

Birigui, 13 de Outubro de 2019.

OFÍCIO Nº: 287/2019

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE BIRIGUI
CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018
PROJETO: ESPECIALIDADES
EXERCÍCIO: 2019

CÓPIA

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL – Outubro /2019

A IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BIRIGUI, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0001-50 em cumprimento ao estabelecido no Contrato de Gestão nº 7989/2018, firmado entre o município de Birigui, com o compromisso entre as partes para supervisão/acompanhamento/regulação e execução de serviços no centro de ESPECIALIDADES, inscrita no CNPJ sob nº 45.383.106/0007-45, vem respeitosamente encaminhar a Prestação de Contas Assistencial.

Relatório Assistencial 35 laudas, as quais atestamos sob pena da Lei, a autenticidade dos documentos e suas cópias.

No ensejo, reitero votos de estima e considerações.

Atenciosamente



Chislaine Cunha
Gerente de Projeto



Cláudio Castelão Lopes
Diretor Presidente

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SETOR DE PROTOCOLO - URPRO-5
Processo nº 25304/19 CAJ 123.363
Assunto: PRESTAÇÃO DE CONTAS
Data: 14/11/19 11:29
Usuário: [assinatura]

Excelentíssima Senhora,
Marian Fatima Nakad
Secretária Municipal de Saúde de Birigui

RELATÓRIO ASSISTENCIAL

OUTUBRO/2019

CONTRATO DE GESTÃO: 7989/2018

ESPECIALIDADES BIRIGUI

Birigui / SP

Sumário

Sumário	1
1. RECURSOS HUMANOS	3
1.1 Funcionários Efetivos	3
1.2 Pessoa Jurídica	4
1.2.1 Contratados pela OS	4
1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS	5
2. METAS	6
2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS	6
2.2 Parecer de Avaliação das Metas:	7
3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO	8
4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO	9
5. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA	11
6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA.....	11
7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE	11
8. TREINAMENTO.....	12
9. CONCLUSÃO	13
ANEXO I - SANTA CASA DE BIRIGUI- OFTALMOLOGIA	14
ANEXO II - DEPARTAMENTO DE OFTALMOLOGIA DE BURITAMA	15
ANEXO III - CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DA SAÚDE - CIMSA	16
ANEXO IV - AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADE DE ARAÇATUBA - AME....	17
ANEXO V – AGENDAMENTO EM MIRANDÓPOLIS	19
ANEXO VI - SANTA CASA DE ARAÇATUBA.....	20
ANEXO VII - MAMOGRAFIA DA DIAGIMAGEM.....	21
ANEXO VIII – SANTA CASA DE BIRIGUI	22
ANEXO IX - TOMOSSON	25
ANEXO X - DIMEN	26
ANEXO XI – CER PENÁPOLIS, ARAÇATUBA	27
ANEXO XII – HOSPITAL CENTRAL ARAÇATUBA	28
ANEXO XIII – DIVERSOS LOCAIS.....	29
ANEXO XIV - GALERIA DE FOTOS.....	31
ANEXO XV - PAINEL COM A DESCRIÇÃO DOS PROFISSIONAIS:	32

ANEXO XVI - GALERIA DE FOTOS DAS URNAS DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO DO SETOR DE ESPECIALIDADES E DO AGENDAMENTO	34
ANEXO XVII - OFÍCIOS ENVIADOS PARA SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE.....	35

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 Funcionários Efetivos

Categories Profissionais Nível Superior e Médio	Quantidade	Vínculo Empregatício	Carga Horária
Fonoaudiologia	1	Efetivo	30 horas semanais
Acupuntura	3	Efetivo	30 horas semanais
Nutricionista	1	Efetivo	30 horas semanais
Fisioterapia	5	Efetivo	30 horas semanais
Enfermeiro	2	Efetivo	30 horas semanais
Técnico em Enfermagem	9	Efetivo	30 horas semanais
Recepção	4	Efetivo	40 horas semanais
Portaria	1	Efetivo	40 horas semanais
Serviços Gerais	1	Efetivo	40 horas semanais

Profissionais que se encontram de férias ou atestado médico no período:

Thais Tonetti Moroso	21/10/2019 a 15/11/2019
----------------------	-------------------------

Quantidade de Profissionais Médicos	Categoria Profissional Médico	Vínculo Empregatício	Carga Horária
1	Cardiologista	Efetivo	20 horas semanais
2	Urologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Gastroenterologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Neurologista	Efetivo	20 horas semanais
1	Cirurgia Geral	Efetivo	20 horas semanais

1.2 Pessoa Jurídica

1.2.1 Contratados pela OS

Previsto no Plano	Contratado pela OS
Cardiologia	-
Cirurgia Geral	X
Dermatologia	X
Endocrinologia	X
Infectologia	X
Hepatologia	X
Ortopedia	X
Otorrinolaringologia	X
Pediatria	X
Proctologia	X
Psiquiatria	X
Reumatologia	X
Gastrologia	X
Pneumologia	X
Pequena Cirurgia	X
Pequena Cirurgia (Vasectomia)	X
Ultrassom Morfológico/Ultrassom Obstétrico com Doppler	X
Coordenador Médico	X
Gerente Projeto	X

1.2.2 Relação dos Profissionais Médicos que realizam as Consultas, Exames, Procedimentos e coordenação médica pela OS

NOME	Nº CRM	ESPECIALIDADE
CAMILA PAZIAN FELICIANO	125479	OTORRINOLARINGOLOGISTA
CARLOS EDUARDO SANCHES	149558	ENDOCRINOLOGIA
JOÃO HENRIQUE BOLIANI	134534	ENDOCRINOLOGIA
HELIO AUGUSTO DE CAMARGO MITIDIERI FILHO	130580	ORTOPEDIA
DANIELLE THAISE MOTERANI	134451	ORTOPEDIA
OSTERWALD HENRIQUES ALVES	48751	ORTOPEDIA
JORGE ABU ABS	35859	ORTOPEDIA
NATALIA DANILA FRANCISCO	154351	PSIQUIATRIA
CRISTIANE FERNANDES MORETTI	154752	PSIQUIATRIA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	INFECTOLOGISTA
IGOR BARCELO PRECINOTTI	142361	HEPATOLOGIA
FERNANDA PACHU MONNEY FIOROTTO	160.244	DERMATOLOGISTA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	DERMATOLOGISTA
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	DERMATOLOGISTA
LARISSA CHAVES NAVARRO DJBAK	162035	REUMATOLOGIA
MARIANE BREDARIOL GAZOTO	148992	PEDIATRIA
DANIELLE SBROGGIO BARBOSA	148992	PEDIATRIA
ANA REGINA SBROGGIO	39766	PEDIATRIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	GASTROENTEROLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	PROCTOLOGIA
RAPHAEL CALDEIRAS PUPIO	149358	CIRURGIA GERAL
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	CIRURGIA GERAL
FILIPE AUGUSTO FORNARI MONTANHOLI	144654	PEQUENA CIRURGIA
RAPHAEL CALDEIRA PUPIO	149358	PEQUENA CIRURGIA
MARINA RAMOS GENARO PUPIO	160961	PEQUENA CIRURGIA
JOSE VINICIUS DE MORAES	134953	PEQUENA CIRURGIA
ANDRE LUIZ MENDONCA FELICIANO	113620	PEQUENA CIRURGIA
THAIS DE AREA LEÃO CABRAL	161032	ULTRASSOM MORFOLÓGICO
LUIS OTAVIO CINTRA AVEZUM	76406	PNEUMOLOGISTA
RICHARD CREVELARO	86349	COORDENADOR MÉDICO

2. METAS

2.1 Consultas Médicas, Exames e Procedimentos Contratadas pela OS

Monitoramento Mensal			
Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Consulta Médica Cardiologia	80	0	0,00
Consulta Médica Otorrino	80	83	103,75
Consulta Médica Endocrinologia	118	284	240,68
Consulta Médica Ortopedia	280	187	66,79
Consulta Médica Psiquiatria	380	394	103,68
Consulta Médica Infectologia	80	115	143,75
Consulta Médica Dermatologia	118	112	94,92
Consulta Médica Reumatologia	100	161	161,00
Consulta Médica Pediatria	420	516	122,86
Consulta Médica Proctologia	80	66	82,50
Consulta Médica Cirurgia Geral	74	71	95,95
Consulta Médica Hepatologista	30	12	40,00
Consulta Médica Gastroenterologia	80	29	36,25
Consulta Médica Pneumologista	80	90	112,50
TOTAL	2000	2120	106

Servicos O.S. Santa Casa	Contratada	Atendida	%
Pequena Cirurgia	50	55	110,00
Pequena Cirurgia Vasectomia	10	7	70,00
Ultrassom Morfológico	34	36	105,88

Consultas Médicas dos Profissionais Efetivos	Atendida
Consulta Médica Urologia	143
Consulta Médica Gastroenterologia	192
Consulta Médica Neurologia	146
Consulta Médica Cardiologia	221
TOTAL	702

Procedimentos Medicos Efetivos	
ECG	192
Pequena Cirurgia	47
TOTAL	239

Consultas Não Médicas Efetivos	Atendida
Atendimento Acupuntura	225
Atendimento Nutricionista	217
Atendimento Fonoaudióloga	92
Atendimento Enfermagem	313
Atendimento Fisioterapia	1219
TOTAL	2066

2.2 Parecer de Avaliação das Metas:

A Organização Social da Santa Casa de Misericórdia de Birigui, vem se apresentando e buscando um serviço de qualidade na parceria na gestão do Centro de Especialidade e Agendamento, tendo desenvolvido ações que demonstram seu zelo com o patrimônio público, primando pela qualidade dos serviços prestados calçado nos princípios da eficácia e eficiência que norteiam a administração pública.

Considerando que já foi realizado a publicação para profissionais manifestarem interesse para atendimento de cardiologia, porém não tivemos nenhuma apresentação de proposta, desta forma estamos agendando consultas entre outras especialidades, conforme a demanda. Ressalto que o município conta com cardiologista.

Considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas e tendo em vista o desempenho da Unidade ao longo da execução contratual no mês.

A Unidade atingiu as metas quantitativas sendo: 106% para consultas de especialidades, 110% para pequena cirurgia, 70% no procedimento de vasectomia e 105,88 no ultrassom morfológico.

3. AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA OUTROS PRESTADORES DE SERVIÇO

Segue em anexo relatório do sistema de informatização dos agendamentos realizados pelo Setor de Agendamento para outros prestadores de Serviço.

Ressalto que OS organizou todo agendamento pelo sistema, onde é possível ter uma otimização dos serviços.

- Santa Casa de Birigui- Oftalmologia (anexo I);
- Departamento de Oftalmologia de Buritama (anexo II);
- Consórcio Intermunicipal da Saúde - CIMSA (anexo III);
- Ambulatório Médico de Especialidade de Araçatuba Ame (anexo IV);
- Hospital de Mirandópolis (anexo V);
- Santa Casa de Araçatuba (anexo VI);
- Mamografia da Diagimagem (anexo VII);
- Santa Casa de Birigui – Mamografia e Raio X (anexo VIII);
- Tomosson (anexo IX);
- Dimen (anexo X);
- Cer Penápolis/Araçatuba (anexo XI);
- Hospital Central (anexo XII);
- Diversos Locais (anexo XIII);

4. SERVIÇO DE SATISFAÇÃO AO USUÁRIO

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Outubro (Centro de Especialidades)

CENTRO DE ESPECIALIDADES		
Mês	Outubro	
PESSOAS	10	%
1- Você utiliza o Centro de Especialidades com frequência?		
Sim	6	60
Não	4	40
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção/portaria ?		
Ótimo	3	30
Bom	4	40
Regular	3	30
Ruim		0
3- Qual sua avaliação sobre as sala/consultório onde foi atendido ?		
Ótimo	5	50
Bom	4	40
Regular	1	10
Ruim		0
4- Qual sua avaliação sobre as condições de limpeza do Centro de Especialidades?		
Ótimo	5	50
Bom	3	30
Regular	1	10
Ruim	1	10
5- Como você avalia o serviço da enfermagem ?		
Ótimo	6	60
Bom	4	40
Regular		0
Ruim		0
6- Como você avalia o atendimento médico		
Ótimo	6	60
Bom	4	40
Regular		0
Ruim		0

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

No mês de outubro não teve nenhuma sugestão.

Pesquisa realizada no período de 01 a 31 de Outubro (Central de Agendamentos)

CENTRAL DE AGENDAMENTO			
Mês	Total	Outubro	
		18	%
1- Você utiliza a central de agendamento com frequência ?			
	Sim	9	50
	Não	9	50
2- Como você avalia o atendimento que recebeu na recepção?			
	Ótimo	2	11
	Bom	13	72
	Regular	1	6
	Ruim	2	11
3- Qual sua Avaliação sobre as condições de limpeza da Central de Agendamento?			
	Ótimo	2	11
	Bom	14	78
	Regular	1	6
	Ruim	1	6
4- Como você avalia o tempo de duração de atendimento na recepção?			
	Ótimo	2	11
	Bom	15	83
	Regular	1	6
	Ruim		
5- Você compreendeu as orientações recebidas pelos profissionais?			
	Sim	17	94
	Não	1	6

O que você sugere para melhorar no atendimento no seu município?

Demora para agendar

Atendimento realizado de forma precisa

5. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE FARMÁCIA

Todos os profissionais médicos são orientados quanto as prescrições de medicamentos que deverão ser realizadas **exclusivamente** na Relação Municipal de Medicamentos – REMUME, caso contrário que seja justificado.

6. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA

Estamos mantendo o arquivo organizado, está sendo armazenado e guardado os prontuários dos pacientes, permitindo sua rastreabilidade sempre que necessário. Quando o paciente nunca passou na Unidade é realizado a abertura do prontuário, seguindo a numeração do sistema, posteriormente ele é arquivado seguindo o controle de numeração do arquivo.

7. ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇO DE AÇÕES DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Todos os funcionários da enfermagem estão informados e treinados quanto ao registro de doenças de notificação compulsória e outros fatores de interesse para a saúde pública, ou seja, mantemos uma planilha para ser preenchidas nos casos dessas doenças, posteriormente serão enviadas para Vigilância Epidemiológica.

8. TREINAMENTO


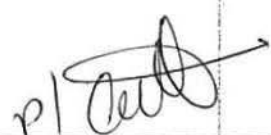
Ginástica Elaboral

Ginastica Laboral	
Nome	Assinatura
Alexandre Gohs	
Prisca Malagol. Faron	
Jhau Bonetti Moraes	
Leonardo Barbosa Vob	
Gabriel da Silva	
Ruanna M. Moreira Anello	
Jane da Silva Antunes	
Gabriela de Castro Pereira	
Leandro de Souza	

9. CONCLUSÃO

Considerando a proposta das Metas de Produção Assistencial no Plano de trabalho, constando números de atendimentos, procedimentos realizados no contrato de gestão: ACOMPANHAMENTO E GERENCIAMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EXECUÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E PROCEDIMENTOS DE ESPECIALIDADES.

Buscamos a meta prevista no Plano de Trabalho dentro das possibilidades apresentadas, buscando qualidade para os munícipes de Birigui.

	
Chislani C. Batista Cunha EDUVINI - Consultoria e Assessoria	Claudio Castelão Lopes Presidente