



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI

FUNDADA EM 1935

Declarada de Utilidade Pública pelos Decretos: Federal nº 59.502/66 – Estadual nº 9.745 e Municipal nº 422
Isento do Imposto de Renda – Ato Declaratório – Isenção nº 81000/13/71
Organização Social de Saúde – Portaria nº 54/2016 de 27/10/2016

Birigui, 27 de Março de 2020.

OFÍCIO Nº: 131/2020

CONTRATANTE PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PIRES

CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018

PROJETO: REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

*Ribeirão
02.03
Guiza*

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – ANUAL/2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 062/2018, firmado entre o município de Ribeirão Pires, com o compromisso entre as partes para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nos **CENTROS DE REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I – CAPS AD – CAPS II E RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS)** inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0009-07, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 20 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente

Fernanda De Nadai
Coordenadora de Projetos

Fernanda de Nadai
Coordenadora de Projeto

Cláudio Castelão Lopes

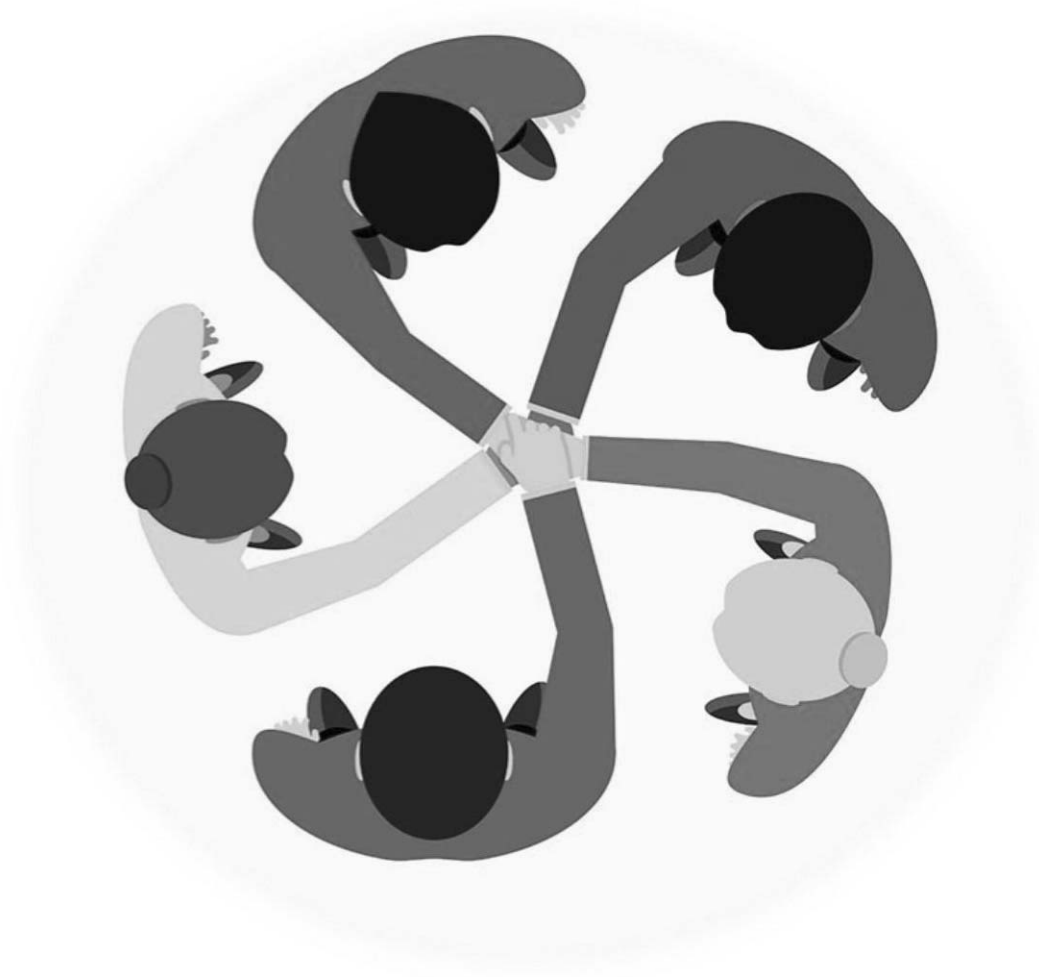
Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,

João Gabriel Vieira

Secretária Municipal de Saúde de Ribeirão Pires

Rede de Atenção Psicossocial Relatório Anual /2019



Ribeirão Pires

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

Anual 2019

Centro de Atenção Psicossocial – Ribeirão Pires
Contrato Gestão – 062/2018

Ofício:

CONTRATANTE: Prefeitura da Estância Turística de Ribeirão Pires

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO: 062/2018

EXERCÍCIO: 2019

Prezado Senhor:

Ref: PRESTAÇÃO DE CONTAS – RELATÓRIO ANUAL DE 2019 (Janeiro à Dezembro)

Segue o presente apresentar através do contrato de gestão 062/2018 firmado entre a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires e a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através da Atenção Psicossocial e das Residências terapêuticas o consolidado dos serviços realizados no ano de 2019.

✓ **Consolidado assistencial de 2019.**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Fernanda De Nadai

Claudio CastelãoLopes

Excelentíssimo Senhor,

João Gabriel Vieira

Secretária Municipal de Saúde

Estrada da Colônia, 2959-Ribeirão Pires/SP-CEP 09400-360.

Sumário

1. Introdução.....	5
2. Endereço dos Equipamentos.....	5
2.1 Centro de Atenção Psicossocial.....	5
2.2 Serviço de Residência Terapêutica.....	5
3. Recursos Humanos – Profissionais Contratados pela OSS	6
3.1 Recursos Humanos – Profissionais Cedidos	7
4. Prestadores de Serviço – Pessoas Jurídica.....	8
5. Metas de Atendimento - Janeiro à Dezembro.	8
6. Pesquisa de Satisfação	8
.....	10
7. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD.....	10
9. Comissões.....	11
9. Total de Alimentação Caps II, Capsi e Caps Ad.....	1
10. Transporte.....	15

1. Introdução

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui e a Prefeitura da Estancia Turística de Ribeirão Pires através do **Contrato de gestão nº 062/2018** no período de 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2019 através da Atenção Psicossocial e Residências Terapêuticas possibilitou a população Ribeirão Pirense 71.989 atendimentos.

A Irmandade da Santa Casa de Birigui fica muito feliz em levar saúde com qualidade à população, pois temos como **Missão** prestar atendimento médico de qualidade, visando o bem-estar do paciente, buscando sempre a excelência no serviço realizado, pois para nós esse é o nosso maior prêmio.

Segue abaixo consolidado assistencial referente ao ano de 2019.

2. Endereço dos Equipamentos

2.1 Centro de Atenção Psicossocial

Unidade	Endereço	Coordenador Responsável
CAPS II	Rua: Afonso Zampol, 41 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-050 Telefone: 4823-2144	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS i	Avenida: Fortuna, 320 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-320 Telefone: 4828-1511	Viviane Matos Nascimento Oliveira
CAPS AD	Rua: Domingos Benvenuto, 12 Centro - Ribeirão Pires - Cep: 09400-070 Telefone: 4827-4509	Viviane Matos Nascimento Oliveira

2.2 Serviço de Residência Terapêutica

Casa	Endereço	Coordenador Responsável
Casa 02	Rua: Tranquila, 26 - VilaSuissa	Fernanda De Nadai
Casa 15	Rua: das Flores, 15 - Vila Suissa	Fernanda De Nadai
Casa 26	Rua: Tranquila, 26 - VilaSuissa	Fernanda De Nadai
Casa 40	Rua: Jacarandá, 40 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa 57	Rua: Jacarandá, 57 - Barro Branco.	Fernanda De Nadai
Casa Nova	Rua Paraguai, 136 – Bairro Colônia	Fernanda De Nadai

3. Recursos Humanos – Profissionais Contratados pela OSS

Categoria Prevista no Plano	Carga horária	Número previsto no contrato	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total
			A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	
Auxiliar Administrativo	40	03					1	1																			03
Assistente de Manutenção	40h	01																									02
Auxiliar de Serviços Gerais	40h	04					1	1																			04
Assistente Social	30h	02																									02
Agente Financeiro	40h	02																									02
Coordenador de Enfermagem	40h	01											1	1													01
Coordenador de Logística	40h	01																									01
Coordenador de Unidade	40h	01																									01
Coordenador de Projeto	40h	01												1	1												01
Cuidador	40h	61	1		1		4	2						1	1	1					1						60
Enfermeiro	40h	02																									02
Farmacêutico	40h	1																	L M		1						02
Médico Clínico Geral	20h	1																									01
Médico Psiquiatra	20h	02	1				1													1							01
Motorista	40h	01																						1	1		01
Nutricionista	40h	01																				1					00
Oficineiro	40h	03					1	1																			03

4. Prestadores de Serviço – Pessoas Jurídica

EMPRESA	TIPO DE SERVIÇO
SRF Lazzuri Gestão em Saúde	Coordenação de Projetos (contrato encerrado em julho de 2019)
Diperez Serviços Médicos Ltda EPP	Serviços Médicos
Amfa Assistência Médica Hospitalar S/S Ltda Me	Serviços Médicos
Grupo Ciência Assistência Médica Ltda	Serviços Médicos (contrato cancelado em outubro de 2019)

5. Metas de Atendimento - Janeiro à Dezembro.

Metas	Pactuadas mensal	Pactuação Anual	Realizadas	%
Total de Procedimentos CAPS i	804	9.648	13.196	137%
Total de Procedimentos CAPS II	2873	34.476	45.125	131%
Total de Procedimentos CAPS AD	665	7.980	12.985	161%
Total de Procedimentos R.T's	57	684	684	100 %
Total	4.399	52.788	71.990	136%

* As metas ficaram acima devido ao aumento no número de atendimentos nos serviços. Os atendimentos individuais já estão incluídos nas metas.

6. Pesquisa de Satisfação

Pensando sempre na humanização e na qualidade do serviço prestado a população de Ribeirão-Pires a Irmandade de Santa Casa de Birigui implantou o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, onde realizamos uma pesquisa de satisfação com os pacientes assim os mesmos expressam a sua opinião no serviço que lhe foi oferecido durante o seu atendimento no CAPS. Essas pesquisas têm como intuito verificar a qualidade e o nível de satisfação dos serviços prestados. As pesquisas não são obrigatórias e são realizadas através de um questionário onde avaliamos todos os setores da unidade, possibilitando assim uma visão ampla e fidedigna do atendimento realizado na unidade. Quando o usuário nos aponta insatisfações ou melhorias a serem realizadas nos setores as mesmas são apresentadas imediatamente ao Coordenador responsável que busca as correções e as melhorias do mesmo. E essas informações são lançadas no relatório assistencial mensalmente.

PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE
RIBEIRÃO PIRES

Secretaria Municipal de Saúde e Higiene
Gerente de Saúde Mental



Pesquisa de Satisfação

1- Como você avalia o atendimento da Recepção:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

2- Como você avalia o atendimento toda equipe de enfermagem:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

3- Como você avalia o atendimento Médico:



Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

4- Como você avalia o Limpeza do local:



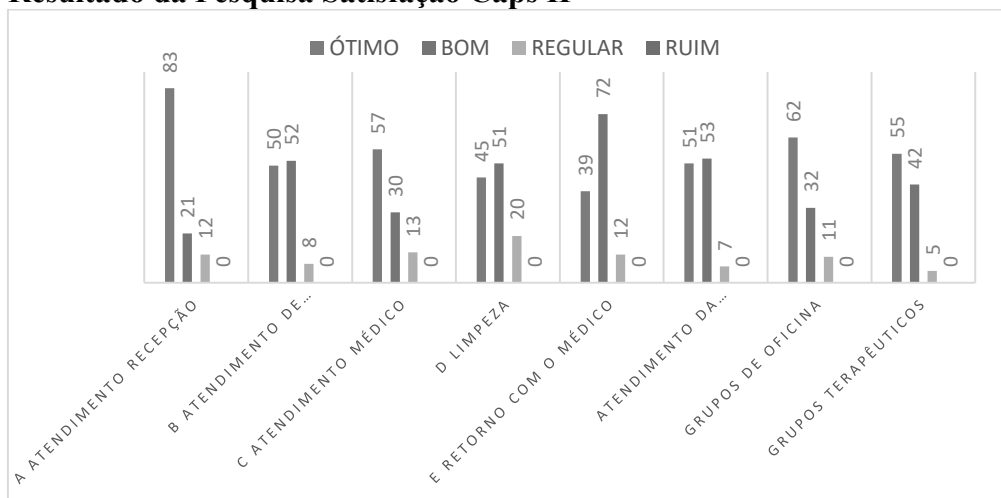
Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

5- Como você avalia o prazo para remarcação de Retorno:

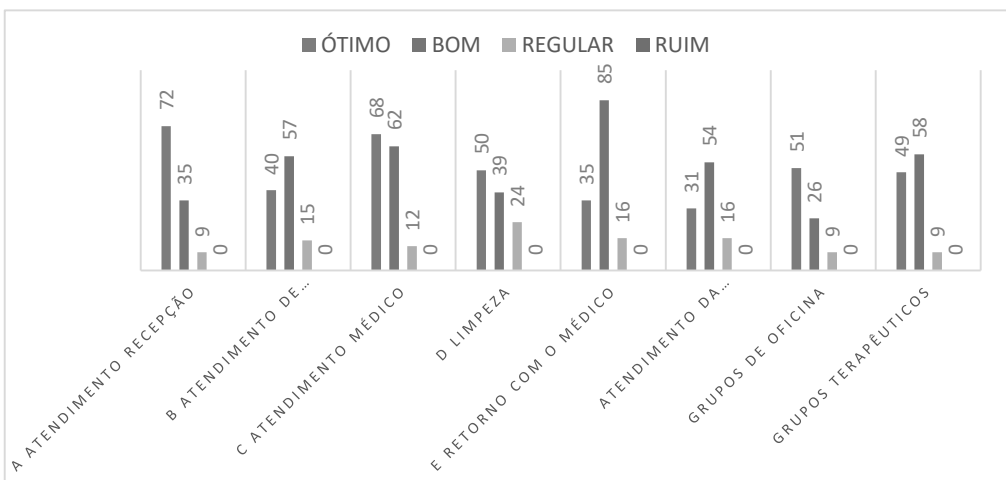


Otimo () Bom () Regular () Ruim ()

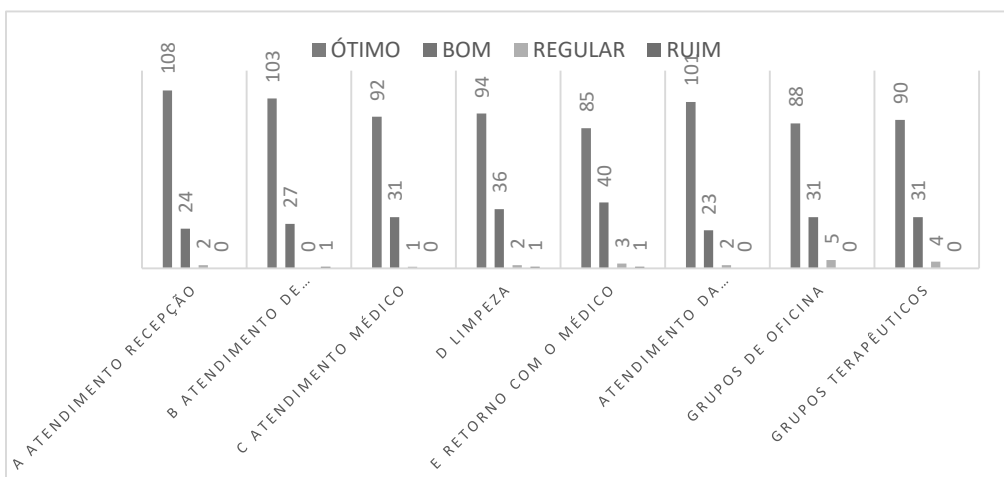
Resultado da Pesquisa Satisfação Caps II



Resultado Pesquisa de Satisfação Capsi



Resultado Pesquisa de Satisfação Caps AD



7. ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – CAPS II, CAPS Infantil e CAPS AD

Foi inserido o acolhimento com classificação de risco nos três equipamentos, visando um atendimento personalizado a cada caso, levando em conta sintomas clínicos e psiquiátricos, bem como situações de vulnerabilidade social e contexto familiar e atendendo as necessidades de cada unidade.

Esse Protocolo inspirou-se no Protocolo de Manchester que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, assim, a prioridade de atendimento e classificação do risco em saúde mental será categorizada através das cores:

Vermelho: Caso gravíssimo, com necessidade de atendimento imediato. Condições em que o usuário apresenta risco de morte ou sinais de deterioração do quadro clínico que ameaçam a própria vida ou de terceiros.	Laranja: Risco significativo. Condições que potencialmente ameaçam à vida e requerem rápida intervenção.	Amarelo: Casos de gravidade moderada. Condições que podem evoluir para um problema sério, se não forem atendidas rapidamente.	Verde: Condições que apresentam um potencial para complicações.	Azul: Condições não agudas, não urgentes ou problemas crônicos, sem alterações dos sinais vitais.
---	--	---	--	---

É recomendado que os casos classificados como Amarelo, Verde ou Azul sejam encaminhados aos serviços de atenção psicossocial dos territórios de origem dos pacientes, devendo estes serviços responsabilizar-se pelo acompanhamento continuado dos mesmos, mas como ainda não há uma rede com matriciamento na atenção básica e no NASF, esses casos mantem-se no CAPS II e aguardam consulta com psiquiatra.

Classificação	Caps ad	Caps I	Caps II	Total	Porcentagem
Vermelho	01	85	40	126	9%
Laranja	19	76	114	209	15%
Amarelo	36	95	168	299	22%
Verde	07	70	254	331	14%
Azul	00	138	250	388	29%
Total	63	464	826	1.353	100%

9. Comissões

Data	Temas
17/05/2019	Apresentação da nova equipe das Comissões de Revisão de Prontuário e Saúde Mental
28/06/2019	Apresentação e leitura do projeto
26/07/2019	Preenchimento Correto dos prontuários e processo de transição dos pacientes do Capsi para o Caps II
27/09/2019	A importância de evoluir os prontuários
27/09/2019	A importância de discussão dos casos com a rede.

*Após essa data não houve mais reunião das comissões devido as reuniões de matriciamento, mas no próximo ano iremos realizar as discussões.

9. Total de Alimentação Caps II, Capsi e Caps Ad

Tipo	Local	Responsável	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Café da Manhã	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	456	482	342	557	543	515	544	582	631	704	581	304	6.241
Almoço	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	38	125	60	134	134	153	158	172	183	146	134	55	1.492
Lanche da Tarde	Caps Ad, Caps Infantil e Caps II	Marluce S. Oliveira CRN: 45363	236	353	269	500	444	431	471	435	482	526	424	223	4.794
Total de Refeições fornecidas em 2019			730	960	671	1.191	1.121	1.099	1.173	1.189	1.296	1.376	1.139	582	12.527

As refeições são elaboradas em cardápios definidos pela nutricionista responsável, bem como o acompanhamento nutricional, manipulação, preparo dos alimentos, distribuição e armazenamento, nas Residências Terapêuticas, não há como mensurar uma quantidade específica, pois as refeições são preparadas na própria residência onde são servidos 5 refeições diárias para os moradores e funcionários que trabalham em escala de plantão 12x36 horas.

10. Transporte

O transporte é realizado pela Irmandade da Santa Casa de Birigui por carro próprio da empresa, e o mesmo serve para transportar os moradores das residências para o CAPS II, para os demais serviços agendados (consultas, perícias) e para os demais serviços necessários para um melhor atendimento (como retirada de remédios de alto custo no Hospital Mario Covas).

Local	Ação	Quantidade
Caps II	Participar da Oficina	143
Ame Mauá	Consultas – Exames	08
Mário Covas	Consultas – Retirada de Medicamentos de Alto Custo	28
UBS	Consultas	20
CEO – Centro de Especialidades Odontológicas	Consultas	18
UPA	Consultas	11
Banco	Realizar prova de vida	03
Caps II	Consulta	28
INSS	Avaliação	02
APRAESPI – Associação de Prevenção, Atendimento Especializado e Inclusão da Pessoa com Deficiência de Ribeirão Pires.	Avaliação	04
Hospital São Lucas	Consulta	04
Fundação Santo André	Consulta	07
Hospital Nardini	Consulta	01
Ame Santo André	Consulta – Exames	10
Hospital Heliópolis	Consulta	02
Secretaria Municipal de Saúde	Entrega de documentos	200

Durante a semana o motorista faz a retirada de pães na padaria e entrega nos Caps II, CAPSi, Caps Ad e nas Residências Terapêuticas.

11. Educação Permanente

A educação permanente é realizada bimestralmente atendendo as necessidades dos colaboradores e essas informações estão inseridas nos relatórios assistenciais.

Mês	Tema	Público Alvo	Responsável pela ministração	Quantidade
01/2019	Janeiro Branco e Saúde Mental	Colaboradores Capsi	Rodrigo Lemos	06
02/2019	Ficha de Notificação de Violência	Colaboradores Capsi	Patricia Bezerra	09
02/2019	Classificação de Risco por Cores e Frequência	Colaboradores Capsi	Patrícia Marinho	06
03/2019	Preenchimento da RAAS	Colaboradores Caps Ad	Daniele	11
04/2019	Contenção em Casos de Surto Psicótico	Colaboradores Caps II, Capsi e CapsAd.	Kelly Wesselka	9
06/2019	Humanização	Colaboradores Caps II, Capsi e CapsAd.	José Luís de Andrade	29
07/2019	Gestão e Qualidade	Colaboradores Caps II, Capsi e CapsAd.	José Luís de Andrade	24
09/2019	Saúde Mental Importa – Prevenção ao Suicídio	Colaboradores Caps II, Capsi e Caps Ad.	Aline	24
11/2019	Atendimento ao Público	Recepcionistas Caps II, Capsi e Caps Ad.	José Luís de Andrade	03
12/2019	Habilidades – Atitudes Vencedoras	Colaboradores Caps II, Capsi e Caps Ad.	José Luís de Andrade	09

12. Manutenção

As manutenções nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS II, CAPS Infantil e CAPS Álcool e Drogas) e nas Residências Terapêuticas são realizadas de acordo com as necessidades dos equipamentos e estão descritas no relatório assistencial.

Mês	Descritivo	Corretiva	Preventiva
01/2019	Limpeza das calhas e troca de telhas		X
01/2019	Manutenção da fechadura da porta de vidro da recepção		X
01/2019	Desmontagem das prateleiras da sala de estoque de produtos e higiene pessoal e limpeza		X
01/2019	Limpeza de Calhas	X	
01/2019	Troca de lâmpada da sala de arquivo		X
01/2019	Desentupir Vaso Sanitário		X
01/2019	Limpeza de Calhas	X	
01/2019	Roçar mato e limpeza: horta, jardim e calçadas das RTs da Rua Tranquila.	X	
01/2019	Troca de chuveiro		X
01/2019	Troca de telhas e verificação do vazamento da caixa d'água	X	
01/2019	Conserto Cabo de leitura		X
01/2019	Desentupir encanamento da pia e colocação de piso		X
01/2019	Desentupir cano e colocação de chuveiro		X
01/2019	Colocar reforço de repregar guarda roupa da moradora Dalva		X
01/2019	Troca de lâmpada área externa		X
01/2019	Colocar suporte de cortina na sala	X	
01/2019	Recuperar torneira (adaptar parte do registro)	X	
01/2019	Troca do reparo da torneira da pia	X	
01/2019	Colocação de Varal de roupas		X
01/2019	Troca de pilha da campainha	X	
01/2019	Colocação de cuba de pia (com aplicação de massa plástica e silicone)		X
01/2019	Colocação de fitas anti-derrapantes nas escadarias da casa e edícula		X
01/2019	Colocação de sifão e torneira		X
01/2019	Colocação de chuveiro, sifão e torneira.		X
01/2019	Manutenção portão / escadaria e troca de cadeado	X	
01/2019	Colocação de sifão e torneira		X

01/2019	Colocação de sifão e torneira		X
01/2019	Colocação de chuveiro, sifão e torneira.		X
01/2019	Manutenção portão / escadaria e troca de cadeado	X	
01/2019	Pintura da janela do quarto do Ricardo	X	
01/2019	Desmontagem, montagem e troca de bobina da máquina de cortar cabelo.		X
02/2019	Troca de lâmpadas		X
02/2019	Desentupimento do encanamento da pia da cozinha		X
02/2019	Troca da fechadura da porta de vidro		X
02/2019	Desentupimento do encanamento de água e esgoto		X
02/2019	Troca da fechadura da porta da cozinha		X
02/2019	Conserto do portão		X
02/2019	Conserto do portão		X
02/2019	Troca de lâmpadas		X
02/2019	Desentupir vaso sanitário		X
02/2019	Conserto da porta do banheiro		X
02/2019	Conserto do registro do banheiro		X
02/2019	Desmontagem e remontagem da cama da RT 15 para a RT 40		X
02/2019	Troca de vidros		X
02/2019	Montagem de cama		X
02/2019	Arrumar porta de armário		X
02/2019	Troca de lâmpada de quarto de morador		X
02/2019	Revisão de todas as camas	X	
02/2019	Troca de lâmpada da cozinha		X
03/2019	Troca de lâmpadas		X
03/2019	Conserto da tomada do computador		X
03/2019	Conserto da fechadura da porta da oficina		X
03/2019	Troca de reparo da torneira da pia da cozinha		X
03/2019	Troca de registro do gás		X
03/2019	Limpeza da horta		X
03/2019	Troca da lâmpada do corredor		X
03/2019	Limpeza da caixa		X
03/2019	Troca reparo da torneira da pia da cozinha		X
03/2019	Limpeza bocas e encanamento do		X

	fogão		
03/2019	Troca do chuveiro		X
03/2019	Troca de lâmpadas cozinha, corredor e lavanderia.		X
03/2019	Desentupir encanamento pia do banheiro e limpeza da torneira		X
03/2019	Desentupir vaso sanitário e encanamento da lavanderia		X
03/2019	Troca de lâmpada corredor externo		X
03/2019	Limpeza do encanamento do fogão		X
03/2019	Troca de lâmpadas sala e área externa		X
03/2019	Colocação de tampa do ralo do banheiro		X
03/2019	Limpeza do encanamento do fogão		X
03/2019	Troca de reparo válvula da pia cozinha		X
03/2019	Limpeza caixa de gordura		X
03/2019	Troca do registro de gás		X
03/2019	Limpeza caixa de gordura		X
03/2019	Troca de telha e capas		X
03/2019	Troca de lâmpadas da sala		X
03/2019	Troca de buchas e parafusos do corrimão		X
03/2019	Limpeza do jardim		X
03/2019	Troca reparo válvula pia da cozinha		X
03/2019	Colocação coluna das portas do armário da cozinha		X
03/2019	Limpeza da caixa de gordura e calha		X
03/2019	Troca das dobradiças da porta do armário da cozinha		X
03/2019	Limpeza da caixa de gordura e calha		X
03/2019	Troca de lâmpadas da cozinha e área externa		X
03/2019	Conserto do encanamento do banheiro		X
04/2019	Colocação de parafusos e fixar fechadura na porta de entrada		X
04/2019	Troca de cilindro e confecção de nova chave		X
04/2019	Troca do reparo da torneira externa (horta)		X
04/2019	Troca de lâmpadas da recepção		X
04/2019	Desentupimento da rede de esgoto e do tanque		X
04/2019	Colocação de lousa		X
04/2019	Colocação do trinco na porta do		X

	banheiro		
04/2019	Colocação de pino e alinhar dobradiça do banheiro		X
04/2019	Limpeza e Manutenção da horta		X
04/2019	Retirar vazamento e encanamento da pia		X
04/2019	Troca de lâmpadas da sala e corredor		X
04/2019	Troca da resistência do chuveiro		X
04/2019	Retirada do lustre para limpeza, devido ao vazamento de água.		X
04/2019	Troca de telhas quebradas		X
04/2019	Troca da resistência do chuveiro		X
04/2019	Troca do disjuntor da caixa de energia		X
04/2019	Conserto da campainha		X
04/2019	Conserto de guarda roupa		X
04/2019	Colocação de paletes		X
04/2019	Arrumar pia		X
04/2019	Arrumar pia do banheiro		X
04/2019	Troca do reparo do sifão e troca de válvula da pia		X
04/2019	Trocar fogão		X
04/2019	Arrumar pia do banheiro		X
05/2019	Manutenção do filtro de água		X
05/2019	Instalação de cano na área superior devido vazamento de água no teto da recepção após chuvas		X
05/2019	Conserto da dobradiça da porta do banheiro		X
05/2019	Troca de lâmpada corredor externo		X
05/2019	Trocar cama da Rosalina		X
05/2019	Limpeza da horta e área externa		X
05/2019	Desentupimento do encanamento da pia		X
05/2019	Troca da torneira do banheiro		X
05/2019	Troca de lâmpada da área externa e do banheiro da Sônia		X
05/2019	Troca de lâmpada no banheiro interno e nos quartos da Adriana e Romilda		X
05/2019	Troca da vedação da torneira do registro e da torneira externa		X
05/2019	Conserto e colocação da porta do guarda roupa da Maria Aparecida de Freitas		X

05/2019	Conserto do vazamento do banheiro		X
05/2019	Troca de lâmpada do corredor interno e da área externa		X
05/2019	Troca de lâmpada da área externa, do banheiro interno		X
05/2019	Troca do plug da secadora		X
05/2019	Troca de reparo da torneira do tanque e da pia do banheiro da edícula		X
05/2019	Limpeza do sifão da pia do banheiro da edícula		X
05/2019	Troca de válvula da pia do banheiro da edícula		X
05/2019	Troca das laterais da cama do Osvaldo		X
05/2019	Troca de lâmpadas da área externa		X
06/2019	Troca de lâmpada do consultório 02		X
06/2019	Colocação de trava e cadeado na porta do consultório 02		X
06/2019	Troca de reator e lâmpada da sala da nutricionista e no corredor do 2º andar		X
06/2019	Troca de lâmpadas do banheiro masculino do 1º andar		X
06/2019	Instalação fogão		X
06/2019	Troca de reator e lâmpada sala psicologia		X
06/2019	Instalação de prateleira em sala de recreação		X
06/2019	Desentupir e limpeza de calha		X
06/2019	Instalação fogão		X
06/2019	Troca de reator e lâmpada sala psicologia		X
07/2019	Troca de lâmpada do corredor		X
07/2019	Colocação de tampa para o vaso sanitário do banheiro feminino do 2º andar		X
07/2019	Desentupir pia da cozinha		X
07/2019	Arrumar porta de entrada		X
07/2019	Limpeza da área destinada para horta e das calhas		X
07/2019	Desentupir cano da pia da cozinha		X
07/2019	Troca de lâmpada da sala 01 e do banheiro do 1º andar		X
07/2019	Troca da porta, colocação de fechadura e alinhamento das		X

	dobradiças da oficina.		
07/2019	Colocação de prateleiras	X	
07/2019	Instalação de antena para televisão		X
07/2019	Montagem de barraca da festa julina		X
07/2019	Limpeza da horta		X
07/2019	Troca de lâmpadas		X
07/2019	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
07/2019	Desentupir pia da cozinha		X
07/2019	Troca de lâmpadas		X
07/2019	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
07/2019	Desentupir encanamento do tanque		X
07/2019	Colocação de tampa do vaso sanitário		X
07/2019	Conserto da fechadura da porta da cozinha		X
07/2019	Montagem e conserto da cama		X
07/2019	Troca de chuveiro do banheiro das moradoras		X
07/2019	Troca de torneira		X
07/2019	Colocação da tampa de vidro fogão		X
07/2019	Escoramento do telhado da entrada da residência terapêutica		X
07/2019	Troca de resistência do chuveiro do banheiro das moradoras		X
07/2019	Desentupir vaso sanitário		X
07/2019	Colocação da tampa do vaso sanitário		X
07/2019	Desmontagem e montagem de cama		X
07/2019	Colocação de ralo no corredor da área externa		X
07/2019	Conserto do cano do chuveiro		X
07/2019	Desentupir pia do banheiro		X
08/2019	Colocação de trinco na sala do médico	X	
08/2019	Instalação do conversor na televisão		X
08/2019	Limpeza da Horta		X
08/2019	Revisar instalação – caixa de disjuntores	X	X
08/2019	Troca de lâmpadas (área externa, cozinha e sala).		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados da sala, cozinha e banheiro.		X
08/2019	Troca de lâmpada (banheiro e sala)		X
08/2019	Colocação de policarbonato em		X

	substituição aos vidros quebrados da cozinha.		
08/2019	Colocação da porta do guarda roupa da moradora Maria Aparecida de Freitas		X
08/2019	Troca das camas das moradoras Maria Aparecida de Freitas e Gisele.		X
08/2019	Troca de lâmpadas (quarto da Gisele e sala)		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados da sala.		X
08/2019	Colocação do tanque.		X
08/2019	Colocação de policarbonato em substituição aos vidros quebrados dos quartos das moradoras Iraci, Maria Aparecida Pereira, Janaína e cozinha.		X
08/2019	Retirada do ar do encanamento de água.		X
08/2019	Troca de lâmpada (cozinha).		X
09/2019	Troca e reparo da válvula de descarga do banheiro dos pacientes no térreo.		X
09/2019	Colocação do suporte para copos na farmácia e na sala de espera.		X
09/2019	Desentupimento de vaso sanitário do 2º andar		X
09/2019	Colocação da mangueira de Gás.		X
09/2019	Troca de botijão de gás.		X
09/2019	Troca de lâmpadas.		X
09/2019	Limpeza da horta		X
09/2019	Troca e reparo da torneira da pia.		X
09/2019	Reparo do chuveiro		X
09/2019	Reparo de interruptor de lâmpada do corredor interno.		X
09/2019	Regulagem da válvula de descarga do banheiro das moradoras.		X
09/2019	Troca e reparo do registro do chuveiro		X
09/2019	Desentupimento da pia da cozinha.		X

09/2019	Retirada do vaso sanitário para colocação de buchas e parafusos de fixação novos no banheiro dos moradores.		X
09/2019	Troca de lâmpada da cozinha.		X
09/2019	Troca de lâmpada da garagem.		X
09/2019	Retirada do ar do encanamento do chuveiro.		X
09/2019	Colocação de Varal.		X
09/2019	Retirada da porta da edícula.		X
09/2019	Desentupimento do vaso sanitário da edícula.		X
10/2019	Regulagem na fechadura da porta.		X
10/2019	Conserto da descarga do banheiro masculino		X
10/2019	Troca de reparo da torneira da pia da cozinha.		X
10/2019	Montagem do novo encanamento		X
10/2019	Colocação do registro de gás		X
10/2019	Troca de lâmpada.		X
10/2019	Colocação de vidro na janela.		X
11/2019	Troca de lâmpada.		X
11/2019	Tirar miolo da porta para confecção de chave		X
11/2019	Conserto da descarga do banheiro masculino		X
11/2019	Reparo no chuveiro		X
11/2019	Troca de lâmpada.		X
11/2019	Colocação de vidro na janela.		X
12/2019	Reparo em instalação elétrica da tomada da cozinha		X
12/2019	Desentupimento das bocas do fogão		X
12/2019	Reparo na cama		X
12/2019	Colocação de Vidro.		X
12/2019	Assentamento do Vaso Sanitário.		X

13. Conclusão

Considerando a propostas das metas qualitativas e quantitativas contidas no Plano de Trabalho, conseguimos atingir e até ultrapassar as metas no CAPS II, no CAPS AD, no CAPS Infantil e nas Residências Terapêuticas e isso ocorreu devido ao aumento de atendimentos nos serviços.

No Caps Álcool e Drogas são prestados um serviço aos usuários dependentes de álcool,

ou outra substância psicoativa, de forma individual, respeitando as necessidades de cada um, temos oficinas e grupos para atender as suas necessidades. É oferecido café da manhã e lanche da tarde para todos e para os que permanecem por mais de 4 horas tem direito ao almoço, desde que participe das atividades propostas.

No Caps Infantil, o trabalho realizado visa resgatar e promover a saúde mental da criança e do adolescente, bem como dos seus familiares. A equipe multidisciplinar trabalha com consultas com médico psiquiatra e neuropediatra, com busca ativa, com grupos e oficinas direcionadas tanto para os menores quanto para os seus familiares.

No Caps II é prestado um serviço à comunidade para o tratamento das pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves. Contamos com uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra e clínico geral, para atender as necessidades dos pacientes, oferecemos grupos, oficinas e atendimento individual. Também é realizado busca ativa e visita domiciliar.

Todo o paciente tem direito ao café da manhã e o lanche da tarde e para os que permanecem por mais de 04 horas é servido almoço.

Nas Residências Terapêuticas temos uma equipe de cuidadores, técnicos de enfermagem, uma enfermeira supervisora e os residentes também são atendidos pela educadora física, pela terapeuta ocupacional, assistente social e pela equipe médica (psiquiatra e clínico geral). O trabalho realizado pelos colaboradores é para que os residentes tenham maior autonomia e consiga realizar atividades do dia a dia e para que haja um convívio com os familiares.

O projeto contempla um motorista para atender principalmente as residências, pois alguns residentes participam de grupos e oficinas no Caps II e também para leva-los para consultas nas Unidades Básicas de Saúde e em outros locais onde há agendamento para atender as necessidades dos mesmos.

Ressalto que para o ano de 2020 já realizamos um planejamento para que possamos atender as necessidades dos nossos pacientes e residentes, visando sempre melhorar e aperfeiçoar o nosso compromisso em prestar um atendimento eficiente.

Atenciosamente,

Fernanda De Nadai
(Coordenadora de Projetos)