

Birigui, 23 de julho de 2020.

OFÍCIO Nº: 293/2020

CONTRATANTE SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA-SESPA

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2019

PROJETO: CAPANEMA

EXERCÍCIO: 2020

E-PROTOCOLO Governo do Estado do Pará SESPA-SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE PÚBLICA	
Nº 202, 530355	HORA: _____
24, 07, 2020	VALCINRI
PROTOCOLISTA	

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL ABRIL/2020

A **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 002/2019, firmado entre o município de Capanema, com o compromisso entre as partes para fomento, gerenciamento, operacionalização, e execução de atividades em saúde a serem desenvolvidas no **HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS**, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0017-17, vem respeitosamente encaminhar a **Prestação de Contas Assistencial**.

Relatório Assistencial 123 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente


Lucas Araújo Mazziero
Gerente de Projeto


Cláudio Castelhão Lopes
Diretor Presidente

Excelentíssimo Senhor,
RÔMULO RODOVALHO GOMES
Secretário de Saúde Pública

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

ABRIL/2020

CONTRATO DE GESTÃO: 002/2020

Hospital Público Regional dos Caetés

Capanema /SP



HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS



RELATÓRIO ASSISTENCIAL ABRIL 2020

Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019.

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS- PARÁ

Abril-2020

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR.....	3
3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS.....	4
4. RECURSOS HUMANOS.....	4
5. SERVIÇOS CONTRATADOS	6
6. SERVIÇO DE OUVIDORIA	7
7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	7
8. METAS9	
8.1 METAS - ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL.....	9
8.2 PARECER DAS METAS.....	10
8.3 NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS E URGÊNCIA	11
8.4 PESO DAS SAÍDAS POR ESPECIALIDADE	11
8.5 NÚMERO DE ABSENTEÍSMO E PERDA PRIMÁRIA.....	11
8.6 ÓBITOS TOTAL E ESPECIFICAR OS QUE FORAM INSTITUCIONAIS (MAIS DE 24 HORAS)	12
8.7 ESPECIFICAR O DESTINO DE CADA SAÍDA (ÓBITO, ALTA, TRANSFERÊNCIA).....	12
8.8 TAXA DE OCUPAÇÃO GERAL E POR UNIDADE DE INTERNAÇÃO.....	12
9. METAS QUALITATIVAS.....	13
9.1 PROCEDIMENTOS E LEITOS CONFIRMADOS PARA A CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO CER.....	13
9.2 SATISFAÇÃO DOS FAMILIARES E DOS PACIENTES	13
9.3 HUMANIZAÇÃO, SETE AÇÕES PRIORITÁRIAS À HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE	14
9.4 OUVIDORIA	16
9.5 TAXA DE CIRURGIAS SEGURAS.....	17
9.6 DENSIDADE DE INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA A CATETER VENOSO CENTRAL (IAVC).....	17
9.7 TAXAS DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL	17
10. COMISSÕES TEMÁTICAS.....	18
11. EDUCAÇÃO PERMANENTE	19
12. REFEIÇÕES OFERECIDAS	20
13. ROUPARIA	20
14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS	20
15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO	21

16. CONCLUSÃO	24
17. ANEXOS	26
ANEXO I – OFÍCIOS EXPEDIDOS	26
ANEXO II- CNES.....	31
ANEXO III- ESCALA DE ENFERMAGEM	32
ANEXO IV- ESCALAS MÉDICAS.....	40
ANEXO V- PANFLETO DA AVALIAÇÃO USUARIO	45
ANEXO VI – ATAS DE REUNIÕES DAS COMISSÕES	47
ANEXO VII – RELATÓRIOS DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP.....	95

1. INTRODUÇÃO

Considerando o Contrato de Gestão nº 002/SESPA/ 2019, celebrado entre a ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI e Secretaria de Estado de Saúde – SESPA, visando o Gerenciamento, Operacionalização, Execução de Atividades e Serviços de Saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS;

Considerando que o modelo gerencial adotado obedece aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde- SUS, observando as políticas públicas voltadas para a regionalização da saúde, preservando – se a missão da Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará;

Neste interim, apresentamos o Relatório Mensal Abril 2020, de acordo com o Plano de Trabalho do Contrato de Gestão nº 002/2019.

2. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO SERVIÇO HOSPITALAR

- **Nome:** HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS
- **Endereço:** Avenida Barão de Capanema, nº 3191- Bairro: Centro – Capanema/PA
- **CNPJ:** 45.383.106/0017-17
- **CNES:** 9685871
- **Tipo de Unidade:** Hospital Público Regional dos Caetés - Capanema, esta estruturado para desenvolver atividades de assistência em média e alta complexidade, atendendo as seguintes especialidades:
 - Clínica Cirúrgica (Cirurgia Geral e Neurocirurgia);
 - Traumatologia;
 - Serviços de Apoio;
 - Diagnóstico e Terapia (SADT).

3. ATIVIDADES REALIZADAS PELO HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS

O Hospital Público Regional dos Caetés faz parte dos serviços de saúde da Secretaria Estadual do Pará, sendo referência para 16 municípios para exames, consultas especializadas e ambulatório de egresso conforme perfil epidemiológico, cirurgias e internações hospitalares. Os leitos e a oferta ambulatorial são regulados pelo Núcleo de Regulação Interno – NIR e Central de Regulação da SESPA.

Atualmente dispõe dos seguintes exames: Laboratório Clínico; Radiologia; Ultrassonografia; Tomografia; Endoscopia Digestiva, Mamografia e Eletrocardiograma.

Complementação da Assistência: Enfermagem, Nutrição, Laboratório, Farmácia, Fisioterapia, Serviços Social e Psicologia;

Serviços de Apoio Técnico: Centro Cirúrgico e Centro de Recuperação Pós Anestésica; Serviço de Nutrição e Dietética; Serviços de Nutrição Parenteral e Enteral, Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF);

Serviços de Apoio Logístico: Almoxarifado, Núcleo de Manutenção Geral, Arquivo de Prontuário de Pacientes e Estatístico, Processamento de Roupas Hospitalares, Gases Industriais, Informatização, Higienização, Lavanderia, Serviços Administrativos (recepção, escritório, controle de pessoal, financeiro e etc).

4. RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PREVISTA NO PLANO	QTDADE PREVISTA	QTDADE CONTRATADA	VINCULO EMPREGATICIO	CARGA HORÁRIA
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) DIURNO	6	6	CLT	180
AG. DE PORTARIA (CONTR DE ACESSO) NOTURNO	4	4	CLT	180
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	2	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	12	12	CLT	220
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4	4	CLT	180
AUXILIAR ADMINISTRATIVO/ NOTURNO	4	4	CLT	180
TECNICO DE T.I	2	2	CLT	220
TELEFONISTA	2	1	CLT	180
TÉCNICO DE GESSO DIURNO	2	2	CLT	180
TECNICO DE GESSO DIURNO	1	1	CLT	220

TÉCNICO DE GESSO NOTURNO	2	2	CLT	180
TÉCNICO SEGURANÇA TRABALHO	1	1	CLT	220
AUXILIAR COZINHA DIURNO	8	8	CLT	180
AUXILIAR COZINHA NOTURNO	0	0	CLT	180
COPEIRO DIURNO	4	4	CLT	180
COPEIRO NOTURNO	4	4	CLT	180
COZINHEIRO (A)	2	2	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA DIURNO	14	14	CLT	180
AUXILIAR HIG. LIMPEZA NOTURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA DIURNO	6	6	CLT	180
AUXILIAR FARMACIA NOTURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO DIURNO	4	4	CLT	180
FARMACEUTICO NOTURNO	2	2	CLT	180
FARMACEUTICO RT	1	1	CLT	200
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO DIURNO	3	3	CLT	180
BIOQUIMICO/BIOMÉDICO NOTURNO	2	2	CLT	180
TECNICO EM PATOLOGIA DIURNO	6	6	CLT	180
ENFERMEIRA QUALIDADE	1	1	CLT	200
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL DIURNO	11	10	CLT	180
ENFERMEIRO ASSISTENCIAL NOTURNO	8	8	CLT	180
ENFERMEIRO CCIH	1	1	CLT	200
COORD NIR	1	1	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	34	29	CLT	180
TÉCNICO ENFERMAGEM DIURNO	2	2	CLT	220
TÉCNICO ENFERMAGEM NOTURNO	28	27	CLT	180
ENFERMAGEM RT	1	1	CLT	200
COORD DA UTI	1	1	CLT	200
COORD CME	1	1	CLT	200
ASSISTENTE SOCIAL *	1	1	CLT	150
FISIOTERAPEUTA	6	6	CLT	150
PSICOLOGO(A)	1	1	CLT	220
NUTRICIONISTA	1	1	CLT	180
COORD DE AMBULATORIO	1	1	CLT	200
TOTAL DE FUNCIONÁRIOS	207	199		

*Os cargos de telefonista, enfermeiro assistencial e técnico de enfermagem estão em processo de contratação.

*Assistente social cumprindo aviso previo até 28/4/2020.

5. SERVIÇOS CONTRATADOS

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - ASSISTENCIAIS	CNPJ	RAZÃO SOCIAL
Serviços de Ortopedia e Traumatologia	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Anestesia	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de UTI Adulta	28.159.308/0001-01	HUMAN CARE - CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviços de Cirurgia Geral	18.532.596/0001-36	ATIVA MED CARE CLINICA MÉDICA EIRELI
Serviço Neurologia	16.741.801/0001-48	CENO CENTRO DE ESPECIALIDADE DE NEUROCIRURGIA E OFTALMOLOGIA LTDA
Serviços Médicos de Diretor Técnico	20.686.239/0001-74	CLEUER JACOB MORETTO EIRELI
Coordenador Médico Geral	34.193.225/0001-23	J CALDAS PINTO EIRELI
Coordenador Médico Ortopedia	31.819.182/0001-51	BISSI E TEIXEIRA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA
Coordenador Médico Cirurgia geral	35.832.258/0001-39	PATRICIA ISABEL BAHIA MENDES FREIRE
Coordenador Médico UTI	16.434.197/0001-07	J G N V DA SILVA CLINICA MEDICA INTEGRADA SAÚDE E MEDICINA DO TRABALHO
Coordenador Médico Anestesia	02.368.683/0001-60	SERVIÇOS DOS ANESTESIOLOGISTAS UNIDOS LTDA
Coordenador Médico Neurologia	09.403.842/0001-69	MONTEIRO & SOUZA LTDA
Serviços Médico da CCIH	31.784.397/0001-99	ELI R. UCHOA SERVIÇOS MÉDICOS
Imagem (Radiol./Tomografia/mamo) médicos e insumos	23.173.013/0001-68	RAYMED SERVIÇOS DE RADIOLOGIA LTDA
Imagem (técnicos em radiologia)	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Serviço de Endoscopia	23.559.697/0001-30	ACERTE TECNOLOGIA MÉDICA EIRELI
Outras Especialidades (cardiologia + laudo ECG)	30.399.365/0001-54	BRUNO M D CLINICA MÉDICA LTDA
Serviços de Lavanderia	33.959.028/0001-00	F R O DE OLIVEIRA SERVIÇOS DE LAVANDERIA HOSPITALAR EIRELI
Diretor Geral	35.215.908/0001-05	LUCAS ARAUJO MAZZEIRO
Laboratório de Análises Clínicas	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Serviços de Manutenção Equipamento+Predial+Eng. Clínica	33.063.064/0001-90	ODAIR LOPES DA SILVEIRA - SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE OBRAS EIRELI
Análises de Água, dedetização e desratização e limpeza cx água	63.872.972/0001-96	DEDETIBEL - DEDETIZADORA BELEM LTDA - ME
Coleta de Resíduo Hospitalar	14.897.416/0001-69	J J GOMES DA SILVA EIRELI
Sistemas de Informática	53.689.402/0001-01	P R SISTEMAS - SOLUÇÕES INFORMATIZADA EM SAÚDE E EDUCAÇÃO LTDA
Serviços de Faturamento	37.229.142/0001-35	JOSE MARIA DA SILVA
Locação de Impressora	29.422.374/0001-87	FACILID SERVIÇOS LTDA
Serviços de Nutrição e Dietética + Limpeza + Portaria	04.443.656/0007-25	HARPIA ALIMENTOS E SERVIÇOS
Serviços de Nutrição Enteral e Parenteral	27.117.540/0001-06	NUT. DISTRIBUIDORA HOSPITALAR RAMOS E MENDOÇA LTDA
Serviços de Laboratório de Patologia	22.087.291/0001-30	G. S. DE BRITO & CIA LTDA
Coordenadora RH	35.248.776/0001-00	AMELIA TEXEIRA CESAR DOMINGOS
Sistema Relógio Ponto	26.162.128/0001-45	YUKIKO FUGIHARA
Serviço de Compliance e Auditoria Interna	17.303.878/0001-07	EDUVINI CONSULTORIA EM SAÚDE LTDA – ME
Bomba de Infusão	84.487.131/0005-69	MAPEMI BRASIL MATERIAIS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS LDA

Fonte: Apoio financeiro/HPRC

6. SERVIÇO DE OUVIDORIA

A ouvidoria do Hospital Regional Público dos Caetés tem como principal objetivo melhorar os atendimentos e os serviços prestados pela Irmandade Santa Casa de Birigui. Logo, tem como principais atribuições, receber e examinar sugestões; reclamações; elogios; denúncias do cidadão/cliente e, encaminhar para os setores responsáveis para acompanhar as possíveis providências.

Sobretudo, a mesma funciona de três formas: Caixinha de Satisfação (localizada na recepção do ambulatório), onde o cidadão/cliente age de forma espontânea. Pesquisa de satisfação, Beira Leito, com pacientes que se encontram internados no HPRC, sendo realizadas nas visitas diárias aos pacientes e familiares de alta médica. Demanda espontânea (na sala da assistência social), através de escuta dos usuários, sendo gerado assim, um relatório

OUVIDORIA ABRIL 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
0	Nº	%	Nº	%
	0	100%	0	0%

7. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

O Serviço de Satisfação do Usuário é realizado através de entrevista e demanda espontânea. A entrevista beira leito se dá através de formulário, com os acompanhantes e pacientes que estiverem de alta médica, onde poderão avaliar a equipe profissional, serviços da copa, hotelaria e serviços gerais do hospital. Na demanda espontânea ocorre através da caixa de sugestões que se encontra no ambulatório.

Na caixa de satisfações, durante o mês de referência de ABRIL/2020, percebeu uma queda no número de registros, configurando-se como uma redução devido o fluxo ambulatorial ter diminuído, em decorrência do COVID-19.

BEIRA LEITO																					
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				ATENDIMENTO MÉDICO				ENFERMAGEM				FISIOTERAPIA				EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	62	38	22	01	01	52	9	0	01	47	14	0	01	26	12	0	24	43	15	0	04

HPRC	QTE	HOTELARIA				LIMPEZA HOSPITALAR				REFEIÇÕES E COPA				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	62	50	10	0	02	41	20	0	01	42	18	01	01	54	07	0	01	62	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	98,36%
ATENDIMENTO MÉDICO	61	100%
ENFERMAGEM	61	100%
FISIOTERAPIA	38	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	58	100%
HOTELARIA	60	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	61	100%
REFEIÇÕES E COPA	60	98,36%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	61	100%
TOTAL	520	900%
Média 99,61%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

CX DE SATISFAÇÃO																	
HPRC	QTE	RECEPÇÃO				MÉDICO				ENFERMAGEM				LIMPEZA			
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	O	B	R	BRA
	20	08	07	05	0	13	07	0	0	16	04	0	0	09	07	04	0

HPRC	QTE	EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO				CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL				VOCE INDICARIA HPRC		
		O	B	R	BRA	O	B	R	BRA	SIM	NÃO	BRA
	20	06	09	0	05	17	03	0	0	20	0	0

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	15	75%
MÉDICO	20	100%
ENFERMAGEM	20	100%
LIMPEZA	16	80%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	15	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	20	100%
TOTAL	106	555%
Média 92,17%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizadas apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

8. METAS

A Assistência no Hospital Público Regional tem como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT.

8.1 Metas - Assistência Hospitalar e Ambulatorial

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende como conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até a sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar. A Assistência no Hospital Público Regional dos Caetés em como Perfil Assistencial/Epidemiológico em: Assistência Hospitalar, Atendimento as Urgências, Atendimento Ambulatorial e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT;

Os atendimentos no ambulatório são destinados à primeira consulta, consulta subsequentes (retorno) e de egresso e SADT, na modalidade de agenda interna e externa; Segue:

AMBULATORIAIS/URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	META/MÊS	ABRIL(F/PR)	%
CONSULTA ELETIVA :0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	701	55,32%
CONSULTAS DE URGENCIA: 0301060061 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO DE ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA;	581	0	0%
0301060061-ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	581	117	20,13%
CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS	370	52	14,05%
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS		
SUB.GRUPO 0202 DIANOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	6.324	50,59%
SUB. GRUPO 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	828	470,45%
SUB. GRUPO 0205 DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAMA	202	100	49,05%
SUB. GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	314	94,29%
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	35	18,22%
0211020036 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	270	52,73%
CIRURGIAS	META/MÊS		
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	100	02	2%
CIRURGIAS	144	119	82,63%
PROCEDIMENTOS DE OPM FATURADOS	400	89	22,25%
PROCEDIMENTOS DE OPM REALIZADOS	400	297	74,25%
SAÍDAS HOSPITALARES	META/MÊS		
CLINICA CIRURGICA - 16 LEITOS	136	46	33,82%
TRAUMATOLOGIA- 15 LEITOS	77	107	138,96%
TOTAL DE SAÍDAS	213	153	71,83%
DIÁRIAS DE UTI	META/MÊS		
DIARIA DE UTI - 10 LEITOS	240	142	59,16%

8.2 Parecer das Metas

Considerando que no mês de abril foi reduzida (conforme Ofício 030/2020 em anexo enviado à SESP – em anexo) a oferta de consultas ambulatoriais eletivas das especialidades de cirurgia geral, neurologia e ortopedia aos municípios da região dos Caetés devido a pandemia de Covid-19;

Considerando que também foi reduzida a oferta de exames ambulatoriais aos municípios, sendo os mesmos realizados com horários fragmentados visando a não aglomeração de pacientes no espaço interno do ambulatório;

Considerando que foram suspensos os agendamentos das cirurgias eletivas;

Justificamos a redução do alcance de algumas metas previstas em contrato

8.3 Número de Cirurgias Eletivas e Urgência

ABRIL			
ESPECIALIDADE	URGENCIA	ELETIVA	TOTAL
CIRURGIA GERAL	19	01	20
ORTOPEDIA	85	12	97
NEUROLOGIA	02	00	02
TOTAL	106	13	119

8.4 Peso das Saídas por Especialidade

Especialidade Internação	Número de Saídas hospitalares			Bases para o cálculo do número de saídas		
	Meta Mensal	Realizado Mensal	% Total	Leitos Operacionais	Tempo Médio de Permanência	Taxa de Ocupação
Clínica Cirúrgica	136	46	33,82%	16	4,9	51,33%
TraumatoOrtopedia	77	107	138,96%	15	4,7	79,11%
Total Mensal	213	153	71,83%	31	4,8	65,22%

8.5 Número de Absenteísmo e Perda Primária

Abril 2020							
AMBULATORIAIS	META/MÊS	COTA/MÊS INTERNO	COTA/MÊS EXTERNO	ATENDIDOS INTERNO	ATENDIDOS EXTERNO	PERDA PRIMÁRIA EXTERNO	ABSENTEISMO EXTERNO
CONSULTA ELETIVA: 0301010072 CONSULTA MÉDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.267	420	847	706	237	295	316
DEMAIS PROCEDIMENTOS DE APOIO E DIAGNÓSTICO	META/MÊS						
SUB GRUPO: 0202 DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	12.500	1.850	10.650	4.932	2.249	3.499	3.836
SUB GRUPO: 0204 DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA (INCLUI MAMOGRAFIA)	176	126	50	514	7	35	7
SUB GRUPO 0205 POR ULTRASSONOGRAFIA	202	20	182	38	73	27	70
SUB GRUPO 0206 DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	333	128	205	184	76	74	43
SUB GRUPO 0209 DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	192	9	183	0	37	51	79
02.11.02.003-6 (ECG) ELETROCARDIOGRAMA	512	100	412	246	7	334	30

8.6 Óbitos total e especificar os que foram institucionais (mais de 24 horas)

Tipos de Óbitos	Abril
Óbitos >24 Hs	01
Óbitos <24 Hs	01
Total	02

8.7 Especificar o destino de cada saída (óbito, alta, transferência)

Tipos de Saídas	Abril
Transferências	12
Alta Melhorado	139
Alta Óbito D.O	02
Alta Óbito S.V.O	0
Alta Por Evasão	0
Total	153

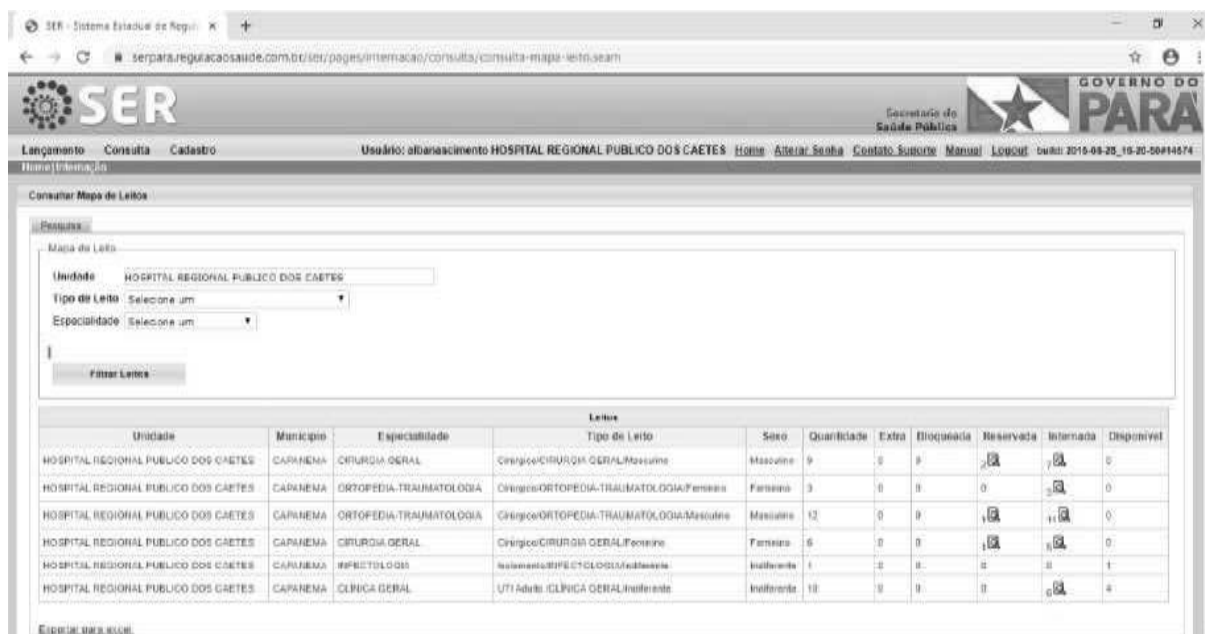
8.8 Taxa de ocupação geral e por unidade de internação

Unidades	Abril
Clínica Cirúrgica	51,33%
Traumaortopedia	79,11%
TOTAL	65,22%

Fonte: Setor Faturamento e Sistema PR/HPRC

9. METAS QUALITATIVAS

9.1 Procedimentos e Leitos confirmados para a Central Estadual de Regulação CER



SER - Sistema Estadual de Regulação

Mapa de Leitos

Unidade: HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES

Tipo de Leito: Selecione um

Especialidade: Selecione um

Filtrar Leitos

Unidade	Município	Especialidade	Tipo de Leito	Sexo	Quantidade	Extra	Bloqueada	Reservada	Internada	Disponível
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL	Cirurgia CIRURGIA GERAL/Masculino	Masculino	9	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	Cirurgia ORTOPEdia-TRAUMATOLOGIA/Feminino	Feminino	3	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	ORTOPEDIA-TRAUMATOLOGIA	Cirurgia ORTOPEdia-TRAUMATOLOGIA/Masculino	Masculino	12	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	CIRURGIA GERAL	Cirurgia CIRURGIA GERAL/Feminino	Feminino	6	0	0	0	0	0
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	INFECTOLOGIA	Internamento INFECTOLOGIA/Infant	Infant	1	0	0	0	0	1
HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DOS CAETES	CAPANEMA	CLINICA GERAL	UTI Adulto CLINICA GERAL/Infant	Infant	10	0	0	0	0	4

9.2 Satisfação dos familiares e dos Pacientes

Beira – leito

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	60	98,36%
ATENDIMENTO MÉDICO	61	100%
ENFERMAGEM	61	100%
FISIOTERAPIA	38	100%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	58	100%
HOTELARIA	60	100%
LIMPEZA HOSPITALAR	61	100%
REFEIÇÕES E COPA	60	98,36%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	61	100%
TOTAL	520	900%
Média 99,61%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

Caixa de satisfação do usuário:

DESCRIÇÃO	SOMA O+B	%
RECEPÇÃO	15	75%
MÉDICO	20	100%
ENFERMAGEM	20	100%
LIMPEZA	16	80%
EXPLICAÇÃO DOS PROF. NO ATENDIMENTO	15	100%
CLASSIFICAÇÃO GERAL P/ HOSPITAL	20	100%
TOTAL	106	555%
Média 92,17%		

Obs.: Neste cálculo foram desconsideradas as avaliações em branco (BRA), sendo contabilizados apenas as avaliações Ótimo, Bom e Ruim.

9.3 Humanização, Sete ações prioritárias à Humanização nos Serviços de Saúde

A Política Nacional de Humanização (PNH), existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e como forma de incentivar trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. Sobretudo, descreveremos as 07 ações prioritárias para nortear a humanização nos serviços de saúde.

ACOLHIMENTO: entender que cada sujeito traz consigo a legítima e singular necessidade de saúde, portanto, a escuta qualificada oferecida dos trabalhadores às reais necessidades do usuário, para que todos sejam atendidos com prioridade a partir da avaliação de vulnerabilidade, risco e gravidade. O HPRC oferece no momento em que o paciente dar a entrada no hospital, no qual é encaminhado para o posto de observação, onde lá o paciente recebe o acolhimento da equipe de enfermagem, médico, psicológico e social e, a partir das mesmas vêm suas reais necessidades, levando em considerações suas prioridades.

GESTÃO PARTICIPATIVA E COGESTÃO: tem o objetivo de democratizar a gestão pelo pensar e agir coletivo na saúde, incentivando o respeito e trabalho em equipe sem distinção ou exclusão de sujeito, ou seja, a composição é multidisciplinar e multiprofissional, com participantes envolvidos com a ideia de humanização, considerando a sensibilidade e o comprometimento com a dignidade do ser humano, com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos. O HPRC fomenta como forma de reuniões semanais e mensais e possuem caráter abertas, onde cada participante tem voz para se tentar criar alternativas que melhorem as relações entre os trabalhadores

da instituição e os serviços. Entrando em vigor também a Comissão de Ética de Enfermagem que devem ter, como finalidades, garantir, ou, pelo menos, tentar garantir, a conduta ética dos profissionais de Enfermagem na instituição.

AMBIÊNCIA: de acordo com o Ministério da Saúde a ambiência se trata do espaço físico entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais que deve proporcionar atenção acolhedora, humana e resolutive, ou seja, focando na privacidade e particularidade do sujeito envolvido. O HPRC possui espaços que visem a confortabilidade e privacidade do paciente, oferecendo leitos em todos os setores (emergência, enfermaria e UTI) com a utilização de cortinas e separados por sexo, salas e espaços que possibilite o encontro entre os profissionais e os acompanhantes, no qual o profissional terá a oportunidade de fornecer informações sobre os pacientes, aos seus familiares/acompanhantes, sem interrupções e de maneira singular. Salas de descansos para os profissionais e espaços de cozinha.

CLÍNICA AMPLIADA E COMPARTILHADA: trata-se de uma ferramenta teórica e prática que tem por finalidade uma abordagem clínica que considere a singularidade do paciente e a complexidade do processo saúde/doença. Ou seja, é uma ação em saúde, que vai além de um atendimento realizado por um profissional de saúde, que poderá receitar um remédio ou pedir exames para comprovar -ou não- um diagnóstico de um doente. O HPRC oferece equipe multidisciplinar para que possam ver as pessoas como uma forma ampliada e não apenas limitantes às expressões das doenças em que são portadoras. Visitas, discussões e evoluções multiprofissionais como uma forma de compartilhamento de informações que permitam no enriquecimento dos diagnósticos e prontuário eletrônico, onde é capaz de todos os membros da equipe visualizar a evolução dos pacientes.

VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR: trata-se da contribuição adequada para formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde. Promovendo a permanente integração entre os trabalhadores e gestores do Ministério da Saúde com vistas ao desenvolvimento humano e institucional, resultante da efetivação de espaços de discussão acerca dos processos de trabalho, de escuta, ampliação de conhecimentos e troca de informações. O HPRC busca oferecer acompanhamento e cursos de orientação para seus funcionários afim de proporcionar o melhor atendimento e acolhimento para seus pacientes. Planos de educação continuada, com a contemplação de educação em ambientes formais para que gerem um melhoramento profissional e espaços de treinamentos; comemoração dos aniversariantes do mês. No mês de março funcionários e

diretores puderam participar do treinamento de prevenção ao COVID-19. Ainda no presente mês, foram realizados momentos alusivos ao Dia Internacional da Mulher, oferecendo às colaboradoras desta unidade hospitalar, informações à cerca da prevenção ao câncer de colo de útero, bem como, câncer de mama, possibilitando um momento de relaxamento as mesmas, com massagens relaxantes feitas pro profissional de fisioterapia.

DEFESA DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS: trata-se do direito do cidadão a saúde, com tratamento médico adequado e efetivo para o problema; atendimento acolhedor, humanizado e livre de qualquer discriminação. O HPRC oferece aos seus pacientes, diretrizes e normas apropriadas para o melhor tratamento possível, visitas tanto pelo turno da manhã quanto da tarde, acompanhantes para os pacientes dentro da lei, ouvidoria e avaliação do usuário, alimentação para o paciente e acompanhante.

FOMENTO DE GRUPALIDADES, DE COLETIVOS E DE REDES: trata-se de uma coleção de pessoas, que se encontram por necessidades semelhantes. São a partir dos grupos que as pessoas reconhecem o igual e o diferente, trocam saberes, etc. O HPRC oferece nos setores do hospital grupos, onde cada setor possui um coordenador que tem como objetivo de fazer o grupo fluir num movimento de construção, estabelecer laços, criar vínculos, aproximar dos semelhantes e constatar as diferenças. Grupos de pré-visita para os visitantes da UTI e enfermaria, com o intuito de dar suporte emocional para os familiares que evidenciam-se alterações emocionais perante o quadro clínico do paciente, esclarecer quaisquer dúvidas que os visitantes e acompanhantes estiverem, orientações sobre as normas e direitos do pacientes.

9.4 Ouvidoria

OUVIDORIA ABRIL 2020				
QUANTIDADE DEMANDA	RESOLVIDO		PENDENTE	
0	Nº	%	Nº	%
	0	100%	0	0%

9.5 Taxa de cirurgias seguras

Informo que no mês de março deste ano foram realizadas um total de **119** cirurgias. Estes dados são de procedimentos que foram realizados entre o dia 01/04/2020 e o dia 30/04/2020. Estes dados são monitorados e contabilizados de acordo com os formulários disponibilizados no centro cirúrgico, onde cada procedimento é contabilizado como também por sistema PR. Segue tabela demonstrativa do quantitativo avaliando a utilização do Checklist de cirurgia segura em procedimentos no mês de abril.

Cirurgias de Abril 2020 – HPRC				Checklist de cirurgia segura realizado (%)
Especialidade	Urgência	Eletiva	Total	
Cirurgia Geral	19	01	20	16,80%
Ortopedia	85	12	97	81,51%
Neurologia	02	00	02	1,69%
Total	106	13	119	100%

Tabela demonstrativa de procedimentos cirúrgicos com checklist de cirurgia segura (abril de 2020)

9.6 Densidade de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (IACV)

ABRIL 2020		
Instalação de CVC	Infecção relacionado ao CVC	Taxa de infecção %
01	0	0%

9.7 Taxas de ocupação hospitalar e ambulatorial

Unidades	Abril
Clínica Cirúrgica	51,33%
Traumaortopedia	79,11%
TOTAL	65,22%

(taxas de ocupação hospitalar + ambulatorial/2)

10. COMISSÕES TEMÁTICAS

Conforme prevê em contrato a organização de comissões temáticas para avaliação, monitoramento, ações diversas áreas de atuação do serviço hospitalar, atualmente foram instituídas 09 (nove) comissões, sendo elas: Prontuários, PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde), Qualidade e Segurança do Paciente, Óbitos, Comissão de Ética Médica (CEM), Farmácia Terapêutica e Padronização, Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

No dia 15/04 ocorreram as reuniões das comissões de Prontuários, Óbitos, PGRSS, Farmácia e Terapêutica e Qualidade e Segurança do Paciente.

A Comissão de ética de enfermagem está com processo eleitoral parado devido o COREN-PA estar apenas realizando serviços online por conta da pandemia de Covid-19. Após contato telefônico com o responsável no referido órgão, foi orientado que esperássemos o retorno presencial para dar andamento no processo de envio de documentos dos candidatos eleitos e futura posse da comissão.

A Comissão de ética médica iniciou o processo eleitoral concomitante com a eleição para diretor clínico conforme documentos em anexo, com provável término para o mês de maio.

A posse da CIPA foi adiada devido a pandemia de Covid-19 conforme documento em anexo.

Não houve reunião da CCIH devido afastamento por motivo de saúde do enfermeiro do SCIH.

COMISSÕES	REALIZADO REUNIÃO
Comissão de Revisão de Prontuários	SIM
PGRSS	SIM
Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente	SIM
Comissão de Óbitos	SIM
Comissão de Ética Médica	Em período de eleição
Comissão de Farmácia, Terapêutica e Padronização	SIM
Comissão de Ética de Enfermagem	Em período de eleição
CCIH	NÃO
CIPA	Em período de eleição

11. EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Núcleo de Educação Permanente – NEP tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde. A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho e se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Neste sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos desde o microcosmo da equipe, até as práticas organizacionais, interinstitucionais e intersetoriais a implicar nas políticas em que se inserem as ações em saúde.

Assim, apresentamos abaixo o quadro de atividades realizadas pelo NEP do HPRC no mês de abril (os relatórios das referidas atividades se encontram no ANEXO VII).

Data	Tema	Público-alvo	Facilitador
27 à 29/04	Fluxo de atendimento ao paciente confirmado de covid-19, protocolos assistenciais e utilização adequada de EPI's de acordo com atividade laboral do funcionário.	Colaboradores do HPRC	Equipe NEP
30/04	Apresentação do fluxo de atendimento ao paciente confirmado de covid-19, fluxogramas internos do serviço, protocolos assistenciais por setor e utilização adequada de epi's de acordo com atividade laboral do funcionário, segundo a nota técnica 04/2020.	Colaboradores do HPRC	Equipe NEP

12. REFEIÇÕES OFERECIDAS

Todos os pacientes e seus acompanhantes estabelecidos por Lei, pacientes que a equipe multiprofissional define a necessidade de permanecerem acompanhante e pacientes em observação por mais de 6 horas, está garantido todas as refeições pelo hospital durante o período de internação.

Os funcionários e equipe médica (contratada) são oferecidos alimentação durante o período de trabalho, todas as refeições são feitas no hospital.

Refeições ofertadas

Consumo	Abril
Pacientes	6068
Acompanhantes	1132
Outros	5392
Total	12592

Tipos de Dieta	Abril
Enterais	191
Parenterais	02

13. ROUPARIA

Quilos Roupa Lavada	Abril
Peso kg Total	6.756,240

14. NÚMERO DE TRANSFUSÕES SANGUÍNEAS REALIZADAS

Transfusões	Abril
Total	10

15. RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultoria, Assessoria em Gestão de Obras e Reformas

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA	
RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS	
PERÍODO 01/04/2020 À 30/04/2020	

Crachá: 9		RAIMUNDO-(Ativo)					
Nr.Cl	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendime
499	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	21/04/2020 10:15	22/04/2020 15:28	0 h. 30 m.	1
471	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	16/04/2020 13:46	16/04/2020 14:02	0 h. 20 m.	1
435	008822	CENTRO CIRÚRGICO	MANUTENÇÃO GERA	10/04/2020 21:19	16/04/2020 16:25	0 h. 30 m.	1
476	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	17/04/2020 08:31	17/04/2020 10:00	1 h. 20 m.	1
474	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	HIDRÁULICA	16/04/2020 16:54	17/04/2020 10:01	0 h. 20 m.	2
463	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	17/04/2020 13:01	17/04/2020 14:36	0 h. 20 m.	1
450	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CALIBRAÇÃO	13/04/2020 10:21	18/04/2020 09:08	0 h. 30 m.	1
348	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CALIBRAÇÃO	28/03/2020 11:10	18/04/2020 09:11	0 h. 20 m.	1
448	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	20/04/2020 07:33	20/04/2020 08:31	0 h. 20 m.	1
491	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	20/04/2020 09:44	20/04/2020 10:37	0 h. 50 m.	1
490	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	20/04/2020 09:03	20/04/2020 13:52	0 h. 20 m.	1
495	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	20/04/2020 14:02	20/04/2020 14:36	0 h. 30 m.	1
501	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 12:26	22/04/2020 15:16	0 h. 20 m.	1
467	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	HIDRÁULICA	15/04/2020 16:25	16/04/2020 10:33	0 h. 20 m.	1
504	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 15:47	22/04/2020 15:54	4 h. 00 m.	1
503	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 15:38	22/04/2020 15:57	1 h. 20 m.	1
508	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 16:27	22/04/2020 16:47	0 h. 20 m.	1
507	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 16:17	22/04/2020 16:49	3 h. 40 m.	1
506	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 16:01	22/04/2020 16:49	0 h. 15 m.	1
505	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 15:55	22/04/2020 16:50	2 h. 40 m.	1
498	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CALIBRAÇÃO	21/04/2020 08:05	23/04/2020 16:55	3 h. 00 m.	1
514	008838	UTI ADULTO	ELÉTRICA	23/04/2020 14:17	23/04/2020 15:13	0 h. 40 m.	1
516	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	23/04/2020 16:42	24/04/2020 11:10	0 h. 30 m.	1
480	008395	HIDUPARIA	MANUTENÇÃO GERA	17/04/2020 10:44	24/04/2020 11:11	0 h. 20 m.	1
361	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	05/04/2020 11:50	24/04/2020 11:57	1 h. 50 m.	1
522	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	ELÉTRICA	24/04/2020 14:29	25/04/2020 11:07	1 h. 00 m.	1
532	008395	HIDUPARIA	MANUTENÇÃO GERA	27/04/2020 17:27	28/04/2020 09:04	0 h. 20 m.	1
355	008972	PATRIMÔNIO	HIDRÁULICA	30/03/2020 17:51	01/04/2020 16:54	0 h. 20 m.	1
406	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERA	05/04/2020 16:49	07/04/2020 09:14	0 h. 10 m.	1
357	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	01/04/2020 08:38	03/04/2020 06:59	0 h. 50 m.	1
369	008838	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	02/04/2020 14:07	02/04/2020 17:32	0 h. 45 m.	1
309	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	HIDRÁULICA	05/04/2020 08:27	06/04/2020 08:41	0 h. 40 m.	1
380	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	05/04/2020 08:26	06/04/2020 08:43	0 h. 20 m.	1
378	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	03/04/2020 13:57	06/04/2020 08:44	0 h. 30 m.	1
392	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 08:26	06/04/2020 11:33	0 h. 20 m.	1
399	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 14:18	06/04/2020 14:21	0 h. 30 m.	1
398	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/04/2020 14:17	06/04/2020 14:23	0 h. 20 m.	1
396	008161	FATURAMENTO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 13:09	06/04/2020 15:14	0 h. 10 m.	1
403	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 16:46	07/04/2020 07:20	0 h. 30 m.	1
405	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 16:48	07/04/2020 07:48	0 h. 20 m.	1
410	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	ELÉTRICA	07/04/2020 07:34	07/04/2020 09:13	0 h. 50 m.	1
468	008135	SEGURANÇA DO TRABALHO	CLIMATIZAÇÃO	15/04/2020 17:17	16/04/2020 06:50	1 h. 00 m.	1
414	008821	AMBULATÓRIO	HIDRÁULICA	07/04/2020 14:40	07/04/2020 15:38	0 h. 10 m.	1
387	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	05/04/2020 08:07	07/04/2020 15:43	0 h. 20 m.	1
386	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZAÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 08:07	08/04/2020 09:27	0 h. 30 m.	1
417	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2020 14:56	08/04/2020 17:09	0 h. 30 m.	1
425	008833	ENFERMAGEM	HIDRÁULICA	09/04/2020 09:05	09/04/2020 09:11	0 h. 20 m.	1
428	008838	UTI ADULTO	MANUTENÇÃO GERA	09/04/2020 14:50	09/04/2020 16:57	0 h. 20 m.	1
439	008823	ENFERMARIA	CLIMATIZAÇÃO	11/04/2020 08:43	11/04/2020 12:53	0 h. 10 m.	1
397	008972	PATRIMÔNIO	MANUTENÇÃO GERA	06/04/2020 13:10	14/04/2020 17:05	2 h. 20 m.	1
400	008390	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	14/04/2020 19:07	14/04/2020 19:48	1 h. 10 m.	1

ODAIR LOPES DA SILVEIRA - EIRELI

Consultor, Assessor em Gestão de Obras e Reformas

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA							
RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS							
PERÍODO 01/04/2020 À 30/04/2020							
457	008341	LABORATÓRIO	MANUTENÇÃO GERA	14/04/2020 15:53	15/04/2020 09:30	0 h. 20 m.	1
453	008326	LAUDOS	CLIMATIZAÇÃO	13/04/2020 16:27	15/04/2020 09:31	0 h. 20 m.	1
Total						42 h. 50 m.	56
Total Geral						42 h. 50 m.	56

(Handwritten signature)

HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DOS CAETÉS – CAPANEMA PA

RELATÓRIO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS

PERÍODO 01/04/2020 A 30/04/2020

Crachá: 10

PEDRO (Ativo)

Nr.CI	C.Custo	Descrição	Serviço	Dt. Solicitação	Dt. Baixa	Hora	Atendim
475	008252	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	16/04/2020 19:35	24/04/2020 11:52	2 h. 50 m.	1
429	008821	AMBULATÓRIO	MANUTENÇÃO GERA	09/04/2020 15:31	20/04/2020 10:03	0 h. 45 m.	1
421	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	09/04/2020 08:11	20/04/2020 10:04	0 h. 45 m.	1
418	008200	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	08/04/2020 14:57	20/04/2020 10:04	2 h. 00 m.	1
360	008822	CENTRO CIRÚRGICO	CLIMATIZAÇÃO	01/04/2020 08:52	20/04/2020 10:05	0 h. 45 m.	1
363	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	01/04/2020 13:22	20/04/2020 10:06	0 h. 45 m.	1
493	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	20/04/2020 10:56	23/04/2020 11:08	2 h. 25 m.	1
479	008355	ROUPARIA	MANUTENÇÃO GERA	17/04/2020 10:38	24/04/2020 11:50	2 h. 00 m.	1
477	008828	UTI ADULTO	ELETRICA	17/04/2020 09:02	24/04/2020 11:51	1 h. 00 m.	1
445	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	12/04/2020 10:23	20/04/2020 10:02	2 h. 30 m.	1
443	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	11/04/2020 11:29	24/04/2020 11:53	1 h. 00 m.	1
391	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	06/04/2020 08:27	24/04/2020 11:55	1 h. 00 m.	1
380	008334	FARMÁCIA	CLIMATIZAÇÃO	03/04/2020 16:38	24/04/2020 11:55	1 h. 00 m.	1
388	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	06/04/2020 08:10	24/04/2020 11:56	1 h. 20 m.	1
384	008822	CENTRO CIRÚRGICO	HIDRÁULICA	05/04/2020 17:00	24/04/2020 11:58	1 h. 45 m.	1
500	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	22/04/2020 18:17	24/04/2020 12:01	2 h. 50 m.	1
533	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	28/04/2020 07:29	29/04/2020 17:47	0 h. 25 m.	1
527	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	25/04/2020 18:40	29/04/2020 17:48	0 h. 30 m.	1
370	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	02/04/2020 14:34	02/04/2020 17:25	0 h. 45 m.	1
394	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/04/2020 10:44	08/04/2020 18:00	0 h. 30 m.	1
347	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	CLIMATIZAÇÃO	27/03/2020 16:40	02/04/2020 17:26	1 h. 10 m.	2
371	008352	HIGIENIZAÇÃO E LIMPEZA	MANUTENÇÃO GERA	02/04/2020 14:49	02/04/2020 17:28	0 h. 25 m.	1
352	008833	ENFERMAGEM	MANUTENÇÃO GERA	30/03/2020 14:27	02/04/2020 17:30	0 h. 40 m.	1
359	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	MANUTENÇÃO GERA	01/04/2020 08:39	02/04/2020 17:31	0 h. 40 m.	1
395	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	06/04/2020 10:46	07/04/2020 15:39	0 h. 30 m.	1
365	008332	ALMOXARFADO	MANUTENÇÃO GERA	01/04/2020 15:55	07/04/2020 15:47	1 h. 20 m.	1
413	008823	ENFERMARIA	MANUTENÇÃO GERA	07/04/2020 14:25	08/04/2020 17:58	0 h. 15 m.	1
412	008823	ENFERMARIA	ELETRICA	07/04/2020 14:24	08/04/2020 17:58	0 h. 15 m.	1
464	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	15/04/2020 13:52	20/04/2020 10:01	1 h. 00 m.	1
373	008843	FARMÁCIA SATELITE	CLIMATIZAÇÃO	02/04/2020 15:22	09/04/2020 08:23	1 h. 20 m.	2
423	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	CLIMATIZAÇÃO	09/04/2020 08:27	09/04/2020 16:58	0 h. 30 m.	1
420	008972	PATHOMÓIO	MANUTENÇÃO GERA	08/04/2020 15:52	09/04/2020 16:59	0 h. 30 m.	1
446	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	13/04/2020 07:40	16/04/2020 16:24	1 h. 20 m.	1
431	008836	UTI ADULTO	CLIMATIZAÇÃO	13/04/2020 15:48	16/04/2020 16:27	0 h. 30 m.	1
426	008290	SND / SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	CLIMATIZAÇÃO	09/04/2020 09:40	17/04/2020 08:14	1 h. 20 m.	1
480	008824	C.M.E. CENTRO DE ESTERILIZ	MANUTENÇÃO GERA	20/04/2020 07:33	20/04/2020 09:59	1 h. 00 m.	1
465	008821	AMBULATÓRIO	CLIMATIZAÇÃO	15/04/2020 14:11	20/04/2020 10:00	0 h. 15 m.	1


ODAIR LOPES DA SILVEIRA
RESPONSÁVEL TÉCNICO
CREA/PR 100117/D

16. CONCLUSÃO

As equipes do Hospital Público Regional dos Caetés vêm atuando desse modo para alcançar o objetivo principal do Contrato de Gestão que é prestar assistência de qualidade a toda a população e desenvolver ações para o cumprimento das metas propostas.

A pandemia de Covid-19 alterou o fluxo de funcionamento do hospital influenciando diretamente na rotina assistencial com medidas de prevenção à doença a fim de proteger os colaboradores e pacientes. Com estas medidas de precaução houve uma redução na oferta de serviços acarretando prejuízo direto no alcance das metas pactuadas.

A partir de 01/05/2020 informamos a mudança de perfil de atendimento do HPRC para exclusivo à pacientes com Covid-19 conforme determinação do Governo do Estado do Pará.

Abaixo foi anexado lei 13.992 que dispõe sobre a não obrigatoriedade de manutenção de metas quantitativas e qualitativas sem prejuízos financeiros.

LUCAS ARAUJO MAZZIERO
GERENTE DE PROJETO

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 23/04/2020 | Edição: 77 | Seção: 1 | Página: 6

Órgão: Ato do Poder Legislativo

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020

Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

OPRESIDENTEDAREPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

Art. 2º Fica mantido o pagamento da produção do Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec), com base na média dos últimos 12 (doze) meses.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 22 de abril de 2020: 199 o da Independência e 132 o da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Nelson Luiz Sperle Teich

Este conteúdo não substitui o publicado na versão certificada.