

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2018  
OF 111/20 – CGPLIDSILV

Barueri (SP) 31 de janeiro de 2020.

Prezado Senhor:

Ref.: **PRESTAÇÃO DE CONTAS- ANUAL 2019**

Em cumprimento ao estabelecido na **Lei Municipal nº 1.360**, datada de 30 de abril de 2003, no seu Artigo 14, Parágrafos 1º, 2º, e 3º, e no Contrato de Gestão nº 027/2018, na Cláusula 6 – DO PAGAMENTO, item 6.1, letra “c”, firmado entre a municipalidade de Barueri e esta instituição, com compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Centro de Especialidades e Diagnóstico do Jardim Silveira-Benedicta Carlota, vem mui respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, conforme abaixo relacionado:

➡ **Relatório Assistencial Anual de 2019:**

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando a sua inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

---

Lara Lys T. Vicentini  
Superintendente

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Dionisio Alvarez Mateos Filho**

Secretário Interino Municipal de Saúde

**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão- COACG**

Rua Professor da Mata Luz nº 262

CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BARUERI  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
CONTRATO DE GESTÃO: 027/2018  
EXERCÍCIO: 2019

## CENTRO DE ESPECIALIDADE E DIAGNÓSTICO DO JARDIM SILVEIRA BENEDICTA CARLOTA

### RELATÓRIO ASSISTENCIAL ANUAL- COMPETÊNCIA 2019.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI**  
**2019**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA A REDE MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTADO SEMESTRAL DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA</b>	<b>7</b>
3.1	Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Anual de 2019	9
<b>4.</b>	<b>RELATÓRIO ANUAL DE 2019</b>	<b>11</b>
4.1	Tabelas e Gráficos das especialidades médicas e não médicas	11
4.1.1	Justificativa das especialidades abaixo da meta pactuada	12
4.2	Tabelas e Gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas	16
4.3	Tabelas e Gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT / Anual. 2019	20
4.3.1	Justificativa do SADT abaixo da meta pactuada	21
4.3.2	Quadro Cumulativo Anual de 2019 do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – SADT	23
4.4	Tabela Consolidada das Especialidades Médicas e Não Médicas	25
4.5	Relatório por especialidades médicas	26
4.5.1	Cardiologia	26
4.5.1.1	Origem dos pacientes de cardiologia	27
4.5.2	Otorrinaringologia	28
4.5.2.1	Origem dos pacientes de otorrinaringologia	29
4.5.3	Reumatologia	30
4.5.3.1	Origem dos pacientes de reumatologia	31
4.5.4	Urologia	32
4.5.4.1	Origem dos pacientes de urologia	33
4.5.5	Ginecologia	34
4.5.5.1	Origem dos pacientes de ginecologia	35
4.5.6	Serviço Social	36
4.5.7	Psicologia	37
4.5.7.1	Origem dos Pacientes de psicologia	38
4.5.8	Nutrição	39
4.5.8.1	Origem dos Pacientes de nutrição	40
4.5.9	Enfermagem	41
4.6	Gráficos de metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas	42
4.7	Tabela Consolidada do SADT Anual – 2019	44
4.8	Relatório por exames	46
4.8.1	Ultrassonografia	46
4.8.1.1	Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral	47
4.8.2	Doppler	48
4.8.2.1	Origem dos pacientes do Doppler	49
4.8.3	Morfológico	50
4.8.3.1	Origem dos pacientes de Morfológico	51
4.8.4	Colonoscopia	52
4.8.4.1	Origem dos pacientes de Colonoscopia	53
4.8.5	Ecocardiograma.	54
4.8.5.1	Origem dos pacientes de Ecocardiograma	55

4.8.6	Eletrocardiograma	56
4.8.6.1	Origem dos pacientes de Eletrocardiograma	57
4.8.7	Endoscopia	58
4.8.7.1	Origem dos pacientes de Endoscopia	59
4.8.8	Holter	60
4.8.8.1	Origem dos pacientes de Holter	61
4.8.9	Mapa	62
4.8.9.1	Origem dos pacientes de Mapa	63
4.8.10	Teste Ergométrico	64
4.8.10.1	Origem dos pacientes do Teste Ergométrico	65
4.8.11	Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA/PAC/EO	66
4.8.11.1	Origem dos pacientes do BERA/PAC/EO	67
4.8.12	Teste Otoneurológico	68
4.8.12.1	Origem dos Pacientes do Teste Otoneurológico	69
4.8.13	Audiometria Adulto	70
4.8.13.1	Origem dos pacientes de Audiometria Adulto	71
4.8.14	Audiometria Infantil	72
4.8.14.1	Origem dos pacientes da Audiometria Infantil	73
4.8.15	Citologia Oncótica	74
4.8.15.1	Origem dos pacientes de Citologia Oncótica	75
4.8.16	Colposcopia/Vulvoscopia	76
4.8.16.1	Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvoscopia	77
4.8.17	Biópsia do Colo Uterino	78
4.8.17.1	Origem dos pacientes de Biópsia do Colo Uterino	79
4.9	Gráfico de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Anual de 2019	80
<b>5.</b>	<b>Relatório Consolidado do Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU</b>	<b>80</b>
5.1	Quando Amostral da Pesquisa de Satisfação do Usuário	81
5.2	Tabela Consolidada da pesquisa de satisfação do Usuário	82
5.3	Tabela e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de satisfação do Usuário	88
<b>6.</b>	<b>Outras Atividades Assistenciais</b>	<b>95</b>
6.1	Encontro para Gestantes	95
6.2	Capacitação para a higienização das mãos	95
6.3	Campanha sobre a Dengue	95
6.4	Treinamento da Brigada de Incêndio	95
6.5	Treinamento para Cipeiros	95
6.6	Treinamento sobre Queda de Pacientes	95
6.7	Treinamento para a Coletiva Seletiva	95
6.8	“Setembro Amarelo”	95
6.9	“Outubro Rosa”	95
6.10	“Novembro Amarelo”	95
<b>7.</b>	<b>Relação dos Prestadores de Serviços Médicos</b>	<b>96</b>
<b>8.</b>	<b>Relação de Outros Prestadores de Serviços</b>	<b>97</b>
<b>9.</b>	<b>Relação dos Funcionários de 2019</b>	<b>98</b>
<b>10.</b>	<b>Conclusão</b>	<b>100</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório contempla o **segundo ano** da gestão as Irmandade Santa Casa de Birigui na Policlínica Benedicta Carlota do Jd. Silveira (de Janeiro a dezembro de 2019), no segundo ano de gestão.

Foi um ano atípico, pois a partir do mês de maio foi assinado o 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, que, aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncótica, Colposcopia/Vulvosopia e Biópsia do Colo Uterino. Este aditivo teve num primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permita pelo contrato. Já a partir do mês de outubro chegou a Notificação de encerramento do Contrato a partir de 31 de janeiro de 2020. Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Tivemos um índice baixíssimo de queixas (52 no ano), o que representa 6,01% do total de amostrados, todas devidamente resolvidas, o que demonstra o empenho desta gestão em garantir um serviço adequado aos munícipes.

Outro fator que a nosso ver impactou positivamente na manutenção da qualidade do atendimento foi a quase inexistente rotatividade dos funcionários (a equipe médica é a mesma desde o começo da gestão e na equipe de enfermagem não tivemos trocas, neste semestre.

A pesquisa de satisfação ao usuário foi consolidada e as atividades extra-ambulatoriais que ocorreram ao longo do ano foram: o “Projeto Gestantes”, “Treinamento sobre Queda de Pacientes”, “Treinamento sobre limpeza e desinfecção de serviços de saúde”, “capacitação da brigada de incêndios”, “Treinamentos dos Cipeiros”, “Treinamento sobre a Coleta Seletiva”, “Setembro Amarelo”, “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”.

## 2. DISPONIBILIZAÇÃO DAS VAGAS PARA REDE MUNICIPAL DE SAÚDE.

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Birigui através Contrato de gestão nº 027/2018 com a Prefeitura Municipal de Barueri disponibilizou no ano de 2019, **20.581 vagas de Consultas Médicas**, destas **20322 foram agendadas** e **15.236 foram atendidas**.

Quanto às **consultas não médicas** foram disponibilizadas **2837 vagas** e destas, **1866 foram agendadas**, sendo que destas **2003 vagas foram atendidas**.

Na totalização das **consultas médicas e não médicas** foram disponibilizadas **23.418** vagas, destas **23125 foram agendas** e **17.239 foram atendidas**.

Em termos percentuais das **especialidades médicas** realizamos **92,9%** atendimentos, portanto dentro da margem permitida no contrato, com **25,0% de absenteísmo**.

Nas especialidades **não médicas** realizamos **111,3%** de atendimentos, 11,3% acima da meta pactuada com **28,5% de absenteísmo**.

Somando as especialidades médicas e não médicas realizamos **94,7%** de atendimentos, com **35,0% de absenteísmo**.

Quanto aos **Serviços de Apoio e Diagnóstico Terapêutico**, **90.530** vagas de exames foram disponibilizadas, sendo que destas **85.637 foram agendadas** e **65.718 realizados**.

Em termos percentuais realizamos **91,4%** de exames, com **23,3%** de **absenteísmo**, portanto dentro da margem permitida no contrato.

Os dados demonstram o esforço da gestão em cumprir as metas pactuadas, utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas, mesmo que isto implique um absenteísmo na casa dos 30,0% na média.

**3. RESULTADO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL DA POLICLÍNICA BENEDICTA CARLOTA. ANUAL - 2019.**

CNES: 7136889 Mês/Ano: 2019

Atividade Ambulatorial				
Especialidades médicas	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total Geral
Consultas Cardiologia	2365		2388	<b>4753</b>
Consultas Otorrinolaringologia	1511		930	<b>2441</b>
Consultas Reumatologia	927		945	<b>1872</b>
Consultas Urologia	1620		995	<b>2615</b>
Consultas Ginecologia	2380		1175	<b>3555</b>
<b>Total Especialidades médicas</b>	<b>8803</b>		<b>6433</b>	<b>15236</b>
Serviço Social	477		0	<b>477</b>
Psicologia	302		251	<b>553</b>
Nutrição	268		225	<b>493</b>
Enfermagem	280		200	<b>480</b>
<b>Total Especialidades não médicas</b>	<b>1327</b>		<b>676</b>	<b>2003</b>
<b>Total Geral</b>	<b>10.130</b>		<b>7109</b>	<b>17.239</b>

SADT Externo	
Tipo de Exame	Volume
Ultrassonografia Geral e Especializada	<b>40779</b>
✧USG Abdome Total	<b>5256</b>
✧USG Pélvica Abdominal	<b>3241</b>
✧USG Transvaginal	<b>6293</b>
✧USG Mama	<b>5686</b>
✧USG Tireoide	<b>4676</b>
✧USG Aparelho Urinário	<b>4219</b>
✧USG Região Inguinal Bilateral	<b>2771</b>
✧USG Escroto/Pênis	<b>1110</b>
✧USG Membros	<b>3904</b>
✧USG Próstata via Abdominal	<b>3623</b>
Doppler	<b>5467</b>
Morfológico	<b>2009</b>
Colonoscopia	<b>731</b>
Ecocardiograma	<b>4087</b>
Eletrocardiograma com laudo	<b>1872</b>
Endoscopia	<b>2802</b>
Holter	<b>978</b>
Mapa	<b>673</b>
Teste ergométrico	<b>2357</b>
BERA/PAC/EO	<b>339</b>

Teste Otoneurológico	466
Audiometria Adulto	1973
Audiometria Infantil	304
Citologia Oncótica	443
Colposcopia/Vuvoscopia	336
Biópsia do Colo Uterino	102
<b>Total</b>	<b>65718</b>



**3.1 Resultados da Qualidade da Policlínica Benedicta Carlota – Anual. 2019.**

Centro de Especialidade e Diagnóstico	Jardim Silveira
CNES:	7136889
Mês/Ano:	Anual/19
<b>Atenção ao Usuário</b>	
	Quantidade
Queixas Recebidas	57
Queixas Resolvidas	57
<b>Perda Primária Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Agendadas x $100 = 20581 \times 100 = 2058100 / 20322 = 100 - 100$	
Total de Consultas Disponibilizadas 20322	1,26
<b>Absenteísmo Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de absenteísmos x $100 = 5086 =$	
Sub total de agendados 20322 = 25,0	25,0
<b>Retorno Consulta Médica</b>	
	Quantidade
Total de Consultas Subsequentes = 6433	
Total de Primeira Consulta 8803 = 0,73	0,73
Total de Interconsultas 0	
<b>Perda Primária SADT</b>	
	Quantidade
	5,41
Total de Exames Agendados $85637 \times 100 - 100 = 8563700$	
Total de Exames Disponibilizados 90530 $= 94,59 - 100 = 5,42$	
<b>Absenteísmo SADT</b>	
	Quantidade
Total Exames Realizados x $100 -$ $100 = 65609 \times 100 = 6560900$	23,3
Total Exames Agendados 85505 $= 6560900 / 85505 = 76,73 - 100 = 23,3$	
<b>Rotatividade de Funcionários</b>	
	Quantidade
Contatações no início do contrato	47
Nº Admissões	8
Nº Demissões	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	49

<b>Médicos Especialistas</b>	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	<b>17</b>
Nº Total de Médicos	<b>17</b>
<b>Serviços Terceirizados</b>	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	<b>16</b>
<b>Nº de Funcionários</b>	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	<b>64</b>
<b>Nº de Enfermeiros</b>	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	<b>3</b>
<b>Nº de Profissionais de Enfermagem</b>	
	Quantidade
Nº Totais de Técnicos de Enfermagem	<b>12</b>

#### 4. RELATÓRIO ANUAL DE 2019.

##### 4.1 Tabelas e gráficos das especialidades médicas e não médicas.

**TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS ANUAL - 2019**

Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados		Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absentismo	% Real.	% Abs.
			1ª vez	Retorno								
Cardiologia	4800	5636	3015	2621	5636	0	2365	2388	4753	883	99,0	21,4
Otorrinolaringologia	2400	3121	2085	1036	3121	0	1511	930	2441	680	101,7	35,4
Reumatologia	2400	2517	1249	1120	2369	148	927	945	1872	497	78,0	27,6
Urologia	2400	3565	2390	1176	3565	0	1620	995	2615	950	109,0	41,1
Ginecologia	4400	5742	4368	1213	5631	111	2380	1175	3555	2076	80,8	43,3
<b>Total especialidades médicas</b>	<b>16400</b>	<b>20581</b>	<b>13107</b>	<b>7166</b>	<b>20322</b>	<b>259</b>	<b>8803</b>	<b>6433</b>	<b>15236</b>	<b>5086</b>	<b>92,9</b>	<b>25,02</b>
<b>Serviço Social</b>												
Psicologia	900	2837	1866	937	2803	34	1327	676	2003	800	111,3	28,5
Nutrição												
Enfermagem												
<b>Total especialidades não médicas</b>	<b>1800</b>	<b>2837</b>	<b>1866</b>	<b>937</b>	<b>2803</b>	<b>34</b>	<b>1327</b>	<b>676</b>	<b>2003</b>	<b>800</b>	<b>111,3</b>	<b>28,5</b>
<b>Total geral</b>	<b>18200</b>	<b>23418</b>	<b>14973</b>	<b>8103</b>	<b>23125</b>	<b>293</b>	<b>10130</b>	<b>7109</b>	<b>17239</b>	<b>5886</b>	<b>94,7</b>	<b>25,5</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
DIAGNOSTICO DO JARDIM  
SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



**4.1.1 Justificativa das especialidades abaixo ou acima da meta pactuada:**

- ✓ Reumatologia: esta especialidade teve muita dificuldade em contratar outro especialista que suprisse a baixa demanda ofertada pela dra. Juliana Pacheco, conseguimos contratar mais uma especialista a partir do mês de agosto, mas mesmo assim não conseguimos cumprir a meta;
- ✓ Ginecologia: esta especialidade foi fruto do 2º Aditivo ao Contrato e início suas consultas no mês de maio, teve um absenteísmo de 43,3%, que impactou negativamente na meta;

GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS ANUAL- 2019

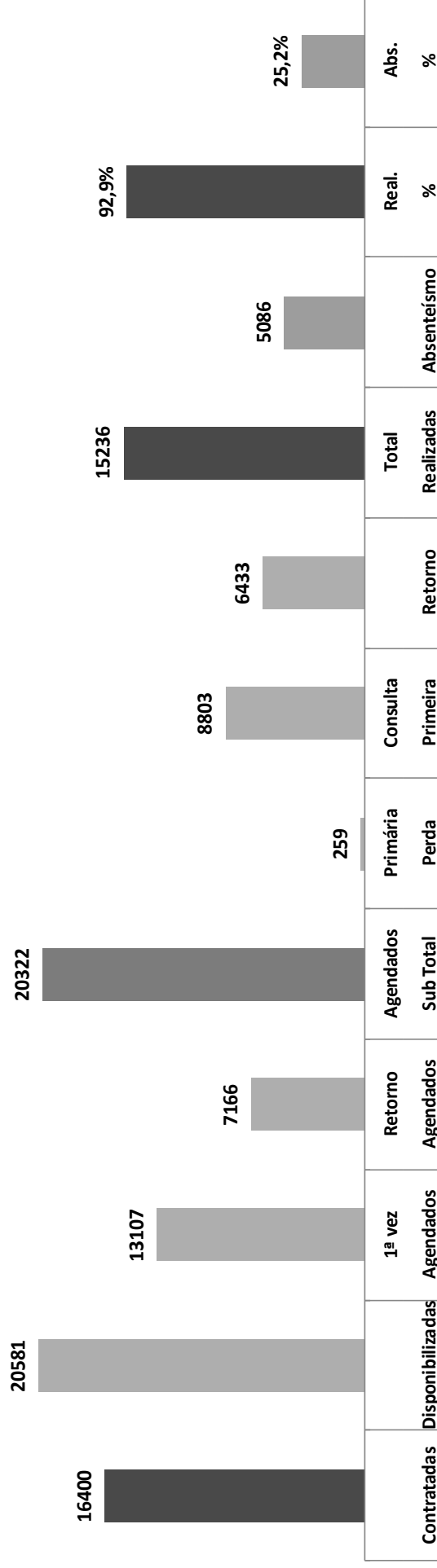
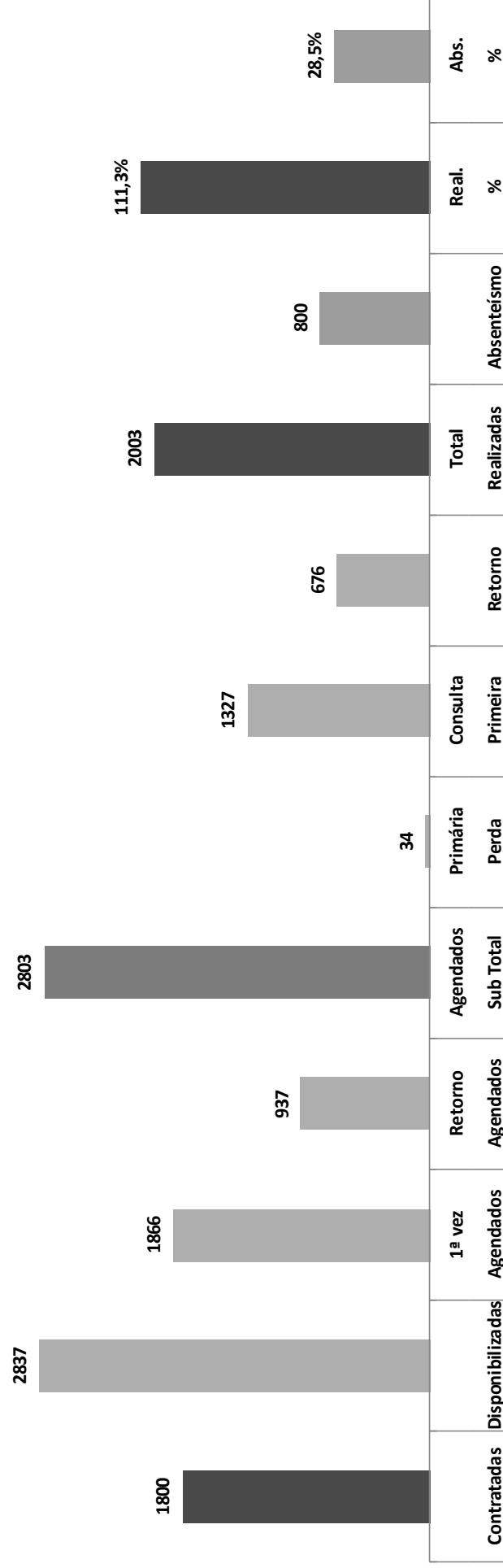
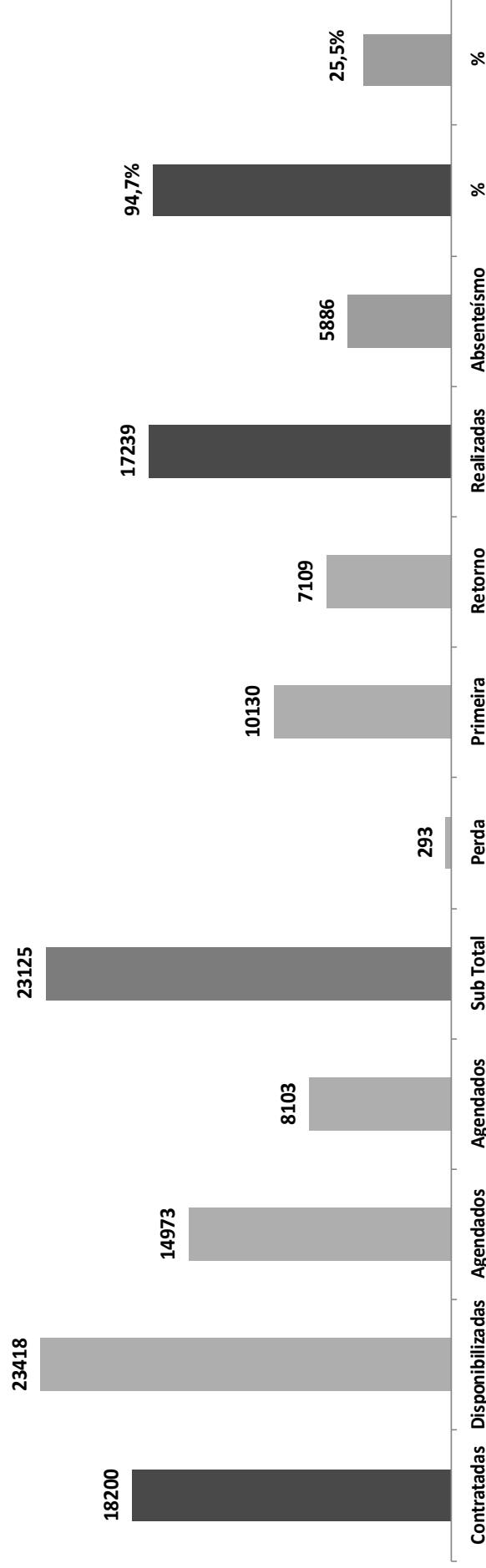


GRÁFICO DA TABELA TOTALIZADORA DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS ANUAL - 2019



**GRÁFICO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS TOTAL GERAL ANUAL 2019**



### 4.2 Tabelas e gráficos cumulativos das especialidades médicas e não médicas por mês – Anual 2019

Especialidades ANUAL	Disponibilizados												Agendado 1ª vez												Agendado Retorno												Sub Total Agendado												Pena-Primeira																			
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total			
Cardiologia	4800	470	470	466	470	470	470	470	470	470	470	470	5636	250	250	265	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3015	220	220	201	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2621	470	470	466	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	5636	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	2400	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3121	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2085	60	60	60	60	61	100	100	100	120	115	120	1036	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3121																		
Reumatologia	2400	154	132	132	154	280	224	351	289	214	273	222	212	2517	77	66	66	77	110	93	113	114	91	121	99	1249	66	66	66	77	110	93	113	114	91	121	99	93	1120	154	132	132	154	280	207	251	256	203	231	202	167	2369																
Urologia	2400	260	325	280	320	320	320	320	320	320	320	320	3665	160	220	215	220	220	220	220	220	220	220	220	2390	100	105	65	100	100	100	100	110	110	110	1175	320	320	280	320	320	320	320	320	320	320	320	320	3665																			
Ginecologia	4400	0	0	0	0	331	550	660	846	910	975	770	5742	0	0	0	0	283	550	660	558	623	685	500	4588	0	0	0	0	0	0	0	0	243	280	290	220	200	1213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																	
Total especialidades médicas	16400	1144	1187	1138	1204	1661	1825	1961	2165	2174	2238	1982	20581	687	736	746	747	1123	1334	1428	1335	1354	1345	1148	1124	13107	457	451	392	457	690	474	533	772	791	851	764	733	7165	1144	1187	1138	1204	1633	1808	1951	2107	2145	2195	1962	1857	20322																
Serviço Social																																																																				
Psicologia	1800	217	233	237	258	244	210	244	244	244	244	244	2837	139	169	163	174	160	132	162	164	162	131	148	1866	78	64	74	84	84	84	74	82	80	80	83	72	82	937	217	233	237	258	244	244	244	244	244	244	244	244	2837																
Nutrição																																																																				
Enfermagem																																																																				
Total especialidades não médicas	1800	217	233	237	258	244	210	244	244	244	244	244	2837	139	169	163	174	160	132	162	164	162	131	148	1866	78	64	74	84	84	84	74	82	80	80	83	72	82	937	217	233	237	258	244	244	244	244	244	244	244	244	2837																
Total geral	18200	1361	1420	1375	1462	1905	2035	2205	2409	2418	2480	2202	2146	23418	826	905	909	921	1283	1466	1590	1499	1516	1076	1296	14973	535	515	466	541	574	548	615	852	871	934	836	815	8102	1361	1420	1375	1462	1857	2014	2205	2351	2387	2410	2182	2101	23125																

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SS

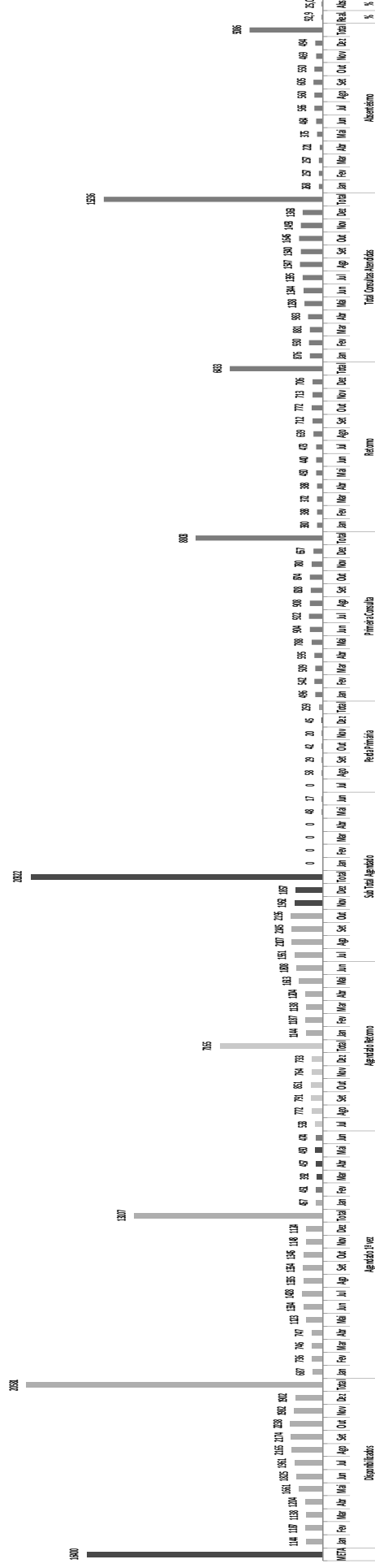
	Primeira Consulta												Retorno												Total Consultas Atendidas												Absentismo												% Abs.																	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag	Set	Out	Nov	Dez	Total	Real
202	186	192	203	203	195	205	176	211	208	184	2365	189	200	188	202	197	200	205	201	198	203	203	202	2388	391	386	380	405	400	400	400	400	406	374	414	411	386	4753	79	84	86	65	70	70	64	96	56	59	84	883	883	99,0	15,7													
129	135	138	153	148	154	114	107	119	110	87	1511	50	53	58	56	58	61	98	108	81	101	113	930	2441	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200	2441	81	72	64	51	54	46	53	55	35	60	49	60	680	101,7	21,8														
61	52	45	64	109	79	99	121	73	96	82	46	927	65	57	61	61	103	83	92	99	69	98	78	79	945	126	109	106	125	112	162	191	220	142	194	160	125	1872	28	23	26	29	68	45	60	36	61	37	42	42	497	78,0	21,0													
104	169	134	175	146	154	148	141	144	112	91	102	1620	76	78	65	69	92	96	88	75	90	87	93	995	180	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195	2615	80	78	81	76	82	70	89	104	86	57	82	65	950	109,0	26,6													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3555	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2076	80,8	36,9													
486	542	509	595	788	904	922	908	828	874	780	657	8803	380	388	372	388	450	440	473	639	712	772	713	706	876	930	881	983	1238	1344	1395	1547	1540	1646	1493	1563	15236	268	257	257	221	375	464	566	560	605	550	469	494	5086	92,9	25,0														
102	130	113	122	116	98	109	115	113	105	98	106	1327	56	36	52	60	62	52	63	62	59	67	51	56	676	158	166	165	182	178	150	172	177	172	172	149	162	2003	59	67	72	76	66	56	72	67	70	42	71	82	800	111,3	28,5													
102	130	113	122	116	98	109	115	113	105	98	106	1327	56	36	52	60	62	52	63	62	59	67	51	56	676	158	166	165	182	178	150	172	177	172	172	149	162	2003	59	67	72	76	66	56	72	67	70	42	71	82	800	111,3	28,5													
598	672	622	717	904	1002	1031	1023	941	979	878	763	10130	436	424	424	444	512	492	536	701	771	839	764	762	7109	1034	1096	1046	1165	1416	1494	1567	1724	1712	1818	1642	1525	17239	327	324	329	297	441	520	638	627	675	592	540	576	5886	94,7	25,5													



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



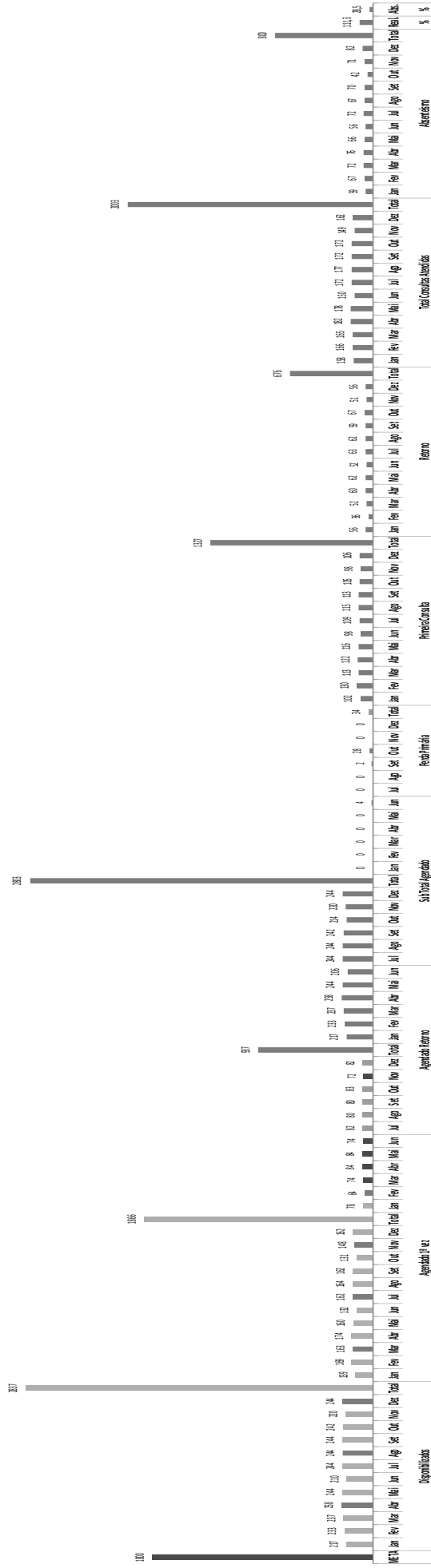
GRÁFICO CUMULATIVO DAS RESERVAÇÕES MÉDICAS POR MÊS - ANUAL DE 2019



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



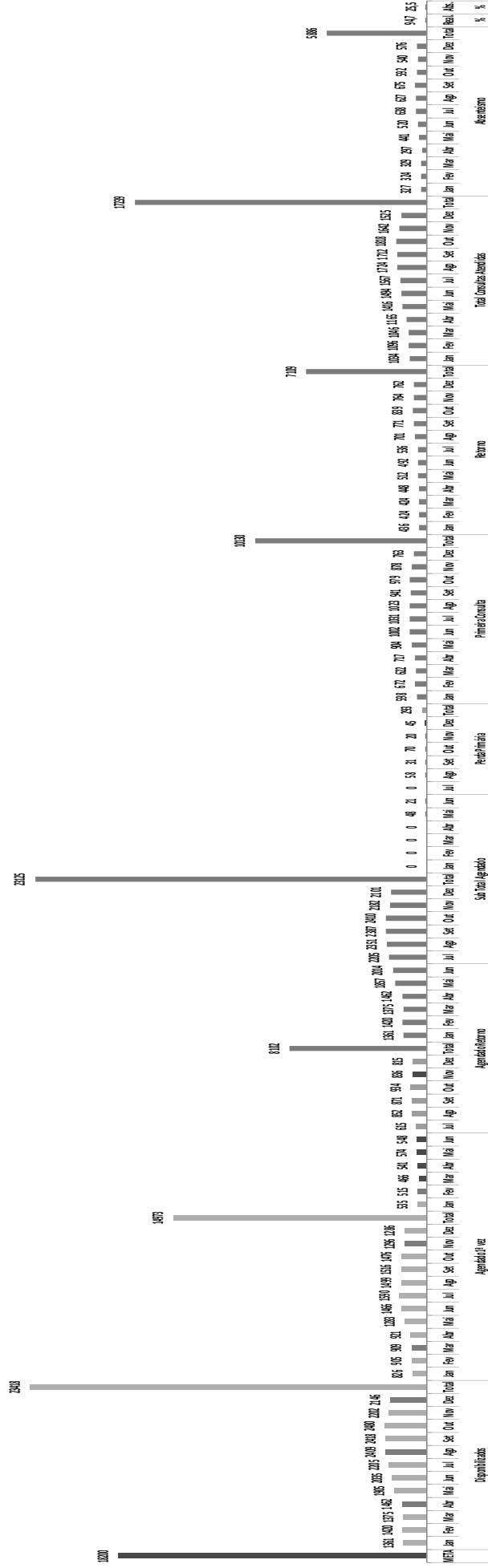
**GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS POR MÊS - ANUAL DE 2019**



**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
 DIAGNOSTICO DO JARDIM  
 SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E INDIÇÕES ANUAIS - TOTAL GERAL - 2019



#### 4.3 Tabelas e gráficos do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico - SADT / Anual 2019.

### QUADRO CUMULATIVO ANUAL DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT

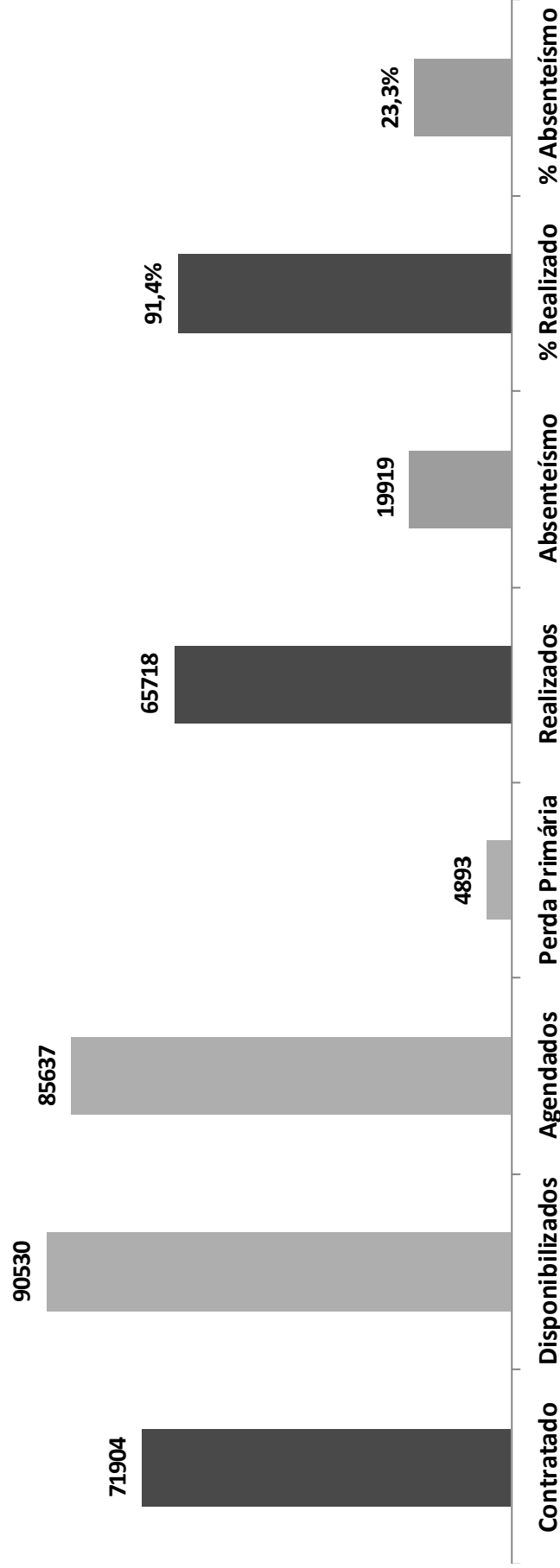
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	44000	54993	53722	1271	40779	12943	92,7	24,1
Doppler	3000	6431	5809	622	5467	342	182,2	5,9
Morfológico	1800	2358	2190	168	2009	181	111,6	8,3
Colonoscopia	840	1320	1085	235	731	354	87,0	32,6
Ecocardiograma	4200	5514	5514	0	4087	1427	97,3	25,9
Electrocardiograma C/L	2400	4823	2798	2025	1872	926	78,0	33,1
Endoscopia	2400	4133	3886	247	2802	1084	116,8	27,9
Holter	840	1202	1162	40	978	184	116,4	15,8
Mapa	840	872	872	0	673	199	80,1	22,8
Teste Ergométrico	3000	3456	3456	0	2357	1099	78,6	31,8
BERA/PAC/EO	360	512	462	50	339	123	94,2	26,6
Teste Otoneurológico	480	719	711	8	466	245	97,1	34,5
Audiometria Adulto	2280	2738	2555	183	1973	582	86,5	22,8
Audiometria Infantil	264	402	385	17	304	81	115,2	21,0
Citologia Oncótica	4400	443	443	0	443	0	10,1	0,0
Colposcopia/Vulvoscopia	400	512	485	27	336	149	84,0	30,7
Biópsia de Colo Uterino	400	102	102	0	102	0	25,5	0,0
<b>Total</b>	<b>71904</b>	<b>90530</b>	<b>85637</b>	<b>4893</b>	<b>65718</b>	<b>19919</b>	<b>91,4</b>	<b>23,3</b>

Fonte: Relatório de atendimento AG0005 e Relatório de produtividade PD0010 do sistema SIS

#### 4.3.1 Justificativa do SADT abaixo ou acima da meta pactuada:

- ✓ **Doppler**: este exame teve um aumento expressivo dada a orientação da CACG, visando minimizar a queda da demanda do exame de ultrassonografia geral após o início do funcionamento do Centro de Diagnóstico;
- ✓ **Eletrocardiograma**: mesmo com a disponibilização de um número bem maior de vagas do que o pactuado, este procedimento continua sendo afetado pela baixa demanda e pelo absenteísmo.
- ✓ **Endoscopia**: este procedimento teve 16,8% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo.
- ✓ **Holter**: : este procedimento teve 16,4% acima da meta, dada a estratégia por nós utilizada de trabalhar com um Overbooking elevado, visando conter o absenteísmo;
- ✓ **Mapa**: mesmo trabalhando com overbooking, dada o elavádissimo absenteísmo (22,8%), não foi possível cumprir a meta;
- ✓ **Teste ergométrico**: este procedimento teve um absenteísmo grande (31,8%), aliado ao início do funcionamento do Centro de Diagnóstico impactou negativamente na meta;
- ✓ **Citologia Oncótica**: procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho, que dependia dos atendimentos ginecológicos;
- ✓ **Colposcopia / Vulvoscopia**: procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês maio, que dependia também das consultas ginecológicas;
- ✓ **Biópsia do Colo Uterino**: procedimento fruto do 1º aditivo ao contrato de gestão que teve seu início só no mês Junho que dependia também das consultas ginecológicas;

GRÁFICO DO QUADRO CUMULATIVO ANUAL DE 2019 DO SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO -  
 SADT

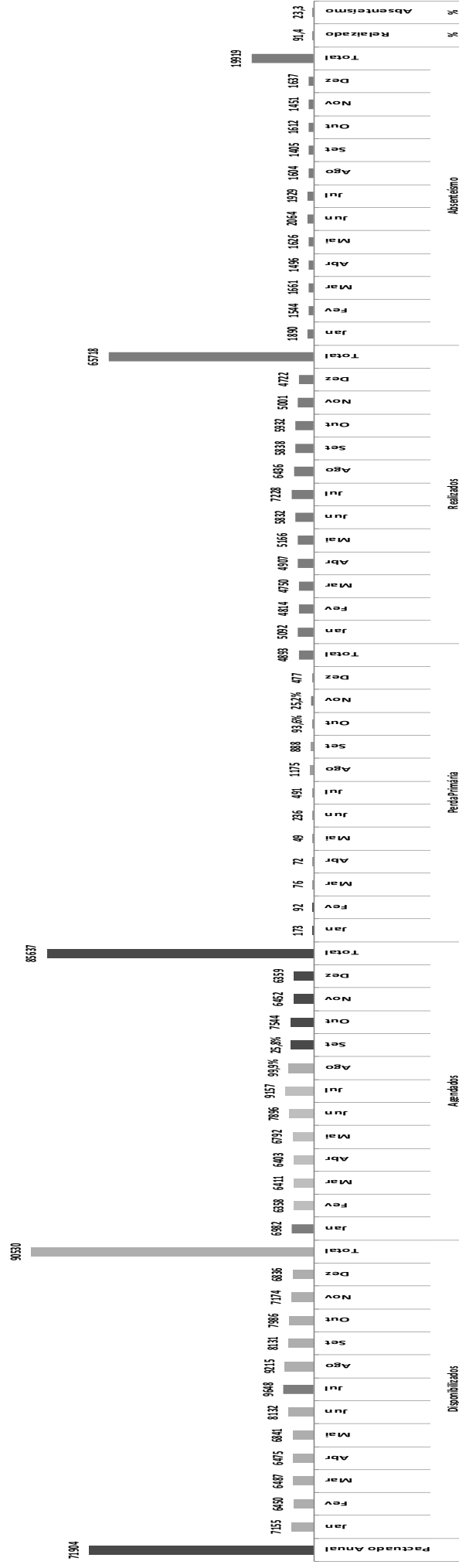




**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
DIAGNOSTICO DO JARDIM  
SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



GRÁFICO CUMULATIVO POR MÊS DO ANUAL 2019 - SADO





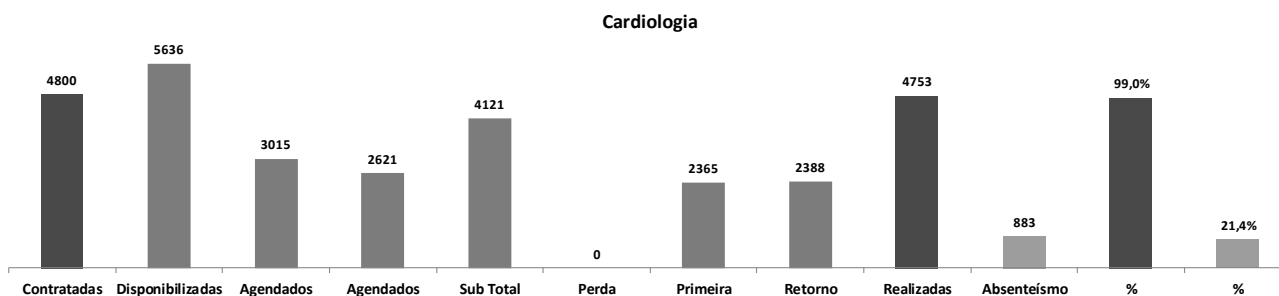
**4.4 Tabela Consolidada das Especialidades Médicas de 2019.**

Consolidado Especialidades Policlínica Anual 2019														
Cardiologia	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.800
Disponibilizado	470	470	466	470	470	470	470	470	470	470	470	470	470	5.636
% Disponibilizado	118%	118%	117%	118%	118%	118%	118%	118%	118%	118%	118%	118%	118%	117%
Atendido	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	386	4.753	
%Atendido	97,8%	96,5%	95,0%	101,3%	100,0%	100,0%	100,0%	101,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	99,0	
Otorrino	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	260	260	260	260	260	261	260	260	260	260	260	260	260	3.121
% Disponibilizado	130%	130%	130%	130%	130%	131%	130%	130%	130%	130%	130%	130%	130%	130%
Atendido	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200	2.441	
%Atendido	89,5%	94,0%	98,0%	104,5%	103,0%	107,5%	104%	103%	113%	113%	113%	113%	101,7	
Reumatologia	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400
Disponibilizado	154	132	132	154	280	224	251	269	214	273	222	212	2.517	
% Disponibilizado	77%	66%	66%	77%	140%	112%	126%	135%	107%	160%	160%	160%	115%	
Atendido	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	160	125	1.872	
%Atendido	63,0%	54,5%	53,0%	62,5%	106,0%	81,0%	95,5%	110,0%	71,0%	117,0%	117,0%	117,0%	78,0	
Urologia	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2.400	
Disponibilizado	260	325	280	320	320	320	320	320	320	260	260	260	3.565	
% Disponibilizado	130%	163%	140%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	160%	156%	
Atendido	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195	2.615	
%Atendido	90,0%	123,5%	99,5%	122,0%	119,0%	125,0%	115,5%	108,0%	117,0%	117,0%	117,0%	117,0%	109,0	
Ginecologia	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	0	0	0	0	550	550	550	550	550	550	550	550	4.400	
Disponibilizado	0	0	0	0	331	550	660	846	910	975	770	700	5.742	
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	60%	100%	120%	154%	165%	165%	165%	165%	137%	
Atendido	0	0	0	0	182	317	366	500	565	635	533	457	3.555	
%Atendido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,1%	57,6%	66,5%	90,9%	102,7%	102,7%	102,7%	102,7%	80,8	

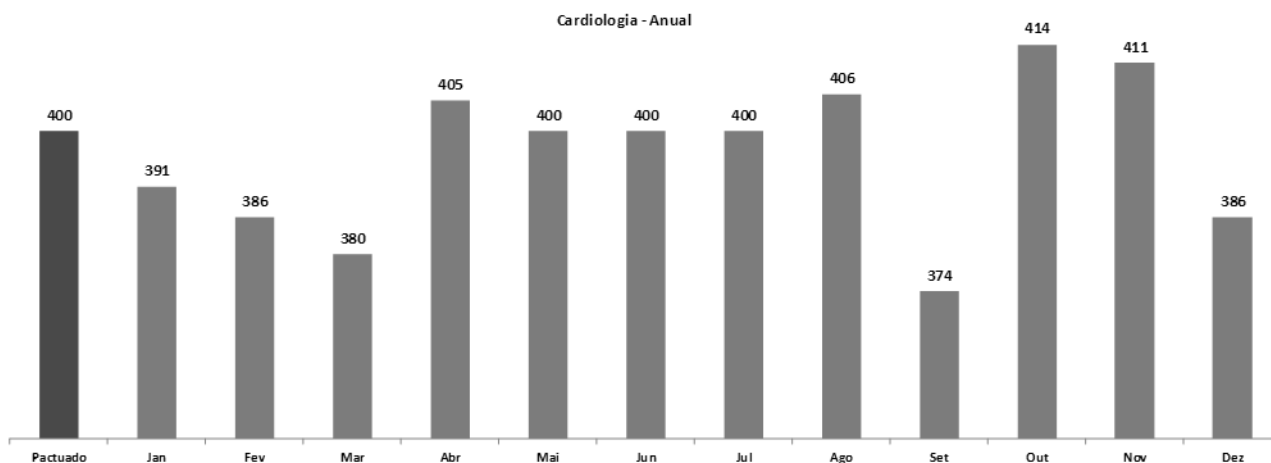
## 4.5 Relatório por especialidades médicas.

### 4.5.1 Cardiologista

ANUAL			1ª vez	Retorno	Agendados	Primária	Consulta	Total		Real.	Abs.	
Cardiologia	4800	5636	3015	2621	4121	0	2365	2388	4753	883	99,0	21,4

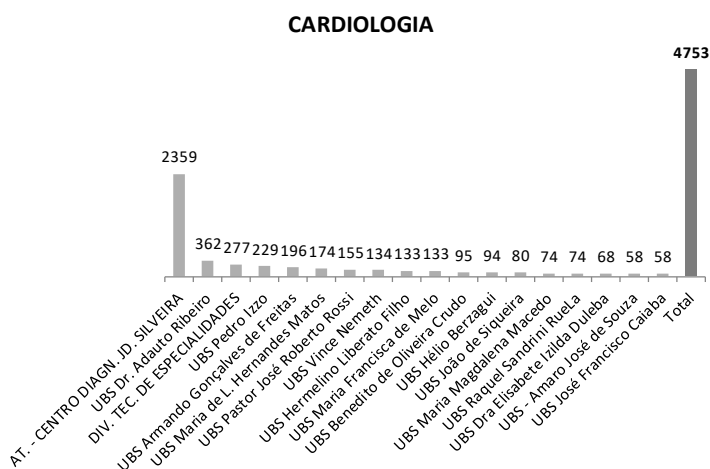


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
400	391	386	380	405	400	400	400	406	374	414	411	386



**4.5.1.1 Origem de Paciente da Cardiologia**

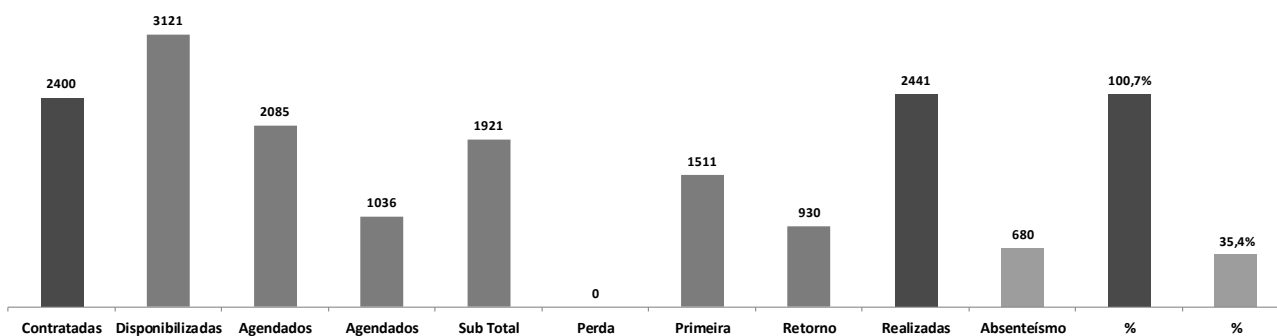
Unidade de Origem	CARDIOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	2359
UBS Dr. Aduino Ribeiro	362
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	277
UBS Pedro Izzo	229
UBS Armando Gonçalves de Freitas	196
UBS Maria de L. Hernandes Matos	174
UBS Pastor José Roberto Rossi	155
UBS Vince Nemeth	134
UBS Hermelino Liberato Filho	133
UBS Maria Francisca de Melo	133
UBS Benedito de Oliveira Crudo	95
UBS Hélio Berzagui	94
UBS João de Siqueira	80
UBS Maria Magdalena Macedo	74
UBS Raquel Sandrini Ruela	74
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	68
UBS - Amaro José de Souza	58
UBS José Francisco Caiaba	58
<b>Total</b>	<b>4753</b>



#### 4.5.2 Otorrinolaringologia.

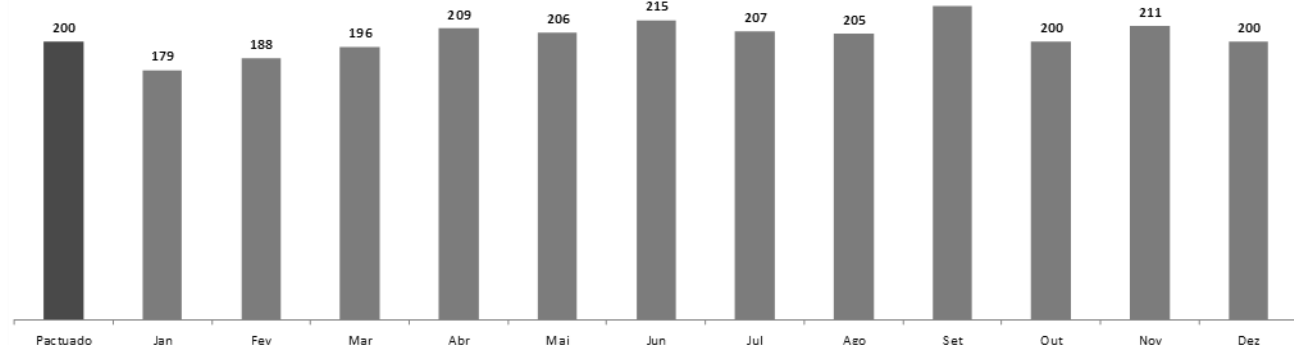
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Otorrinolaringologia	2400	3121	2085	1036	1921	0	1511	930	2441	680	101,7	35,4

Otorrinolaringologia



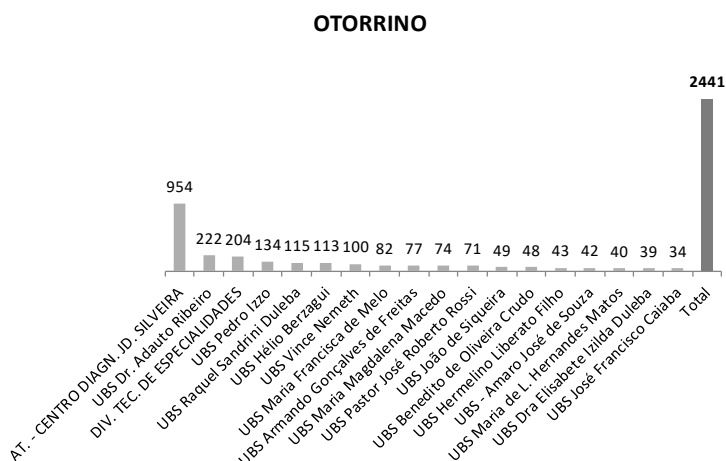
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	179	188	196	209	206	215	207	205	225	200	211	200

Otorrinolaringologia - Anual



**4.5.2.1 Origem dos pacientes de otorrinolaringologia.**

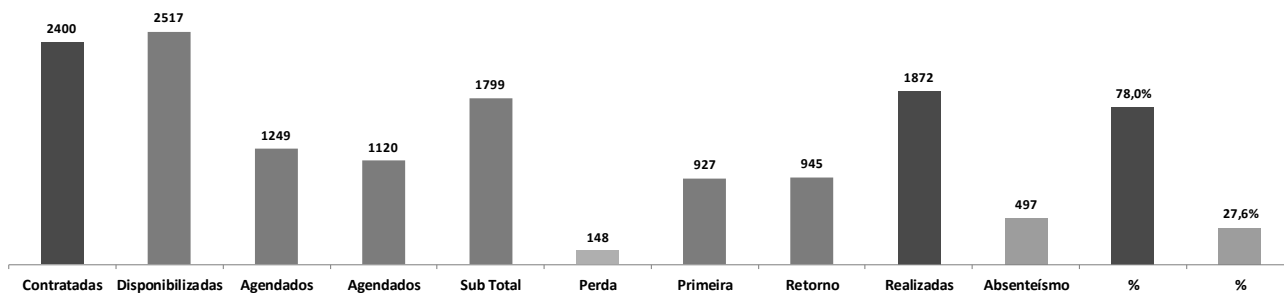
Unidade de Origem	OTORRINO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	954
UBS Dr. Aduino Ribeiro	222
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	204
UBS Pedro Izzo	134
UBS Raquel Sandrini Duleba	115
UBS Hélio Berzagui	113
UBS Vince Nemeth	100
UBS Maria Francisca de Melo	82
UBS Armando Gonçalves de Freitas	77
UBS Maria Magdalena Macedo	74
UBS Pastor José Roberto Rossi	71
UBS João de Siqueira	49
UBS Benedito de Oliveira Cruado	48
UBS Hermelino Liberato Filho	43
UBS - Amaro José de Souza	42
UBS Maria de L. Hernandes Matos	40
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	39
UBS José Francisco Caiaba	34
<b>Total</b>	<b>2441</b>



### 4.5.3 Reumatologia.

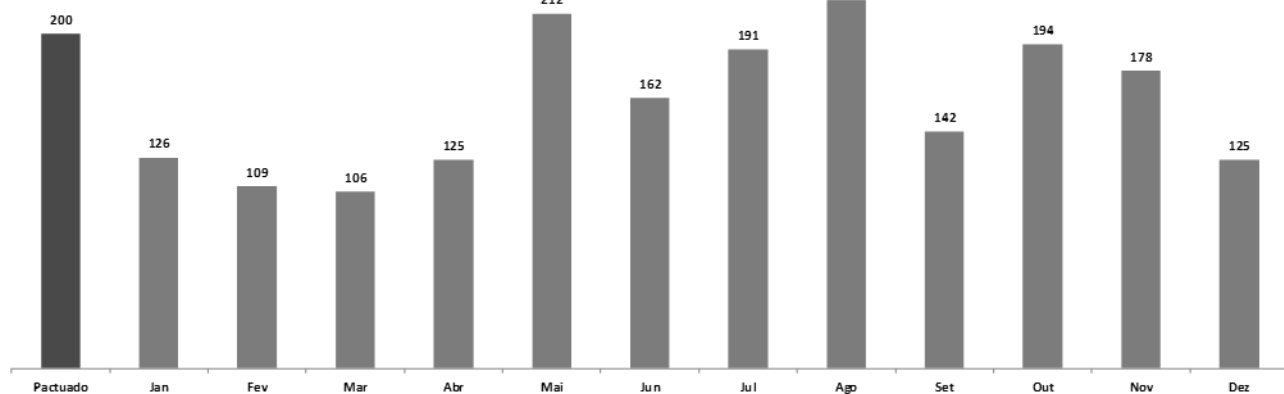
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Reumatologia	2400	2517	1249	1120	1799	148	927	945	1872	497	78,0	27,6

Reumatologia



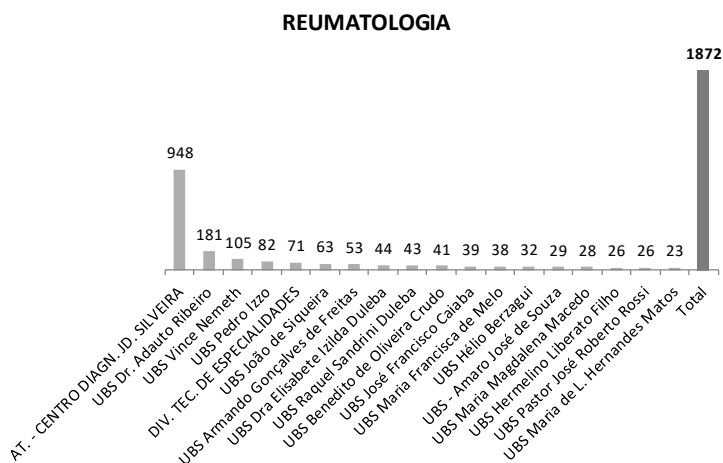
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	126	109	106	125	212	162	191	220	142	194	178	125

Reumatologia - Anual



#### 4.5.3.1 Origem do Paciente da Reumatologia.

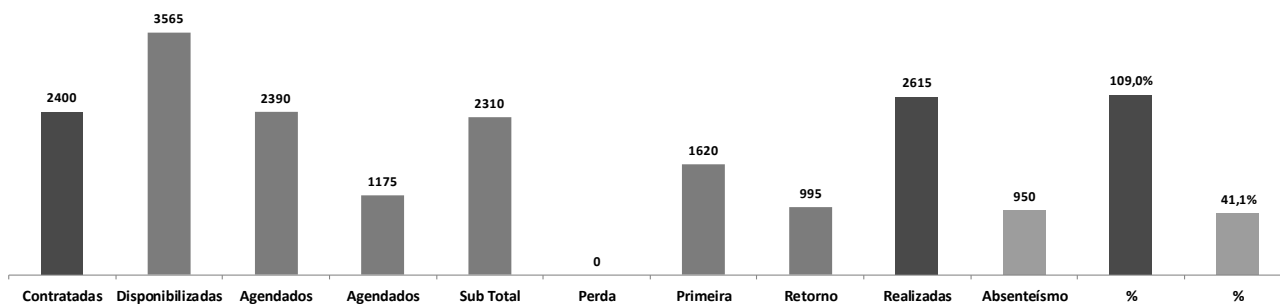
Unidade de Origem	REUMATOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	948
UBS Dr. Adauto Ribeiro	181
UBS Vince Nemeth	105
UBS Pedro Izzo	82
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	71
UBS João de Siqueira	63
UBS Armando Gonçalves de Freitas	53
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	44
UBS Raquel Sandrini Duleba	43
UBS Benedito de Oliveira Crudo	41
UBS José Francisco Caiaba	39
UBS Maria Francisca de Melo	38
UBS Hélio Berzagui	32
UBS - Amaro José de Souza	29
UBS Maria Magdalena Macedo	28
UBS Hermelino Liberato Filho	26
UBS Pastor José Roberto Rossi	26
UBS Maria de L. Hernandes Matos	23
<b>Total</b>	<b>1872</b>



#### 4.5.4 Urologia.

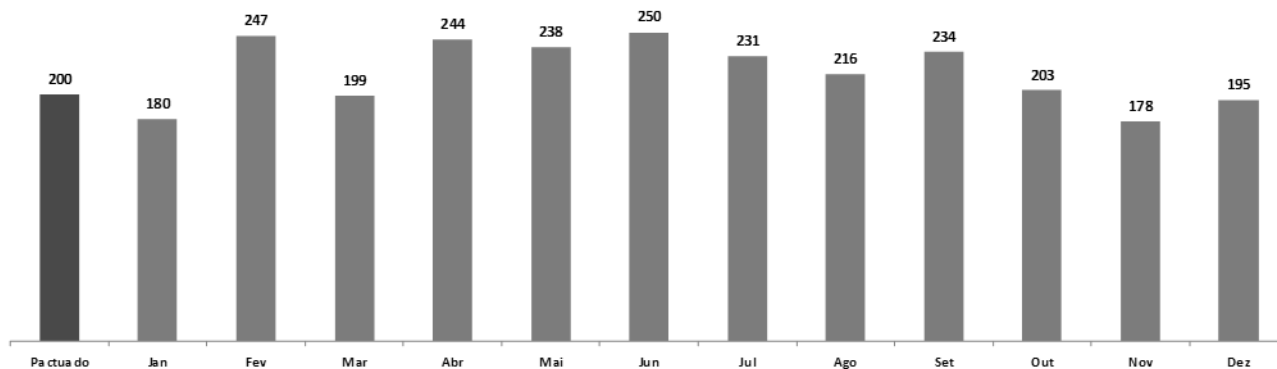
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Urologia	2400	3565	2390	1175	2310	0	1620	995	2615	950	109,0	41,1

Urologia



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	180	247	199	244	238	250	231	216	234	203	178	195

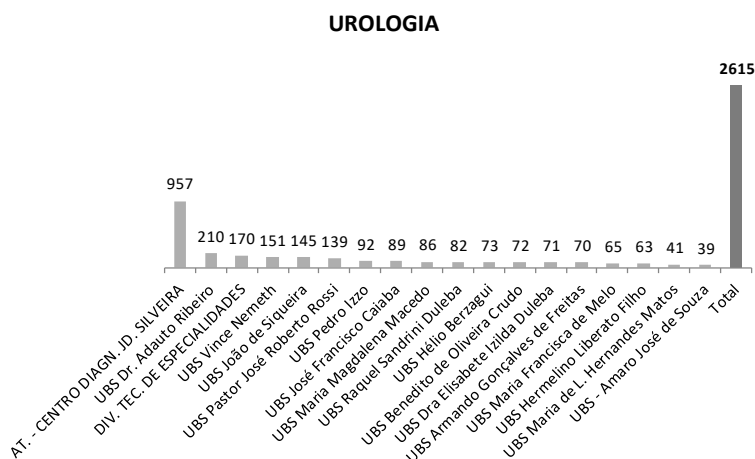
Urologia - Anual





**4.5.4.1 Origem dos pacientes de urologia.**

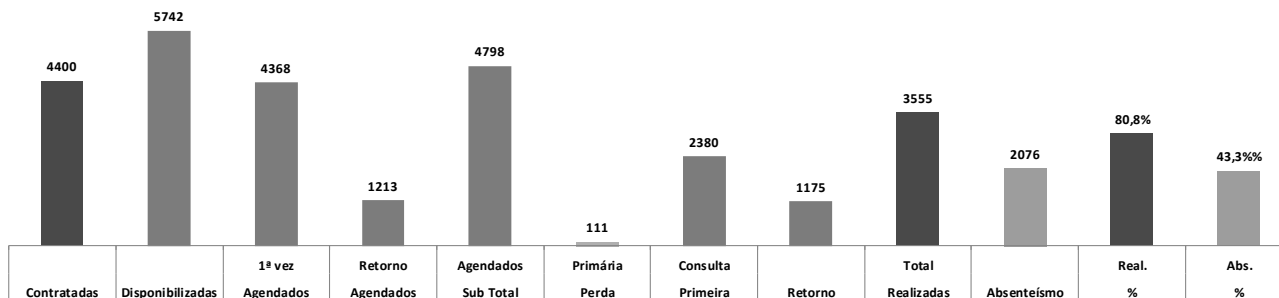
Unidade de Origem	UROLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	957
UBS Dr. Adauto Ribeiro	210
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	170
UBS Vince Nemeth	151
UBS João de Siqueira	145
UBS Pastor José Roberto Rossi	139
UBS Pedro Izzo	92
UBS José Francisco Caiaba	89
UBS Maria Magdalena Macedo	86
UBS Raquel Sandrini Duleba	82
UBS Hélio Berzagui	73
UBS Benedito de Oliveira Crudo	72
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	71
UBS Armando Gonçalves de Freitas	70
UBS Maria Francisca de Melo	65
UBS Hermelino Liberato Filho	63
UBS Maria de L. Hernandes Matos	41
UBS - Amaro José de Souza	39
<b>Total</b>	<b>2615</b>



### 4.5.5 Ginecologia.

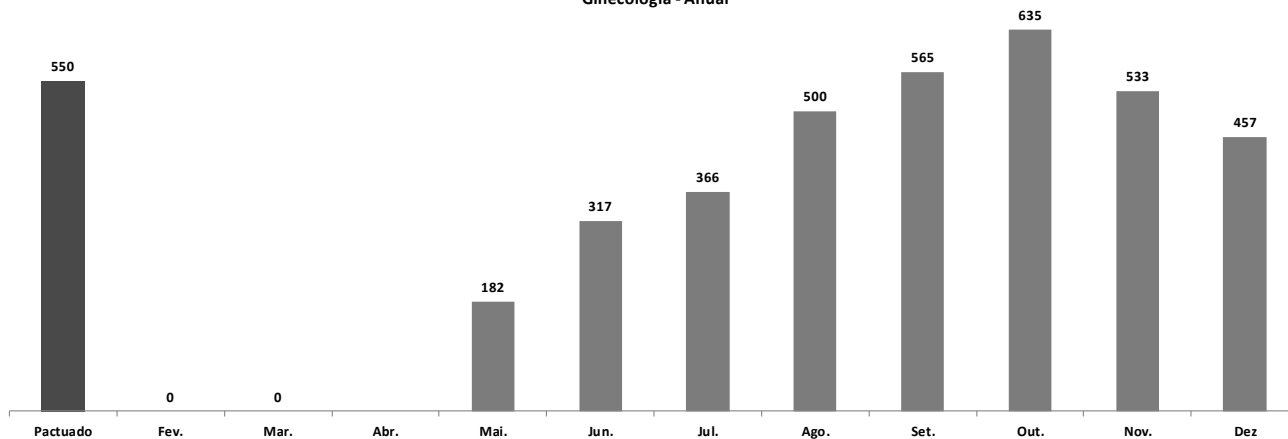
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Ginecologia	4400	5742	4368	1213	4798	111	2380	1175	3555	2076	80,8	43,3

Ginecologia



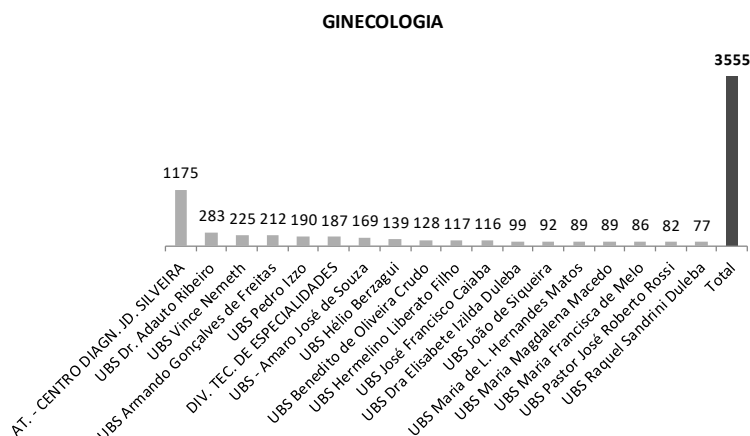
Pactuado	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez
550	0	0		182	317	366	500	565	635	533	457

Ginecologia - Anual



#### 4.5.5.1 Origem dos pacientes de Ginecologia.

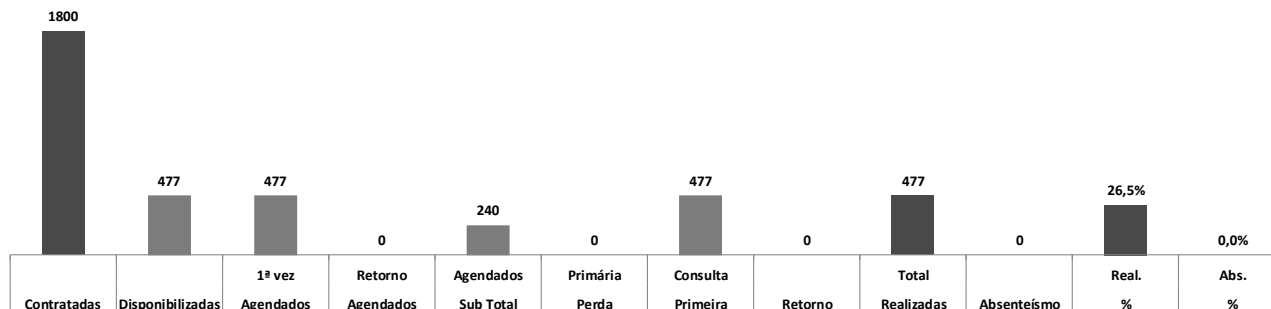
Unidade de Origem	GINECOLOGIA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	1175
UBS Dr. Adauto Ribeiro	283
UBS Vince Nemeth	225
UBS Armando Gonçalves de Freitas	212
UBS Pedro Izzo	190
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	187
UBS - Amaro José de Souza	169
UBS Hélio Berzagui	139
UBS Benedito de Oliveira Crudo	128
UBS Hermelino Liberato Filho	117
UBS José Francisco Caiaba	116
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	99
UBS João de Siqueira	92
UBS Maria de L. Hernandes Matos	89
UBS Maria Magdalena Macedo	89
UBS Maria Francisca de Melo	86
UBS Pastor José Roberto Rossi	82
UBS Raquel Sandrini Duleba	77
<b>Total</b>	<b>3555</b>



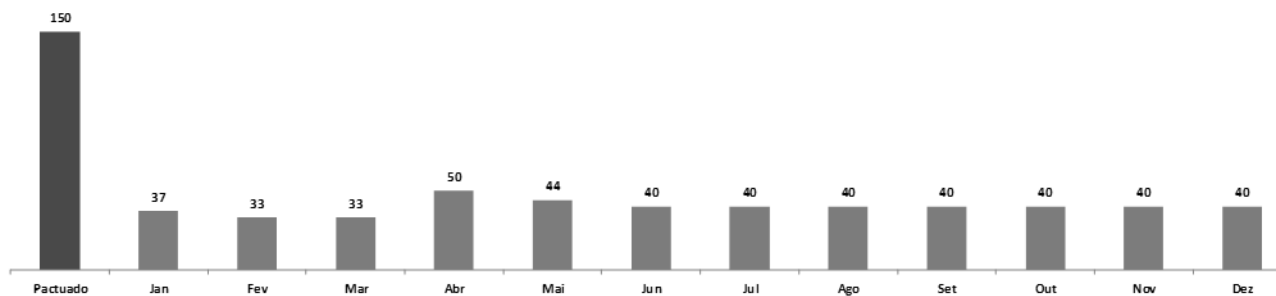
#### 4.5.6 Serviço Social

Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Serviço Social	1800	477	477	0	240	0	477	0	477	0	26,5	0,0

Serviço Social



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	37	33	33	50	44	40	40	40	40	40	40	40

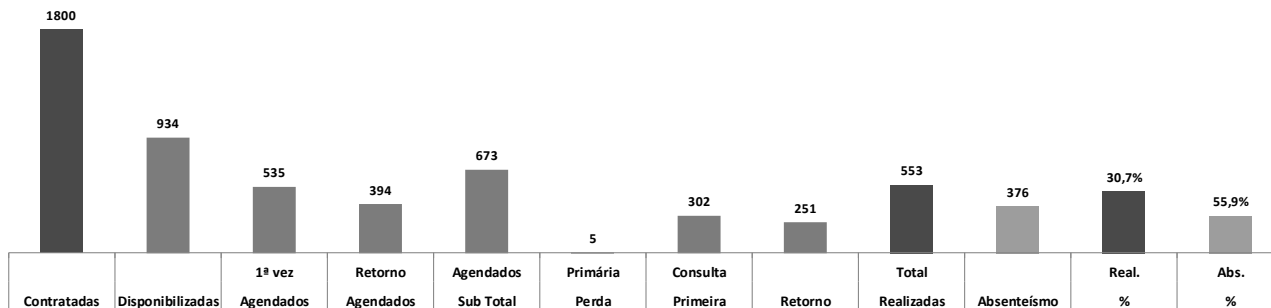


Obs.: A origem dos pacientes da enfermagem provêm de demanda local.

**4.5.7 Psicologia.**

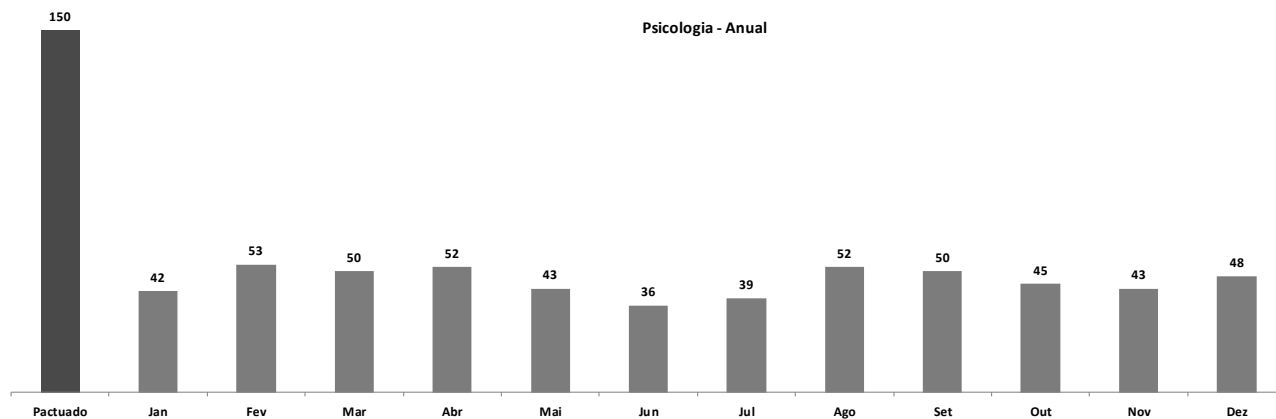
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Psicologia	1800	934	535	394	673	5	302	251	553	376	30,7	55,9

**Psicologia**



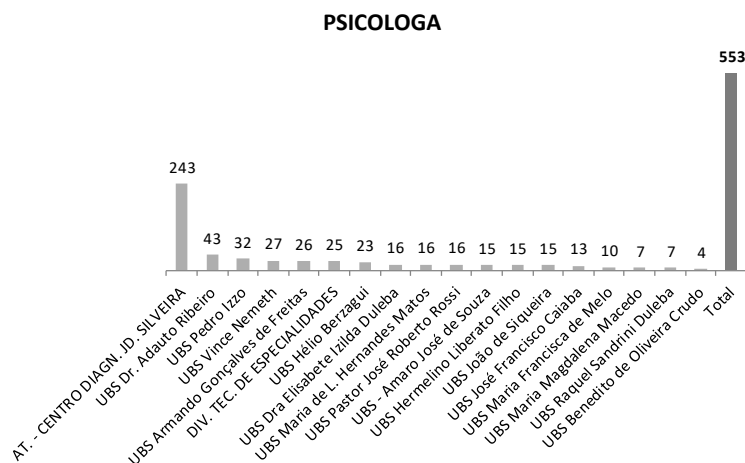
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	42	53	50	52	43	36	39	52	50	45	43	48

**Psicologia - Anual**



**4.5.7.1 Origem dos pacientes de Psicologia.**

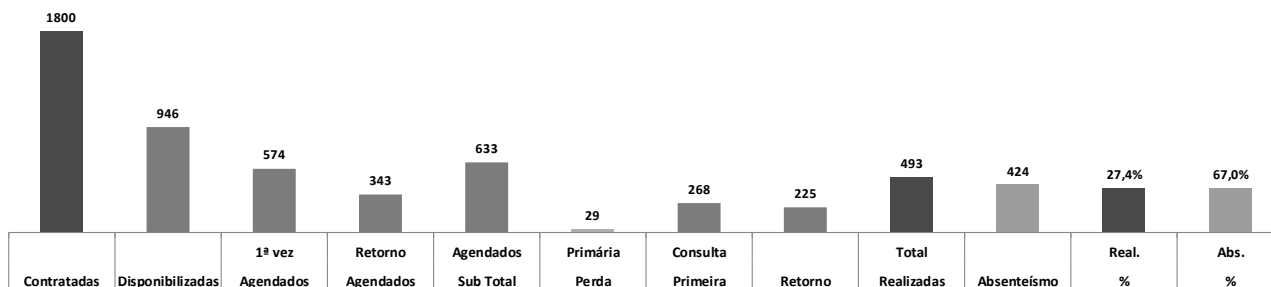
Unidade de Origem	PSICOLOGA
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	243
UBS Dr. Adauto Ribeiro	43
UBS Pedro Izzo	32
UBS Vince Nemeth	27
UBS Armando Gonçalves de Freitas	26
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	25
UBS Hélio Berzagui	23
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
UBS Maria de L. Hernandes Matos	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
UBS - Amaro José de Souza	15
UBS Hermelino Liberato Filho	15
UBS João de Siqueira	15
UBS José Francisco Caiaba	13
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS Maria Magdalena Macedo	7
UBS Raquel Sandrini Duleba	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	4
<b>Total</b>	<b>553</b>



#### 4.5.8 Nutrição.

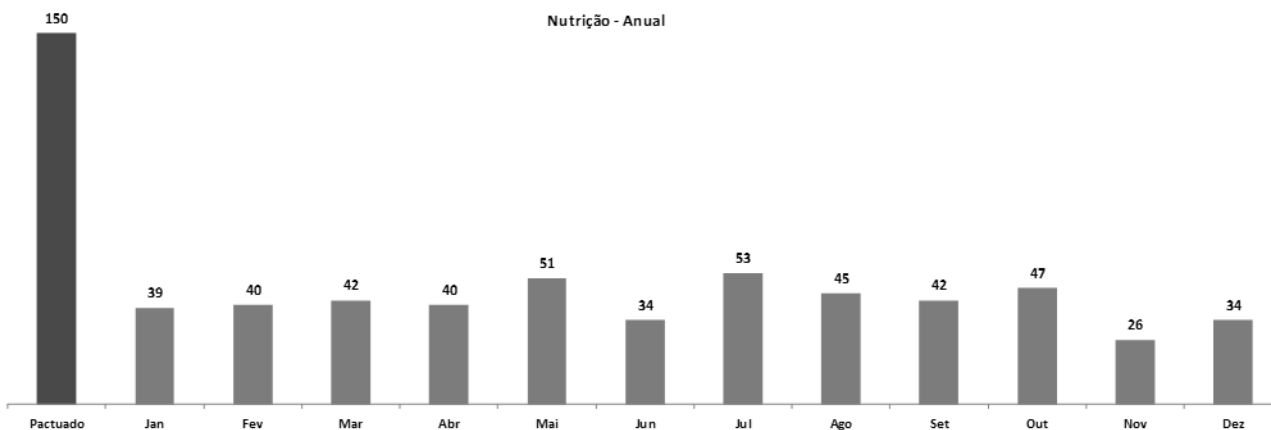
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Nutrição	1800	946	574	343	633	29	268	225	493	424	27,4	67,0

Nutrição



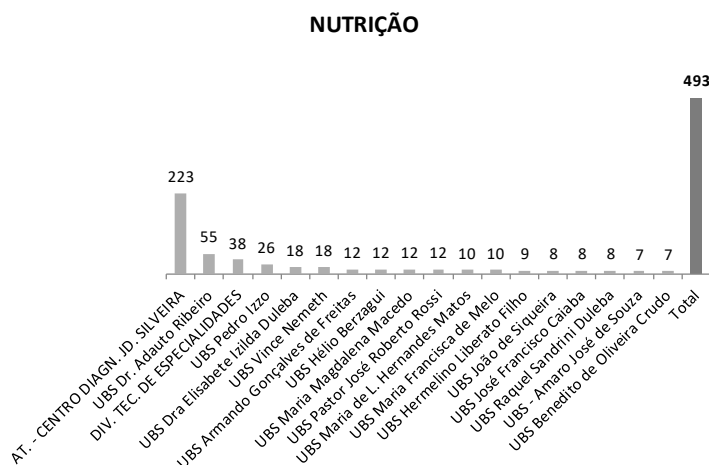
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	39	40	42	40	51	34	53	45	42	47	26	34

Nutrição - Anual



#### 4.5.8.1 Origem dos Pacientes de Nutrição.

Unidade de Origem	NUTRIÇÃO
AT. - CENTRO DIAGN. JD. SILVEIRA	223
UBS Dr. Adauto Ribeiro	55
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	38
UBS Pedro Izzo	26
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	18
UBS Vince Nemeth	18
UBS Armando Gonçalves de Freitas	12
UBS Hélio Berzagui	12
UBS Maria Magdalena Macedo	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
UBS Maria de L. Hernandes Matos	10
UBS Maria Francisca de Melo	10
UBS Hermelino Liberato Filho	9
UBS João de Siqueira	8
UBS José Francisco Caiaba	8
UBS Raquel Sandrini Duleba	8
UBS - Amaro José de Souza	7
UBS Benedito de Oliveira Crudo	7
<b>Total</b>	<b>493</b>

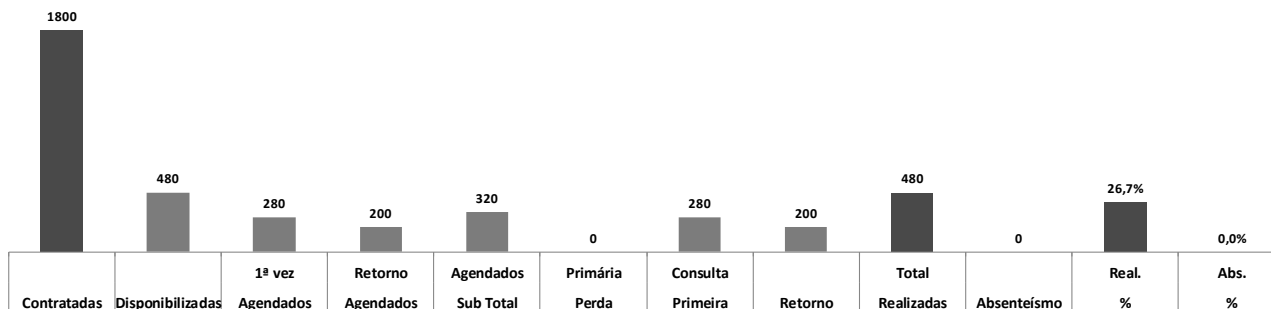




### 4.5.9 Enfermagem

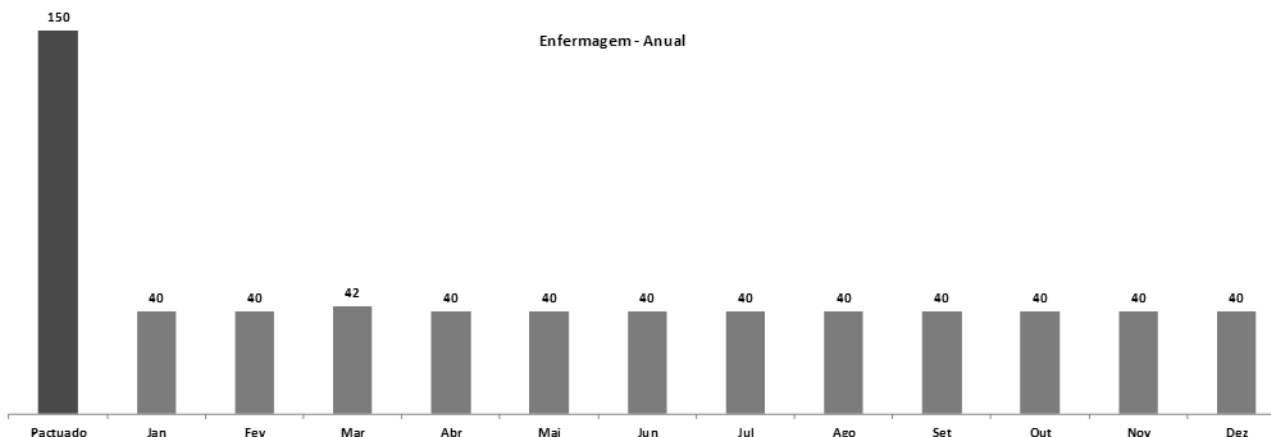
Especialidades ANUAL	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Enfermagem	1800	480	280	200	320	0	280	200	480	0	26,7	0,0

Enfermagem



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	40	40	42	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Enfermagem - Anual



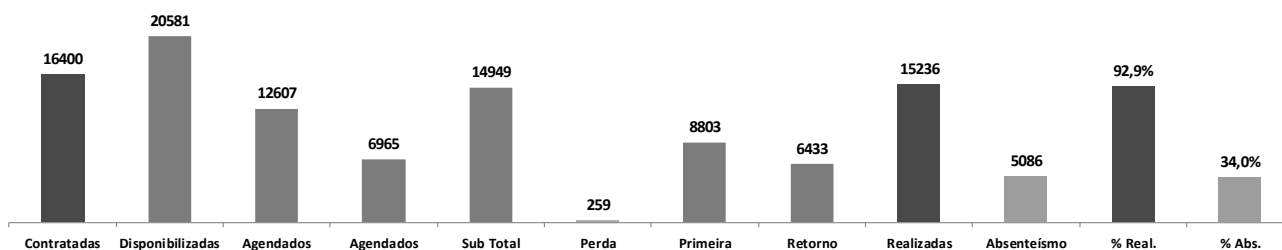
Obs: A origem dos pacientes da Enfermagem provêm de demanda local.

#### 4.6 Gráficos de Metas e Atendimento total de Consultas Médicas e não Médicas do 2º sem. 2019.

**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS ANUAL - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades médicas	16400	20581	12607	6965	14949	259	8803	6433	15236	5086	92,9	34,0

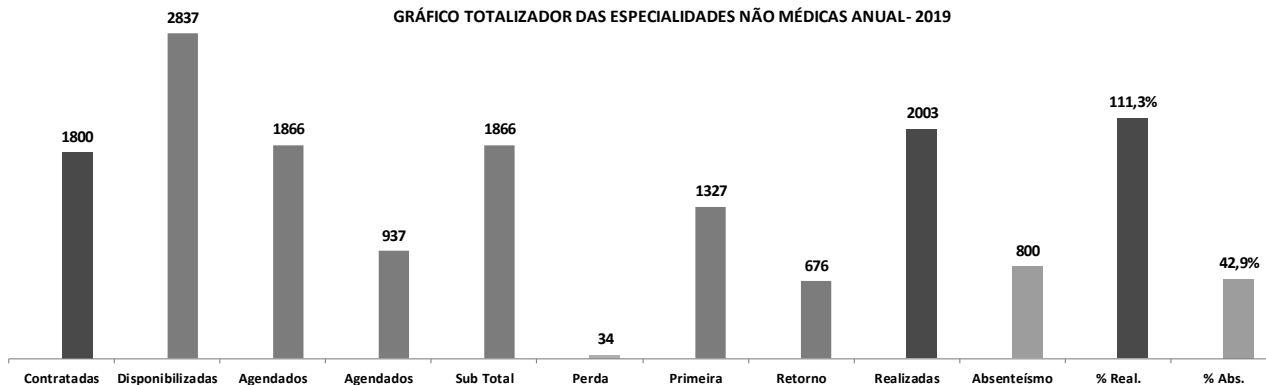
**Total especialidades médicas Anual 2019**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS ANUAL - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total especialidades não médicas	1800	2837	1866	937	1866	34	1327	676	2003	800	111,3	42,9

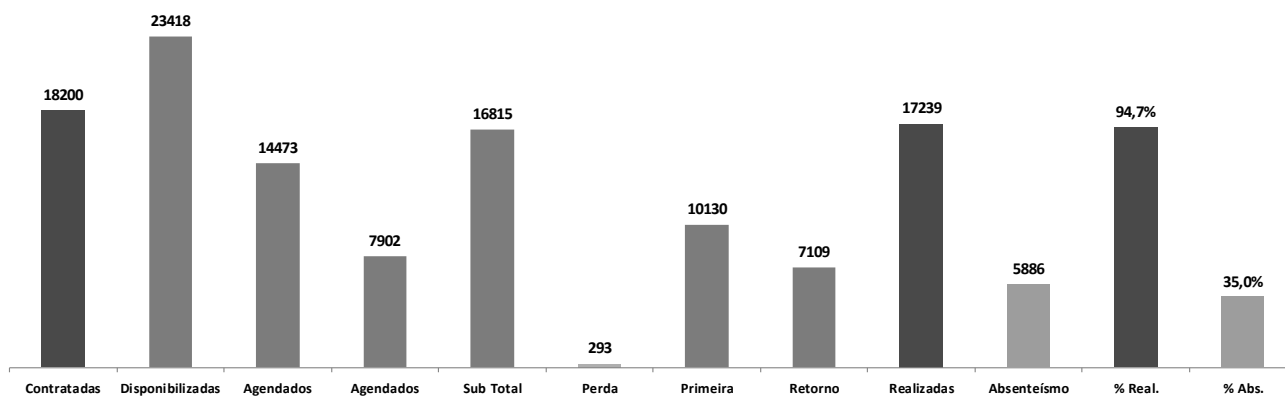
**GRÁFICO TOTALIZADOR DAS ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS ANUAL- 2019**



**TABELA TOTALIZADORA DAS METAS DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS ANUAL - 2019**

Especialidades	Contratadas	Disponibilizadas	Agendados 1ª vez	Agendados Retorno	Sub Total Agendados	Perda Primária	Primeira Consulta	Retorno	Realizadas Total	Absenteísmo	% Real.	% Abs.
Total geral	18200	23418	14473	7902	16815	293	10130	7109	17239	5886	94,7	35,0

**Total geral das especialidade médicas e não médicas - Anual 2019**



**4.7. Tabela Consolidada do SADT de 2019.**

<b>Consolidado SADT Policlínica Anual 2019</b>														
ULTRASSONOGRAFIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	3.000	3.000	3.000	3.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	4.000	<b>44.000</b>
Disponibilizado	4.311	3.945	4.030	3.885	4.354	5.230	6.565	6.030	4.345	4.460	4.070	3.768		<b>54.993</b>
% Disponibilizado	<b>144%</b>	<b>132%</b>	<b>134%</b>	<b>130%</b>	<b>109%</b>	<b>131%</b>	<b>164%</b>	<b>151%</b>	<b>109%</b>	<b>112%</b>	<b>102%</b>	<b>94%</b>		<b>126%</b>
Atendido	3.116	2.942	2.971	2.926	3.323	3.860	5.134	4.319	3.099	3.271	3.174	2.644		<b>40.779</b>
% Atendido	<b>104%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>83%</b>	<b>97%</b>	<b>128%</b>	<b>108%</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>66%</b>		<b>92,7</b>

DOPPLER	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	<b>3.000</b>
Disponibilizado	371	269	240	285	291	293	288	292	1.079	1.089	896	1.038		<b>6.431</b>
% Disponibilizado	<b>148%</b>	<b>108%</b>	<b>96%</b>	<b>114%</b>	<b>116%</b>	<b>117%</b>	<b>115%</b>	<b>117%</b>	<b>432%</b>	<b>436%</b>	<b>358%</b>	<b>415%</b>		<b>214%</b>
Atendido	371	269	214	267	271	256	232	277	1.015	1.008	385	902		<b>5.467</b>
% Atendido	<b>148%</b>	<b>108%</b>	<b>86%</b>	<b>107%</b>	<b>108%</b>	<b>102%</b>	<b>93%</b>	<b>111%</b>	<b>406%</b>	<b>403%</b>	<b>154%</b>	<b>361%</b>		<b>182,2</b>

MORFOLÓGICO	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	<b>1.800</b>
Disponibilizado	178	200	200	201	201	201	200	180	200	200	217	180		<b>2.358</b>
% Disponibilizado	<b>119%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>134%</b>	<b>134%</b>	<b>134%</b>	<b>133%</b>	<b>120%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>145%</b>	<b>120%</b>		<b>131%</b>
Atendido	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	94		<b>2.009</b>
% Atendido	<b>115%</b>	<b>131%</b>	<b>125%</b>	<b>129%</b>	<b>123%</b>	<b>126%</b>	<b>111%</b>	<b>107%</b>	<b>124%</b>	<b>94%</b>	<b>92%</b>	<b>63%</b>		<b>111,6</b>

COLONOSCOPIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	<b>840</b>
Disponibilizado	70	70	70	130	120	130	120	130	120	120	120	120	120	<b>1.320</b>
% Disponibilizado	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>186%</b>	<b>171%</b>	<b>186%</b>	<b>171%</b>	<b>186%</b>	<b>171%</b>	<b>171%</b>	<b>171%</b>	<b>171%</b>	<b>171%</b>	<b>157%</b>
Atendido	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	70		<b>731</b>
% Atendido	<b>39%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>	<b>83%</b>	<b>106%</b>	<b>107%</b>	<b>97%</b>	<b>93%</b>	<b>99%</b>	<b>121%</b>	<b>107%</b>	<b>100%</b>		<b>87,0</b>

ECOCARDIOGRAMA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	<b>4.200</b>
Disponibilizado	464	464	464	464	464	464	464	464	468	464	464	406		<b>5.514</b>
% Disponibilizado	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>134%</b>	<b>133%</b>	<b>133%</b>	<b>116%</b>		<b>131%</b>
Atendido	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	263		<b>4.087</b>
% Atendido	<b>92%</b>	<b>104%</b>	<b>96%</b>	<b>102%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>107%</b>	<b>103%</b>	<b>102%</b>	<b>98%</b>	<b>75%</b>		<b>97,3</b>

ELETROCARDIOGRAMA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	<b>2.400</b>
Disponibilizado	303	300	325	300	301	600	600	675	600	369	225	225		<b>4.823</b>
% Disponibilizado	<b>152%</b>	<b>150%</b>	<b>163%</b>	<b>150%</b>	<b>151%</b>	<b>300%</b>	<b>300%</b>	<b>338%</b>	<b>300%</b>	<b>185%</b>	<b>113%</b>	<b>113%</b>		<b>201%</b>
Atendido	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	53		<b>1.872</b>
% Atendido	<b>81%</b>	<b>98%</b>	<b>84%</b>	<b>107%</b>	<b>97%</b>	<b>118%</b>	<b>84%</b>	<b>70%</b>	<b>71%</b>	<b>64%</b>	<b>38%</b>	<b>27%</b>		<b>78,0</b>

ENDOSCOPIA	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	<b>2.400</b>
Disponibilizado	395	390	390	400	260	340	400	400	400	282	276	200		<b>4.133</b>
% Disponibilizado	<b>198%</b>	<b>195%</b>	<b>195%</b>	<b>200%</b>	<b>130%</b>	<b>170%</b>	<b>200%</b>	<b>200%</b>	<b>200%</b>	<b>141%</b>	<b>138%</b>	<b>100%</b>		<b>172%</b>
Atendido	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	140		<b>2.802</b>
% Atendido	<b>106%</b>	<b>111%</b>	<b>129%</b>	<b>135%</b>	<b>94%</b>	<b>122%</b>	<b>161%</b>	<b>142%</b>	<b>135%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>70%</b>		<b>116,8</b>

HOLTER	2019												TOTAL	
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO		
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	<b>840</b>
Disponibilizado	144	96	88	99	100	92	104	104	95	104	92	84		<b>1.202</b>
% Disponibilizado	<b>206%</b>	<b>137%</b>	<b>126%</b>	<b>141%</b>	<b>143%</b>	<b>131%</b>	<b>149%</b>	<b>149%</b>	<b>136%</b>	<b>149%</b>	<b>131%</b>	<b>120%</b>		<b>143%</b>
Atendido	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88	73	62		<b>978</b>
% Atendido	<b>123%</b>	<b>126%</b>	<b>104%</b>	<b>123%</b>	<b>123%</b>	<b>101%</b>	<b>131%</b>	<b>131%</b>	<b>116%</b>	<b>126%</b>	<b>104%</b>	<b>89%</b>		<b>116,4</b>

MAPA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Disponibilizado	78	72	66	75	75	69	78	77	72	78	69	63	872
% Disponibilizado	111%	103%	94%	107%	107%	99%	111%	110%	103%	111%	99%	90%	104%
Atendido	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	44	673
% Atendido	73%	77%	74%	87%	97%	83%	86%	89%	89%	80%	64%	63%	80,1

TESTE ERGOMÉTRICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3.000
Disponibilizado	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	288	3.456
% Disponibilizado	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%	115%
Atendido	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	179	2.357
% Atendido	78%	74%	85%	88%	76%	80%	80%	76%	79%	79%	76%	72%	78,6

BERA/PAC/EOA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Disponibilizado	59	38	37	30	40	40	60	44	49	46	30	39	512
% Disponibilizado	197%	127%	123%	100%	133%	133%	200%	147%	163%	153%	100%	130%	142%
Atendido	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	19	339
% Atendido	107%	87%	100%	63%	73%	80%	153%	110%	127%	93%	73%	63%	94,2

OTONEUROLOGICO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Disponibilizado	86	55	60	49	65	50	45	38	44	64	54	54	664
% Disponibilizado	215%	138%	150%	123%	163%	125%	113%	95%	110%	160%	135%	135%	138%
Atendido	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	31	466
% Atendido	133%	98%	93%	68%	113%	83%	113%	95%	110%	123%	63%	78%	97,1

AUDIOMETRIA ADULTO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	190	2.280
Disponibilizado	366	230	194	240	202	230	236	254	178	199	198	211	2.738
% Disponibilizado	193%	121%	102%	126%	106%	121%	124%	134%	94%	105%	104%	111%	120%
Atendido	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	99	1.973
% Atendido	138%	92%	76%	98%	75%	92%	102%	101%	76%	71%	65%	52%	86,5

AUDIOMETRIA INFANTIL	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	264
Disponibilizado	42	33	35	29	19	14	41	38	34	60	31	26	402
% Disponibilizado	191%	150%	159%	132%	86%	64%	186%	173%	155%	273%	141%	118%	152%
Atendido	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	13	304
% Atendido	136%	123%	145%	109%	68%	55%	127%	123%	91%	236%	109%	59%	115,2

CITOLOGIA ONCÓTICA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	0	550	550	550	550	550	550	550	3.850
Disponibilizado	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52	443
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	0%	5%	12%	19%	12%	13%	11%	9%	12%
Atendido	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52	443
% Atendido	0%	0%	0%	0%	0%	5%	12%	19%	12%	13%	11%	9%	11,5

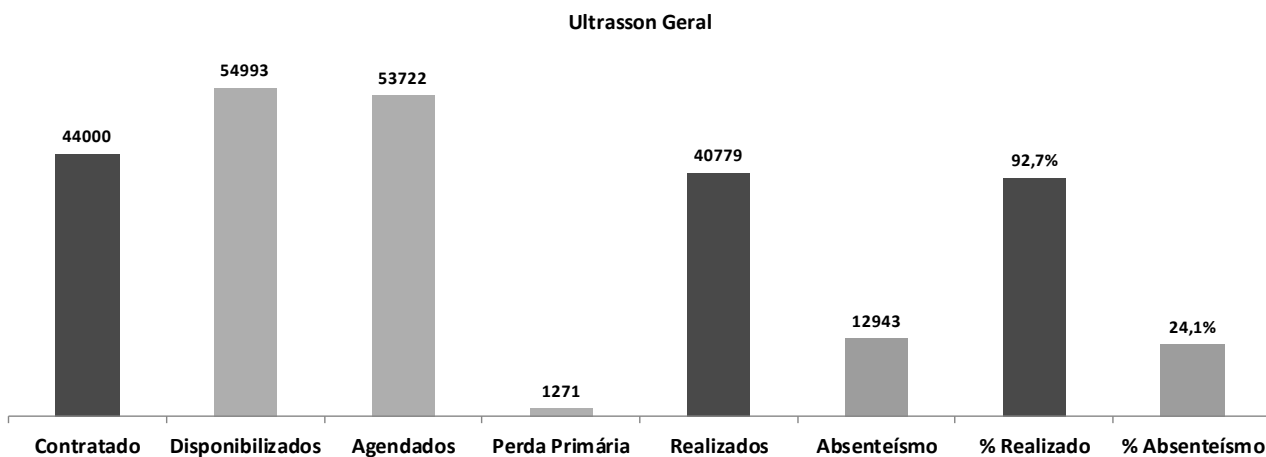
COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	50	50	400
Disponibilizado	0	0	0	0	50	60	60	62	70	70	70	70	512
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	100%	120%	120%	124%	140%	140%	140%	140%	128%
Atendido	0	0	0	0	23	38	45	62	43	46	34	45	336
% Atendido	0%	0%	0%	0%	46%	76%	90%	124%	86%	92%	68%	90%	84,0

BIÓPSIA DO COLO UTERINO	2019												TOTAL
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
Pactuado	0	0	0	0	50	50	50	50	50	50	50	50	400
Disponibilizado	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12	102
% Disponibilizado	0%	0%	0%	0%	22%	10%	26%	36%	10%	44%	32%	24%	26%
Atendido	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12	102
% Atendido	0%	0%	0%	0%	22%	10%	26%	36%	10%	44%	32%	24%	25,5

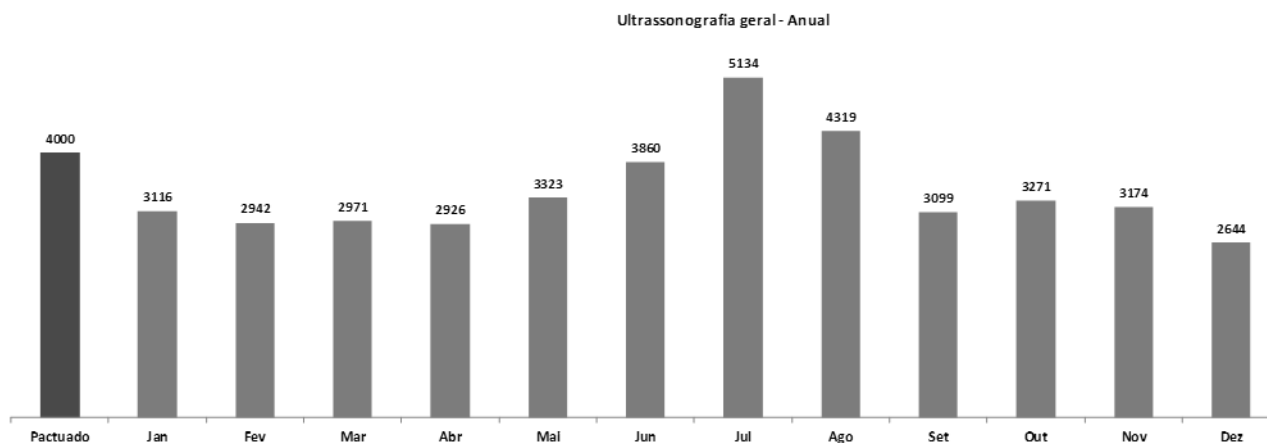
## 4.8 Relatório por exames.

### 4.8.1 Ultrassonografia.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ultrasson Geral	44000	54993	53722	1271	40779	12943	92,7	24,1



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
4000	3116	2942	2971	2926	3323	3860	5134	4319	3099	3271	3174	2644

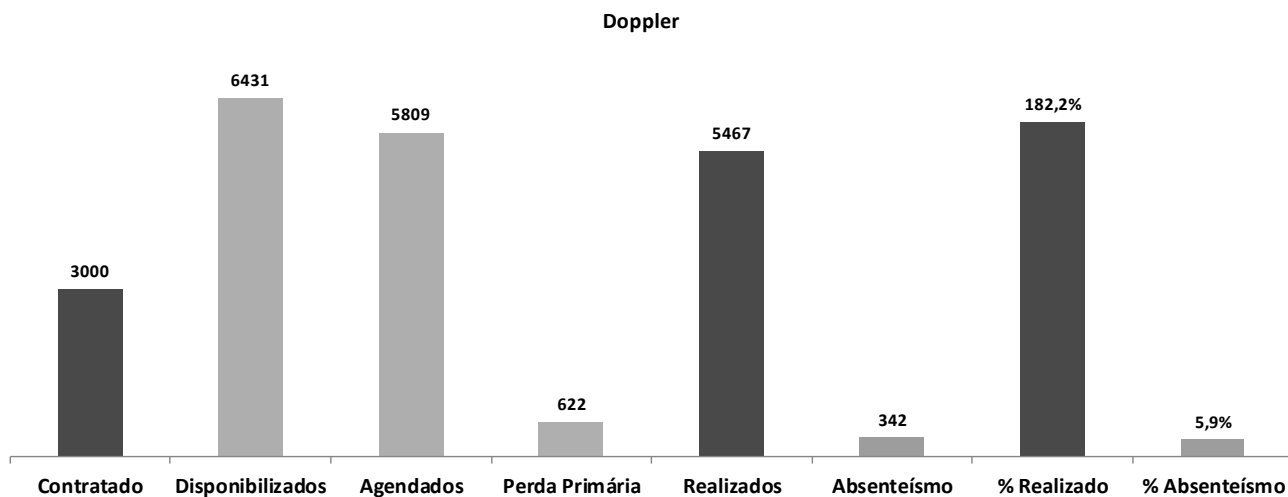


**4.8.1.1 Origem dos pacientes de Ultrassonografia geral.**

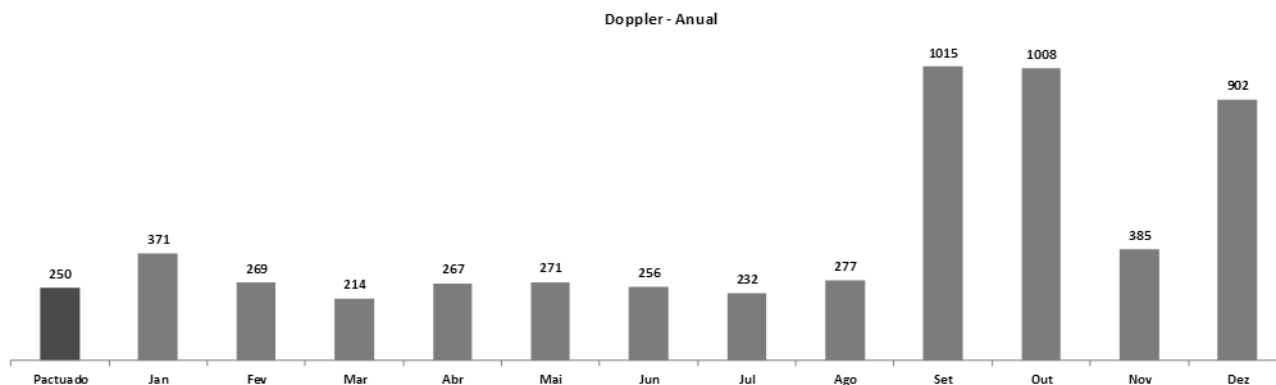
ULTRASSONOGRAFIA GERAL											
Unidade de Origem	Abdomem Total	Pélvica Abdominal	Transvaginal	Mamas	Tireóide	Aparelho Urinário	Região inguinal bilateral	Escroto	Membros	Próstata	Total
BENEDITO O. CRUDO	412	249	450	465	309	319	215	94	291	250	<b>3054</b>
AMARO J. SOUZA	387	276	476	325	307	256	246	79	263	262	<b>2877</b>
RAQUEL S. RUELA	324	241	413	411	336	284	217	73	268	219	<b>2786</b>
PEDRO IZZO	300	213	345	326	269	269	216	65	277	216	<b>2496</b>
MARIA F. MELO	357	189	349	358	281	233	135	65	315	251	<b>2533</b>
MARIA M. MACEDO	333	223	411	322	275	248	138	60	252	204	<b>2466</b>
HELIO BERZAGHI	327	195	307	337	316	227	162	72	205	218	<b>2366</b>
JOAO SIQUEIRA	304	220	348	338	273	239	145	59	207	225	<b>2358</b>
Pastor José Roberto Rossi	322	149	352	285	291	233	138	73	237	226	<b>2306</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	283	163	363	351	270	249	150	58	209	196	<b>2292</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	294	181	342	332	266	246	156	65	207	199	<b>2288</b>
ARMANDO G. FREITAS	330	162	328	326	232	241	170	61	212	210	<b>2272</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	265	164	415	335	273	235	131	54	186	202	<b>2260</b>
JOSE F. CAIABA	274	176	346	331	246	280	148	60	196	186	<b>2243</b>
VINCE NEMETH	264	160	368	278	246	201	149	51	204	193	<b>2114</b>
MARIA L. H. MATTOS	248	129	357	301	258	241	118	68	198	189	<b>2107</b>
HERMELINO L. FILHO	232	151	323	265	228	218	137	53	177	177	<b>1961</b>
<b>Total</b>	<b>5256</b>	<b>3241</b>	<b>6293</b>	<b>5686</b>	<b>4676</b>	<b>4219</b>	<b>2771</b>	<b>1110</b>	<b>3904</b>	<b>3623</b>	<b>40779</b>

**4.8.2 Doppler.**

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Doppler	3000	6431	5809	622	5467	342	182,2	5,9



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	371	269	214	267	271	256	232	277	1015	1008	385	902



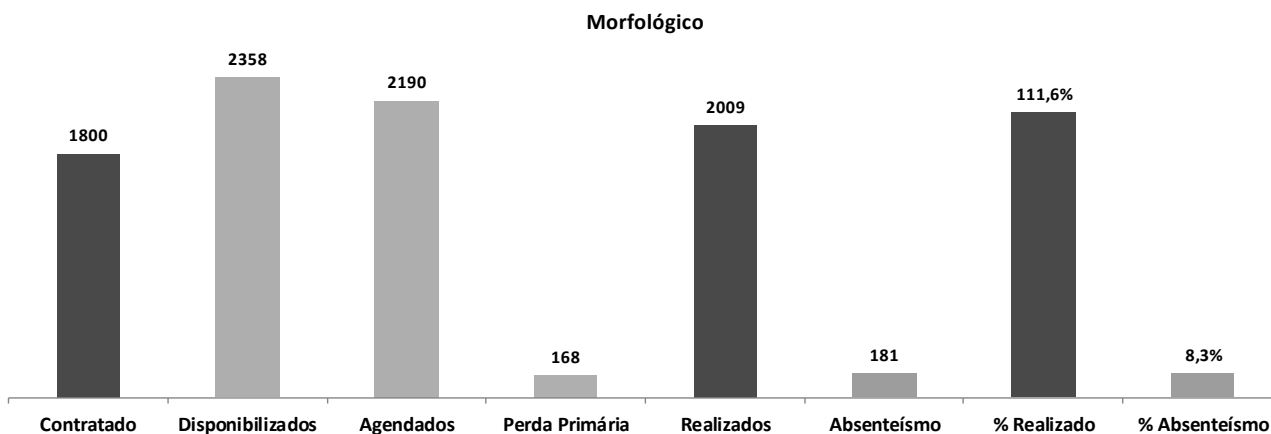


#### 4.8.2.1 Origem dos pacientes de Doppler.

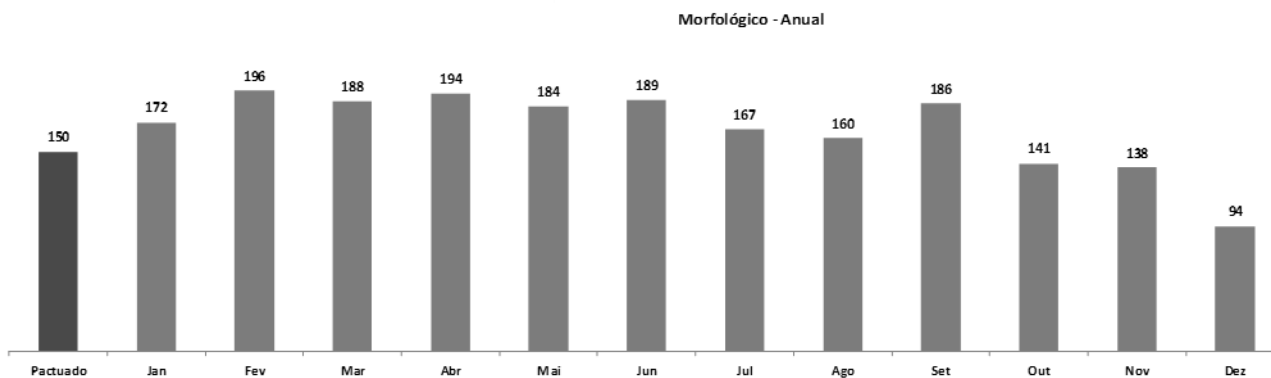
Unidade de Origem	DOPPLER										Total	
	Venoso MI	Arterial MI	Transvaginal	Arterial Renais	Aorta e Iliacas	Pélvica Colorido	Arterial MS	Tireoide	Arterial e Vertebral Bilateral	Obstétrica		Aorta e Vasos Mesentericos
Pastor José R. Rossi	111	69	66	40	21	30	12	86	21	31	52	<b>530</b>
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	111	106	42	38	22	6	12	67	18	21	51	<b>486</b>
JOSE F. CAIABA	62	44	59	30	24	7	15	49	24	18	37	<b>364</b>
DR. ADAUTO RIBEIRO	66	44	58	27	20	5	12	42	21	16	33	<b>341</b>
BENEDITO O. CRUDO	58	52	42	27	18	6	15	48	21	19	37	<b>319</b>
VINCE NEMETH	61	55	36	35	21	5	20	43	18	16	31	<b>316</b>
HELIO BERZAGHI	49	49	48	22	19	6	13	43	23	21	30	<b>310</b>
HERMELINO L. FILHO	55	44	45	26	16	9	12	43	21	18	38	<b>309</b>
AMARO J. SOUZA	51	47	33	26	17	5	15	37	24	16	28	<b>291</b>
MARIA M. MACEDO	49	40	41	27	19	6	10	42	21	15	38	<b>271</b>
ARMANDO G. FREITAS	47	37	34	21	19	6	12	41	18	13	42	<b>267</b>
MARIA F. MELO	45	40	36	24	20	7	15	41	21	14	31	<b>267</b>
MARIA L. H. MATTOS	40	44	29	26	17	6	9	40	18	12	26	<b>251</b>
Dra Elisabete Izilda Duleba	40	47	31	18	16	6	11	33	21	13	31	<b>244</b>
RAQUEL S. RUELA	37	46	30	20	19	6	11	39	17	15	33	<b>240</b>
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	38	42	31	16	18	6	12	39	15	15	29	<b>232</b>
PEDRO IZZO	35	41	28	15	19	6	12	35	15	19	33	<b>225</b>
JOAO SIQUEIRA	29	30	28	21	19	6	12	35	12	12	28	<b>204</b>
<b>Total</b>	<b>984</b>	<b>877</b>	<b>717</b>	<b>459</b>	<b>344</b>	<b>134</b>	<b>230</b>	<b>803</b>	<b>349</b>	<b>304</b>	<b>628</b>	<b>5467</b>

### 4.8.3 Morfológico.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Morfológico	1800	2358	2190	168	2009	181	111,6	8,3

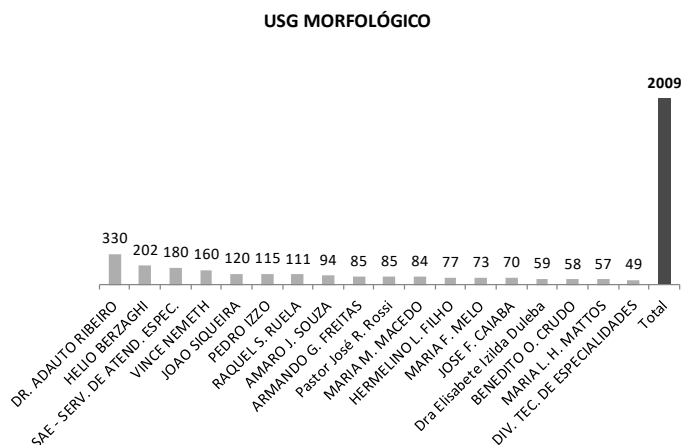


Pactado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
150	172	196	188	194	184	189	167	160	186	141	138	94



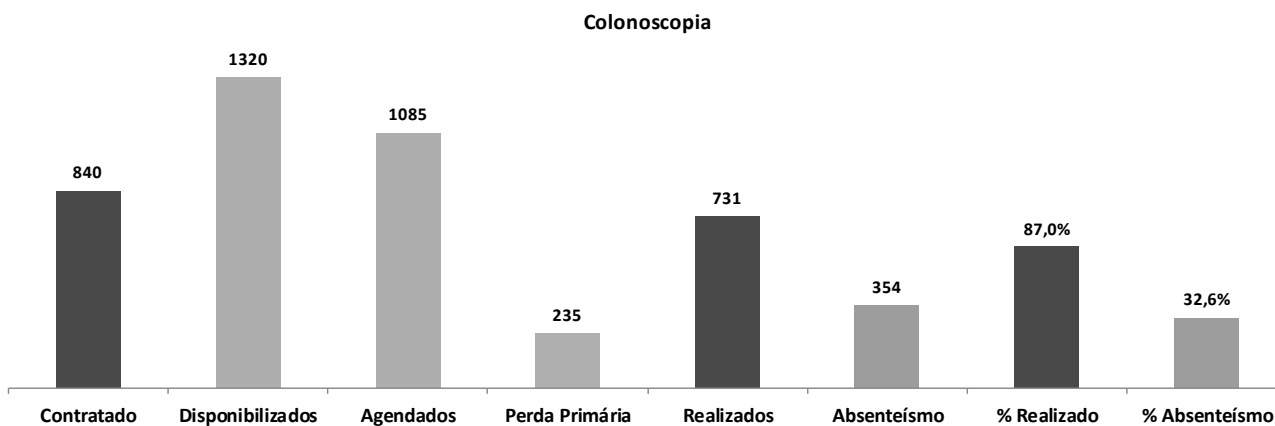
**4.8.3.1 Origem dos pacientes de morfológico.**

Unidade de Origem	USG MORFOLÓGICO
DR. ADAUTO RIBEIRO	330
HELIO BERZAGHI	202
SAE - SERV. DE ATEND. ESPEC.	180
VINCE NEMETH	160
JOAO SIQUEIRA	120
PEDRO IZZO	115
RAQUEL S. RUELA	111
AMARO J. SOUZA	94
ARMANDO G. FREITAS	85
Pastor José R. Rossi	85
MARIA M. MACEDO	84
HERMELINO L. FILHO	77
MARIA F. MELO	73
JOSE F. CAIABA	70
Dra Elisabete Izilda Duleba	59
BENEDITO O. CRUDO	58
MARIA L. H. MATTOS	57
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	49
<b>Total</b>	<b>2009</b>

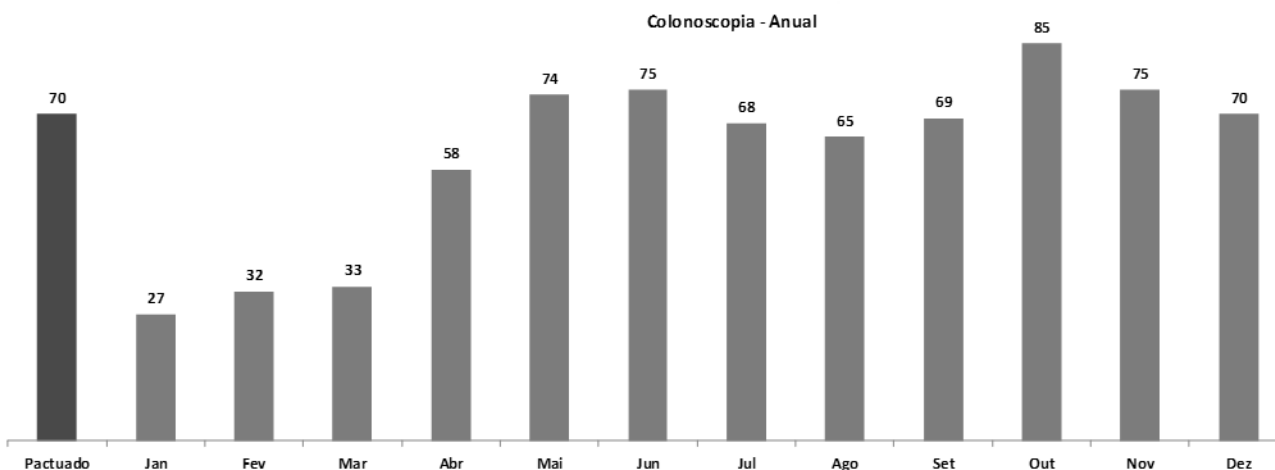


**4.8.4 Colonoscopia.**

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colonoscopia	840	1320	1085	235	731	354	87,0	32,6

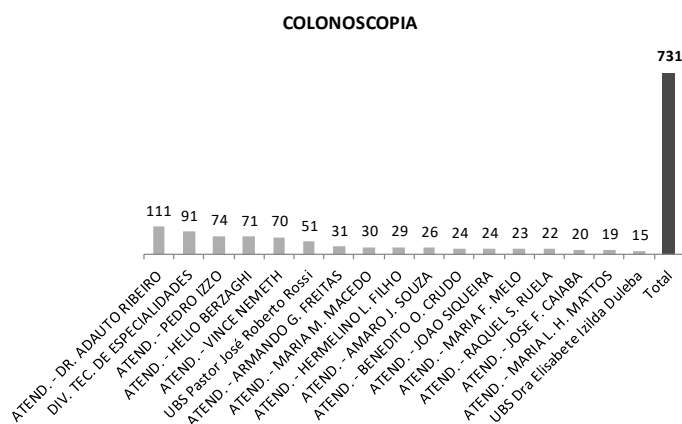


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	27	32	33	58	74	75	68	65	69	85	75	70



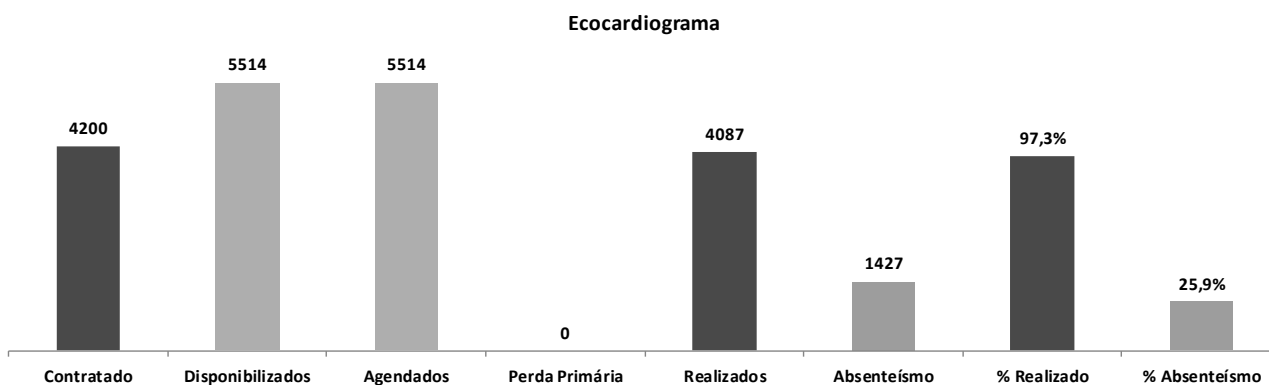
**4.8.4.1 Origem dos pacientes da colonoscopia.**

Unidade de Origem	COLONOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	111
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	91
ATEND. - PEDRO IZZO	74
ATEND. - HELIO BERZAGHI	71
ATEND. - VINCE NEMETH	70
UBS Pastor José Roberto Rossi	51
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	31
ATEND. - MARIA M. MACEDO	30
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	29
ATEND. - AMARO J. SOUZA	26
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	24
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	24
ATEND. - MARIA F. MELO	23
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	22
ATEND. - JOSE F. CAIABA	20
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	19
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	15
<b>Total</b>	<b>731</b>

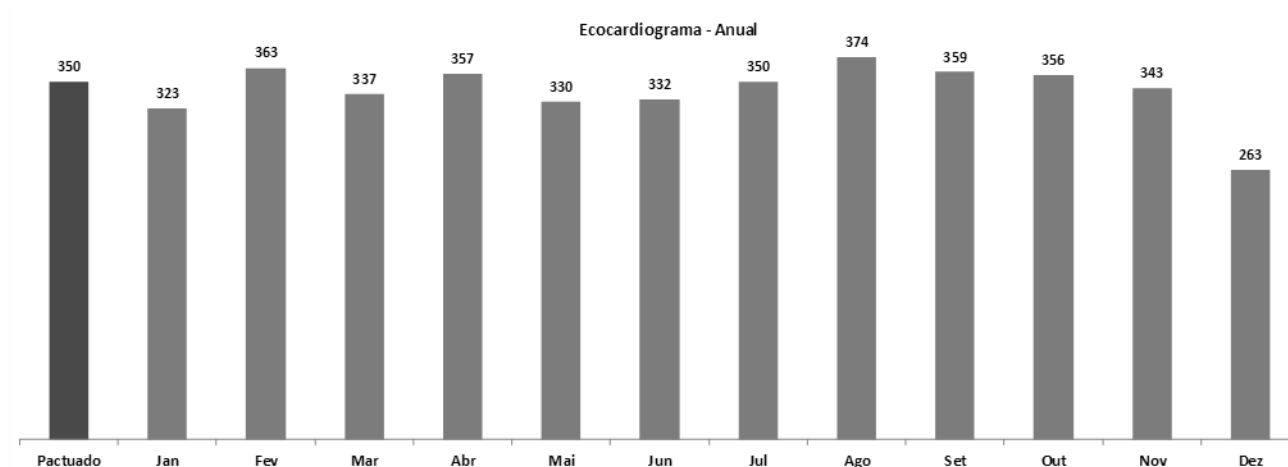


#### 4.8.5 Ecocardiograma.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Ecocardiograma	4200	5514	5514	0	4087	1427	97,3	25,9

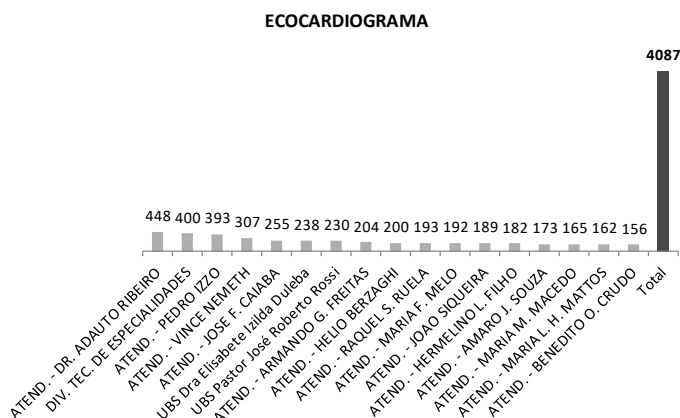


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
350	323	363	337	357	330	332	350	374	359	356	343	263



#### 4.8.5.1 Origem dos pacientes de Ecocardiograma.

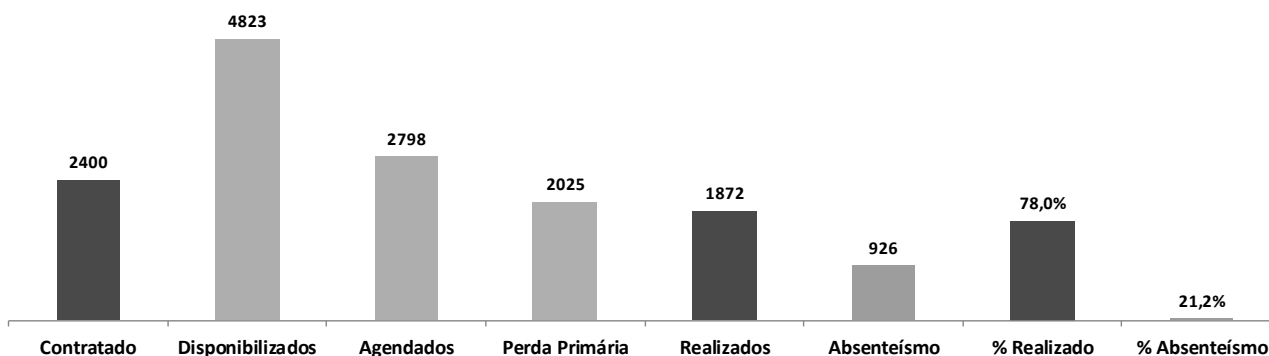
Unidade de Origem	ECOCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	448
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	400
ATEND. - PEDRO IZZO	393
ATEND. - VINCE NEMETH	307
ATEND. - JOSE F. CAIABA	255
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	238
UBS Pastor José Roberto Rossi	230
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	204
ATEND. - HELIO BERZAGHI	200
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	193
ATEND. - MARIA F. MELO	192
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	189
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	182
ATEND. - AMARO J. SOUZA	173
ATEND. - MARIA M. MACEDO	165
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	162
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	156
<b>Total</b>	<b>4087</b>



#### 4.8.6 Eletrocardiograma.

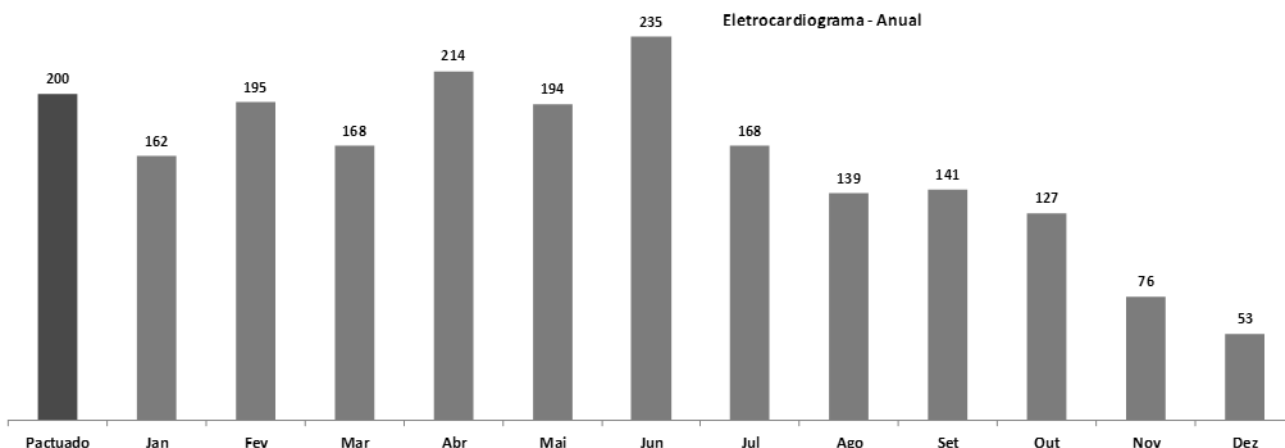
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Eletrocardiograma C/L	2400	4823	2798	2025	1872	926	78,0	33,1

Eletrocardiograma C/L



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
200	162	195	168	214	194	235	168	139	141	127	76	53

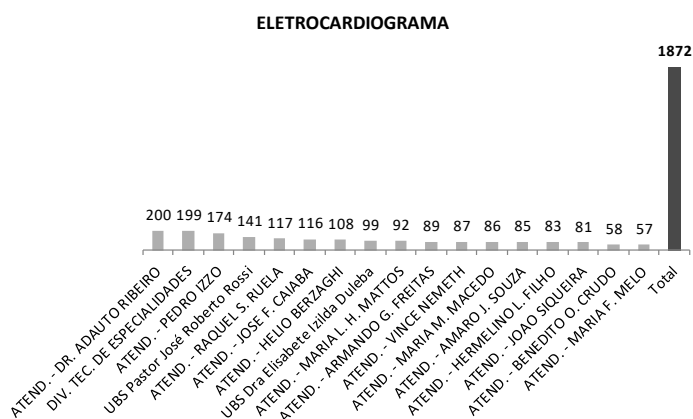
Eletrocardiograma - Anual





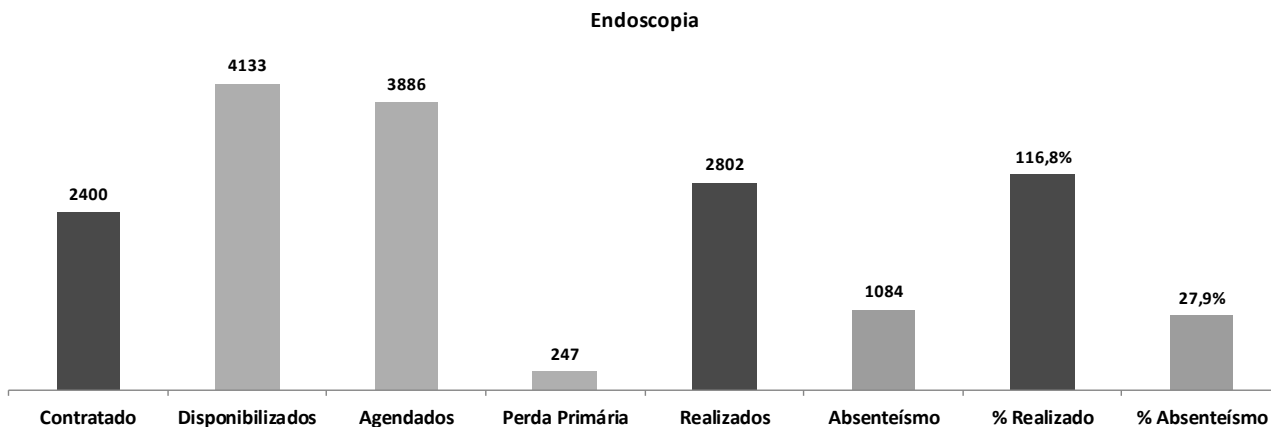
#### 4.8.6.1 Origem dos pacientes de Eletrocardiograma

Unidade de Origem	ELETCARDIOGRAMA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	200
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	199
ATEND. - PEDRO IZZO	174
UBS Pastor José Roberto Rossi	141
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	117
ATEND. - JOSE F. CAIABA	116
ATEND. - HELIO BERZAGHI	108
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	99
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	92
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	89
ATEND. - VINCE NEMETH	87
ATEND. - MARIA M. MACEDO	86
ATEND. - AMARO J. SOUZA	85
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	83
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	81
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	58
ATEND. - MARIA F. MELO	57
<b>Total</b>	<b>1872</b>

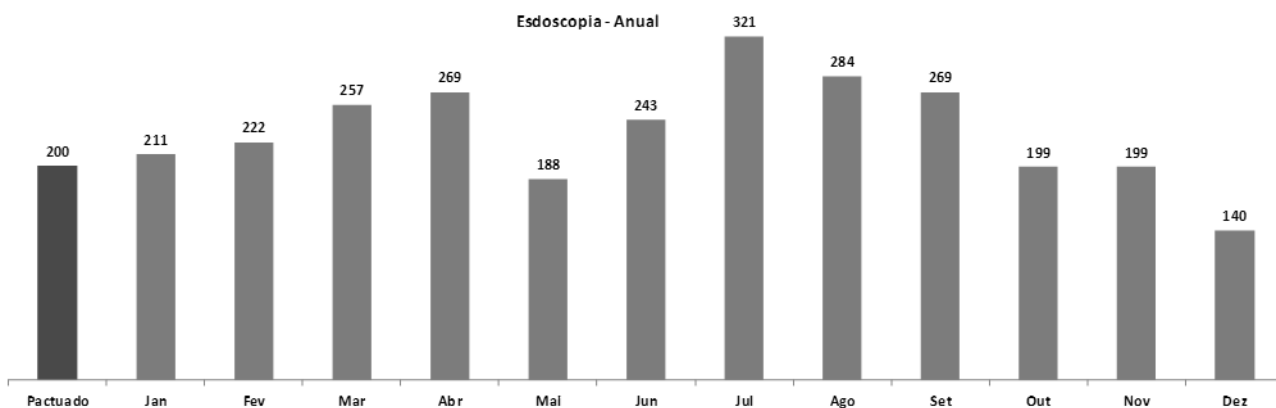


**4.8.7 Endoscopia.**

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
<b>Endoscopia</b>	<b>2400</b>	<b>4133</b>	<b>3886</b>	<b>247</b>	<b>2802</b>	<b>1084</b>	<b>116,8</b>	<b>27,9</b>

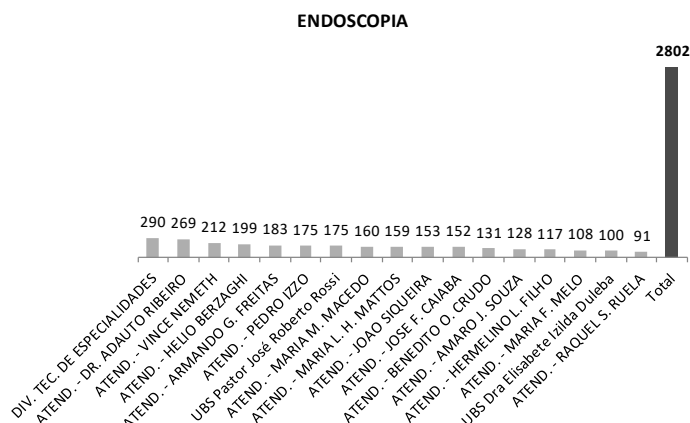


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>200</b>	211	222	257	269	188	243	321	284	269	199	199	140



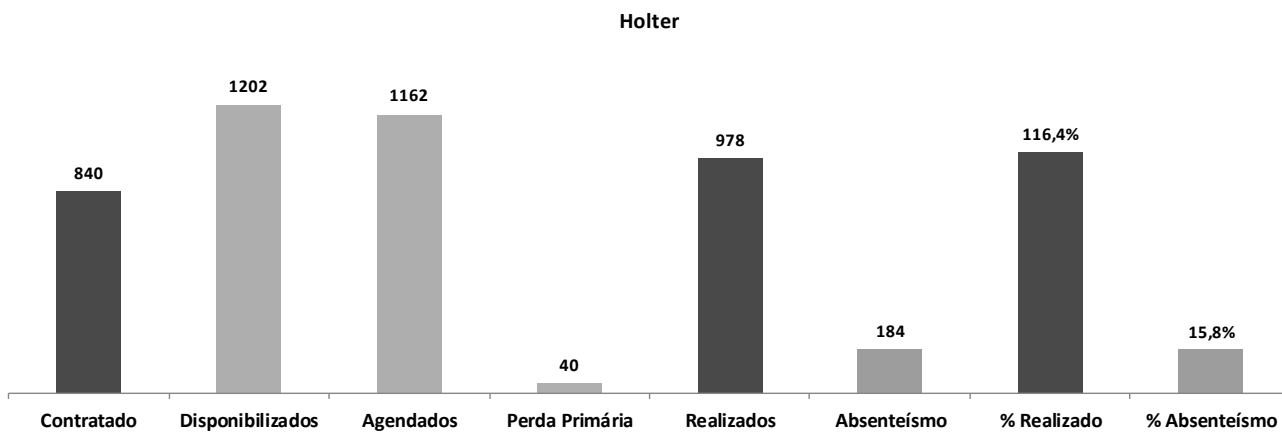
**4.8.7.1 Origem dos pacientes da Endoscopia.**

Unidade de Origem	ENDOSCOPIA
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	290
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	269
ATEND. - VINCE NEMETH	212
ATEND. - HELIO BERZAGHI	199
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	183
ATEND. - PEDRO IZZO	175
UBS Pastor José Roberto Rossi	175
ATEND. - MARIA M. MACEDO	160
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	159
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	153
ATEND. - JOSE F. CAIABA	152
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	131
ATEND. - AMARO J. SOUZA	128
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	117
ATEND. - MARIA F. MELO	108
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	100
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	91
<b>Total</b>	<b>2802</b>

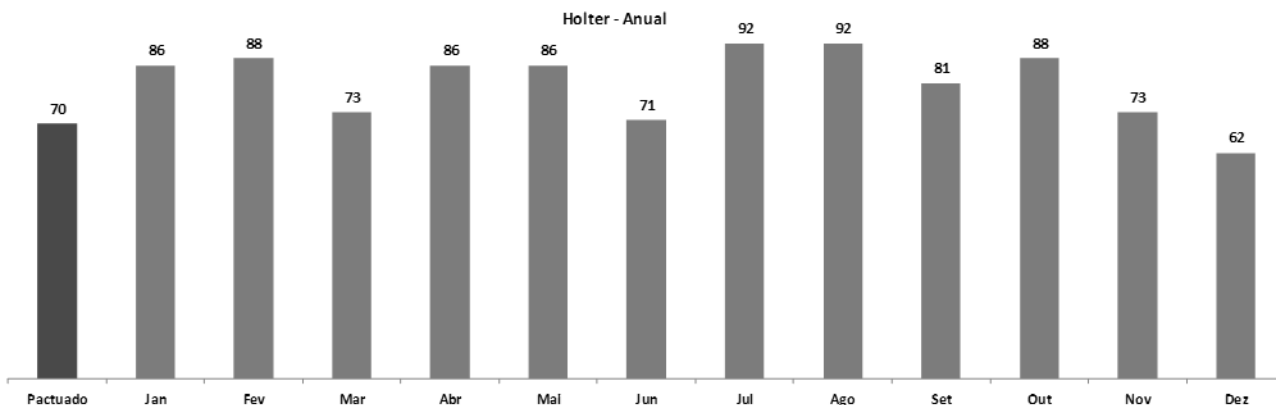


#### 4.8.8 Holter.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Holter	840	1202	1162	40	978	184	116,4	15,8

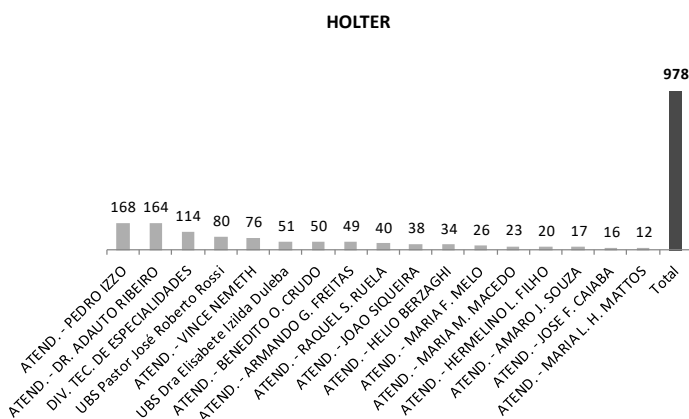


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	86	88	73	86	86	71	92	92	81	88	73	62



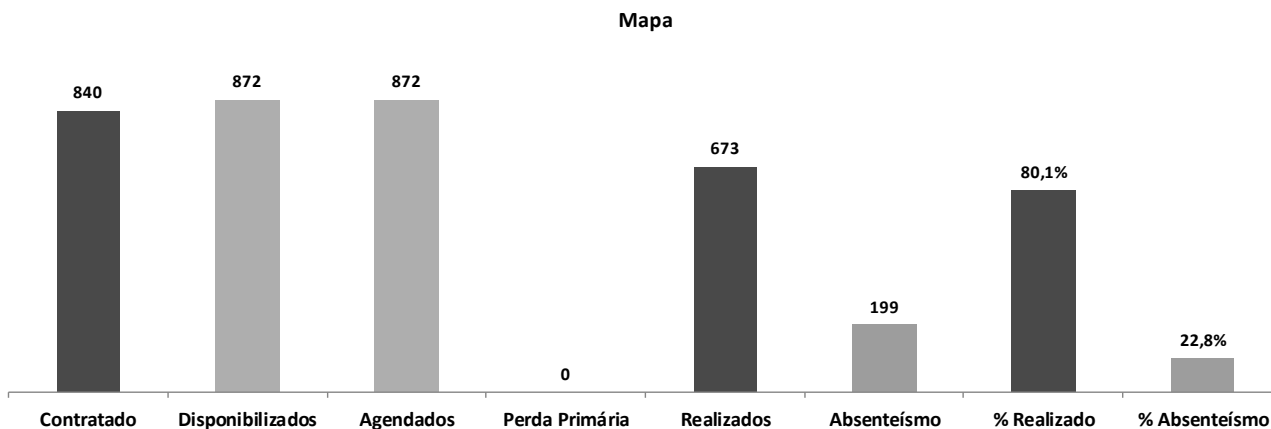
**4.8.8.1 Origem dos pacientes de Holter.**

Unidade de Origem	HOLTER
ATEND. - PEDRO IZZO	168
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	164
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	114
UBS Pastor José Roberto Rossi	80
ATEND. - VINCE NEMETH	76
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	51
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	50
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	49
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	40
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	38
ATEND. - HELIO BERZAGHI	34
ATEND. - MARIA F. MELO	26
ATEND. - MARIA M. MACEDO	23
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	20
ATEND. - AMARO J. SOUZA	17
ATEND. - JOSE F. CAIABA	16
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
<b>Total</b>	<b>978</b>

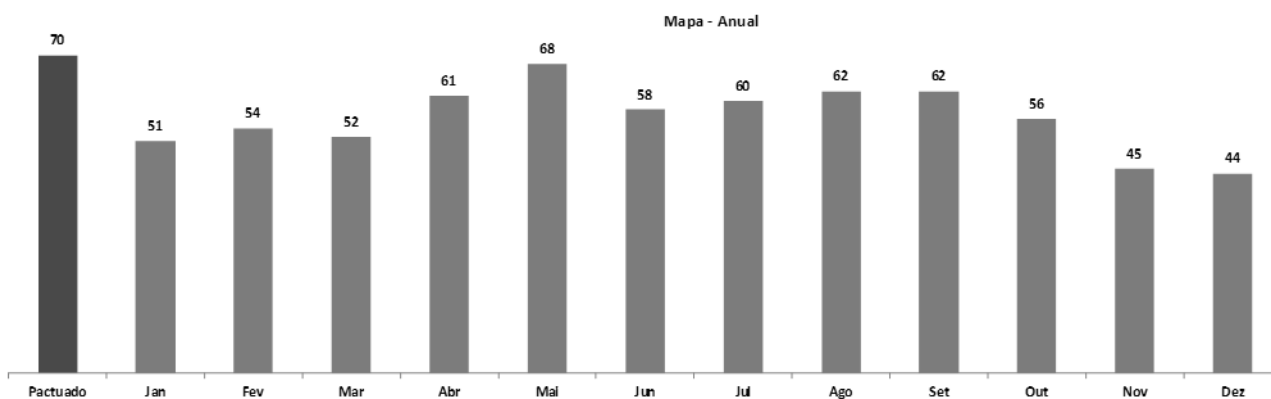


**4.8.9 Mapa.**

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Mapa	840	872	872	0	673	199	80,1	22,8

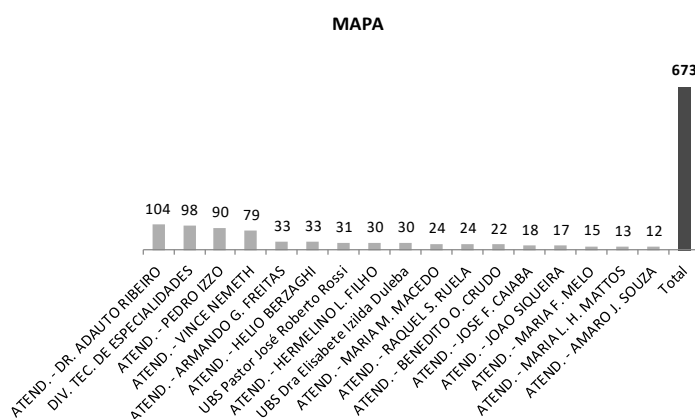


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
70	51	54	52	61	68	58	60	62	62	56	45	44



#### 4.8.9.1 Origem dos pacientes de Mapa.

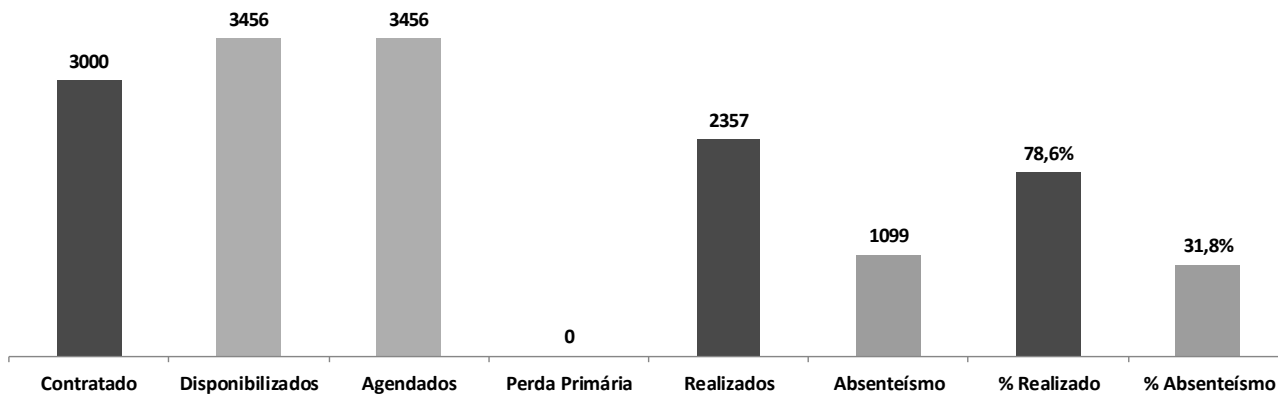
Unidade de Origem	MAPA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	104
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	98
ATEND. - PEDRO IZZO	90
ATEND. - VINCE NEMETH	79
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	33
ATEND. - HELIO BERZAGHI	33
UBS Pastor José Roberto Rossi	31
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	30
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	30
ATEND. - MARIA M. MACEDO	24
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	24
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	22
ATEND. - JOSE F. CAIABA	18
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	17
ATEND. - MARIA F. MELO	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	13
ATEND. - AMARO J. SOUZA	12
<b>Total</b>	<b>673</b>



**4.8.10 Teste Ergométrico.**

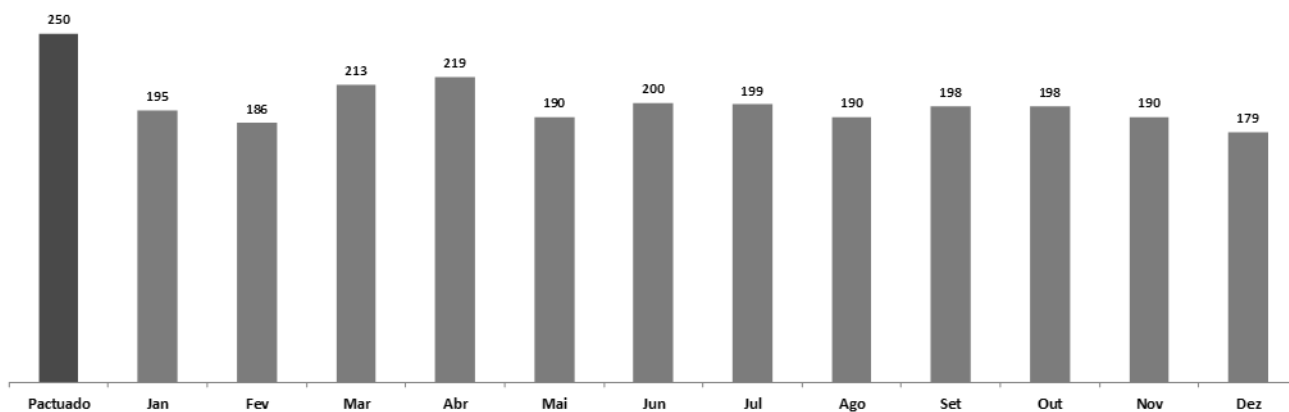
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Ergométrico	3000	3456	3456	0	2357	1099	78,6	31,8

Teste Ergométrico



Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
250	195	186	213	219	190	200	199	190	198	198	190	179

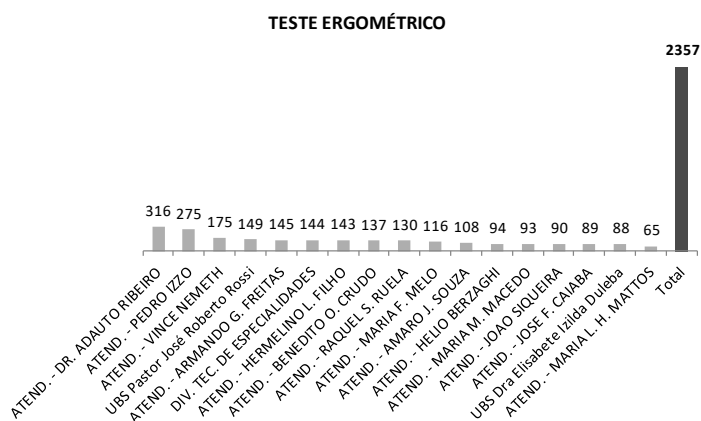
Teste ergométrico - Anual





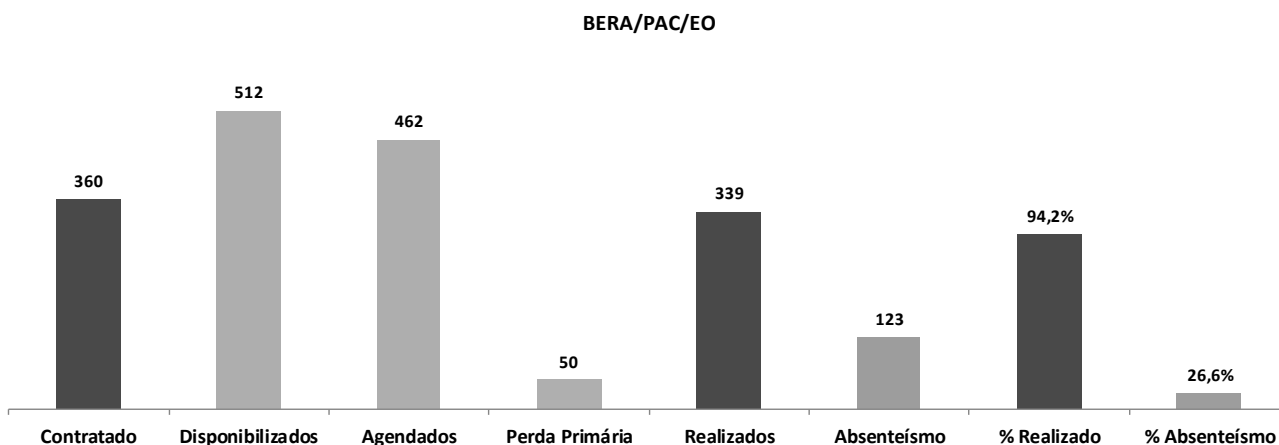
**4.8.10.1 Origem dos pacientes do Teste Ergométrico.**

Unidade de Origem	TESTE ERGOMÉTRICO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	316
ATEND. - PEDRO IZZO	275
ATEND. - VINCE NEMETH	175
UBS Pastor José Roberto Rossi	149
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	145
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	144
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	143
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	137
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	130
ATEND. - MARIA F. MELO	116
ATEND. - AMARO J. SOUZA	108
ATEND. - HELIO BERZAGHI	94
ATEND. - MARIA M. MACEDO	93
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	90
ATEND. - JOSE F. CAIABA	89
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	88
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	65
<b>Total</b>	<b>2357</b>

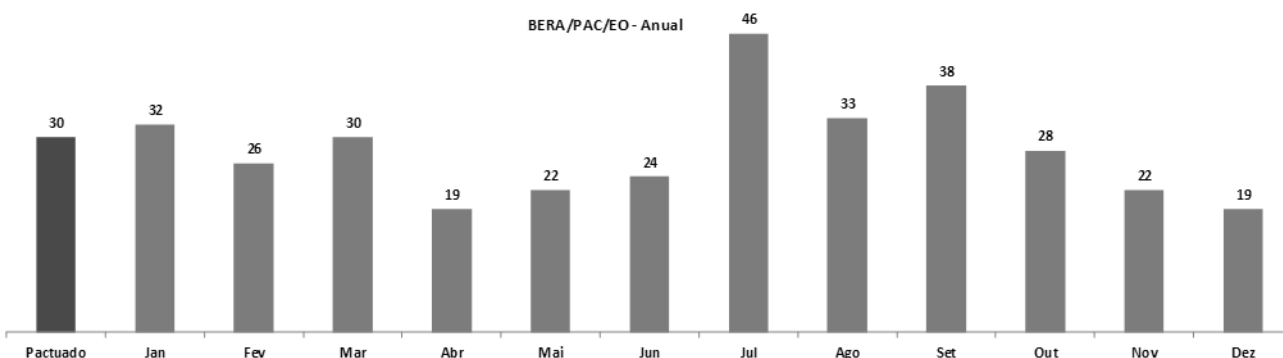


**4.8.11 Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico – BERA.**

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
BERA/PAC/EO	360	512	462	50	339	123	94,2	26,6

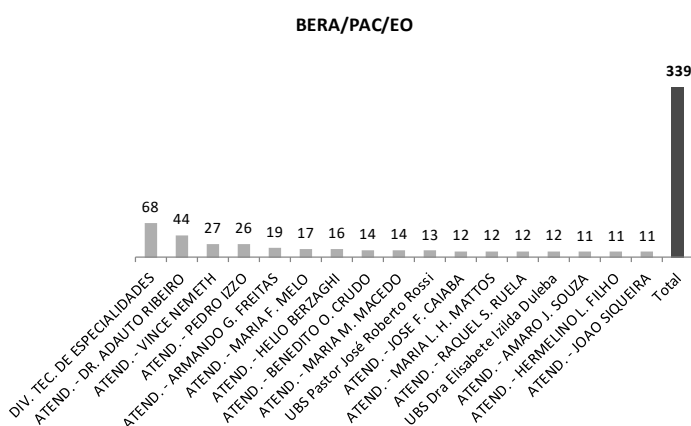


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
30	32	26	30	19	22	24	46	33	38	28	22	19



**4.8.11.1 Origem dos pacientes do Potencial evocado auditivo do tronco encefálico – BERA**

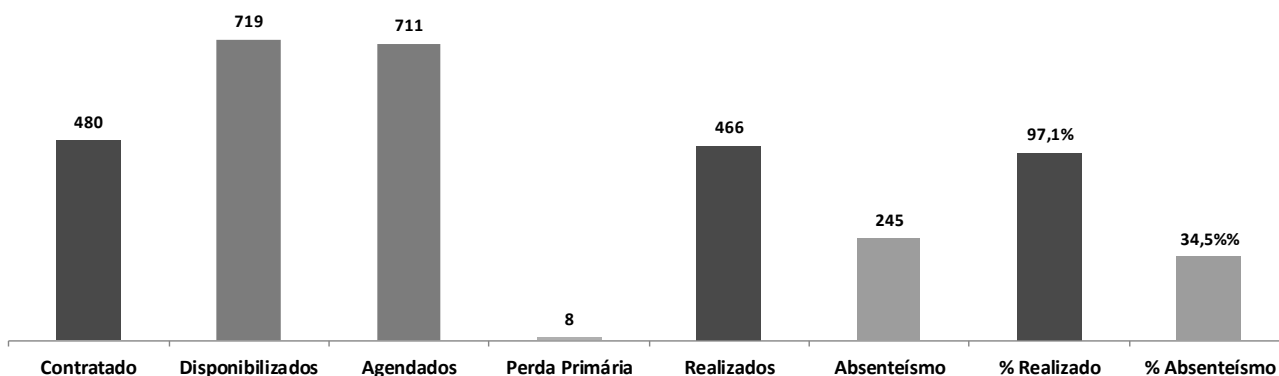
Unidade de Origem	BERA/PAC/EO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	68
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	44
ATEND. - VINCE NEMETH	27
ATEND. - PEDRO IZZO	26
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	19
ATEND. - MARIA F. MELO	17
ATEND. - HELIO BERZAGHI	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	14
ATEND. - MARIA M. MACEDO	14
UBS Pastor José Roberto Rossi	13
ATEND. - JOSE F. CAIABA	12
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	12
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	12
ATEND. - AMARO J. SOUZA	11
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	11
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	11
<b>Total</b>	<b>339</b>



#### 4.8.12 Teste Otoneurológico.

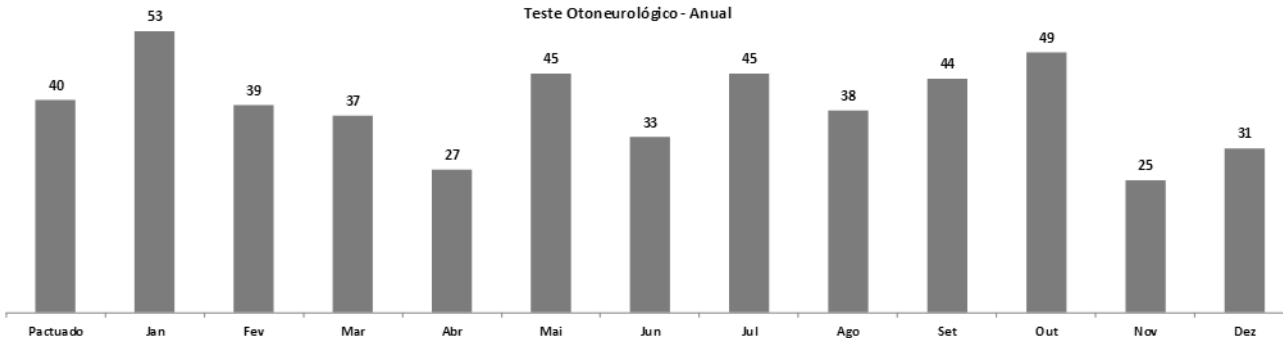
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Teste Otoneurológico	480	719	711	8	466	245	97,1	34,5

Teste Otoneurológico



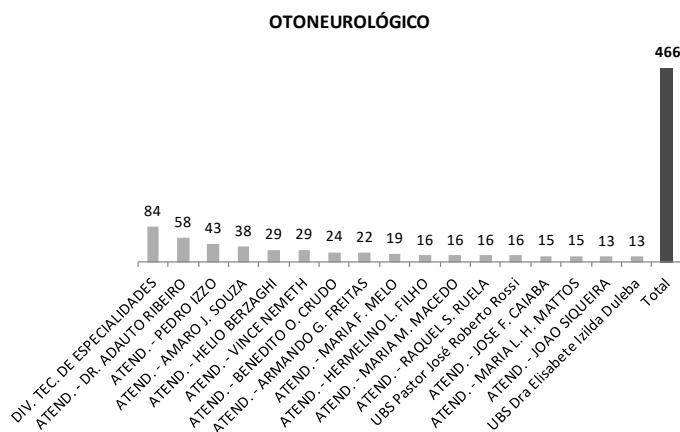
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
40	53	39	37	27	45	33	45	38	44	49	25	31

Teste Otoneurológico - Anual



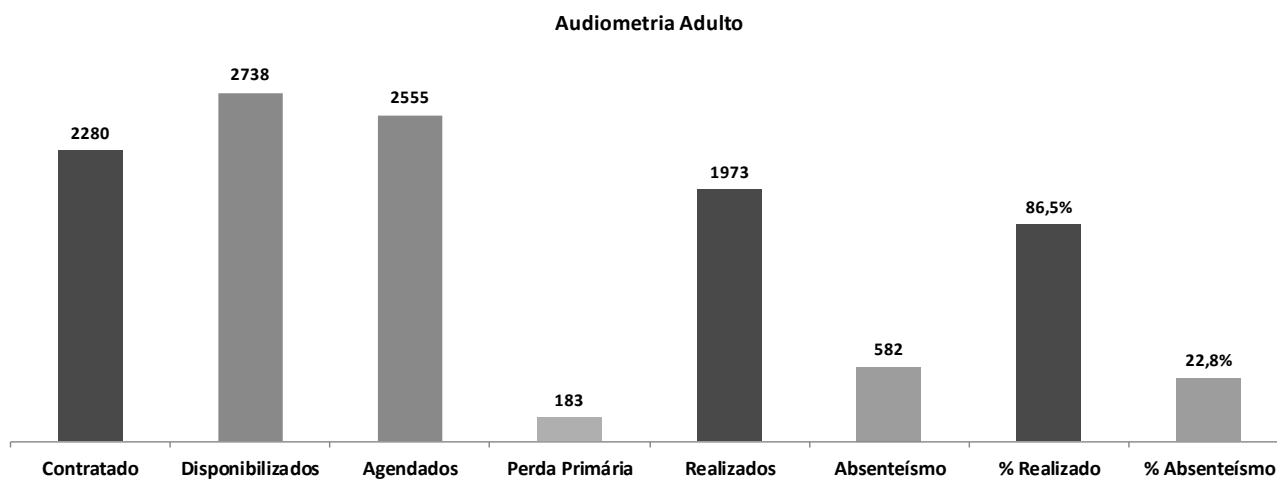
**4.8.12.1 Origem dos do Teste otoneurológico.**

Unidade de Origem	OTONEUROLÓGICO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	84
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	58
ATEND. - PEDRO IZZO	43
ATEND. - AMARO J. SOUZA	38
ATEND. - HELIO BERZAGHI	29
ATEND. - VINCE NEMETH	29
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	24
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	22
ATEND. - MARIA F. MELO	19
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	16
ATEND. - MARIA M. MACEDO	16
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	16
UBS Pastor José Roberto Rossi	16
ATEND. - JOSE F. CAIABA	15
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	13
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	13
<b>Total</b>	<b>466</b>

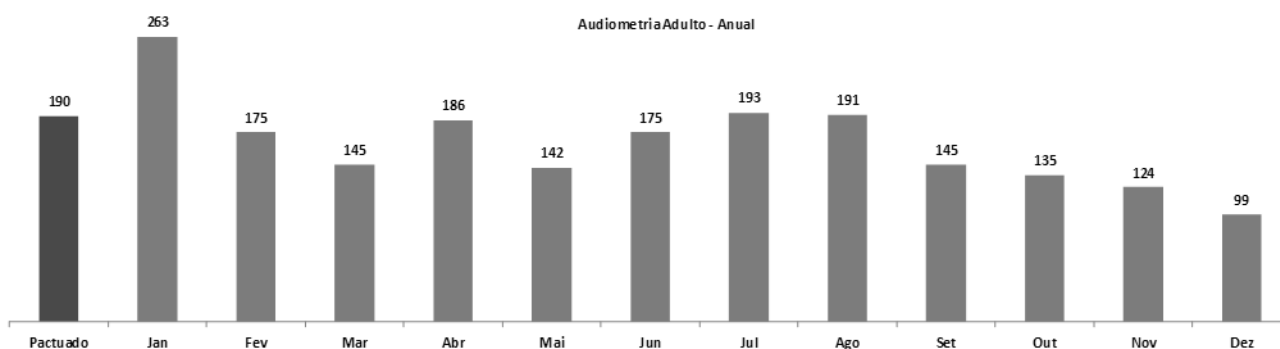


### 4.8.13 Audiometria Adulto.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
<b>Audiometria Adulto</b>	<b>2280</b>	<b>2738</b>	<b>2555</b>	<b>183</b>	<b>1973</b>	<b>582</b>	<b>86,5</b>	<b>22,8</b>

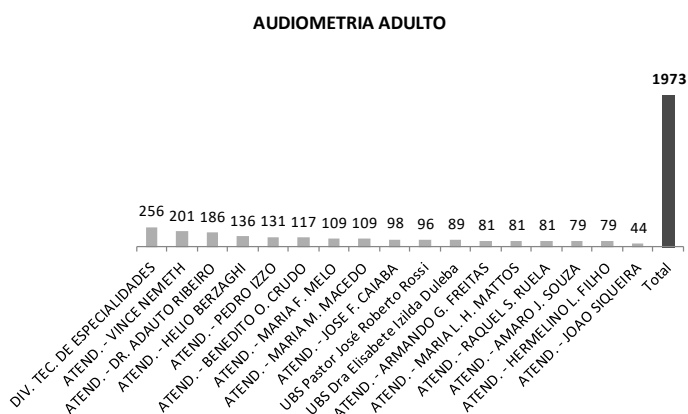


Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>190</b>	263	175	145	186	142	175	193	191	145	135	124	99



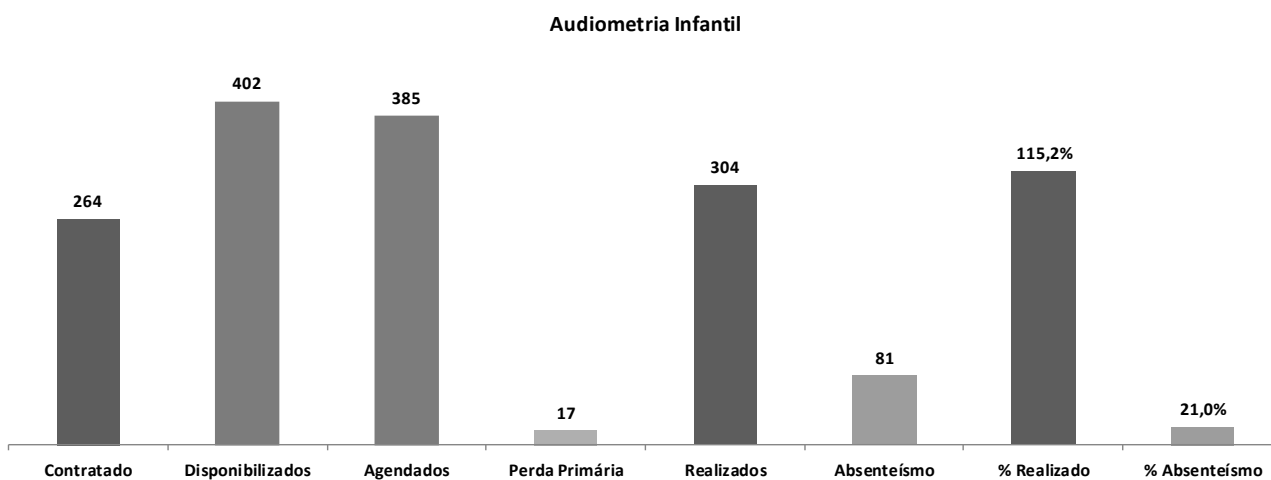
**4.8.13.1 Origem dos pacientes de Audiometria Adulto.**

Unidade de Origem	AUDIOMETRIA ADULTO
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	256
ATEND. - VINCE NEMETH	201
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	186
ATEND. - HELIO BERZAGHI	136
ATEND. - PEDRO IZZO	131
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	117
ATEND. - MARIA F. MELO	109
ATEND. - MARIA M. MACEDO	109
ATEND. - JOSE F. CAIABA	98
UBS Pastor José Roberto Rossi	96
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	89
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	81
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	81
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	81
ATEND. - AMARO J. SOUZA	79
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	79
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	44
<b>Total</b>	<b>1973</b>

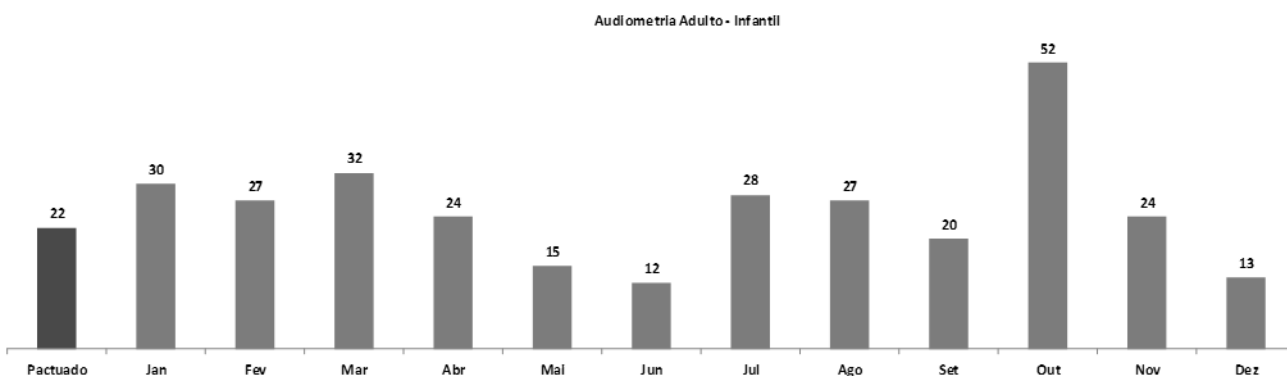


#### 4.8.14 Audiometria Infantil.

ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Audiometria Infantil	264	402	385	17	304	81	115,2	21,0



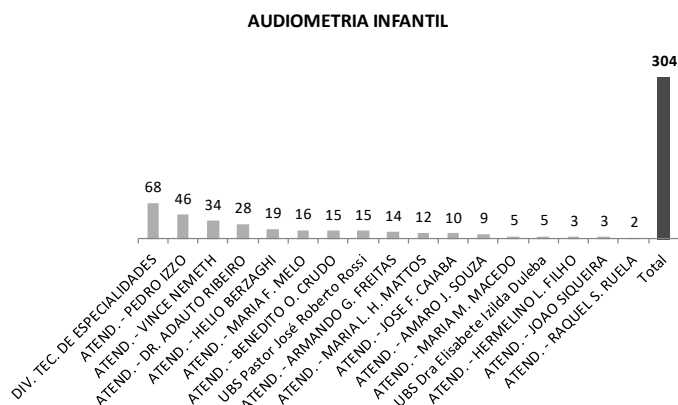
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
22	30	27	32	24	15	12	28	27	20	52	24	13





**4.8.14.1 Origem dos pacientes de Audiometria Infantil.**

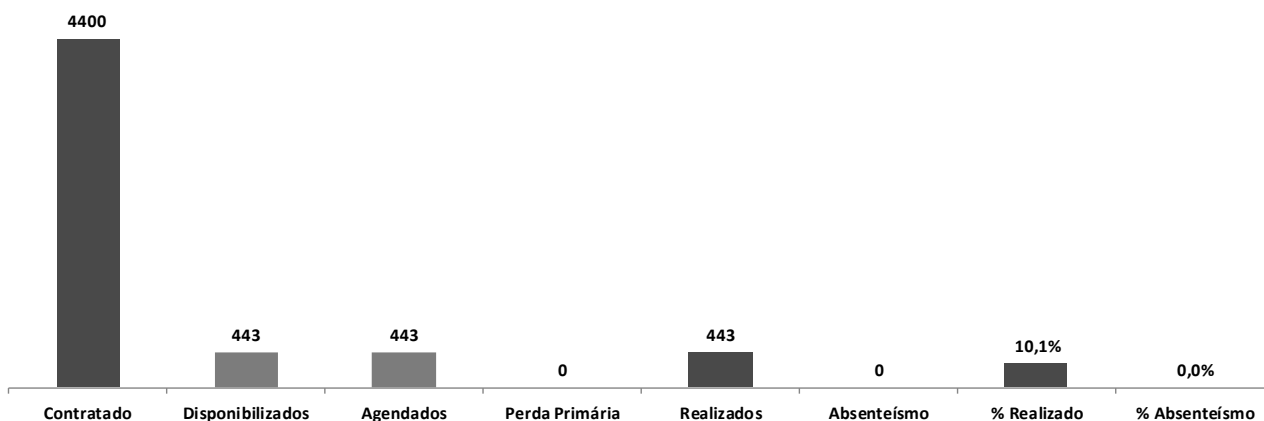
Unidade de Origem	AUDIOMETRIA INFANTIL
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	68
ATEND. - PEDRO IZZO	46
ATEND. - VINCE NEMETH	34
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	28
ATEND. - HELIO BERZAGHI	19
ATEND. - MARIA F. MELO	16
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	15
UBS Pastor José Roberto Rossi	15
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	14
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	12
ATEND. - JOSE F. CAIABA	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - MARIA M. MACEDO	5
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	5
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	3
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	3
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
<b>Total</b>	<b>304</b>



#### 4.8.15 Citologia Oncótica.

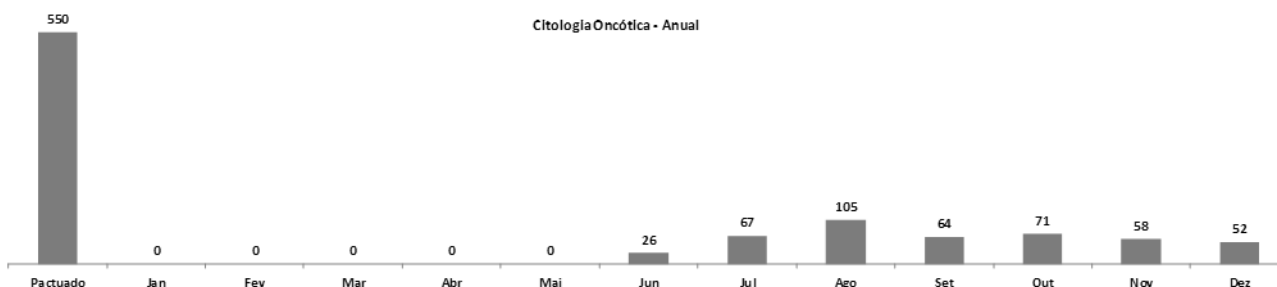
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Citologia Oncótica	4400	443	443	0	443	0	10,1	0,0

Citologia Oncótica



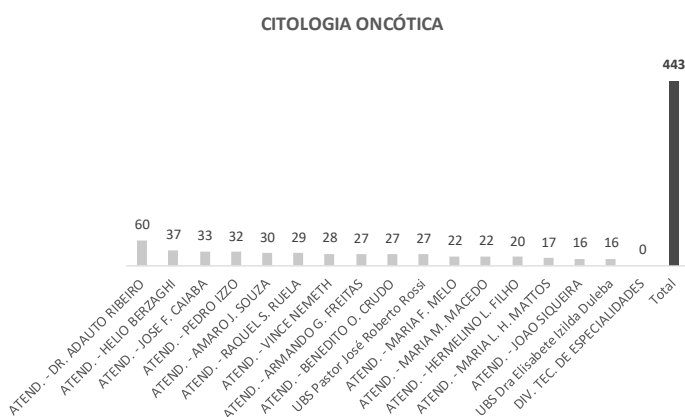
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
550	0	0	0	0	0	26	67	105	64	71	58	52

Citologia Oncótica - Anual



**4.8.15.1 Origem dos Pacientes de Citologia Oncótica.**

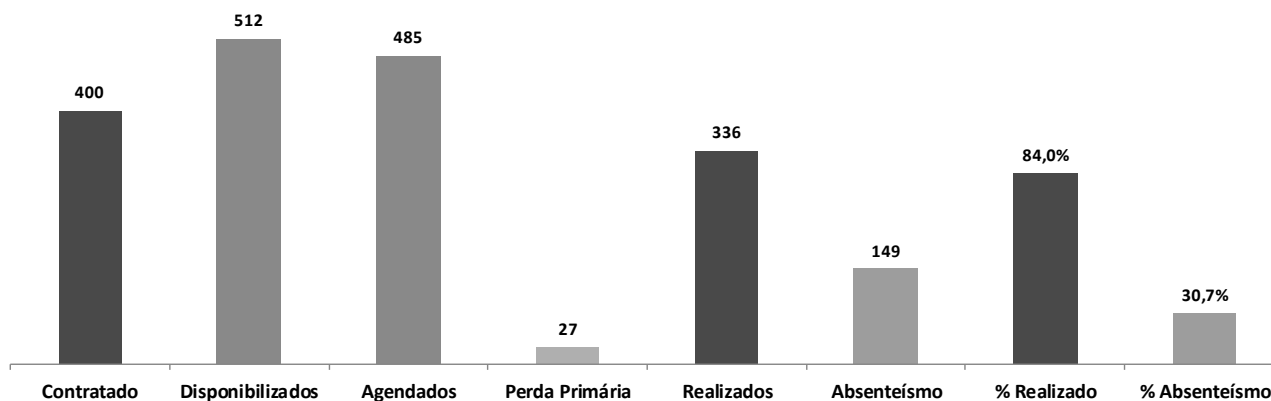
Unidade de Origem	CITOLOGIA ONCÓTICA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	60
ATEND. - HELIO BERZAGHI	37
ATEND. - JOSE F. CAIABA	33
ATEND. - PEDRO IZZO	32
ATEND. - AMARO J. SOUZA	30
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	29
ATEND. - VINCE NEMETH	28
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	27
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	27
UBS Pastor José Roberto Rossi	27
ATEND. - MARIA F. MELO	22
ATEND. - MARIA M. MACEDO	22
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	20
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	17
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	16
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	16
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>443</b>



**4.8.16 Colposcopia/Vulvoscopia.**

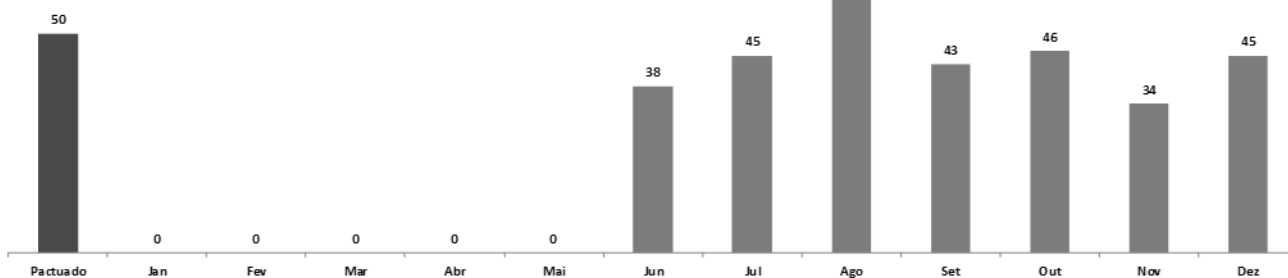
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Colposcopia/Vulvoscopia	400	512	485	27	336	149	84,0	30,7

Colposcopia/Vulvoscopia



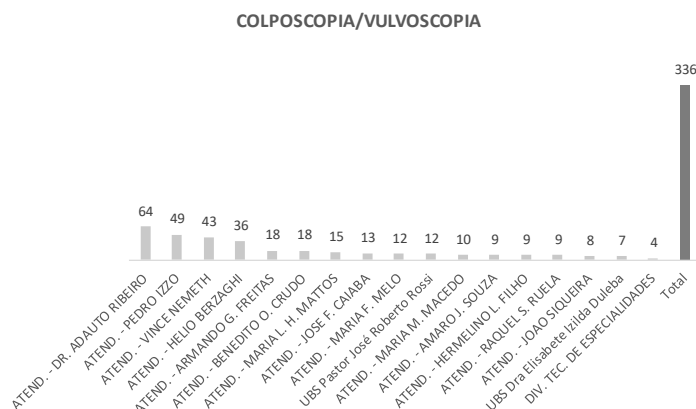
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
50	0	0	0	0	0	38	45	62	43	46	34	45

Colposcopia / Vulvoscopia - Anual



#### 4.8.16.1 Origem dos pacientes de Colposcopia/Vulvosscopia.

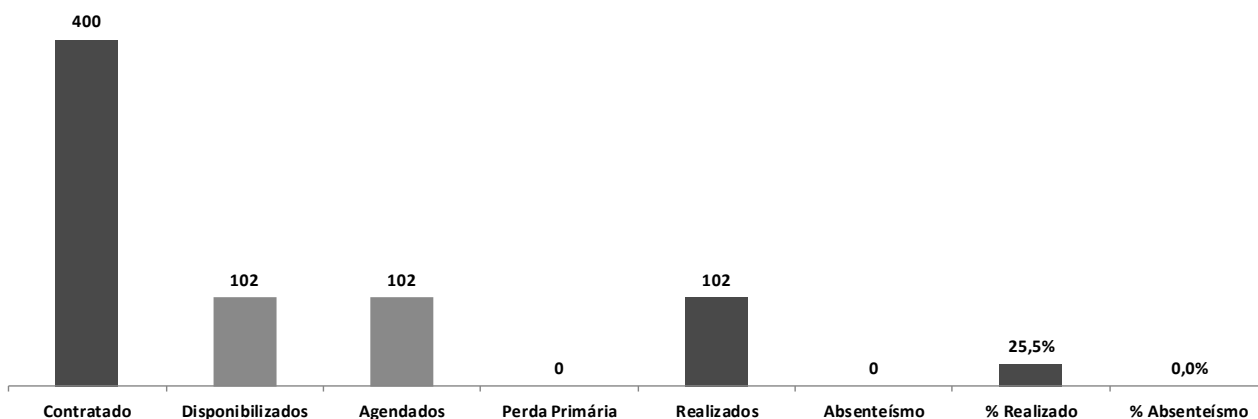
Unidade de Origem	COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	64
ATEND. - PEDRO IZZO	49
ATEND. - VINCE NEMETH	43
ATEND. - HELIO BERZAGHI	36
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	18
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	18
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	15
ATEND. - JOSE F. CAIABA	13
ATEND. - MARIA F. MELO	12
UBS Pastor José Roberto Rossi	12
ATEND. - MARIA M. MACEDO	10
ATEND. - AMARO J. SOUZA	9
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	9
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	9
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	8
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	7
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	4
<b>Total</b>	<b>336</b>



#### 4.8.17 Biópsia do Colo Uterino.

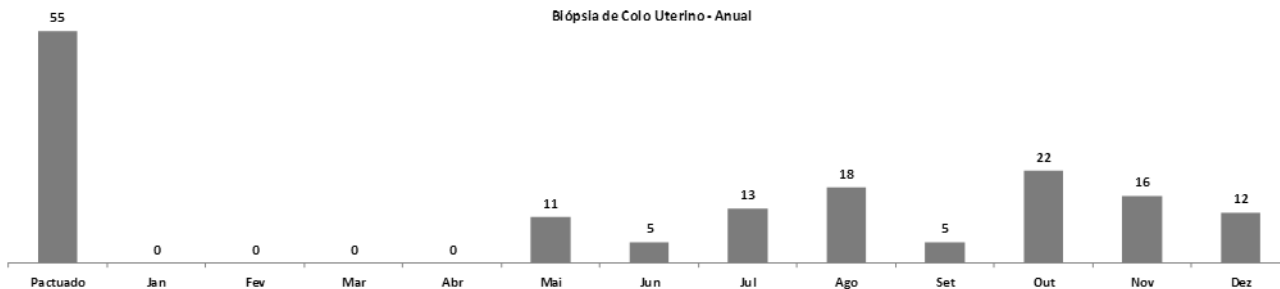
ANUAL	Contratado	Disponibilizados	Agendados	Perda Primária	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
Biópsia do Colo Uterino	400	102	102	0	102	0	25,5	0,0

Biópsia do Colo Uterino



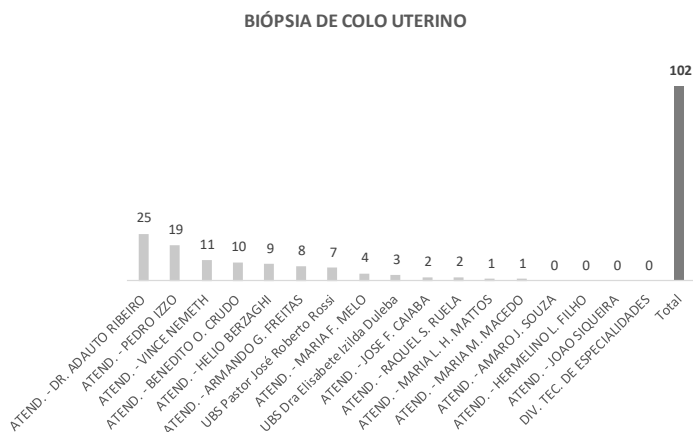
Pactuado	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
55	0	0	0	0	11	5	13	18	5	22	16	12

Biópsia de Colo Uterino - Anual



**4.8.17 Origem dos Pacientes da Biópsia do Colo Uterino.**

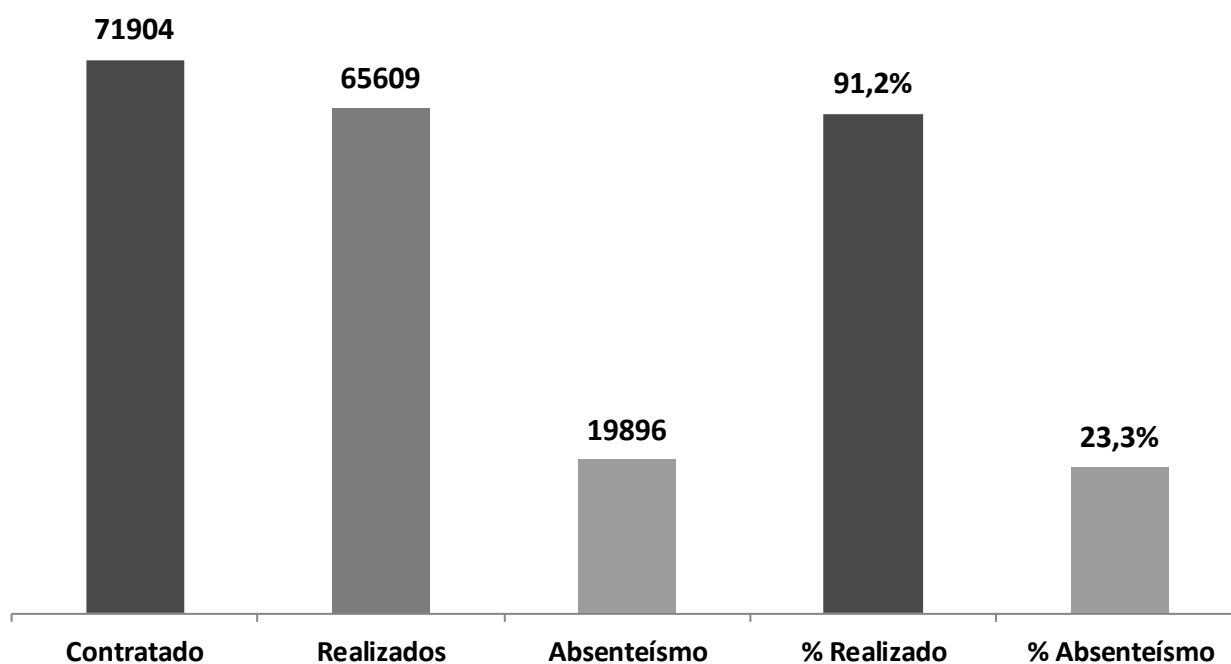
Unidade de Origem	BIÓPSIA DE COLO UTERINO
ATEND. - DR. ADAUTO RIBEIRO	25
ATEND. - PEDRO IZZO	19
ATEND. - VINCE NEMETH	11
ATEND. - BENEDITO O. CRUDO	10
ATEND. - HELIO BERZAGHI	9
ATEND. - ARMANDO G. FREITAS	8
UBS Pastor José Roberto Rossi	7
ATEND. - MARIA F. MELO	4
UBS Dra Elisabete Izilda Duleba	3
ATEND. - JOSE F. CAIABA	2
ATEND. - RAQUEL S. RUELA	2
ATEND. - MARIA L. H. MATTOS	1
ATEND. - MARIA M. MACEDO	1
ATEND. - AMARO J. SOUZA	0
ATEND. - HERMELINO L. FILHO	0
ATEND. - JOAO SIQUEIRA	0
DIV. TEC. DE ESPECIALIDADES	0
<b>Total</b>	<b>102</b>



4.9 Gráficos de Metas do Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico Anual de 2019.

**GRÁFICO CUMULATIVO DAS METAS ANUAL DE 2019 DO SERVIÇO DE APÓIO E  
 DIAGNÓSTICO TERAPEÚTICO - SADT**

Exames Total	Contratado	Realizados	Absenteísmo	% Realizado	% Absenteísmo
	71904	65609	19896	91,2	23,3





## 5 Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Queixas Anual de 2019

Mês	Total do 1º Sem.	Total do 2º Sem.	Total Anual	% Sob. Total entrevistados
Queixas recebidas	21	31	52	6,01%
Queixas resolvidas	21	31	52	6,01%

### 5.1 Quadro amostral:

#### AMOSTRA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - 2019

Nº	ESPECIALIDADES MÉDICAS E NÃO MÉDICAS	Volume de Consultas/ Mês	Amostra 10%
1	CARDIOLOGIA	400	40
2	OTORRINOLARINGOLOGIA	200	20
3	REUMATOLOGIA	200	20
4	UROLOGIA	200	20
5	Ginecologia	550	55
6	ENFERMAGEM	150	15
7	PSICOLOGIA		
8	NUTRIÇÃO		
9	SERVIÇO SOCIAL		
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1.700</b>	<b>170</b>

Nº	SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO - SADT	Volume de Exames/ Mês	Amostra 10%
12	ULTRASSONO GRAFIA	4000	400
13	DOPPLER VENOSO E ARTERIAL	250	25
14	MORFOLÓGICO	150	15
15	COLONOSCOPIA	70	8
16	ECOCARDIOGRAMA	350	35
17	ELETROCARDIOGRAMA COM LAUDO	200	20
18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	200	20
19	HOLTER	70	7
20	MAPA	70	7
21	TESTE ERGOMÉTRICO	250	25
22	POTENCIAL EVOCADO AUDITIVO DO TRONCO ENCEFÁLICO (BERA).	30	4
	PROCESSAMENTO AUDITIVO CENTRAL E EMISSOR OTOACÚSTICO.		
23	TESTE OTONEUROLÓGICO	40	4
24	AUDIOMETRIA ADULTO	190	20
25	AUDIOMETRIA INFANTIL	22	4
<b>TOTAL</b>		<b>5.892</b>	<b>594</b>

<b>Total Geral</b>	<b>764</b>
--------------------	------------





**CENTRO DE ESPECIALIDADE E  
DIAGNOSTICO DO JARDIM  
SILVEIRA - BENEDICTA CARLOTA**



Hóter	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total							
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u				
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	0,0	12,5	99,0	0,0	0,0	1,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	0,0	12,5	99,0	0,0	0,0	1,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	0,0	12,5	99,0	0,0	0,0	1,0

Mega	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total							
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u				
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Teste Ergométrico	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total									
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u						
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,0	2,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	98,5	1,2	0,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	98,0	2,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	92,0	8,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	98,8	1,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	84,6	15,4	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	76,0	24,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	86,6	13,4	0,0	0,0

BERA	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total									
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u						
Atendimento	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	97,2	2,8	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0	0,0

Teste Otoneurológico	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total										
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u							
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	97,9	0,0	0,0	2,1	
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,0	80,0	20,0	0,0	89,7	8,3	0,0	2,1

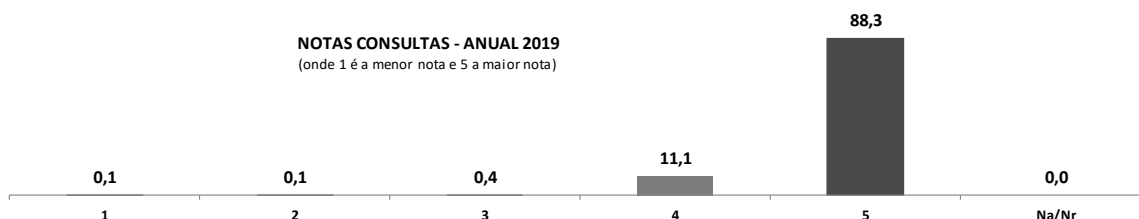
Audiometria Adulto	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total									
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u						
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	99,7	0,0	0,0	0,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	94,7	0,0	0,0	5,3	65,0	35,0	0,0	0,0	85,0	15,0	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	90,0	10,0	0,0	0,0	95,0	5,0	0,0	90,7	8,9	0,0	0,4

Audiometria Infantil	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total									
	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u	S	+ou=	In	n/u						
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	95,8	4,2	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0	0,0

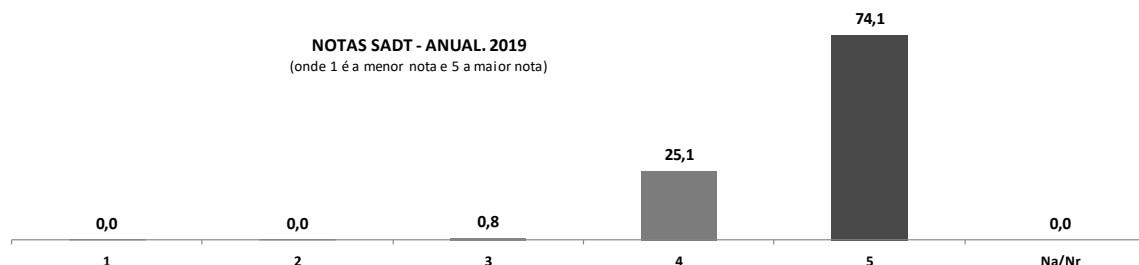


Quadro Consolidado das Notas de 2019.

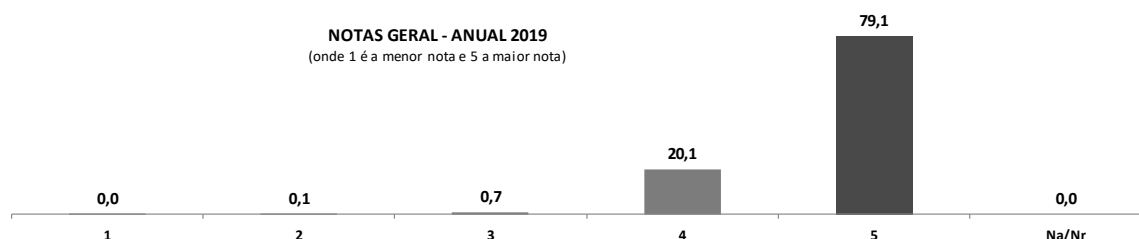
NOTAS	CONSULTAS																								Total Anual			
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,1
2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,74	0	0	1	0,57	0	0	0	0	0	0	3	0,1
3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0,74	5	4,59	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0,4
4	5	5,2	6	5,2	13	10,8	39	5,2	33	5,2	13	10,8	15	10,9	26	19,26	20	18,35	21	12,07	13	6,88	27	23,28	231	11,1		
5	105	94,8	110	94,8	107	89,2	75	94,8	185	94,8	116	89,2	123	89,1	106	78,52	84	77,06	152	87,36	176	93,12	89	76,72	1428	88,3		
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total de entrevistados	110	100	116	100	120	100	115	100	221	100	129	100	138	100	135	100	109	100	174	100	189	100	116	100	1672	100,0		



NOTAS	SADT (EXAMES)																								Total Anual			
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	2	0,0		
2	0	0,0	1	0,2	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	1	0,2	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	0,0
3	1	0,2	0	0,0	2	0,4	11	2,2	5	0,6	11	2,3	7	1,2	3	0,5	5	0,9	1	0,2	3	0,5	2	0,3	51	0,8		
4	42	8,5	76	15,4	72	14,5	240	47,0	238	26,7	98	20,5	89	14,9	154	25,5	246	41,3	173	28,3	162	26,6	193	31,5	1783	25,1		
5	453	91,3	415	84,3	422	84,9	260	50,9	648	72,7	368	77,1	499	83,7	447	73,9	344	57,8	438	71,6	444	72,9	417	68,0	5155	74,1		
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	496	100,0	492	100,0	497	100,0	511	100,0	891	100,0	477	100,0	596	100,0	605	100,0	595	100,0	612	100,0	609	100,0	613	100,0	6994	100,0		

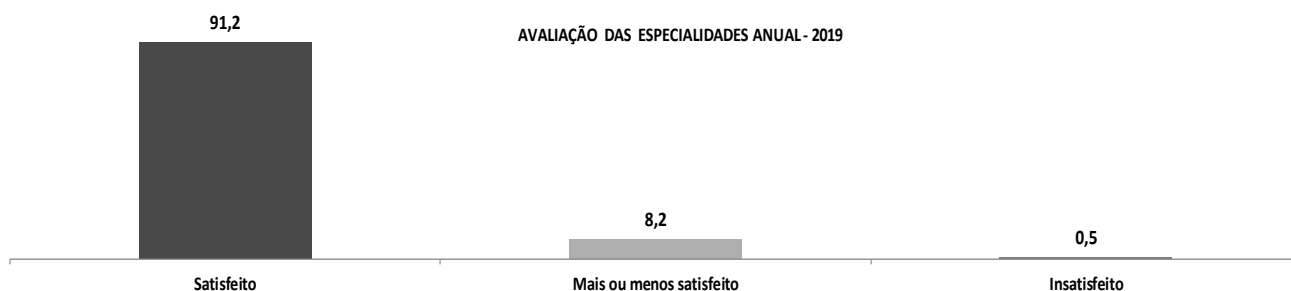


NOTAS	TOTAL GERAL																								Total Anual			
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		n	%		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
1	0	0,0	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2	3	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,1	2	0,3	0	0,0	1	0,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	0,1
3	1	0,2	0	0,0	2	0,3	12	1,9	7	0,6	11	1,9	7	1,0	4	0,5	10	1,4	1	0,1	3	0,4	2	0,4	60	0,7		
4	47	7,8	82	13,5	82	13,4	279	44,6	271	24,4	82	14,2	104	14,2	180	24,3	266	37,8	194	24,7	175	21,9	0	0,0	1762	20,1		
5	558	92,1	525	86,3	529	86,2	335	53,5	833	74,9	484	83,9	622	84,8	553	74,7	428	60,8	590	75,1	620	77,7	506	99,4	6583	79,1		
Na/Nr	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total de entrevistados	606	100,0	608	100,0	614	100,0	626	100,0	1112	100,0	577	100,0	734	100,0	740	100,0	704	100,0	786	100,2	798	100,0	509	100,0	8414	100,0		



Quadro Consolidado da Pesquisa de Opinião de 2019 – Total Geral.

CONSULTAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total 2º Sem.		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Satisfeito	106	96,4	112	96,6	112	93,3	104	96,4	195	96,6	124	93,3	124	89,9	107	79,3	85	78	156	89,66	173	91,53	108	93,1	1506	91,2	
Mais ou menos satisfeito	3	2,7	4	3,4	8	6,7	11	2,7	26	3,4	5	6,7	12	8,7	24	17,7	23	21,1	18	10,34	16	8,466	8	6,9	158	8,2	
Insatisfeito	1	0,9	0	0	0	0	0	0,9	0	0	0	0	0	0	4	3	1	0,9	0	0	0	0	0	0	0	6	0,5
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,1	
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>138</b>	<b>100</b>	<b>135</b>	<b>100</b>	<b>109</b>	<b>100</b>	<b>174</b>	<b>100</b>	<b>189</b>	<b>100</b>	<b>116</b>	<b>100</b>	<b>1672</b>	<b>100,0</b>	



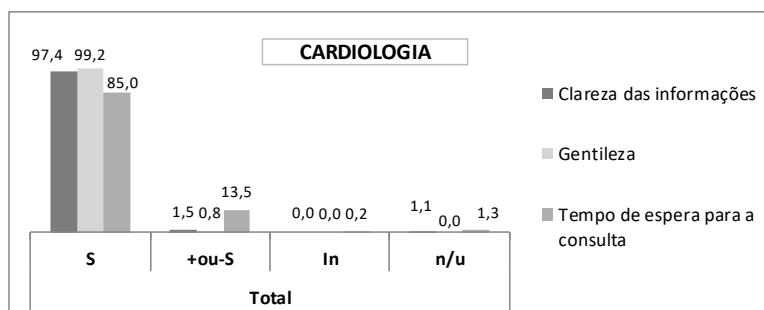
SADT (Exames)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total 2º Sem.		
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Satisfeito	480	96,8	461	93,7	427	85,9	506	96,8	810	93,7	389	85,9	520	87,2	514	85	534	89,7	546	89,22	537	88,18	559	91,19	6283	90,3	
Mais ou menos satisfeito	16	3,2	30	6,1	66	13,3	5	3,2	78	6,1	88	13,3	74	12,4	89	14,7	61	10,3	66	10,78	72	11,82	53	8,65	698	9,5	
Insatisfeito	0	0	1	0,2	4	0,8	0	0	3	0,2	3	0,8	2	0,4	2	0,3	0	0	0	0	0	0	1	0,16	16	0,2	
Na/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>100</b>	<b>492</b>	<b>100</b>	<b>497</b>	<b>100</b>	<b>511</b>	<b>100</b>	<b>891</b>	<b>100</b>	<b>480</b>	<b>100</b>	<b>596</b>	<b>100</b>	<b>605</b>	<b>100</b>	<b>595</b>	<b>100</b>	<b>612</b>	<b>100</b>	<b>609</b>	<b>100</b>	<b>613</b>	<b>100</b>	<b>6997</b>	<b>100,0</b>	



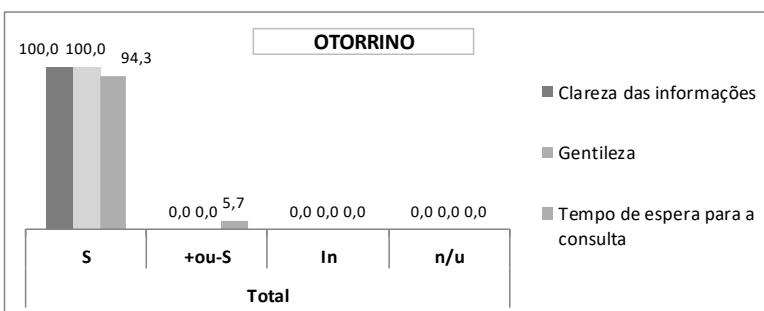
### 5.3 Tabelas e Gráficos Consolidados Anual da Pesquisa de Satisfação do Usuário:

Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Médicas - Anual 2019

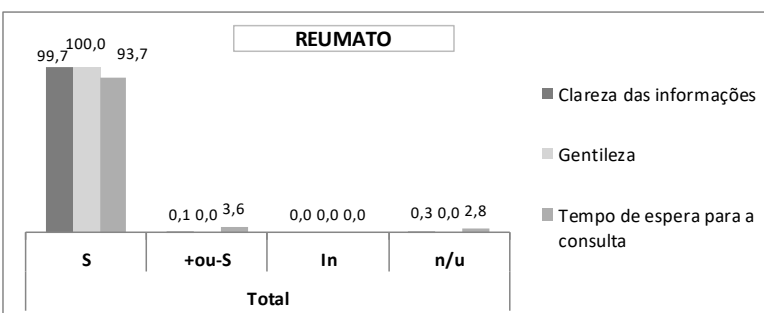
Cardiologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	97,4	1,5	0,0	1,1
Gentileza	99,2	0,8	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	85,0	13,5	0,2	1,3



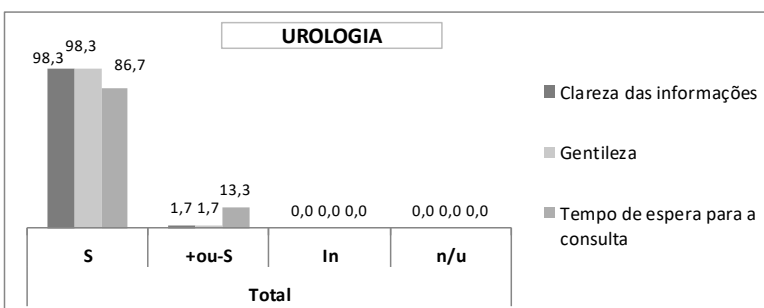
Otorrinaringologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	94,3	5,7	0,0	0,0



Reumatologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,7	0,1	0,0	0,3
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	93,7	3,6	0,0	2,8



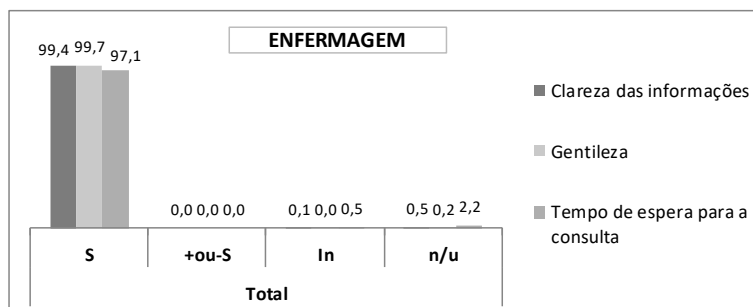
Urologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	98,3	1,7	0,0	0,0
Gentileza	98,3	1,7	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	86,7	13,3	0,0	0,0



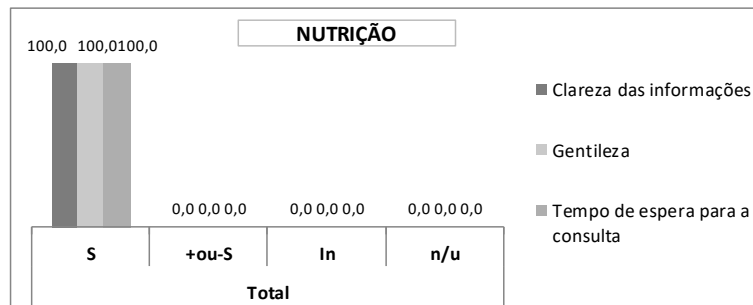


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação das Especialidades Não Médicas - Anual. 2019

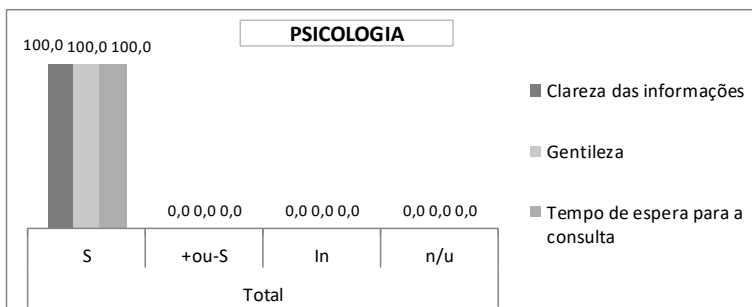
Enfermagem	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,4	0,0	0,1	0,5
Gentileza	99,7	0,0	0,0	0,2
Tempo de espera para a consulta	97,1	0,0	0,5	2,2



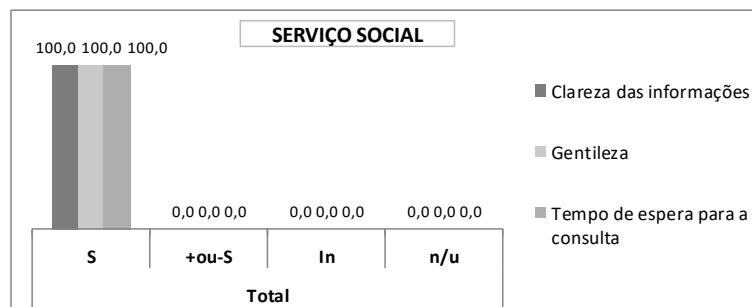
Nutrição	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0



Psicologia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

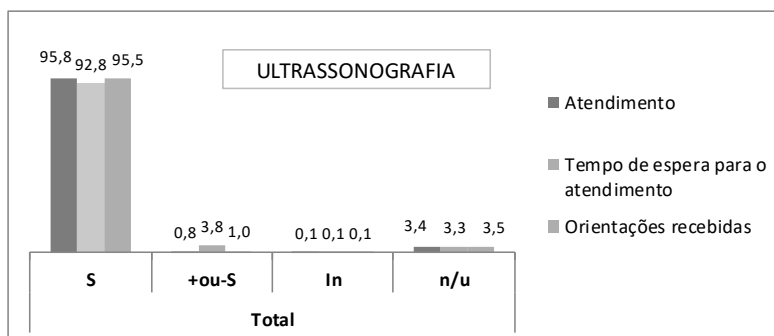


Serviço Social	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	100,0	0,0	0,0	0,0
Gentileza	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para a consulta	100,0	0,0	0,0	0,0

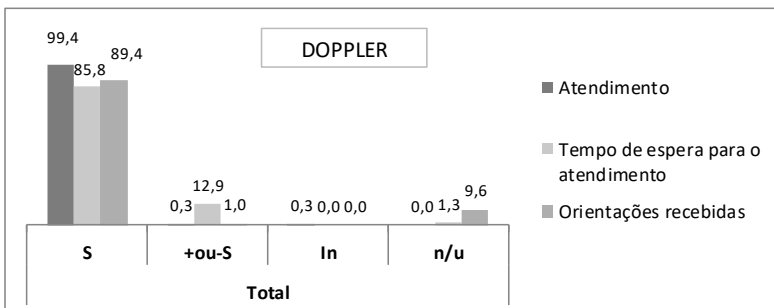


Tabelas e Gráficos Consolidados da Pesquisa de Satisfação do SADT - Anual. 2019

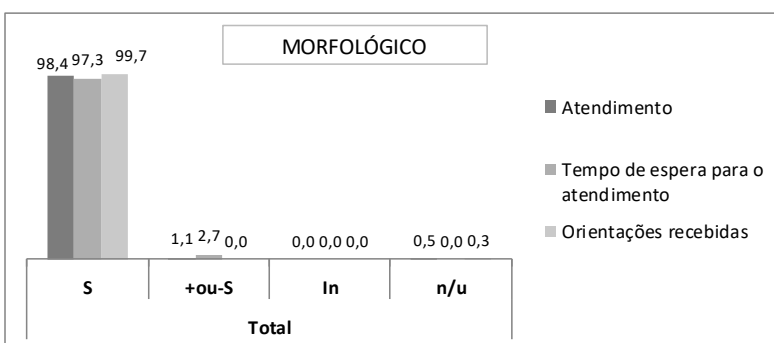
Ultrassonografia geral	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,8	0,8	0,1	3,4
Tempo de espera para o atendimento	92,8	3,8	0,1	3,3
Orientações recebidas	95,5	1,0	0,1	3,5



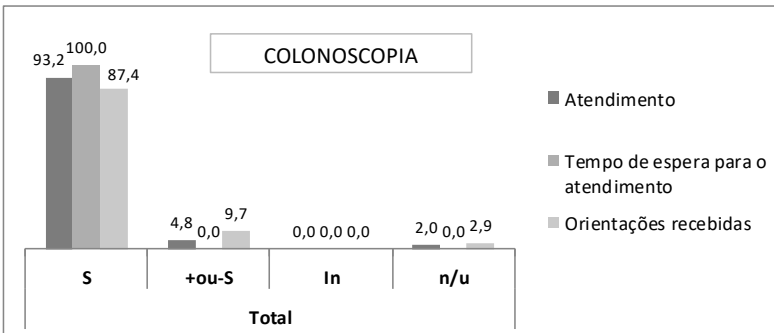
Doppler	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,4	0,3	0,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	85,8	12,9	0,0	1,3
Orientações recebidas	89,4	1,0	0,0	9,6



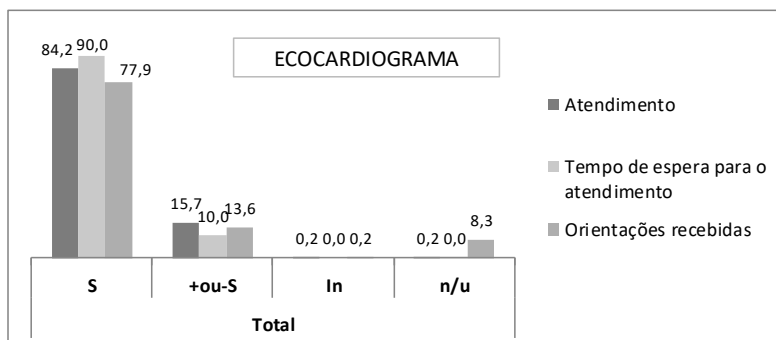
Morfológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	1,1	0,0	0,5
Tempo de espera para o atendimento	97,3	2,7	0,0	0,0
Orientações recebidas	99,7	0,0	0,0	0,3



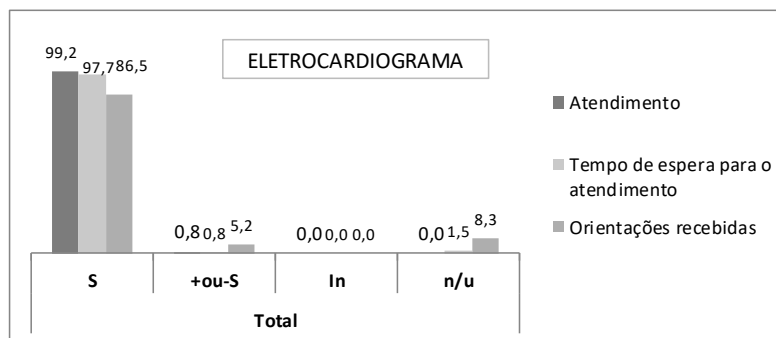
Colonoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	93,2	4,8	0,0	2,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	87,4	9,7	0,0	2,9



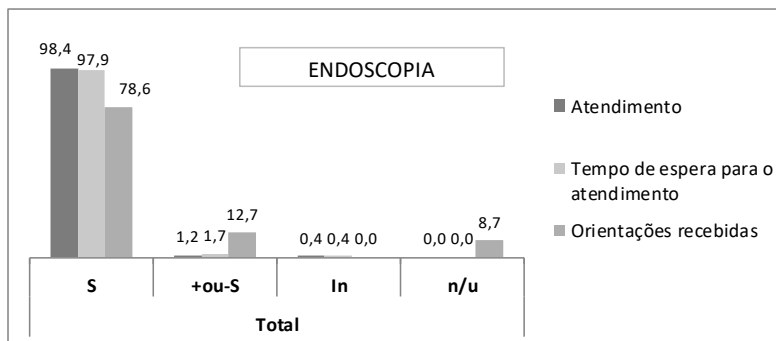
Ecocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	84,2	15,7	0,2	0,2
Tempo de espera para o atendimento	90,0	10,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	77,9	13,6	0,2	8,3



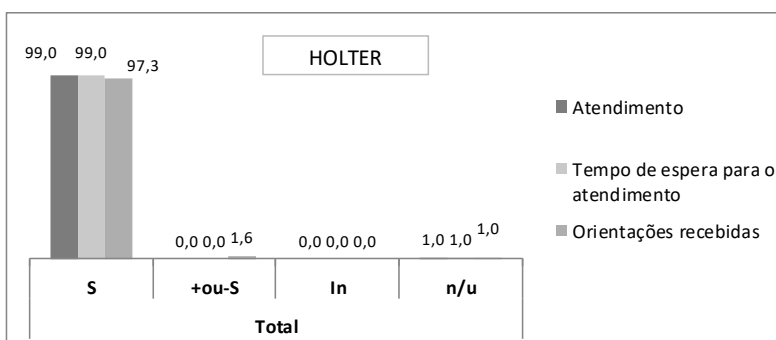
Eletrocardiograma	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,2	0,8	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	97,7	0,8	0,0	1,5
Orientações recebidas	86,5	5,2	0,0	8,3



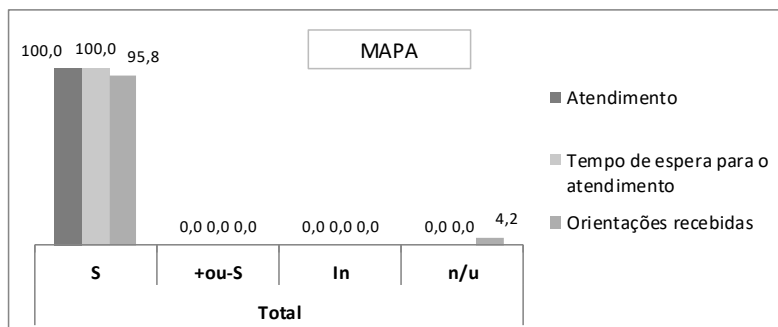
Endoscopia	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,4	1,2	0,4	0,0
Tempo de espera para o atendimento	97,9	1,7	0,4	0,0
Orientações recebidas	78,6	12,7	0,0	8,7



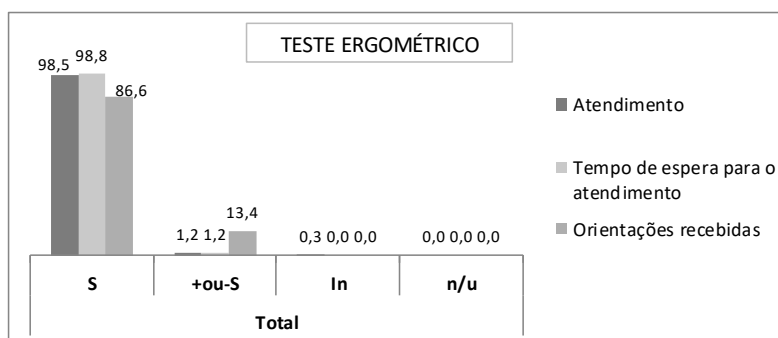
Holter	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,0	0,0	0,0	1,0
Tempo de espera para o atendimento	99,0	0,0	0,0	1,0
Orientações recebidas	97,3	1,6	0,0	1,0



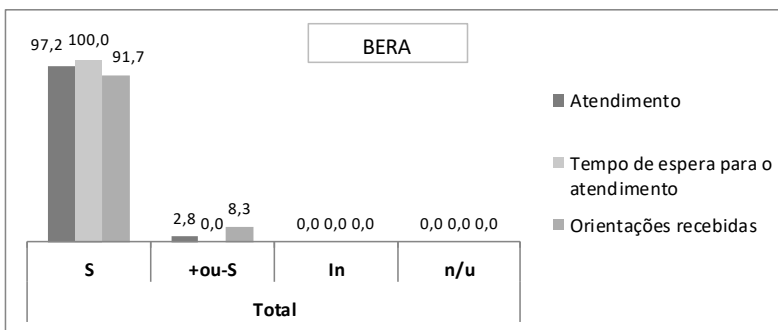
Mapa	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	95,8	0,0	0,0	4,2



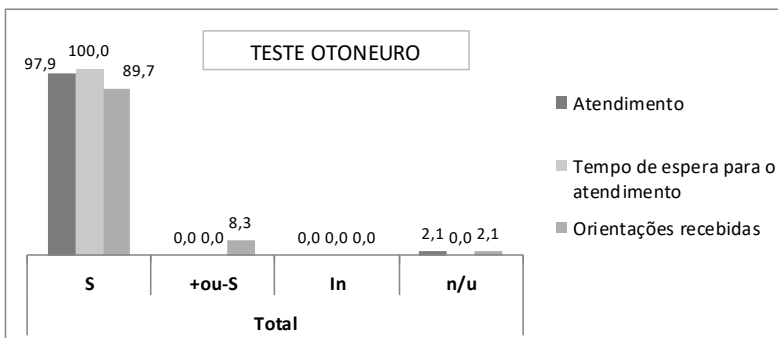
Teste Ergométrico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	98,5	1,2	0,3	0,0
Tempo de espera para o atendimento	98,8	1,2	0,0	0,0
Orientações recebidas	86,6	13,4	0,0	0,0



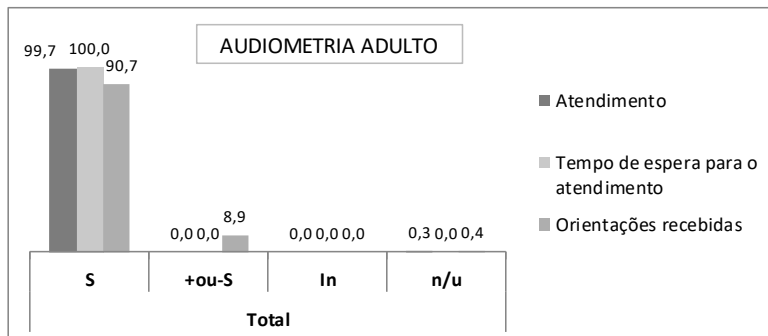
BERA	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,2	2,8	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	91,7	8,3	0,0	0,0



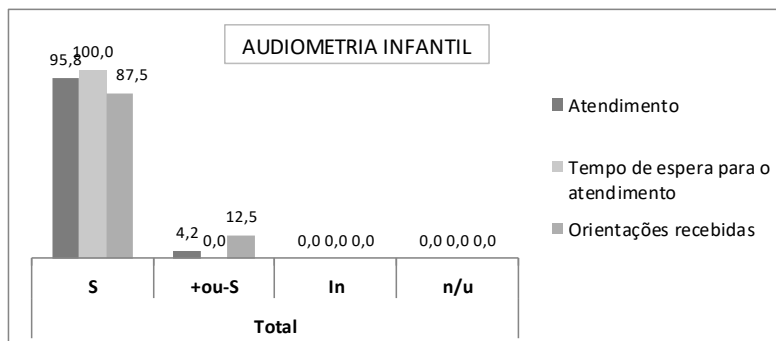
Teste Otoneurológico	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	97,9	0,0	0,0	2,1
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	89,7	8,3	0,0	2,1



Audiometria Adulto	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,7	0,0	0,0	0,3
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	90,7	8,9	0,0	0,4

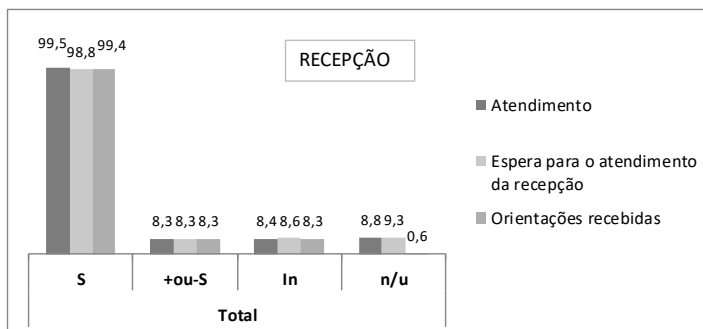


Audiometria Infantil	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	95,8	4,2	0,0	0,0
Tempo de espera para o atendimento	100,0	0,0	0,0	0,0
Orientações recebidas	87,5	12,5	0,0	0,0

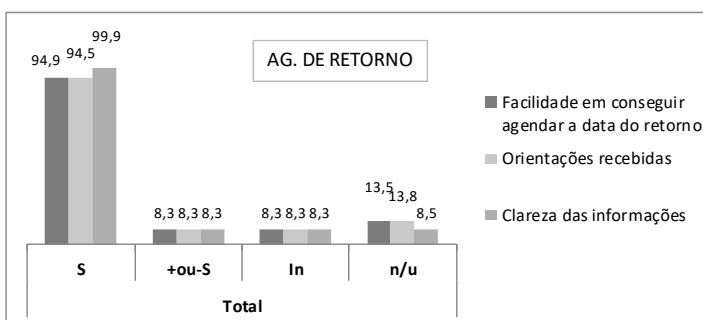


**Consolidado da Pesquisa de Satisfação - Outros Serviços - Anual. 2019**

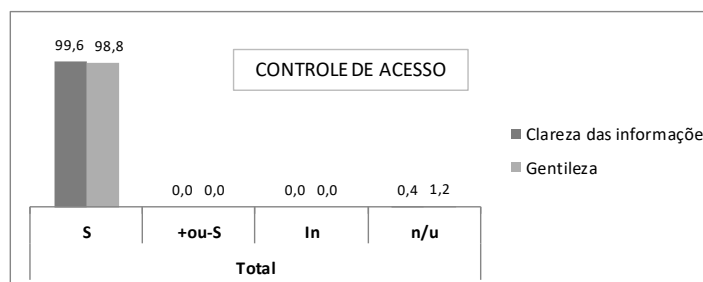
Recepção	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Atendimento	99,5	8,3	8,4	8,8
Espera para o atendimento da recepção	98,8	8,3	8,6	9,3
Orientações recebidas	99,4	8,3	8,3	0,6



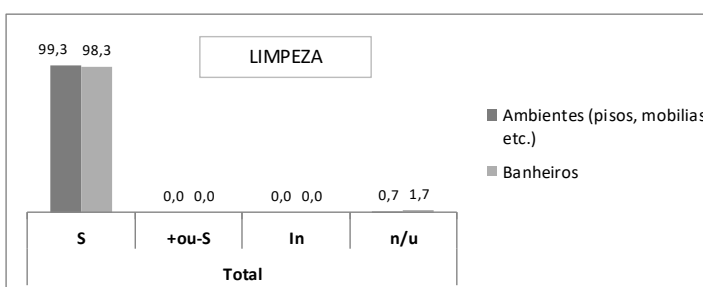
Agendamento de Retorno	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Facilidade em conseguir agendar a data do retorno	94,9	8,3	8,3	13,5
Orientações recebidas	94,5	8,3	8,3	13,8
Clareza das informações	99,9	8,3	8,3	8,5



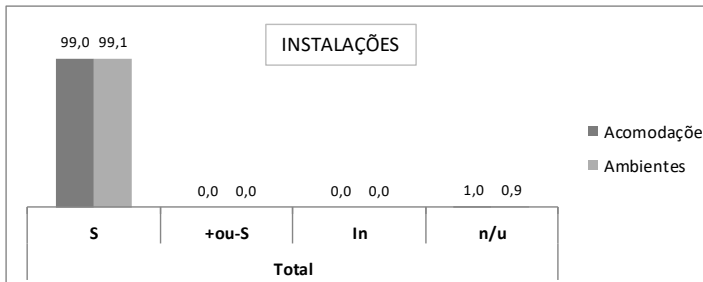
Controle de Acesso	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Clareza das informações	99,6	0,0	0,0	0,4
Gentileza	98,8	0,0	0,0	1,2



Limpeza	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Ambientes (pisos, mobílias, etc.)	99,3	0,0	0,0	0,7
Banheiros	98,3	0,0	0,0	1,7



Instalações	Total			
	S	+ou-S	In	n/u
Acomodações	99,0	0,0	0,0	1,0
Ambientes	99,1	0,0	0,0	0,9



## 6 Outras Atividades Assistenciais.

### 6.1 “Encontro para Gestantes”.

Neste trimestre continuamos com o “**Encontro para gestantes**”, atividade desenvolvida pela gerência de Enfermagem, junto às gestantes que procuram assistência na Policlínica.

### 6.2 “Capacitação para a Higienização das Mãos”.

Neste trimestre realizamos junto a toda a equipe o treinamento para a higienização das mãos, atividade esta permanente.

### 6.3 “Campanha sobre a Dengue”.

Campanha realizada com todos os funcionários visando a prevenção do mosquito da Dengue.

### 6.4 “Treinamento da Brigada de Incêndio”.

Neste trimestre realizamos o treinamento para a “Brigada contra Incêndios”, atividade esta permanente.

### 6.5 “Treinamento para Cipeiros”.

Neste trimestre também começamos o treinamento para os “Cipeiros”. Este treinamento esteve a cargo de consultoria externa.

### 6.6 “Treinamento sobre “Queda de Pacientes”.

No mês de Abril realizamos treinamento para evitar “**Queda de Pacientes**”, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.

### 6.7 “Treinamento para Coleta Seletiva”.

No mês de Agosto realizamos treinamento para “**Coleta Seletiva**”, atividade ministrada pela gerência de enfermagem, que contou com a participação de todos os funcionários.

### 6.8 “Setembro Amarelo”.

No mês de Setembro a equipe de enfermagem realizou uma série de atividades relacionadas a prevenção do suicídio.

### 6.9 “Outubro Rosa”.

“Outubro Rosa”. Atividade coordenada pela assistente social que contou com a participação de três munitipes que realizaram exames na Policlínica e que contaram suas experiências sobre o câncer de mama aos funcionários desta Policlínica.

### 6.10 “Novembro Azul”.

“Novembro Azul”. Atividade coordenada pelo coordenador de enfermagem que contou com a participação de todos os funcionários da Policlínica sobre a importância da prevenção do câncer de próstata.

## 7 Relação de Prestadores de Serviços Médicos de 2019.

CRM	MEDICO	ESPECIALIDADE
152041	BRUNO KOPLEWSKI DE CASTRO	ULTRASSONOGRAFIA
155123	FERNANDA LIMA KROGER	ULTRASSONOGRAFIA
149489	PATRICIA SILVA CRUZ BITTENCOURT	ULTRASSONOGRAFIA
107657	JOSE JORGE FEITOSA SANTOS	ULTRASSONOGRAFIA
142200	FERNANDA MADUREIRA ALVERENGA AVILA	GASTROENTEROLOGIA
94548	LUCIANO SANTOS BLOTTA	GASTROENTEROLOGIA
61080	JULIANA PINTO PACHECO	REUMATOLOGISTA
86388	JOSE EDUARDO QUINTEROS BELAUNDE	CARDIOLOGIA
166674	EDSON HIROSHI UTOMOTO	UROLOGIA
61989	MARIA CRISTINA R. MORENO PÁSSARO	OTORRINOLARINGOLOGO
88752	MANUEL LUIS FELIPPO	HOLTER/MAPA/TESTE ERGOMÉTRICO/CARDIOLOGISTA /ELETROCARDIOGRAMA
117840	ANA FLAVIA SANTOS SILVA	PSICOLOGIA
45356	CLAUDIA TOBIAS	NUTRIÇÃO
11685	RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	FONOAUDIOLÓGA
179062	JULIANA IWAMOTO	REUMATOLOGIA
79185	ANTONIO CARLOS MARQUES	GINECOLOGIA



## 8 Relação de Outros Prestadores de Serviço.

PRESTADOR DE SERVIÇO	SEQ	CNPJ	OBJETO	Data da Assinatura
CALTRONICA LTDA	1	03.638.878/0001-45	GERADOR ENERGIA	01/02/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	2	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO ESTEIRA ERGO	01/02/2018
FIRST MEDICAL SERVICE - EIRELI EPP	3	02.629.588/0001-72	LOCAÇÃO ENDOSCOPIO	01/02/2018
LOCAZ - LOCADORA DE VEICULOS EIRELI	4	18.976.595/0001-80	LOCAÇÃO VEICULO	01/02/2018
TECMAN COMERCIO E MANUTENÇÃO DE MAQUINAS	5	55.310.254/0001-06	LOCAÇÃO IMPRESSORA	01/02/2018
MGA BRASIL CONSULTORIA E SOFTWARES LTDA	6	06.169.891/0001-90	LOCAÇÃO DE SOFTWARE	01/02/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	7	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/02/2018
ULTRASSOMCENTER COMERCIAL LTDA	8	13.321.175/0001-42	LOCAÇÃO	01/02/2018
SPIX MEDICINA OCUPACIONAL LTDA ME	9	11.720.815/0001-61	CONTRATO. CONS. MEDICA	01/02/2018
CLÍNICA GESTÃO DE SAUDE DE BIRIGUI S/S LTDA	10	04.972.199/0001-70	SERV. AUDITORIA	01/06/2018
JULIO RODRIGUES SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADV	11	29.739.385/0001-95	SERV. ADVOCACIA	01/02/2018
N&L CONTABIL LTDA ME	12	10.415.880/0001-10	CONSULT. CONTABIL	01/06/2018
CORPORATIVO OSORIO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI - ME	13	27.389.536/0001-05	CONSULT - RH	aditivo
IRMANDADE SANTA CASA DE BIRIGUI	14	45.383.106/0014-74	CONSULTORIA	01/06/2019
A.F PSICOLOGIA EIRELI	15	30.274.316/0001-32	PSICOLOGA	01/03/2018
JMF MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA - EPP	16	14.531.881/0001-81	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
BRITTES ODONTO MEDICS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	17	12.243.281/0001-92	ULTRASSONOGRAFISTA	01/07/2018
NJN SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	18	19.667.031/0001-00	REUMATOLOGISTA	01/07/2018
M&O SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA	19	18.307.633/0001-02	CARDIOLOGISTA	01/07/2018
CONSULTORIO MÉDICO M. CRISTINA PASSARO	20	17.331.486/0001-43	OTORRINO	01/02/2018
EDIBEL SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	21	15.016.824/0001-27	ECOCARDIOGRAMA	01/07/2018
CLIMPED CLINICA MÉDICA PEDIATRICA	22	05.731.339/0001-81	Endoscopia/Colonoscopia	01/02/2018
R&F MÉDICOS ASSOCIADOS	23	20.487.685/0001-50	ENDOSCOPIA	01/07/2018
DOCTOR'S SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	24	08.471.638/0001-12	LOCAÇÃO MAPA/HOLTER	01/07/2018
DUARTE SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	25	26.253.798/0001-77	UROLOGISTA	01/07/2018
RENATA STROBILIUS ALEXANDRE	26	22.259.240/0001-48	AUDIOMETRIA/BERA/PAC	01/06/2018
CLAUTUCA NUTRI PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI	27	29.919.235/0001-63	NUTRICIONISTA	01/03/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	28	14.368.486/0001-20	ENGENHARIA CLINICA	02/05/2018
ATICA SOLUÇÕES EIRELI ME	29	14.084.023/0001-36	LOC. PABX	01/04/2018
OPUS MEDICAL E ELETRONICS LTDA	30	14.368.486/0001-20	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/06/2018
EXAME SERVIÇOS DE RADIOLOGIA MÉDICA SC LTDA	31	03.953.807/0001-37	LOCAÇÃO AUDIOMETRIA	02/05/2018
ATEND. HOSP - SERVIÇOS HOSPITALARES E DIAG. POR IMAGEM	32	23.491.440/0001-94	LOCAÇÃO COLONOSCOPIO	01/05/2018
BOSS SERVIÇOS MÉDICOS	33	12.243.281/0001-92	LOCAÇÃO ULTRASSOM	01/03/2019

## 9 Relação dos Funcionários de 2019.

Funcionário	Cargo/função	Registro profissional	Telefone	e-mail	Horário
<b>SUPERINTENDENCIA</b>					
Lara Lys Terneira Vicentini	Superintendente	148448	41627209	santacasapolijsdir@gmail.com	Comercial
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>					
Rodrigo Magalhaes Borges	Diretor Administrativo		41627215	santacasapoliadm@gmail.com	Comercial
<b>ENFERMAGEM</b>					
Ismênia de Paula Souza	Gerente de Enfermagem	335328	41627207	santacasaenfermagem@gmail.com	08:00 as 16:00
<b>Enfermeiros(as)</b>					
Jeison Rafael de Santana	Enfermeiro	315673	41627206		13:00 as 19:00
Adriana de Fátima da Silva Tito	Enfermeira	14659490	41627206		07:00 as 13:00
<b>Técnico de Enfermagem</b>					
Isabela Porto Felix	Técnica de Enfermagem	1152921			07:00 as 13:00
Lilian Regina de Oliveira Santos	Técnica de Enfermagem	763308			07:00 as 13:00
Maria Suinara Barbosa Pinheiro	Técnica de Enfermagem	984850			07:00 as 13:00
Rozileide Gomes do Nascimento Reis	Técnica de Enfermagem	765954			07:00 as 13:00
Sheila de Costa Magalhães	Técnica de Enfermagem	809511			07:00 as 13:00
Lizandra de Oliveira Cardoso Morais	Técnica de Enfermagem	8806170			07:00 as 13:00
Diana Paula Conceição Feitoza	Técnica de Enfermagem	1036636			07:00 as 13:00
Edilene Oliveira Alencar	Técnica de Enfermagem	768936			13:00 as 19:00
Elisangela Cristina Jesus	Técnica de Enfermagem	474497			13:00 as 19:00
Girliane Santana Ferreira	Técnica de Enfermagem	1259779			13:00 as 19:00
Suely Santana de Oliveira	Técnica de Enfermagem	9324215			13:00 as 19:00
Pricila Juliana Bezerra da Silva	Técnica de Enfermagem	7896873			13:00 as 19:00
<b>Limpeza / Higienização</b>					
Maria Aparecida Martins	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Maria Marciele Barros Moraes Nogueira	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
Eliana Maria de Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				07:00 as 13:00
Cláudia Maria Barbosa bezerra	Auxiliar de serviços gerais				13:00 as 19:00
<b>GERÊNCIA ADMINISTRATIVA</b>					
Michael Douglas Oliveira Fernandes	Gerente Administrativo/Financeiro		41627213	santacapolifinanceiro@gmail.com	Comercial
Sônia Regina Oliveira Lisboa	Administrativo I		41627211	santacasapolijsdir@gmail.com	08:00 as 17:00
Orivaldo Fontes JR	Administrativo I		41627224		08:00 as 17:00
<b>Assistentes Administrativos/Agendamento/Faturamento</b>					
Jussara Maria Brito Camargo	Auxiliar administrativo II		41627222		09:00 as 18:00
Flaviana Trindade Cardozo	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
<b>Tecnologia da informação</b>					
Erick de Figueiredo	Técnico de informática		41627227	santacasapoliti2018@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Manutenção</b>					
Demétrios Stefani dos Santos	Encarregado de manutenção		41627210	santacasapolimanutencao@gmail.com	08:00 as 17:00
<b>Motorista</b>					
Fábio Ferreira de Araújo	Motorista				08:00 as 17:00
<b>Recepção</b>					
Adriana Adelino da Silva	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Débora Herédia Mendonça	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Gabriely Bonfím dos Santos	Recepcionista		41627221		7:00 as 13:00
Ernane Silva de Oliveira	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Elinair Pereira Haddad	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
Edina Maria de Oliveira Gomes	Recepcionista		41627221		13:00 as 19:00
<b>Controle de Acesso</b>					
Gilberto Dionizio	Porteiro				06:30 as 12:30
Aloizio Donato de Moura	Porteiro				13:00 as 19:00
Wesley Campos de Oliveira	Porteiro				13:00 as 19:00
<b>Copa</b>					
Elieuda Lopes de Brito Oliveira	Auxiliar de serviços gerais				08:00 as 17:00

PESQUISA E QUALIDADE / S.A.U.					
<b>Tito Arturo Valencia Monardez</b>	<b>Gerente de Pesquisa e Qualidade</b>		41627223	<a href="mailto:santacasapoliquali@gmail.com">santacasapoliquali@gmail.com</a>	Comercial
Livia Sabariego Gonçalves Dias	Assistente Social	55222	41627205	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	09:00 as 15:00
Jessica Marques Lopes Araújo	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
Raquel da Silva Pereira Rosario	Auxiliar administrativo II		41627212	<a href="mailto:santacasapolisau@gmail.com">santacasapolisau@gmail.com</a>	08:00 as 17:00
COMPRAS					
<b>Eduardo Tobias</b>	<b>Gerente de compras</b>		41627208	<a href="mailto:santacasapoli@gmail.com">santacasapoli@gmail.com</a>	Comercial
Rodrigo de Araújo Barros	Auxiliar administrativo II		41627217		08:00 as 17:00
Josei de Carvalho Souza	Farmacêutica	69822	41327218	<a href="mailto:santacasapolifarmacia@gmail.com">santacasapolifarmacia@gmail.com</a>	07:00 as 15:00
Almoxarifado					
Gabriel de Mattos Bergamin	Almoxarife		41627218	<a href="mailto:santacasapolialmoxarifado@gmail.com">santacasapolialmoxarifado@gmail.com</a>	08:00 as 17:00

## 10 Conclusão

O segundo ano da gestão da Policlínica Benedicta Carlota, pela Irmandade da Santa Casa de Birigui, no exercício de 2019, se caracterizou pela implantação do 2º Aditivo ao Contrato de Gestão, que aumentou as vagas de ultrassonografia e trouxe as novas modalidades de Ginecologia, Citologia Oncológica, Colposcopia/Vulvoscopia e Biópsia do Colo Uterino e pela Notificação em novembro da Notificação do encerramento do Contrato de Gestão. Este aditivo teve seu início na metade do mês de Maio e trouxe neste primeiro momento um impacto negativo nas metas, mas que pelo esforço da equipe ainda nós mativemos dentro da margem permitida pelo contrato.

Estas mudanças também impactaram na reforma de algumas salas e na reorientação dos fluxos para podermos continuar atendendo com qualidade os munícipes.

Continuamos utilizando como estratégia uma maior disponibilização de vagas e o contato constante do núcleo de agendamento no convencimento ao munícipe na assuidade, seja na consulta ou exame, o que tem-se mostrado acertado.

Consideramos exitosa a gestão da Policlínica neste segundo semestre de gestão de 2019, como demonstra a pesquisa de satisfação, que mais uma vez aponta a baixa insatisfação dos munícipes e o baixíssimo índice de auditorias, todas resolvidas adequadamente.