saúde de qualidade é um direito do indivíduo e os serviços de saúde devem oferecer uma atenção que seja afetiva, eficiente, segura, com a satisfação do paciente

em todo o processo.

A comissão de Núcleo de Segurança do Paciente deverá prevenir eventos adversos, evento adversos é o incidente que atingiu o paciente e resultou em um dano ou lesão, podendo representar um prejuízo temporário ou permanente e até mesmo a morte (Anvisa pág. 65).

13.4 Comissões Não Implantadas:As Comissões de Óbitos, Prontuários e Ética Médica não foram implantadas devido à

falta de cadastramento da UPA no CREMESP, previsão de implantação em dezembro de 2019.

13.5 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

Aos dias 01 de outubro de 2019, na UPA Santa Luzia, gerida pelo Projeto nº 195/2018

firmando entre Prefeitura Municipal de Ribeirão Pires e OS Irmandade da Santa Casa de

Misericórdia de Birigui, nesta cidade, estavam presentes as Sras. Andréa Aparecida Pandolfo e

Isabel Cristina Gonçalves Barros, ambas representantes da empresa bem como os demais

presentes, conforme livro de presença, reuniram - se para instalação e posse da CIPA desta

empresa, o Sr. Osvaldo Coca Moralis Gerente Geral da Empresa e Presidente da sessão, tendo

convidado a mim Kathe Honorato, para Secretária da mesma, declarou aberto os trabalhos,

lembrando a todos os objetivos da Reunião, quais sejam: Instalação e Posse dos componentes da

CIPA. Continuando, declarou instalada a Comissão e empossados os Representantes do

Empregador:

21

Santa Casa de Birigui

Organização Social de Saúde

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422 Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 8.1009/13/71
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Efetivos: Suplentes:

1. Sabrina Edenis Gomes Frattini 1. Luciana Galo

Da mesma forma declarou empossados os Representantes eleitos pelos Empregados:

Efetivos: Suplentes:

1. Fabiana dos Santos Frazão 1. Eli Villalba de Almeida

2. Rute Soares Moreno 2. Thais Ferreira Lima

A seguir, foi designado para Presidente da CIPA o Sr. Osvaldo Coca Moralis, tendo sido escolhido entre os Representantes eleitos dos Empregados o Sra. Rute Soares Moreno, para Vice-Presidente. Os Representantes do Empregador, e dos Empregados em comum acordo, escolheram também a Sra. Sabrina Edenis Gomes Frattini, para Secretária da CIPA, sendo sua substituta a Sra. Luciana Galo. Nada mais havendo para tratar, a Sra Presidente da Sessão declarou encerrada a reunião, lembrando a todos que o período de gestão da CIPA ora instalada será de 01 (um) ano a contar da presente data.



FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decreios: Federal nº 59.502/66—Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422

Isento do Imposto de Renda — Ato Declaratório — Isenção nº 8.1000/13/71

Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social nº 6.393/66

Organização Social de Saúde — Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

14. CONCLUSÃO

É com muita alegria que a Irmandade da Santa Casa de Birigui através do contrato 195/2018 firmado com a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através da UPA Santa Luzia no ano de 2019 atingiu em sua maioria as metas pactuadas.

E em 2020 estaremos em constante monitoramento dos resultados para o atendimento pleno das exigências contratadas e diretrizes do SUS.

As metas foram cumpridas em sua grande maioria, sendo que as metas de atendimento do Assistente Social atingimos quase 81,54% devido à falta de reposição de servidor cedido, hoje contamos somente com uma Assistente Social na unidade que trabalha 30 horas semanais.

As metas de atendimento de Ortopedia, também não foi atingida devido a nossa realidade de profissionais atuando na nossa unidade é totalmente diferente da realidade em que as metas foram confeccionadas. Contávamos, em 2017, com 5 profissionais ortopedistas e hoje temos somente 3 atuando.

Informo que estamos aprimorando mais nos monitoramentos para que possamos atender a todas as exigências do contrato de gestão.

Gevanildo Vieira Dias Gerente Geral

Excelentíssimo Senhor, **João Gabriel Vieira** Secretário Municipal de Saúde Estrada da Colônia, 2959 - Ribeirão Pires / SP - CEP 09400-360